



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА ПСИХОЛОГА

Направление подготовки
37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

Направленность (профиль) программы
Практическая психология

Уровень высшего образования - бакалавриат
Программа подготовки - академический бакалавриат

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Психологии
Курс	1
Семестр	1


Магнитогорск
2020 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 07.08.2014 г. № 946)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Психологии 15.01.2020, протокол № 5

Зав. кафедрой  О.П. Степанова


Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО 11.02.2020 г. протокол № 5

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры Психологии, канд. психол. наук  А.П. Мережников

Рецензент:

директор Автономной некоммерческой организации общества благополучия семьи «Открытый институт проектирования», канд. психол. наук  И.В. Бузунова



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

формирование компетенций в области выполнения профессиональных задач в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета;

формирование профессионально-этической компетентности при работе индивидуально и в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Профессиональная этика психолога входит в базовую часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Знания и навыки, полученные на предыдущем уровне образования

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Русский язык в этнокультурной коммуникативной среде

Тренинг взаимодействия

Психология конфликта

Социальная психология

Психологическое консультирование

Организационная психология

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Профессиональная этика психолога» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Знать	<input type="checkbox"/> профессионально-этические требования к индивидуальной и коллективной работе с различными группами населения <input type="checkbox"/> профессиональные задачи психолога в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета <input type="checkbox"/> этические принципы и компетенции, необходимые для профессионального взаимодействия психолога-практика и клиента в процессе консультирования;
Уметь	<input type="checkbox"/> самостоятельно выполнять профессиональные задачи психолога в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета с учетом толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий <input type="checkbox"/> выделять специфику взаимодействия с различными клиентами — детьми и подростками; семьей; людьми пожилого и старческого возраста; человеком, переживающим трудную жизненную ситуацию; уязвимыми группами населения — и соблюдать этику взаимодействия с ними

Владеть	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="491 141 1482 302">☐ технологиями решения этических споров и конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности с учетом толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий<li data-bbox="491 302 1482 414">☐ методами решения вопросов, связанных с развитием профессиональных отношений на различных этапах процесса консультирования<li data-bbox="491 414 1482 481">☐ технологиями повышения профессионального мастерства, самопомощи и профилактики эмоционального выгорания
---------	--

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 39,2 акад. часов;
- аудиторная – 36 акад. часов;
- внеаудиторная – 3,2 акад. часов
- самостоятельная работа – 33,1 акад. часов;
- подготовка к экзамену – 35,7 акад. часа

Форма аттестации - экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Профессиональная этика в деятельности психолога								
1.1 Философские основы профессиональной этики психолога	1	2		2	5	Подготовка к практическому занятию Работа с основной и дополнительной литературой	Устный ответ на практическом занятии Отчет по практической работе	ОК-6
1.2 Профессиональная этика психолога: понятие, предмет, структура, история		2		2	5	Подготовка к практическому занятию Работа с основной и дополнительной литературой	Устный ответ на практическом занятии Отчет по практической работе	ОК-6
1.3 Этические и правовые аспекты психологического консультирования и психотерапии		2		2	5	Подготовка к практическому занятию Работа с основной и дополнительной литературой	Устный ответ на практическом занятии Отчет по практической работе	ОК-6
Итого по разделу		6		6	15			
2. Этика в профессиональной практике психолога								
2.1 Границы и нормы построения отношений между психологом и клиентом	1	2		2	5	Подготовка к практическому занятию Работа с основной и дополнительной литературой	Устный ответ на практическом занятии Отчет по практической работе	ОК-6

2.2 Этические аспекты работы психолога в различных сферах практики		5		5/3И	6	Подготовка к практическому занятию Работа с основной и дополнительной литературой	Устный ответ на практическом занятии Отчет по практической работе	ОК-6
2.3 Профессиональная этика в работе с различными категориями населения		5		5/3И	7,1	Подготовка к практическому занятию Работа с основной и дополнительной литературой	Устный ответ на практическом занятии Отчет по практической работе	ОК-6
Итого по разделу		12		12/6И	18,1			
Итого за семестр		18		18/6И	33,1		экзамен	
Итого по дисциплине		18		18/6И	33,1		экзамен	ОК-6

5 Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Нестерова, А. А. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для вузов / А. А. Нестерова, Т. Ф. Сулова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8758-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450625> (дата обращения: 23.09.2020).

