



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИГО  
Г.Е. Абрамзон

01.02.2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С РАЗНЫМИ  
ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ***

Направление подготовки (специальность)  
39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль/специализация) программы  
Организация и управление в социальной работе

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения  
очная



Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 80)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

26.01.2022, протокол № 7

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИФО

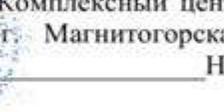
01.02.2022 г. протокол № 6

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук  О.С.Маметьева

Рецензент:

зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусяк



## Лист актуализации рабочей программы

---

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

### **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

Целью освоения дисциплины «Теория и практика социальной работы с разными группами населения» являются:

- сформировать системные теоретические знания и практические умения в сфере социальной работы с разными группами населения;
- привить навыки теоретических знаний и практических умений в сфере социальной работы с разными группами населения при решении практических задач в социальной сфере.

### **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Теория и практика социальной работы с разными группами населения входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Межведомственное взаимодействие в социальной работе с разными группами населения

Информационные технологии в социальной сфере

Психология социальной работы с разными группами населения

Социальное проектирование и моделирование

Социальные институты защиты и охраны детства

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Консультирование в социальной работе с разными группами населения

Организационно-административная работа в социальной службе

Теория и практика социальной работы с семьями различных типов

Учебная - технологическая практика

Производственная - педагогическая практика

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Теория и практика социальной работы с разными группами населения» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-1	Способен управлять организацией социального обслуживания
ПК-1.1	Планирует деятельность по организации социального обслуживания
ПК-1.2	Управляет ресурсами организации социального обслуживания
ПК-1.3	Контролирует и обеспечивает развитие организации социального обслуживания
ПК-2	Способен прогнозировать и проектировать реализацию социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки
ПК-2.1	Разрабатывает инструментарий для проведения мониторинга социальной ситуации, составляет прогноз развития социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки
ПК-2.2	Проводит анализ и обобщает полученную в процессе мониторинга информацию
ПК-2.3	Готовит предложения в рамках разработки социальных программ и

	проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания, определяя объем и качество оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки
--	---

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 40,2 акад. часов;
- аудиторная – 36 акад. часов;
- внеаудиторная – 4,2 акад. часов;
- самостоятельная работа – 68,1 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;
- подготовка к экзамену – 35,7 акад. час

Форма аттестации - курсовая работа, экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Научно-теоретические основы социальной работы								
1.1 Современное состояние теории и практики социальной работы	1	2		2	10	Подготовка к практическому занятию Работа с электронными библиотеками	Практические занятия Устный опрос	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.2 Социальные услуги. Маркетинг социальных услуг		2		2	10	Подготовка к практическому занятию Поиск дополнительной информации по теме	Практические занятия Устный опрос	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3

1.3 Социальные технологии и технологии социальной работы		2		2	2	Подготовка к практическому занятию Поиск дополнительной информации по теме (работа со словарями)	Практические занятия Устный опрос	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу		6		6	22			
2. Практика социальной работы с разными группами населения								
2.1 Социальное партнерство и межведомственное взаимодействие в социальной работе в семье	1	4		2	11	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.2 Современные технологии социальной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами		2		3	11	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.3 Опыт социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей		4		5	13,1	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.4 Содержание и организация социальной работы с молодежью		2		2	11	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу		12		12	46,1			
Итого за семестр		18		18	68,1		экзамен, кр	
Итого по дисциплине		18		18	68,1		курсовая работа, экзамен	

## **5 Образовательные технологии**

1. Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую трансляцию знаний от преподавателя к студенту:

Информационная лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами.

Семинар – беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений с единым перечнем рекомендуемой литературы.

Лабораторная работа – организация учебной работы с реальными материальными и информационными объектами.

2. Технологии проблемного обучения – организация образовательного процесса, которая предполагает постановку проблемных вопросов, создание учебных проблемных ситуаций для стимулирования познавательной деятельности студентов:

Проблемная лекция – изложение материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов.

Практическое занятие в форме практикума – организация учебной работы, направленная на решение комплексной учебно-познавательной задачи.

Практическое занятие на основе кейс-метода – обучение в контексте моделируемой ситуации, воспроизводящей реальные условия деятельности.

3. Игровые технологии – организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий:

Учебная игра – форма воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста.

Деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма».

Ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях.

4. Технологии проектного обучения – организация образовательного процесса в соответствии с алгоритмом поэтапного решения проблемной задачи или выполнения учебного задания.

Типы проектов:

Исследовательский проект – структура приближена к формату научного исследования (доказательство актуальности темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, выдвижение гипотезы, обобщение результатов, выводы, обозначение новых проблем).

Творческий проект, как правило, не имеет детально проработанной структуры; учебно-познавательная деятельность студентов осуществляется в рамках рамочного задания, подчиняясь логике и интересам участников проекта, жанру конечного результата

Семинар-дискуссия – коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы, выявление мнений в группе (межгрупповой диалог, дискуссия как спор-диалог).

## **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Представлено в приложении 1.

## **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Представлены в приложении 2.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) Основная литература:**

1. Теория и практика социальной работы с разными группами населения [Элек-тронный ресурс] : учебное пособие / [Н. Ю. Андрусак, Б. Т. Ищанова, Е. В. Олейник и др.]; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3181.pdf&show=dcatalogues/1/1136618/3181.pdf&view=true>. - Макрообъект.

2. Холостова, Е. И. Теория социальной работы : учебник для магистров / Е. И. Холостова, М. В. Вдовина, Л. И. Кононова ; под общ. ред. Е. И. Холостовой, Е. Г. Студёновой. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2020. — 474 с. - ISBN 978-5-394-03828-0. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1081803>.

### **б) Дополнительная литература:**

1. Потрикеева О. Л. Моделирование и проектирование в социальной и психолого-педагогической работе [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. Л. Потрикеева, Е. В. Олейник, Б. Т. Ищанова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3406.pdf&show=dcatalogues/1/1139712/3406.pdf&view=true>. - Макрообъект. - ISBN 978-5-9967-0999-1.

2. Российская энциклопедия социальной работы: Энциклопедия / Под ред. Холостова Е.И., - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2018. - 1032 с.: ISBN 978-5-394-03068-0 - Режим досту-па: <http://znanium.com/catalog/product/937488>.

**в) Методические указания:**

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46 с.

**г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:****Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно

**Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Название курса	Ссылка
----------------	--------

Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Российская Государственная библиотека. Каталоги	<a href="https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/">https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/</a>
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	<a href="https://magtu.informsystema.ru/Marc.html?locale=ru">https://magtu.informsystema.ru/Marc.html?locale=ru</a>

### **9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации; комплекс заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.

Учебные аудитории для выполнения курсовой работы, помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Приложение 1.

### **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа:

Конспектирование статей, первоисточников, решение задач, подготовка к практическим, семинарским занятиям, проработка учебников, учебных пособий, обязательной литературы

Штудирование учебного материала – подготовка конспекта, логической схемы изучаемого материала, выучивание глоссария, изучение алгоритмов решения задач.

Изучение учебника. Работа с тематическим обзором, выучивание словаря терминов,.

Работа с электронным образовательным контентом – повторное закрепление с использованием слайд-лекций, тьюторинга.

Тема 2.1. Социальная работа с пожилыми людьми на предприятии.

1. Исторические предпосылки становления социальной работы с пожилыми людьми на предприятии.
2. Роль коллективного договора в социальной работе с пенсионерами на предприятии.
3. Сравнительный анализ социальной работы с пожилыми людьми на отечественных и зарубежных предприятиях.

Тема 2.2. Социальная работа с пожилыми людьми и инвалидами в системе здравоохранения.

1. Какие социально-экономические процессы обусловили создание системы медицинского страхования граждан?
2. Назовите принципы медицинского страхования пожилых граждан в РФ.
3. Перечислите права пожилых граждан в сфере обязательного медицинского страхования.
4. Что является правовой основой возникновения правоотношения между пожилым гражданином и фондом медицинского страхования?
5. Каков порядок выдачи страховых медицинских полисов?

Тема 2.3. Социально-консультативная помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам.

1. Какие виды социального обслуживания пожилых граждан предусмотрены законодательством?
2. Какими учреждениями осуществляется социально-консультативная помощь инвалидов и престарелых граждан?
3. Как организуется работа с семьями, в которых живут граждане пожилого возраста и инвалиды?

Тема 2.4. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов на дому.

1. Кто имеет право получать надомные социальные услуги?

