



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***ЮРИДИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ***

Направление подготовки  
37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

Направленность (профиль) программы  
Практическая психология

Уровень высшего образования - бакалавриат  
Программа подготовки - академический бакалавриат


Форма обучения  
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Психологии
Курс	3
Семестр	5

Магнитогорск  
2020 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 07.08.2014 г. № 946)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Психологии 15.01.2020, протокол № 5

Зав. кафедрой  О.П. Степанова


Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО 11.02.2020 г. протокол № 5

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры Психологии, канд. психол. наук  Е.М. Разумова

Рецензент:

директор Автономной некоммерческой организации общества благополучию семьи «Открытый институт проектирования», канд. психол. наук  И.В. Бузунова



## Лист актуализации рабочей программы

---

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ О.П. Степанова

---

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ О.П. Степанова

---

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ О.П. Степанова

---

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ О.П. Степанова

### **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

Целью освоения данной дисциплины является формирование общекультурных и профессиональных компетенций в области психологического консультирования, а также способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; и способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

### **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Психологическое консультирование входит в базовую часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Социальная психология

Профессиональная этика психолога

Тренинг взаимодействия

Психология конфликта

Нейролингвистическое программирование

Социально-психологический тренинг

Психология манипуляций

Психологическая помощь в кризисных и экстремальных ситуациях

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Диагностика и коррекция детско-родительских отношений

Практикум по психологическому консультированию

Психология общения. Тренинг коммуникативных навыков

Тренинг ассертивности

Арт-методы в психологии

Методы психотерапии

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Психология семьи и семейного консультирования

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Психологическое консультирование» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-3	способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий
Знать	способы, приемы и технологии в осуществлении стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий
Уметь	использовать традиционные методы и технологии в осуществлении стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи

Владеть	технологией (приемами, упражнениями, методами) осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи
ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Знать	- способы эффективной работы в коллективе; - приемы толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий
Уметь	- работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - адекватно решать проблемы восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий
Владеть	технологиями эффективной работы в коллективе, с учетом их социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 83,1 акад. часов:
- аудиторная – 80 акад. часов;
- внеаудиторная – 3,1 акад. часов
- самостоятельная работа – 25,2 акад. часов;
- подготовка к экзамену – 35,7 акад. часа

Форма аттестации - экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Понятие, принципы и организация психологического								
1.1 Методологическая основа психологического консультирования	6	2		2/2И	2	Подготовка докладов по теоретическим концепциям психологического консультирования. Изучение научной литературы.	Отчет по понятиям	ПК-3, ОК-6
1.2 Принципы и структура психологического консультирования		1			0,8	Планирование этапов психологического консультирования по заданной теме	Отчет по понятиям	ПК-3, ОК-6
1.3 Интервью – основной структурный метод в консультировании		1	2/2И		1	Составление интервью в форме диалогической работы психолога с клиентом, с соблюдением всех этапов	Отчет по лабораторной работе	ПК-3, ОК-6
1.4 Работа психолога над запросом, выделение проблемы, постановка диагноза и рекомендации			2/2И		1	Выполнение практических работ (решение задач на определение психологических диагнозов по жалобе клиента, планирование рекомендаций)	Отчет по лабораторной работе	ПК-3, ОК-6

