



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИГО  
Т.Е. Абрамзон

01.02.2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***ТЕХНОЛОГИИ РАЗРЕШЕНИЯ ЭТИЧЕСКИХ ДИЛЕММ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ***

Направление подготовки (специальность)  
39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль/специализация) программы  
Организация и управление в социальной работе

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения  
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	1
Семестр	2

Магнитогорск  
2022 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 80)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования  
26.01.2022, протокол № 7

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО  
01.02.2022 г. протокол № 6

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:  
доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук

 О.С. Маметьева

Рецензент:

зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусyak



## Лист актуализации рабочей программы

---

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

### **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

формирование у магистрантов целостного, системного представления о ценностно-этических основаниях деятельности и профессиональной морали в социальной работе (профессиональной научной и практической деятельности магистра) и основ ценностно-этического мышления магистра социальной работы.

### **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Технологии разрешения этических дилемм в социальной работе входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Основы научной коммуникации

Профессиональная культура руководителя социальной службы

Профилактика конфликтов в трудовом коллективе

Психология социальной работы с разными группами населения

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Организационно-административная работа в социальной службе

Теория и практика управления в социальной работе

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Производственная - преддипломная практика

Консультирование в социальной работе с разными группами населения

Теория и практика социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами

Теория и практика социальной работы с семьями различных типов

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Технологии разрешения этических дилемм в социальной работе» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-1	Способен управлять организацией социального обслуживания
ПК-1.1	Планирует деятельность по организации социального обслуживания
ПК-1.2	Управляет ресурсами организации социального обслуживания
ПК-1.3	Контролирует и обеспечивает развитие организации социального обслуживания

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 академических часов, в том числе:

- контактная работа – 34,95 академических часов;
- аудиторная – 34 академических часов;
- внеаудиторная – 0,95 академических часов;
- самостоятельная работа – 73,05 академических часов;
- в форме практической подготовки – 0 академических часов;

Форма аттестации - зачет с оценкой

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Социальная работа как этико-								
1.1 Место и роль ценностей в социальной работе.	2	2		1	7	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
1.2 Профессионально значимые ценности социальной работы		2		1	7	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Итого по разделу		4		2	14			
2. Деонтология в профессиональной								
2.1 Долг и ответственность как основные категории деонтологии	2	1		2/2И	7	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
2.2 Проблема профессионального долга и ответственности магистра социальной работы		1		2/1И	7	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии,	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Итого по разделу		2		4/3И	14			

3. Дилемма в социальной работе:								
3.1 Понятие дилеммы в профессиональной этике социальной работы	2	2		2/2И	7	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
3.2 Виды дилемм		2		2/1И	7	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии,	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Итого по разделу		4		4/3И	14			
4. Технологии разрешения								
4.1 Принципы разрешения этических дилемм в социальной работе.	2	2		2/2И	7	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
4.2 Этапы разрешения этических дилемм в деятельности магистра социальной работы		2		2/2И	7	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Итого по разделу		4		4/4И	14			
5. Развитие этико-аксиологической компетентности								
5.1 Профессионально-этические требования к профиограмме магистра	2	1		2/1И	7	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
5.2 Личность магистра социальной работы		2		1/1И	10,05	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Итого по разделу		3		3/2И	17,05			
Итого за семестр		17		17/12И	73,05		зао	
Итого по дисциплине		17		17/12И	73,05		зачет с оценкой	

## 5 Образовательные технологии

1. Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую трансляцию знаний от преподавателя к студенту:

Информационная лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами.

Семинар – беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений с единым перечнем рекомендуемой литературы.

Лабораторная работа – организация учебной работы с реальными материальными и информационными объектами.

2. Технологии проблемного обучения – организация образовательного процесса, которая предполагает постановку проблемных вопросов, создание учебных проблемных ситуаций для стимулирования познавательной деятельности студентов:

Проблемная лекция – изложение материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов.

Практическое занятие в форме практикума – организация учебной работы, направленная на решение комплексной учебно-познавательной задачи.

Практическое занятие на основе кейс-метода – обучение в контексте моделируемой ситуации, воспроизводящей реальные условия деятельности.

3. Игровые технологии – организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий:

Учебная игра – форма воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста.

Деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма».

Ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях.

4. Технологии проектного обучения – организация образовательного процесса в соответствии с алгоритмом поэтапного решения проблемной задачи или выполнения учебного задания.

Типы проектов:

Исследовательский проект – структура приближена к формату научного исследования (доказательство актуальности темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, выдвижение гипотезы, обобщение результатов, выводы, обозначение новых проблем).

