



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

*Абраму*  
УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИГО  
Т.Е. Абрамзон  
03.03.2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

***ТЕХНОЛОГИИ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ***

Направление подготовки

44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование

Направленность (профиль) программы

Коррекционно-педагогическое сопровождение специального и инклюзивного образования

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения

очная


Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Дошкольного и специального образования
Курс	2
Семестр	3

Магнитогорск  
2021 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 128)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Дошкольного и специального образования

24.02.2021, протокол № 6

Зав. кафедрой  Л.Н. Санникова

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО


03.03.2021 г. протокол № 7

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:  
доцент кафедры ДиСО, канд. пед. наук

 Е.А. Овсянникова

Рецензент:  
профессор кафедры СРиППО, д-р пед. наук

 Е.Н. Рашикулина

## Лист актуализации рабочей программы

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Дошкольного и специального образования

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Л.Н. Санникова

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Дошкольного и специального образования

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Л.Н. Санникова

### **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

Целями освоения дисциплины «Технологии медиации в образовательном пространстве» являются формирование профессиональных знаний, умений и навыков теоретических основ медиативного вмешательства и последующих навыков их практической реализации в условиях конфликтных академических и профессиональных взаимодействий.

### **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Технологии медиации в образовательном пространстве входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Основы научной коммуникации

Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ и их семей

Организация инклюзивного образования

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Информационно-коммуникационные технологии в специальном и инклюзивном образовании

Современные специальные технологии образования обучающихся с ОВЗ

Производственная - практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Технологии медиации в образовательном пространстве» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
УК-4.1	Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии
УК-4.2	Составляет деловую документацию, создает различные академические или профессиональные тексты на русском и иностранном языках
УК-4.3	Представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на русском и иностранном языках
ОПК-7	Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений
ОПК-7.1	Наблюдает и оценивает эффективность деятельности специалиста, правильность выполнения процедур и методов в соответствии с принятыми стандартами, регламентами и организационными требованиями, применяет на практике методы повышения эффективности командного взаимодействия, развивает и поддерживает обмен профессиональными знаниями
ОПК-7.2	Планирует и организует взаимодействие участников образовательных отношений с учетом основных закономерностей

	возрастного развития, в том числе с применением современных информационно-коммуникационных технологий
--	---

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 37 акад. часов;
- аудиторная – 36 акад. часов;
- внеаудиторная – 1 акад. часов;
- самостоятельная работа – 71 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Теоретические основы медиативного вмешательства								
1.1 Медиация как альтернативный способ разрешения споров	3	2		2	10	Задание 1. В литературе приводятся разные определения медиация: как альтернативный способ разрешения конфликтов; как технологию разрешения конфликта; как процедура разрешения конфликта. Обоснуйте свой ответ.	Устный опрос на семинарском занятии	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, ОПК-7.1, ОПК-7.2
1.2 Медиация как процедура. Виды медиации		4		4	20	Задание 1. Подтвердите и обоснуйте верность утверждение: Медиация позволяет участникам спора посмотреть в будущее и использовать свои творческие способности.	Устный опрос на семинарском занятии	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, ОПК-7.1, ОПК-7.2
Итого по разделу		6		6	30			
2. Технологии медиации								

2.1 Медиация в образовательном пространстве	3	4	4/2И	15	<p>Примерные темы рефератов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Медиативный подход в воспитательно-образовательном пространстве: возможности и ограничения.</li> <li>2. Факторы, определяющие потенциальную эффективность медиации.</li> <li>3. Предпосылки применения медиации в условиях образовательного пространства.</li> <li>4. Специфика реализации принципов медиации в конфликтах между субъектами образовательного процесса.</li> <li>5. Содержательная модель процесса медиации по Бесемер Х.</li> <li>6. Критерии эффективности медиации в условиях образовательного пространства.</li> <li>7. Проблемное поле медиации в образовательном пространстве.</li> <li>8. Функции школьных медиаторов в «группах равных».</li> </ol>	Выступление на семинарском занятии	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, ОПК-7.1, ОПК-7.2
2.2 Технологии медиации в образовательном пространстве		4	4/2И	15	<p>Анализ кейсовых ситуаций.</p> <p>Разработать тренинговое занятие: Профилактика конфликтов в образовании с применением медиативных технологий.</p>	Работа на семинарском занятии	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, ОПК-7.1, ОПК-7.2

2.3 Медиация как инструмент осуществления профилактической и коррекционной работы с семьей и детьми		4		4/2И	11	Подготовить сообщение: Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей.	Выступление на семинарском занятии	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, ОПК-7.1, ОПК-7.2
Итого по разделу		12		12/6И	41			
Итого за семестр		18		18/6И	71		зачёт	
Итого по дисциплине		18		18/6И	71		зачет	



## **5 Образовательные технологии**

Образовательные технологии – это целостная модель образовательного процесса, системноопределяющая структуру и содержание деятельности обеих сторон этого процесса (преподавателя и студента), имеющая целью достижение планируемых результатов с поправкой на индивидуальные особенности его участников. Технологичность учебного процесса состоит в том, чтобы сделать учебный процесс полностью управляемым.

