



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***ТРЕНИНГ АССЕРТИВНОСТИ***

Направление подготовки (специальность)  
37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

Направленность (профиль/специализация) программы  
Практическая психология

Уровень высшего образования - бакалавриат  
Программа подготовки - академический бакалавриат

Форма обучения  
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Психологии
Курс	4
Семестр	7

Магнитогорск  
2020 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 07.08.2014 г. № 946)

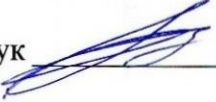
Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Психологии 15.01.2020, протокол № 5

Зав. кафедрой  О.П. Степанова


Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО 11.02.2020 г. протокол № 5

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры Психологии, канд. психол. наук  Е.М. Разумова

Рецензент:

директор Автономной некоммерческой организации общества благополучию семьи «Открытый институт проектирования», канд. психол. наук  И.В. Бузунова



## Лист актуализации рабочей программы

---

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ О.П. Степанова

---

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ О.П. Степанова

---

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ О.П. Степанова

---

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ О.П. Степанова

### **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

Целью освоения дисциплины «Тренинг ассертивности» является способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

### **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Тренинг ассертивности входит в вариативную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Диагностика и коррекция детско-родительских отношений

Практикум по психологическому консультированию

Психология общения. Тренинг коммуникативных навыков

Производственная - практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Психологическая коррекция

Психологическая помощь в кризисных и экстремальных ситуациях

Психологическое консультирование

Психология манипуляций

Социально-психологический тренинг

Нейролингвистическое программирование

Телесно-ориентированная терапия

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Арт-методы в психологии

Методы психотерапии

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Психология семьи и семейного консультирования

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Тренинг ассертивности» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-3	способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий
Знать	способы осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий
Уметь	осуществлять стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий
Владеть	технологиями осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц 180 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 91 акад. часов;
- аудиторная – 90 акад. часов;
- внеаудиторная – 1 акад. часов
- самостоятельная работа – 89 акад. часов;

Форма аттестации - зачет с оценкой

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Основные этапы взаимодействия								
1.1 Социально-активные методы знакомства	7	2	10/10И		16	Составление глоссария по теме	Опрос на лабораторном занятии	ПК-3
1.2 Социально-активные методы самопрезентации		4	10/10И		19	Подготовка к лабораторному занятию	Презентация изученного материала в электронном виде	ПК-3
1.3 Социально-активные методы сплочения группы		4	10/10И		10	подготовка к лабораторному занятию	Презентация изученного материала	ПК-3
Итого по разделу		10	30/30И		45			
2. Виды взаимодействия								
2.1 Активные методы самопознания	7	4	10/10И		10	Подготовка к лабораторным занятиям	Ведение лабораторного занятия совместно с преподавателем	ПК-3
2.2 Активные методы взаимопознания		2	8/8И		6	Подготовка к лабораторным занятиям	Самостоятельное ведение занятия	ПК-3
Итого по разделу		6	18/18И		16			
3. Методы эффективного взаимодействия								
3.1 Применение методов эффективного взаимодействия	7		12/12И		12	Составление кроссворда по теме занятия	Ведение практического занятия совместно с	ПК-3

3.2	Организационно-методические аспекты проведения тренинга	2	12/12И	16	Составление структурно-логической схемы занятия тренинга	Презентация изученного материала в электронном виде, ведение тренингового занятия самостоятельно	ПК-3
Итого по разделу		2	24/24И	28			
Итого за семестр		18	72/72И	89		зао	
Итого по дисциплине		18	72/72И	89		зачет с оценкой	

## **5 Образовательные технологии**

Самый оптимальный вариант планирования и организации студентом времени, необходимого для изучения дисциплины – распределить учебную нагрузку равномерно, т.е. каждую неделю знакомиться с необходимым теоретическим материалом самостоятельно и закреплять полученные знания на лабораторных занятиях, прочитывая рекомендуемую литературу.

