



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом МГТУ им. Г.И. Носова
Протокол № 2 от 16 февраля 2022 г.

Ректор МГТУ им. Г.И. Носова,
председатель ученого совета

_____ М.В. Чукин

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Направление подготовки
39.04.02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

Направленность (профиль) программы
Организация и управление в социальной работе

Магнитогорск, 2022

ОП-ИСРМ-22-1

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства |
|--|--|---|
| УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ | | |
| УК-1 – Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | | |
| Методология и методы научного исследования | | |
| УК-1.1 | Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними | <p>Перечень теоретических вопросов к зачету:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Чем отличается наука от искусства? 2. Какую роль в науке играет «знание о незнании»? 3. Каковы процессуальные и итогово-результативные признаки науки? 4. В чем сходство и различие эмпирического и теоретического уровней познания? Что отнести к эмпирическому и теоретическому уровню познания в Вашем исследовании? <p>Практические задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Провести анализ комплекса методов организации собственного научного исследования 2. Провести анализ социологических опросов, статистики, документов по выявлению актуальности проблемы собственного исследования. |
| УК-1.2 | Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников, определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению | <p>Перечень теоретических вопросов к зачету:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В философии общеизвестен тезис теории познания о единстве теории и практики. Относится ли он к социальной действительности? 2. Каковы основные требования к составлению анкет? 3. С чем связана необходимость использования математических методов в социогуманитарном познании? 4. В чем особенность логической структуры Вашего исследования? 5. Влияет ли методология научного исследования на социальную практику? <p>Практические задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите комплекс эмпирических методов исследования и разработайте требования к его реализации. 2. Разработать план отчета по научно-исследовательской деятельности (с указанием этапов работы) |
| УК-1.3 | Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов; строит сценарии реализации стратегии, определяя | <p>Перечень теоретических вопросов к зачету:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Можно ли сказать, что методология – это стратегия исследования, а методика – его тактика? 2. Можно ли утверждать, что методология, это набор рецептов, которые достаточно применить на практике? <p>Практические задания:</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|--|---|
| | возможные риски и предлагая пути их устранения | <p>1. Выявите противоречие, которое содержится в проблеме Вашего исследования. /Возможна опора на определение противоречия Н.И.Кондакова. Противоречие – это «взаимодействие между взаимоисключающими, но при этом взаимообуславливающими и взаимопроникающими друг в друга противоположностями внутри единого объекта его состояний...»/.</p> <p>2. Проанализируйте выделенное Вами противоречие с точки зрения логических ошибок, указанных ниже:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Противоречие между чем-то существующим /например, противоречие необходимости формирования у будущих руководителей организаторских умений и недостаточной разработанностью данной проблемы. – Противоречие, приводящее к постановке проблемы, не может лежать в разных плоскостях. Например, противоречие между общественной потребностью в осуществлении профессиональной консультации учащихся и недостаточным внедрением в практику общеобразовательной школы. <p>3. Проанализируйте представленные ниже 3 стадии развития гипотезы и выявите существенные отличия между ними:</p> <p>I стадия. Описательная гипотеза. Доказательство истинности описательной гипотезы не требует активного воздействия на объект исследования. Выдвинутые исследователем качества устанавливаются в процессе наблюдения, изучения документации, обобщения опыта и т.д.</p> <p>Главным моментом описательной гипотезы является применение понятийно-терминологической системы исследования.</p> <p>II стадия. Объяснительная гипотеза – обнаруживает механизм взаимодействия частей в целом, раскрывает причинно-следственную основу связи условия и результата, начального и конечного состояния исследуемого объекта. Проверка объяснительной гипотезы требует не только наблюдения и систематизации, но и констатирующего эксперимента, цель которого причинно объяснить существующие качества изучаемого явления, указать пределы их варьирования в действующих условиях. Проведение объяснительной гипотезы дает исследователю знание законов функционирования, необходимое для двух целей:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Для поддержания того или иного процесса в стабильном режиме; 2. Для дальнейшего экспериментального преобразования, с целью большей эффективности; <p>III стадия. Прогностическая гипотеза – основное содержание – в формулировании условий, при которых будут достигнуты заданные качества, в предсказании сроков их достижения, характеристике динамики их развития. проверка прогностической гипотезы реализуется в</p> |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства |
|---|--|--|
| | | <p>условиях преобразующего эксперимента Прогностическая гипотеза позволяет исследователю осмыслить законы развития /второго порядка, сущность более глубокая, выражает динамику изменения параметров, входящих в объяснительные законы /В.А.Штофф/.</p> |
| УК-2 – Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | | |
| Управление проектами в профессиональной сфере | | |
| УК-2.1 | <p>Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления</p> | <p>Выполните предпроектный анализ. Перечислите основные проблемы в вашем регионе, городе, районе. Ответьте на следующие вопросы.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В чем состоит предлагаемая к решению проблема (сущность проблемы, симптомы проблемы)? 2. В какой степени она серьезна, насколько она распространена и как долго существует? 3. Какие источники информации (статистическая и аналитическая информация) свидетельствуют о том, что проблема существует и её важно решить? 4. Какие меры по её разрешению уже предпринимались, и какова была их эффективность? 5. В чем состоят, по вашему мнению, потенциальные угрозы бездействия? |
| УК-2.2 | <p>Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения</p> | <p>Разработайте в соответствии с выявленными проблемами идею проекта в творческих группах посредством методов коллективной работы над проектом.</p> <p>Сформулируйте цель вашего проекта. Для оценки цели проектной идеи и степени ее проработанности используйте СМАРТ-тест. Название этого теста образовано первыми буквами английских слов, обозначающих следующие критерии оценки формулировки цели(ей) проекта: 1. конкретность (specific), 2. измеримость (measurable), 3. достижимость (achievable), 4. выгодность (rewarding), 5. временные рамки (time bound).</p> <p>Проверка соответствия формулировки цели названным критериям производится путем ответов на следующий перечень вопросов.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Есть ли точное выражение того, что именно должно быть получено в итоге реализации части проекта, предназначенной для достижения данной цели? Четко ли определено, что именно относится к данной цели? 2. Можно ли цель однозначно определить с помощью графиков, показателей, статистических данных? Сможем ли мы увидеть и измерить результаты проекта в целом и его отдельных частей? Сможет ли третья сторона однозначно определить, достигнута цель или нет? 3. Реальна ли поставленная цель? Возможно ли достижение заявленной цели с учетом имеющихся ресурсов? Можно ли ее достичь при возникновении прогнозируемых затруднений? |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|--|--|------------------|----------------------|------------------------|------------------|------------------|---------------|----------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | <p>4. Какая польза или выгода будет получена в результате достижения цели командой проекта, иными заинтересованными сторонами? Кто конкретно и какую конкретно выгоду сможет извлечь из достижения данной цели? Вносит ли достижение данной цели существенный вклад в достижение целей более высокого порядка?</p> <p>5. Какое время отведено на достижение данной цели? Достаточно ли выделенного времени для реального достижения данной цели? Установлена ли точная дата, когда цель будет достигнута?</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| УК-2.3 | Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы | <p>Разработайте план мероприятий проекта.</p> <table border="1" data-bbox="943 627 2089 1310"> <thead> <tr> <th data-bbox="943 627 1037 703">№</th> <th data-bbox="1037 627 1279 703">Название мероприятия</th> <th data-bbox="1279 627 1518 703">Содержание мероприятия</th> <th data-bbox="1518 627 1731 703">Сроки реализации</th> <th data-bbox="1731 627 1944 703">Место проведения</th> <th data-bbox="1944 627 2089 703">Ответственный</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="6" data-bbox="943 703 2089 780">Организационный блок</td> </tr> <tr> <td data-bbox="943 780 1037 857"></td> <td data-bbox="1037 780 1279 857"></td> <td data-bbox="1279 780 1518 857"></td> <td data-bbox="1518 780 1731 857"></td> <td data-bbox="1731 780 1944 857"></td> <td data-bbox="1944 780 2089 857"></td> </tr> <tr> <td colspan="6" data-bbox="943 857 2089 933">Исследовательский блок</td> </tr> <tr> <td data-bbox="943 933 1037 1010"></td> <td data-bbox="1037 933 1279 1010"></td> <td data-bbox="1279 933 1518 1010"></td> <td data-bbox="1518 933 1731 1010"></td> <td data-bbox="1731 933 1944 1010"></td> <td data-bbox="1944 933 2089 1010"></td> </tr> <tr> <td colspan="6" data-bbox="943 1010 2089 1086">Содержательный блок</td> </tr> <tr> <td data-bbox="943 1086 1037 1163"></td> <td data-bbox="1037 1086 1279 1163"></td> <td data-bbox="1279 1086 1518 1163"></td> <td data-bbox="1518 1086 1731 1163"></td> <td data-bbox="1731 1086 1944 1163"></td> <td data-bbox="1944 1086 2089 1163"></td> </tr> <tr> <td colspan="6" data-bbox="943 1163 2089 1240">Связь с общественностью</td> </tr> <tr> <td data-bbox="943 1240 1037 1310"></td> <td data-bbox="1037 1240 1279 1310"></td> <td data-bbox="1279 1240 1518 1310"></td> <td data-bbox="1518 1240 1731 1310"></td> <td data-bbox="1731 1240 1944 1310"></td> <td data-bbox="1944 1240 2089 1310"></td> </tr> </tbody> </table> | № | Название мероприятия | Содержание мероприятия | Сроки реализации | Место проведения | Ответственный | Организационный блок | | | | | | | | | | | | Исследовательский блок | | | | | | | | | | | | Содержательный блок | | | | | | | | | | | | Связь с общественностью | | | | | | | | | | | |
| № | Название мероприятия | Содержание мероприятия | Сроки реализации | Место проведения | Ответственный | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Организационный блок | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Исследовательский блок | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Содержательный блок | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Связь с общественностью | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| УК-2.4 | Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности | <p>Заполните матрицу ответственности (выявление иерархии работ, определение их исполнителей позволяет описать систему соподчинения членов команды проекта, распределения ответственности между ними). Пошаговое построение матрицы ответственности производится в следующем порядке:</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|-------------------------|--|-----|--|--|--|--|-------|-------|-------|-------|-----|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | участников проекта | <p>– составляется список основных результатов проекта (в их число включают и продукты проекта, и проектную документацию);</p> <p>– составляется список участников проекта;</p> <p>– строится таблица, в начале каждой строки которой указывают какой-либо результат проекта, а во главе колонки – конкретного участника проекта;</p> <p>– в ячейке, образованной строкой и колонкой, указывают функцию или роль, которые закрепляются за данным участником проекта для получения желаемого результата.</p> <p>В таблице используются следующие условные обозначения:</p> <p>У – утверждает документ или принимает результат;</p> <p>С – согласует документ или участвует в приемке результата;</p> <p>О – отвечает за исполнение, принимает решения. За результат может быть назначен только один ответственный;</p> <p>К – контролирует ход реализации и результат;</p> <p>Уч – участвует в исполнении;</p> <p>И – информируется путем рассылки информации о результатах.</p> <table border="1" data-bbox="925 858 2130 1018"> <tr> <td data-bbox="925 858 1288 938" rowspan="2">Структура работ проекта</td> <td colspan="6" data-bbox="1288 858 2130 938">Участники проекта (проектные роли и органы управления)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1288 938 1417 978">Уч. 1</td> <td data-bbox="1417 938 1561 978">Уч. 2</td> <td data-bbox="1561 938 1706 978">Уч. 3</td> <td data-bbox="1706 938 1872 978">Уч. 4</td> <td data-bbox="1872 938 2002 978">...</td> <td data-bbox="2002 938 2130 978"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="925 978 1288 1018"></td> <td data-bbox="1288 978 1417 1018"></td> <td data-bbox="1417 978 1561 1018"></td> <td data-bbox="1561 978 1706 1018"></td> <td data-bbox="1706 978 1872 1018"></td> <td data-bbox="1872 978 2002 1018"></td> <td data-bbox="2002 978 2130 1018"></td> </tr> </table> <p>Выступите в роли эксперта и проведите социальную экспертизу социального проекта.</p> | Структура работ проекта | Участники проекта (проектные роли и органы управления) | | | | | | Уч. 1 | Уч. 2 | Уч. 3 | Уч. 4 | ... | | | | | | | | |
| Структура работ проекта | Участники проекта (проектные роли и органы управления) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Уч. 1 | Уч. 2 | Уч. 3 | Уч. 4 | ... | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| УК-2.5 | Предлагает процедуры и механизмы оценки качества проекта, инфраструктурные условия для внедрения результатов проекта | <p>Напишите ожидаемые результаты. Они включают в себя:</p> <p>– количественные показатели (описываются все количественные результаты проекта);</p> <p>– качественные показатели (те качественные позитивные изменения, которые произойдут в результате реализации проекта).</p> <p>Основные слова, свидетельствующие <i>об успехе проекта</i>: <i>улучшение; увеличение</i> или <i>сокращение</i> (если речь идет о характеристике какого-либо негативного явления или свойства); <i>укрепление; ослабление; наращивание или уменьшение</i>; а также любое другое изменение, поддающееся количественному или качественному измерению или описанию.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Инновационное предпринимательство | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| УК-2.1 | Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее | <p>1. Какие бывают инновации?</p> <p>2. Какие функции выполняют инновации.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|--|---|
| | решения через реализацию проектного управления | <ol style="list-style-type: none"> 3. Как работает инновационный процесс. 4. Что такое «жизненный цикл инновации». 5. Где найти инновационную идею. 6. Как выбрать приоритетные направления исследований и разработок. 7. Как создать «портфель» инновационных проектов. 8. Как разработать инновационную стратегию Вашего бизнеса. 9. Как оформить инновационный проект. 10. Как создать команду? 11. Командный лидер. 12. Распределение ролей в команде. 13. Как мотивировать команду? Командный дух. 14. Развитие команды. 15. Мотивация создания, продажи и покупки инноваций. 16. Как оценить инновационный потенциал организации. 17. Как проанализировать спрос на научно-техническую продукцию. 18. Как создать конкурентные преимущества для Вашего инновационного продукта. 19. Что такое «фронтирование» рынка в инновационном бизнесе. 20. Как работает стратегический инновационный маркетинг. 21. Как работает оперативный инновационный маркетинг. 22. Что такое «инновационный менеджмент». 23. Как организовать инновационный менеджмент на малом предприятии. 24. Современные практические приемы инновационного менеджмента. 25. Управление рисками в инновационном менеджменте. 26. Формирование инновационных подразделений. 27. Формы малого инновационного предпринимательства. 28. Межфирменная научно-техническая кооперация в инновационных процессах. 29. Источники и формы финансирования инноваций. 30. Инновационная деятельность как объект инвестирования. 31. Возможности привлечения донорского финансирования инновационных проектов. 32. Показатели инновационной деятельности организации 33. Основные приемы экспертизы инновационных проектов. 34. Оценка эффективности инновационных проектов. 35. Оценка эффективности инновационной деятельности. 36. Содержание и направление инновационной политики РФ. |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|---|
| | | 37. Инновационная политика хозяйствующего субъекта. 38. Вопросы патентной защиты инновационных продуктов. |
| УК-2.2 | Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения | <p>Практические задания</p> <p>Задание 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Приведите примеры новых или усовершенствованных технологических процессов, которые вы знаете. 2. Приведите примеры инновационных продуктов — товаров и услуг. 3. Приведите пример компании, которая предоставляет своим клиентам инновационные товары и услуги. <p>Задание 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Приведите несколько примеров изобретений, которые не смогли быть реализованы в коммерчески успешные продукты. 2. Как вы думаете, в чем основные причины этих неудач? <p>Задание 3</p> <p>Используя материалы лекции, объясните, как соотносятся возможности рынка и возможности компании, процесс генерирования идей, формирование бизнес-идеи и коммерциализация идеи.</p> <p>Задание 4</p> <p>Компания WonderMe производит мелкую бытовую технику и электронику в особом, необычном дизайне (например, универсальный пульт ДУ в форме сэндвича, компьютерную мышь, оформленную как чучело настоящей мыши, наушники в форме змей и т. п.). Уникальность предложения заключается в работе по индивидуальным требованиям и желаниям заказчика, т. е. собственная технология на основе 3D-принтинга позволяет создать практически любой дизайн любого небольшого технического устройства. Компания хочет выйти на новый уровень развития, в том числе на международный рынок.</p> <p>Определите:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основной вид деятельности компании WonderMe. 2. Ценностное предложение компании WonderMe. 3. Основные компетенции по созданию ценностного предложения. 4. Ключевые краткосрочные и долгосрочные цели компании. 5. Состав ресурсов для достижения долгосрочных целей. 6. Основные риски при реализации целей. <p>Задание 5</p> <p>Попробуйте ответить на следующий простой тест. Поставьте галочки в каждой строке в</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|--|
| | | <p>соответствии с вашим ответом на вопрос (да, нет, не знаю). Если вы ответили «да» хотя бы на пять вопросов, вы вполне готовы формировать команду в удаленном режиме. Сделайте акцент на тех вариантах ответов, где вы указали «нет» или «не знаю», — возможно, вы обнаружите те проблемы и «узкие места», над которыми вам стоит поработать.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вы умеете четко формулировать свои мысли и стараетесь всегда понять мнение других? 2. В процессе онлайн-общения вы всегда остаетесь самим собой, не пытаетесь изобразить из себя кого-то другого? 3. Вы готовы сотрудничать с людьми, даже если знаете их не очень хорошо? 4. Вы способны выслушать критику от малознакомых людей без встречных претензий и упреков, но и не впадая в отчаянье? 5. Вы умеете сопереживать людям, которых никогда лично не видели? 6. Вы выполните любое задание в срок, даже если никто вас не будет контролировать? <p>Задание 6 Выберите два-три лозунга для своей команды, которые, на ваш взгляд, помогут сформировать командный дух. Дайте обоснование выбору. Лозунги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Победа любой ценой! 2. Порядок прежде всего! 3. Один за всех и все за одного! 4. Пленных не брать! 5. Каждый имеет право на ошибку! 6. Не боги горшки обжигают! 7. Все или ничего! 8. Свобода или смерть! 9. Без борьбы нет победы! 10. Через тернии к звездам! 11. Ни шагу назад! 12. Нет предела совершенству! 13. Лучшее — враг хорошего! 14. Здесь и сейчас! 15. Тише едешь, дальше будешь! <p>Задание 7 Вы пришли в компанию по объявлению: «Крупной известной компании, лидеру отрасли, требуются инициативные и креативные сотрудники, опыт работы не обязателен». Вы</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|--|---|
| | | <p>входите в большое, солидно обставленное, но давно не отремонтированное помещение, где вас встречает строгий и официальный начальник отдела кадров в возрасте около 60 лет. Из разговора вы понимаете, что сейчас компания испытывает трудности, связанные с влиянием кризиса и усилением конкуренции, ваша цель — расширить сферу сбыта компании, причем очевидно, что вам придется часто выезжать в область. Менеджер подчеркивает, что в первый год работы вы должны зарекомендовать себя, и поэтому ваша зарплата будет минимальной. В дальнейшем оплата будет возрастать, причем пропорционально времени работы. Начальник отдела с гордостью сообщает, что большинство сотрудников компании работают в ней с момента ее основания в 1992 году. График работы с 09:00 до 18:00. Особо указывается, что в компании ежедневно проводятся планерки у генерального директора в 18:00, на которых каждый сотрудник отчитывается в том, что сделано за день. Пропуск такой планерки карается штрафом, неоднократный пропуск — увольнением. В 09:00 ежедневно аналогичные совещания проводят начальники отделов, на них каждому сотруднику дается конкретное задание на день, которое он должен выполнить. Проанализируйте данную организацию, используя знания, полученные на лекции, и дополнительные источники.</p> <p>Вопросы для проверки знаний:</p> <p>1. На какой тип лидерства ориентирована данная компания? Единоличное или командное лидерство? 2. Можно ли сказать, что в компании сформирован командный дух? Обоснуйте свое предположение. 3. Можно ли эту компанию назвать проектно- ориентированной? Основанной на командной работе? 4. Соответствует ли истине объявление о найме сотрудников? Этой компании действительно нужны креативные и инициативные сотрудники?</p> <p>Вопрос для обсуждения. Вы готовы принять предложение по трудоустройству в этой компании?</p> <p>Задание 8</p> <p>Команда из шести человек трудилась над выполнением одного заказа. При этом каждый затратил 50 человеко-часов. Заказ принес компании 1 200 000 рублей. Определите производительность труда каждого сотрудника в расчете на человеко-час.</p> |
| УК-2.3 | Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы | <p>Практические задания</p> <p>Задание 1</p> <p>Укажите, какой тип исследования необходимо провести, чтобы получить ответы на следующие вопросы:</p> <p>1. Компания, занимающаяся разработкой приложения по доставке еды, нашла уникальную</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|---|
| | | <p>на рынке нишу: приготовление и доставка домашней еды по запросу соседей. Необходимо оценить конкурентоспособность предложения.</p> <p>2. Компания разрабатывает приложение, в котором можно найти информацию об имеющихся поблизости удобствах для родителей с маленькими детьми (пеленальные комнаты, рестораны с детским питанием, аптеки и т. д.). Необходимо изучить модель поведения потребителей с маленькими детьми и оценить способ использования данного приложения.</p> <p>3. Компания оценивает возможность открытия завода и переноса производства на локальный рынок для большего его освоения. Необходимо принять решение о целесообразности данных вложений.</p> <p>Задание 2 Проведите анализ, какой этап является наиболее важным. К этапам маркетингового исследования относятся:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Формулирование проблемы. 2. Планирование исследования. 3. Сбор информации. 4. Анализ информации. 5. Подведение итогов. <p>Задание 3 Укажите, какой тип информации необходимо в первую очередь получить во время маркетингового исследования, если:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Компания разработала прототип робота для помощи мамам грудных детей, у которых ребенок всегда на руках. Робот может быть использован для нарезания, помешивания еды, вытирания со стола. Компания стремится определить, насколько потребительские характеристики робота устраивают потенциальных потребителей. 2. Компания разрабатывает домашние гидропонные системы. Необходимо выяснить, какой максимальный объем рынка возможен в исследуемом регионе. <p>Задание 4 Изучите предлагаемое описание прорывных технологий последних лет. Придумайте по одному примеру нового гаджета, основанного на данных технологиях, который мог бы появиться в повседневной жизни каждого жителя нашей планеты.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Интернет вещей. К Интернету вещей относятся разного рода встроенные в машины сенсоры и приложения, а так-же вся инфраструктура для автоматизированной работы. Наиболее показательный пример: использование дистанционного контроля для лечения |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства |
|----------------|----------------------------------|---|
| | | <p>заболеваний, системы «умный дом» и другие.</p> <p>2. Передовая робототехника. Представляет собой не только производственную робототехнику, но и множество различных систем, включая экзоскелеты, которые увеличивают физические возможности человека, например, людей с ограниченными возможностями.</p> <p>3. Накопление и хранение энергии. Прогресс в технологиях накопления и хранения энергии позволит сделать более экологически чистые гибридные автомобили полноценными конкурентами традиционных, стабилизировать работу электросетей и упростить процесс электрификации труднодоступных регионов.</p> <p>4. Трехмерная печать. Представляет собой метод послойного создания физического объекта на основе виртуальной трехмерной модели. За четыре года стоимость домашнего принтера 3D-печати упала в 10 раз.</p> <p>5. Высокотехнологичные материалы и новые материалы с новыми свойствами. Например, нанолечения, суперконденсаторы, сверхъёмкостные батареи, сверхгладкие покрытия и ультратонкие экраны.</p> <p>Задание 5</p> <p>Микрокейс. Компания X при крупном университете в РФ разработала и коммерциализует технологию радикального повышения износоустойчивости металлических деталей путем специальной обработки поверхности. После обработки срок службы деталей увеличивается в восемь раз, а так-же резко уменьшается трение поверхностей (более подробную информацию по технологии см. [Электронный ресурс]. URL: http://www.ids55.ru/nig/articles/normativnayabaza/1621--lsg--lr-----html.)</p> <p>В качестве стартового компания выбрала рынок автомобильных запчастей — один из наиболее массовых рынков.</p> <p>Задание 6</p> <p>Объясните, почему на рынке автомобильных запчастей компании X вряд ли удастся добиться успеха. Как повлияет внедрение данной технологии на выручку компаний, производящих запчасти?</p> <p>Задание 7</p> <p>Для компании X сформулируйте гипотезу о том, на каких рынках и для каких клиентов данная технология может быть востребована. Объясните, почему. Выберите рынок, профильный для компании, на котором, по вашему мнению, «открытость» работы с внешними разработчиками наиболее велика.</p> <p>Задание 8</p> |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|----------------------------------|---|---------------|--|---|-------------------|---------------------------|---------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----------|-----------|-----|--|--|--|