2. Может ли изменяться перечень надомных социальных услуг в деятельности комплексных центров социального обслуживания?
3. Система организации социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста.
4. Требования к специалистам, предоставляющим социальное обслуживание на дому пожилых граждан.

Тема 2.5. Стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов.

1. Дайте характеристику современным учреждениям стационарного социального обслуживания в РФ.
2. В чем причины возникновения проблем в организации и предоставлении стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста?
3. Каковы тенденции развития стационарных учреждений социального обслуживания в РФ?

Тема 2.6. Полустационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов.

1. Порядок и условия полустационарного социального обслуживания пожилых граждан.
2. Инновационные виды услуг в рамках полустационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста.

Тема 2.7. Срочное социальное обслуживание пожилых людей.

1. Какие учреждения предоставляют срочное социальное обслуживание гражданам пожилого возраста?
2. Специалисты каких ведомств могут быть привлечены к предоставлению срочного социального обслуживания гражданам пожилого возраста?

### **Проблема социальной адаптации пожилых людей**

1. Психологическая подготовка к выходу на пенсию.
2. Выход на пенсию и изменение в образе жизни пожилого человека.
3. Изменения социального статуса и ценностных ориентаций пенсионеров.
4. Отношение пенсионеров к труду и общественной работе.

### **Социогеронтологические теории**

1. Теория освобождения.
2. Теория активности.
3. Теория возрастной стратификации.
4. Теория наименования и маргинальности.

5. Теория социальной девиации.
6. Темпоральная теория старости.
7. Старость как механизм трансмиссии культуры.
8. Теория субкультуры.
9. Теория геронтологической трансцендентальности.
10. Ролевая теория.
11. Теория непрерывности жизненного цикла.
12. Теория социального обмена.

### **Одиночество и пути его преодоления в старости**

1. Характеристика основных понятий: одиночество, одинокий образ жизни, одиночество в старости.
2. Психологические факторы, приводящие к одиночеству в пожилом и старческом возрасте.
3. Экономические и социальные аспекты одиночества пожилого и старого человека.

### **Государственная система социальной поддержки пожилых людей**

1. Концепция социальной защиты пожилых людей в РФ.
2. Структура социальной поддержки пожилых людей в РФ:
  - система учреждений и организаций социальной защиты пожилых;
  - департамент социальной защиты населения области;
  - медико-социальная экспертиза;
  - пансионаты для пожилых людей в РФ;
  - управление социального обслуживания и защиты населения;
  - реабилитационные центры для пожилых людей;
  - жилые дома для одиноких пожилых людей и супружеских пар;
  - медико-социальные центры для пожилых людей.
3. Нормативно-правовая база социальной поддержки пожилых людей.

## **Проблемы социальной работы с пожилыми и старыми людьми**

1. Сущность социальной работы с пожилыми людьми: исторический обзор и современное состояние.
2. Социальная работа: проблемы и мнения.
3. Технологии социальной работы с пожилыми людьми:
  - социальное консультирование пожилых людей;
  - социальное обеспечение пожилых людей;
  - социальная помощь пожилым людям;
  - социальная реабилитация пожилых людей;
  - социальная опека и попечительство.
4. Современные технологии социальной работы с пожилыми людьми.

## **Деонтологические проблемы социальной работы с пожилыми и старыми людьми**

1. Понятие «деонтология». Деонтология и социальная работа.
2. Личностные качества специалиста социальной сферы Социально-психологическая компетентность в работе с пожилыми людьми.
3. Этические принципы в работе с пожилыми и старыми людьми.

## **Актуальные вопросы социальной геронтологии**

1. Плохое обращение с пожилыми людьми.
2. Досуг пожилого человека.
3. Языково-коммуникативное поведение пожилых людей.
4. Гендерные отношения в стареющем обществе.