2. Протанская, Е. С. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для вузов / Е. С. Протанская, С. В. Семенова, О. В. Ходаковская. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 233 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00360-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450624> (дата обращения: 23.09.2020).

б) Дополнительная литература:

1. Балынская, Н. Р. Эффективность деятельности органов государственной власти и профессиональная этика муниципального служащего : учебное пособие / Н. Р. Балынская, М. В. Павлухина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3202.pdf&show=dcatalogues/1/1136707/3202.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

2. Мельник, М. А. Профессиональная этика и профессионально-деловая коммуникация : учебно-методическое пособие / М. А. Мельник, А. И. Назарычева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2650.pdf&show=dcatalogues/1/1131143/2650.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

в) Методические указания:

1. Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3816.pdf&show=dcatalogues/1/1530261/3816.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения

доступны также на CD-ROM.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp
Федеральный образовательный портал – Экономика. Социология. Менеджмент	http://ecsocman.hse.ru/
Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Международная наукометрическая реферативная и полнотекстовая база данных научных изданий «Web of science»	http://webofscience.com
Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных	http://scopus.com
Международная база полнотекстовых журналов Springer Journals	http://link.springer.com/
Международная база справочных изданий по всем отраслям знаний SpringerReference	http://www.springer.com/references
Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных научных изданий «Springer Nature»	https://www.nature.com/siteindex
Архив научных журналов «Национальный электронно-информационный консорциум» (НП НЭИКОН)	https://archive.neicon.ru/xmlui/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа. Оснащение: доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащение: Доска, мультимедийный проектор, экран

Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Оснащение: Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Оснащение: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Перечень тем, вопросов и заданий для самостоятельной работы обучающихся

Раздел 1 Профессиональная этика в деятельности психолога

1.1 Философские основы профессиональной этики психолога

Предмет и принципы профессиональной этики. Основные категории этики. История развития науки. Состояние профессиональной этики в современной России. Основные направления профессиональной этики. Проблемы профессиональной этики. Междисциплинарные связи. Понятия «этика» и «мораль» и их соотношение.

1. Какие этические ценности проповедовали мыслители Древнего Востока?
2. Какие качества человека являются морально привлекательными, по мнению философов Античности?
3. Как понимается мораль мыслителями эпохи Средневековья? С какими качествами человека она связывается?
4. Что вкладывали в понятия «ответственность», «любовь» философы эпохи Просвещения?
5. Какое понимание этики мы находим в учениях русских философов XIX—XX вв.?
6. Что понимается под термином «деонтология»? Какова история развития психологической деонтологии?

Задание 1. Прочитайте высказывания философов, предложенные в данной главе, выберите те из них, которые следует, с вашей точки зрения, включить в этические стандарты профессиональной этики психологии психологическую деонтологию. Обоснуйте данный выбор. Предложите конкретные ситуации из профессиональной деятельности психолога как консультанта (психотерапевта), диагноста и исследователя.

Задание 2. Дайте определение терминов «этика», «мораль», «нравственность». Найдите признаки, отличающие и объединяющие эти понятия.

Задание 3. Внимательно прочитайте определения этических категорий и сформулируйте моральные нормы, моральные принципы (моральные требования) и нравственные идеалы, которым должен следовать психолог как личность и как профессионал. Как эти этические категории отражены в психологической деонтологии?

Задание 4. Какое значение для профессиональной деятельности психологов имеют следующие этические категории: справедливость, долг, ответственность, достоинство, честь, совесть? Приведите примеры нарушений профессиональной этики, когда значение данных категорий психологами нивелируется.

1.2 Профессиональная этика психолога: понятие, предмет, структура, история

1. Основные уровни этической регуляции деятельности психолога. Этический парадокс.
2. Содержание принципов и правил работы психолога. Клятва психолога. Этические принципы психолога. Профессионализм как нравственная черта личности.
3. Комиссии и комитеты по этике как формы корпоративной ответственности и контроля деятельности профессионалов.
4. Каковы основные обязанности и права психологов.
5. Конфиденциальность и профессиональная тайна в психологии.
6. В чем проявляется правовое регулирование профессиональной психологической деятельности в нашей стране.
7. Основные варианты и уровни рассмотрения этических проблем в психологии.

8. Главный «этический парадокс» психологии.