Для достижения планируемых результатов обучения используются следующие образовательные технологии:

- деятельностные, практикоориентированные технологии, направленные на формирование системы профессиональных практических умений, обеспечивающих возможность качественно выполнять квазипрофессиональную деятельность;

- развивающие проблемно-ориентированные технологии, направленные на формирование и развитие проблемного мышления, мыслительной активности, способности видеть и формулировать проблемы, выбирать способы и средства для их решения. Используются виды проблемного обучения: учебные дискуссии, коллективная деятельность в группах при выполнении проектных работ;

- личностно-ориентированные технологии обучения, обеспечивающие в ходе учебного процесса учет различных способностей обучаемых, создание необходимых условий для развития их индивидуальных способностей, развитие активности личности в учебном процессе.

В рамках дисциплины планируется проведение традиционных и нетрадиционных лекционных и практических занятий. Традиционные занятия: информационная лекция, беседа по заранее определенным вопросам, выступления студентов по плану занятия. Нетрадиционные: проблемные лекции и семинары, семинар-дискуссия, семинар по решению профессиональных задач.

## **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Представлено в приложении 1.

## **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Представлены в приложении 2.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) Основная литература:**

1. Овсянникова, Е. А. Основы конфликтологии : учебное пособие / Е. А. Овсянникова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2676.pdf&show=dcatalogues/1/1131459/2676.pdf&view=true>. - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

2. Мельник, М. А. Профессиональная этика и профессионально-деловая коммуникация : учебно-методическое пособие / М. А. Мельник, А. И. Назарычева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2650.pdf&show=dcatalogues/1/1131143/2650.pdf&view=true>. - Макрообъект.

### **б) Дополнительная литература:**

1. Аверьянова, Т. А. Инновационные процессы в образовании : учебно-методическое пособие / Т. А. Аверьянова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 83 с. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3258.pdf&show=dcatalogues/1/1137138/3258.pdf&view=true>

. - Макрообъект. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-9967-0912-0. - Имеется печатный аналог.

2. Испулова, С. Н. Психолого-педагогическое сопровождение образования лиц с ОВЗ : учебное пособие [для вузов] / С. Н. Испулова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2020. - 1 CD-ROM. - ISBN 978-5-9967-1834-4. - Загл. с титул. экрана. - URL : <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=4134.pdf&show=dcatalogues/1/1535279/4134.pdf&view=true>. - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

3. Овсянникова, Е. А. Психология делового общения : учебно-методическое пособие / Е. А. Овсянникова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3353.pdf&show=dcatalogues/1/1139088/3353.pdf&view=true>. - Макрообъект.

#### **в) Методические указания:**

Промежуточная аттестация: система мониторинга качества образовательной деятельности обучающихся : методические рекомендации для обучающихся по направлениям подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование», 44.03.05 «Педагогическое образование», 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование» всех форм обучения / [сост.: Л. Н. Санникова, Н. И. Левшина] ; МГТУ ; каф. дошкольн. и спец. образования. - Магнитогорск : МГТУ, 2019. - 18 с. : табл. - Текст : непосредственный.

#### **г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

##### **Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно	бессрочно
FAR Manager	свободно	бессрочно

##### **Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Российская Государственная библиотека. Каталоги	<a href="https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/">https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/</a>
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	<a href="http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp">http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp</a>

## **9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа - Доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации - Доска, мультимедийный проектор, экран

Помещения для самостоятельной работы обучающихся - Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования - Шкафы для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий.

## **Приложение 1**

### **Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

#### *Перечень тем для подготовки к семинарским занятиям:*

#### **Медиация как альтернативный способ разрешения споров**

1. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров;
2. Принципы альтернативного разрешения споров;
3. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика;
4. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров;
5. Различные школы и подходы в медиации;
6. Медиация в конфликте позиций сторон;
7. Медиация как посредничество в конфликте;
8. Преимущества использования медиации;
9. Основные направления деятельности службы медиации;

#### **Медиация как процедура**

1. Медиатор: социальный статус;
2. Цели и задачи деятельности медиатора;
3. Требования, предъявляемые к медиатору;
4. Роль медиатора в процедуре медиации;
5. Функции медиатора в процессе медиации;
6. Организация работы медиатора;
7. Принципы медиации: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны.