## **Вопросы и задания по самостоятельной работе**

1. Какие тенденции встречаются при концептуализации возрастной дискриминации, или эйджизма?
2. Каковы особенности эйджизма в социальной или психологической работе с пожилыми людьми?
3. В чем заключаются профессиональные и личностные проблемы социальных работников и психологов, работающих с пожилыми людьми?
4. Каковы качества профессиональной пригодности к работе с пожилыми людьми?
5. В чем заключаются трудности при определении жестокого отношения к пожилым людям?
6. Каковы особенности виктимности пожилых людей?
7. Какова роль психолога в разработке и осуществлении стратегии предотвращения жесткости по отношению к пожилым людям?
8. Расскажите о компетентности в позднем возрасте как успешном представлении пожилых людей о своих социальных ролях.
9. Расскажите о роли социальной поддержки в адаптации к позднему периоду жизни.
10. Перечислите возможности психотерапевтической практики в работе с пожилыми людьми.
11. Что означает «согласие» со своим старением?
12. В чем заключаются особенности адаптации пожилых людей к состоянию дряхлости и немощности?
13. Почему к состоянию деменции в позднем возрасте не подготавливает современная культура и можно ли к нему готовиться?
14. Почему старческое слабоумие и болезнь Альцгеймера – две крайние формы деменции?
15. Как влияют социально-психологические факторы на возникновение и протекание деменции?
16. Как можно исследовать ожидания пожилых людей от переезда в дом-интернат?
17. Какие существуют проблемы в стационарном уходе за пожилыми и каковы пути их решения?
18. Каковы пути перехода от институциональности к уходу на дому за пожилыми людьми?
19. Расскажите о задачах семейного ухода за пожилыми людьми в семье.
20. В чем отличие семейного обмена помощью от ситуации семейного ухода?
21. Как демографические процессы влияют на предоставление семейной помощи?
22. В чем заключается связь между стратегиями совладания помощников, ухаживающих за пожилыми людьми, и их социальной ситуацией?

23. Каковы результаты ухода за пожилыми людьми в семье?
24. Как осуществляется анализ ситуации для дальнейшей работы с помощником, ухаживающим за пожилым человеком в семье?
25. Какие существуют методы работы с семьей пожилого человека и методы их психологической поддержки?
26. Какое сложилось отношение мирового сообщества к проблеме старения населения и пожилым людям?
27. Назовите основные геронтологические школы.
28. Какие проблемы социально-психологической адаптации пожилых людей ты можешь назвать?
29. Перечисли формы и методы социальной работы с пожилыми и старыми людьми?
30. Назови основные причины и факторы долголетия.
31. Какие изменения претерпевают социальный статус и ценностные ориентации после выхода на пенсию?

### **Тесты для самоконтроля по дисциплине «Теория и практика социальной работы с пожилыми и инвалидами»**

#### **Вариант 1**

1. Современные геронтологи выделяют следующие этапы геронтогенеза:
  - а) старость, мудрость, дряхлость;
  - б) поздняя взрослость, старость, дряхлость;
  - в) предстарческий период, старческий период, позднестарческий и дряхлость.
  
2. Основным новообразованием старости Э.Эриксон считал:
  - а) мудрость;
  - б) изоляция;
  - в) смещение ролей.
  
3. Какое из перечисленных направлений не рассматривается социальной геронтологией:
  - а) место и роль старения и старости в жизнедеятельности личности;

- б) социальное самочувствие пожилого человека, его возможности и их реализация и использование в интересах самого пожилого человека, его семьи и общества;
- в) кризис середины жизни.

4. Поведение человека зависит не столько от объективной ситуации, сколько от ее субъективной оценки; оценка ситуации связана с ведущими мотивами личности; адаптация человека к старению достигается тогда, когда устанавливается равновесие между когнитивными и мотивационными системами его личности – подтверждают основные положения:

- а) теории научения;
- б) фрустрационная теория;
- в) когнитивной теории.

5. Д.Бромлей, говоря о конструктивной адаптационной установке, имел в виду:

- а) стремление человека находиться в семейной среде, которая дает им внутреннюю свободу;
- б) внутреннюю уравновешенность, удовлетворенность общением, оптимизм;
- в) стремление человека разделять общепринятые взгляды и установки, не желание говорить о своих проблемах.

6. Личность, с каким типом возрастных изменений, наиболее адаптивна к жизни в пожилом возрасте:

- а) личность с гипертрофированным восприятием изменений, происходящих с возрастом в психической, физической и социальной сферах;
- б) личность с адекватным самовосприятием и пониманием негативных изменений;
- в) личность с субъективной недооценкой возрастных изменений.

7. Предстарческий психоз – это:

- а) страх перед надвигающейся старостью;
- б) рассогласованность психических процессов, в результате чего человек не может осмыслить происходящее;
- в) яркие невротические реакции, повышенная раздражительность.