| | | <p>Вернемся к микрокейсу. Компания X при крупном университете в РФ разработала и коммерциализует технологию радикального повышения износостойчивости металлических деталей путем специальной обработки поверхности. После обработки срок службы деталей увеличивается в восемь раз, а так-же резко уменьшается трение поверхностей (более подробную информацию по технологии см. [Электронный ресурс]. URL: http://www.ids55.ru/nig/articles/normativnayabaza/1621--lsl--lr-----html.)</p> <p>В качестве стартового компания выбрала рынок автомобильных запчастей — один из наиболее массовых рынков.</p> <p>Задание 9</p> <p>Для компании X найдите три-четыре компании в РФ, которые могут быть потенциально заинтересованы в заказе НИОКР по описанной технологии. Заполните таблицу.</p> <p>Таблица – Форма заполнения таблицы</p> <table border="1" data-bbox="925 751 2125 1161"> <thead> <tr> <th data-bbox="925 751 1032 884">№</th> <th data-bbox="1032 751 1391 884">Название компании</th> <th data-bbox="1391 751 1778 884">Краткое описание компании</th> <th data-bbox="1778 751 2125 884">Сайт компании</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="925 884 1032 975"></td> <td data-bbox="1032 884 1391 975"></td> <td data-bbox="1391 884 1778 975"></td> <td data-bbox="1778 884 2125 975"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="925 975 1032 1066"></td> <td data-bbox="1032 975 1391 1066"></td> <td data-bbox="1391 975 1778 1066"></td> <td data-bbox="1778 975 2125 1066"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="925 1066 1032 1161"></td> <td data-bbox="1032 1066 1391 1161"></td> <td data-bbox="1391 1066 1778 1161"></td> <td data-bbox="1778 1066 2125 1161"></td> </tr> </tbody> </table> <p>Задание 10</p> <p>Для компании X опишите, как и где вы будете искать контакты для предложения по коммерческому НИОКР. Изучите сайты компаний и приведите для каждой компании данные сотрудника, на которого нужно выходить для переговоров (смотри таблицу).</p> <p>Таблица – Форма заполнения таблицы</p> <table border="1" data-bbox="925 1334 2125 1433"> <thead> <tr> <th data-bbox="925 1334 1151 1433">Компания</th> <th data-bbox="1151 1334 1417 1433">Должность</th> <th data-bbox="1417 1334 2125 1433">ФИО</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="925 1433 1151 1433"></td> <td data-bbox="1151 1433 1417 1433"></td> <td data-bbox="1417 1433 2125 1433"></td> </tr> </tbody> </table> | | | № | Название компании | Краткое описание компании | Сайт компании | | | | | | | | | | | | | Компания | Должность | ФИО | | | |
| № | Название компании | Краткое описание компании | Сайт компании | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Компания | Должность | ФИО | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства | | |
|----------------|---|---|--|--|
| | | | | |
| УК-2.4 | Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта | <p>Задание 11 Где найти необходимую информацию о грантодателях? Самым надежным и оперативным источником информации является Internet. В Internet существуют множество серверов, профессионально занимающихся сбором информации о конкурсах и информирующих о них всех желающих. Составьте список грантодателей.</p> <p>Задание 12 Как подготовить предварительную заявку? Очень важно, чтобы Ваша «предварительная заявка» была написана в предельно сжатой форме. Руководители донорских организаций ежегодно читают сотни заявок, некоторые из них насчитывают по 100 страниц, поэтому если Вы отправите «первичную заявку» на 3-5 страницах, Ваши шансы преодолеть этот барьер станут больше. Проанализируйте тему 3.1 пункт 3 и составьте «первичную заявку» на 3-5 страницах по тематике вашего диссертационного исследования.</p> <p>Практические задания</p> <p>Задание 1 Из приведенной ниже таблицы, выясните какие формы финансирования инновационной деятельности для отдельных предприятий являются наиболее доступными?</p> <p>Задание 2 В России среди наиболее авторитетных конкурсных программ, существующих более десяти лет на рынке, можно выделить:</p> <p> Предпринимательский конкурс инновационных проектов «Бизнес инновационных технологий», проводится под эгидой ВШЭ с 2003 года (http://www.bit-konkurs.ru/).</p> <p> «Конкурс русских инноваций», проводится под эгидой журнала «Эксперт» с 2001 года (http://www.inno.ru).</p> <p> Конкурс предпринимательских проектов «Формула успеха» (http://www.successformula.ru/), проводится под эгидой Фонда содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере (http://www.fasie.ru).</p> <p>Проанализируйте отзывы потребителей услуг этих ресурсов и напишите свои рекомендации.</p> <p>Задание 3 Обращаем Ваше внимание на то, что при разработке инновационной политики предприятия (учреждения различных форм собственности) Вам необходимо сделать следующее:</p> | | |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|--|---|--|
| | | <p>1.Проверьте, соответствуют ли запланированные мероприятия выбранной Вами инновационной политики законодательным и нормативно-правовым вопросам регулирования инновационной деятельности в РФ.</p> <p>2.Просчитайте, достигают ли экономического, научно-технического, экологического и социального эффектов рассматриваемые Вами инвестиции в данный проект.</p> <p>3.Рассчитайте величину возможной прибыли на инвестируемый капитал.</p> <p>4.По возможности используйте поддержку со стороны государства с целью повышения эффективности инвестиций в новации.</p> <p>5.Старайтесь привлекать субсидии, гранты, льготные кредиты международных и иностранных организаций, банков, фондов и т.п.</p> |
| УК-2.5 | Предлагает процедуры и механизмы оценки качества проекта, инфраструктурные условия для внедрения результатов проекта | Практические задания: деловая игра, решение задач, разбор кейсов, направленных на решение задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений |
| УК-3 – Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | | |
| Инновационное предпринимательство | | |
| УК-3.1 | Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели | <ol style="list-style-type: none"> 1. Какие бывают инновации? 2. Какие функции выполняют инновации. 3. Как работает инновационный процесс. 4. Что такое «жизненный цикл инновации». 5. Где найти инновационную идею. 6. Как выбрать приоритетные направления исследований и разработок. 7. Как создать «портфель» инновационных проектов. 8. Как разработать инновационную стратегию Вашего бизнеса. 9. Как оформить инновационный проект. 10. Как создать команду? 11. Командный лидер. 12. Распределение ролей в команде. 13. Как мотивировать команду? Командный дух. 14. Развитие команды. 15. Мотивация создания, продажи и покупки инноваций. 16. Как оценить инновационный потенциал организации. 17. Как проанализировать спрос на научно-техническую продукцию. 18. Как создать конкурентные преимущества для Вашего инновационного продукта. |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|--|
| | | 19. Что такое «фронтирование» рынка в инновационном бизнесе. 20. Как работает стратегический инновационный маркетинг. 21. Как работает оперативный инновационный маркетинг. 22. Что такое «инновационный менеджмент». 23. Как организовать инновационный менеджмент на малом предприятии. 24. Современные практические приемы инновационного менеджмента. 25. Управление рисками в инновационном менеджменте. 26. Формирование инновационных подразделений. 27. Формы малого инновационного предпринимательства. 28. Межфирменная научно-техническая кооперация в инновационных процессах. 29. Источники и формы финансирования инноваций. 30. Инновационная деятельность как объект инвестирования. 31. Возможности привлечения донорского финансирования инновационных проектов. 32. Показатели инновационной деятельности организации 33. Основные приемы экспертизы инновационных проектов. 34. Оценка эффективности инновационных проектов. 35. Оценка эффективности инновационной деятельности. 36. Содержание и направление инновационной политики РФ. 37. Инновационная политика хозяйствующего субъекта. 38. Вопросы патентной защиты инновационных продуктов. |
| УК-3.2 | Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, организует и корректирует работу команды, дает обратную связь по результатам | Практические задания: 1. Составление шаблонов и схем коллективных переговоров, применяемых в российской практике. 2. Разработка стратегии разрешения трудового спора с участием социальных партнеров (работа группами). 3. Возможные пути совершенствования механизмов участия работников в управлении организацией. Подготовка к дискуссии на семинаре. |
| УК-3.3 | Организует обсуждение результатов работы, в т.ч. в рамках дискуссии с привлечением оппонентов | Практическое задание: 1. Проанализируйте собственные проблемы в общении. Наметьте возможные пути их преодоления. Представить собственное портфолио, которое отражало бы видение Вами социально-партнерских отношений в будущей профессиональной деятельности, научно-исследовательской работе, общественной, культурно-творческой, спортивной и др. сферах |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|---|---|--|
| (можно выбрать для себя приоритет). | | |
| Управление командой и стратегией лидерства | | |
| УК-3.1 | Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели | <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие о лидере и лидерстве. 2. Принципы управления командой. 3. Составляющие элементы лидерства 4. Типы лидерства. 5. Основные сферы профессиональной деятельности командной формы работы. 6. Теория лидерских черт. 7. Функции лидера 8. Специфика производственных команд. 9. Поведенческий подход к лидерству. 10. Ситуационные теории лидерства модель "путь - цель". 11. Харизматические подходы к лидерству 12. Личностные аспекты лидерства 13. Трансформационное лидерство 14. Влияние психологических установок на лидерство 15. Формирование команды. 16. Ситуационная модель принятия решения 17. Пути командообразования 18. Модель ситуационного лидерства. 19. Концепция заместителей лидерства. 20. Этапы формирования команды. 21. Обзор современных принципов создания команды и концепций, имеющих отношение к проблемам командообразования. 22. Психологические теории, посвященные анализу процессов групповой динамики. 23. Признаки командной работы. Преимущества работы в команде. 24. Командные цели. Частные форма командной работы. 25. Временные команды. Договоры в командах. Правила командной работы. 26. Определение целей и задач. Определение ролей и распределение функций (делегирование). 27. Определение как (процедура) и кем (компетенция) принимаются решения. 28. Эффективные совещания команды. 29. Культура совещаний. Правила коммуникации на командных собраниях. |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|---|---|--|
| | | 30. Наблюдаемое поведение в команде и его анализ. Визуализация групповых процессов. 31. Ролевая диагностика в ходе командного развития. 32. Блокирующие модели поведения в команде. 33. Процедура принятия решений в команде. 34. Трудности в процессе принятия решения. 35. Принципы процесса принятия решения. 36. Потенциальные возможности командного развития. 37. Подготовительный этап командного развития. Предпосылки для командного развития. 38. Общие условия для работы по командному развитию. 39. Поведение в случае сопротивления командному развитию. 40. Команды в кризисе. |
| УК-3.2 | Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, организует и корректирует работу команды, дает обратную связь по результатам | Кейсы Ситуация 1: Вы – руководитель отдела, и случайно услышали, как подчиненные смеялись над заказчиком, который пожаловался на одного из них. Ваши действия: ·ничего не делать; ·сделать сотрудникам замечание; ·вместе с сотрудниками утвердить стратегию реакций на жалобы; ·потребовать профессионального подхода от сотрудников в электронном письме. Ситуация 2: Проработав в компании три года, вы решили перейти в другую фирму, чтобы двигаться вверх по карьерной лестнице. Слухи о переговорах с новым работодателем уже распространились на вашем рабочем месте. Как поступить: ·сообщить об уходе коллегам, надеясь на повышение; ·сообщить руководителю и продолжить работать как прежде; ·сфокусироваться на новой должности, уделяя текущим заданиям меньше времени и сил. |
| УК-3.3 | Организует обсуждение результатов работы, в т.ч. в рамках дискуссии с привлечением оппонентов | Организация и проведения совещаний; мозговых штурмов; обсуждение кризисных ситуаций |
| УК-4 – Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и | | |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства |
|---|---|--|
| профессионального взаимодействия | | |
| Основы научной коммуникации | | |
| УК-4.1 | Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии | <p style="text-align: center;">Тест:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Специфическая форма профессионального общения, основанная на обмене научной информацией – это <ol style="list-style-type: none"> а) массовая коммуникация б) научная коммуникация в) межкультурная коммуникация. 2. Мимика, жесты, фотодокументы, темп речи – это ... средства научной коммуникации <ol style="list-style-type: none"> а) вербальные б) невербальные в) технические. 3. Что не является техническим средством научной коммуникации <ol style="list-style-type: none"> а) речь б) телеконференция в) электронные рассылки г) факс 4. Конфронтация лежит в основе ... <ol style="list-style-type: none"> а) дискуссии б) полемики 5. Определите характер научной полемики по ее цели: победить любым путем, используя ложные доводы <ol style="list-style-type: none"> а) эвристический б) софистический в) аподиктический 6. Эвристический характер научная полемика обретает: <ol style="list-style-type: none"> а) когда цель полемики сопряжена с достижением истины, основанной на законах мышления и логических правилах игры; б) когда цель спора сводится к тому, чтобы склонить к своему мнению собеседника; в) когда цель – победить любым путем, преднамеренно используя ложные доводы. 7. Поиск научного согласия, формирование общего мнения – цель <ol style="list-style-type: none"> а) спора б) полемики в) дискуссии |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства |
|---|---|--|
| | | <p>8. Что не относится к сильным аргументам</p> <p>а) точно установленные факты</p> <p>б) выводы, подтвержденные экспериментом</p> <p>в) уловки и суждения, построенные на алогизмах</p> <p>г) заключения экспертов</p> <p>9. Алогизм – это</p> <p>а) прием разрушения логики;</p> <p>б) прием логической аргументации, который представляет собой умозаключение, состоящее из трех суждений: двух посылок и вытекающего из них вывода;</p> <p>в) случайная, неосознанная или непреднамеренная логическая ошибка в мышлении (в доказательстве, в споре, диалоге);</p> <p>г) уловка, попытка получить неоправданное преимущество одной из сторон в научной дискуссии.</p> |
| УК-4.2 | Составляет деловую документацию, создает различные академические или профессиональные тексты на русском и иностранном языках | <p>Задание 1: Найдите в интернете на сайтах ЭБС «Лань», «Киберленинка» или «elibrary» научные статьи по темам, близким к теме вашего научного исследования(1-2 статьи на выбор), и проанализируйте их. Проследите движение научной мысли от проблемной ситуации к выводам. Выпишите языковые средства тональности и оценочности: указание на отсутствие или неполноту знаний, на сомнение, предположение, гипотезу, опыт истории и др.</p> <p>Какие языковые средства используются для оценки целей, метода исследования, результатов деятельности? Как вводятся идея и гипотеза? Соблюдаются ли правила логической аргументации, используются ли приемы критической аргументации в статье? Сделайте выводы. Напишите научную статью по теме вашего исследования.</p> |
| УК-4.3 | Представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на русском и иностранном языках | <p>Задание 1: Найдите на сайте ЭБС «Лань» или библиотеке РИНЦ, elibrary статьи, содержащие дискуссию по вашей научной специальности, и проанализируйте их. Как выстроена аргументация в научной дискуссии? Дайте обзор основных точек зрения по данному предмету? В чем суть спора? Сформулируйте свою точку зрения. Кто из оппонентов более убедителен, на ваш взгляд? Что вы можете сказать о роли этой дискуссии в развитии науки. Приведите свои примеры актуальных для современной науки дискуссий.</p> <p>Задание 2: Подготовьте свое выступление на выбранную группой тему научной дискуссии.</p> |
| Иностранный язык в профессиональной деятельности | | |
| УК-4.1 | Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной | Немецкий язык |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства |
|----------------|---|--|
| | деятельности, используя современные коммуникационные технологии | <p>1. Выберите реплику, наиболее подходящую к ситуации общения.</p> <p>1) Student 1: Ich bin in erster Prüfung durchgefallen. Student 2: _____.</p> <p>a) Vielen Dank! b) Das ist deine Ursache. c) Nichts Schlimmes. d) Ich denke, du musst dich besser zur nächsten Prüfung vorbereiten.</p> <p>2) Lehrer: In diesem Text gibt es einige neuen Wörter. Student: _____.</p> <p>a) Wann endet der Unterricht? b) Hilfe! c) Was, was? d) Können Sie uns sie erklären?</p> <p>3) A: Verdienst du viel? B: _____</p> <p>a) Ja, ich muß viel arbeiten. b) Du muß aber danach nicht fragen! c) Ja, ich habe ein gutes Gehalt. d) Im Stadtzentrum.</p> <p>4) A: Stellen Sie sich vor, bitte! B: _____</p> <p>a) Keine Ursache! b) Mein Name ist Kurt Braun. c) Hier ist mein Referenzschreiben. d) Sie heißt Monika Scharenberg.</p> <p>2. Прочитайте текст. Выберите один вариант ответа. Определите, является ли утверждение: <i>Für das berufliche Fortkommen ist das Auslandspraktikum natürlich auch gut.</i></p> <p>a) ложным b) истинным c) в тексте нет информации.</p> <p style="text-align: center;">Arbeitspraktika in Europa</p> <p>1. Wer mehr wissen will, dem steht zum Beispiel in der Europäischen Union (EU) das Programm „Leonardo da Vinci“ (früher Petra II) offen. Es geht dort um die Berufsbildung Jugendlicher in</p> |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства |
|----------------|----------------------------------|---|
| | | <p>Europa. Die Teilnahme soll mehrere Wochen dauern und am Ende des Aufenthaltes einen qualifizierten Abschluss ermöglichen.</p> <p>2. Junge Arbeitnehmer oder Arbeitsuchende zwischen 18 und 27 Jahren (Einzelpersonen oder Gruppen), die in der Ausbildung stehen oder diese bereits abgeschlossen haben, können für mehrere Wochen ins Ausland fahren. Dort haben sie entweder kurze Berufspraktika bei einem Elektronikunternehmen in London, oder einen mehrmonatigen Arbeitsaufenthalt in einem Athener Krankenhaus, oder ein Stipendium für einen Kurs in einer der europäischen Berufsakademien.</p> <p>3. „Man lernt ohne große Anstrengung eine Fremdsprache im Kontakt mit den Berufskollegen, man bildet sich in seinem Beruf weiter und erfährt gleichzeitig viel über eine andere Kultur, über das Leben und die Arbeit in einem anderen Land. Und was noch wichtig ist: Man lernt neue Freunde und Berufskollegen kennen, die einem helfen, kritischer mit sich selbst und den eigenen Vorerfahrungen umzugehen“, meint ein Teilnehmer am Programm „Petra II“.</p> <p>4. Für das berufliche Fortkommen ist das Auslandspraktikum natürlich auch gut. Wenn Europa noch mehr zusammenwächst, werden Arbeitnehmer mit Fremdsprachen- und Auslandserfahrungen am schnellsten guten Stellen finden.</p> <p>2. Прочитайте текст. Выберите один вариант ответа. Определите, является ли утверждение: <i>Im Ausland kann man sich gut erholen.</i></p> <p>a) ложным b) истинным c) в тексте нет информации</p> <p>3. Прочитайте текст. Выберите один вариант ответа. Определите, является ли утверждение: <i>Junge Arbeitnehmer lernen ohne große Anstrengung eine Fremdsprache im Kontakt mit den Berufskollegen.</i></p> <p>a) ложным b) истинным c) в тексте нет информации</p> <p>. Прочитайте текст. Выберите один вариант ответа. Определите, является ли утверждение: <i>Im Programm „Leonardo da Vinci“ geht es um die Berufsbildung Jugendlicher in Europa.</i></p> <p>a) ложным b) истинным c) в тексте нет информации</p> <p>Укажите, какой части текста (1, 2, 3, 4) соответствует следующая информация: <i>Man lernt neue Freunde und Berufskollegen kennen.</i></p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|--|
| | | <p>a) 2 b) 3 c) 4 d) 1</p> <p style="text-align: center;">Английский язык</p> <p>Выберите реплику, наиболее соответствующую ситуации общения. Выберите один вариант ответа.</p> <p>1. Employee: Could I have the data by the end of the week, please? Secretary: ... a) Why not? б) Don't worry. в) Certainly. г) Not at all.</p> <p>2. Secretary: I could bring the files to your office. Office worker: ... a) Thanks – that's very kind of you. б) Yes. в) That would be very nice. г) Certainly do.</p> <p>3. Host: Let me show you to the conference room. Guest: ... a) Of course. б) I'm pleased to. в) You are welcome. г) Thank you.</p> <p>4. Office worker: Would you send this by express courier, please? It's urgent. Secretary: ... a) I'm sorry I can't at the moment. б) It isn't possible at the moment. в) Not at the moment, thanks. г) I'm very busy now. Maybe I'll do it later.</p> <p>5. Boss: Thank you very much for your help with that urgent order last week. Employee: ... a) It's O.K. б) No problem. You are welcome. в) I was very glad to help you, so if you need something you can ask me any time. г) Take it for granted.</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|--|
| | | <p>2. Прочитайте текст и выполните задания.</p> <p style="text-align: center;">The education of children with learning disabilities</p> <p>1. A learning disability is a mental problem that children may have from birth, or that may be caused by illness or injury, that affects their ability to read, write, or calculate. Though its causes and nature are still not fully understood, it is widely agreed that the presence of a learning disability does not indicate subnormal intelligence. Rather it thought that the learning-disabled have a neurologically based difficulty in processing language or figures.</p> <p>2. Learning disabilities may be diagnosed through testing, and children may be enrolled in programs offering special help. Left unrecognized, learning disabilities may result not only in poor classroom performance but also in low self-esteem and disruptive behaviour. Normal intelligence, low self-esteem and disruptive behaviour indicate that a learning disability is not only a mental problem but also a social problem.</p> <p>3. A child's disruptive behaviour or low self-esteem can be cured not only by personal psychiatrists but also by proper social environments in the class crested by the teacher. Neurology as the scientific study of nerves and their diseases in addition to social adjustments are to help the learning-disabled to overcome their learning disabilities. Children with learning disabilities require highly specialized techniques, usually on an individual basis.</p> <p>Задание 1 (укажите один вариант ответа). Определите, какой части текста соответствует следующее утверждение: A learning disability is a social problem.</p> <p>Варианты ответов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 1 2) 2 3) 3 <p>Задание 2 (укажите один вариант ответа). Определите, какой части текста соответствует следующее утверждение: Children with learning disabilities usually require an individual approach to their treatment.</p> <p>Варианты ответов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 1 2) 2 3) 3 <p>Задание 3 (укажите один вариант ответа). Определите, какой части текста соответствует следующее утверждение: A learning disability affects children's ability to read, write, or calculate.</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|---|
| | | <p>Варианты ответов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 1 2) 2 3) 3 <p>Задание 4. Определите, является ли утверждение: Only personal psychiatrists can cure a child's disruptive behaviour or low self-esteem.</p> <p>Варианты ответов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) истинным 2) в тексте нет информации 3) ложным <p>Задание 5 (укажите один вариант ответа). Определите, какое утверждение соответствует содержанию текста.</p> <p>Варианты ответов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Children with learning disabilities cannot be considered ignorant. 2) The learning-disabled experience the greatest difficulty in studies. 3) All children with learning disabilities are taught at specialized schools. 4) Poor classroom performance is an evident index of the learning-disabled. <p>Задание 6 (укажите один вариант ответа).</p> <p>A learning disability can become a serious mental and social problem ...</p> <p>Варианты ответов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) unless it is left unrevealed 2) if it isn't an inborn disorder 3) but fortunately not in all cases 4) through wrong social environments <p>Задание 7 (укажите один вариант ответа). Ответьте на вопрос: How is it possible to determine a child with a learning disability?</p> <p>Варианты ответов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Testing is a good means of diagnosing the learning-disabled. 2) Low self-esteem and disruptive behaviour are their main features. 3) Such children require highly specialized individual approaches. 4) The learning-disabled aren't the children with subnormal intelligence. <p>Задание 8 (укажите один вариант ответа). Ответьте на вопрос: How can a child's disruptive behaviour or low self-esteem be cured?</p> <p>Варианты ответов:</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|--|--|
| | | <p>1) only by personal psychiatrists; 2) only by proper social environments; 3) only by teachers; 4) by both personal psychiatrists and proper social environments in the class.</p> <p>Задание 9 (укажите один вариант ответа). Ответьте на вопрос: What indicates that a learning disability is not only a mental problem but also a social problem? Варианты ответов: 1) normal intelligence; 2) normal intelligence, low self-esteem and disruptive behaviour; 3) normal intelligence and low self-esteem; 4) low self-esteem and disruptive behaviour.</p> <p>Задание 10 (укажите один вариант ответа). Определите основную идею текста. 1) As a learning disability is a mental and social problem it should be diagnosed and treated both by personal psychiatrists and teachers. 2) The learning-disabled are mentally retarded people requiring special attention from teachers and doctors because of their disruptive behavior. 3) Neurology as the scientific study of nerves and their diseases in addition to social adjustments are to help the learning-disabled. 4) Although a learning disability doesn't indicate subnormal intelligence it affects children's ability to read, write, or calculate unless it is recognized.</p> |
| УК-4.2 | Составляет деловую документацию, создает различные академические или профессиональные тексты на русском и иностранном языках | <p style="text-align: center;">Немецкий язык</p> <p>1. Ordnen Sie die Information auf dem Umschlag zu. Kreinse & Co (1) Postfach 34 41, 3223 Freden (2) (3) Hrn. Frederick Wolf (4) Einrichtunghaus Gebr. Mühlmeier (5) Weserstrasse 7 (6) 3510 Hann. Münden A die Firma des Absenders B die Stadt, woher der Brief kommt C der Name des Empfängers D die Straße des Empfängers</p> |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства | | | | | | | | | | | | |
|----------------|----------------------------------|--|---|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|--|
| | | <p>E die Firma des Empfängers F die Kennung des Empfängers 2. Setzen Sie die E-Mail-Teile in richtige Reihenfolge ein. a) Bcc: Matthias Jung jung@phil-fak.uni-duesseldorf.de b) From: Institut fuer Internationale Kommunikation sekretariat@iik-duesseldorf.de c) To: Erika Musterfrau xyz@sonstwo.de d) Date: Thu, 16 Dez 1999 14:05:22 +0100 e) Cc: Ruediger Riechert riechert@phil-fak.uni-duesseldorf.de f) Subject: Re: Anfrage Internetfortbildung im Februar 99</p> <table border="1" data-bbox="931 619 1585 691"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>3. Соотнесите информацию под определённым номером с тем, что она обозначает. HELMUT WAGNER& SOHN (1) Textilwarenfabrik Helmut Wagner& Sohn. Postfach 256, 3500 Kassel (2) Einschreiben Schrader & Lehmann Einkaufsabteilung Max-Richter-Strasse 95 8970 Immenstadt (3) Angebot über Strickjacken (4) Sehr geehrte Damen und Herren, Mit freundlichen Grüßen Helmut Wagner& Sohn a) Der Absender b) Die Postanschrift c) Die Postleitzahl und Stadt d) Der Betreff</p> <p style="text-align: center;">Английский язык</p> <p>1. Определите, к какому виду делового документа относится представленный ниже отрывок:</p> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|---|