Творческий проект, как правило, не имеет детально проработанной структуры; учебно-познавательная деятельность студентов осуществляется в рамках рамочного задания, подчиняясь логике и интересам участников проекта, жанру конечного результата (газета, фильм, праздник, издание, экскурсия и т.п.).

Информационный проект – учебно-познавательная деятельность с ярко выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации о каком-то объекте, ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение для презентации более широкой аудитории).

5. Интерактивные технологии – организация образовательного процесса, которая предполагает активное и нелинейное взаимодействие всех участников, достижение на этой основе лично значимого для них образовательного результата.

Формы учебных занятий с использованием специализированных интерактивных технологий:

Лекция «обратной связи» – лекция–провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками), лекция–беседа, лекция–дискуссия, лекция–прессконференция.

Семинар-дискуссия – коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы, выявление мнений в группе (межгрупповой диалог, дискуссия как спор-диалог).

## **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Представлено в приложении 1.

## **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Представлены в приложении 2.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) Основная литература:**

1. Мельник М. А. Профессиональная этика и профессионально-деловая коммуникация [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / М. А. Мельник, А. И. Назарычева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2650.pdf&show=dcatalogues/1/1131143/2650.pdf&view=true>. - Макрообъект.

2. Слепухина Г. В. Деловая коммуникация [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. В. Слепухина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM)- Режим доступа:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3183.pdf&show=dcatalogues/1/1136625/3183.pdf&view=true>. - Макрообъект.

### **б) Дополнительная литература:**

1. Теория и практика социальной работы с разными группами населения [Электронный ресурс] : учебное пособие / [Н. Ю. Андрусяк, Б. Т. Ищанова, Е. В. Олейник и др.] ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3181.pdf&show=dcatalogues/1/1136618/3181.pdf&view=true>. - Макрообъект.

2. Этика деловых отношений : учебник / В.К. Борисов, Е.М. Панина, М.И. Панов, Ю.Ю. Петрунин, Л.Е. Тумина. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 176 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0844-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/987726>

### **в) Методические указания:**

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн. ун-та им. Носова, 2019. 46с.

### **г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

#### **Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно



### Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Информационная система - Единое окно доступа к информационным	URL: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	<a href="https://magtu.informsystema.ru/Marc.html?locale=ru">https://magtu.informsystema.ru/Marc.html?locale=ru</a>
Российская Государственная библиотека. Каталоги	<a href="https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/">https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/</a>

### 9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации; комплекс заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

### Приложение 1 «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся»

#### Подготовка к практическим занятиям

Перечень тем для подготовки к практическим занятиям

#### Раздел 1. Социальная работа как этико-аксиологическая профессиональная деятельность

Тема 1. Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность, типология

**Цель изучения:** знакомство с понятиями «этика», «этика социальной работы», «ценность»; с типологией ценностей в социальной работе и их уровнями (мета-, макро-, мезо- и микроуровни).

**Изучив данную тему магистрант должен:**

- *знать:*

- основные компоненты иерархии профессиональных ценностей социальной работы, ее детерминанты;
- *уметь*:
- выявлять зоны ценностно-этических противоречий и конфликтов в социальной работе;
- *обладать*:
- навыками ценностно-этической самооценки и самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования.

***Особое внимание обратить на:***

- сущность и содержание категории «ценность», ее структуру;
- специфику системы ценностей социальной работы, ее структуру;
- основные группы ценностей социальной работы.

***Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:***

1. В чем заключается сущность и содержание категорий «этика», «нравственность», «ценность», «ценностные ориентации», «идеал».
2. Какова взаимосвязь и взаимозависимость ценностей, целей, идеалов в социальной работе?
3. Какие функции выполняет профессиональная этика социальной работы?

План семинарского занятия по теме.

1. Объект, предмет этики социальной работы.
2. Цель этики социальной работы.
3. Функции профессиональной этики специалиста.
4. Сущность и содержание следующих понятий: «ценность», «ценностные ориентации», «идеал», «мораль», «нравственность» и т.д.

**Тема 2. Место и роль ценностей в социальной работе**

Цель изучения: изучить структуру системы ценностей и ее место и роль в социальной работе

**Изучив данную тему магистрант должен:**

- *знать*:
- основные группы ценностей профессиональной социальной работы;
- специфику системы ценностей социальной работы, ее структуру;
- *уметь*:
- объяснить роль ценностей в социальной работе;

- выявлять зоны ценностно-этических противоречий и конфликтов в социальной работе,
- обладать:

- навыками разрешения ценностно-этических противоречий и конфликтов в социальной работе;

**Особое внимание обратить на:**

1. Место и роль аксиологического подхода в социальной работе.
2. Профессиональные ценности социальной работы и ценностные ориентиры общества: взаимосвязь и взаимовлияние.

**Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:**

1. В чем состоит специфика системы ценностей социальной работы, ее структура?
2. Назовите основные группы ценностей профессиональной социальной работы.
3. Каковы основные детерминанты общечеловеческих и профессиональных ценностей и идеала в социальной работе?
4. Каковы основные ценности современного российского общества?
5. Расскажите о месте и роли ценностей в социальной работе.

**План семинарских занятий по теме .**

1. *Аксиология как учение о ценностях.*
2. *Человек как ценность в социальной работе.*
3. *Роль системы ценностей в формировании профессиональной культуры магистра социальной работы.*

**Раздел 2. Деонтология в профессиональной этике социальной работы**

**Тема 1 . Долг и ответственность как основные категории деонтологии социальной работы**

Цель изучения: знакомство с деонтологией - учением о долге и должном поведении.

***Изучив данную тему магистрант должен:***

- *знать:*

- место и роль деонтологии в этической системе и системе ценностей профессиональной социальной работы;

- основные понятия и категории деонтологии социальной работы;

- *уметь:*

- выявлять сущность понятий профессионального долга, профессиональной ответственности в социальной работе, их смысл и содержание;
- *обладать:*
  - навыками оценки профессиональной деятельности с точки зрения основных деонтологических принципов.

***Особое внимание обратить на:***

1. Сущность и механизмы деонтологической и деонтической детерминации поведения и действий магистра социальной работы.
2. Долг и ответственность в социальной работе: взаимосвязь и взаимовлияние.

***Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:***

1. В чем состоят сущность, происхождение и эволюция категорий «деонтология», «долг», «обязанность», «ответственность»?
2. Каковы место и роль деонтологии в системе этики социальной работы?
3. Назовите основные сферы должностования и ответственности магистра социальной работы.

***План семинарских занятий по теме.***

1. Понятие деонтологии в социальной работе.
2. Основные категории деонтологии: долг и ответственность.
3. Деонтологические принципы.

**Тема 2 . Проблема профессионального долга и ответственности магистра социальной работы**

Цель изучения: знакомство с социальной работой как опредмечиванием социального долга.

***Изучив данную тему магистрант должен:***

- *знать:*

- смысл и содержание профессионального долга магистра социальной работы;

- *уметь:*

- выявлять деонтологическую компоненту в конкретной ситуации;

- *обладать:*

- механизмами формирования деонтологических представлений, чувства долга и ответственности магистра социальной работы.

***Особое внимание обратить на:***

1. Долг и ответственность магистра социальной работы перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его близкими.
2. Долг магистра социальной работы перед самим собой.

***Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:***

1. Какова роль деонтологического потенциала социальных служб в решении профессиональных задач?
2. В чем проявляются взаимосвязь и взаимовлияние долга и ответственности?

***План семинарских занятий по теме .***

1. Понятие долга, ответственности магистра социальной работы по социальной работ по отношению к обществу, государству, профессии, коллективу, клиенту и его близким, перед самим собой.
2. Этические дилеммы в деятельности магистра социальной работы.

### **Раздел 3. Дилемма в социальной работе: понятие, виды.**

#### **Тема 1 . Понятие дилеммы в профессиональной этике социальной работы**

***Цель изучения:*** знакомство с понятием дилеммы в профессиональной этике социальной работы.

***Изучив данную тему магистрант должен:***

- *знать:*

- *основные подходы к определению дилеммы в профессиональной этике социальной работы.*

- *уметь:*

- *определить роль дилемм в профессиональной этике социальной работы;*

- *обладать:*

- *навыком анализа и оценки дилеммы в профессиональной деятельности социальной работы.*

***Особое внимание обратить на:***

1. Особенности дилемм в социальной работе.
2. Сложность формулировки дилеммы в социальной работе.

***Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:***

- 1) Каковы сущность и содержание дилеммы в профессиональной этике социальной работы?
- 2) Раскройте основные особенности дилеммы в профессиональной этике социальной работы.
- 3) Как сочетаются природное и социальное в человеке? Какова их роль в определении дилеммы в социальной работе?

***План семинарских занятий по теме.***

1. Понятие дилеммы.
2. Основные подходы к определению дилеммы.
3. Особенности формулировки дилемм в социальной работе.

#### 4. Роль дилемм в социальной работе.

### **Тема 6.** Виды дилемм.

**Цель изучения:** раскрыть сущность и содержание дилемм в обычной жизни человека и профессиональной деятельности магистра социальной работы.

