



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Т.Е. Абрамзон

01.02.2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

***ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С РАЗНЫМИ ГРУППАМИ
НАСЕЛЕНИЯ***

Направление подготовки (специальность)
39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль/специализация) программы
Организация и управление в социальной работе

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	2
Семестр	3

Магнитогорск
2022 год

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 80)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования
26.01.2022, протокол № 7

Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО
01.02.2022 г. протокол № 6

Председатель _____ Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:
доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук _____

И.В. Гурьянова

Рецензент:

зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук _____ Н.Ю. Андрусяк



1 Цели освоения дисциплины (модуля)

овладение студентами системы современных знаний о психологических закономерностях безопасности личности и ее нормального функционирования в образовательном учреждении, а также применительно к социальным профессиям, связанными со сложными ситуациями и возможными рисками для здоровья, изучение современных подходов к проблеме психологической безопасности и способов оказания профессиональной помощи.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Психология социальной работы с разными группами населения входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Теория и практика социальной работы с разными группами населения

Теория и практика социальной работы с пожилыми и инвалидами

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Профилактика конфликтов в трудовом коллективе

Теория и практика управления в социальной работе

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Производственная - преддипломная практика

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Психология социальной работы с разными группами населения» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-2	Способен прогнозировать и проектировать реализацию социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки
ПК-2.1	Разрабатывает инструментарий для проведения мониторинга социальной ситуации, составляет прогноз развития социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки
ПК-2.2	Проводит анализ и обобщает полученную в процессе мониторинга информацию
ПК-2.3	Готовит предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания, определяя объем и качество оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 37 акад. часов;
- аудиторная – 36 акад. часов;
- внеаудиторная – 1 акад. часов;
- самостоятельная работа – 71 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

Форма аттестации - зачет с оценкой

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Раздел. Теоретические основы психологической деятельности в системе психосоциальной работы								
1.1 Сущность, принципы и основные понятия психолого-социальной работы	3	2		2/2И	5	Самостоятельное изучение учебной и научно литературы.	Тест	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.2 Общая методология психолого-социальной работы		2			5	Подготовка докладов. Разработка глоссария к теме	Тест	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу		4		2/2И	10			
2. Раздел. Формы и технологии психо-социальной деятельности с разными группами населения								
2.1 Психолого-социальная диагностика: сущность, методы и процесс	3	2			4	Самостоятельное изучение учебной и научно литературы	Составление глоссария	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.2 Психолого-социальная терапия: сущность и процесс, основные методологические подходы вмешательства		2			2	Самостоятельное изучение учебной и научно литературы.	Вопросы к экзамену.	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.3 Индивидуальная психолого-социальная работа					2	Самостоятельное изучение учебной и научно литературы. Разработка глоссария к теме	Вопросы к экзамену	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3

2.4	Групповая психолого-социальная работа		2		2	2	Подготовка статей по теме, подготовка докладов	Отпрос	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.5	Разрешение конфликтов как профилактическая технология психолого-социальной работы				2	8	Подготовка статей по теме, подготовка докладов	Кейсы	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.6	Психолого-социальная абилитация, реабилитация и адаптация		2		2	6	Самостоятельное изучение учебной и научно литературы	Вопросы к экзамену	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу			8		6	24			
3. Раздел Психосоциальная работа с различными группами населения									
3.1	Психолого-социальная работа с семьями		2/2И		2/2И	6	Подготовка деловых игр. Разработка глоссария к теме. Разработка инструкций, рекомендаций.	Практическое задание на экзамене	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
3.2	Психолого-социальная работа с детьми и подростками		2		2/2И	8,1	Подготовка деловых игр. Разработка глоссария к теме. Разработка инструкций, рекомендаций.	Практическое задание на экзамене	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
3.3	Психолого-социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами	3	2		2/2И	8	Подготовка деловых игр. Разработка глоссария к теме. Разработка инструкций, рекомендаций.	Практическое задание на экзамене	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
3.4	Психолого-социальная работа с безработными, бездомными, беженцами, мигрантами				2/2И	6	Подготовка деловых игр. Разработка глоссария к теме. Разработка инструкций, рекомендаций.	Вопросы к экзамену	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
3.5	Психолого-социальная работа при девиантном поведении				2	7	Подготовка деловых игр. Разработка глоссария к теме. Разработка инструкций, рекомендаций	Вопросы к экзамену	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу			6/2И		10/8И	70,8			
Итого за семестр			18/2И		18/10И	69,1		зао	
Итого по дисциплине			18/2И		18/10И	104,8		зачет с оценкой	