| | | <p>Dear Sirs, We have seen your advertisement in “General Export” and should be glad to receive your bicycle catalogues with price-lists. The prices should be given CIF St Petersburg. If they are competitive we may be able to place larger orders subsequently. We trust to receive an early reply. Yours faithfully, a) Memo б) Letter of inquiry в) Job advertisement г) Contract</p> <p>2. Соотнесите информацию под определённым номером на конверте с тем, что она обозначает. New Jersey Power Company 5695 South 23 Road (1) Ridgefield, (2) NJ 08887</p> <p style="text-align: right;">(3) Mr. Frederick Wolf Director of Marketing (4) Smith Printing Company 590 (5) Sixth Avenue Milwaukee, (6) WI 53216</p> <p>a) the addressee’s company name б) the town the letter comes from в) the street name in the mailing address г) the ZIP Code in the mailing address д) the ZIP Code in the return address е) the addressee</p> <p>3. Расположите части делового письма в правильном порядке. a) Yours sincerely, Kirsty Wainwright Enc: Curriculum Vitae б) Dear Mrs Delaney в) Mrs Rebecca Delaney Hanworth Market Research Consultants Hanworth House Blakeney Street</p> |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства |
|----------------|---|---|
| | | <p>Norwich N 1 4AB г) 23 North Street Fulwell London SW60 2CD 15th January, 2010 д) Graduate recruitment and trainee scheme I obtained your name from our University Careers Service I am looking for employment opportunities in market research and I understand that your firm has a policy of recruiting and training new graduates. I hope to graduate from Fulwell University with a Bachelor's degree in Business Studies in June 200_ I am particularly interested in statistical analysis, and this is the subject of a special project I have worked on as part of my degree course. I enclose my curriculum vitae, which includes information about my project work and previous work experience I would very much appreciate it if you could consider me for your scheme. 4. Выберите слова или сочетания слов для заполнения пропусков так, чтобы они отражали особенности оформления служебной записки. To ... : Secretarial Supervisor (1) ... : Claire McElroy (2) : Demonstration of new office equipment The (3) ... of Smart Equipment will visit us on 28 April to demonstrate their new computer and fax-machine which you are sure to be interested in. Please arrange the time to meet him so that all your staff could be present. (4) ... а) Subject б) С.М. в) From г) Sales Manager</p> |
| УК-4.3 | Представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на русском и иностранном языках | <p>1. Дополните диалог, используя предложенные ниже реплики. Диалог 1 <i>Monika:</i> Hallo, Karin! <i>Karin:</i> _____, Monika! Wie geht`s? <i>Monika:</i> Danke, gut! Was machst du heute Abend? <i>Karin:</i> Heute habe ich viel zu tun. Tante Sabine kommt zu uns. Eigentlich muss ich mich schon beeilen. Wiedersehen! <i>Monika:</i> _____!</p> |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства |
|----------------|----------------------------------|---|
| | | <p><i>Herzlich Willkommen! Grüß dich! Auf Wiederhören! Leben Sie wohl! Tschüss!</i></p> <p>Диалог 2</p> <p>-</p> <p>- Ja, bitte!</p> <p>-</p> <p>- Gehen Sie geradeaus und an der nächsten Kreuzung rechts. Dann die nächste Straße links.</p> <p>-</p> <p>- An der nächsten Kreuzung rechts. Die Bank ist das große moderne Haus auf der rechten Seite.</p> <p>- Ist es weit?</p> <p>-</p> <p>- Danke. Auf Wiedersehen!</p> <hr/> <p><i>Können Sie das bitte wiederholen?</i></p> <p><i>Wo geht es zur Deutschen Bank?</i></p> <p><i>Etwa fünf Minuten zu Fuß.</i></p> <p><i>Guten Tag! Entschuldigung! Könnten Sie mir helfen?</i></p> <p>2. Выберите один вариант ответа.</p> <p>1. Er interessiert ... für Berufe, die etwas mit Computer zu tun haben.</p> <p>a) mich</p> <p>b) dich</p> <p>c) sich</p> <p>d) uns</p> <p>2. Du wirst einen Beruf....</p> <p>a) lernt</p> <p>b) lernst</p> <p>c) erlernen</p> <p>d) lerne</p> <p>3. Er findet Geld ... der Berufswahl nicht wichtig.</p> <p>a) von</p> <p>b) bei</p> <p>c) über</p> <p>d) an</p> <p>4. Daniel will sein Leben selbst....</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|--|
| | | <p>a) bestimmen b) bestimmt c) zu bestimmen d) bestimmst</p> <p>5. Wie stellst du ... deine Zukunft vor? a) mir b) mich c) sich d) dir</p> <p>6. Er ... guten Fachmann werden. a) möchte b) möchtet c) möge d) möchten</p> <p>7. Mein Berufswunsch ... Rechtsanwalt. a) sein b) ist c) sind d) seid</p> <p>8. Einige Berufe ... man heute Prestigeberufe nennen. a) kann b) kannst c) können d) könnt</p> <p>9. Sie haben eine große Party. Sie gehen aus. Aber wohin? a) ins Cafe b) im Restaurant. c) auf dem Markt. d) in der Bar.</p> <p>10. Bestimmen Sie den Briefftyp. „ ... Wir bitten Sie 3 Doppelzimmer für Delegation der Firma „Kreinse & Co“ reservieren. Wir legen die Namen der Kollegen bei.... Den Rechnungsbetrag bitte auf das Konto4539389911 bei der Reifeisen Bank überweisen...“ a) die Versanddokumente</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|---|
| | | <p>b) der Vertrag c) die Anfrage d) die Anmeldung</p> <p style="text-align: center;">Английский язык</p> <p>1. Соотнесите предложения и фразы (1–25) с их функциями (A–D) в процессе научно-исследовательской и профессиональной коммуникации. (A) Establishing why your topic (X) is important. (B) Outlining the past-present history of the study of X (no direct references to the literature). (C) Outlining the possible future of X. (D) Indicating the gap in knowledge and possible limitations.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A neglected area in the field of analytical chemistry is... 2. Although this approach is interesting, it fails to take into account three critical factors. 3. By 2025, computers will have become redundant. 4. Concerns have arisen which call into question the validity of... 5. Despite this interest, no one to the best of our knowledge has studied... 6. Few researchers have addressed the issue of... 7. GISs have many applications in the field of... 8. However, there has been little discussion on... 9. In the next few years Nigeria is likely to have become... 10. It is not yet known whether these problems will be solved in the near future. 11. It is well known that psychologists tend to... 12. Moreover, other approaches have failed to provide... 13. Most studies have only focused on China to the detriment of India. 14. Psychometric tests are a critical part of the job interview process. 15. Recent developments regarding the future of the Internet have led to... 16. Roses are among the most well-known flowers on the planet. 17. Since 2012 there has been a rapid in the use of nanotechnologies. 18. The first studies in child psychology saw children as... 19. The Indonesian economy has received much attention in the past decade due to... 20. The last two years have witnessed a huge growth in the number of studies on this topic. 21. The main characteristics of bilinguals are: ... 22. The next decade is likely to see a considerable rise in unemployment. |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства |
|--|--|---|
| | | 23. There is little or no general agreement on... 24. There is still considerable controversy surrounding... 25. Traditionally, the focus on bilingualism has always been... 2. Заполните пропуски следующими словами: <i>complete with, customization, data were obtained, equipped with, fitted with, fully integrated, incorporates, instrument, is made up of, tailored.</i> 1. The ... utilized was a DX model. 2. The apparatus ... three inputs and two outputs. 3. The system comes ... a bionic vibrator. 4. The ... by using a Beckman XRZ vers. 2.1. 5. It is ... two compartments. 6. It also comes ... its own dynamo. 7. This machine ... the latest technological advances. 8. It has a ... support mechanism. 9. It has been ... for use with children with disabilities. 10. ... is available to suit requirements. |
| УК-5 – Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | | |
| Основы научной коммуникации | | |
| УК-5.1 | Ориентируется в межкультурных коммуникациях на основе анализа смысловых связей современной поликультуры и полиязычия | Задание 1: Найдите на сайте ЭБС «Лань» или библиотеке РИНЦ, eLibrary статьи по вашей научной специальности и проанализируйте их. Как вы оцениваете силу аргументов в этой научной полемике? Соблюдают ли авторы законы аргументации: правила логической аргументации, критической аргументации. Применяется ли психологическая аргументация? Используют ли автор/авторы софизмы/паралогизмы? Выпишите из статьи специальные средства научного стиля. Выпишите из статьи языковые средства, с помощью которых авторы выражают свои эмоции и свое отношение к оппоненту. |
| УК-5.2 | Владеет навыками толерантного поведения при выполнении профессиональных задач | Задание 2: Найдите на сайте ЭБС «Лань» или библиотеке РИНЦ, eLibrary статьи по вашей научной специальности. Проанализируйте аргументы сторон (логическую, критическую и психологическую аргументацию). Протестируйте тексты на наличие паралогизмов и софизмов. Представьте свою точку зрения на вопрос. В чем причины появления подобных дискуссий и что они дают науке? |
| Иностранный язык в профессиональной деятельности | | |
| УК-5.1 | Ориентируется в межкультурных коммуникациях на основе анализа смысловых | Немецкий язык |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|--|---|
| | связей современной поликультуры и полиязычия | <p>1. Выберите один вариант ответа.</p> <p>1. Peter ... ins Arbeitsleben gehen. a) möchten b) möchtest c) möchte d) möchtet</p> <p>2. ... wir das noch einmal wiederholen? a) sollst b) sollt c) soll d) sollen</p> <p>3. ... der Bruder Pädagoge werden? a) wollt b) willt c) will d) wollen</p> <p>4. Angelika träumt ..., eine gute Berufsausbildung zu erhalten. a) daran b) darüber c) davon d) dafür</p> <p>5. Marie hat mit einer Firma ... (свой) Arbeitsvertrag geschlossen. a) ihren b) ihr c) ihre d) ihres</p> <p>6. Es ist oft schwierig, ... Platz auf dem Arbeitsmarkt zu finden. a) ein b) eine c) eines d) einen</p> <p>7. Mein Berufswunsch ... Kinderärztin. a) sein b) ist c) sind d) seid</p> <p>8. Alexander hat sehr gute Fremdsprachenkenntnisse und er ... bessere Berufschancen haben. a) werde b) wirst c) wird d) werdet</p> <p>9. Petra denkt, ... sie gute Chancen hat. a) oder b) aber c) denn d) dass</p> <p>10. Ich bin jetzt ... zweites Lehrjahr meiner Ausbildung zur Textilkauffrau. a) im b) über c) in d) an</p> <p>2. Прочитайте текст, подумайте какое заглавие ему можно дать. Обоснуйте свой вариант заглавия.</p> <p>1. Wer mehr wissen will, dem steht zum Beispiel in der Europäischen Union (EU) das Programm „Leonardo da Vinci“ (früher Petra II) offen. Es geht dort um die Berufsbildung Jugendlicher in Europa. Die Teilnahme soll mehrere Wochen dauern und am Ende des Aufenthaltes einen qualifizierten Abschluss ermöglichen.</p> <p>2. Junge Arbeitnehmer oder Arbeitsuchende zwischen 18 und 27 Jahren (Einzelpersonen oder Gruppen), die in der Ausbildung stehen oder diese bereits abgeschlossen haben, können für mehrere Wochen ins Ausland fahren. Dort haben sie entweder kurze Berufspraktika bei einem Elektronikunternehmen in London, oder einen mehrmonatigen Arbeitsaufenthalt in einem Athener Krankenhaus, oder ein Stipendium für einen Kurs in einer der europäischen Berufsakademien.</p> <p>3. „Man lernt ohne große Anstrengung eine Fremdsprache im Kontakt mit den Berufskollegen, man bildet sich in seinem Beruf weiter und erfährt gleichzeitig viel über eine andere Kultur, über</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|--|
| | | <p>das Leben und die Arbeit in einem anderen Land. Und was noch wichtig ist: Man lernt neue Freunde und Berufskollegen kennen, die einem helfen, kritischer mit sich selbst und den eigenen Vorerfahrungen umzugehen“, meint ein Teilnehmer am Programm „Petra II“.</p> <p>4. Für das berufliche Fortkommen ist das Auslandspraktikum natürlich auch gut. Wenn Europa noch mehr zusammenwächst, werden Arbeitnehmer mit Fremdsprachen- und Auslandserfahrungen am schnellsten guten Stellen finden.</p> <p>2. Выберите один вариант ответа. Определите, являются ли утверждения:</p> <p>a) ложными b) истинными c) в тексте нет информации</p> <p>1. Junge Arbeitnehmer lernen ohne große Anstrengung eine Fremdsprache im Kontakt mit den Berufskollegen. 2. Für das berufliche Fortkommen ist das Auslandspraktikum natürlich auch gut. 3. Im Ausland kann man sich gut erholen. 4. Im Programm „Leonardo da Vinci“ geht es um die Berufsbildung Jugendlicher in Europa.</p> <p>3. Аргументировано ответьте на вопрос: Warum werden die jungen Arbeitnehmer mit Hilfe vom Programm „Leonardo da Vinci“ am schnellsten guten Stellen finden?</p> <p style="text-align: center;">Английский язык</p> <p>1. Выберите реплику, наиболее соответствующую ситуации общения. Выберите один вариант ответа.</p> <p>1. Secretary: ... Caller: Can I speak to the manager, please? a) Why can't you do it? б) This is the manager's office. Can I help you? в) What do you want? г) Do you really need to do so?</p> <p>2. Receptionist: ... Guest: I'd like to reserve a room. a) Is there anything I can do for you? б) What do you want, please? в) Do you want something? г) Who are you?</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|--|
| | | <p>3. Sales Manager: To answer your question, Mr Smith, I have to visit your factory and study your requirements. Director General: ...</p> <p>a) I'll show you our factory tomorrow. б) Not so fast! в) Aren't we too fast? г) Not likely!</p> <p>4. Employer: Tell me, how long were you in your last job with Alpha? Job seeker: ...</p> <p>a) I've been staying up at nights for five years, busting a gut over all the work I had to do. б) Five yours. I am only leaving because the firm is moving to Massachusetts, but I think a change will do me good. в) I've been grinding away at the same old job for five years. г) I've been working like crazy for five years in that office.</p> <p>5. Employer: What do you know about our company? Have you got any questions for me? Job seeker: ...</p> <p>a) I know that this is a very promising company, so I'd like you to inform me what the major focus of efforts will be in the next few years? б) No, I haven't. I'm not fussy. в) Well, I gotta go. See ya! г) You've raised a chicken-and-egg question.</p> <p>2. Выберите реплику, наиболее соответствующую ситуации общения. Выберите один вариант ответа.</p> <p>1. Job seeker: What my responsibilities and obligations will be during the first year? Employer: ...</p> <p>a) You'll have a responsibility to the shareholders. б) Well, first of all you'll be responsible for our contracts with English partners. в) You'll have to take your responsibilities very seriously. г) I am thinking about it.</p> <p>2. Employer: So tell me what are your three main strengths? Job seeker: ...</p> <p>a) I'm as strong as a horse. б) I'm as hard as nails. в) I think they are reliability, loyalty, and energy. г) Right place, right time, and contacts & experience.</p> <p>3. Clerk: How do you want your cash? Customer: ...</p> <p>a) Very quickly, please. б) I want it all now, please.</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|--|
| | | <p>в) The more the better, please. г) In tens and twenties, please. 4. Shop assistant: Can I help you? Customer: ... а) No, that's not necessary. б) Oh, good. I'm so glad to have met you. в) No, it's all right, thanks, I'm just looking. г) Fine. 5. Sales Manager: We have increased the useful life of our equipment. Director General: ... а) Let's try again, what d'you say? б) What do you say we leave it as it is? в) It's very interesting, but first I would like to know if it's possible to adapt your equipment to our needs. г) What do you expect from a pig but a grunt. 3. Прочитайте текст и выполните задания.</p> <p style="text-align: center;">Sociology of education</p> <p>1. The sociology of education is the study of how public institutions and individual experiences affect education and its outcomes. It is most concerned with the public schooling systems of modern industrial societies, including the expansion of higher, further, adult, and continuing education.</p> <p>2. Education has often been seen as a fundamentally optimistic human endeavor characterized by aspirations for progress and betterment. It is understood by many to be a means of overcoming handicaps, achieving greater quality and acquiring wealth and social status. Education is perceived as a place where children can develop according to their unique needs and potential. It is also perceived as one of the best means of achieving greater social equality.</p> <p>3. Many would say that the purpose of education should be to develop every individual to his full potential and give him a chance to achieve as much in life as his natural abilities allow. Few would argue that any education system accomplishes this goal perfectly. Some take a particularly negative view, arguing that the education system is designed with the intention of causing the social reproduction of inequality.</p> <p>Задание 1. Содержанию текста соответствует утверждение ... а) Some people perceive education like an alien element in their lives. б) The sociology of education studies the influences of education on individual experiences. в) Education is not the means of improving people's financial standing. г) Each child can develop as per his needs and potential in the process of education.</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|--|
| | | <p>Задание 2. Завершите утверждение согласно содержанию текста. Most people are sure that due to education the scope of their achievement</p> <p>a) marital status б) natural abilities capacity в) social position г) gender</p> <p>Задание 3. Ответьте на вопрос: What educational system does the sociology of education study more?</p> <p>a) It is more concerned about adult education. б) The public schooling systems are studied more thoroughly. в) It takes care of different educational systems integration. г) The expansion of higher education gives more causes for concern.</p> <p>Задание 4. Основной идеей текста является ...</p> <p>a) Education promotes progress and betterment, development of everybody's potentials as well as the means of acquiring wealth and social status. б) All people understand the purpose of education in their own way: somebody takes a positive view, somebody a negative one. в) The sociology of education is the study of how public institutions and individual experiences affect education and its outcomes. г) The sociology of education is most concerned with the public schooling systems of modern industrial societies.</p> |
| УК-5.2 | Владеет навыками толерантного поведения при выполнении профессиональных задач | <p style="text-align: center;">Немецкий язык</p> <p>1. Заполните пропуск. Выберите один вариант ответа. 1. Gestern bereitete er ... zum Seminar in Geschichte vor. a) mich b) sich c) uns d) euch</p> <p>2. Im Lesesaal bereitete sich ... zum Seminar vor. a) meine Freunde b) diese Studentin c) meine Studienfreunde d) ihr</p> <p>3. In diesem Jahr ... ich die Aufnahmeprüfungen gut ... und wurde immatrikuliert. a) ablegen b) lege ab c) legte ab d) hast abgelegt</p> <p>4. Die Studenten ... Kursarbeiten mit großem Interesse. a) hat geschrieben b) schreibt c) schrieben d) wird schreiben</p> <p>5. Otto ... sein Tagesbuch im Büro. a) ist vergessen b) vergaß</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|--|
| | | <p>c) haben vergessen d) vergiss</p> <p>2. Заполните пропуск. Выберите один вариант ответа.</p> <p>1. Birgit träumt ..., eine gute Berufsausbildung zu erhalten. a) daraus b) damit c) dafür d) davon</p> <p>2. Marie hat mit einer Firma ... (свой) Arbeitsvertrag geschlossen. a) ihren b) ihr c) ihre d) ihres</p> <p>3. Mein Berufswunsch ... Rechtsanwalt. a) sein b) ist c) sind d) seid</p> <p>4. ... der Bruder Pädagoge werden? a) wollt b) willt c) will d) wollen</p> <p>5. Ich ... guten Fachmann werden. a) möchte b) möchtet c) möge d) möchten</p> <p>6. Ich ... in einer modernen Firma arbeiten. a) wird b) werde c) werdet d) wirst</p> <p>7. Peter ... ins Arbeitsleben gehen. a) möchten b) möchtest c) möchte d) möchtet</p> <p>8. Anna hat mit einer Firma ... (свой) Arbeitsvertrag geschlossen. a) ihr b) ihren c) ihre d) ihres</p> <p>9. Mutter: Könntest du ein bisschen später anrufen? Freund des Sohnes: _____ a) Nein, das kann ich nicht. b) Sie sollen nicht mich anrufen! c) Schade! d) OK, ich rufe später an, danke!</p> <p style="text-align: center;">Английский язык</p> <p>1. Выберите реплику, наиболее соответствующую ситуации общения. Выберите один вариант ответа.</p> <p>1. Customer: We need to decide what equipment to buy. Sales Manager: ... a) Our equipment isn't a bad choice. It corresponds to the highest technical level and the highest standards existing in the world today. б) You'll never be offered such a good equipment again – go while the going's good. в) Do not hesitate to purchase our equipment.</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|--|
| | | <p>г) What are you thinking about? Buy our equipment without hesitation.</p> <p>2. Customer: How long is guarantee period for your equipment, Mr White? Sales Manager: ...</p> <p>а) Our equipment never breaks down. It's the bomb.</p> <p>б) Twelve months, I reckon.</p> <p>в) Our equipment is superior to the one produced by other companies in many ways. Superior quality.</p> <p>г) Twelve months from the start-up of the equipment, this is standard.</p> <p>3. Customer: How long will it take you to deliver two sets of this equipment to Belfast, Mr White? Sales Manager: ...</p> <p>а) It depends on the traffic.</p> <p>б) Two or three weeks from the date of payment.</p> <p>в) God knows I don't!</p> <p>г) Two or three weeks with the help of God.</p> <p>4. Manager: Are salesmen paid salaries instead of being on commission? Sales Trainee: ...</p> <p>а) Yes, we get a regular weekly salary.</p> <p>б) Everyone shifts for himself.</p> <p>в) They pay you peanuts.</p> <p>г) Salaries? Are you kidding?</p> <p>5. Customer: Can I see the Advertising Manager today? This is Mr Morrill speaking. Secretary: ...</p> <p>а) No, you cannot.</p> <p>б) Unfortunately Ms Grenfell is off. She is having her lunch with the designer. Will you leave a message for her?</p> <p>в) Now that she has the designer in tow, she doesn't care twopence about you, and you'll find it out.</p> <p>г) Maybe you'll call her later.</p> <p>2. Выберите реплику, наиболее соответствующую ситуации общения. Выберите один вариант ответа.</p> <p>1. Top manager: You find the prices attractive, don't you? Marketing Director: ...</p> <p>а) You stick it on. Your prices are 5-10% higher comparing them with those of your competitors.</p> <p>б) I think you charge an exorbitant price. It's 5-10% higher.</p> <p>в) Attractive? Come on! You must be joking! They're 5-10% higher.</p> <p>г) Unfortunately, no. Comparing them with those of your competitors they are 5-10% higher.</p> <p>2. Top manager: What are your reasons for discount? Marketing Director: ...</p> <p>а) I've already mentioned your competitors' prices. Besides, your price should depend on the</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|---|--|---|
| | | <p>amount of the Contract.</p> <p>б) I've already mentioned your competitors' prices. Besides, in other case we aren't going to sign a contract with you.</p> <p>в) You'd better agree with me!</p> <p>г) Reasons? Don't be ridiculous!</p> <p>3. Top manager: We have received a fax message from Manchester. I think it is urgent to reply. Marketing Director: ...</p> <p>а) Give it to me, now!</p> <p>б) Give me the document quickly.</p> <p>в) Hand in the document.</p> <p>г) May I see the document, please.</p> <p>4. Marketing Director: I'd like to know your reaction to our fax. Sales Manager: ...</p> <p>а) What fax? What are talking about? We haven't received any fax.</p> <p>б) Sorry to say, but we batted the project around for a while, but in the end decided against it.</p> <p>в) We've carefully studied your complaints Mr Black.</p> <p>г) Don't bother me now. I've been batting around all morning and I'm just about to collapse. Besides, I'm busy with other things.</p> <p>5. Marketing Director: When will you send us these parts. Sales Manager: ...</p> <p>а) I'm blessed if I know!</p> <p>б) As soon as possible.</p> <p>в) I've got to grips with the problem.</p> <p>г) This week. By air. We'll also send you some documents to facilitate customs clearance at your end.</p> |
| УК-6 – Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | | |
| Методология и методы научного исследования | | |
| УК-6.1 | <p>Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в том числе профессиональной) деятельности на основе самооценки</p> | <p>Анкета-тест (В.И. Андреев)</p> <p>Обведите выбранный балл самооценки кружком.</p> <p>1. В какой степени Вы испытываете потребности в области обучения или воспитания что-то исследовать, реформировать? (1,2,3,4,5,6,7,8,9,)</p> <p>2. Если у Вас возникла какая-то блестящая педагогическая идея, то в какой степени Вы способны, предварительно теоретически ее обосновав, экспериментально проверить? (1,2,3,4,5,6,7,8,9,)</p> <p>3. В какой степени Вы способны четко сформулировать суть исследуемой проблемы, цель,</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|--|--|
| | | <p>объект, предмет, рабочую гипотезу. задачи исследования, спланировать эксперимент? (1,2,3,4,5,6,7,8,9,)</p> <p>4. В какой степени Вы владеете такими методами педагогического исследования, как моделирование педагогических процессов, анкетирование, тестирование? (1,2,3,4,5,6,7,8,9,)</p> <p>5. Как высоко Вы оцениваете свои умения разработать самостоятельную анкету, тест? (1,2,3,4,5,6,7,8,9,)</p> <p>6. В какой степени в процессе и при обработке результатов педагогического эксперимента Вы способны использовать методы математической статистики (1,2,3,4,5,6,7,8,9,)</p> <p>7. Участвовали ли Вы ранее в организации какого-либо педагогического эксперимента и какова была Ваша активность, ответственность, степень участия? (1,2,3,4,5,6,7,8,9,)</p> <p>8. Способны ли Вы назвать основные методологические принципы педагогического исследования, а главное, в какой степени Вы способны их применить? (1,2,3,4,5,6,7,8,9,)</p> <p>9. Способны ли Вы и в какой степени, обобщив результаты педагогического эксперимента, написать статью, выступить на научном семинаре, на научной конференции? (1,2,3,4,5,6,7,8,9,)</p> <p>10. Как высоко Вы оцениваете свои умения и способности вести научные дискуссии, отстаивать свою точку зрения по какому-либо спорному методологическому вопросу, педагогической проблеме? (1,2,3,4,5,6,7,8,9,)</p> |
| УК-6.2 | Выбирает и реализует с использованием инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков | <p>Упражнение:</p> <p>1. Каково происхождение методов исследования? А. процесс деятельности человека, направленной на овладение объектом; В. процесс создания научной теории; С. прием изготовления вещей;</p> <p>2. Что такое метод? А. способ познания объективной реальности; В. технологический инструментарий; С. форма знания, базирующегося на представлениях модели объекта и последовательности или образа действий, объединенных общей идеей и ведущих к определенной цели;</p> <p>3. Каковы функции методов исследования?</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|---|