**Изучив данную тему магистрант должен:**

- *знать:*

- функции деонтологии социальной работы;
- виды дилемм;

- *уметь:*

- формулировать дилемму в профессиональной деятельности и обыденной жизни;

- *обладать:*

- механизмами определения вида дилеммы;
- навыками этико-аксиологического анализа затруднительных ситуаций, отношений, поступков, документов и т.п.

**Особое внимание обратить на:**

1. Проблему морального выбора магистра социальной работы и ее отражение в профессионально-этической системе.
2. Конфликт ценностных оснований, формирующий дилемму.

**Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:**

1. Перечислите основные виды дилемм в социальной работе.
2. Охарактеризуйте каждый вид дилемм в социальной работе.
3. Сформулируйте виды дилемм для задач из заданий для самостоятельной работы.

**План семинарских занятий по теме.**

1. Понятие дилеммы в профессиональной этике социальной работы.
2. Виды дилемм.
3. Основания классификации дилемм.

### **Раздел 4. Технологии разрешения этических дилемм в социальной работе**

#### **Тема 1. Принципы разрешения этических дилемм в социальной работе.**

**Цель изучения:** знакомство с принципами разрешения этических дилемм в социальной работе.

***Изучив данную тему магистрант должен:***

- *знать:*

- роль принципов в разрешении этических дилемм в социальной работе;
- механизмы этико-ценностного разрешения дилемм в социальной работе;

- *уметь:*

- выявлять ценностно-этические противоречия и конфликты в социальной работе,

- *обладать:*

- навыками применения этих принципов в разрешении дилемм в профессиональной деятельности, а также навыками ценностно-этической самооценки и самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования.

**Особое внимание обратить на:**

- сущность, содержание принципов разрешения этических дилемм в социальной работе.

***Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:***

1. Какие принципы разрешения этических дилемм в социальной работе вы знаете?
2. В чем сущность принципов разрешения этических дилемм в социальной работе?

***План семинарских занятий по теме .***

1. Понятие принципа разрешения этических дилемм в социальной работе.
2. Система принципов разрешения этических дилемм в социальной работе.
3. Роль принципов разрешения этических дилемм в социальной работе.

## **Тема 2. Этапы разрешения этических дилемм в деятельности магистра социальной работы**

**Цель изучения:** знакомство с этапами разрешения этических дилемм в деятельности магистра социальной работы..

***Изучив данную тему магистрант должен:***

- *знать:*

- этапы или стадии разрешения этических дилемм в деятельности магистра социальной работы;
- основные факторы, обуславливающие решение этических дилемм в деятельности магистра социальной работы.;

- *уметь:*

- применять алгоритм решения этических дилемм в деятельности магистра социальной работы;

- обладать:

– навыками применения алгоритма решения этических дилемм в деятельности магистра социальной работы.

***Особое внимание обратить на:***

1. Вопросы, на которые необходимо отвечать на каждом этапе решения этических дилемм.
2. Особенности применения алгоритма решения этических дилемм в деятельности магистра социальной работы.

***Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:***

Придумайте ситуацию сложного выбора. Опишите вариант решения ситуации. Дайте свою оценку.

Решите две задачи, применяя алгоритм решения этических дилемм (см. в перечне заданий для самостоятельной работы).

***План семинарских занятий по теме .***

- 1) Этапы разрешения этических дилемм в деятельности магистра социальной работы.
- 2) Учет различных факторов в решения этических дилемм в деятельности магистра социальной работы.

## **Раздел 5. Развитие этико-аксиологической компетентности магистра социальной работы**

### **Тема 1. Профессионально-этические требования к профионограмме магистра социальной работы**

**Цель изучения:** знакомство с основными требованиями к профессионально значимым качествам личности магистра социальной работы и диалектикой их формирования

***Изучив данную тему магистрант должен:***

- знать:

- цели этико-аксиологической компоненты профессиональной подготовки магистра социальной работы;
- факторы, влияющие на формирование профессионального этико-аксиологического сознания магистра социальной работы;



- *уметь:*

- осуществлять этико-аксиологический анализ качеств личности магистра социальной работы;

- *обладать:*

- актуализированной потребностью в профессиональном и личностном совершенствовании.

***Особое внимание обратить на:***

1. Основные требования к качествам личности магистра социальной работы (этико-аксиологическая компонента).

2. Структуру этического сознания магистра социальной работы.

***Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:***

1. Каковы основные компоненты и детерминанты этико-аксиологического сознания?

