



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИЭУ  
Н.Р. Бальнская

21.02.2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***МЕНЕДЖМЕНТ***

Направление подготовки (специальность)  
38.03.05 БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА

Уровень высшего образования - бакалавриат  
Программа подготовки - академический бакалавриат

Форма обучения  
очная

Институт/ факультет	Институт экономики и управления
Кафедра	Менеджмента
Курс	1
Семестр	2

Магнитогорск  
2020 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 11.08.2016 г. № 1002)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента 10.02.2020, протокол № 6

Зав. кафедрой  Д.Б. Симаков

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИЭиУ 21.02.2020 г. протокол № 3


Председатель  Н.Р. Бальнская

Согласовано:

Зав. кафедрой Бизнес-информатики и информационных технологий


 Г.Н. Чусавитина

Рабочая программа составлена:

зав. кафедрой Менеджмента, канд. техн. наук  Д.Б. Симаков

Рецензент:

директор ООО "БНЭО", канд. экон. наук

 Ю.Н. Кондрух

## Лист актуализации рабочей программы

---

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Менеджмента

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Д.Б. Симаков

---

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Менеджмента

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Д.Б. Симаков

---

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Менеджмента

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Д.Б. Симаков

---

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Менеджмента

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Д.Б. Симаков

### 1 Цели освоения дисциплины (модуля)

- формирование основополагающих представлений об управлении социальными системами и об эволюции этих представлений;
- изучение студентами концепций управления фирмой, основных составляющих менеджмента, в том числе: элементов организации и процесса управления, связующих процессов, функций управления, стилей руководства, обеспечения эффективности деятельности организации.

### 2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Менеджмент входит в базовую часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Экономическая теория

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Теория организации

Бизнес-планирование

### 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Менеджмент» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами
Знать	<ul style="list-style-type: none"><li>- основные понятия, профессиональную терминологию в области принятия организационно-управленческих решений;</li><li>- общий процесс, технологии, принципы и методы принятия организационно-управленческих решений и оценки их последствий;</li><li>- формы ответственности за принятые организационно-управленческие решения</li></ul>
Уметь	<ul style="list-style-type: none"><li>- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на процесс принятия организационно-управленческих решений;</li><li>- обосновывать выбор принимаемых организационно-управленческих решений;</li><li>- анализировать принимаемые организационно-управленческие решения и оценивать их последствия;</li><li>- нести ответственность за принятые организационно-управленческие решения.</li></ul>

Владеть	<ul style="list-style-type: none"><li>- навыками принятия организационно-управленческих решений для достижения максимального результата в профессиональной деятельности;</li><li>- методами и технологиями принятия организационно- управленческих решений;</li><li>- методами оценки их последствий и несения ответственности;</li></ul>
---------	---

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 69,8 акад. часов;
- аудиторная – 68 акад. часов;
- внеаудиторная – 1,8 акад. часов
- самостоятельная работа – 74,2 акад. часов;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Организация как объект управления								
1.1 1.1 Необходимость управления.	2	2		2	23	Самостоятельное изучение учебной литературы; работа с электронными библиотеками подготовка к практическому занятию	Устный опрос	ОПК-2
1.2 1.2. Среда организации		4		4/2И	4	Самостоятельное изучение учебной литературы; работа с электронными библиотеками подготовка к практическому занятию	Устный опрос, консультации, аудиторная контрольная работа	ОПК-2
Итого по разделу		6		6/2И	27			
2. Развитие взглядов на менеджмент								
2.1 2.1. Основные этапы развития управленческой мысли	2	4		4	4	Самостоятельное изучение учебной литературы; работа с электронными библиотеками подготовка к практическому занятию	Устный опрос, консультации	ОПК-2
Итого по разделу		4		4	4			
3. Основные управленческие функции								

3.1	Функции управления. Процессы связи.	2	14		14/8И	30	Самостоятельное изучение учебной литературы; работа с электронными библиотеками подготовка к практическому занятию	Устный опрос, консультации, аудиторная контрольная работа	ОПК-2
Итого по разделу			14		14/8И	30			
4. Групповая динамика									
4.1	Формальные и неформальные организации. Управление конфликтами. Лидерство.	2	10/2И		10/4И	13,2	Самостоятельное изучение учебной литературы; работа с электронными библиотеками подготовка к практическому занятию	Устный опрос	ОПК-2
Итого по разделу			10/2И		10/4И	13,2			
Итого за семестр			34/2И		34/14И	74,2		зачёт	
Итого по дисциплине			34/2И		34/14И	74,2		зачет	

## 5 Образовательные технологии

Изучение дисциплины «Менеджмент» предполагает не только запоминание и понимание, но и анализ, синтез, рефлексию, формирует универсальные умения и навыки, являющиеся основой становления профессионала. Однако только средства дисциплины недостаточны для формирования ключевых компетенций будущего выпускника.