В работе предполагаются как элементы традиционной формы работы, так и формы работы с использованием игровых технологий и проблемных технологий, а именно:

Формы учебных занятий с использованием традиционных технологий:

Информационная лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Игровые технологии – организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий.

Формы учебных занятий с использованием игровых технологий:

Учебная игра – форма воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста, моделирования таких систем отношений, которые характерны для этой деятельности как целого.

Деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма», реконструкцией функционального взаимодействия в коллективе и т.п.

Ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях.

Допуск к зачету по дисциплине предполагает активное участие в лабораторных занятиях, а также своевременное выполнение домашних и самостоятельных заданий.

## **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Представлено в приложении 1.

## **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Представлены в приложении 2.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) Основная литература:**

1. Токарь, О. В. Психопрофилактика и психокоррекция аддиктивного поведения. Разработка коррекционно-профилактических программ : учебно-методическое пособие / О. В. Токарь, Е. Ю. Шпаковская ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2730.pdf&show=dcatalogues/1/1132117/2730.pdf&view=true>

2. Каренова, С. А. Социально-педагогическая профилактика агрессии несовершеннолетних в общеобразовательной организации: интегративный подход : монография / С. А. Каренова, Н. В. Мартынова, Д. А. Халикова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3683.pdf&show=dcatalogues/1/1527474/3683.pdf&view=true>

### **б) Дополнительная литература:**

1. Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения : учебное пособие / [С. А. Бурилкина, И. В. Гурьянова, Н. И. Кузьменко и др.] ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2747.pdf&show=dcatalogues/1/1132732/2747.pdf&view=true>

2. Социальная психология : практикум / МГТУ ; под общ. ред. О. П. Степановой, Е. Ю. Шпаковской. - Магнитогорск : [Издательство МГТУ], 2015. - 215 с. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3430.pdf&show=dcatalogues/1/1209618/3430.pdf&view=true>

**в) Методические указания:**

1. Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3816.pdf&show=dcatalogues/1/1530261/3816.pdf&view=true> (дата обращения: 18.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

**г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

**Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно

**Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	<a href="http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp">http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp</a>
Российская Государственная библиотека. Каталоги	<a href="https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/">https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/</a>
Университетская информационная система РОССИЯ	<a href="https://uisrussia.msu.ru">https://uisrussia.msu.ru</a>
Международная наукометрическая реферативная и полнотекстовая база данных научных изданий «Web of science»	<a href="http://webofscience.com">http://webofscience.com</a>



Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных научных изданий «Scopus»	<a href="http://scopus.com">http://scopus.com</a>
Международная база полнотекстовых журналов Springer Journals	<a href="http://link.springer.com/">http://link.springer.com/</a>
Международная база справочных изданий по всем отраслям знаний SpringerReference	<a href="http://www.springer.com/references">http://www.springer.com/references</a>
Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных научных изданий «Springer Nature»	<a href="https://www.nature.com/siteindex">https://www.nature.com/siteindex</a>
Международная коллекция научных протоколов по различным отраслям знаний Springer Protocols	<a href="http://www.springerprotocols.com/">http://www.springerprotocols.com/</a>

## **9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: Доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации

Учебные классы, оснащенные современной аудио- и видеотехникой для проведения психологических тренингов, занятий по психологическому консультированию; компьютерными мультимедийными проекторами и другой техникой для презентаций учебного материала.

Учебные аудитории для проведения лабораторных занятий: Доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

## Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Раздел 1. Основные этапы взаимодействия

#### 1.1. Социально-активные методы знакомства

**Задание студентам:** самостоятельно изучить следующие вопросы:

1. Установление и поддержание контакта в ситуации взаимодействия.
  2. Основные принципы работы в группе (активности, конфиденциальности, дисциплины и пр.).
- Составить глоссарий по данной теме не менее 50 терминов.

#### 1.2. Социально-активные методы самопрезентации.

**Задание студентам:** подготовить доклад-презентацию по следующим теоретическим вопросам курса:

1. Определение цели взаимодействия.
  2. Самопрезентация.
  3. Определение границ контакта и уровня общения.
  4. Формирование и регулирование межличностного пространства, ориентация в процессе установления и поддержания контакта.
- Подобрать упражнения и задания для практической тренировки данных навыков непосредственно на занятии.