2. Перечислите основные требования к качествам личности магистра социальной работы (этико-аксиологическая компонента).

3. В чем состоит особенность структуры профессионального этико-аксиологического сознания магистра социальной работы?

***План семинарских занятий по теме .***

1. Структура профессиограммы магистра социальной работы.

2. *Этико-аксиологическая компетентность магистра социальной работы как компонент его профессиональной культуры.*

3. *Проблемы развития и становления личности магистра социальной работы.*

## **Тема 2. Личность магистра социальной работы**

**Цель изучения:** знакомство с требованиями к профессионально-значимым личностным качествам магистра социальной работы.

***Изучив данную тему магистрант должен:***

- *знать:*

- проблемы профессионального отбора будущих специалистов;

- этико-аксиологические критерии профессиональной пригодности;

- *уметь:*

- составлять программу самовоспитания личности магистра социальной работы;

- *обладать:*

- навыками поведения в различных ситуациях с учетом требований делового этикета;

**Особое внимание обратить на:**

- 1) Речь как профессионально значимое качество магистра социальной работы.
- 2) Содержательные компоненты профессионально-этической культуры магистра социальной работы.

**Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:**

1. Какие компоненты включает в себя культура речи?
2. На какие принципы должен опираться магистр социальной работы в профессиональном общении?
3. Какое место занимает этикет в социальной работе?

**План семинарских занятий по теме.**

1. Проблемы формирования личности магистра социальной работы.
2. Культура речи магистра социальной работы.
3. Культура поведения магистра социальной работы социальной службы.
4. Культура внешнего вида магистра социальной работы социальной сферы.
5. Этикет в социальной работе....

**Требования к подготовленности магистранта к практическим занятиям**

- Наличие тезисного или тематического конспекта (объем не значим).
- Демонстрация умения расширения профессионального информационного пространства.
- Применение аналитико-синтетической модели мышления и построения высказываний.
- Обязательное использование в речи (письменной и устной) профессиональной лексики.
- Необходимый и достаточный уровень компетентности в обсуждаемой предметной области.

## **6.2. Выполнение индивидуальных заданий**

### **Примерные темы для индивидуальных заданий**

1. Аксиология как учение о ценностях.
2. Природа и сущность нравственных отношений.
3. Общественное и личное в морали.
4. Место и роль этико-аксиологического подхода в социальной работе.
5. Типология ценностей в социальной работе.
6. Этические категории - «идеал», «добро» и «зло», их сущность и содержание.
7. Мораль, обычаи и традиции.
8. Этика самоотречения: милосердие, альтруизм.
9. Становление и развитие ценностных оснований социальной работы за рубежом.

10. Этико-аксиологические основания и противоречия благотворительности.
11. Социальная работа как этико-аксиологическая профессиональная деятельность
12. Профессиональная этика социального работника, ее особенности.
13. Принципы профессиональной этики социального работника.
14. Профессионально-этические требования к профиограмме магистра социальной работы
15. Деонтология в профессиональной этике социальной работы
16. Долг и совесть как этические категории. Противоречие должного и сущего в морали.
17. Деонтологические основы социальной работы.
18. Смысл и содержание профессионального долга социального работника.
19. Профессиональное моральное сознание, его сущность и содержание.
20. Нравственные качества личности (магистра социальной работы) социального работника.
21. Дилемма в социальной работе
22. Место и роль профессионально-этического кодекса в социальной работе.
23. Этические аспекты проведения исследований в социальной работе.
24. Этические аспекты оказания социально-бытовых услуг.
25. Этические дилеммы в социальной работе, их сущность.
26. Место и роль этикета в деятельности социального работника.
27. Человечность как интегральная характеристика нравственных качеств социального работника.
28. Соблюдение разумных интересов клиента как базовый принцип этики социальной работы.
29. Профессионально-этические основы работы с жертвами насилия.
30. Влияние концепции социального государства на этику социальной работы.
31. Понятие «профессионально-значимые ценности», их сущность и типология.
32. Соблюдение профессиональной честности как базовый принцип этики социальной работы.
33. Профессионально-этические основы (деонтология) работы с инвалидами (пожилыми, детьми и т.д.).

### **Методические указания по выполнению индивидуального задания**

Задание: ознакомиться и раскрыть одну (на выбор) из тем, представленных выше, с использованием учебной, справочной и дополнительной литературы.

Требованиями к выполнению задания являются:

- наличие плана и соответствие содержания его вопросам;
- структурная целостность работы с выделением в тексте рассматриваемых вопросов проблемы;
- использование кроме основного учебного материала дополнительных специальных источников по теме из перечня рекомендованных, либо подобранных самостоятельно;
- оформление ссылок на использованные источники в соответствии со списком литературы, который должен включать не менее 5-ти наименований для работы;

- обоснованность и самостоятельность в анализе теоретических положений;
- корректность стиля и грамотность изложения.