Итого по разделу		4	4/4И	2/2И	4,8			
2. Воздействие психолога – консультанта на клиента								
2.1 Виды и методы психологического воздействия	6	2	2/2И		2	Определение схемы применения традиционных видов и методов воздействия на клиента	Отчет по лабораторной работе	ПК-3, ОК-6
2.2 Психотехнология эффективного воздействия на клиента		2			2	Сравнение практико-ориентированных технологий в возможностях эффективного воздействия на клиента	Устный ответ на занятии. Дискуссия.	ПК-3, ОК-6
2.3 Общие установки психолога на клиента. Этика психолога. Иллюзии консультанта		2	2/2И	2/2И	2	Составление таблицы психологической грамотности, этических принципов в работе практикующего психолога	Устный ответ на практическом занятии. Коллоквиум.	ПК-3, ОК-6
Итого по разделу		6	4/4И	2/2И	6			
3. Взаимодействие психолога и клиента в консультировании								
3.1 Задачи взаимодействия клиента с психологом. Работа психолога в каждом случае	6	2		2/2И	2	Планирование психологической работы с клиентами, на основе научной и учебной литературы	Глоссарий (отчет) Отчет по лабораторной работе	ПК-3, ОК-6
3.2 Позиици взаимодействия сторон в консультировании. Клиенты – манипуляторы		1		2/2И	2	Разработка алгоритма использования, считывания и нейтрализации психологических уловок (манипуляций)	Устный ответ на практическом занятии (деловая игра)	ПК-3, ОК-6
3.3 Субъективные состояния клиента, работа психолога с ними		2		2/2И	2	Составление схем работы с эмоциями клиента	Отчет по работе. Доклад.	ПК-3, ОК-6
3.4 Профессиональное слушание: стили, приемы. Позиици консультативного слушания		1		2/2И	2	Сравнение эффективности использования различных позиици консультативного слушания и взаимодействия с клиентом (в схемах, таблицах)	Отчет по работе. Доклад	ПК-3, ОК-6
Итого по разделу		6		8/8И	8			
4. Особенности психологического консультирования по разным проблемам								

4.1 Эмоциональные высвобождения клиента. Типичные ошибки психолога при работе с чувствами	6			2/2И	1	Изучение учебной литературы	Доклад Устный ответ на практическом занятии.	ПК-3, ОК-6
4.2 Специфика группового психологического консультирования				2/2И	1	Подбор технологий, приемов, упражнения для организации групповой работы с клиентами	Устный ответ на практическом занятии.	ПК-3, ОК-6
4.3 Специфика заочного психологического консультирования		2		2/2И	1	Критический анализ технологий заочного консультирования (телефон доверия, интернет-консультирование, психологические странички, и пр.)	Доклад Устный ответ на практическом занятии (ролевая игра)	ПК-3, ОК-6
4.4 Элементы психодрамы, психоанализа и психосинтеза в консультировании		2		4/4И	1	Дать определение, охарактеризовать встречаемые в психологическом консультировании и указанные элементы, привести примеры.	Доклад Устный ответ на практическом занятии (ролевая игра)	ПК-3, ОК-6
Итого по разделу			4	10/10И	4			
5. Возрастно-психологическое консультирование								
5.1 Психологическое консультирование детей и их родителей	6		4	2/2И	0,5	Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с детьми и их родителями	Доклад Отчет по лабораторной работе	ПК-3, ОК-6
5.2 Особенности психологического консультирования подростков и их родителей			4/4И	2	0,5	Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с подростками и их родителями	Доклад Отчет по лабораторной работе	ПК-3, ОК-6
5.3 Психологическое консультирование юношей и их родителей			4	2	0,5	Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с юношами и их родителями	Доклад Отчет по лабораторной работе	ПК-3, ОК-6



5.4 Особенности психологического консультирования зрелых и пожилых людей			8/2И	4	0,9	Изучение научной литературы. Составление алгоритма работы с типичными проблемами	Доклад Отчет по лабораторной работе	ПК-3, ОК-6
Итого по разделу			20/6И	10/2И	2,4			
Итого за семестр	16	32/14И	32/24И	25,2			экзамен	
Итого по дисциплине	16	32/14И	32/24И	25,2			экзамен	ПК-3, ОК-6

## **5 Образовательные технологии**

При реализации различных видов учебной работы для достижения эффективного результата освоения дисциплины «Психологическое консультирование» используются следующие образовательные и информационные технологии при организации и проведении лекционных занятий, практических и лабораторных занятий.

Прямая трансляция знаний происходит в форме традиционных образовательных технологий: информационная лекция, семинар по заранее подготовленным вопросам выделенной темы, практическое занятие для освоения полученных умений и формирования навыков работы с клиентами психологической консультации, лабораторная работа по решению аналоговых психологических проблем предполагаемого клиента.

Помимо традиционных занятий использованы и технологии проблемного обучения: проблемная лекция с используемыми дискуссионными вопросами, практикум по решению учебно-познавательных задач в форме дискуссионных игр.