| | | <p>А. познавательная; В. преобразовательная; С. познавательная и преобразовательная;</p> <p>4. Какие особенности деятельности влияют на специфику методов научного исследования в социогуманитарном познании? А. динамичность системы субъектно-объектных отношений; В. удаленность результата во времени, концентричность отношений; С. участие людей; неоднозначность, неповторимость социальных процессов,</p> <p>5. Распределите предложенные ниже методы по следующим группам: I. Общенаучные методы; I. Методы изучения опыта и других исследований; I. Методы массового сбора информации; 7. Методы статистической обработки данных; А. научное наблюдение, моделирование, эксперимент; В. количественные методы, качественные методы; С. беседа, изучение документов и результатов деятельности; D. анкетирование, тестирование, краткие программированные задания, социологический опрос;</p> <p>6. Познакомьтесь с критериями правильности выбора методов исследования В.И.Загвязинского и выделите в них: I. Основание; I. Ядро; I. Следствие; 7. Общие критические истолкования. А. адекватность объекту, предмету, общим задачам исследования, накопленному материалу; В. соответствие современным принципам научного исследования; С. перспективность, т.е. обоснованное предположение о том, что выбранный метод даст новые и надежные результаты; D. соответствие логической структуре /этапу/ исследования; Е. направленность на всестороннее и гармоничное развитие личности обучаемых /т.к. исследовательский метод во многих случаях становится методом образования, т.е. «инструментом прикосновения личности» /А.С.Макаренко; F. гармоничная связь с другими методами исследования в единой методической системе; G. при выборе метода следует учитывать реальные условия его применения на практике;</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|---|--|---|
| | | 8. Какие методы научного исследования применяются Вами в исследовательской работе? Результаты работы по применению методов исследования зафиксируйте в таблице. |
| УК-6.3 | Выстраивает гибкую профессиональную траекторию с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития | <p>Перечень теоретических вопросов к зачету:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Почему на современном этапе возрастает роль методологического знания? 2. Каковы требования к методологии научного исследования? <p>Практические задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализируйте подходы к оценке собственной структуры исследования. 2. Продумайте варианты дальнейшего научного поиска по проблеме Вашего исследования. 3. Проанализируйте показатели научного мышления Кочетова А.И. применительно к своей исследовательской работе. Какие показатели особенно нуждаются в развитии в Вашем научном мышлении? <ul style="list-style-type: none"> • овладения существенными научными понятиями; • точное описание фактов, явлений с применением общепринятой терминологии; • умение подбирать родственные факты, признаки в соответствии с общенаучными правилами; • анализ фактов и явлений, вычленение у них общего и единичного, существенного и второстепенного; • сравнение фактов и явлений, нахождение сходства и различий, случайного и закономерного; • точное определение понятий; • построение доказательств и опровержений в научной дискуссии при опоре на данные науки и различных исследований; • «предвидение» тенденций развития, возможного изменения явлений на основе исторических и современных тенденций, анализа полученных фактов, и данных других наук; • теоретическое заключение /создание научной концепции, системы взглядов, абстракции, на основе выводов других исследований/. |
| ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ | | |
| ОПК-1 – Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы | | |
| Информационные технологии в социальной сфере | | |
| ОПК-1.1 | Применяет современные информационно- | Перечень теоретических вопросов к зачету: |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства |
|----------------|--|--|
| | коммуникационные технологии и программные средства для сбора, хранения и обработки информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы. | <p>1. Понятие и этапы развития информационных технологий.</p> <p>2. Социальная сфера: понятие, структура.</p> <p>3. Характеристика и критерии информационного общества.</p> <p>4. Понятие и виды информационных процессов.</p> <p>5. Теоретико-методологические подходы к информатизации общества.</p> <p>6. Понятие, свойства и структура информационных систем.</p> <p>Лабораторная работа № 1 Задание №1 «Форматирование текста» Цель: научиться форматировать текст (абзацы и символы); вставлять символы шрифта, отличного от основного. Наберите следующий текст, растянув его на страницу и соблюдая все форматы абзацев и символов: выравнивание; левые и правые отступы; расстояния между абзацами; тип, размер и начертание шрифтов; интервалы между символами. Обратите внимание на ключи к заданию 1, расположенные после предлагаемого к набору текста (ключи подскажут вам, какие форматы нужно применить). Запишите текст в папку под своим именем, сохраните на флешке.</p> <p>Ключи к заданию 1</p> <p>1. Для всего текста установите левый отступ 0 см, правый 15,5 см, шрифт Times New Roman, размер символов 12 пт, выравнивание по ширине.</p> <p>2. Левый отступ для строки с набором символов «Г96» равен 1 см.</p> <p>3. Перед абзацем, содержащим слова «Доморяд Александр Петрович», установите отступ 140 пт. Для этого и пяти абзацев, следующих за ним, левый отступ равен 5 см. Для трех абзацев установлен разреженный в 2 пт. интервал между символами. Заметьте, что сочетания «Математические игры и развлечения» и «Избранное» выделены полужирным начертанием.</p> <p>4. Установки форматирования для абзаца, начинающегося со слов «Сдано в набор», следующие: отступ перед абзацем 50 пт, левый отступ 0 см, размер шрифта 10 пт (все остальные установки такие же, как для всего текста). Обратите внимание, что символ «¼» можно найти среди элементов шрифта «Courier New», а символ «□» есть в шрифте «Symbol».</p> <p>5. Перед следующим абзацем отступ 200 пт. В дальнейшем размер шрифта 12 пт.</p> <p>6. Перед абзацем «В книге представлены...» отступ 24 пт.</p> <p>7. Перед абзацем «ISBN 5-09-001292-X...» отступ 24 пт, все символы в нем имеют полужирное начертание. Обратите внимание, что набор символов «ББК 22.1я2я72»</p> |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства | | | |
|----------------|----------------------------------|---|-----------|-------|--|
| | | <p>отодвинут к правому краю, что делается <i>без использования табуляции или большого количества пробелов.</i></p> <p>Достаточно произвести следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • установить выравнивание по ширине; • после набора «ББК 22.1я2я72» нажать клавиши {Shift+Enter} (принудительный конец строки, который употребляется в том случае, когда вам самим нужно определить конец строки внутри абзаца); • заметить, что расстояния между четырьмя словами строки одинаковые, а нам нужно, чтобы «растянулось» только расстояние между сочетаниями «ISBN 5-09-001292-X» и «ББК 22.1я2я72»; • чтобы устранить огрех, замените пробелы, которые не нужно растягивать, нерастяжимыми пробелами, нажимая клавиши {Shift+Ctrl+Пробел}. <p>8. Абзац «© Издательство...» имеет правое выравнивание. Символ «©» можно найти, например, среди элементов шрифта «Symbol».</p> <p>2</p> <p>Скопируйте текст из интернета на 5 страниц. Сделайте титульный лист. Установите к нему следующие параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"> – размер шрифта – 14 кегль, – междустрочный интервал – 1,5, – поля: правое – 1 см, верхнее и нижнее – 2 см, левое – 3 см, – отступ первой (красной) строки – 1,25, – выравнивание – по ширине, <p>вставить страницы, пронумеровать арабскими цифрами (тем же шрифтом, каким выполнен текст), соблюдая сквозную нумерацию. Номера страниц поставить в центре нижней части листа без точки. Первый лист включить в общую нумерацию страниц, но номер на первом листе не ставить.</p> <p>Лабораторная работа № 2</p> <p>1. Создание таблиц, используемых в профессиональной деятельности.</p> <p>* Использовать команды [Таблица-вставить...].</p> <p>Создать и заполнить таблицу на два отдела.</p> | | | |
| Отдел | Специалист | Количество | Клиент | | |
| | | о | Пенсионер | Семья | |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства | | | | | | | | | | |
|----------------|--------------------------------------|---|---|---------------------------|-------------|----------|------------------|------------------|-------------|----------|--|--|
| | | | | клиентов за февраль месяц | инвалид | одинокий | малообеспеченный | малообеспеченная | многодетная | неполная | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | | |
| | | Отдел по работе с семьей | | | понедельник | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | вторник | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | среда | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | <p>В столбцах 4-9 выровнять их ширину, установить направление текста как показано на примере.</p> <p>*. Создать таблицу, внести в нее данные и подготовить отчет.</p> <p>В понедельник Специалист проконсультировал 3 пенсионера, 2 инвалида и 5 матерей неполных семей. Во вторник он дал консультацию 7 инвалидам, 4 пенсионерам, 2 многодетным семьям. В среду – 3 неполных семьи, 4 пенсионера, 1 инвалида. В четверг – 10 пенсионеров, 2 инвалида. В пятницу – 3 неполных семьи, 1 многодетную семью, 2 пенсионера, 1 инвалида.</p> <p>Отчет: 1. Сколько клиентов каждой категории принял специалист за каждый день недели. 2. Сколько клиентов каждой категории принял специалист за всю неделю. 3. Сколько всего консультаций предоставил специалист за неделю.</p> <p>2. Создание таблиц, используемых в профессиональной деятельности.</p> <p>*. Создать таблицу – график работы сотрудников КЦСОН за месяц, внести в нее данные и подготовить отчет.</p> <p>Отчет: 1. Количество отработанных дней по каждому сотруднику. 2. Количество пропусков по каждому сотруднику. 3. Количество выходных и праздничных дней по каждому сотруднику.</p> <p>3. Создать и заполнить документы: акт обследования материально-бытового положения, учетной карточки семьи.</p> | | | | | | | | | | |
| ОПК-1.2 | Применяет современные информационно- | <p>Перечень теоретических вопросов к зачету:</p> <p>1. Нормативно-правовые документы, регулирующие применение информационных</p> | | | | | | | | | | |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|---|
| | <p>коммуникационные технологии и программные средства для представления информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы.</p> | <p>технологий в социальной сфере. 2. Физические, психические и социальные особенности личности в условиях информатизации. 3. Информационное обеспечение социального управления. 4. Деятельность Министерства труда и социальной защиты населения РФ в создании, развитии и обслуживании информационно-коммуникационной инфраструктуры. 5. Деятельность отдела информационно-аналитической работы Министерства социальных отношений Челябинской области. 6. Деятельность отдела информационно-правового обеспечения Управления социальной защиты населения Администрации г. Магнитогорска. 7. Информационные системы федерального уровня, используемые в области социальной защиты. 8. Характеристика региональных информационных систем, используемых в деятельности социальных учреждений. 9. Использование информационных технологий для прогнозирования социальных процессов. 10. Использование информационных систем при организации адресной социальной помощи населению. Применение локальных и глобальных компьютерных сетей для обмена социальными данными. Лабораторная работа № 3 1. Создание документов, используемых в профессиональной деятельности. * Использовать команды [Файл-Параметры страницы...]. Установить на странице формата А4 следующие параметры: левое поле – 3, правое поле – 1,5, верхнее и нижнее поля – 2. * Создать бланк приема клиента (личная карточка клиента), который позволяет фиксировать следующую информацию: ФИО, дата рождения, паспортные данные, адрес, наличие и состав семьи, материальное положение, виды помощи, а также возможность фиксации каждого визита клиента. 2. Создание личных профессиональных документов. * Создать визитную карточку для клиента, в которой содержится информация о специалисте конкретного отдела социального учреждения, курирующем дело данного клиента. * Создать буклет, содержащий информацию о деятельности социального учреждения, его работниках, предоставляемых услугах, телефонах, месте расположения. 3. Создание фирменного бланка.</p> |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства |
|----------------|---|--|
| | | <p>* Создать фирменный бланк любого социального учреждения, который содержит следующую информацию: название учреждения, банковские реквизиты, графический объект, адрес, телефон.</p> <p>4. Создание информационной модели.</p> <p>* Создать информационную модель технологий социальной работы, используемые специалистом в профессиональной деятельности.</p> <p>Лабораторная работа № 5</p> <p>1. Создание таблиц, используемых в профессиональной деятельности.</p> <p>*Оформить таблицу в Excel (5 человек), содержащую информацию: ФИО специалиста, должность, количество клиентов по категориям, проконсультированных в течение месяца, общее количество клиентов по каждому сотруднику.</p> <p>*Построить столбчатую диаграмму, где отражена зависимость от Фамилии специалиста к количеству консультаций в течение этого месяца.</p> <p>*Таблица и диаграмма должны быть подписаны.</p> <p>2. Построение диаграмм.</p> <p>*Создать круговую диаграмму, основанную на вопросе из проведенного Вами исследования в курсовой работе (н-р, Категории опрашиваемых респондентов: 30% – студенческая молодежь, 40% – пожилые граждане, 30% – работающая молодежь).</p> <p>*Создать столбчатую диаграмму по любому вопросу из Вашего исследования.</p> <p>*Создать столбчатую диаграмму, в которой представлена информация о количестве пожилых людей, обращающихся за помощью в КЦСОН по Ленинскому, Орджоникидзевскому и Правобережному району г. Магнитогорска.</p> |
| ОПК-1.3 | Применяет современные информационные технологии и программные средства при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы. | <p>Лабораторная работа № 4</p> <p>1. Работа в сети Интернет.</p> <p>* Найдите и проанализируйте сайт Управления социальной защиты населения в г. Магнитогорске.</p> <p>* Найдите и проанализируйте сайты с информацией об образовательных услугах в области социальной работы.</p> <p>2. Работа с электронной почтой.</p> <p>* Зарегистрируйте почтовый ящик на mail.ru.</p> <p>* Создайте и отправьте письмо своим одногруппникам.</p> <p>Лабораторная работа № 6</p> |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства |
|---|----------------------------------|--|
| | | <p>Изучить сайт Министерства социальных отношений Челябинской области и подготовить информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> – реестр управлений социальной защиты населения муниципальных образований Челябинской области; – реестр комплексных центров социального обслуживания Челябинской области; – реестр территориальных учреждений социального обслуживания семьи и детей; – перечень областных государственных учреждений социальной защиты населения, в отношении которых Министерство социальных отношений Челябинской области исполняет функции учредителя; – реестр муниципальных образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Челябинской области. <p>Подготовить информацию (в виде табличного отчета):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какое количество учреждений социальной защиты населения функционирует в Челябинской области? 2. Из них в г. Магнитогорске? 3. Какое количество учреждений оказывает социальные услуги: пенсионерам, инвалидам, детям-сиротам. <p>Лабораторная работа № 7</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Найти в Интернет статистику по проблемам своих тем курсовых работ на федеральном, региональном и муниципальном уровнях (сайт http://www.gks.ru/, http://chelstat.gks.ru/, а также по г. Магнитогорску). 2. Построить диаграммы по найденным данным, по уровням. 3. На сайте Министерства социальных отношений Челябинской области найти и познакомиться с информацией о количестве в Челябинской области социальных центров (домов-интернатов, КЦСОН и др.) 4. На сайте Министерства образования и науки РФ найти государственный образовательный стандарт по специальности «Педагогика и психология девиантного поведения» и прочитать компетенции, которыми Вы как специалисты должны обладать. 5. На сайте администрации г. Магнитогорска найти структуру Управления социальной защиты населения г. Магнитогорска (познакомиться с географическим расположением всех структурных элементов). 6. На образовательном портале МГТУ в разделе образовательные ресурсы сделать подбор литературы по тематике курсовой работы на основе электронных каталогов. |
| Учебная - технологическая практика | | |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|--|---|--|
| ОПК-1.1 | Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора, хранения и обработки информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Продумать программу эмпирического исследования – максимально приблизить к теме магистерской диссертации. 2. Уточнить объем выборки (не менее 50 человек), базу эмпирического исследования с руководителем практики, согласовать со специалистом базы практики сроки и порядок проведения пилотажного исследования. Пилотажное исследование – это может быть один блок анкеты основного исследования. 3. Подготовить инструментарий основного эмпирического исследования к его проведению. Если проводите анкетирование, то нужно не менее 15 вопросов, включая паспортную, то есть социально-демографические данные респондента. 4. Откорректировать анкету (или дневник наблюдения, или вопросы интервью, беседы и др.). Провести пилотное исследование, если есть разрешение научного руководителя и руководителя практики в учреждении. |
| ОПК-1.2 | Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для представления информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы. | <ol style="list-style-type: none"> 5. Осуществить обработку данных вручную или в специализированной программе ввода данных и обработки социологической информации. Обработать полученную информацию (данные анкетирования) по проблеме исследования, провести интерпретацию полученных данных, написать аналитический отчет и представить их руководителю практики от кафедры. 6. На основе эмпирического исследования разработать современные эффективные социальные технологии, и определить возможности и условия их внедрения в учреждении. |
| ОПК-1.3 | Применяет современные информационные технологии и программные средства при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы. | Написать рукопись научной статьи, дать на рецензию научному руководителю, опубликовать материалы. |
| ОПК-2 – Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций | | |
| Управление проектами в профессиональной сфере | | |
| ОПК-2.1 | Анализирует и обобщает профессиональную информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне. | <p>Разработайте и представьте в письменном виде модель (по выбору):</p> <p>– профилактической работы (модель антинаркотической профилактической работы с несовершеннолетними, модель профилактики девиантного поведения среди несовершеннолетних, модель профилактической работы с семьями группы риска, модель</p> |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства |
|--|--|--|
| | | <p>профилактики экстремальных селфи в подростковой среде, модель профилактики игровой зависимости среди несовершеннолетних, модель профилактики социального сиротства и др.);</p> <ul style="list-style-type: none"> – технологии социальной работы (социального, психолого-педагогического сопровождения; социального обслуживания; социального консультирования; социальной реабилитации; межведомственного, межсекторного взаимодействия и т.д.); – отделения, службы, центра и т.д. <p>Разработанная Вами модель может быть выполнена на иную тему, соответствующую специфике темы магистерской диссертации. Модель должна быть изображена графически, а также представлено ее текстовое описание.</p> |
| ОПК-2.2 | <p>Описывает социально-значимые проблемы, объясняет причины их возникновения и прогнозирует пути их решения на основе комплексной профессиональной информации.</p> | <p>Выполните предпроектный анализ. Перечислите основные проблемы в вашем регионе, городе, районе. Ответьте на следующие вопросы.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В чем состоит предлагаемая к решению проблема (сущность проблемы, симптомы проблемы)? 2. В какой степени она серьезна, насколько она распространена и как долго существует? 3. Какие источники информации (статистическая и аналитическая информация) свидетельствуют о том, что проблема существует и её важно решить? 4. Какие меры по её разрешению уже предпринимались, и какова была их эффективность? 5. В чем состоят, по вашему мнению, потенциальные угрозы бездействия? |
| Учебная - научно-исследовательская работа | | |
| ОПК-2.1 | <p>Анализирует и обобщает профессиональную информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне.</p> | <p>Задания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определение темы исследования; – составление и написание предварительный план научно-исследовательской работы; – сбор и анализ научной информации по проблеме исследования; определение актуальности, цели, задач исследования, методов, структуры, объема выборки; |
| ОПК-2.2 | <p>Описывает социально-значимые проблемы, объясняет причины их возникновения и прогнозирует пути их решения на основе комплексной профессиональной информации.</p> | <ul style="list-style-type: none"> – написание и опубликование статьи на тему исследования; – определение проблемной ситуации в исследованиях по социальной работе; – формулировка категориального аппарата; – теоретическое обоснование научных методов исследования; – составление рабочего плана эмпирического исследования; – организация получения, обработки, интерпретации научной информации по проблеме исследования; – прогнозно-аналитическая деятельность по проблеме исследования. |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства |
|---|---|--|
| Производственная - научно-исследовательская работа | | |
| ОПК-2.1 | Анализирует и обобщает профессиональную информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне. | Задания: – предварительный системный анализ объекта исследования; – проведение бесед с компетентными лицами, работающими над решением аналогичных проблем; – уточнение библиографического списка; – уточнение проблемы и научного аппарата исследования; – разработка социального проекта; – публикация в кафедральном сборнике научных трудов; – формулировка предварительных выводов по итогам анализа научной литературы; – определение объема выборки и базы эмпирического исследования; – выбор методов сбора и анализа данных эмпирического исследования, их теоретическое обоснование; – разработка инструментария эмпирического исследования; – разработка образовательного проекта (или программы курсов повышения квалификации); – выступление с докладом по теме диссертационного исследования на научной конференции «Студент и наука», спецсеминаре, подготовка материалов к публикации. |
| ОПК-2.2 | Описывает социально-значимые проблемы, объясняет причины их возникновения и прогнозирует пути их решения на основе комплексной профессиональной информации. | |
| ОПК-3 – Способен систематизировать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления | | |
| Концептуальные основы современного социального государства | | |
| ОПК-3.1 | Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов. | Вопросы для подготовки к зачету 1. Сущность и содержание социального государства 2. Базовые категории в теории социального государства 3. Роль социального консенсуса в социальном государстве 4. Социальное государство в сфере занятости населения 5. Социальное государство в сфере образования 6. Социальное государство в третьем секторе 7. Социальное государство в сфере медико-социальной работы 8. Опыт социального государства за рубежом и в России 9. Деятельность Международной организации труда в сфере социального государства 10. Зарубежные модели социального государства 10. Социальное государство в России |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|---|---|--|
| | | 11. Основные формы участия работников в управлении организацией. 12. Роль механизмов социального государства в предупреждении трудовых споров. 13. Индивидуальные трудовые споры как виды трудовых конфликтов: пути разрешения. 14. Возможности участия представителей сторон социального государства в разрешении индивидуальных трудовых споров. 15. Коллективные трудовые споры и порядок их разрешения в России. 16. Особенности примирительных процедур при разрешении коллективных трудовых споров. Право на забастовку и его ограничения. 17. Групповая сплоченность как консолидация государства. команды. |
| ОПК-3.2 | Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций. | <i>Практические задания:</i> 1. Изучить истории развития и существующих моделей социального партнерства. Составить таблицы форм, уровней и субъектов социального партнерства. 2. Ответственность в социальном партнерстве: правовое регулирование, недостатки, направления совершенствования. Изучение норм об ответственности, практики применения норм об ответственности (составы, размер штрафов, сроки привлечения, процедура). 3. Анализ текста коллективного договора для участия в совместном обсуждении на семинаре. |
| Научно-исследовательский практикум | | |
| ОПК-3.1 | Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов. | Практические задания: 1. Подберите научные статьи (3-5 шт.) по Вашей теме, изучите их, сформулируйте основную идею, социальную проблематику, особенности организации и проведения эмпирического исследования, оцените значимость данной статьи для Вашего исследования. 2. Сформулировать актуальность выбранной темы. 3. По выбранной теме исследования: определить научный аппарат. 4. Сформулировать основные противоречия в рамках научного исследования. 5. Сформулировать научную проблему исследования. 6. Подготовьте сообщение по выбранной теме. 7. Напишите доклад. Примерный перечень вопросов к зачету по всему курсу: 1. Понятие научного исследования, его отличительные признаки. |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|--|
| | | <p>2. Виды исследований в социальной работе. 3. Методический замысел исследования, его основные этапы. 4. Особенности научного исследования в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения. 5. Программа научного исследования в области социальной работы. 6. Научный аппарат исследования. 7. Выборка в области социальной работы. 8. Интерпретация результатов исследования. 9. Подведение итогов, апробация, экспертиза и внедрение результатов исследования в социальной работе. 10. Основные этапы исследования. Процедуры на этапах исследования. 11. Специфика разных методов сбора данных в социальной работе. 12. Программа исследования, ее функции. 13. Основные части программы, их содержание. 14. Проблемная ситуация социологического исследования. 15. Процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы. 16. Примерная последовательность и структура описания проблемной ситуации. 17. Классификация социальных проблем</p> <p>Примерные темы докладов:</p> <p>1. Графоаналитические методы исследования объекта социальной работы. 2. Метод цепной подстановки в исследовании объекта социальной работы. 3. Методы абсолютных разниц в исследовании объекта социальной работы. 4. Метод корреляционного анализа в исследовании объекта социальной работы. 5. Метод регрессионного анализа в исследовании объекта социальной работы. 6. Использование абсолютных показателей при проведении исследований объекта социальной работы.</p> |
| ОПК-3.2 | Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций. | <p>Практические задания:</p> <p>1. Найти интернет-источники содержащие аналитическую информацию по теме курсовой работы. Изучите ее, обобщите, проанализируйте, составьте отчет. 2. Найти интернет-источники содержащие статистическую информацию по теме курсовой работы. Изучите ее, обобщите, проанализируйте, составьте отчет. 3. Каждому студенту выбрать категорию населения, в зависимости от выбранной темы, и составьте анкету. Проведите анкетирование, обобщите полученные результаты, представьте их, используя, в том числе, графическое отображение.</p> |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства |
|--|---|---|
| | | <p>4. Разработайте план, содержание интервью. Проведите интервью. Проанализируйте собранную информацию. Результаты представьте графически.</p> <p>5. Разбить по этапам проведения исследования. Цель исследования: изучить уровень удовлетворенности людей посещающих отделение дневного пребывания в комплексном центре социального обслуживания населения.</p> <p>6. Составьте список социальных проблем (тем), по которым необходимо проводить исследования в социальной работе.</p> <p>7. Сформулировать актуальность выбранной темы.</p> <p>8. По выбранной теме исследования: определить научный аппарат.</p> <p>9. Сформулировать основные противоречия в рамках научного исследования.</p> <p>10. Сформулировать научную проблему исследования.</p> <p>11. Составить программу исследования по теме своей курсовой работе или по актуальной социальной проблеме.</p> <p>Примерные темы докладов:</p> <p>1. Использование количественного контент - анализа в исследовании объекта социальной работы.</p> <p>2. Использование контент - анализа в исследовании объекта социальной работы.</p> <p>3. Систематизация первичных данных и характеристика объекта (методом сводки, группировки, классификации).</p> <p>4. Особенности использования метода включенного наблюдения в социальной работе.</p> <p>5. Использование стандартизированного наблюдения в социальной работе.</p> <p>6. Графоаналитические методы исследования объекта социальной работы.</p> <p>7. Метод цепной подстановки в исследовании объекта социальной работы.</p> <p>Вопросы к зачету:</p> <p>1. Требования, предъявляемые к надежности выборки.</p> <p>2. Шкалы применяемые в социальных исследованиях.</p> |
| Учебная - научно-исследовательская работа | | |
| ОПК-3.1 | Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов. | <p>Задания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – составление рабочего плана исследования; – корректировка плана проведения научно-исследовательской работы; – составление отчета о научно-исследовательской работе; – организация получения, обработки, интерпретации научной информации по проблеме исследования; – прогнозно-аналитическая деятельность по проблеме исследования; |
| ОПК-3.2 | Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций. | |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства |
|---|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> – исследовательская деятельность по разработке и внедрению современных эффективных социальных технологий; – представление самостоятельной и логически завершенной научно-исследовательской работы, связанной с решением задач того вида деятельности, к которой готовится магистр. |
| Производственная - научно-исследовательская работа | | |
| ОПК-3.1 | Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов. | Задания: <ul style="list-style-type: none"> – разработка программы эмпирического исследования; – подготовка инструментария основного эмпирического исследования к его проведению; – проведение основного эмпирического исследования; – апробация проекта или его элементов; – анализ результатов эмпирического исследования, формулировка выводов; – разработка рекомендаций управленческого характера (по внедрению, применению современных эффективных социальных практик, проектов и технологий); – публикация в кафедральном сборнике научных трудов; – подготовка материалов к участию в сборниках научных трудов и научно-практических конференций; – оформление научно-исследовательской работы в соответствии с принятыми стандартами оформления научных исследований; – подготовка автореферата; – разработка презентации и выступления на защиту магистерской диссертации; – предварительная защита научно-исследовательской работы на заседании кафедры. |
| ОПК-3.2 | Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций. | |
| ОПК-4 – Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы | | |
| Квалитология в социальной работе | | |
| ОПК-4.1 | Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие качества и количества: их соотношение. Диалектическая взаимосвязь качества, количества и меры. 2. Субъективность качества. 3. Качество продукции и услуг. 4. Качество человека и его жизни. 5. Категория качества как понятийная система. Ценностный аспект категории качества. 6. Качество и структура. Принцип противоречивого единства внутренних и внешних моментов качества. 7. Потребности человека и качество. |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|--|
| | | <p>8. Качество процесса и качество результата. Принцип отражения.</p> <p>9. Потенциальное и реальное качество. Принцип единства потенциального и реального качества.</p> <p>10. Двоякая роль "потребности" в цикле качества.</p> <p>11. Качество труда и качество деятельности.</p> <p>12. Динамичность качества и единство качества и экстенсивного количества как признаки интенциональной классификации</p> <p>13. Социальная квалиметрия как наука. Ее основные понятия.</p> <p>14. Понятие качества социальной услуги.</p> <p>15. Международные стандарты ИСО 9001, национальные стандарты в России.</p> <p>16. Показатели качества социальных услуг.</p> <p>17. Качество социальных проектов и программ.</p> <p>18. Качество труда.</p> <p>19. Оценка качества труда руководителей.</p> <p>20. Качество технологии.</p> <p>21. Оценка качества документации технологического процесса.</p> <p>22. Основные факторы, определяющие качество социальных услуг</p> <p>23. Методы измерения показателей качества: инструментальный, экспертный, комбинированный.</p> <p>24. Методы квалиметрической оценки: упрощенный, приближенный.</p> <p>25. Точный метод квалиметрической оценки.</p> <p>26. Алгоритм квалиметрической оценки.</p> <p>27. Квалиметрические шкалы: порядка, интервалов, отношений.</p> <p>28. Правила и порядок разработки методики оценивания.</p> <p>29. Обработка экспериментальных данных.</p> <p>30. Эталоны качества.</p> <p>31. Уровни качества.</p> <p>32. Методы расчета оценок качества</p> <p>33. Цели и принципы стратегии управления качеством.</p> <p>34. Взаимосвязь признаков, параметров и показателей качества продукции.</p> <p>35. Классификация показателей качества продукции.</p> <p>36. Основные методы влияния на процесс управления качеством.</p> <p>37. Жизненный цикл продукции.</p> <p>38. Классификация объектов качества.</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|--|--|
| | | <p>39. Качество в жизнедеятельности.</p> <p>40. Интенсивное и экстенсивное количество качества. Триада качества.</p> <p>41. Структурно-логическая модель качества.</p> <p>42. Понятие круга, спирали, петли качества.</p> <p>43. Типы структур управления социальными проектами.</p> <p>44. Управление социальными проектами по критерию качества.</p> <p>45. Управление трудовыми отношениями.</p> <p>46. Управление переменами в социально-проектной деятельности.</p> <p>47. Основные правила и требования в процессе планирования качества.</p> <p>48. Принципы организации плановой работы.</p> <p>49. Основные задачи планирования качества.</p> <p>50. Минимизация потерь от внутреннего и внешнего брака.</p> <p>51. Системный подход к планам качества.</p> <p>52. Планирование в широком и узком смысле. Объекты планирования качества.</p> <p>53. Внутриорганизационное планирование.</p> <p>54. Средства планирования.</p> <p>55. Политика повышения качества.</p> <p>56. Виды и методы контроля качества.</p> <p>57. Основные термины и определение контроля. Основные задачи контроля.</p> <p>58. Статистические методы анализа качества. Источники данных при осуществлении анализа и контроля качества.</p> <p>59. Выборочный и сплошной контроль.</p> <p>Испытание готовой продукции.</p> |
| ОПК-4.2 | Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы. | <p>Практические задания:</p> <p>1) осуществите контент-анализ научной статьи по следующим параметрам: – объект и предмет оценки эффективности и(или) качества, – критерии и показатели оценки эффективности и(или) качества;</p> <p>2) разработайте систему оценки качества труда специалиста конкретного учреждения социальной защиты населения.</p> |
| ОПК-4.3 | Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы. | <p>Примерные темы для индивидуальных заданий</p> <p>1. Этапы становления науки о качестве как проблемно-ориентированном научно-практическом и системно-методологическом комплексе знаний.</p> <p>2. Предпосылки квалитологии.</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|---|
| | | <p>3. Объект и предмет квалитологии. Типология синтезов знания в квалитологии.</p> <p>4. Методологический принцип триединства науки о качестве.</p> <p>5. Структура концептуального аппарата теории качества.</p> <p>6. Категория качества как понятийная система.</p> <p>7. Система принципов теории качества.</p> <p>8. Система социально-экономических законов квалитологии.</p> <p>9. Структура квалиметрии. Предмет и содержание квалиметрии.</p> <p>10. Статусы квалиметрии как науки: экономический, общенаучный, технико-экономический и систематический.</p> <p>11. Теория и методы квалиметрии.</p> <p>12. Услуга: понятие, характеристика, классификация, отличительные черты. Жизненный цикл услуги.</p> <p>13. Показатели качества услуги. Концепция улучшения качества.</p> <p>14. Трилогия Д.М. Джурана. Цикл У.Э. Деминга. Экономическая эффективность улучшения качества социальных услуг. Общие затраты на качество.</p> <p>15. Оценка потребностей. Оценка уровня доходов получателя социальной помощи: проверка нуждаемости. Оценка программ и проектов.</p> <p>16. Дизайн оценочных исследований. Формы оценки программ.</p> <p>17. Понятие социальной и гендерной экспертизы в социальной работе.</p> <p>18. Цели и задачи оценки результативности. Критерии эффективности социальной работы.</p> <p>19. Проведение оценочного исследования. Привлечение потребителей к оценке услуг.</p> <p>20. Менеджмент социального обслуживания. Менеджмент в сфере социального обеспечения за рубежом.</p> <p>21. Принципы управления учреждением. Организация работы учреждения и контроль за ее качеством.</p> <p>22. Современная система профессиональной мотивации работников социальных служб.</p> <p>23. Формы и методы повышения квалификации работников учреждений социальной сферы. Аттестация специалистов и руководящих кадров социальной сферы.</p> |
| ОПК-4.4 | Корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности. | <p>1. Выполняется до начала экзамена. На экзамен представляется защита выполненного задания.</p> <p>При выполнении задания необходимо опираться на следующее:</p> <p>1. Выберите объект (любое социальное учреждение, где Вы работаете, работали или проходили практику). Используя знания по квалитологии, проведите:</p> <p>I. Планирование качества, а именно:</p> |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства |
|----------------|----------------------------------|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - определите основные потребности клиентов в определенных услугах (услуге) в конкретном учреждении; - интерпретируйте полученные данные; - разработайте схему продвижения конкретных услуг (услуги) к клиентам; - оптимизируйте свойства и характеристики услуг (услуги) в соответствии с потребностями учреждения и потребностями социальных клиентов. <p>II. Улучшение качества, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработайте процесс, который позволит своевременно предоставлять конкретные услуги (услугу) и опишите его; - оптимизируйте по возможности данный процесс. <p>III. Контроль качества, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - опишите функционирование процесса предоставления социальных услуг (услуги) клиентам в конкретном учреждении. <p>IV. Оценка качества: оцените качество программы оказания конкретного вида социальных услуг.</p> <p>V. Презентация проекта: Разработать презентацию представленного проекта и защитить его.</p> |

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

ПК-1 – Способен управлять организацией социального обслуживания

Организационно-административная работа в социальной службе

| | | |
|--------|--|--|
| ПК-1.1 | Планирует деятельность по организации социального обслуживания | <p>1. Теоретические вопросы</p> <p>1. Структуры администрации, осуществляющие управление системой социальной защиты.</p> <p>2. Кадровое обеспечение организационно-административной деятельности в Министерстве социальной защиты по Челябинской области.</p> <p>2. Примерные темы докладов и контрольных работ:</p> <p>1. Проблемы учреждения, организации и способы, методы решения этих проблем, с точки зрения социальной работы, социального управления, социальной политики.</p> |
| ПК-1.2 | Управляет ресурсами организации социального обслуживания | <p>1. Разработайте план проведения мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан (выбрать конкретные темы)</p> <p>2. Разработайте сценарий консультации представителей общественных объединений, организаций, частных лиц по вопросам оказания социальной помощи и поддержки</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|---|---|---|
| | | <p>нуждающимся в ней.</p> <p>3.Разработайте «Уголок клиента» с целью формирования знаний об организациях, общественных объединениях и частных лицах нашего города, имеющих возможность оказать социальную помощь и поддержку.</p> <p>4.Подготовить презентацию о привлечении ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан.</p> <p>Разработайте модель взаимодействия учреждений социальной службы с организациями, общественными объединениями и частными лицами нашего города.</p> |
| ПК-1.3 | Контролирует и обеспечивает развитие организации социального обслуживания | <p>1.Примерные темы контрольных работ и докладов:</p> <p>1. Подробное изучение «клиента» социального учреждения, организации.</p> <p>1.1. Составление социально-психологического портрета клиента.</p> <p>1.2. Изучение специфики работы с данной категорией населения.</p> <p>1.3. Всестороннее исследование проблем клиента.</p> <p>1.4.Особенность социальной работы при взаимодействии с таким клиентом.</p> <p>1.5. Работа с клиентом учреждения, организации при использовании таких форм работы, как социальная диагностика, социальная профилактика, социальная реабилитация, посредничество, консультирование (по возможности)</p> <p>2. Теоретические вопросы</p> <p>1. Порядок информирования населения. Координация текущей деятельности.</p> <p>2. Кадровое обеспечение организационно-административной деятельности в Управления социальной защиты населения по г. Магнитогорску.</p> <p>3. Работа с письменными и устными обращениями граждан.</p> <p>Практические задания</p> <p>1. Составьте план деятельности организации; прогнозируя результаты принимаемых организационно-управленческих решений.</p> <p>2. Разработайте программу повышения эффективности деятельности организации, прогнозируя результаты принимаемых организационно-управленческих решений.</p> |
| Теория и практика социальной работы с разными группами населения | | |
| ПК-1.1 | Планирует деятельность по организации социального обслуживания | <p>Задания</p> <p>1. Разбить по этапам план проведения исследования. Цель исследования: изучить уровень удовлетворенности людей посещающих отделение дневного пребывания в комплексном центре социального обслуживания населения.</p> <p>2. Составьте список социальных проблем (тем), по которым необходимо проводить</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|---|---|---|
| | | <p>исследования в социальной работе.</p> <p>3. Разработайте диагностический пакет тестовых методик, которые можно применить для диагностики состояния и положения клиента, а также определения индивидуальных потребностей граждан пожилого возраста.</p> |
| ПК-1.2 | Управляет ресурсами организации социального обслуживания | <p>Примерный перечень теоретических вопросов</p> <p>1. История развития и становления социальной геронтологии</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Генезис отношений к пожилым людям в обществе. 2. Возрастная периодизация старости. 3. Виды старости. 4. Стратегии старения. <p>Задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. При создании учреждения социальной помощи определите главные и второстепенные цели как для учреждения в целом так и для подразделений. 2. На основе разработанных принципов смоделируйте процесс целеполагания в управлении социальной защиты населения в сфере обслуживания пожилых малоимущих граждан. 3. Опираясь на теоретический материал, разработайте авторскую модель социальной работы в какой-либо сфере (работа с беженцами, семейное консультирование). 4. На основе любой выбранной модели постройте процесс разрешения социальной проблемы. |
| ПК-1.3 | Контролирует и обеспечивает развитие организации социального обслуживания | <p>Задание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Используя ст. 15 ФЗ № 442, разработайте методические рекомендации для специалиста по признанию гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, включающие: <ul style="list-style-type: none"> • порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании; • бланк, отражающий сведения о нуждаемости в социальной помощи, каждого гражданина пожилого возраста; • перечень и образцы документов, которые должен оформить специалист. 2. Разработайте документ «Индивидуальная программа», в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению. |
| Социальная психология управления | | |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|--|---|
| ПК-1.1 | Планирует деятельность по организации социального обслуживания | <p>Вопросы для подготовки к экзамену</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Концепция экономического человека, человеческих отношений, человеческих ресурсов, самоактуализирующейся личности, развивающейся организации. 2. Управленческая парадигма: технократическая, адаптивная организационная культура. 3. Социально-психологические закономерности становления организационных культур. 4. Социально-психологическое содержание основных типов организационных культур. 5. Управленческие роли руководителя: администратор, организатор, управленец. 6. Социально-психологическая характеристика феноменов лидерства и руководства в организации. 7. Понятие социально-психологические процессы и их классификация. 8. Процессы групповой динамики в организации – группообразование, неформальная группа, межгрупповое взаимодействие. 9. Социальная психология административной деятельности. 10. Цель и содержание организационной деятельности. Новые технологии организационной деятельности. 12. Общая характеристика процесса управления персоналом. 13. Понятие кадрового программирования. Этапы разработки и реализации кадровых программ. 14. Управленческий аудит. 15. Оценка потребности в персонале. 16. Планирование трудовых ресурсов. 17. Формирование штата и его комплектование. 18. Набор персонала. Внутренние и внешние источники набора. 19. Планирование карьеры. Стадии карьеры. Типы карьеры. 20. Программирование карьерного роста и поддерживающих мероприятий. 21. Методы управления персоналом. 22. Методы оценки и отбора персонала. 23. Проблемы использования психологической диагностики в оценке персонала. 24. Социально-психологические аспекты аттестации кадров. 25. Методы подбора руководителей и формирования управленческих команд. 26. Адаптация и обучение персонала. 27. Принципы корпоративной политики обучения и повышения квалификации. 28. Основные концепции мотивации труда. 29. Средства материального поощрения. Дополнительное стимулирование. |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|--|---|
| | | <p>30. Методы оценки результатов труда.</p> <p>31. Профилактика конфликтов и создание схем межструктурных взаимодействий.</p> <p>32. Разработка принципов привлечения персонала к подготовке и принятию управленческих решений.</p> <p>33. Мониторинг социально- психологических ситуаций и организация коммуникаций внутри предприятий.</p> |
| ПК-1.2 | Управляет ресурсами организации социального обслуживания | <p>Практические задания</p> <p>Охарактеризуйте приемы эмоционального воздействия, наиболее часто используемые в вашей профессиональной деятельности вами или коллегами.</p> <p>Сопоставьте концепции акцентуаций по А. Е. Личко и К. Леонгарду. Приведите аргументы в защиту (опровержение) каждой из концепций.</p> <p>Трейси Д. в работе «Менеджмент с точки зрения здравого смысла» формулирует десять основных правил вхождения управленца в коллектив. Как вы полагаете, они применимы в российской практике ведения бизнеса или в данном случае кросскультурные различия не имеют значения?</p> <p>Представьте, что вы руководитель коллектива, находящегося последовательно на 1, 2, 3 стадиях развития, по Г. Резнику. Охарактеризуйте ваши цели на каждой из стадий.</p> <p>Приведите примеры ситуаций ошибочных атрибуций из вашей профессиональной деятельности.</p> <p>Представьте, что в компании, которой вы руководите, появилась группа, действующая вопреки целям организации.</p> <p>Какие шаги для ее нейтрализации вы предпримите?</p> <p>Урбанович А. А. в книге «Психология управления» характеризует десять типов руководителей («задира», «черепеха», «боец», «льстец», «пессимист», «всезнайка», «интроверт», «некопенгаген», «лентяй-разгильдяй», «ненормальный»). Определите, к какому типу относится ваш руководитель (или вы, если занимаете руководящую должность) и аргументируйте свой ответ.</p> <p>Какая из групп лидерских качеств (физиологические, психологические, интеллектуальные или личностно-деловые) наиболее значима, по вашему мнению, для современных руководителей-лидеров? Почему?</p> <p>Перечислите виды манипуляций подчиненных и виды манипуляций руководителя, используемые в вашем трудовом коллективе, студенческой группе. Обоснуйте результативность и этичность их использования.</p> <p>Ознакомьтесь с психотехниками формирования уверенности и отметьте опорные симптомы</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|---|
| | | <p>вашей уверенности. Проанализируйте барьеры общения, с которыми вы сталкиваетесь в практике деловых коммуникаций. С помощью каких приемов вы их преодолеваете? Перечислите структурные (организационные) методы разрешения конфликтов, используемые в вашей профессиональной деятельности. Насколько они эффективны, по вашему мнению? Обоснуйте свой ответ.</p> |
| ПК-1.3 | Контролирует и обеспечивает развитие организации социального обслуживания | <p>Практические задания Охарактеризуйте приемы эмоционального воздействия, наиболее часто используемые в вашей профессиональной деятельности вами или коллегами. Сопоставьте концепции акцентуаций по А. Е. Личко и К. Леонгарду. Приведите аргументы в защиту (опровержение) каждой из концепций. Трейси Д. в работе «Менеджмент с точки зрения здравого смысла» формулирует десять основных правил вхождения управленца в коллектив. Как вы полагаете, они применимы в российской практике ведения бизнеса или в данном случае кросскультурные различия не имеют значения? Представьте, что вы руководитель коллектива, находящегося последовательно на 1, 2, 3 стадиях развития, по Г. Резнику. Охарактеризуйте ваши цели на каждой из стадий. Приведите примеры ситуаций ошибочных атрибуций из вашей профессиональной деятельности. Представьте, что в компании, которой вы руководите, появилась группа, действующая вопреки целям организации. Какие шаги для ее нейтрализации вы предпримите? Урбанович А. А. в книге «Психология управления» характеризует десять типов руководителей («задира», «черепеха», «боец», «льстец», «пессимист», «всезнайка», «интроверт», «некопенгаген», «лентяй-разгильдяй», «ненормальный»). Определите, к какому типу относится ваш руководитель (или вы, если занимаете руководящую должность) и аргументируйте свой ответ. Какая из групп лидерских качеств (физиологические, психологические, интеллектуальные или личностно-деловые) наиболее значима, по вашему мнению, для современных руководителей-лидеров? Почему? Перечислите виды манипуляций подчиненных и виды манипуляций руководителя, используемые в вашем трудовом коллективе, студенческой группе. Обоснуйте результативность и этичность их использования. Ознакомьтесь с психотехниками формирования уверенности и отметьте опорные симптомы</p> |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|------------------|------------------------|-----|------------------|---------------------|----|-----------------------------------|--|--|--|----|----------------------------|--|--|--|----|------------------------------|--|--|--|----|-------|--|--|--|----|--|--|--|--|----|--|--|--|--|----|--|--|--|--|----|--|--|--|--|
| | | <p>вашей уверенности. Проанализируйте барьеры общения, с которыми вы сталкиваетесь в практике деловых коммуникаций. С помощью каких приемов вы их преодолеваете? Перечислите структурные (организационные) методы разрешения конфликтов, используемые в вашей профессиональной деятельности. Насколько они эффективны, по вашему мнению? Обоснуйте свой ответ.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Социально-правовое обеспечение профессиональной деятельности работников социальной сферы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ПК-1.1 | Планирует деятельность по организации социального обслуживания | <p>Задание 1. Перечислите международные правовые акты, закрепляющие права человека. Проведите анализ этих документов и составьте перечень прав человека по видам прав. Оформите в виде таблицы. 2. Охарактеризуйте деятельность международных организаций, вносящих вклад в обеспечение прав человека. 3. Заполните таблицу.</p> <table border="1" data-bbox="958 799 2011 1353"> <thead> <tr> <th>№</th> <th>Международный документ</th> <th>Год</th> <th>Где и кем принят</th> <th>Основное содержание</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Всеобщая декларация прав человека</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Конвенция о правах ребенка</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Конвенция о правах инвалидов</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>и др.</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | № | Международный документ | Год | Где и кем принят | Основное содержание | 1. | Всеобщая декларация прав человека | | | | 2. | Конвенция о правах ребенка | | | | 3. | Конвенция о правах инвалидов | | | | 4. | и др. | | | | 5. | | | | | 6. | | | | | 7. | | | | | 8. | | | | |
| № | Международный документ | Год | Где и кем принят | Основное содержание | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | Всеобщая декларация прав человека | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | Конвенция о правах ребенка | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. | Конвенция о правах инвалидов | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. | и др. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ПК-1.2 | Управляет ресурсами организации социального обслуживания | <p>Задание 1. Выбрать любое учреждение, из перечня учреждений социальной службы, реально действующее, в котором есть должность специалист по социальной работе.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства | | |
|----------------|--|--|--|--|
| | | <p>2. Определить профессиональные обязанности специалиста по социальной работе в данном учреждении по сайту учреждения или по документам.</p> <p>3. Проанализировать его функционал в соответствии с нормативными документами и профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «22» октября 2013 г. № 571 н).</p> <p>4. Представить анализ в таблице, указав действующий функционал специалиста по социальной работе, перечислив необходимый перечень правовых знаний в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе», перечислить конкретные нормативно-правовые документы.</p> <p>Пример Название учреждения Должность: специалист по социальной работе (специализация, если есть)</p> | | |
| | Профессиональные обязанности специалиста по социальной работе в учреждении | Перечень правовых знаний в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе» | Перечень нормативно-правовых документов, необходимых для работы специалиста | |
| 1. | Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения | <ul style="list-style-type: none"> • Всеобщая декларация прав человека • Конституция РФ • ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» | |
| | | Национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания | <ul style="list-style-type: none"> • ГОСТ Р 52143-2013. Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг • ГОСТ Р 53058-2013. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого | |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> | | | | | |
|-----------------------|---|---|--|----------|---|----------|--------|
| | | | | возраста | | | |
| ПК-1.3 | Контролирует и обеспечивает развитие организации социального обслуживания | <p>Задание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите тип учреждения социального обслуживания. 2. Определите (по документам, на сайте): <ul style="list-style-type: none"> – цель деятельности данного учреждения, – задачи деятельности, – категорию/и населения, которой оказываются социальные услуги, – форму предоставления социальных услуг (стационарная, полустационарная, на дому). 3. Подберите минимум 3 международных нормативно-правовых документа, на которых основывается деятельность данного учреждения. 4. Подберите минимум 3 федеральных нормативно-правовых документа, на которых основывается деятельность данного учреждения. 5. Подберите минимум 3 региональных нормативно-правовых документа, на которых основывается деятельность данного учреждения. 6. По каждому документу сделайте информационную выписку с указанием статьи и ее содержанием, регламентирующую деятельность данного учреждения. <p><i>Пример оформления нормативно-правовых документов в контрольной работе</i></p> <p>Нормативно-правовые документы: международный уровень</p> <table border="1" data-bbox="943 1002 2078 1034"> <thead> <tr> <th data-bbox="943 1002 1037 1034">№</th> <th data-bbox="1037 1002 1413 1034">Документ</th> <th data-bbox="1413 1002 2078 1034">Статья</th> </tr> </thead> </table> | | | № | Документ | Статья |
| № | Документ | Статья | | | | | |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства | | |
|---|--|---|--|---|
| | | 1. | Всеобщая декларация прав человека | <p>Статья 3 Каждый человек имеет право на жизнь, на свободу и на личную неприкосновенность.</p> <p>Статья 22 Каждый человек, как член общества, имеет право на социальное обеспечение и на осуществление необходимых для поддержания его достоинства и для свободного развития его личности прав в экономической, социальной и культурной областях через посредство национальных усилий и международного сотрудничества и в соответствии со структурой и ресурсами каждого государства.</p> |
| | | 2. | Международный пакт о гражданских и политических правах | <p>Статья 6 1. Право на жизнь есть неотъемлемое право каждого человека. Это право охраняется законом. Никто не может быть произвольно лишен жизни.</p> <p>....</p> |
| Технологии разрешения этических дилемм в социальной работе | | | | |
| ПК-1.1 | Планирует деятельность по организации социального обслуживания | <p>Тест:</p> <p>1. Это качество личности социального работника связано с умением анализировать свою деятельность, давать беспристрастную оценку своим действиям и поведению, видеть свои ошибки и пути их решения:</p> <p>а) стремление к самосовершенствованию; б) самокритичность; в) внимательность и наблюдательность.</p> <p>2. Это качество личности социального работника характеризуется потребностью поступать в соответствии со своими личными представлениями о добре, благе и справедливости:</p> <p>а) совесть; б) объективность; в) тактичность.</p> | | |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|---|
| | | <p>3. Это качество личности социального работника характеризуется уважительным отношением к интересам, убеждениям, верованиям, привычкам других людей:</p> <p>а) доброта; б) эмпатия; в) терпимость.</p> <p>4.Идеал в социальной работе – это:</p> <p>а) представления о совершенном состоянии специалиста, клиента, социальной работы; б) предмет профессионально-этического кодекса социальной работы; в) цель, которую ставит перед собой специалист по социальной работе.</p> <p>5.Этическое сознание специалиста по социальной работе предполагает наличие и сочетание:</p> <p>а) этических знаний специалиста и потребностей общества; б) этических знаний, этических убеждений, этических потребностей; в) этически знаний и этических потребностей.</p> <p>6. Нравственная потребность характеризуется:</p> <p>а) личной ответственностью социального работника за нежелательные для клиента и общества последствия его действий; б) наличием моральной потребности в соблюдении требований профессиональной этики; в) отсутствием предрассудков и предубеждений в отношении клиента. г) Опишите систему ценностных ориентаций человека. д) Дайте определение и приведите примеры инструментальных, производных и финальных ценностей. е) Охарактеризуйте уровни функционирования ценностных парадигм.</p> <p>Задание: Ознакомьтесь с проблемной ситуацией, представьте возможные варианты решения ситуации дилеммы, опираясь на алгоритм и обосновывая выбор методов. Алгоритм:</p> <p>а) определение проблемы или вопроса, которые требуют решения; б) постановка цели; в) определение альтернативных стратегий и мишеней; г) оценка и взвешивание возможных результатов по каждой позиции в результате достижения цели; д) отбор лучших или наиболее подходящих условий (возможностей); е) инструментальный отбор; ж) развитие результатов решения и действий.</p> |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства |
|----------------|--|---|
| | | <p>Ситуация 1. Наталья К., не замужем, 42 года, живет вдвоем с больной престарелой матерью. Дочь оставила прежнюю работу, чтобы быть рядом с матерью, нашла надомную работу и практически все свое время посвятила уходу за матерью. Постепенно отношения между ними стали портиться, мать стала очень раздражительной, состояние здоровья ее ухудшилось. Обстановка в доме стала невыносимой. Мать была ветераном войны и состояла на учете в центре социального обслуживания. Наталья обратилась за помощью к специалисту по социальной работе, чтобы посоветоваться, что ей делать, как помочь матери и ей самой. Наталья считает, что, очевидно, будет лучше для обеих, если они будут жить отдельно, и она, наконец, займется устройством своей личной жизни, найдет себе хорошую работу, друзей, то есть будет жить нормальной, полноценной жизнью и склоняется к устройству матери в дом престарелых.</p> |
| ПК-1.2 | Управляет ресурсами организации социального обслуживания | <p>Тест:</p> <p>1. Профессионально-этическая регламентация предполагает:</p> <p>а) разработку и введение должностных инструкций; б) введение дополнительных нормативно-правовых актов; в) разработку этического кодекса.</p> <p>2. Термин деонтология введен в научный обиход:</p> <p>а) Б.Спинозой; б) И.Бентамом; в) Л.Фейербахом.</p> <p>3. Деонтология социальной работы – это:</p> <p>г) совокупность внешних форм поведения и общения специалиста; д) совокупность требований к личностным качествам специалиста; е) учение о должном поведении специалиста.</p> <p>4. Основные стандарты этического поведения в социальной работе касаются:</p> <p>а) отношений клиента и специалиста по социальной работе; б) отношений между клиентами; в) отношений между специалистами по социальной работе; г) отношений между клиентами, специалистами социальной сферы разного уровня; д) все вышеперечисленное верно, кроме б).</p> <p>5. Одной из этических дилемм социальной работы является патернализм и самоопределение — это:</p> <p>а) возможность вмешательства социального работника в желания и свободу клиента;</p> |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства |
|----------------|--------------------------------------|--|
| | | <p>б) запрещение вмешательства социального работника в свободу выбора клиента; в) навязывание своих услуг, игнорируя полный отказ клиента от помощи; г) сотрудничество клиента и социального работника; д) все не верно.</p> <p>6. Уровни этической оценки: - интернальный, интерактивный, экстрогенный; - интернальный, медианный, экстернальный; - императивный, медианный, категориальный.</p> <p>1. Раскройте структуру и содержание профессионально-этического кодекса. 2. Охарактеризуйте влияние зарубежных профессионально-этических систем социальной работы на становление и развитие профессионально-этической системы современной российской социальной работы 3. Сравните профессионально-этические кодексы в социальной работе зарубежных стран, выделите общее и особенное.</p> <p>Задание: Ознакомиться с проблемной ситуацией, представить возможные варианты решения ситуации дилеммы, опираясь на алгоритм и обосновывая выбор методов. Алгоритм:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. определение проблемы или вопроса, которые требуют решения; 2. постановка цели; 3. определение альтернативных стратегий и мишеней; 4. оценка и взвешивание возможных результатов по каждой позиции в результате достижения цели; 5. отбор лучших или наиболее подходящих условий (возможностей); 6. инструментальный отбор; 7. развитие результатов решения и действий. <p>Ситуация. В отделение социальной помощи семье и детям обратилась женщина для получения консультации о мерах социальной поддержки. Выяснилось, что женщина не проживает совместно с мужем, но развод не оформлен. Алименты на содержание ребенка муж не выплачивает. Специалист понимает, что неполные семьи получают больше мер социальной поддержки, и поэтому лучше оформить развод. Посоветовать ли женщине развестись?</p> |
| ПК-1.3 | Контролирует и обеспечивает развитие | 1. Место и роль ценностей в социальной работе |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|---|
| | организации социального обслуживания | <p>2. Профессионально значимые ценности социальной работы</p> <p>3. Долг и ответственность как основные категории деонтологии социальной работы</p> <p>4. Проблема профессионального долга и ответственности магистра социальной работы</p> <p>5. Понятие дилеммы в профессиональной этике социальной работы.</p> <p>6. Виды дилемм.</p> <p>7. Принципы разрешения этических дилемм в социальной работе.</p> <p>8. Этапы разрешения этических дилемм в деятельности магистра социальной работы.</p> <p>9. Дилеммы Кольберга.</p> <p>10. Профессионально-этические требования к профиограмме магистра социальной работы.</p> <p>Личность магистра социальной работы и ее роль в разрешении дилемм</p> <p>11. Подумайте над примерами расхождения личностных и профессиональных ценностей. Каким образом это может отразиться на профессиональной компетентности социального работника?</p> <p>12. Приведите примеры негативной и позитивной дискриминации в современном обществе, а также принципов позитивной и негативной свободы в практике социальной работы. В каких случаях социальному работнику следует применять принципы уважения личности, автономии клиента, опеки и самоопределения?</p> <p>Задание: Ознакомиться с проблемной ситуацией, представить возможные варианты решения ситуации дилеммы, опираясь на алгоритм и обосновывая выбор методов.</p> <p>Алгоритм:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. определение проблемы или вопроса, которые требуют решения; 2. постановка цели; 3. определение альтернативных стратегий и мишеней; 4. оценка и взвешивание возможных результатов по каждой позиции в результате достижения цели; 5. отбор лучших или наиболее подходящих условий (возможностей); 6. инструментальный отбор; 7. развитие результатов решения и действий. <p>Ситуация. Сергей Николаевич, 48 лет, женат. Seriously болен и его состояние в последнее время постоянно ухудшается. Чтобы остановить прогрессирующую болезнь, врачи прописали ему сильнодействующие препараты. Предупредив его, что они могут отрицательно сказаться на его привычном укладе жизни. Вскоре Сергей Николаевич обнаружил у себя расстройство сексуальной функции, наступившее в результате приема</p> |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства |
|---|--|---|
| | | <p>этих препаратов. После очередного визита к врачу он принял решение отказаться принимать данные препараты, мотивируя тем, что хочет прожить остаток дней счастливым и полноценным мужчиной. Врач обратился за помощью к социальному работнику больницы.</p> <p>Ситуация. Тяжело и неизлечимо больной клиент социального работника, каждый день терпит жуткие страдания. Он хочет уйти из жизни. Решившись на этот шаг, он договаривается по телефону со своим родственником о том, что тот привезет ему сильнодействующее лекарство, которое поможет больному безболезненно уйти из жизни. Этот разговор услышал социальный работник. Что он должен делать в такой ситуации</p> |
| Профессиональная культура руководителя социальной службы | | |
| ПК-1.1 | Планирует деятельность по организации социального обслуживания | <p>Теоретические вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Факторы формирования профессиональной культуры. 2. Аксиологический компонент профессиональной культуры специалиста. 3. Технологический компонент профессиональной культуры специалиста. 4. Личностно-творческий компонент профессиональной культуры специалиста. 5. Виды профессиональной культуры руководителя социальной службы. 6. Профессиограмма руководителя социальной службы. 7. Культура деятельности как компонент профессиональной культуры руководителя социальной службы. 8. Культура личности как компонент профессиональной культуры руководителя социальной службы. 9. Коммуникативная культура как вид профессиональной культуры руководителя социальной службы. 10. Культура речи как неотъемлемый компонент профессиональной культуры. <p>Задания.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализируйте современное состояние общества с точки зрения его социальной культуры. 2. Проанализируйте современное состояние общества с точки зрения его политической культуры. 3. Проанализируйте современное состояние общества с точки зрения его экономической культуры. 4. Проанализируйте современное состояние общества с точки зрения его духовной культуры. <p>Проанализируйте современное состояние общества с точки зрения его экологической культуры.</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|--|
| ПК-1.2 | Управляет ресурсами организации социального обслуживания | <p>1.Разработайте профессиограмму руководителя социальной службы</p> <p>2.Сформируйте опорные пункты своего профессионального роста, представьте профессиональной деятельности, проведите анализ трудностей и барьеров в процессе профессионального становления.</p> <p>3.Пройдите тест «Уровень субъективного контроля» и проанализируйте его результаты.</p> <p>4. Составьте таблицу «Характерные черты классических стилей руководства»</p> <p>Задания. Прочитайте текст из книги Андрея Жельветро «Книга эмпата, или Жизнь, увиденная глазами других» и ответьте на вопрос. «Принято считать, что глухота ушей и слепота глаз – это большое несчастье для человека. Это верно. Но неумение или нежелание понимать и чувствовать другого человека – это такая же инвалидность, проявляемая в общении между людьми. Эмпатию нужно развивать. Но очень аккуратно. Однажды, легендарный психотерапевт, Карл Роджерс, возводивший эмпатию на пантеон психотерапевтического инструментария, до того проникся болью одной из своих клиенток, что потерял понимание границ между своими истинными чувствами и чувствами своей клиентки, которыми он стал жить, надолго погрузившись в депрессию. И чтобы привести себя в порядок, он уехал на остров, обретя там возможность пребывать в одиночестве и восстанавливать утраченное понимание своего внутреннего мира». О какой опасности в проявлении эмпатии идет речь?</p> <p>2. Прочитайте рекомендации Андрея Жельветро и ответьте на вопросы.</p> <p>«...Эмпатии нужно учиться. Учиться управлять ей. И лучше всего это будет даваться вам, если вы будете развивать в себе пять следующих навыков: 1. Уметь безоценочно воспринимать любые события и людей; 2. Наблюдать за людьми и учиться управлять своим вниманием; 3. Быть гибким в поведении, уметь переключаться под ситуацию так, как если бы вы были актерами; 4. Учиться осознавать причины своих собственных эмоций и чувств; 5. Для любого поступка, совершенного другим человеком, уметь предполагать не меньше трех возможных причин». Какие из этих навыков Вам кажутся наиболее сложными? Почему? Как можно мотивировать себя к выработке этих навыков?</p> |
| ПК-1.3 | Контролирует и обеспечивает развитие организации социального обслуживания | <p>Теоретические вопросы</p> <p>1. Каковы социально-психологические особенности рабочей группы (команды)?</p> <p>2. В чем заключается профессиональная зрелость рабочей группы?</p> <p>3. Какие существуют типы отношений в системе «руководитель — подчиненный»?</p> <p>4. Какова динамика морально-психологического климата в коллективе?</p> <p>5. Какие существуют критерии классификации психотипов личностей?</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|---|
| | | <p>6. Почему появляются лидеры в коллективах и какие типы лидеров существуют?</p> <p>7. Какие типичные ошибки делают руководители?</p> <p>Определите критерии успешной траектории саморазвития и самореализации руководителя социальной службы.</p> <p>1. Сформулируйте свой «кодекс» этических взаимоотношений руководителя и подчиненного.</p> <p>2. Каким образом самооценка личности влияет на ее стрессоустойчивость?</p> <p>Задания на формирование коммуникативной и профессионально-этической культуры.</p> <p>1. Разработайте этические рекомендации к общению с представителем одной из предложенных категорий клиентов социальных служб:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Этические рекомендации к общению с пожилым человеком по телефону - Этические рекомендации к общению с молодым инвалидом на дому - Этические рекомендации к общению с пожилым инвалидом на дому - Этические рекомендации к общению с пожилым человеком, подвергшимся физическому насилию со стороны родственников - Этические рекомендации к общению с женщиной, подвергшейся насилию со стороны мужа - Этические рекомендации к общению с девушкой, подвергшейся сексуальному насилию - Этические рекомендации к общению с ребенком, подвергшимся физическому насилию со стороны родителей - Этические рекомендации к общению с ребенком, подвергшимся сексуальному насилию - Этические рекомендации к общению с терминальным больным в медицинском учреждении - Этические рекомендации к общению с ребенком-инвалидом - Этические рекомендации к общению с родителями ребенка-инвалида - Этические рекомендации к общению с беспризорными детьми - Этические рекомендации к общению с несовершеннолетней матерью - Этические рекомендации к общению с женщиной, занимающейся проституцией - Этические рекомендации к общению с лицом бож - Этические рекомендации к общению подростком, страдающим наркоманией - Свой вариант <p>Ситуации для анализа 1. Прочитайте и завершите диалог. Соседи обратились к социальному работнику с просьбой побеседовать с девушкой Лидой. Она осталась сиротой: мать ее умерла, когда девочке было 5 лет, от передозировки наркотиков, а отец погиб 2 года</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|--|
| | | <p>назад в пьяной драке. после 9 класса школы Лида пошла работать, но за последние годы работала не более трех месяцев. В квартире по вечерам слышны пьяные крики, рев музыки, топот ног. Социальный работник решила сама прийти к девушке и на месте решить, как ей помочь. Девушка открыла ей дверь. - Ну что глядите на меня? Ну, не успела причесаться. На ведьму что ли похожа? - (Ваш ответ) - А кто мне пить и гулять запретит? - (Ваш ответ) - Вы считаете меня алкоголичкой? - (Ваш ответ) - Вы думаете, я уже конченный человек? - (Ваш ответ)</p> <p>2. Прочитайте, предложите решение ситуации, продумайте этику общения с пожилой клиенткой. К специалисту по социальной работе обратилась бабушка (опекун) 8-летнего мальчика, склонного к простудным заболеваниям, с просьбой о путевке в оздоровительный центр. Все необходимые справки у бабушки готовы, но, как обнаруживает специалист, упущены сроки: специалист объясняет, что каждый месяц в Центр отправляется 2-4 ребенка, нужно записываться заранее и сейчас свободных мест уже нет. Бабушка нервничает: ей срочно нужна путевка, так как доктор это посоветовал. Она возмущается, говорит, что нужно предупреждать о записи, и собирается идти жаловаться к начальнику социального управления.</p> <p>Упражнения 1. Предлагаются на выбор изображения потенциальных клиентов социальных служб: подростка, пожилого человека, человека с ограниченными возможностями здоровья и т.д. Нужно выступить с монологом от лица изображенного человека.</p> <p>2. Предлагается смоделировать ситуацию: отношения с клиентом складываются плохо, кажется, что клиент всем недоволен в работе специалиста. Необходимо во всем, что кажется специалисту плохим в поведении клиента, найти хорошее.</p> <p>3. Двум участникам предлагается вести разговор в следующих позициях: а) на расстоянии пяти метров друг от друга, б) полутора метров, в) полуметра, г) один стоит, другой – сидит, д) один – спиной к окну, другой – лицом. Затем проводится этический анализ ситуаций разговора.</p> <p>4. Участники рассаживаются по кругу. Каждому предлагается по очереди прикосновением выразить свое ценностное отношение к человеку, сидящему рядом.</p> <p>5. Каждый участник, обращаясь по очереди к трем другим участникам, находит общее между собой и тем человеком, к которому он обращается, заканчивая фразу: «Нас с тобой объединяет...». При этом необходимо акцентировать внимание на специфике совместного обучения, будущей профессии.</p> <p>6. Предложенные высказывания необходимо произнести с интонацией неискренности и искренности: «Ты неплохо разбираешься в социальной политике», «Как тебе удастся так</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|---|--|---|
| | | доброжелательно общаться с клиентами?», «Что бы ни говорили о тебе коллеги, ты мне нравишься», «Для пожилого человека Вы довольно быстро ходите», «Как Вам удастся справиться с пятерыми детьми?», «Вы хорошо выглядите для своего возраста». |
| Теория и практика управления в социальной работе | | |
| ПК-1.1 | Планирует деятельность по организации социального обслуживания | <ol style="list-style-type: none"> 1. Составьте таблицу, позволяющую сравнить основные современные теории управления. 2. Теоретические вопросы <ol style="list-style-type: none"> 1 Понятие «управление» и его характеристика. 2 Виды управления и их особенности. 3 Разновидности структур управления. Признаки организационной структуры управления. 4. Структура управления в системе социальной работы на общефедеральном и региональном уровнях. 5. Понятие «функции управления». Общие и конкретные функции управления. 6. Функции управления в системе социальной работы на общефедеральном и региональном уровнях 7. Понятие «программно-целевое управление», его особенности. 8. Классификация программ. Специфика и структура социальных программ. 9. Принципы управления в социальной работе. 10. Принципы управления в системе социальной работы на общефедеральном и региональном уровнях. 11. Практическое значение принципов управления социальной работой. 12. Значения понятия «менеджмент». Особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы. 13. Методы управления социальной работой. 14. Методы управления в системе социальной работы на общефедеральном и региональном уровнях. 15. Регулирования и контроль в системе социальной работы. 3. Примерные темы докладов и курсовых работ: <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализ проблем и реализация функций управления в организациях социальной сферы (социальной работы). 2. Принятие и реализация управленческих решений в социальной работе (на примере конкретного учреждения). 3. Принятие и реализация управленческих решений в социальной работе (на примере какого-либо вида деятельности, например, в управлении персоналом). |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|---|
| | | <p>4. Проблематика построения организационных структур в социальной работе.</p> <p>5. Человек в системе управления. Психологические проблемы.</p> <p>6. Управление персоналом социальной сферы (социальной работы).</p> <p>7. Анализ проблем формирования и реализации контроля как функции управления в социальных организациях.</p> <p>8. Анализ эффективности разработки управленческих решений. Оцените качество своей профессиональной квалификации в области реализации трудовой функции. Разработайте план повышения своей профессиональной квалификации в области реализации трудовой функции.</p> <p>Решите:</p> <p>Ситуационная задача: Молодой специалист, девушка 25 лет, работала консультантом в центре социального обслуживания. Её внешний облик и поведение имел ряд особенностей: волосы окрашены в зеленый и малиновый цвет, кроме того, специалист жевала жевательную резинку и слушала музыку в плеере. После нескольких дней работы клиенты попросили назначить другого консультанта.</p> <p>Какие требования к специалисту были нарушены девушкой?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) требования к внешнему виду специалиста; 2) принципы целесообразности действий; 3) принцип уважения клиентов; 4) принцип учета народных обычаев и традиций. <p>Ситуационная задача: семья граждан России, выходцев из Средней Азии, проживает в маленькой комнате в стесненных условиях. Кроме многочисленных детей, с семьей проживает престарелая мать мужа (свекровь). Социальный работник предложила поместить пожилую женщину в интернат для престарелых. Глава семьи подал письменную жалобу на непрофессионализм социального работника. Какой принцип был нарушен?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) принципы целесообразности действий; 2) принцип уважения клиентов; 3) принцип учета народных обычаев и традиций. <p>информацию клиентки? 1) толерантность; 2) внимательность и наблюдательность; 3) тактичность; 4) совесть. опеки? Что может социальный работник службы опеки? Должна ли социальный психолог сообщать об отношении школы в вышестоящие органы образования? Ситуационная задача: Татьяна Николаевна – учительница со стажем и большим опытом работы. В школе, где она работает, обучается большой контингент детей</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|--|--|
| | | <p>выходцев из Дагестана. Елена П работает школьным социальным работником. Недавно Татьяна Николаевна попросила помочь ей успокоить учеников в классе. Учительница пожаловалась социальному работнику, что раньше у ней не было такого количества проблем с учениками. Трудности, по её мнению, возникли из-за большого количества детей из семей – выходцев с Дагестана. Елена не была уверена, что проблемы вызвана только учениками (вероятно, учительница вела себя некорректно), но дала совет, как усадить детей на места и успокоить. Правильно ли поступает социальный работник в данной ситуации? Какие обязанности у социального работника перед коллегами, детьми, обществом? Какие рекомендации дает дал специалист учителю?</p> <p>Ситуационная задача: Вы находитесь на консультативном приеме для наркозависимых. Решается вопрос об отправке наркозависимых с центр по реабилитации. Андрей А., 36 лет, употребление 10 лет, периодически лечился, но срывался снова. Выражает активное желание поехать в центр, работа с психологами в городе ему надоела, они все время говорят ему одно и то же, вот в центре должна быть настоящая реабилитация. В процессе беседы Андрей в начале говорит ясно и четко, в конце начинает говорить тише, появляется 62 ощущение, что у него «во рту каша». На вопрос психолога, говорить четче, потому что его не слышно, возбуждается, начинает кричать о том, что это ни к чему. Крик сопровождается резкой моторной активностью (размахивает руками, двигается). Лицо его краснеет. После чего резко садится сникает, на глазах появляются слезы. На вопросы не отвечает. После консультации мнения специалистов разделились: один говорил о том, что его, наверно можно отправить, другой говорил, что отправлять его нельзя. Скажите, стоит ли отправлять Андрея в стационарный центр реабилитации наркозависимых? Что, по Вашему мнению, с ним происходит? Каковы, по Вашему мнению, будут результаты, если он не отправится в реабилитационный центр?</p> |
| ПК-1.2 | Управляет ресурсами организации социального обслуживания | <ol style="list-style-type: none"> 1. Составьте план деятельности организации; прогнозируя результаты принимаемых организационно-управленческих решений. 2. Разработайте программу повышения эффективности деятельности организации, прогнозируя результаты принимаемых организационно-управленческих решений. 3. Теоретические вопросы <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие «управление» и его характеристика. 2. Виды управления и их особенности. 3. Разновидности структур управления. Признаки организационной структуры управления. 4. Структура управления в системе социальной работы на общефедеральном и |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|---|