Задание 1. Какое значение для профессиональной деятельности психологов имеют следующие этические категории: справедливость, долг, ответственность, достоинство, честь, совесть? Приведите примеры нарушений профессиональной этики, когда значение данных категорий психологами нивелируется.

Задание 2. Охарактеризуйте смысл этических принципов: уважения, компетентности, ответственности и честности. Приведите ситуации, когда действия психолога в случае игнорирования данных принципов могут навредить клиенту.

1.3 Этические и правовые аспекты психологического консультирования и психотерапии

1. Дайте характеристику состоянию разработки и реализации этических кодексов за рубежом.

2. С какой целью разработаны мета-кодекс Европейской федерации психологических ассоциаций и Универсальная декларация этических принципов для психологов (Канада)? Какие базовые этические принципы записаны в данных документах?

3. Назовите российские нормативные и правовые документы, регламентирующие деятельность психолога. Какие положения Конституции Российской Федерации определяют и защищают свободу и права человека и гражданина? Каким образом они должны учитываться в профессиональной этике психолога?

4. Назовите базовые этические принципы, включенные в Этический кодекс РПО.

5. Какие этические споры и конфликты могут возникать в профессиональной деятельности психолога? Приведите примеры и обозначьте пути их разрешения.

6. Какие этические противоречия заложены в основу возникновения этических споров и конфликтов в профессиональной деятельности психолога?

7. Назовите способы принятия психологом этически верных решений моральных споров и конфликтов.

Задание 1. Проведите сравнительный анализ этических кодексов зарубежных психологических сообществ, например Американской психологической ассоциации и Этического кодекса РПО. Определите сходство и различие между ними и обоснуйте выделенную специфику анализируемых этических кодексов.

Задание 2. Как вы считаете, есть ли необходимость создания Международного этического кодекса психолога? Обоснуйте свои выводы, приведя конкретные примеры важности разработки данного кодекса, или, наоборот, отсутствия необходимости разработки подобного кодекса.

Задание 3. Как должен поступить психолог, если:

коллега, имеющий зависимость — химическую или нехимическую, занимается психологической практикой;

— сообщает за вознаграждение данные о своих клиентах;

вступает в дискредитирующие его связи с клиентом, например сексуальные; использует свою профессиональную деятельность для решения собственных проблем, к примеру, повышения самооценки, демонстрации своих достоинств и др., нежели для решения проблем клиента;

использует данные о своих клиентах в научной статье или диссертационном исследовании;

руководство организации, в которой работает психолог, к примеру, школы, настаивает на ознакомлении с его записями о проблеме ученика и с профессиональными действиями самого психолога? *Обоснуйте свое решение.*

Задание 4. Практически все сообщества психологов (России, Запада и Америки), отмечают важность постоянного обновления этических кодексов профессиональной

деятельности психолога по причине формирования и развития новых психологических практик. Так, в последнее время активно развивается и используется психологическая практика — скайп-консультирование, которое, безусловно, имеет свою специфику. На основании представленных в данной главе кодексов различных профессиональных сообществ психологов сделайте дополнения в отношении возможности выполнения профессионального этического долга скайп-консультантами. (Возможно, ваши размышления будут касаться принципа конфиденциальности.) *Обоснуйте свои размышления и дополнения.*

2.1 Границы и нормы построения отношений между психологом и клиентом

1. Как вы понимаете, что такое границы в консультировании или психотерапии?

2. В чем, на ваш взгляд, заключается основное отличие между пересечением и нарушением границ?

3. Какие границы чаще всего могут быть нарушены в процессе консультирования?

4. Зачем нужны границы в процессе консультирования и психотерапии? Назовите их функции.

5. Как вы относитесь к бартеру в отношениях между психологом и клиентом?

6. Что такое самораскрытие психолога, какие виды оно может принимать в процессе консультирования?

7. Назовите наиболее вредоносные для клиента нарушения границ.

8. Объясните, что такое двойные отношения и ролевое смешение?

9. Как вы относитесь к возможности оказать психологическую услугу своим друзьям? Родственникам? Обоснуйте, почему для вас это возможно или неприемлемо. Какие выгоды или риски несет консультирование близких людей.

Задание 1. Известный психолог из Калифорнии, исследователь эффективности психотерапевтических отношений О. Зур высказывает следующую мысль о фамильярности в терапии:

«<...> в отличие от распространенного мифа, что фамильярность является препятствием для терапии, я нашел ее чрезвычайно полезной <...> Более глубокая осведомленность клиентов о моих убеждениях, духовных верованиях, личной этике помогают им больше доверять мне и воспринимать меня более реалистично. Фамильярность часто сокращает продолжительность терапии и повышает ее эффективность».