#### **Виды медиации**

1. Медиация, ориентированная на решение проблем;
2. Трансформативная медиация;
3. Нарративная медиация;
4. Экосистемная или семейно-ориентированная медиация;
5. Медиация, основанная на понимании;
6. Восстановительная медиация;
7. Оценочная медиация;

## 8. Медиация с помощью Интернет-технологий.

### **Медиация в образовательном пространстве.**

1. История становления служб медиации в образовательных учреждениях;
2. Медиативный подход в воспитательно-образовательном пространстве: возможности и ограничения;
3. Факторы, определяющие потенциальную эффективность медиации;
4. Специфика реализации принципов медиации в конфликтах между субъектами образовательного процесса;
5. Служба школьной медиации;
6. Школьная служба примирения: цель, задачи, структура и принципы организации;
7. Участники процесса медиации в образовательном учреждении;
8. Функции медиатора в образовательной организации;
9. Проблемное поле медиации в образовательном пространстве.

### **Технологии медиации**

1. Процедура медиации: основные этапы;
2. Технология посредничества (по В. В. Шабалиной);
3. Порядок работы медиатора в рамках восстановительного подхода к разрешению конфликтов (по Р.Р. Максудову, Л.М. Карнозовой, А.Ю. Коновалову);
4. Специфика школьной медиации «равный-равному». Подготовка медиаторов из числа учащихся;
5. Содержание подготовки школьников-медиаторов (чему учить и как учить?);
6. Принципы отбора школьников-медиаторов (кого учить?);
7. Требования к куратору школьной службы медиации (кому учить?).

### **Медиация как инструмент осуществления профилактической и коррекционной работой с семьей и детьми**

1. Значимость применения медиации в профилактической, коррекционно-реабилитационной работе с несовершеннолетними и их семьями;
2. Восстановительная медиация (программа примирения);
3. Круг примирения (круг сообщества);
4. Семейная конференция (семейная восстановительная встреча);
5. Специальные техники медиации

### *Анализ кейсовых ситуаций по теме 2.2. Технологии медиации в образовательном пространстве*

#### *Кейс 1.*

*Наташа. Меня зовут Наташа. А это Олег. Мы поможем вам разрешить конфликт. С просьбой о разрешении конфликта обратился Женя. Мы поговорили с Сергеем, и он согласился на медиацию.*

*Олег. Нам необходимо выполнять правила:*

Мы называет друг друга по именам

Мы слушаем друг друга внимательно, не перебиваем

Мы уважаем друг друга

Мы с пониманием относимся к чувствам друг друга

Мы говорим правду, какой бы горькой она не была

Мы строго придерживаемся выработанного соглашения

Мы ЖЕЛАЕМ разрешить конфликт

Мы сохраняем тайну разговора

*Наташа. Женя и Сережа, вы согласны с правилами?*

**Женя.** Да

**Серезжа.** Согласен.

**Олег.** Серезжа, ты желаешь разрешить конфликт?

**Серезжа.** Да, мне этого хочется.

**Наташа.** Женя, а ты желаешь разрешить конфликт?

**Женя.** Да, иначе я бы к вам не обратился.

**Наташа.** Женя, расскажи, что произошло?

**Женя.** У нас в новый год был спектакль. Сергей все организовывал. По его просьбе я принес три диска от караоке, у нас дома их несколько. Родители сказали – под мою ответственность. После спектакля Сергей вернул мне два диска, третий потерялся. Я сказал, что родители будут меня ругать, но Сергей не придавал моим словам никакого значения. Скоро у нас новая постановка, и Сергей опять просил принести диски, но я отказался. Он обозвал меня жмотом.

**Олег.** Сергей, а ты как считаешь, что произошло?

**Сергей.** Да, я попросил диски, но мне было некогда за ними следить, и один куда-то подевался. Моих вещей за наши спектакли столько пропало, не знаю, сколько. Но я же не делаю из этого трагедию. Я разозлился и обозвал Женьку жмотом.

**Наташа.** Женя, а что ты делал, чтобы разрешить этот конфликт?

**Женя.** Я не хотел ссориться и сделал вид, что ничего не произошло. Мы общались, как и раньше, пока он снова не обратился ко мне с просьбой принести диски.

**Олег.** Сергей, а что ты делал?

**Серезжа.** Я и думать про это забыл, поэтому и обратился к нему опять. Я же не для себя прошу, а для всех. Я не ожидал, что он может отказать.