Также при трансляции знаний по данной дисциплине использованы игровые технологии (ролевые игры, деловые игры, учебные игры) и технологии проектного обучения (творческий проект, информационный проект).

## **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Представлено в приложении 1.

## **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Представлены в приложении 2.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) Основная литература:**

1. Разумова Е. М. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. М. Разумова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2740.pdf&show=dcatalogues/1/1132683/2740.pdf&view=true>

2. Слепухина Г. В. Семейное и кризисное консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. В. Слепухина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3403.pdf&show=dcatalogues/1/1139624/3403.pdf&view=true>

### **б) Дополнительная литература:**

1. Разумова Е. М. Психологическое консультирование в образовании [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. М. Разумова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2741.pdf&show=dcatalogues/1/1132684/2741.pdf&view=true>

### **в) Методические указания:**

1. Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3816.pdf&show=dcatalogues/1/1530261/3816.pdf&view=true>

### **г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**



### Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно

### Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	<a href="http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp">http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp</a>
Российская Государственная библиотека. Каталоги	<a href="https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/">https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/</a>
Университетская информационная система РОССИЯ	<a href="https://uisrussia.msu.ru">https://uisrussia.msu.ru</a>
Международная наукометрическая реферативная и полнотекстовая база данных научных изданий «Web of science»	<a href="http://webofscience.com">http://webofscience.com</a>
Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных научных изданий «Scopus»	<a href="http://scopus.com">http://scopus.com</a>
Международная база полнотекстовых журналов Springer Journals	<a href="http://link.springer.com/">http://link.springer.com/</a>
Международная база справочных изданий по всем отраслям знаний SpringerReference	<a href="http://www.springer.com/references">http://www.springer.com/references</a>
Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных научных изданий «Springer Nature»	<a href="https://www.nature.com/siteindex">https://www.nature.com/siteindex</a>
Международная коллекция научных протоколов по различным отраслям знаний	<a href="http://www.springerprotocols.com/">http://www.springerprotocols.com/</a>

### 9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: Доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: Доска, мультимедийный проектор, экран.

Учебные аудитории для проведения лабораторных занятий: Доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

### **Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Для самостоятельной работы по подготовке к занятиям по дисциплине «Психологическое консультирование» необходимо рассматривать следующие вопросы и выполнять ряд необходимых заданий по темам.

1.1. Тема: Методологическая основа психологического консультирования (2 час.):  
Подготовка докладов по теоретическим концепциям психологического консультирования.  
Изучение научной литературы  
Отчет: глоссарий

1.2. Тема: Принципы и структура психологического консультирования (2 час.):  
Планирование этапов психологического консультирования по заданной теме (на выбор):  
- Отсутствие взаимопонимания между матерью и ребенком – подростком  
- Кризис семи лет и его переживание родителями ребенка  
- Супружеские взаимоотношения  
- Низкая самооценка  
- и пр.  
Отчет: Программа консультирования. Глоссарий

1.3. Тема: Интервью – основной структурный метод в консультировании (2 час.):  
Составить интервью в форме диалогической работы психолога с клиентом, с соблюдением всех этапов и целей каждого этапа.  
Тематика интервью выбирается любая (по психологической проблематике)  
Отчет: Письменная работа – диалог между психологом и клиентом

1.4. Тема: Работа психолога над запросом, выделение проблемы, постановка диагноза и рекомендации (2 час.):  
Выполнение практических работ (решение задач на определение психологических диагнозов по жалобе клиента, планирование рекомендаций)  
Отчет: Представление письменной работы

2.1. Тема: Виды и методы психологического воздействия (2 час.):  
Определение схемы применения традиционных видов и методов воздействия на клиента по запросу клиента, по высказываниям психолога.  
Отчет: представление и защита выполненной работы

2.2. Тема: Психотехнология эффективного воздействия на клиента (2 час.):  
Сравнение практико-ориентированных технологий в возможностях эффективного воздействия на клиента на основе изучения учебной и научной литературы.  
Отчет: устный ответ в форме дискуссии.