8. Согласно исследованиям, общая эмоциональная направленность большинства пожилых людей определяется:

- а) гедоническими переживаниями (потребность в душевном и телесном комфорте);
- б) коммуникативными переживаниями (потребность в общении);
- в) акизитивными переживаниями (интерес к накоплению).

9. Раздел медицины, изучающий старческие заболевания называется:

- а) гериатрия;
- б) геродиетика;
- в) геронтотерапия.

10. Наиболее очевидными признаками старения являются:

- а) изменения мотивационной сферы;
- б) внешние признаки;
- в) изменения вербального и невербального интеллекта.

11. Биологическое старение – это:

- а) как сам индивид представляет себе процесс своего старения; специфическое ощущение психологической старости, которое обладает как объективными признаками (снижение интеллектуальных способностей, сужение эмоциональной сферы), так и субъективными проявлениями.
- б) биологические изменения организма с возрастом (инволюция);
- в) как индивид связывает старение с обществом; поведение и выполнение социальных ролей пожилыми.

12. Страна входит в категорию «демографически старая страна», если доля людей 60-80 лет составляет:

- а) 30%;
- б) 10%;
- в) свыше 20%.

13. Закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» издан:

- а) 1991 г.
- б) 1995 г.

в) 1999 г.

14. Для того чтобы отвергать стереотипное мышление или не принимать во внимание «общественное мнение», требуются:

- а) определенные усилия самого индивида;
- б) пропаганда здорового образа жизни;
- в) участие в жизни пожилых родственников, соседей.

15. «Взаимоотчуждением» поколений принято называть:

- а) стремление молодой семьи отделиться от родительской и вести самостоятельное хозяйство;
- б) неприятие внуками ценностей бабушек и дедушек;
- в) отсутствие близкого контакта с пожилыми родителями, внутренней сопричастности не только их слабостям и болезням, но также и богатству их опыта и силе чувств.

16. Совместные занятия бабушек и внуков (чтение, прогулки и просмотр телепередач) не требуют больших усилий от бабушек, это «приятные» дела, которые приятны и полезны и самой бабушке характеризует типы поведения:

- а) формальный тип поведения;
- б) активный тип;
- в) далекий тип.

17. Какое явление из ниже перечисленных явлений объективно влечет за собой изменение социального статуса и связанного с ним образа жизни, а также потенциальную возможность изменения ритма и условий жизни:

- а) создание детьми собственных семей;
- б) выход на пенсию;
- в) появление внуков.

18. Степень удовлетворенности жизнью, самоуважение относится к условиям:

- а) субъективной оценки качества жизни;
- б) объективной оценки качества жизни;
- в) нейтральной оценки качества жизни.

19. Основной целью психологической поддержки пожилых является:

- а) необходимость принятия конечности собственного существования;
- б) общение;
- в) преобразование негативного образа старости в позитивный.

20. Укажите противопоказания для социального работника в его профессиональной деятельности:

- а) вспыльчивость;
- б) терпимость;
- в) мобильность.

21. Важными психиатрическими осложнениями при обстоятельствах тяжелого переживания являются:

- а) чувство одиночества, «ненужности»;
- б) амнезия;
- в) депрессия, суицид, тревога.

### Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ПК-2: Способен прогнозировать и проектировать реализацию социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки		
ПК-2.1:	Разрабатывает инструментарий для проведения мониторинга социальной ситуации, составляет прогноз развития социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки	<p><b>Задания</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разбить по этапам план проведения исследования. Цель исследования: изучить уровень удовлетворенности людей посещающих отделение дневного пребывания в комплексном центре социального обслуживания населения.</li> <li>2. Составьте список социальных проблем (тем), по которым необходимо проводить исследования в социальной работе.</li> <li>3. Разработайте диагностический пакет тестовых методик, которые можно применить для диагностики состояния и положения клиента, а также определения индивидуальных потребностей граждан пожилого возраста.</li> </ol>
ПК-2.2	Проводит анализ и обобщает полученную в процессе мониторинга информацию	<p><b>Примерный перечень теоретических вопросов</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. История развития и становления социальной геронтологии             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Генезис отношений к пожилым людям в обществе.</li> <li>2. Возрастная периодизация старости.</li> <li>3. Виды старости.</li> <li>4. Стратегии старения.</li> </ol> </li> </ol> <p><b>Задания</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. При создании учреждения социальной помощи определите главные и второстепенные цели как для учреждения в целом так и для подразделений.</li> <li>2. На основе разработанных принципов смоделируйте процесс целеполагания в управлении социальной защиты населения в сфере обслуживания пожилых малоимущих граждан.</li> </ol>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<p>3. Опираясь на теоретический материал, разработайте авторскую модель социальной работы в какой-либо сфере (работа с беженцами, семейное консультирование).</p> <p>4. На основе любой выбранной модели постройте процесс разрешения социальной проблемы.</p>
ПК-2.3:	<p>Готовит предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания, определяя объем и качество оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки</p>	<p>Задание</p> <p>1. Используя ст. 15 ФЗ № 442, разработайте методические рекомендации для специалиста по признанию гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, включающие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;</li> <li>• бланк, отражающий сведения о нуждаемости в социальной помощи, каждого гражданина пожилого возраста;</li> <li>• перечень и образцы документов, которые должен оформить специалист.</li> </ul> <p>2. Разработайте документ «Индивидуальная программа», в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.</p>

## 7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
<b>ПК-2: Способен прогнозировать и проектировать реализацию социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки</b>		
ПК-2.1	Разрабатывает инструментарий для проведения мониторинга социальной	<p><b>Теоретические вопросы</b></p> <p>1. Ресурсы социальной работы</p>

	<p>ситуации, составляет прогноз развития социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Понятие и цели социального партнерства</li> <li>3. Модели социального партнерства</li> <li>4. Особенности социального партнерства в социальной работе</li> <li>5. Особенности межведомственного взаимодействия в решении социальных проблем</li> <li>6. Методы мониторинга и прогнозирования,</li> <li>7. Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания,</li> <li>8. Основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки,</li> <li>9. Нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения,</li> <li>10. Основные направления политики социальной защиты населения,</li> <li>11. Технологии социальной работы с различными группами населения.</li> <li>12. Основные категории теории социальной работы</li> <li>13. Цели и задачи социальной работы</li> <li>14. Понятие и виды социальных услуг</li> </ol> <p><b>Задание.</b> Выбрать социальную ситуацию (проблему), требующую анализа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• определять цель мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории,</li> <li>• определять индикаторы состояния социальной ситуации,</li> <li>• использовать различные методы мониторинга социальной ситуации.</li> </ul> <p><b>Задание.</b> Разработать инструментарий на основе различных методов проведения мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки.</p> <p><b>Задание</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Составьте перечень государственных организаций, общественных организаций и организаций бизнеса г. Магнитогорска, ресурсы которых можно привлекать для решения проблем социального благополучия.</li> <li>• Составьте тезаурус (специальную терминологию) по теме «социальное партнерство».</li> <li>• Постройте алгоритм технологии современного социального партнерства.</li> </ul> <p><b>Составить алгоритм реализации технологии оказания социальных услуг разным группам населения в соответствии со стандартами:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ГОСТ Р 53058-2013. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста</li> </ol>
--	---	--

		<p>2. ГОСТ Р 53059-2014. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам</p> <p>3. ГОСТ Р 52885-2013. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье</p> <p>4. ГОСТ Р 52888-2013. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям</p> <p>5. ГОСТ Р 56831-2015. Социальное обслуживание населения. Услуги по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании</p> <p>6. ГОСТ Р 52143-2013. Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг</p> <p>7. ГОСТ Р 52886-2007. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам</p> <p>ГОСТ Р 54990-2012. Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги лицам, зависимым от наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя. Основные виды социальных услуг</p>
ПК-2.2	Проводит анализ и обобщает полученную в процессе мониторинга информацию	<p><b>Теоретические вопросы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принципы оценки достоверности социальной информации,</li> <li>2. Сущность и особенности проявления конфликтогенных процессов, ситуаций социального риска.</li> <li>3. Понятие и система межведомственного взаимодействия</li> <li>4. Потенциал социальной инфраструктуры в работе с разными группами населения</li> <li>5. Особенности маркетинга социальных услуг в современных условиях</li> </ol> <p><b>Задание.</b></p> <p>Провести мониторинг социальной ситуации и сделать анализ проведенного исследования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• использовать результаты мониторинга в определении целей социального обслуживания населения,</li> <li>• выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации,</li> <li>• оценивать достоверность информации, полученной в ходе мониторинга и из других источников,</li> <li>• использовать основные методы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в сети Интернет.</li> </ul> <p><b>Задание.</b></p> <p>Используя результаты мониторинга провести анализ, обобщить и оценить достоверность полученной в процессе мониторинга информации.</p> <p><b>Задание</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выберите категорию населения, сформулируйте перечень социальных проблем, присущих данной категории.</li> <li>• Определите перечень социальных услуг, необходимый в данной ситуации.</li> <li>• Определите перечень документов, необходимый для оказания обозначенных социальных услуг.</li> <li>• Создайте алгоритм реализации технологии оказания выбранных социальных услуг для обозначенной</li> </ul>