**Олег.** Сергей, а что ты можешь предложить для разрешения конфликта?

**Серезжа.** Я могу извиниться, могу купить новый диск, правда, мне нужно узнать, какой именно, я не помню.

**Наташа.** Женя, а что можешь предложить ты?

**Женя.** Я согласен принять извинения, потому что все знают, что я никогда не был жадным. Если Сергей сможет найти такой диск – было бы хорошо. Но он редкий.

**Олег.** Сергей, что ты можешь ответить Жене?

**Серезжа.** Женя, ты скажи мне, как называется диск, я постараюсь найти.

**Наташа.** Женя, ты согласен?

**Женя.** Конечно, согласен. Я все-таки попрошу у родителей диски для нового спектакля. Только мне хотелось бы, чтобы с ними обращались аккуратно.

**Олег.** Сергей, что ты можешь на это ответить?

**Серезжа.** Спасибо за предложение. Но я честно хочу тебя, Женя, предупредить, что я не могу обещать тебе за всех, что с дисками будет все в порядке, мне просто не уследить за всем сразу.

**Женя.** Хорошо, я могу сам последить за дисками.

**Наташа.** Женя, как ты считаешь, есть еще какие-нибудь нерешенные вопросы?

**Женя.** Да вроде все решено.

**Олег.** Сергей, что можно сделать прямо сейчас?

**Серезжа.** Я могу извиниться. Женя, извини, что я назвал тебя жмотом. Сорвался. Когда что-то делаешь, а другие не очень-то хотят тебе помочь, то бывает обидно, вот и говоришь под горячую руку обидные слова.

**Женя.** Серезжа, ты тоже меня извини. Я не подумал, что тебе надо помогать, а не претензии предъявлять.

**Наташа.** Женя, что ты сейчас чувствуешь?

**Женя.** Я испытываю удовлетворение от того, что конфликт разрешен.

**Олег.** Серезжа, а какие чувства ты испытываешь сейчас?

**Серезжа.** Удовлетворенность.

**Наташа.** Значит, конфликт разрешен.

*Олег. Раз конфликт разрешен, то распишитесь на бланке заявки в соответствующей графе.*

Результаты обсуждаются в общем круге. Ведущий отвечает на вопросы, возникшие у участников. Важно подчеркнуть, что это упрощенная и отчасти идеализированная модель медиации, в жизни ситуация могла бы разворачиваться по-другому.

## Приложение 2

### Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

#### а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия		
УК-4.1	Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии	<p>Тестовые задания:</p> <p>1. От каких факторов зависит эффективность медиации?</p> <p>а) открытость и эффективность общения;</p> <p>б) адекватность восприятия конфликта;</p> <p>в) создание атмосферы взаимного доверия и сотрудничества;</p> <p>г) готовность к всестороннему обсуждению проблем;</p> <p>д) все вышеназванное.</p> <p>2. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в медиации является:</p> <p>а) переговорный процесс;</p> <p>б) сотрудничество;</p> <p>в) компромисс.</p>

УК-4.2	Составляет деловую документацию, создает различные академические или профессиональные тексты на русском и иностранном языках	<p>Задание 1. В целях реализации Плана основных мероприятий до 2025 года, проводимых в рамках Концепции развития до 2020 года сети служб медиации для восстановительного правосудия в отношении детей, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность» (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 июля 2018 г. № 1375-р) разработать примерное положение «О работе службы школьной медиации».</p> <p>Задание 2. Разработать «Примерный план работы службы школьной медиации».</p> <p>Задание 3. Разработать «Типовой журнал учета обращений в службу школьной медиации».</p>
УК-4.3	Представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на русском и иностранном языках	<p>Тестовые задания:</p> <p>1. Критерием эффективности программы медиации является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:</p> <p>а) на основе субъективных мнений (самоотчетов) подростков-участников программы;</p> <p>б) на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки подростков-медиаторов;</p> <p>в) на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.</p> <p>2. Тренинг формирования медиативной компетентности предполагает выяснение готовности участников тренинга к принятию межкультурных различий на:</p> <p>а) монокультурном уровне;</p> <p>б) интеркультурном уровне;</p> <p>в) адаптационном уровне;</p> <p>г) транскультурном уровне.</p>
ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений		