### **Кейсы (ситуации) для решения на практических занятиях:**

Прочитайте внимательно ситуацию. Представьте ее решение. Обоснуйте свой ответ.

- 1. Ситуация:** Мужу выдают часть заработной платы в «конверте». Обратиться в соответствующие органы или нет?!
  
- 2. Ситуация:** Есть два друга, первый друг женат, работает на хорошей должности, прописан в городе, его друг прописан в деревне, женат и имеет ребенка, который пошел в школу, и в настоящее время устраивается на работу в городе. Для того чтобы устроиться на работу и начать зарабатывать ему необходима городская прописка. Друг из деревни просит друга из города прописать его на какое-то время у себя в квартире, но платить ему за прописку пока что нечем. Друг, живущий в городе, спрашивает, как решить данный вопрос у жены.  
  
Дилемма – разрешить жене прописать у себя в квартире друга из деревни.
  
- 3. Ситуация:** В отделение социальной помощи семье и детям обратилась женщина для получения консультации о мерах социальной поддержки. Выяснилось, что женщина не проживает совместно с мужем, но развод не оформлен. Алименты на содержание ребенка муж не выплачивает. Специалист понимает, что неполные семьи получают больше мер социальной поддержки, и поэтому лучше оформить развод. Посоветовать ли женщине развестись?
  
- 4. Ситуация:** Я, оформляя на работу нового человека, в некоторых графах документов пишу дату рождения. Ко мне подходит председатель Профкома и спрашивает дату рождения нового сотрудника, для поздравления его с днем рождения.
  
- 5. Ситуация:** Я стала свидетелем того как машину моего соседа поцарапали.
  
- 6. Ситуация:** Тяжело и неизлечимо больной клиент социального работника, каждый день терпит жуткие страдания. Он хочет уйти из жизни. Решившись на этот шаг, он договаривается по телефону со своим родственником о том, что тот привезет ему сильнодействующее лекарство, которое поможет больному безболезненно уйти из жизни. Этот разговор услышал социальный работник. Что он должен делать в такой ситуации?
  
- 7. Ситуация:** Студентка Мария Б. курит в общественном туалете в университете. В этот момент заходит лаборант Лена Г., увидев ее, Мария выбрасывает сигарету в мусорный бак и начинает просить Лену не сообщать об этом инциденте вышестоящему руководству, ссылаясь на то, что они являются соседками по лестничной клетке и ей не хотелось бы иметь проблемы в ВУЗе.

8. **Ситуация:** В студенческом общежитии 4 студенток живут в одной комнате, и каждый месяц собирают деньги (складываются) за пользование общим интернетом. Однако одна из студенток постоянно уклоняется от уплаты денег за общий интернет.

9. **Ситуация:** Мария Б. и Лена Г. учатся на 5 курсе в университете. Мария просит Лену написать за неё дипломную работу, потому что ее подруга на её взгляд умнее и напишет работу успешней. У Елены возникает вопрос соглашаться или нет?

10. **Ситуация:** Двое преступников, А и Б, попались примерно в одно и то же время на сходных преступлениях. Есть основания полагать, что они действовали по сговору, и полиция, изолировав их друг от друга, пытается вывести каждого из них на «чистую воду».

11. **Ситуация:** Директор страховой компании создал внутренний приказ о том, что если страховой агент отделения будет замечен в офисе компании, выписывая полис страхования на другую компанию его необходимо незамедлительно уволить. Ответственность за исполнение приказа директор возложил на руководителей отделов. При возникновении такой ситуации начальник отдела должен обязательно сообщить об инциденте руководству. Начальник отдела агентских и брокерских продаж заметил своего сотрудника за тем, что он выписывает полис на другую страховую компанию. Дилемма – сообщать о случившемся руководству или нет.

12. **Ситуация:** У матери-одиночки заболел ребенок, начальника нет на месте, а ей срочно нужно сходить с ребенком в больницу. Напарница согласилась прикрыть ее отсутствие. Но нашлись «доброжелатели», которые донесли информацию до руководителя.