5 Образовательные технологии

В ходе освоения курса предусмотрено использование следующих форм обучения, а.и. коммуникативно-информационные технологии (использование мультимедиа на лекционных занятиях), диалоговые технологии (использование диспутов и дискуссий на практических занятиях), технологии учебно-поисковой деятельности (поиск информации с последующей презентацией результатов в виде докладов, рефератов, сообщений), кейс-метод (анализ конкретных ситуаций по результатам диагностики в группе).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Психология социальной работы / Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В. - М.: Дашков и К, 2018. - 304 с.: ISBN 978-5-394-02025-4 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/511973>

2. Мандель, Б.Р. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС : учеб. пособие / Б.Р. Мандель. - 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. - 302 с. - ISBN 978-5-9765-1870-4. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1042497>

б) Дополнительная литература:

1. Карцева, Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Л. В. Карцева. - 2-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 224 с. - ISBN 978-5-394-01759-9. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/415032>

в) Методические указания:

1. Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp

Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

- Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (доска, мультимедийный проектор, экран);
- Помещения для самостоятельной работы обучающихся (персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета).

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Тема 1. Социальная работа – предмет, задачи, методы и функции.

Вопросы и задания для самостоятельной работы:

1. Раскройте основное содержание социальной работы.
2. Сравните отечественные подходы к классификации методов социальной работы и классификацию методов социальной работы за рубежом.
3. В чем сущность социальной работы как практической деятельности?
4. Чем отличается метод познания от метода деятельности?
5. Что такое индивидуальная социальная работа, социальная работа с группой и социальная работа в общине?
6. Охарактеризуйте индивидуальный менеджмент и создание сетей поддержки как методы социальной работы.
7. Раскройте особенности становления практики социальной работы в западной цивилизации.
8. Покажите специфику становления практики социальной работы в России.
9. Сравните становление теории социальной работы за рубежом и в России. В чем сходство, а в чем различие?
10. Обозначьте основные методологические проблемы теории социальной работы.
11. В чем своеобразие теории и практики социальной работы в России на рубеже 20 и 21 вв.

Тема 2. Психологические основы методологии социальной работы.

Вопросы и задания для самостоятельной работы:

1. Каковы основные правила и требования для дипломированных социальных работников?
2. В чем специфика функций психолога, работающего в сфере социальной работы?
3. Каковы основные направления, исторически сложившиеся в социальной работе?
4. Перечислите принципы психодинамического подхода, релевантные для социальной работы?
5. Приведите пример переноса, который может иметь место со стороны клиента на социального работника. Какие меры профилактики переноса могут быть предприняты социальным работником?
6. Какие принципы адлеровского подхода были ассимилированы социальной работой?
7. Что такое «когнитивно-бихевиоральная социальная работа»?
8. Какие ошибки иррационального мышления могут быть типичными для клиентов социальных служб?
9. Перечислите бихевиоральные методы, адекватные для целей социальной работы.
10. В каком соотношении находятся методы групповой психотерапии и группового тренинга определенных навыков?
11. Перечислите принципы гуманистического подхода, релевантные для социальной

работы.

12. Назовите основные тезисы теории К. Роджерса и их преломление в социальной работе.
13. Что такое «полностью функционирующая личность»?
14. Какие качества личности оказались больше всего подвержены изменениям в процессе личностно-центрированной психотерапии?
15. Что такое «сообщество-ориентированная» социальная работа?

