



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИЕиС  
И.Ю. Мезин

02.03.2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**СИСТЕМЫ, ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ УСЛУГ В  
ПРЕДПРИЯТИЯХ АВТОСЕРВИСА**

Направление подготовки (специальность)  
23.03.03 ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТРАНСПОРТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ МАШИН И  
КОМПЛЕКСОВ

Направленность (профиль/специализация) программы  
Эксплуатация и сервисное обслуживание автомобильного транспорта

Уровень высшего образования - бакалавриат  
Программа подготовки - академический бакалавриат


Форма обучения  
заочная

Институт/ факультет	Институт естествознания и стандартизации
Кафедра	Технологии, сертификации и сервиса автомобилей
Курс	4

Магнитогорск  
2019 год

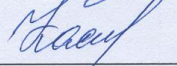
Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 14.12.2015 г. № 1470)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей  
18.02.2020, протокол № 7

Зав. кафедрой  И.Ю. Мезин

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИЕиС  
02.03.2020 г. протокол № 7

Председатель  И.Ю. Мезин

Рабочая программа составлена:  
доцент кафедры ТСИСА, канд. техн. наук  Е.Г. Касаткина

Рецензент:  
зав. кафедрой ЛиУТС, д-р техн. наук  С.Н. Корнилов

**Лист актуализации рабочей программы**

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2020 - 2021 учебном году на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей

Протокол от 08.09.2020 г. № 1  
Зав. кафедрой И.Ю. Мезин И.Ю. Мезин

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ И.Ю. Мезин

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ И.Ю. Мезин

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ И.Ю. Мезин

### **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

Целью освоения дисциплины «Системы, технология и организация услуг в предприятиях автосервиса» является создание у студентов комплекса знаний о современных системах, существующих и перспективных технологиях осуществления работ в сервисных предприятиях, а также о передовых методах организации услуг в автосервисе.

Задачи изучения дисциплины: в результате изучения дисциплины студенты должны знать организационную структуру предприятий автосервиса, технологии текущего ремонта и технического обслуживания с использованием новых материалов, средств диагностики; уметь применять полученные знания в создании и организации предприятий сервиса и фирменного обслуживания по полному и специализированному спектру услуг.

### **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Системы, технология и организация услуг в предприятиях автосервиса входит в вариативную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Техническая эксплуатация ходовой части автомобилей и систем, обеспечивающих безопасность движения

Технологические процессы технического обслуживания и ремонта ТиТТМО

Основы технологии производства и ремонта Т иТТМО

Конструкция и эксплуатационные свойства ТиТТМО

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Производственная-преддипломная практика

Производственно-техническая инфраструктура предприятий

Техническое обслуживание и текущий ремонт кузовов автомобилей

Технология и организация фирменного обслуживания

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Системы, технология и организация услуг в предприятиях автосервиса» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-7	готовностью к участию в составе коллектива исполнителей к разработке транспортных и транспортно-технологических процессов, их элементов и технологической документации
Знать	содержание производственного и технологических процессов ремонта ТиТТМО; номенклатуру нормативной документации, обеспечивающей технологический процесс на предприятии
Уметь	Разрабатывать нормативно-техническую документацию, обеспечивающую технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин

Владеть	навыками разработки технологических процессов по обслуживанию и ремонту Т и ТТМ и технологической документации.
ПК-14 способностью к освоению особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций	
Знать	представления о технологических операциях ТО и ТР, характеризующих их видах работ. Особенности обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин
Уметь	Проводить регламентные работы по техническому обслуживанию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин
Владеть	Навыками обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин
ПК-16 способностью к освоению технологий и форм организации диагностики, технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	
Знать	основное содержание работ по диагностированию, техническому обслуживанию и ремонту систем и агрегатов ТиТТМО отрасли
Уметь	Выполнять диагностику и анализ причин неисправностей, отказов и поломок деталей и узлов ТиТТМО
Владеть	Навыками проведения диагностики, технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц 180 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 12 акад. часов;
- аудиторная – 10 акад. часов;
- внеаудиторная – 2 акад. часов
- самостоятельная работа – 164,1 акад. часов;
- подготовка к зачёту – 3,9 акад. часа

Форма аттестации - курсовая работа, зачет

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1.								
1.1 Понятие о технической эксплуатации автомобилей. Номенклатура и классификация услуг сервиса на автомобильном	4	1			15	- самостоятельное изучение учебной литературы - выполнение курсовой работы	устный опрос, собеседование	ПК-7, ПК-14, ПК-16
1.2 Предприятия, осуществляющие ТО и Р автомобилей		0,5			15	- самостоятельное изучение учебной литературы - выполнение курсовой работы	устный опрос, собеседование	ПК-7, ПК-14, ПК-16
1.3 Факторы, влияющие на формирование рынка автосервисных услуг		0,5			15	- самостоятельное изучение учебной литературы - выполнение курсовой работы	устный опрос, собеседование	ПК-7, ПК-14, ПК-16
1.4 Периоды обслуживания автомобильной техники. Гарантийный и послегарантийный периоды, обслуживание по сервисным документам, обязательствам.		1		0,5	15	- самостоятельное изучение учебной литературы - выполнение курсовой работы	устный опрос, собеседование	ПК-7, ПК-14, ПК-16
1.5 Виды ТО и их характеристика. Режимы видов ТО и их корректирование. Виды ремонта и их характеристика		1		1	15	- самостоятельное изучение учебной литературы - выполнение курсовой работы	устный опрос, собеседование	ПК-7, ПК-14, ПК-16