Согласны ли вы с позицией автора?

Задание 2. Ознакомьтесь со следующими ситуациями. Как по-вашему, вредны или полезны для клиентов описанные пересечения границ?

1. Девушка-подросток пришла на терапию с запросом избавиться от страха публичных выступлений, которые ей мешали участвовать в школьных спектаклях. Психолог после окончания работы с ней пошел на премьеру спектакля, где она великолепно выступала.

2. Психолог консультировал девушку по поводу ее неуверенного поведения с мужчинами, из-за чего она не могла найти себе партнера. После полугода терапии девушка стала более раскованной, свободной и уверенной в себе. На нее стали обращать внимание мужчины, но она всем отказывала, потому что планка силы личности, которую она отметила в своем психологе, не давала ей возможности ответить взаимным интересом другим мужчинам. Тогда она набралась смелости, пригласила психолога на вечернюю прогулку, и он согласился.

3. После трех месяцев добрачного консультирования в рамках семейной психотерапии пара пригласила психолога на свадьбу. Психолог принял приглашение и был приятно удивлен, когда во время праздничной церемонии новобрачные прилюдно

высказали ему благодарность, отметив его несомненную роль в их воссоединении.

4. После одной из встреч всегда замкнутый и закрытый клиент, расчувствовавшись, расплакался и попросил разрешения обнять терапевта, тем самым поблагодарив его за оказанную помощь.

2.2 Этические аспекты работы психолога в различных сферах практики

1. Этические аспекты работы психолога в сфере психологического консультирования

2. Этические аспекты работы психолога в сфере научно-исследовательской деятельности

3. Некоторые этические принципы работы педагогического психолога

4. Этика проведения психодиагностического обследования

5. Нормы профессиональной этики для разработчиков и пользователей психологических тестов

6. Составьте план своей профессиональной деятельности на ближайшие 5 лет. Укажите образование, которое вы намерены получить за это время, опыт практической работы, который вы хотите приобрести, а также ступени личностного развития.

7. Предположите, какие темы или ситуации в жизни клиента кажутся вам наиболее трудными для работы и могут стать причиной обращения за супервизией?

8. Проанализируйте от 3 до 5 публикаций (теле- или радиопередач, интернет-ресурсов) с участием профессиональных психологов и затрагивающих аспекты психологического консультирования и обращение к решению личностных проблем. Предложите собственные критерии этичности текста или речи психолога (с опорой на принятые в сообществе кодексы этики, специальную литературу и свои представления) и проанализируйте данные выступления с точки зрения этих критериев.

9. Дайте определение конфиденциальности.

10. На каких общечеловеческих ценностях держится утверждение принципа конфиденциальности в психологическом консультировании?

Задание. Зарубежные исследования доказали, что предварительное информирование и ребенка, и родителя о том, что именно будет происходить в процессе консультирования, улучшает эффективность терапии, позволяет достигать более высоких результатов и способствует предотвращению преждевременного прерывания консультирования ребенка, инициированного родителем².

2.3 Профессиональная этика в работе с различными категориями населения

1. Какие формы групповой работы широко используются в практике оказания помощи клиентам в групповом режиме?

2. Какие этические принципы Российского общества психологов должны учитываться психологом при работе с клиентами в групповом режиме?

3. Назовите частные и общие цели семейного консультирования. Определите отличительные признаки семейного консультирования от других видов психологической помощи населению.

4. Перечислите общие этические принципы ведения семейного консультирования.

5. Выделите специфические аспекты этики поведения семейного психолога с супружеской парой и одним из супругов.

6. Дайте характеристику специфики общения семейного психолога с супругами в предразводный период.

7. Какие этические требования должен соблюдать семейный психолог, работая с супругами?

8. Обозначьте особенности консультирования ребенка в отличие от консультирования взрослого человека.

9. Перечислите основные этические дилеммы, возникающие в ситуации консультирования ребенка или подростка.

10. Какие основные принципы лежат в работе детского психолога?

11. Как строится взаимодействие психолога-консультанта, ребенка и родителей? Какие разъяснения по поводу процесса консультирования даются ребенку и родителю?