2.3. Тема: Общие установки психолога на клиента. Этика психолога. Иллюзии консультанта (2 час.):  
Составление таблицы психологической грамотности, этических принципов в работе практикующего психолога.  
Отчет: устный ответ на практическом занятии, коллоквиум.

3.1. Тема: Задачи взаимодействия клиента с психологом. Работа психолога в каждом случае (2 час.):

Планирование психологической работы с клиентами, на основе научной и учебной литературы.

Отчет: Глоссарий. Устный ответ.

3.2. Тема: Позиции взаимодействующих сторон в консультировании. Клиенты – манипуляторы (2 час.):

Разработка алгоритма использования, считывания и нейтрализации психологических уловок (манипуляций). Устный ответ на практическом занятии (деловая игра)

Отчет: выполненная лабораторная работа.

3.3. Тема: Субъективные состояния клиента, работа психолога с ними (2 час.):

Составление схем работы с эмоциями клиента. Отчет по лабораторной работе.

Отчет: Доклад. Презентация

3.4. Тема: Профессиональное слушание: стили, приемы. Позиции консультативного слушания (2 час.):

Сравнение эффективности использования различных позиций консультативного слушания и взаимодействия с клиентом (в схемах, таблицах)

Отчет: выполнение лабораторной работы. Доклад

4.1. Тема: Эмоциональные высвобождения клиента. Типичные ошибки психолога при работе с чувствами (1 час):

Изучение учебной литературы

Отчет: Доклад. Устный ответ на практическом занятии.

4.2. Тема: Специфика группового психологического консультирования (1 час):

Подбор технологий, приемов, упражнения для организации групповой работы с клиентами

Отчет: выполнение лабораторной работы. Устный ответ на практическом занятии

4.3. Тема: Специфика заочного психологического консультирования (1 час):

Критический анализ технологий заочного консультирования (телефон доверия, интернет-консультирование, психологические странички, и пр.)

Отчет: Доклад. Устный ответ на практическом занятии (ролевая игра).

4.4. Тема: Элементы психодрамы, психоанализа и психосинтеза в консультировании (1 час):

Дать определение, охарактеризовать встречаемые в психологическом консультировании указанные элементы, привести примеры.

Отчет: Доклад. Устный ответ на практическом занятии (ролевая игра)

5.1. Тема: Психологическое консультирование детей и их родителей (0,5 час.):

Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с детьми и их родителями

Отчет: Доклад на практическом занятии. Выполнение лабораторной работы.

5.2. Тема: Особенности психологического консультирования подростков и их родителей (0,5 час.):

Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с подростками и их родителями

Отчет: выполнение лабораторной работы. Доклад.

5.3. Тема: Психологическое консультирование юношей и их родителей (0,5 час.):

Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с юношами и их родителями

Отчет: выполнение лабораторной работы. Доклад

5.4. Тема: Особенности психологического консультирования зрелых людей (0,5 час.):  
Изучение научной литературы. Составление алгоритма работы с типичными проблемами  
Отчет: по лабораторной работе, доклад.

5.5. Тема: Особенности психологического консультирования пожилого человека (0,4 час.):  
Изучение научной литературы. Составление алгоритма работы с типичными проблемами  
Отчет по лабораторной работе. Доклад на семинарском занятии  
Курсовая работа по дисциплине «Психологическое консультирование» не  
запланирована.



**Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

**а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:**

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-3 способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий</b>		
Знать	способы, приемы и технологии в осуществлении стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	<p>Теоретические вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Эффективное воздействие психолога на клиента: эффект первого впечатления, особенности невербального канала общения.</li> <li>2. Эффективное воздействие психолога на клиента: психологические уловки и приемы их нейтрализации.</li> <li>3. Позиции взаимодействующих сторон в консультировании. Виды клиентов - манипуляторов.</li> <li>4. Общие установки психолога на клиента.</li> <li>5. Субъективные состояния клиента: тревога, уникальность, поиск участия. Работа психолога.</li> <li>6. Субъективные состояния клиента: порочный круг конфликта, сомнение, уныние. Работа психолога.</li> <li>7. Субъективные состояния клиента: психологическая интоксикация, мода (любопытство), манипуляция. Работа психолога.</li> <li>8. Профессиональное слушание: стили, приемы. Рекомендации по овладению умением слушать.</li> <li>9. Позиции консультативного слушания по Дж. Энрайт.</li> <li>10. Работа психолога над запросом: выделение структуры жалобы клиента.</li> <li>11. Постановка психологического диагноза и рекомендации клиенту. Симптомы психического заболевания.</li> <li>12. Эмоциональные высвобождения клиента. Работа психолога с эмоциями клиента.</li> <li>13. Семья в психологическом консультировании: нарушения</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>жизнедеятельности семьи, психотравмирующие семейно – обусловленные состояния. Работа психолога.</p> <p>14. Семья в психологическом консультировании: внутренние проблемы супружеской пары. Работа психолога.</p> <p>15. Семья в психологическом консультировании: решение детских проблем (проблемы сиблингов, единственный ребенок, приемные дети, дети в алкогольной семье).</p>
Уметь	использовать традиционные методы и технологии в осуществлении стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи	<p>Практические задания:</p> <p>1. Узнайте в высказываниях психолога воздействующие методы работы с клиентом. Назовите их.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Кто вам помог выйти из предыдущей ситуации конфликта с ним?</li> <li>- В каком состоянии вы были в тот момент?</li> <li>- Итак, вы говорите, что тогда вам было безразлично мнение окружающих, а что изменилось сейчас?</li> <li>- Значит, сначала ваш муж стал замечать, что с вашей дочерью что-то происходит, а потом уже и вы отметили некоторые изменения в ее поведении, и, сопоставив ваши наблюдения и жалобы учителей, вы решились привести ее ко мне. Я правильно вас понял?</li> <li>- Сегодня мы с вами занимались выяснением всех деталей данного события, пытались найти причины произошедшего и обсудили возможные варианты выхода из сложившейся ситуации. При следующей встрече мы будем отрабатывать нужную нам стратегию поведения.</li> <li>- Согласны ли вы с такой формулировкой вашего запроса?</li> <li>- Мне знакома ваша ситуация, я разделяю ваши чувства, поскольку тоже сталкивалась с подобным затруднением, и в итоге для себя я решила пользоваться народной мудростью: «Лучше поздно, чем никогда». Мы можем попробовать решить ее. Вы согласны начать работу?</li> <li>- Я понимаю вас, вы были очень расстроены в тот момент...</li> <li>- А теперь перейдем к следующему...</li> <li>- Попробуйте в течение следующей недели чуть повнимательнее относиться к своим чувствам, вы можете фиксировать их в «дневнике», а потом на следующей встрече расскажете мне о них.</li> </ul> <p>2. Выберите из существующих методов воздействия те, которые</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>окажутся эффективными в следующих ситуациях:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. На приеме - мать с ребенком 7-ми лет, который отличается демонстративным поведением в коллективе сверстников в школе.</li> <li>2. У психолога третья встреча с мужчиной, желающим научиться вести себя уверенно в ситуации общения с начальником-женщиной.</li> <li>3. Первая встреча с клиентом – подростком, чувствующим себя непривлекательным, обреченным на постоянное одиночество.</li> <li>4. Женщина 40 лет на приеме у психолога с запросом: «помогите разобраться во взаимоотношениях с мужем, который все свободное время проводит в обществе своих сослуживцев».</li> <li>5. Девушка 19-ти лет довольно расплывчато сообщает психологу цель своего визита к нему.</li> <li>6. К школьному психологу обратился преподаватель музыки с просьбой научиться общаться с учениками-подростками.</li> <li>7. Тренинговая работа в группе с людьми зрелого возраста, направленная на личностный рост.