Для реализации компетентного подхода предлагается интегрировать в учебный процесс интерактивные образовательные технологии, включая информационные и коммуникационные технологии (ИКТ), при осуществлении различных видов учебной работы:

- педагогическую технологию «Развитие критического мышления через чтение и письмо (РКМЧП)»;

- учебную дискуссию;

- электронные средства обучения (слайд-лекции, электронные тренажеры, компьютерные тесты);

- дистанционные (сетевые) технологии.

Технология РКМЧП является интегрированной технологией, включающей в себя различные интерактивные приемы и стратегии обучения, стимулирующие мыслительную деятельность студентов. Технология носит универсальный характер, хорошо адаптируется с другими образовательными технологиями и формами обучения и может быть использована для реализации различных видов учебных занятий и форм обучения, включая дистанционную.

При реализации лекционных занятий предлагается использовать наряду с традиционной лекцией стратегии «Продвинутая лекция», «Знаю - хочу узнать - узнал» в лекционной форме, «Бортовой журнал», «Зигзаг» - стратегии технологии РКМЧП. Отличительной особенностью учебных занятий с использованием стратегий технологии РКМЧП является их трехстадийная структура, реализующая схему «вызов – осмысление – рефлексия». На каждой стадии предполагается достижение следующих целей:

- стадия «вызов» позволяет:

- актуализировать и обобщить имеющиеся у студента знания по данной теме или проблеме,

- вызвать устойчивый интерес к изучаемой теме, мотивировать обучающегося к получению новой информации,

- побудить студента к активной аудиторной и внеаудиторной работе;

- стадия «осмысление» предполагает:

- получение новой информации,

- первичное ее осмысление,

- соотнесение полученной информации с уже имеющимися знаниями;

- стадия «рефлексия» обеспечивает

- целостное осмысление, обобщение полученной информации,

- присвоение нового знания, новой информации студентом,

- формирование у каждого студента собственного отношения к изучаемому материалу.

Как традиционные, так и лекции инновационного характера могут сопровождаться компьютерными слайдами или слайд-лекциями. Основное требование к слайд-лекции – применение динамических эффектов (анимированных объектов), функциональным назначением которых является наглядно-образное представление информации, сложной для понимания и осмысления студентами, а также интенсификация и диверсификация учебного процесса.

Для проведения практических занятий (семинаров), тематика которых носит проблемный характер, предлагается использовать стратегию «Аквариумной



дискуссии». Заканчиваются такие семинары обычно выполнением письменной работы: «пятиминутное эссе», «десятиминутное эссе», «синквейн», «даймонд», «очерк на основе интервью».

Для проведения контрольно-диагностических мероприятий предлагается использовать компьютерные контролирующие тесты, тесты для самодиагностики, листы самооценки для экспресс-диагностики (например, эффективности лекции, содержания дисциплины).

Текущий контроль знаний (рейтинг-контроль) осуществляется в виде тестирования или выполнения мини контрольных работ.

Самостоятельная работа студентов подкрепляется использованием электронного пособия по данной дисциплине.

Таким образом, применение интерактивных образовательных технологий придает инновационный характер практически всем видам учебных занятий, включая лекционные. При этом делается акцент на развитие самостоятельного, продуктивного мышления, основанного на диалогических дидактических приемах, субъектной позиции обучающегося в образовательном процессе. Тем самым создаются условия для реализации компетентностного подхода при изучении дисциплины «Менеджмент».

## **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Представлено в приложении 1.

## **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Представлены в приложении 2.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) Основная литература:**

1. Виханский О. С. Менеджмент [Электронный ресурс]: Учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 656 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=959874>. Загл. с экрана.- ISBN 978-5-9776-0320-1

### **б) Дополнительная литература:**

1. Симаков Д. Б. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / Д. Б. Симаков, Ю. Г. Терентьева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3134.pdf&show=dcatalogues/1/1136396/3134.pdf&view=true>. - Макрообъект.