Тема 3. Рамки профессиональной деятельности в социальной работе. Границы компетентности и социальной ответственности.

Вопросы и задания для самостоятельной работы:

1. Какова цель и миссия социальной работы в обществе?
2. Каковы базовые ценности в социальной работе?
3. Дайте характеристику основным принципам социальной работы.
4. Какие основные теоретические парадигмы социальной работы вы знаете?
5. Раскройте понимание полипарадигмальности социальной работы.
6. Каковы основные противоречия становления практики социальной работы в России?
7. В чем особенность теории и практики социальной работы в России и за рубежом?
8. Какова организация социального обслуживания населения в нашей стране?

Тема 4. Социальная работа как процесс решения проблем.

Вопросы и задания для самостоятельной работы:

1. Какие основные модели работы со случаем вы знаете?
2. Какие этапы работы со случаем выделяют в методе решения проблем?
3. В чем особенности коммуникации в данном методе?
4. С какими трудностями сталкивается социальный работник при реализации профессиональных задач?
5. С чего начинается взаимодействие с клиентом в методе решения проблем?

После изучения темы «Социальная работа как процесс решения проблем» проводится семинар «Проблемы профессионального сгорания в социальной работе»

Тема 5. Понятие «клиент социальной работы». Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними. Методы работы с молодежью

Вопросы и задания для самостоятельной работы:

1. Раскройте особенности старения населения в Российской Федерации в период социально-экономических реформ.
2. Социальные геронтологические стереотипы.
3. Понятие сиротства и анализ современной ситуации.
4. Каковы основные компоненты в понятии инвалидности?
5. Назовите основные социальные проблемы инвалидов по возрастным критериям.
6. Какие признаки характеризуют клиента как наркозависимого?
7. С какими психосоциальными проблемами сталкивается социальный работник при работе с пожилыми людьми?
8. С какими психосоциальными проблемами сталкивается социальный работник при работе с детьми-сиротами?
9. С какими психосоциальными проблемами сталкивается социальный работник при работе с бездомными и беспризорниками?
10. С какими психосоциальными проблемами сталкивается социальный работник при работе с суицидальными личностями?

После изучения темы «Понятие «клиент социальной работы». Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними» проводится семинар: «Методы и технологии социальной работы с молодым поколением»

Тема 6. Проблемы профессионального сгорания в социальной работе

Основные теоретические модели и симптомы синдрома выгорания. Современные

копингстратегии в профилактике выгорания. Выгорание как следствие профессионального стресса. Роль профессиональной поддержки в преодолении синдрома выгорания. Методы саморегуляции социального работника.

Тема 7. Супервизия как инструмент практической подготовки специалистов по социальной работе

Понятие супервизии и ее роль в практической подготовке специалиста в области социальной работы. (Административная, обучающая, поддерживающая, развивающая супервизия). Задачи и цели супервизии с точки зрения учебного процесса. Проведение супервизии. Задачи студента и супервизора в совершенствовании профессиональных умений.

Тема 8. Психология социальной работы с семьей.

Вопросы и задания для самостоятельной работы:

1. В чем отличие современных подходов к поддержке института семьи от предшествующих стратегий?
2. Чем отличаются психологическая, педагогическая и социальная модели помощи семье и ребенку?
3. Почему возникла необходимость создания программ раннего вмешательства?
4. В чем преимущества семейного системного подхода к помощи семье? В чем вы видите ограничения этого метода?
5. Какие ошибки может совершить социальный работник, первый раз посещая семью?
6. В каких ситуациях психолог или социальный работник может нарушить конфиденциальность по отношению к семье?
7. Рассмотрите и проанализируйте специфические проблемы семьи на равных этапах жизненного цикла.
8. Поразмышляйте на тему: «Семья как источник ограничений и стресса». Приведите примеры из жизни и работ крупных психологов.
9. Как вы понимаете высказывание: «Ребенок – отец взрослого человека»?
10. Какие методы диагностики и исследования семейных отношений вы знаете?