</li> </ol> <p>Объясните свой выбор. Приведите примеры высказываний, соответствующие данным методам воздействия.</p> <p>3. Ответьте на вопрос: Какие роли (заказчик, клиент и пользователь) может совмещать в себе один человек? Используйте ключевые слова в определении данных понятий. Определите по запросу, кто перед вами – заказчик или клиент; кто будет пользователем психологической информации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. На прием к психологу обратилась бабушка, приведя с собой внука 4-х лет, с жалобой на его непослушание, гиперактивность. При этом она сообщила, что родителям мальчика совершенно некогда заниматься ребенком.</li> <li>2. У психолога мать с дочерью – подростком с запросом помочь в выборе будущей профессии, причем мама девушки более склонна к дальнейшему продолжению образования (в 10 – 11 классе), а девушка желает поступить в техникум, как подруги.</li> <li>3. Администратор школы (начальник отдела кадров) обращается к психологу с запросом осуществить профессиональный отбор на</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>должность заведующей учебной деятельности в средне звене школы.</p> <p>4. Мужчина 40 лет просит психолога повлиять на его супругу с целью налаживания их взаимоотношений, считает ее виновной в происхождении всех семейных конфликтов.</p> <p>5. Обратился за помощью 7-ми летний ученик: «Помогите мне найти друга, а то у всех есть друзья, а меня никто не принимает в игры».</p> <p>6. Молодая женщина: «Я не знаю, как мне быть. Муж утратил ко мне всякий интерес. То он на работе, то ходит по знакомым что-то "улаживает"».</p> <p>4. Определите, какую задачу взаимодействия с практическим психологом поставил перед собой клиент. Постройте психологическую работу:  «Я бы хотела, чтобы вы объяснили моей маме, что она уж слишком балует своего внука, это неправильно»  «Дайте мне, пожалуйста, какие-нибудь тесты, хочу проверить свои способности»  «По-моему, мой ребенок не совсем нормальный»  «Помогите мне, пожалуйста, вы – моя последняя надежда»  «Они не понимают, ведь я им добра желаю»  «Всю жизнь мы стремились к чему-то, сейчас уже все есть, но все равно чувствуем какую-то неудовлетворенность...»  «Скажите же им, что я все делаю правильно!»  «У меня ничего не получается, может я вообще не такая, как все нормальные люди?»  «Что такого плохого я им сделала, почему они меня игнорируют?»  «Я не знаю, что такое любовь, а, может, ее вообще нет?»  «Я не хотела к вам идти, так стыдно, но тянуть больше нельзя»  «Моя свекровь – злой, страшный человек, вы сейчас убедитесь в этом»  «Мой муж просто с ума сходит, помогите ему»  «Ничего хорошего я от него не видела, а он требует к себе достойного отношения»  «Со мной твориться что-то, я понять не могу – что»  «Надоело всегда быть хорошей, я тоже имею право на нормальную жизнь»</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>5. Определите структурные компоненты жалобы клиента (локус объективный и субъективный, самодиагноз, проблему и запрос):</p> <p>1. Я обращаюсь к вам, чтобы вы помогли мне разобраться во взаимоотношениях с родителями мужа. Они совсем меня не понимают, а может быть, не хотят видеть во мне жену для своего сына.</p> <p>2. У меня вообще в последнее время ничего не получается: ни с женой нормально пообщаться, ни с детьми, ни с сослуживцами. Такое впечатление, что все сговорились и отвернулись от меня. Скажите мне, что я делаю не так?</p> <p>3. Да я же не виновата, что у нас в роду все женщины непостоянны. И вообще, разве можно всю жизнь угробить, прожив с одним человеком. По-моему, это очень скучно и однообразно. Как мне все это объяснить ему, чтобы не обидеть?</p> <p>4. Я настолько не уверена в себе, что боюсь даже попросить человека в автобусе передать кондуктору деньги за билет. А так хочется беспрепятственно общаться с людьми, ведь я такой же человек. Вы мне можете помочь?</p> <p>5. Мой сын чрезвычайно вспыльчивый парень – он такой с рождения. Но я боюсь за него, ведь ему через два года в армию, как он там уживется? Подскажите, как мне его лучше убедить, что ему необходимо больше прислушиваться и терпимее относиться к окружающим?</p> <p>6. Я вообще – то уже лечилась у психиатра, но, вы не поверите, моя семья вовсе не хотела этого. Мне так трудно. А вчера мы ходили к его друзьям. Наша Настя уже взрослая, а свекровь все время норовит обидеть меня. Сделайте, пожалуйста, меня более привлекательной для семьи.</p> <p>7. У нас недавно распалась семья. Я стала такой нервной, сразу все навалилось: хозяйство, работа, дети. Как мне сохранить спокойствие дома? Как объяснить детям, что теперь мне придется больше времени проводить на работе, а им – заниматься хозяйством? Что вы мне посоветуете?</p>
Владеть	технологией (приемами, упражнениями, методами) осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе,	Комплексные задания: Составить программы психологического консультирования детей с