## Приложение 2 «Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации»

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
Код и содержание компетенции ПК-1: Способен управлять организацией социального обслуживания		
ПК-1.1	Планирует деятельность по организации социального обслуживания	<p><b>Тест:</b></p> <p><b>1. Это качество личности социального работника связано с умением анализировать свою деятельность, давать беспристрастную оценку своим действиям и поведению, видеть свои ошибки и пути их решения:</b></p> <p>а) стремление к самосовершенствованию;</p> <p>б) самокритичность;</p> <p>внимательность и наблюдательность.</p> <p><b>2. Это качество личности социального работника характеризуется потребностью поступать в соответствии со своими личными представлениями о добре, благе и справедливости:</b></p> <p>а) совесть;</p>

б) объективность;

в) тактичность.

**3. Это качество личности социального работника характеризуется уважительным отношением к интересам, убеждениям, верованиям, привычкам других людей:**

а) доброта;

б) эмпатия;

в) терпимость.

**4. Идеал в социальной работе – это:**

а) представления о совершенном состоянии специалиста, клиента, социальной работы;

б) предмет профессионально-этического кодекса социальной работы;

в) цель, которую ставит перед собой специалист по социальной работе.

**5. Этическое сознание специалиста по социальной работе предполагает наличие и сочетание:**

а) этических знаний специалиста и потребностей общества;

б) этических знаний, этических убеждений, этических потребностей;

в) этически знаний и этических потребностей.

**6. Нравственная потребность характеризуется:**

а) личной ответственностью социального работника за нежелательные для клиента и общества последствия его действий;

б) наличием моральной потребности в соблюдении требований профессиональной этики;

в) отсутствием предрассудков и предубеждений в отношении клиента.

г) Опишите систему ценностных ориентаций человека.

д) Дайте определение и приведите примеры инструментальных, производных и финальных ценностей.

е) Охарактеризуйте уровни функционирования ценностных парадигм.

**Задание:** Ознакомиться с проблемной ситуацией, представить возможные варианты решения ситуации

		<p>дилеммы, опираясь на алгоритм и обосновывая выбор методов. Алгоритм:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) определение проблемы или вопроса, которые требуют решения;</li> <li>б) постановка цели;</li> <li>в) определение альтернативных стратегий и мишеней;</li> <li>г) оценка и взвешивание возможных результатов по каждой позиции в результате достижения цели;</li> <li>д) отбор лучших или наиболее подходящих условий (возможностей);</li> <li>е) инструментальный отбор;</li> <li>ж) развитие результатов решения и действий.</li> </ul> <p><b>Ситуация 1.</b> Наталья К., не замужем, 42 года, живет вдвоем с больной престарелой матерью. Дочь оставила прежнюю работу, чтобы быть рядом с матерью, нашла надомную работу и практически все свое время посвятила уходу за матерью. Постепенно отношения между ними стали портиться, мать стала очень раздражительной, состояние здоровья ее ухудшилось. Обстановка в доме стала невыносимой. Мать была ветераном войны и состояла на учете в центре социального обслуживания. Наталья обратилась за помощью к специалисту по социальной работе, чтобы посоветоваться, что ей делать, как помочь матери и ей самой. Наталья считает, что, очевидно, будет лучше для обеих, если они будут жить отдельно, и она, наконец, займется устройством своей личной жизни, найдет себе хорошую работу, друзей, то есть будет жить нормальной, полноценной жизнью и склоняется к устройству матери в дом престарелых.</p>
ПК-1.2	Управляет ресурсами организации социального обслуживания	<p><b>Тест:</b></p> <p><b>1. Профессионально-этическая регламентация предполагает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) разработку и введение должностных инструкций;</li> <li>б) введение дополнительных нормативно-правовых актов;</li> <li>в) разработку этического кодекса.</li> </ul> <p><b>2. Термин деонтология введен в научный обиход:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) Б.Спинозой;</li> </ul>

- б) И.Бентамом;
- в) Л.Фейербахом.

**3. Деонтология социальной работы – это:**

- г) совокупность внешних форм поведения и общения специалиста;
- д) совокупность требований к личностным качествам специалиста;
- е) учение о должном поведении специалиста.

**4. Основные стандарты этического поведения в социальной работе касаются:**

- а) отношений клиента и специалиста по социальной работе;
- б) отношений между клиентами;
- в) отношений между специалистами по социальной работе;
- г) отношений между клиентами, специалистами социальной сферы разного уровня;
- д) все вышеперечисленное верно, кроме б).

**5. Одной из этических дилемм социальной работы является патернализм и самоопределение — это:**

- а) возможность вмешательства социального работника в желания и свободу клиента;
- б) запрещение вмешательства социального работника в свободу выбора клиента;
- в) навязывание своих услуг, игнорируя полный отказ клиента от помощи;
- г) сотрудничество клиента и социального работника;
- д) все не верно.