#### 1.3. Социально-активные методы сплочения группы.

**Задание студентам:** подготовить доклад-презентацию по следующим теоретическим вопросам курса:

1. «Симметричность» коммуникации (взаимодействия).
2. Техники, способствующие пониманию партнера (ступени вербализации, невербальное поведение).
3. Поведение, снижающее возможности продолжения и развития взаимодействия (негативная оценка, игнорирование, эгоцентризм).
  - Составить кроссворд по одной из перечисленных тем минимум на 50 слов.
  - Ответить на вопросы промежуточного теста:
    1. Определите расстояния в личной дистанции общения:  
А. 45-75 см    Б. 15-45 см    В. 50-120 см    Г. 0-15 см
    2. Процесс восприятия, познания и понимания людьми друг друга – это:  
А. Взаимопонимание    Б. межличностная перцепция    В. психологический контакт    Г. рефлексия
    3. Главное отличие партнерского стиля общения от непартнерского стиля:  
А. умение и желание учитывать позиции, мнения, оценки партнера    Б. различие ценностных установок партнеров    В. субординации в отношениях    Г. сопереживание
    4. Информация, которая в межиндивидуальном контакте передается от одного субъекта другому, либо циркулирует между ними – это:  
А. содержание общения    Б. цель общения    В. средства общения    Г. коммуникативные знания
    5. Достижение и сохранение психологического контакта с партнером в целях стабилизации межличностных отношений на их оптимальной стадии развития через достижение совместимости, согласия, взаимной приспособленности и удовлетворенности – это:  
А. успешность общения    Б. стратегия общения    В. установка общения    Г. профессиональная позиция.

### Раздел 2. Виды взаимодействия

## 2.1. Активные методы самопознания

**Задание студентам:** самостоятельно изучить следующие вопросы:

1. Особенности подачи и получения обратной связи.
2. Психогимнастические упражнения.
3. Метод кругового опроса, групповые дискуссии, ролевые игры.
  - Составить глоссарий по данной теме не менее 50 терминов.
  - Подобрать упражнения и задания для практической тренировки данных навыков непосредственно на занятии.

## 2.2. Активные методы взаимопознания

**Задание студентам:** самостоятельно изучить следующие теоретические вопросы:

1. Развитие навыков активного слушания и понимания партнеров по взаимодействию.
2. Развитие навыков поведения в эмоционально напряженных ситуациях.
3. Техники, способствующие снижению эмоционального напряжения (сообщения о восприятии партнера, самого себя, сообщения о восприятии хода взаимодействия, результатов взаимодействия).
4. Поведение, увеличивающее эмоциональное напряжение (игнорирование, обесценивание чувств партнера, принижение личности, двойственность поведения).
  - Подобрать упражнения и задания для практической тренировки данных навыков непосредственно на занятии.
  - Ответить на вопросы промежуточного теста:  
Характеристика отношений личности к людям, показывающая степень терпимости (переносимости) к неприятным или неприемлемым, по ее мнению, психическим состояниям, качествам и поступкам партнеров по взаимодействию – это:  
А.ценностное отношение Б.Я-концепция личности В.коммуникативная толерантность Г.сензитивность  
Занятия методом СПТ включают четыре этапа (исключите не относящиеся к такому):  
А. Создание единого психологического пространства и обратной связи.  
Б. Проведение дискуссий, игры, полилога или интервьюирования для создания ситуации рефлексии.  
В. Решение конкретных задач, овладение знаниями, умениями и навыками, а также достижение иных развивающих или коррекционных целей.  
Г. Подбор и дифференцировка участников тренинговой группы.  
С. И. Макшанов разделяет принципы тренинга на несколько групп (исключите):  
А. психологические принципы; Б.принципы создания среды тренинга;  
В.принципы поведения участников; Г.этические принципы.  
Игры, сюжет которых позволяет акцентировать внимание участников на какой-то теме, которая будет раскрываться в дальнейшем.  
А. тематические. Б. центрирующие. В. мотивирующие. Г. тренирующие  
В случаях, когда человек либо не видит особых различий между подструктурами своей личности и личности партнера, либо не испытывает негативных переживаний по поводу различий проявляется качество коммуникативная...:  
А.толерантность Б. индифферентность В.негативизм Г. эмпатия  
Вопросы, которые служат для того, чтобы подвести отвечающего к ответу, который ожидает услышать их автор – это ...вопросы:  
А. презумптивные Б.возвратные В. наводящие Г.уточняющие  
Средство развития творческого мышления, в том числе и профессионального; это имитации конкретных экономических объектов и процессов; это имитация деятельности руководителей специалистов, работников и потребителей.  
А. ролевая игра Б. деловая игра В. имитационная игра Г развивающая игра