2. Гапонова, О. С. Менеджмент : учебник / О. С. Гапонова, Л. С. Данилова, Ю. Ю. Чилипенко. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2019. - 480 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-369-01819-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1032618>

3. Баринов В. А. Теория менеджмента [Электронный ресурс]: Учебник / В.А. Баринов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 207 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=356857> - Загл. с экрана. - ISBN 978-5-16-006009-5

### **в) Методические указания:**

Кузнецова, Н. В. Менеджмент: практикум / Н. В. Кузнецова; МГТУ. - Магнитогорск: МГТУ, 2016. - 89 с.: схемы, табл. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2898.pdf&show=dcatalogues/1/1134303/2898.pdf&view=true> (дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст: электронный. - Имеется печатный аналог.

### **г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

### Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно

### Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт промышленной собственности»	URL: <a href="http://www1.fips.ru/">http://www1.fips.ru/</a>

### 9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Комплекс тестовых заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.

Помещения для самостоятельной работы: обучающихся: Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: Шкафы для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий.

## Приложение 1

### Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

По дисциплине «Менеджмент» предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Аудиторная самостоятельная работа студентов предполагает решение контрольных заданий на практических занятиях.

#### ***Примерные аудиторские контрольные работы (АКР):***

##### ***АКР №1 «Среда организации»***

###### ***Задание по вариантам:***

Необходимо изучить факторы внешней и внутренней среды и выделить те из них, которые реально влияют на деятельность анализируемой организации или органа управления. На деятельность любой организации обязательно будут влиять следующие факторы: социальные (S), технологические (T), экономические (E) и политические (P). Также обязательно будут влиять факторы конкурентного окружения (КО-факторы): структура конкуренции и характеристика рынка. Если, по мнению автора, на реализацию товара будут влиять и другие факторы внешней среды, например природные, их также надо включить в анализ. Результаты анализа должны быть представлены в виде STEP-матрицы.

##### ***АКР №2 «Влияние факторов микро- и макросреды на деятельность объекта исследования»***

###### ***Задание по вариантам:***

Применяемый для анализа среды организации метод SWOT: сила (strength), слабость (weakness), возможности (opportunities), и угрозы (threats) - является широко признанным подходом, позволяющим провести совместное изучение внешней и внутренней среды. Применяя метод SWOT, удастся установить линии связи между силой и слабостью, которые присущи организации, и внешними угрозами и возможностями. Методология SWOT предполагает сначала выявление сильных и слабых сторон, а также угроз и возможностей, и после этого установление цепочек связей между ними, которые в дальнейшем могут быть использованы для формулирования стратегии организации.

Провести SWOT-анализ выбранного предприятия.