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	организации психологической помощи	девиантным поведением, их учителей и родителей.
<b>ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</b>		
Знать	<ul style="list-style-type: none"> <li>- способы эффективной работы в коллективе;</li> <li>- приемы толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий</li> </ul>	<p>Теоретические вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Элементы игровой терапии как динамический подход в консультировании детей.</li> <li>2. Консультирование подростков: характерные проблемы, методы и формы консультативной помощи.</li> <li>3. Консультирование юношей: основные проблемы, консультативные техники и приемы работы с ними.</li> <li>4. Консультирование пары, готовой вступить в брак.</li> <li>5. Консультативная работа с супругами во время развода.</li> <li>6. Консультирование пожилого человека: характерные проблемы, методы и формы консультативной помощи.</li> <li>7. Проблема психологических защит в консультировании: анализ, работа психолога.</li> <li>8. Проблема сопротивления в консультировании: работа с сопротивлением клиентов в разных направлениях психологического консультирования.</li> <li>9. Проблема суицида в консультировании. Поэтапная работа психолога при суицидальных мыслях клиента.</li> <li>10. Телефон доверия как заочная форма психологического консультирования.</li> <li>11. Элементы психодрамы в психологическом консультировании.</li> <li>12. Психоанализ и психосинтез в психологическом консультировании.</li> <li>13. Директивы в различных теоретических направлениях психологического консультирования.</li> <li>14. Основные понятия психологического консультирования: психическая реальность, запрос, психологическая проблема, гипотеза, ключевое слово, «текст клиента».</li> <li>15. Типичные заблуждения (иллюзии) практического психолога.</li> </ol>
Уметь	- работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;	<p>Практические задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определите по высказываниям психолога, на каком этапе постановки</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	<p>- адекватно решать проблемы восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий</p>	<p>психологической проблемы находятся консультант и клиент:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Попробуйте заменить высказанное ваше желаемое состояние с частицей «не» на положительное желаемое состояние. Замените «Я не хочу быть такой слабой в общении с мужем» на «Я хочу...».</li> <li>- Вы говорите, что вы трусливый человек. Расскажите, пожалуйста, когда в последний раз проявилась ваша трусость? Когда она проявляется более ярко? Вспомните первый случай, когда она проявилась?</li> <li>- На кого вы бы могли положиться в трудный для вас момент?</li> <li>- Мы с вами могли бы заняться отработкой некоторых навыков общения. Согласны ли вы, уделять нашим встречам время и силы?</li> <li>- Что мешает вам быть уверенной в себе?</li> <li>- Нам необходимо обсудить и эту сторону данной ситуации, вы поможете?</li> <li>- Насколько я понимаю, вас беспокоят отношения с дочерью. В каких ситуациях проявляется непонимание между вами?</li> <li>- Как вы думаете, с кем вы можете поделиться своими мыслями? Кто вам поможет вести себя так, а не иначе?</li> <li>- Мы можем попытаться устранить эту трудность. Вы будете сотрудничать со мной?</li> <li>- Если бы к моменту возникновения подобной ситуации вы уже решили свою проблему, как бы разворачивалась ситуация?</li> <li>- Как изменится твоя жизнь, когда ты решишь эту проблему?</li> <li>- Вы говорите, что хотите избавиться от стеснения. Значит ли это, что, общаясь с другим человеком, вы хотите говорить ему все, что приходит вам в голову?</li> <li>- Взвесьте все «за» и «против» и скажите, что в вас сопротивляется работе со мной с вашим постоянным желанием выделиться из окружения, а что – поможет?</li> <li>- Как бы вы хотели вести себя в подобной ситуации?</li> <li>- Подумайте, все ли вас будет устраивать, когда вы избавитесь от мучившей вас проблемы?</li> </ul> <p>2. Сформулируйте прогноз при следующих психологических диагнозах, учитывая, что прогноз бывает двух направлений:</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Невротическое поведение.</li> <li>2. Гиперсензитивная личность.</li> <li>3. Негативный импринтинг.</li> <li>4. Потеря аутентичности.</li> <li>5. Кризис трех лет.</li> <li>6. Неадекватно заниженная самооценка.</li> <li>7. Аутизм и тенденция к автономности.</li> <li>8. Внутриличностный конфликт – стремление к достижению высоких социальных целей и высоких стандартов социальной жизни – ситуация хронического стресса.</li> <li>9. Отсутствие мотивации достижения успеха.</li> <li>10. Чувство вины.</li> <li>11. Глобальная семейная неудовлетворенность.</li> </ol> <p>Какие рекомендации вы можете дать пользователю психологической информации в соответствии с данными психологическими диагнозами. Помните, что любая психологическая информация сообщается клиенту адекватным для него языком.</p> <p>3. вспомните, какие психологические защиты встречаются у людей, пришедших в консультацию. Потренируйтесь в определении психологических защит при общении и наблюдении за людьми. Спланируйте работу психолога при работе с каждой психологической защитой.</p> <p>15. Определите, какую психологическую защиту демонстрирует клиент. Подберите методы работы с данными защитами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Это просто рок какой-то. Наверно у меня карма такая: что бы я ни делал, я оказываюсь в проигрыше.</li> <li>- Я не понимаю, чего от меня все ждут? Я же не волшебник, я делаю все, что могу.</li> <li>- Посоветуйте, чем я могу еще заняться, чтобы скрасить человеческое одиночество: в хор я уже хожу, дома у меня полно собственных картин и стихи я сочиняю прямо «на лету»?</li> </ul> <p>4. Определите, какой психологической защите нужно обучить клиента, чтобы избавить его от проблемной ситуации:</p>



Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>1. Женщина берет на себя вину за рождение ребенка с диагнозом ДЦП (детский церебральный паралич).</p> <p>2. Мужчина, работая в коллективе женщин, очень остро реагирует на замечания начальника, принимая их как посягательство на мужскую честь.</p> <p>3. Девочка – подросток отмечает, что у нее не складываются отношения с матерью, которая работает учителем в ее классе. Какими методами и техниками это можно сделать?</p> <p>5. Постройте поэтапную работу психолога (с указанием техник) при решении следующих проблемных ситуаций клиента:</p> <p>1. Сомнения в принятии жизненно важного решения.</p> <p>2. Избавление от зрительных и слуховых галлюцинаций в период ремиссии шизофренической болезни.</p>
Владеть	технологиями эффективной работы в коллективе, с учетом их социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	<p>Комплексные задания:</p> <p>Составить программы психологического консультирования сотрудников правоохранительных органов по возможным запросам</p>

**б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

По дисциплине «Психологическое консультирование» форма проведения промежуточной аттестации – экзамен. Экзамен проводится в устной форме по билетам. В билетах по три вопроса: 2 – теоретических, 1 – практический.

**Показатели и критерии оценивания экзамена:**

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций: всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

**Методические рекомендации по подготовке к экзамену:**

Подготовка к экзамену и его результативность также требует умения оптимально организовывать свое время. Идеально, если студент познакомился с основными представлениями и понятиями в аудиторном процессе изучения дисциплины. Тогда подготовка к экзамену по контрольным вопросам позволит систематизировать материал и глубже его усвоить.

Работу лучше начинать с распределения предложенных контрольных вопросов по разделам и темам курса.

Затем необходимо выяснить наличие теоретических источников (конспект лекций, хрестоматия, учебники, монографии).

При чтении материала следует выделять основные понятия и определения, можно их законспектировать. Выделение опорных понятий дает возможность систематизировать представления по дисциплине и, соответственно, результативнее подготовиться к экзамену.

Успешный ответ на зачетный вопрос предполагает процесс продумывания логики изложения материала по каждому вопросу, запоминание примеров.