ОПК-7.1	<p>Наблюдает и оценивает эффективность деятельности специалиста, правильность выполнения процедур и методов в соответствии с принятыми стандартами, регламентами и организационными требованиями, применяет на практике методы повышения эффективности командного взаимодействия, развивает и поддерживает обмен профессиональными знаниями</p>	<p>Тестовые задания:</p> <p>1. Медиативный подход в воспитательно-образовательном пространстве заключается:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) в привлечении представителей сторон, экспертов и др. лиц;</li> <li>б) в содействие в разрешении конфликтов, имеющих высокую степень актуальности;</li> <li>в) в профилактической медиации, в которой основной акцент делается на формирование конфликтологической компетентности у широкого круга субъектов образовательного процесса, что способствует снижению количества и остроты конфликтов;</li> <li>г) все ответы верны;</li> <li>д) все ответы неверны.</li> </ul> <p>2. К целям службы медиации в образовательном пространстве отнесены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) создание системы защиты прав и интересов учащихся;</li> <li>б) создание системы помощи детям в трудных ситуациях;</li> <li>в) организация системы работы с «трудными» детьми;</li> <li>г) внедрение новых форм досудебного разрешения конфликтов;</li> <li>д) повышение медиативной квалификации педагогов;</li> <li>е) обеспечение прозрачности воспитательных процедур;</li> <li>ж) все ответы верны;</li> <li>з) все ответы неверны.</li> </ul> <p>3. Внедрение «Службы школьного примирения» в образовательное пространство школы предполагает реализацию следующих этапов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) курсовую подготовку педагогов школы;</li> <li>б) организацию и проведение практических ознакомительных семинаров по школьной медиации для педагогических работников школы;</li> <li>в) диагностику образовательной среды.</li> </ul>
---------	---	--

ОПК-7.2	<p>Планирует и организует взаимодействие участников образовательных отношений с учетом основных закономерностей возрастного развития, в том числе с применением современных информационно-коммуникационных технологий</p>	<p>Тестовые задания:</p> <p>1.Информация, полученная при проведении процедуры медиации, может быть раскрыта:</p> <p>а) противоположной стороне;</p> <p>б) при разбирательстве дела в суде;</p> <p>в) в случае если она необходима в интересах дела.</p> <p>2.Готовность подростков к осуществлению медиации по принципу «равный-равному» включает, как минимум, три важнейших компонента:</p> <p>а) мотивационный компонент, предполагающий «информированную заинтересованность» подростка в осуществлении школьной медиации;</p> <p>б) когнитивный компонент, включающий знание прикладных аспектов конфликтологии;</p> <p>в) технологический компонент;</p> <p>г) интеграция.</p> <p>3.Формирование у подростков-будущих медиаторов готовности к осуществлению медиации детских и подростковых конфликтов в условиях образовательного учреждения, проявляется:</p> <p>а) в конструктивной мотивации к осуществлению функций медиатора;</p> <p>б) во владении знаниями о природе и динамике развития детских и подростковых конфликтов, этапах медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;</p> <p>в) во владении навыками осуществления медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;</p> <p>г) в заинтересованности в дальнейшем росте в области совершенствования навыков медиации конфликтов.</p>
---------	---	---

**б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Технологии медиации в образовательном пространстве» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме **зачёта**.

Зачет по данной дисциплине проводится в устной форме собеседования с преподавателем.

При подготовке к зачету необходимо опираться на материал курса, пройденный на аудиторных занятиях, а так же наработанный Вами материал в ходе самостоятельной работы.

#### **Перечень вопросов для подготовки к зачёту:**

1. Понятие медиации. Медиация как посредничество в конфликте.
2. Виды медиации.
3. Различные школы и подходы в медиации.
4. Медиация как посредничество в конфликте.
5. Цели и задачи деятельности медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору.
6. Принципы медиации: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны.
7. Организация работы медиатора.
8. История становления служб медиации в образовательных учреждениях.
9. Медиативный подход в воспитательно-образовательном пространстве: возможности и ограничения.
10. Факторы, определяющие потенциальную эффективность медиации.
11. Участники процесса медиации в образовательном учреждении.
12. Функции медиатора в образовательной организации.
13. Технологии медиации в образовательном пространстве.
14. Технология посредничества (по В. В. Шабалиной).
15. Порядок работы медиатора в рамках восстановительного подхода к разрешению конфликтов (по Р.Р. Максудову, Л.М. Карнозовой, А.Ю. Коновалову).
16. Содержательная модель процесса медиации по Бесемер Х.
17. Значимость применения медиации в профилактической, коррекционно-реабилитационной работе с несовершеннолетними и их семьями.
18. Профилактика конфликтов в образовании с применением медиативных технологий.
19. Семейная конференция (семейная восстановительная встреча).
20. Специальные техники медиации.

#### **Показатели и критерии оценивания зачета:**

Отметка **«зачтено»** по дисциплине выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Отметка **«не зачтено»** выставляется обучающемуся, который не знает программный материал, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания. Отметка «не зачтено» выставляется также, если обучающийся после начала зачета отказался его сдавать.