1.6 Управление качеством ТО и ТР автомобилей	0,5			20	- самостоятельное изучение учебной литературы - выполнение курсовой работы	устный опрос, собеседование	ПК-7, ПК-14, ПК-16
1.7 Планирование работы системы обслуживания. Виды планов	0,5		1	20	- самостоятельное изучение учебной литературы - выполнение курсовой работы	устный опрос, собеседование	ПК-7, ПК-14, ПК-16
1.8 Формы и методы организации ТО и ремонта	0,5		0,5	20	- самостоятельное изучение учебной литературы, конспектов лекций - выполнение курсовой работы	устный опрос, собеседование	ПК-7, ПК-14, ПК-16
1.9 Документооборот в процессе осуществления услуг автосервиса	0,5		1	29,1	- самостоятельное изучение учебной литературы, конспектов лекций - выполнение курсовой работы	устный опрос, собеседование	ПК-7, ПК-14, ПК-16
Итого по разделу	6		4	164,1			
Итого за семестр	6		4	164,1		зачёт,кр	
Итого по дисциплине	6		4	164,1		курсовая работа, зачет	ПК-7,ПК-14,ПК-16

## **5 Образовательные технологии**

Для реализации предусмотренных видов учебной работы в качестве образовательных технологий в преподавании дисциплины «Системы, технология и организация услуг в предприятиях автосервиса» используются традиционная и модульно-компетентностная технологии.

При чтении лекций используются объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения учебной информации, элементы дискуссии и коллективного обсуждения изучаемых проблем. Лекции могут сопровождаться компьютерными слайдами или слайд-лекциями.

При проведении практических занятий применяются активные и интерактивные методы: решение ситуационных задач, дискуссии, выполнение групповых и индивидуальных творческих заданий. Практические занятия способствуют более глубокому освоению теоретического материала. Выполнение практических заданий основывается на материалах, которые студенты получили при прохождении производственной практики (разработка маршрутных карт, операционных карт, технологических карт по ТО и ТР, составление схемы прохождения документов: прием автомобиля на ТО и Р; оформление заказа-наряда; производство ремонта и обслуживания автомобилей; замена изношенных деталей и узлов, подлежащих восстановлению; выдача автомобилей заказчику). При проведении практических занятий учитывается степень самостоятельности их выполнения студентами.

## **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Представлено в приложении 1.

## **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Представлены в приложении 2.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) Основная литература:**

1. Организация сервисного обслуживания легковых автомобилей : учеб. пособие / Е.Л. Савич, М.М. Болбас, А.С. Сай ; под ред. Е.Л. Савича. — Минск : Новое знание ; Москва : ИНФРА-М, 2018. — 160 с. : ил. — (Высшее образование). - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/920520> (дата обращения: 14.11.2019)

2. Автосервис: станции технического обслуживания автомобилей: Учебник / И.Э. Грибут, В.М. Артюшенко; Под ред. В.С. Шуплякова. - Москва : Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. - 480 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Сервис и туризм). (переплет) ISBN 978-5-98281-131-8 - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/document?id=155150> (дата обращения: 11.11.2019)

### **б) Дополнительная литература:**

1. Технический сервис транспортных машин и оборудования : учеб. пособие / С.Ф. Головин. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 282 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1002892> (дата обращения: 11.11.2019)

2. Технология обслуживания и эксплуатации автотранспорта: Учебное пособие / Круглик В.М., Сычев Н.Г. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, Нов. знание, 2013. - 260 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-985-475-580-9 - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/415729> (дата обращения: 11.11.2019)

3. Легковые автомобили: Учебник / Е.Л. Савич. - 2-е изд., перераб. и доп.



- Москва : НИЦ ИНФРА-М; Минск : Нов. знание, 2013. - 758 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-006766-7 - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/406741> (дата обращения: 11.11.2019)

4. Организация технического обслуживания и ремонта автомобилей: Учебное пособие / Н.А.Коваленко - Москва : НИЦ ИНФРА-М, Нов. знание, 2016. - 229 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование) (Обложка) ISBN 978-5-16-011446-0 - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/525206> (дата обращения: 11.11.2019)

**в) Методические указания:**

Мезин И.Ю., Касаткина Е.Г. Методические указания по выполнению курсового проекта - Магнитогорск: ГОУ ВПО «МГТУ», 2008.

**г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

**Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Стандартный	Д-300-18 от 21.03.2018	28.01.2020
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно

**Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт промышленной собственности»	URL: <a href="http://www1.fips.ru/">http://www1.fips.ru/</a>

## **9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа - Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

2. Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации - Доска, мультимедийный проектор, экран

3. Учебные аудитории для выполнения курсового проектирования, помещения для самостоятельной работы обучающихся - Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

4. Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования - Стеллажи, сейфы для хранения учебного оборудования.

Инструменты для ремонта лабораторного оборудования. Методическое обеспечение учебного процесса.