Несовпадение смыслового содержания слов с посылаемыми невербальными сигналами – это:

А. неэффективность    Б. неконгруэнтность    В. ошибка в интерпретации  
Г. когнитивный диссонанс

Выделяют следующие формы психодрамы (исключите таковую не являющийся):

А. Психодрама, центрированная на протагонисте.    Б. Психодрама, центрированная на клиенте.    В. Психодрама, направленная на группу.    Г. Психодрама, центрированная на группе.

Борьба принципиально противоположных мнений по тому или иному вопросу, публичный спор с целью отстоять, защитить свою точку зрения и опровергнуть мнение оппонента.

А. дебаты    Б. полемика.    В. дискуссия.    Г. спор.

### **Раздел 3. Методы эффективного взаимодействия**

#### **3.1. Применение методов эффективного взаимодействия**

**Задание студентам:** подготовить доклад-презентацию по следующим теоретическим вопросам курса:

1. Развитие навыков аргументации в ситуации взаимодействия. Стратегии поведения (Я-, Ты-, Мы- стратегия).
  2. Техники аргументации (преувеличение/преуменьшение, ссылка на авторитет, выделение деталей, акцентирование, поэтапное согласие, инверсия, расширение поля проблемы).
  3. Выход из контакта. Завершение взаимодействия. Техники завершения взаимодействия.
- Составить кроссворд по одной из перечисленных тем минимум на 50 слов.
  - Подобрать упражнения и задания для практической тренировки данных навыков непосредственно на занятии.

#### **3.2. Организационно-методические аспекты проведения тренинга асертивности.**

**Задание студентам:**

- Составить структурно-логическую схему по следующим теоретическим вопросам курса:
  1. Место тренинга асертивности в системе психологических тренингов. Область практического использования тренингов.
  2. Требования к личности тренера. Концепция тренинга асертивности.
  3. Цели и задачи тренинга асертивности, в зависимости от целевой аудитории участников. Формы работы.
  4. Общие принципы построения сценария тренинга асертивности.
  5. Оценка эффективности тренинга. Оценка эмоционального состояния (своего и партнеров по взаимодействию). Оценка достигнутых целей взаимодействия, установка на продолжение взаимодействия в будущем.
- Подготовить презентацию по вышеперечисленным темам курса.
- Подобрать упражнения и задания для практической тренировки данных навыков непосредственно на занятии.

#### ***Перечень дополнительных тем для самостоятельной разработки программы тренингового занятия студентам:***

Разработайте обучающую или развивающую программу эффективного взаимодействия группы, коллектива соответствующей тематики с концептуальным обоснованием целей, постановкой задач и представлением содержательной части (темы на выбор):

1. Тренинг эффективного взаимодействия.
2. Тренинг разрешения конфликтов.
3. Тренинг командообразования и командного взаимодействия.
4. Тренинг межкультурной коммуникации и межкультурного взаимопонимания

5. Когнитивно-ориентированный тренинг толерантности.
6. Тренинг развития сплоченности коллектива.

## Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

## а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-3 способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий</b>		
Знать	способы осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	<p><i>Перечень теоретических вопросов к зачету</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Цели и задачи тренинга ассертивности.</li> <li>2. Формы, методы и техники групповой работы, используемые в тренинге ассертивности.</li> <li>3. Виды конфликтов (социальные, культурные, профессиональные и пр.)</li> <li>4. Основные принципы работы в группе.</li> <li>5. Развитие навыков установления контакта.</li> <li>6. Поддержание контакта в ситуации взаимодействия.</li> <li>7. Алгоритм предупреждения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности.</li> <li>8. Активное слушание в ситуации взаимодействия.</li> <li>9. Алгоритм конструктивного решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности.</li> <li>10. Поведение, уменьшающее/увеличивающее эмоциональное напряжение в ходе взаимодействия в группе.</li> <li>11. Стратегии поведения. Техники аргументации.</li> <li>12. Техники завершения взаимодействия.</li> <li>13. Понятие самопознания.</li> </ol> <p><i>И т.п.</i></p>
Уметь	осуществлять стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	<p><b>1. Подобрать тренинговые методы для работы в группе по решению конфликтных ситуаций:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Руководитель организации принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю</li> </ul>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную записку.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• На совещании один из подчиненных, не выдержав нажима руководителя МЧС, в полусутоливой форме обратил на этот нажим внимание. Руководитель не нашелся, что сказать, но после этого случая стал действовать еще более жестко, особенно в отношении «шутника».</li> </ul> <p><b>2. Определите на Ваш взгляд конструктивные решение конфликтных ситуаций в процессе взаимодействия от неконструктивных в следующей ситуации:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель организации дает обещание в дальнейшем повысить его в должности. Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплату и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства... Назревает конфликт.</li> </ul> <p><b>3. Проанализируйте конфликтные ситуации с учетом социальных, культурных, конфессиональных различий:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сотрудники МЧС неоднократно заявляли о неудовлетворительных условиях труда, высказывали опасения за свое здоровье (в отделе не уделялось должного внимания обеспечению безопасности труда). Им уже более трех месяцев не выплачивали заработную плату. Два дня назад с одним из рабочих на производстве произошел несчастный случай. Это переполнило чашу терпения сотрудников. Они отказались от работы и пригласили на собрание руководство предприятия...</li> <li>• Вы критикуете одну свою служащую, она реагирует очень эмоционально. Вам приходится каждый раз свертывать беседу и не доводить разговор до конца. Вот и сейчас, после ваших замечаний — она расплакалась. Как довести до нее свои соображения?</li> </ul>
Владеть	технологиями осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных	<p><b>Задания на решение задач из профессиональной области, комплексные задания:</b></p> <p><b>1. Отработка способов толерантного восприятия партнеров в конфликте при решении следующих профессиональных задач:</b></p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	методов и технологий	<p>Вы работаете начальником, у которого в оборудовании имеется дорогостоящая аппаратура. Вы лично должны покритиковать своего служащего при непосредственном контакте с ним за то, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Во время работы ваш служащий испортил дорогостоящее оборудование и скрыл от вас этот факт;</li> <li>• За то, что служащий грубо нарушил технику безопасности, и только случайно никто не пострадал.</li> </ul> <p><b>2. Отработайте методы конструктивного предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессионального взаимодействия служащих по следующим направлениям работы психолога:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тренинг разрешения конфликтов между сотрудниками организации.</li> <li>• Тренинг командообразования и командного взаимодействия.</li> <li>• Тренинг межкультурной коммуникации и межкультурного взаимопонимания.</li> <li>• Когнитивно-ориентированный тренинг толерантности сотрудников организации.</li> <li>• Тренинг развития сплоченности коллектива служащих.</li> </ul> <p><i>и т.п.</i></p>





**б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

По дисциплине «Тренинг ассертивности» форма проведения промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

Зачет по данной дисциплине проводится в устной форме по вопросам и заданиям, каждый из которых включает один теоретический вопрос и одно практическое задание.

**Показатели и критерии оценивания зачета:**

– на оценку **«зачтено»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«зачтено»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«зачтено»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«незачтено»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«незачтено»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.