12. Обозначьте правила конфиденциальности в отношении консультирования и психотерапии детей и подростков.

13. Что такое информированное согласие родителя на консультирование, диагностику, участие в исследовании? Как вы понимаете информированное согласие ребенка на консультирование?

14. Какие ошибки, нарушающие атмосферу доверия и взаимопонимания, могут быть допущены детским консультантом в процессе взаимодействия с ребенком?

Задание 1. Американский психотерапевт, представитель гуманистического подхода в психологии Э. Шостром и психолог-консультант Л. Браммер выделяют три конструктивные позиции консультанта, характеризующие эффективность консультирования и терапии ребенка или подростка:

- 1) вера в ребенка;
- 2) принятие ребенка;
- 3) уважение ребенка.

Как вы понимаете каждую из этих позиций? Что для вас значит каждая из них?

Задание 2. Иногда заинтересованные члены семьи клиента могут искать доступ к записям психолога, информации, полученной в процессе консультирования. Чаще всего это бывает в тех случаях, когда клиентом является несовершеннолетний, — тогда родители и опекуны имеют юридическое право на доступ к информации. При этом психологи должны признать уникальные проблемы, которые возникают при работе с несовершеннолетними и их семьями, отстаивать право каждого человека на частную жизнь и конфиденциальность.

Согласны ли вы, что в ситуации консультирования детей и подростков все стороны с самого начала работы должны получать информацию о специфике конфиденциальных отношений? Как лучше это сделать, чтобы соблюсти все юридические тонкости и при этом отстоять границы конфиденциальности ребенка?

Задание 3. Доверие, умение сохранять профессиональные тайны — очень важный момент создания оптимальных отношений между клиентом и психологом любой специализации. Это правило распространяется и на работу психологов сферы образования (школьных психологов). Школьный психолог участвует в воспитательном процессе, поэтому он должен уважать такие качества личности, как автономность, достоинство и субъективность ученика, с которым он имеет терапевтический контакт. Сотрудничество психолога с учителями и педагогами заключается главным образом в проведении диагностических исследований и написании психологического заключения. Однако очень часто администрация провоцирует психолога нарушить принцип конфиденциальности. Профессиональная информация, содержащаяся в психологическом заключении, попадая в руки некомпетентных лиц, часто бывает предметом открытого обсуждения в школьной среде и даже поводом для травли ребенка (буллинга). Следствием такого положения вещей часто бывают снижение успеваемости ученика и воспитательные трудности в его отношении. В этом случае нарушается право на самоуважение, ученик чувствует себя униженным и опозоренным. Другой проблемой, касающейся сохранения профессиональной тайны, являются отношения с семьей ученика, его родителями. Школьный психолог должен понимать, что сохранение профессиональной тайны в этом случае очень важно. Особенно это касается дисфункциональных семей, которые не хотят или не могут сотрудничать с психологом. Даже в таких ситуациях принцип взаимного доверия и умения хранить тайну играет значительную роль. Неуважение психологом этого принципа увеличивает уже существующие трудности в терапевтическом обследовании

ребенка из такой семьи.