		категории населения.
ПК-2.3	<p>Готовит предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания, определяя объем и качество оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки</p>	<p><b>Теоретические вопросы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования.</li> <li>2. Категории социальных технологий</li> <li>3. Социальные технологии: понятие, виды</li> <li>4. Социальные технологии и технологии социальной работы</li> <li>5. Общие технологии социальной работы</li> <li>6. Частные технологии социальной работы</li> <li>7. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности</li> <li>8. Опыт социальной работы с семьей</li> <li>9. Опыт социальной работы с семьями группы риска</li> <li>10. Опыт социальной работы с детьми, попавшими в сложную жизненную ситуацию</li> <li>11. Опыт социальной работы с безработными</li> <li>12. Опыт социальной работы с мигрантами</li> <li>13. Опыт социальной работы с пожилыми людьми</li> <li>14. Опыт социальной работы с инвалидами</li> <li>15. Опыт социальной работы с малообеспеченными гражданами</li> <li>16. Опыт социальной работы с бездомными</li> <li>17. Опыт социальной работы с лицами, имеющими химическую зависимость</li> <li>18. Опыт социальной работы с заключенными</li> <li>19. Содержание социального образования</li> <li>20. Организация социального образования</li> </ol> <p><b>Задание.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разработать социальный проект (программу), направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения и оказания социальной поддержки,</li> <li>– проанализировать применимость существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы),</li> <li>– разработать инновационные технологии социального обслуживания,</li> <li>– провести экспертизу социального проекта (программы).</li> </ul> <p><b>Задание.</b></p> <p>Подготовить предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях.</p>

**Задание**

1. Изучите потенциал социальной инфраструктуры г. Магнитогорска в работе с разными группами населения, составьте таблицу:

№	Название учреждения / ведомство	Потенциал учреждения в решении социальных проблем

Составьте перечень организаций, необходимых для решения социальных проблем семьи (детей, оставшихся без попечения родителей, пожилых граждан, инвалидов и др.) в г. Магнитогорске в рамках межведомственного взаимодействия.

**Разработайте порядок межведомственного взаимодействия по проблемам:**

- по выявлению семейного неблагополучия, организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, на территории города Магнитогорска;
- при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения;
- ... (направление может быть выбрано в соответствии с темой диссертационного исследования).

**Задание**

1. Разработайте механизм использования разнообразных ресурсов социальной работы с использованием технологии социального партнерства для решения социальных проблем:

- малообеспеченных семей,
- пожилых граждан,
- инвалидов,
- детей, оставшихся без попечения родителей и др.

Тема может быть выбрана в соответствии с проблемой магистерской диссертации.

План подготовки индивидуального задания  
по дисциплине «Теория и практика социальной работы с разными группами населения»

1. Выбрать категорию населения, нуждающуюся в социальной защите (ориентироваться на тему магистерской диссертации).
2. Представить понятие и характеристику выбранной категории населения.
3. Выявить проблемы выбранной категории населения.

4. Описать функции социальной работы, реализуемые в работе с данной категорией населения.
5. Описать профессиональные требования к специалисту по социальной работе с данной категорией населения в соответствии и с указанием ГОСТ.
6. Описать методы социальной работы, используемые с данной категорией населения.
7. Перечислить социальные услуги, которые могут быть предоставлены данной категории населения в соответствии и с указанием ГОСТ.
8. Перечислить социальные службы, в которых могут быть оказаны социальные услуги выбранной категории населения в соответствии и с указанием ГОСТ.
9. Представить обобщенный анализ опыта социальной работы с выбранной категорией населения.
10. Представить анализ данных эмпирического исследования (текст, таблицы, диаграммы).
11. Сформулировать перспективные направления социальной работы с выбранной категорией населения.
12. Составить список литературы использованный в ходе выполнения задания.
13. Информацию представить в виде презентации на практическом занятии.
14. Текстовый вариант работы оформить в виде курсовой работы и представить на защиту.