##### ***АКР №3 «Организационное построение»***

###### ***Задание по вариантам:***

Разработать организационную структуру объекта исследования

##### ***АКР №4 «Организационный анализ»***

###### ***Задание по вариантам:***

Разработать схему «Вход-выход» для объекта исследования



Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами</b>		
Знать	<p>- основные понятия, профессиональную терминологию в области принятия организационно-управленческих решений;</p> <p>- общий процесс, технологии, принципы и методы принятия организационно-управленческих решений и оценки их последствий;</p> <p>- формы ответственности за принятые организационно-управленческие решения</p>	<p><b>Контрольные вопросы:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что такое принятие решения в управлении?</li> <li>2. Приведите примеры конкретных решений в планировании.</li> <li>3. Какие жизненно важные решения могут быть при выполнении организационной функции?</li> <li>4. Приведите хотя бы три примера принятия решений при выполнении функции мотивации.</li> <li>5. Что Вы знаете о возможных решениях при выполнении контрольной функции?</li> <li>6. Изложите основные требования к решениям (несколько).</li> <li>7. Чем, по Вашему мнению, социальные решения отличаются от экономических?</li> </ol> <p><b>Проверочный тест:</b></p> <p>Решение в менеджменте – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>а) выбор альтернативы;</li> <li>б) концентрированное выражение процесса управления;</li> <li>в) соглашение о кооперации;</li> <li>г) нет верного ответа.</li> </ol> <p>2. В менеджменте принятие решения – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>а) систематизированный процесс;</li> <li>б) умение, развиваемое обучением и опытом;</li> <li>в) отношения между менеджерами;</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>г) нет верного ответа.</p> <p>3. Рассмотрев множество вариантов, определить миссию организации – это важное решение связано с функцией менеджмента, получившей название:  а) планирование;  б) организация;  в) мотивация;  г) контроль.</p> <p>4. Термин «запрограммированные» решения заимствован из языка:  а) математиков;  б) прогнозистов;  в) программистов;  г) компьютерных технологий.</p> <p>5. Запрограммированные решения являются критерием:  а) содержания;  б) продолжительности действия;  в) структурированности;  г) направленности.</p> <p>6. По содержанию самыми сложными в большинстве случаев являются решения:  а) экономические;  б) социальные;  в) организационные;  г) инновационные.</p> <p>7. Экономические решения тесно взаимосвязаны, прежде всего, с решениями:  а) инновационными;  б) технологическими;</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>в) организационными; г) социальными.</p> <p>8. Классификация решений на одно– и многоуровневые относится к: а) числу целей; б) продолжительности действия; в) уровню принятия решения; г) глубине воздействия.</p> <p>9. Первым этапом решения сложной проблемы считается: а) сбор релевантной информации; б) диагностика проблемы; в) составление списка всех альтернатив; г) выявление альтернатив.</p> <p>10. Установка ограничений и критериев для принятия решения – это .....этап: а) первый; б) второй; в) третий; г) четвертый.</p> <p>11. Решения, исключают самостоятельность и полностью направляющие деятельность подчиненных, называются: а) регламентирующие; б) ориентирующие; в) рекомендующие; г) верно (а+б).</p> <p>12. К качественным показателям эффективности разработки управленческих решений относят: а) своевременность представления проекта решения; б) степень научной обоснованности решений; в) общий набор стандартов и процедур;</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>г) нет верного ответа.</p> <p>13. Методы, построенные на логических суждениях, последовательных доказательствах, опирающихся на практический опыт, в российской научной литературе получили название:</p> <p>а) интуитивных методов;  б) методов «здравого смысла»;  в) методов научно–технического подхода;  г) нет верного ответа.</p> <p>14. Для углубленной оценки эффективности принятых решений можно использовать методы основного массива, моментов, наименьших квадратов, которые называются:</p> <p>а) экономико–статистические;  б) организационно–распорядительные;  в) социально–психологические;  г) нет верного ответа.</p> <p>15. Решения в менеджменте целесообразно классифицировать:</p> <p>а) да;  б) нет.</p>
Уметь	<p>- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на процесс принятия организационно-управленческих решений;</p> <p>- обосновывать выбор принимаемых организационно-управленческих решений;</p> <p>- анализировать принимаемые</p>	<p><b>Практические задания:</b></p> <p>Из каких этапов состоит стадия подготовки к разработке управленческого решения?</p> <p>Какая информация используется в качестве входной на этапе получения информации о ситуации?</p> <p>Что значит недостаточность информации при анализе неблагоприятной управленческой ситуации?</p> <p>Что значит избыточность информации при анализе неблагоприятной управленческой ситуации?</p> <p>.</p>



Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	<p><i>организационно-управленческие решения и оценивать их последствия;</i></p> <p><i>- нести ответственность за принятые организационно-управленческие решения.</i></p>	
Владеть	<p><i>- навыками принятия организационно-управленческих решений для достижения максимального результата в профессиональной деятельности;</i></p> <p><i>- методами и технологиями принятия организационно-управленческих решений;</i></p> <p><i>- методами оценки их последствий и несения ответственности;</i></p>	<p>Рассмотрите процесс реализации организационно-управленческих решений, оцените их последствия для персонала</p> <p>Результаты своей работы представить в виде реферата</p>

**б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Менеджмент» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета.

Зачет по данной дисциплине проводится в форме теста и выполнения одного практического задания.

***Показатели и критерии оценивания зачета:***

- «зачтено» – обучающийся показывает как минимум пороговый уровень сформированности компетенций, т.е. обучающийся должен показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, интеллектуальные навыки решения простых управленческих задач;

- «незачтено» — результат обучения не достигнут, обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых управленческих задач.