**6. Уровни этической оценки:**

- интернальный, интерактивный, экстрогенный;
- интернальный, медианный, экстернальный;
- императивный, медианный, категориальный.

1. Раскройте структуру и содержание профессионально-этического кодекса.

2. Охарактеризуйте влияние зарубежных профессионально-этических систем социальной работы на становление и развитие профессионально-этической системы современной российской социальной работы

3. Сравните профессионально-этические кодексы в социальной работе зарубежных



		<p>стран, выделите общее и особенное.</p> <p><b>Задание:</b> Ознакомиться с проблемной ситуацией, представить возможные варианты решения ситуации дилеммы, опираясь на алгоритм и обосновывая выбор методов. Алгоритм:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. определение проблемы или вопроса, которые требуют решения;</li> <li>2. постановка цели;</li> <li>3. определение альтернативных стратегий и мишеней;</li> <li>4. оценка и взвешивание возможных результатов по каждой позиции в результате достижения цели;</li> <li>5. отбор лучших или наиболее подходящих условий (возможностей);</li> <li>6. инструментальный отбор;</li> <li>7. развитие результатов решения и действий.</li> </ol> <p><b>Ситуация.</b> В отделение социальной помощи семье и детям обратилась женщина для получения консультации о мерах социальной поддержки. Выяснилось, что женщина не проживает совместно с мужем, но развод не оформлен. Алименты на содержание ребенка муж не выплачивает. Специалист понимает, что неполные семьи получают больше мер социальной поддержки, и поэтому лучше оформить развод. Посоветовать ли женщине развестись?</p>
ПК-1.3	Контролирует и обеспечивает развитие организации социального обслуживания	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Место и роль ценностей в социальной работе</li> <li>2. Профессионально значимые ценности социальной работы</li> <li>3. Долг и ответственность как основные категории деонтологии социальной работы</li> <li>4. Проблема профессионального долга и ответственности магистра социальной работы</li> <li>5. Понятие дилеммы в профессиональной этике социальной работы.</li> <li>6. Виды дилемм.</li> <li>7. Принципы разрешения этических дилемм в социальной работе.</li> <li>8. Этапы разрешения этических дилемм в деятельности магистра социальной работы.</li> <li>9. Дилеммы Кольберга.</li> <li>10. Профессионально-этические</li> </ol>

		<p>требования к профессиограмме магистра социальной работы.</p> <p>Личность магистра социальной работы и ее роль в разрешении дилемм</p> <p>11. Подумайте над примерами расхождения личностных и профессиональных ценностей. Каким образом это может отразиться на профессиональной компетентности социального работника?</p> <p>12. Приведите примеры негативной и позитивной дискриминации в современном обществе, а также принципов позитивной и негативной свободы в практике социальной работы. В каких случаях социальному работнику следует применять принципы уважения личности, автономии клиента, опеки и самоопределения?</p> <p><b>Задание:</b> Ознакомиться с проблемной ситуацией, представить возможные варианты решения ситуации дилеммы, опираясь на алгоритм и обосновывая выбор методов. Алгоритм:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. определение проблемы или вопроса, которые требуют решения;</li> <li>2. постановка цели;</li> <li>3. определение альтернативных стратегий и мишеней;</li> <li>4. оценка и взвешивание возможных результатов по каждой позиции в результате достижения цели;</li> <li>5. отбор лучших или наиболее подходящих условий (возможностей);</li> <li>6. инструментальный отбор;</li> <li>7. развитие результатов решения и действий.</li> </ol> <p><b>Ситуация.</b> Сергей Николаевич, 48 лет, женат. Серьезно болен и его состояние в последнее время постоянно ухудшается. Чтобы остановить прогрессирующую болезнь, врачи прописали ему сильнодействующие препараты. Предупредив его, что они могут отрицательно сказаться на его привычном укладе жизни. Вскоре Сергей Николаевич обнаружил у себя расстройство сексуальной функции, наступившее в результате приема этих препаратов. После очередного визита к врачу он принял решение отказаться принимать данные препараты, мотивируя тем, что хочет прожить остаток дней</p>
--	--	--

		<p>счастливым и полноценным мужчиной. Врач обратился за помощью к социальному работнику больницы.</p> <p><b>Ситуация.</b> Тяжело и неизлечимо больной клиент социального работника, каждый день терпит жуткие страдания. Он хочет уйти из жизни. Решившись на этот шаг, он договаривается по телефону со своим родственником о том, что тот привезет ему сильнодействующее лекарство, которое поможет больному безболезненно уйти из жизни. Этот разговор услышал социальный работник. Что он должен делать в такой ситуации</p>
--	--	--