Тема 9. Профессиональная компетентность в практике социальной работы. Технологии развития профессиональной компетентности социального работника. Синдром выгорания

Вопросы и задания для самостоятельной работы:

1. Дайте общую характеристику поля деятельности социального работника. Какие основные задачи ему приходится решать?
2. Какие существуют основные сферы деятельности социального работника?
3. Как понимается продуктивность деятельности профессионала? Какие существуют уровни продуктивности?
4. Что такое профессиограмма и психограмма? Чем отличается профессиографический подход от акмеографического подхода?
5. Что такое профессиональная компетентность и ее разновидности – коммуникативная компетентность? Как она связана с профессионально важными качествами? Какие основные качества определяют профессиональную компетентность социального работника?
6. Что такое эмоциональная стабильность и личностная зрелость?
7. Что такое профессиональное мышление? Обоснуйте его важность для специалиста. Какие уровни профессионального мышления можно выделить? Что такое рефлексия? Как можно развивать профессиональное мышление и взаимодействия с клиентом можно выделить при индивидуальной работе со случаем?
8. С какими трудностями сталкивается социальный работник на первых фазах взаимодействия? Как завязывается контакт с клиентом?
9. Какими специальными навыками должен обладать социальный работник?
10. Обсудите в группе, с какими проблемами сталкивается социальный работник в своей

профессиональной практике?

11. Сформулируйте общие принципы работы с клиентом.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Код индикатора	Индикатор достижения компетенций	Оценочные средства
ПК-2:	Способен прогнозировать и проектировать реализацию социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки	
ПК-2.1:	Разрабатывает инструментарий для проведения мониторинга социальной ситуации, составляет прогноз развития социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет психологии социальной работы, ее структура и функции. 2. Основные принципы психологии социальной работы с разными группами населения. 3. Формирование социальной работы как науки и специфической социально- психологической деятельности. 4. Особенности психологического обеспечения социальной работы. 5. Цель и характеристика психологического обеспечения. 6. Основные функции и требования к психологическому обеспечению социальной работы. 7. Социальная работа и ее связи с отраслями психологии. 8. Теория социальной работы с точки зрения общей теории систем. 9. Развитие профессиональных стандартов в социальной работе. 10. Этические правила в деятельности психолога.
ПК-2.2:	Проводит анализ и обобщает полученную в процессе мониторинга информацию	<ol style="list-style-type: none"> 11. Психологическое консультирование в социальной работе. 12. Современный структурный подход в социальной работе. 13. Диагностические и функциональные подходы в современной социальной работе. 14. Психоаналитический подход в социальной работе. 15. Современная теория процесса психоаналитического консультирования. 16. Когнитивно-бихевиоральные модели в социальной работе. 17. Терапевтическая когнитивная оценка. 18. Мультиmodalная терапия. 19. Принципы гуманистической психологии в социальной работе. 20. Понятие психотехнологий диагностики. 21. Психологические опросники (общая характеристика). 22. Основы психологического консультирования и психотерапии. 23. Основные подходы к коррекционно-реабилитационной и профилактической

		<p>работе.</p> <p>24. Социально-психологическая помощь младенцам и детям раннего возраста (программы раннего вмешательства).</p>
ПК-2.3:	<p>Готовит предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания, определяя объем и качество оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки</p>	<p>25. Поддержка родителей детей с особыми потребностями.</p> <p>26. Психология социальной работы с детьми, пережившими насилие в семье.</p> <p>27. Психология социальной работы с детьми – социальными сиротами.</p> <p>28. Психологическая помощь подросткам.</p> <p>29. Психологическая помощь людям пожилого возраста.</p> <p>30. Социально-психологическая работа с мигрантами.</p> <p>31. Социально-психологическая помощь инвалидам.</p> <p>32. Психологическая помощь в местах лишения свободы.</p>