#### **Перечень примерных тем курсовых работ**

1. Взаимодействие государственных учреждений и неправительственных организаций в решении проблем граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.
2. Социализация детей, попавших в трудную жизненную ситуацию.
3. Индивидуальные технологии социальной работы с детьми и подростками.
4. Групповые технологии социальной работы с детьми и подростками.
5. Государственная политика помощи молодежи.
6. Государственная политика в области занятости трудоспособного населения.
7. Образовательные стратегии пожилых людей в РФ.
8. Основные направления социальной защиты пожилых граждан.
9. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.
10. Социальное обслуживание пожилых граждан: проблемы и пути решения.
11. Формирование системы благотворительности в России.
12. Сравнительный анализ западных и отечественных моделей социальной работы.
13. Развитие профессиональной и непрофессиональной социальной работы в России.
14. Деятельность общественных организаций по социальной помощи социально-депривированным группам населения.
15. Трансформация социальной помощи инвалидам в России.
16. Медико-социальные проблемы семей, имеющих детей-инвалидов.

- |  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <ol style="list-style-type: none"><li>17. Социальная реабилитация детей-инвалидов в РФ.</li><li>18. Развитие инклюзивного образования в РФ: проблемы и пути решения.</li><li>19. Социальные меры реабилитации как основа интеграции инвалидов в общество.</li><li>20. Профессиональная реабилитация молодых лиц, имеющих инвалидность.</li><li>21. Формирование реабилитационной социально-бытовой инфраструктуры для инвалидов.</li><li>22. Деятельность общественных организаций по оказанию помощи инвалидам.</li><li>23. Социальная работа и социальное обеспечение: состояние и перспективы развития.</li><li>24. Социальная работа и социальное страхование: состояние и перспективы развития.</li><li>25. Социальная работа и социальная помощь: состояние и перспективы развития.</li><li>26. Обучение как условие успешной адаптации пожилых людей в стационарных условиях</li></ol> <p>Оформление текстового варианта курсовой работы выполнить в соответствии с требованиями (см. СМК 42-09).</p> |
|--|--|--|

#### **б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Теория и практика социальной работы с разными группами населения» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета, зачета с оценкой и в форме выполнения и защиты курсовой работы.

Зачет по данной дисциплине проводится в устной форме по вопросам и одно практическое задание.

**Критерии оценивания знаний на зачете:** обучающийся успешно проходит зачетные испытания, т.е. получает «зачтено», если он сумел показать знания не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения нестандартных вариантов решения проблем.

Обучающийся получает «не зачтено», если он не сумел показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, и интеллектуальные навыки решения проблем и задач.

#### **Показатели и критерии оценивания зачета с оценкой:**

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

Курсовая работа выполняется под руководством преподавателя, в процессе ее написания обучающийся развивает навыки к научной работе, закрепляя и одновременно расширяя знания,

полученные при изучении курса «Теория и практика социальной работы с разными группами населения». При выполнении курсовой работы обучающийся должен показать свое умение работать с нормативным материалом и другими литературными источниками, а также возможность систематизировать и анализировать фактический материал и самостоятельно творчески его осмысливать.

В процессе написания курсовой работы обучающийся должен разобраться в теоретических вопросах избранной темы, самостоятельно проанализировать практический материал, разобрать и обосновать практические предложения.

#### **Показатели и критерии оценивания курсовой работы:**

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – работа выполнена в соответствии с заданием, обучающийся показывает высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – работа выполнена в соответствии с заданием, обучающийся показывает знания не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам;

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – работа выполнена в соответствии с заданием, обучающийся показывает знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, интеллектуальные навыки решения простых задач;

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – задание преподавателя выполнено частично, в процессе защиты работы обучающийся допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения поставленной задачи.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – задание преподавателя выполнено частично, обучающийся не может воспроизвести и объяснить содержание, не может показать интеллектуальные навыки решения поставленной задачи.