Перечислите, в каких исключительных ситуациях информация, конфиденциально сообщенная школьному психологу ребенком, может быть раскрыта, а) руководству школы, б) семье ребенка.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		
Знать	<p><input type="checkbox"/> профессионально-этические требования к индивидуальной и коллективной работе с различными группами населения</p> <p><input type="checkbox"/> профессиональные задачи психолога в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета</p> <p><input type="checkbox"/> этические принципы и компетенции, необходимые для профессионального взаимодействия психолога-практика и клиента в процессе консультирования;</p>	<p>Теоретические вопросы</p> <p>Профессиональная этика психолога</p> <p>Профессиональные кодексы, хартии, декларации, их этические основы</p> <p>Границы и нормы построения отношений между психологом и клиентом</p> <p>Профессиональные риски психологов и их этические аспекты</p> <p>Основные этические принципы в работе психолога</p> <p>Этические проблемы преподавания психологии</p> <p>Этические заповеди арт-терапии в системе психологических практик</p> <p>Профессиональные деформации, «выгорания» и целостность личности психолога</p> <p>Этические принципы работы детского психолога</p> <p>Профессионально-этические основы работы в групповом режиме</p> <p>Этические требования к проведению групповой психотерапии</p> <p>Психология и религиозные убеждения специалистов</p> <p>Психологи и этика популяризации психологического знания</p> <p>Психолог в условиях рынка: этика конкуренции</p> <p>Этические проблемы психологических исследований</p> <p>Психологическое консультирование и его этические аспекты</p> <p>Этические принципы в психологическом консультировании</p> <p>Психологический анализ и его этические аспекты</p> <p>Этические аспекты психологической и медицинской помощи наркоманам и алкоголикам</p> <p>Специальные отрасли психологической работы и консультирования</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>Политика и политические психологи. Проблемы этики Этические проблемы психиатрии Прикладные этические проблемы практической и медицинской психологии</p>
Уметь	<p><input type="checkbox"/> самостоятельно выполнять профессиональные задачи психолога в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета с учетом толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий</p> <p><input type="checkbox"/> выделять специфику взаимодействия с различными клиентами — детьми и подростками; семьей; людьми пожилого и старческого возраста; человеком, переживающим трудную жизненную ситуацию; уязвимыми группами населения — и соблюдать этику взаимодействия с ними</p>	<p>Примерные задания:</p> <p>Сформулируйте миссию профессии психолога своими словами, покажите специфику профессиональной этики конкретной специализации.</p> <p>Проведите сравнительный анализ этических кодексов зарубежных психологических сообществ, например Американской психологической ассоциации и Этического кодекса РПО. Определите сходство и различие между ними и обоснуйте выделенную специфику анализируемых этических кодексов.</p> <p>Руководство предприятия поручило Вам возглавить команду, представляющую Вашу организацию на предстоящих переговорах с конкурентами. Вам предстоит выработать стратегию поведения и выбрать метод ведения переговоров. Конкуренты менее чем Вы заинтересованы в компромиссном решении. У них есть преимущества в позиции, кроме этого они не готовы на уступки. В то же время руководителем их команды является педантичный, самоуверенный человек, не склонный преувеличивать свои запросы. Опишите стратегию поведения своей команды и метод ведения переговоров, который Вы предпочтете. Почему Вы остановились именно на этом методе?</p> <p>Начальство предложило вам весьма почетную должность, отвечающую вашим возможностям и стремлениям, но попросило не разглашать это предложение, пока не будет отправлен на пенсию занимающий эту должность X, с которым вы связаны давними дружескими отношениями и весьма вами уважаемый. Вам приходится выбирать между согласием, отказом и попыткой предварительно посоветоваться с X, нарушив прямое указание начальства. (Вполне вероятно, что X передаст начальству о вашей</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		попытке, а это чревато осложнениями.)
Владеть	<input type="checkbox"/> технологиями решения этических споров и конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности с учетом толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий <input type="checkbox"/> методами решения вопросов, связанных с развитием профессиональных отношений на различных этапах процесса консультирования <input type="checkbox"/> технологиями повышения профессионального мастерства, самопомощи и профилактики эмоционального выгорания	<p>Примерные задания: Составьте кодекс профессиональной этики психолога из 10 (7, 9, 15...) пунктов, исходя из известных вам правил, принципов и норм профессионального поведения специалистов.</p> <p>Вы - женщина, работаете секретарем у начальника - мужчины, опишите правила этикета, которые должен соблюдать он не как начальник, а как мужчина.</p> <p>У вас есть серьезные основания подозревать ваших соседей в том, что они готовят террористический акт в определенном месте, но полной уверенности в этом нет. Вы можете предупредить по телефону о месте и времени готовящегося акта, сообщить в милицию имена предполагаемых террористов, попытаться войти с ними в контакт и отговорить от задуманного и т. п. Стоит ли перед вами моральная проблема?</p> <p>Психолог Иванов А.И. пять лет назад консультировал клиента Юрьева Ю.Ю. и получил от него некоторую информацию о его коммерческой деятельности, В разговоре с коллегой Булкиным В.В. психолог Иванов А.И. упомянул об этих фактах биографии Юрьева Ю.Ю.</p> <p>Какие правила принципа конфиденциальности нарушил психолог Иванов А.И?</p> <p>Какой, по вашему мнению, была реакция психолога Булкина В.В., когда он услышал данную информацию от своего коллеги?</p>

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме экзамена.

Экзамен по данной дисциплине проводится в устной форме по экзаменационным билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса и одно практическое задание.

Критерии оценки (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

Показатели и критерии оценивания экзамена:

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций: всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.