| | | <p>региональном уровнях.</p> <p>5. Понятие «функции управления». Общие и конкретные функции управления.</p> <p>6. Функции управления в системе социальной работы на общефедеральном и региональном уровнях</p> <p>7. Понятие «программно-целевое управление», его особенности.</p> <p>8. Классификация программ. Специфика и структура социальных программ.</p> <p>9. Принципы управления в социальной работе.</p> <p>10. Принципы управления в системе социальной работы на общефедеральном и региональном уровнях.</p> <p>11. Практическое значение принципов управления социальной работой.</p> <p>12. Значения понятия «менеджмент». Особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы.</p> <p>13. Методы управления социальной работой.</p> <p>14. Методы управления в системе социальной работы на общефедеральном и региональном уровнях.</p> <p>15. Регулирование и контроль в системе социальной работы.</p> <p>4. Разработайте рекомендации по организации приема клиентов в различных учреждениях социальной службы.</p> <p>Примерные темы докладов и курсовых работ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализ проблем и реализация функций управления в организациях социальной сферы (социальной работы). 2. Принятие и реализация управленческих решений в социальной работе (на примере конкретного учреждения). 3. Принятие и реализация управленческих решений в социальной работе (на примере какого-либо вида деятельности, например, в управлении персоналом). 4. Проблематика построения организационных структур в социальной работе. 5. Человек в системе управления. Психологические проблемы. 6. Управление персоналом социальной сферы (социальной работы). 7. Анализ проблем формирования и реализации контроля как функции управления в социальных организациях. <p>Соотнесите достоинства и недостатки своей способности к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, представьте в форме таблицы.</p> <p>Решите:</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|--|
| | | <p>Ситуационная задача: социальный работник, обслуживающий клиента на дому, постоянно просит содействия различных учреждений и коллег, консультируя свою подопечную. Подопечная является пожилой женщиной, которая испытывает трудности при ходьбе по различным инстанциям. Результатом общения с социальным работником была жалоба подопечной. Какой принцип профессиональных отношений был нарушен?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) принципы целесообразности действий; 2) принцип уважения клиентов; 3) принцип учета народных обычаев и традиций. 4) принцип гуманизма. <p>Ситуационная задача: клиент А страдает начальными проявлениями болезни Альцгеймера, что сопровождается выраженной забывчивостью, даже фраз, сказанных несколько минут назад. Эмоционально Клиент неустойчив, склонен к проявлениям гнева, которые сменяются приступами «дурашливого» поведения. Какое качество будет принципиальным при выборе социального работника для обслуживания этого клиента? 1) толерантность;</p> <ol style="list-style-type: none"> 2) внимательность и наблюдательность; 3) тактичность; 4) терпение. <p>Ситуационная задача: Клиентка обратилась за социальной помощью, указывая на свое бедственное положение и трудную жизненную ситуацию. При подробном опросе выяснилось, что клиентка длительно употребляет наркотики, поэтому неискрен- 60 на и недостоверно описывает свое положение. Какое качество личности социального работника позволило уловить неискренность и дополнительно проверить</p> |
| ПК-1.3 | Контролирует и обеспечивает развитие организации социального обслуживания | <ol style="list-style-type: none"> 1. Соотнесите достоинства и недостатки реализации современного социального партнерства с позиции повышения качества и эффективности оказания социальных услуг и обеспечения социального благополучия граждан. 2. Разработайте план проведения мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан (выбрать конкретные темы) 3. Разработайте сценарий консультации представителей общественных объединений, организаций, частных лиц по вопросам оказания социальной помощи и поддержки нуждающимся в ней. |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|---|
| | | <p>4. Разработайте «Уголок клиента» с целью формирования знаний об организациях, общественных объединениях и частных лицах нашего города, имеющих возможность оказать социальную помощь и поддержку.</p> <p>5. Подготовить презентацию о привлечении ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан.</p> <p>Разработайте модель взаимодействия учреждений социальной службы с организациями, общественными объединениями и частными лицами нашего города.</p> <p>Ситуационная задача: К клиенту К, военному в отставке, ветерану войны и инвалиду, приходит социальный работник, который является убежденным пацифистом и не разделяет убеждений клиента. Вследствие несогласованности взглядов, клиент просит заменить социального работника. Укажите, к какому уровню «столкновения» систем ценностей относится данный конфликт?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) социальный работник – общество; 2) социальный работник – клиент; 3) социальный работник – социальная группа. <p>Ситуационная задача: Бабушка и дедушка Тани И, 12 лет обратились за помощью в социальные службы опеки и попечительства в связи со следующей ситуацией. Таня является их внучкой, над которой оформлена опека. Мать Тани страдает наркоманией в течение длительного времени, периодически проходит лечение, но потом срывается. С ребенком практически не общается. Отец погиб в автокатастрофе много лет назад. Девочка с 5 лет находится под опекой родителей матери. В данный момент с ребенком возникли большие проблемы. Все началось с того, что в доме пропали 40 000 рублей, подготовленные на операцию бабушке. На вопрос не брала ли она деньги, девочка ответила, что раздала их одноклассникам в школе. Обращение в школу дела результатов не дало, так как учителя ответили, что это проблемы семьи и они не могут вернуть эти деньги. А у них самих и так зарплаты маленькие. Кроме того, она разделась и танцевала в туалете школы. Вопрос: Как вы думаете, чем объясняется такое поведение ребенка? Как решить проблемы взаимодействия семьи и школы? Что может сделать психолог службы?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Соотнесите достоинства и недостатки реализации маркетинговых технологий с целью исследования и развития рынка социальных услуг. 2. Практическое задание: Разработайте социальную рекламу о социальных проблемах отдельных групп населения с целью формирования спроса и обеспечения адекватного предложения социальных услуг. |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|---|--|--|
| Социальное партнерство и предпринимательство | | |
| ПК-1.1 | Планирует деятельность по организации социального обслуживания | <p>Вопросы для подготовки к зачету</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность и содержание социального партнерства 2. Базовые категории в теории социального партнерства 3. Роль социального консенсуса в социальном партнерстве 4. Социальное партнерство в сфере занятости населения 5. Социальное партнерство в сфере образования 6. Социальное партнерство в третьем секторе 7. Социальное партнерство в сфере медико-социальной работы 8. Опыт социального партнерства за рубежом и в России 9. Деятельность Международной организации труда в сфере социального партнерства 10. Зарубежные модели социального партнерства 11. Социальное партнерство в России 12. Основные формы участия работников в управлении организацией. 13. Роль механизмов социального партнерства в предупреждении трудовых споров. 14. Индивидуальные трудовые споры как виды трудовых конфликтов: пути разрешения. 15. Возможности участия представителей сторон социального партнерства в разрешении индивидуальных трудовых споров. 16. Коллективные трудовые споры и порядок их разрешения в России. 17. Особенности примирительных процедур при разрешении коллективных трудовых споров. Право на забастовку и его ограничения. 18. Групповая сплоченность как консолидация членов команды. 19. Влияние психологических характеристик индивидов на сплоченность команды. 20. Управление психологическим климатом в команде. 21. Командообразование как фактор эффективной совместной деятельности 22. Теоретические аспекты, этапы, способы командообразования. 23. Характеристика понятия команды, роль личности в ней. 24. Стратегическое мышление руководителя как форма делового проектирования. 25. Процесс формирования руководителем управленческой команды. 26. Психологические основы профессионального лидерства в команде. 27. Социально-психологические средства повышения креативности команды. 28. Социально-психологические методы повышения эффективности совещаний. 29. Социально-психологические методы обеспечения эффективности переговорного процесса. |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|--|--|
| | | <p>30. Особенности оценки эффективности на разных стадиях разработки и осуществления предпринимательского проекта.</p> <p>31. Этапы развития команд в организации.</p> <p>32. Предпринимательство: понятие и сущность.</p> <p>33. Виды и формы предпринимательства.</p> <p>34. Сфера деятельности предпринимателя.</p> <p>35. Правовые аспекты развития и реализации предпринимательства.</p> <p>36. Организационно-правовые формы социальных предприятий и их особенности.</p> <p>37. Культура и этика предпринимательства.</p> <p>38. Инвестиционная привлекательность.</p> <p>39. Механизмы и инструменты привлечения инвестиций.</p> <p>40. Финансирование социального предпринимательства.</p> <p>41. Законодательство РФ о социальном предпринимательстве.</p> <p>42. Зарубежные традиции социального предпринимательства.</p> <p>43. Государственная поддержка развития социального предпринимательства.</p> <p>44. Бизнес-планирование в сфере социального предпринимательства.</p> <p>45. Описание устойчивой бизнес-модели социального предприятия.</p> <p>46. Особенности оценки эффективности на разных стадиях разработки и осуществления проекта.</p> <p>47. Специфика информационного сопровождения социальных проектов.</p> <p>48. Признаки и уникальные особенности социального предпринимательства.</p> <p>49. Бизнес-идеи и бизнес-модели социального предпринимательства.</p> <p>50. Социальные инновации в предпринимательской деятельности.</p> <p>51. Поиск бизнес-идей и анализ бизнес-возможностей.</p> <p>52. Моделирование социального предпринимательства.</p> |
| ПК-1.2 | Управляет ресурсами организации социального обслуживания | <p>Подготовка к дискуссии на семинаре по заданиям:</p> <p>1. Изучить истории развития и существующих моделей социального партнерства. Составить таблицы форм, уровней и субъектов социального партнерства.</p> <p>2. Ответственность в социальном партнерстве: правовое регулирование, недостатки, направления совершенствования. Изучение норм об ответственности, практики применения норм об ответственности (составы, размер штрафов, сроки привлечения, процедура).</p> <p>3. Анализ текста коллективного договора для участия в совместном обсуждении на семинаре.</p> <p>1) разработать и сформулировать бизнес-идею с ее полным описанием для проекта стартапа;</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|---|
| | | <p>2) провести выбор организационно-правовой формы бизнеса для вашего проекта стартапа. Составить обоснование выбора данной формы в сравнении с другими основными организационно-правовыми формами;</p> <p>3) сделать подборку документов, необходимых для регистрации стартап-проекта в форме ООО (процедура регистрации; учредительные документы; типовой устав; положения, необходимые для обеспечения интересов как совладельца стартапа);</p> <p>4) результаты оформить в виде презентации.</p> |
| ПК-1.3 | Контролирует и обеспечивает развитие организации социального обслуживания | <p>Практические задания:</p> <p>1. Может ли социальная деятельность существующей фирмы улучшить ее экономические показатели? Приведите примеры.</p> <p>2. Разработка индивидуального проекта презентация на тему «Почему в России особенно актуальны вопросы социального предпринимательства?». При этом учтите общий «вектор» социальной политики РФ.</p> <p>3. Разработайте индивидуальный задание (напишите эссе «Базовые факторы социально-предпринимательской деятельности в конкретных отраслях социальной сферы»).</p> <p>4. Может ли социальная деятельность существующей фирмы улучшить ее экономические показатели? Приведите примеры.</p> <p>5. Разработка индивидуального проекта презентация на тему «Почему в России особенно актуальны вопросы социального предпринимательства?». При этом учтите общий «вектор» социальной политики РФ.</p> <p>6. Разработайте индивидуальный проект (презентацию по вопросам темы: «Модели реализации проектов социального бизнеса», «Центры инноваций социальной сферы как базовый институт развития социального предпринимательства», «Формы, виды и условия поддержки социального предпринимательства»).</p> <p>7. Разработайте индивидуальный проект (презентацию по вопросам темы: «Основные составляющие бизнес-плана стартапа», «Создание бизнес-плана как способ объединения команды», «Особенная роль резюме для бизнес-плана стартапа»).</p> <p>8. Проанализируйте собственные проблемы в общении. Наметьте возможные пути их преодоления.</p> <p>9. Тест «Командные роли» Р.М. Белбина, методика MYERS-BRIGGS</p> <p>10. Анализ конфликтных ситуаций (формула конфликта и динамика развития), определение мер профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность работника в социальных услугах, мерах социальной помощи.</p> <p>11. Представить собственное портфолио, которое отражало бы видение Вами социально-</p> |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства |
|---|---|---|
| | | партнерских отношений в будущей профессиональной деятельности, научно-исследовательской работе, общественной, культурно-творческой, спортивной и др. сферах (можно выбрать для себя приоритет). |
| Производственная - преддипломная практика | | |
| ПК-1.1 | Планирует деятельность по организации социального обслуживания | Задания: – подготовка итогового варианта ВКР; – оформление текста ВКР в соответствии с требованиями к подобного рода работам; – разработка презентации и выступления на защиту магистерской диссертации; – предварительная защита научно-исследовательской работы на заседании кафедры; – составление отчета о проделанной работе. |
| ПК-1.2 | Управляет ресурсами организации социального обслуживания | |
| ПК-1.3 | Контролирует и обеспечивает развитие организации социального обслуживания | |
| ПК-2 – Способен прогнозировать и проектировать реализацию социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки | | |
| Теория и практика социальной работы с пожилыми и инвалидами | | |
| ПК-2.1 | Разрабатывает инструментарий для проведения мониторинга социальной ситуации, составляет прогноз развития социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки | Задания 1. Разбить по этапам план проведения исследования. Цель исследования: изучить уровень удовлетворенности людей посещающих отделение дневного пребывания в комплексном центре социального обслуживания населения. 2. Составьте список социальных проблем (тем), по которым необходимо проводить исследования в социальной работе. 3. Разработайте диагностический пакет тестовых методик, которые можно применить для диагностики состояния и положения клиента, а также определения индивидуальных потребностей граждан пожилого возраста. |
| ПК-2.2 | Проводит анализ и обобщает полученную в процессе мониторинга информацию | Примерный перечень теоретических вопросов 1. История развития и становления социальной геронтологии 1. Генезис отношений к пожилым людям в обществе. 2. Возрастная периодизация старости. 3. Виды старости. 4. Стратегии старения. Задания 1. При создании учреждения социальной помощи определите главные и второстепенные цели как для учреждения в целом так и для подразделений. |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|---|--|---|
| | | <p>2. На основе разработанных принципов смоделируйте процесс целеполагания в управлении социальной защиты населения в сфере обслуживания пожилых малоимущих граждан.</p> <p>3. Опираясь на теоретический материал, разработайте авторскую модель социальной работы в какой-либо сфере (работа с беженцами, семейное консультирование).</p> <p>4. На основе любой выбранной модели постройте процесс разрешения социальной проблемы.</p> |
| ПК-2.3 | <p>Готовит предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания, определяя объем и качество оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки</p> | <p>Задание</p> <p>1. Используя ст. 15 ФЗ № 442, разработайте методические рекомендации для специалиста по признанию гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, включающие:</p> <ul style="list-style-type: none"> • порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании; • бланк, отражающий сведения о нуждаемости в социальной помощи, каждого гражданина пожилого возраста; • перечень и образцы документов, которые должен оформить специалист. <p>2. Разработайте документ «Индивидуальная программа», в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.</p> |
| Социальная экспертиза научных и проектных разработок | | |
| ПК-2.1 | <p>Разрабатывает инструментарий для проведения мониторинга социальной ситуации, составляет прогноз развития социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки</p> | <p>Перечень теоретических вопросов к экзамену:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Принципы социальной диагностики 2. Методы социальной диагностики. 3. Этапы социальной диагностики. 4. Социальная экспертиза проекта. 5. Функции социальной экспертизы. 6. Цели социальной экспертизы. 7. Методы социальной экспертизы. 8. Экспертные методы в практике социального проектирования. <p>Практические задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработайте макет экспертного заключения по результатам оценки инновационных проектов и программ 2. Разработайте критериальную базу для экспертизы заявок социозащитных учреждений |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства |
|----------------|----------------------------------|---|
| | | <p>на участие в каком-либо профессиональном конкурсе</p> <p>3. Выполните тест для самопроверки</p> <p>1. Социальная экспертиза это –</p> <p>2. Какой модели социальной экспертизы не существует?</p> <p>а) «проект» б) «доклад» в) «рецензия» г) «мониторинг»</p> <p>3. Кто может выступать в роли эксперта?</p> <p>а) любой человек с высшим образованием б) специалист в исследуемой области в) любой человек (образование и иные требования не обязательны) г) для этого существуют специальные экспертные группы</p> <p>4. Итогом социальной экспертизы являются:</p> <p>а) экспертное наблюдение б) постановка социальной проблемы в) экспертное заключение г) проектная разработка</p> <p>5. Эксперты социальной экспертизы должны установить:</p> <p>а) социальную значимость проекта б) количество участников экспертного проекта в) масштаб планируемой деятельности г) реалистичность проекта</p> <p>6. Альтернативность идей и проектов лежит в основе следующего общего принципа социального проектирования:</p> <p>а) опустимости порога модификации и модернизации б) персонифицированности процесса и результатов проектирования в) оптимальной ориентации на сохранение и изменение г) проблемно-целевой ориентации д) все из вышеперечисленного е) ничего из вышеперечисленного</p> <p>7. Проектная технологическая стратегия, предполагающая возможность возвращаться непосредственно в процессе проектной деятельности к одному из</p> |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства |
|----------------|----------------------------------|--|
| | | <p>предыдущих этапов конструирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) линейная б) разветвленная в) циклическая г) адаптивная д) стратегия приращения е) ничего из вышеперечисленного. <p>8. Какой из этапов реализации технологии социального проектирования предусматривает выбор методов и средств получения информации?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) теоретический. б) процедурный. в) методический. г) практический. <p>9. Объектом социального проектирования могут быть:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) человек как общественный индивид с его потребностями, интересами, ценностными ориентациями, установками, социальным статусом, престижем, ролями в системе отношений; б) различные элементы и подсистемы социальной структуры общества (трудовые коллективы, регионы, социальные группы и т. п.); в) разнообразные общественные отношения (политические, идеологические, управленческие, эстетические, нравственные, семейно-бытовые, межличностные и т. п.); г) технологические и технические аспекты функционирования промышленных предприятий; д) все из вышеперечисленного; е) ничего из вышеперечисленного. <p>10. Экспертиза проекта, предполагающая регулярно повторяющееся исследование одного и того же объекта (явления, процесса) по одной и той же методике:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) «Рецензия» б) «Мониторинг» в) «Проект» г) Все из вышеперечисленного д) Ничего из вышеперечисленного |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|---|---|---|
| ПК-2.2 | Проводит анализ и обобщает полученную в процессе мониторинга информацию | <p>Перечень теоретических вопросов к экзамену:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Мониторинг - модель социальной экспертизы. 2. Рецензия - модель социальной экспертизы. 3. Проект - модель социальной экспертизы. 4. Требования к эксперту. 5. Методы отбора экспертов. <p>Практические задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработайте памятку эксперту 2. Подготовьте экспертное заключение проекта по модели «Рецензия». |
| ПК-2.3 | Готовит предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания, определяя объем и качество оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки | <p>Перечень теоретических вопросов к экзамену:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Технология проведения социальной экспертизы. 2. Итоги социальной экспертизы. <p>Практическое задание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Представьте проект (с Вашими рекомендациями по исправлению или улучшению). |
| Теория и практика социальной работы с разными группами населения | | |
| ПК-2.1 | Разрабатывает инструментарий для проведения мониторинга социальной ситуации, составляет прогноз развития социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки | <p>Теоретические вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ресурсы социальной работы 2. Понятие и цели социального партнерства 3. Модели социального партнерства 4. Особенности социального партнерства в социальной работе 5. Особенности межведомственного взаимодействия в решении социальных проблем 6. Методы мониторинга и прогнозирования, 7. Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания, 8. Основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки, 9. Нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения, 10. Основные направления политики социальной защиты населения, 11. Технологии социальной работы с различными группами населения. 12. Основные категории теории социальной работы |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|--|
| | | <p>13. Цели и задачи социальной работы 14. Понятие и виды социальных услуг</p> <p>Задание. Выбрать социальную ситуацию (проблему), требующую анализа:</p> <ul style="list-style-type: none"> · определять цель мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории, · определять индикаторы состояния социальной ситуации, · использовать различные методы мониторинга социальной ситуации. <p>Задание. Разработать инструментарий на основе различных методов проведения мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки.</p> <p>Задание</p> <ul style="list-style-type: none"> · Составьте перечень государственных организаций, общественных организаций и организаций бизнеса г. Магнитогорска, ресурсы которых можно привлекать для решения проблем социального благополучия. · Составьте тезаурус (специальную терминологию) по теме «социальное партнерство». · Постройте алгоритм технологии современного социального партнерства. <p>Составить алгоритм реализации технологии оказания социальных услуг разным группам населения в соответствии со стандартами:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ГОСТ Р 53058-2013. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста 2. ГОСТ Р 53059-2014. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам 3. ГОСТ Р 52885-2013. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье 4. ГОСТ Р 52888-2013. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям 5. ГОСТ Р 56831-2015. Социальное обслуживание населения. Услуги по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании 6. ГОСТ Р 52143-2013. Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг 7. ГОСТ Р 52886-2007. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам <p>ГОСТ Р 54990-2012. Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги лицам, зависимым от наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя. Основные виды социальных услуг</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|---|
| ПК-2.2 | Проводит анализ и обобщает полученную в процессе мониторинга информацию | <p>Теоретические вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Принципы оценки достоверности социальной информации, 2. Сущность и особенности проявления конфликтогенных процессов, ситуаций социального риска. 3. Понятие и система межведомственного взаимодействия 4. Потенциал социальной инфраструктуры в работе с разными группами населения 5. Особенности маркетинга социальных услуг в современных условиях <p>Задание.</p> <p>Провести мониторинг социальной ситуации и сделать анализ проведенного исследования:</p> <ul style="list-style-type: none"> · использовать результаты мониторинга в определении целей социального обслуживания населения, · выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации, · оценивать достоверность информации, полученной в ходе мониторинга и из других источников, · использовать основные методы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в сети Интернет. <p>Задание.</p> <p>Используя результаты мониторинга провести анализ, обобщить и оценить достоверность полученной в процессе мониторинга информации.</p> <p>Задание</p> <ul style="list-style-type: none"> · Выберите категорию населения, сформулируйте перечень социальных проблем, присущих данной категории. · Определите перечень социальных услуг, необходимый в данной ситуации. · Определите перечень документов, необходимый для оказания обозначенных социальных услуг. · Создайте алгоритм реализации технологии оказания выбранных социальных услуг для обозначенной категории населения. |
| ПК-2.3 | Готовит предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания, определяя объем | <p>Теоретические вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования. 2. Категории социальных технологий 3. Социальные технологии: понятие, виды |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|---|
| | и качество оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки | <p>4. Социальные технологии и технологии социальной работы</p> <p>5. Общие технологии социальной работы</p> <p>6. Частные технологии социальной работы</p> <p>7. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельность</p> <p>8. Опыт социальной работы с семьей</p> <p>9. Опыт социальной работы с семьями группы риска</p> <p>10. Опыт социальной работы с детьми, попавшими в сложную жизненную ситуацию</p> <p>11. Опыт социальной работы с безработными</p> <p>12. Опыт социальной работы с мигрантами</p> <p>13. Опыт социальной работы с пожилыми людьми</p> <p>14. Опыт социальной работы с инвалидами</p> <p>15. Опыт социальной работы с малообеспеченными гражданами</p> <p>16. Опыт социальной работы с бездомными</p> <p>17. Опыт социальной работы с лицами, имеющими химическую зависимость</p> <p>18. Опыт социальной работы с заключенными</p> <p>19. Содержание социального образования</p> <p>20. Организация социального образования</p> <p>Задание.</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработать социальный проект (программу), направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения и оказания социальной поддержки, - проанализировать применимость существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы), - разработать инновационные технологии социального обслуживания, - провести экспертизу социального проекта (программы). <p>Задание.</p> <p>Подготовить предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях.</p> <p>Задание</p> <p>1. Изучите потенциал социальной инфраструктуры г. Магнитогорска в работе с разными группами населения, составьте таблицу:</p> |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства | | |
|---|----------------------------------|--------------------|---------------------------------|---|
| | | № | Название учреждения / ведомство | Потенциал учреждения в решении социальных проблем |
| <p>Составьте перечень организаций, необходимых для решения социальных проблем семьи (детей, оставшихся без попечения родителей, пожилых граждан, инвалидов и др.) в г. Магнитогорске в рамках межведомственного взаимодействия.</p> <p>Разработайте порядок межведомственного взаимодействия по проблемам:</p> <ul style="list-style-type: none"> – по выявлению семейного неблагополучия, организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, на территории города Магнитогорска; – при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения; (направление может быть выбрано в соответствии с темой диссертационного исследования). <p>Задание</p> <p>1. Разработайте механизм использования разнообразных ресурсов социальной работы с использованием технологии социального партнерства для решения социальных проблем:</p> <ul style="list-style-type: none"> – малообеспеченных семей, – пожилых граждан, – инвалидов, – детей, оставшихся без попечения родителей и др. <p>Тема может быть выбрана в соответствии с проблемой магистерской диссертации.</p> <p>План подготовки индивидуального задания по дисциплине «Теория и практика социальной работы с разными группами населения»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выбрать категорию населения, нуждающуюся в социальной защите (ориентироваться на тему магистерской диссертации). 2. Представить понятие и характеристику выбранной категории населения. 3. Выявить проблемы выбранной категории населения. 4. Описать функции социальной работы, реализуемые в работе с данной категорией населения. 5. Описать профессиональные требования к специалисту по социальной работе с данной категорией населения в соответствии и с указанием ГОСТ. 6. Описать методы социальной работы, используемые с данной категорией населения. | | | | |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|---|
| | | <p>7. Перечислить социальные услуги, которые могут быть предоставлены данной категории населения в соответствии и с указанием ГОСТ.</p> <p>8. Перечислить социальные службы, в которых могут быть оказаны социальные услуги выбранной категории населения в соответствии и с указанием ГОСТ.</p> <p>9. Представить обобщенный анализ опыта социальной работы с выбранной категорией населения.</p> <p>10. Представить анализ данных эмпирического исследования (текст, таблицы, диаграммы).</p> <p>11. Сформулировать перспективные направления социальной работы с выбранной категорией населения.</p> <p>12. Составить список литературы использованный в ходе выполнения задания.</p> <p>13. Информацию представить в виде презентации на практическом занятии.</p> <p>14. Текстовый вариант работы оформить в виде курсовой работы и представить на защиту.</p> <p>Перечень примерных тем курсовых работ</p> <p>1. Взаимодействие государственных учреждений и неправительственных организаций в решении проблем граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.</p> <p>2. Социализация детей, попавших в трудную жизненную ситуацию.</p> <p>3. Индивидуальные технологии социальной работы с детьми и подростками.</p> <p>4. Групповые технологии социальной работы с детьми и подростками.</p> <p>5. Государственная политика помощи молодежи.</p> <p>6. Государственная политика в области занятости трудоспособного населения.</p> <p>7. Образовательные стратегии пожилых людей в РФ.</p> <p>8. Основные направления социальной защиты пожилых граждан.</p> <p>9. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.</p> <p>10. Социальное обслуживание пожилых граждан: проблемы и пути решения.</p> <p>11. Формирование системы благотворительности в России.</p> <p>12. Сравнительный анализ западных и отечественных моделей социальной работы.</p> <p>13. Развитие профессиональной и непрофессиональной социальной работы в России.</p> <p>14. Деятельность общественных организаций по социальной помощи социально-депривированным группам населения.</p> <p>15. Трансформация социальной помощи инвалидам в России.</p> <p>16. Медико-социальные проблемы семей, имеющих детей-инвалидов.</p> <p>17. Социальная реабилитация детей-инвалидов в РФ.</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|---|---|--|
| | | 18. Развитие инклюзивного образования в РФ: проблемы и пути решения. 19. Социальные меры реабилитации как основа интеграции инвалидов в общество. 20. Профессиональная реабилитация молодых лиц, имеющих инвалидность. 21. Формирование реабилитационной социально-бытовой инфраструктуры для инвалидов. 22. Деятельность общественных организаций по оказанию помощи инвалидам. 23. Социальная работа и социальное обеспечение: состояние и перспективы развития. 24. Социальная работа и социальное страхование: состояние и перспективы развития. 25. Социальная работа и социальная помощь: состояние и перспективы развития. 26. Обучение как условие успешной адаптации пожилых людей в стационарных условиях Оформление текстового варианта курсовой работы выполнить в соответствии с требованиями (см. СМК 42-09). |
| Социально-правовое обеспечение профессиональной деятельности работников социальной сферы | | |
| ПК-2.1 | Разрабатывает инструментарий для проведения мониторинга социальной ситуации, составляет прогноз развития социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки | Изучите документы. Сделайте их сравнительный анализ. 1. ГОСТ Р 52498-2005. Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания. 2. ГОСТ Р 53060-2008. Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания. 3. ГОСТ Р 52882-2007. Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания. 4. ГОСТ Р 52881-2007 Национальный стандарт РФ. Социальное обслуживание населения: Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей. 5. ГОСТ Р 52880-2007. Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. 6. ГОСТ Р 52143-2013 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг. 7. ГОСТ Р 52885-2013 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье. 8. ГОСТ Р 52888-2013 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям. 9. ГОСТ Р 52886-2007. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам. 10. ГОСТ Р 53058-2013. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста. 11. ГОСТ Р 53059-2014. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|---|---|---|
| | | инвалидам. 12. ГОСТ Р 56831-2015 Социальное обслуживание населения. Услуги по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании. |
| ПК-2.2 | Проводит анализ и обобщает полученную в процессе мониторинга информацию | Задание. Изучить Федеральные целевые программы, направленные на решение социальных проблем. Разработать предложения по реализации ФЦП на региональном и муниципальном уровнях. |
| ПК-2.3 | Готовит предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания, определяя объем и качество оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки | Задание. Разработать концепцию проекта, направленного на решение социальной проблемы, с учетом следующих ФЗ: 1. ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ». 2. ФЗ «О социальной защите инвалидов». 3. ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». 4. ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей». 5. ФЗ «О занятости населения в РФ». 6. ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». 7. ФЗ «О государственной социальной помощи». 8. ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в РФ». 9. ФЗ «Об основах обязательного социального страхования». |
| Технология фандрайзинга в сфере социального обслуживания | | |
| ПК-2.1 | Разрабатывает инструментарий для проведения мониторинга социальной ситуации, составляет прогноз развития социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки | Перечень вопросов к экзамену. 1. Социальная работа и социальная политика. 2. Виды деятельности и организации в сфере социальной работы. 3. Особенности менеджмента социальной работы. 4. Понятие фандрайзинг, его природа и социальное значение. 5. Основные формы и методы фандрайзинга. 6. Источники финансирования социальной работы. 7. Спонсорство и благотворительность. 8. Виды проектов и программ в социальной работе. 9. Технологические аспекты и этапы разработки проектов и программ в социальной работе. 10. Маркетинг некоммерческой деятельности. 11. Понятие ключевой и целевой аудитории и принципы работы с аудиторией проекта. |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|---|
| | | <p>12.Основные этапы подготовки и проведения фандрайзинговой компании. 13.Информационное обеспечение фандрайзинга. 14. Анализ эффективности фандрайзинга. 15. Технология работы со спонсорами и благотворителями. 16.Эндаумент-фонды. 17.Социальное партнерство – главный ресурс некоммерческой организации сферы социальной работы. 18. Труд добровольцев и развитие волонтерского движения. 19.Современные информационные технологии как условие развития фандрайзинга. 20. Развитие краудфандинговых технологий в сфере социальной работы. 21.Маркетинг некоммерческой деятельности. 22..Понятие ключевой и целевой аудитории и принципы работы с аудиторией проекта. 23.Основные этапы подготовки и проведения фандрайзинговой компании. 24.Информационное обеспечение фандрайзинга. 25. Анализ эффективности фандрайзинга. 26. Технология работы со спонсорами и благотворителями. 27.Эндаумент-фонды. 28.Социальное партнерство – главный ресурс некоммерческой организации сферы социальной работы. 29. Труд добровольцев и развитие волонтерского движения. 30.Современные информационные технологии как условие развития фандрайзинга. 20.Развитие краудфандинговых технологий в сфере социальной работы.</p> |
| ПК-2.2 | Проводит анализ и обобщает полученную в процессе мониторинга информацию | <p>Практическое задание 1. Сущность и виды фандрайзинга. Социальноэкономические условия для развития фандрайзинга. Правовое поле. Обзор законодательства. 2. Этика и принципы фандрайзинга. Организационный и индивидуальный фандрайзинг. Психология фандрайзинга. 3. Сравнительный анализ ситуации для развития фандрайзинга в России и зарубежных странах (Западная Европа, Восточная Европа, Центральная Азия, страны СНГ). 4.Подходы и правила работы с грантодающими организациями. Современный интернет-фандрайзинг. Основные ошибки при планировании и осуществлении фандрайзинговой деятельности. 5. Критерии оценки эффективности фандрайзинговой деятельности. Особенности развития спонсоринга и фандрайзинга в России и зарубежных странах.</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|--|---|--|
| | | 6. Практика и состояние рынка спонсоринга и фандрайзинга в России и зарубежных странах. |
| ПК-2.3 | Готовит предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания, определяя объем и качество оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки | <p>Практическое задание 2.</p> <p>1. Сравнительные характеристики и тенденции развития рынков спонсоринга и фандрайзинга.</p> <p>2. Спонсоринг и фандрайзинг в системе маркетинговых коммуникаций. 3. Инновационная форма спонсорства, применение Интернет технологий. Предпосылки для активизации благотворительности и спонсорства в современном мире.</p> <p>4. Спонсорские и благотворительные программы в России и в мире. Благотворительные фонды в России. История возникновения и развития.</p> <p>5. Понятие эндаументфонда. Создание эндаумент-фондов.</p> <p>6. Проблемы создания эндаумент-фондов. Основы краудфандинга.</p> |
| Межведомственное взаимодействие в социальной работе | | |
| ПК-2.1 | Разрабатывает инструментарий для проведения мониторинга социальной ситуации, составляет прогноз развития социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки | <p>Вопросы к зачету.</p> <p>1. Межведомственное педагогическое взаимодействие как социальный механизм. 2. Межведомственное взаимодействие и ресурс государственно общественной поддержки воспитанников интернатных учреждений.</p> <p>3. Направления и опыт межведомственного педагогического взаимодействия в процессе воспитания и развития воспитанников интернатных учреждений.</p> <p>4. Ресурсная база межведомственного педагогического взаимодействия как фактор. 5. Теоретико-методические основы педагогизации межведомственного взаимодействия в защите прав ребенка в РФ. 6. Защита прав воспитанника в парадигме лично ориентированной педагогики.</p> <p>7. Социально-педагогический потенциал межведомственного взаимодействия в защите прав воспитанников интернатных учреждений.</p> <p>8. Технологический и методический подходы к педагогизации межведомственного взаимодействия в защите прав ребенка.</p> <p>9. Межведомственное взаимодействие в защите прав воспитанников интернатных учреждений как инновационная социально-педагогическая технология.</p> <p>10. Организационно-педагогические и социальные условия реализации технологических и методических подходов к осуществлению педагогического взаимодействия по защите прав детей сирот как педагогического процесса.</p> <p>11. Повышение кадрового потенциала межведомственного взаимодействия в процессе реализации задач защиты прав воспитанников интернатных учреждений. 12. Методология</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|--|
| | | <p>и методика оценки качества социальных услуг.</p> <p>13. Правовая база в области регламентации социальных услуг в Российской Федерации.</p> <p>14. Содержание государственных стандартов на социально–правовые услуги.</p> <p>15. Содержание государственных стандартов на социально-медицинские услуги.</p> <p>16. Содержание государственных стандартов на социально-педагогические услуги.</p> <p>17. Содержание государственных стандартов на социально-бытовые услуги</p> <p>18. Нормативно-правовые основы межведомственного взаимодействия программ социально-педагогического сопровождения</p> <p>19. Особенности межведомственного взаимодействия деятельности по социально-педагогическому сопровождению ФГОС.</p> <p>20. Содержание стандарта этического поведения социального педагога и социального работника в РФ.</p> <p>21. Значение Федерального закона «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» в разработке государственных стандартов на социальное обслуживание пожилых людей и инвалидов.</p> <p>22. Права и обязанности субъектов Российской Федерации в формировании и развитии современной системы межведомственного взаимодействия в социальной сфере.</p> <p>23. Компетентностный подход к стандартизации межведомственного взаимодействия профессиональной деятельности социального педагога.</p> <p>24. Системно-деятельностный подход к стандартизации межведомственного взаимодействия профессиональной деятельности социального педагога.</p> <p>25. Экспресс-технологии межведомственного взаимодействия в оказании помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.</p> |
| ПК-2.2 | Проводит анализ и обобщает полученную в процессе мониторинга информацию | <p>Практические задания.</p> <p>Задание 1. Разработайте модель межведомственного взаимодействия в социальной работе с пожилыми людьми.</p> <p>Задание 2. Разработайте модель межведомственного взаимодействия в сфере социальной реабилитации инвалидов.</p> <p>Задание 3 Разработайте модель межведомственного взаимодействия в сфере социальной защиты детства.</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|--|---|
| | | <p>Задание 4. Презентация: Механизмы межведомственного взаимодействия в работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. Задание 5. Разработайте модель межведомственного взаимодействия в работе с несовершеннолетними правонарушителями. Задание 6. Разработайте модель межведомственного взаимодействия в социальной работе в сфере образования. Задание 7 Разработайте модель межведомственного взаимодействия в социальной работе в сфере здравоохранения. Задание 8. Презентация: Механизмы межведомственного взаимодействия в сфере социальной работы с молодежью. Задание 9 Разработайте модель межведомственного взаимодействия при реализации профилактических программ социальной направленности.</p> |
| ПК-2.3 | <p>Готовит предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания, определяя объем и качество оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки</p> | <p>Ситуативные задачи Ситуация: В школу пришел новый директор. Педагогический коллектив ее состоял из различных группировок, постоянно конфликтовавших друг с другом. Низкий уровень трудовой дисциплины, попустительство и недостаток профессионализма административной команды – все это порождало слабое качество учебно-воспитательного процесса. Школа имела отрицательный рейтинг, проще говоря, пользовалась дурной славой. Надо отметить, что в школе существовали свои более или менее устоявшиеся традиции, определенная должностная иерархия. Сложились система ценностей, нормы поведения и стиль межличностных отношений, а также действовали свои годами проверенные методы и формы работы. В то же время подавляющее большинство сотрудников, включая и администрацию, были удовлетворены существующим положением дел и не стремились к каким-либо переменам. 1. Как можно охарактеризовать сложившуюся в школе оргкультуру? 2. Каковы Ваши действия по преодолению конфликта, как сделать так, чтобы в организации, в которую вы пришли, Вас стали считать своим? Варианты действий: а) директор решил в такой ситуации сконцентрировать власть в своих руках и действовать</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|--|--|--|
| | | <p>жесткими административными методами;</p> <p>б) директор решил привлечь на свою сторону часть педагогов, предоставив дополнительные льготы;</p> <p>в) изучить педколлектив, подобрать команду единомышленников и постепенно менять существующую оргкультуру на более перспективную;</p> <p>г) ваш вариант.</p> |
| Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе | | |
| ПК-2.1 | <p>Разрабатывает инструментарий для проведения мониторинга социальной ситуации, составляет прогноз развития социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятия кейс-менеджмента, управления случаем, индивидуальной социальной работы. Их соотношение. 2. Объектно-ориентированный и субъектно-ориентированный подходы в социальной работе. 3. Цели и модели кейс менеджмента в социальной работе. 4. Процедуры предварительного этапа реализации кейс-менеджмента. 5. Процедуры основного этапа работы специалиста в рамках кейс-менеджера. 6. Понятие кейса. Виды анализа кейсов. 7. Цель разработки кейса. 8. Этапы разработки кейс-технологии. 9. Технология работы мультипрофессиональной команды в решении проблемы клиента. 10. Технология работы социального бюро в решении проблемы клиента. 11. Технология работы партнерской сети в решении проблемы клиента. 12. Технология создания команды сетевых терапевтов. 13. Организационно-подготовительный этап сетевой работы. «Проблемные» и ресурсные установки будущего специалиста на деятельность с семьей и ребенком. 14. Сетевые карты и анализ социального окружения 15. Сетевые встречи. 16. Рефлексия в сетевом процессе. 17. Понятие социальной программы и социального проекта: общее и особенное. 18. Назначение и роль проектной деятельности в решении отдельных проблем граждан. 19. Особенности и условия реализации проектной деятельности в решении отдельных проблем граждан. 20. Понятие «самообразование». 21. Назначение и роль самообразования в деятельности магистра социальной работы. 22. Особенности и условия реализации технологии самообразования и ее значение в решении проблем различных категорий граждан. |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|---|
| | | <p>23. Назначение и роль повышения квалификации магистров социальной работы.</p> <p>24. Особенности и условия реализации технологии повышения квалификации в социальной работе.</p> <p>25. Назначение и роль коммуникативных методов в решении проблем различных категорий населения.</p> <p>26. Особенности и условия реализации коммуникативных методов в решении проблем различных категорий граждан.</p> <p>27. Назначение и роль мотивационного интервью в социальной работе с различными категориями населения.</p> <p>28. Особенности и условия реализации мотивационного интервью в решении проблем различных категорий граждан.</p> |
| ПК-2.2 | Проводит анализ и обобщает полученную в процессе мониторинга информацию | <p>Практические задания</p> <p>Разработайте индивидуальный проект (алгоритм кейса по теме исследования).</p> <p>Разработайте проект индивидуально или в творческих группах (алгоритм реализации сетевого метода в работе с семьей)</p> <p>Разработайте проект индивидуально или в творческих группах (разработка концепции проекта или программы по теме исследования)</p> <p>Разработать проект индивидуально или в творческих группах (план самообразования).</p> <p>Разработать проект индивидуально или в творческих группах (план повышения квалификации).</p> <p>Задание 1. Ролевая (деловая) игра. Цель – отработать умения и навыки использования техник и приемов профессиональной коммуникации в ходе социального сопровождения. Работа осуществляется в группах по 3 человека (собеседники А, Б, В).</p> <ul style="list-style-type: none"> - собеседник А – клиент (ПИН, РКС, бывший осужденный); - собеседник Б – специалист социального бюро; - собеседник В - наблюдатель. <p>Клиент впервые обращается в СБ. Задача специалиста – создать благоприятную психологическую атмосферу, заинтересовать клиента, подвести к тому, чтобы клиент выразил желание еще раз встретиться со специалистом. Наблюдатель отмечает, какие техники и приемы использовались для выполнения поставленной задачи.</p> <p>После выполнения задания – обсуждение его итогов в группе.</p> <p>Задание 2. Ролевая (деловая) игра. Цель: организовать и провести процесс профессиональной коммуникации с клиентом.</p> <p>На прием в СБ направлена молодая женщина Н., узнавшая две недели назад о</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|--|---|
| | | <p>положительном результате теста. Женщина подавлена и неохотно отвечает на вопросы.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определить, какие техники и приемы нужно использовать в данной ситуации; - создать благоприятную психологическую атмосферу; - оказать психологическую поддержку данному клиенту. <p>После выполнения задания – обсуждение его итогов в группе.</p> <p>Упражнения</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Любимые привычки. Работа в малых группах. Участникам предлагается описать свои любимые привычки и сформулировать ответы на три вопроса: Что я чувствую, когда что-то мешает в осуществлении моей привычки? Что я готов сделать, чтобы выполнить свою привычку? Как относятся к этому люди? 2. Упражнение на развитие навыков публичного выступления. Участникам предлагается выйти и произнести «Уважаемые господа! Я хочу Вам представить ХХХХ, начальника отдела ХХХХ». По ходу упражнения идет корректировка ошибок участников. 3. Работа в малых группах. Участникам предлагается составить план какого-либо мероприятия. Всего групп – 3, одна группа составляет план мероприятия, продолжающиеся по времени 40 мин, другая группа – 3 часа, третья – 8 часов. |
| ПК-2.3 | <p>Готовит предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания, определяя объем и качество оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки</p> | <p>Примерные темы для индивидуальных заданий</p> <p>Ситуация 1. Пациентка Е., 28 лет, образование среднее, не замужем, беременность 16 недель. Работает неофициально в магазине продавцом, социально адаптирована. В настоящее время проживает с мамой. В анамнезе употребление ПАВ. Со слов женщины последнее употребление ПАВ было 7 лет назад.</p> <p>На учёте в центре по профилактике и борьбе со СПИДом состоит с 2001 года, но не посещала. Женщина контактна, мало информирована в вопросах ВИЧ/СПИДа. Мать о диагнозе дочери информирована, помогает ей материально по мере возможности, пациентка рассчитывает на помощь и поддержку матери после родов с ребёнком. Беременность не планировалась. Отец ребёнка, узнав о беременности женщины, бросил её. На учёт в женской консультации встала в 11 недель.</p> <p>Врачом инфекционистом направлена к специалисту с целью консультирования по вопросам перинатальной профилактики передачи ВИЧ-инфекции от матери ребёнку, проведения психологической диагностики.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы. 2. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем? |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|---|
| | | <p>3. Какие механизмы решения данной проблемы Вы можете предложить?</p> <p>Ситуация 2. Женщина А., 27 лет. Образование – среднее, профессии нет. Имеет дочь от первого брака 7 лет. Первый муж был ВИЧ+ умер. Повторно вышла замуж. В настоящее время беременна, срок 33 недели. В центре по профилактике и борьбе со СПИДом состоит на учёте с 2008 года, но не наблюдалась. На учёте в женской консультации состоит с 26 недель беременности. Беременность не планировалась. Ребёнок желанный.</p> <p>В родительской семье: мать В. (45 лет) работает. Дочь пациентки проживает с матерью, находится на её полном содержании. О диагнозе женщины мать не знает. Изначально была против беременности, общаются редко.</p> <p>Женщина материально зависима от мужа. Отношения с родителями мужа (мамой, бабушкой) напряжённые. Были против отношений между ним (женщина старше своего супруга на 3 г.) и беременности. Наладить отношения с родственниками мужа женщина не пыталась. Женщину волнует вопрос прописки будущего ребёнка, так как муж отказывается прописывать ребёнка в своей квартире.</p> <p>Женщина на контакт идёт легко, в беседе активна, свободно делится своими переживаниями. Нет принятия диагноза. У женщины повышен уровень тревоги. Боится негативного отношения со стороны медицинского персонала родильного дома. С чем связан страх - женщина объяснить не может. Беременность не планировалась. На учёт в женскую консультацию встала на 26 недели, в центр по профилактике и борьбе со СПИДом обратилась в 31 неделю беременности.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определите проблемы семьи. 2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы. 3. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем? 4. Какие механизмы решения данной проблемы Вы можете предложить? <p>Ситуация 3. Мужчина И., 1971 года рождения, проживает с матерью. Матери о статусе ВИЧ+ не известно. Не работает, холост, постоянной партнерши нет. Путь заражения – половой, примерно 1998 год, с 2005 года по настоящее время употребление опиатов. Судим, отбывал наказание в МЛС.</p> <p>В декабре 2019 г. обращался в наркологический диспансер для лечения зависимости через несколько дней ушел из диспансера причину не сообщает. По запросу пациент госпитализирован в отделение Центра СПИДа где оказывалась симптоматическая терапия, регулярные консультации нарколога в отделении и психолога.</p> <p>Психологом отмечается: проблема с ВИЧ-статусом не преодолена, поддержка и понимание</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|--|
| | | <p>только со стороны матери. Разочарование, обида, тревога чувство вины. Мотивация на лечение высокая.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы. 2. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем? 3. Какие механизмы решения данной проблемы Вы можете предложить? <p>Ситуация 4. Пациентка Т., 27 лет, образование – среднее, не замужем, постоянного партнера нет. Работает продавцом, в частной фирме (склад). Социально адаптирована. Проживает с матерью. Имеет вредные привычки – злоупотребляет алкоголем, курит. В анамнезе ПАВ отсутствуют. Диагноз: ВИЧ-инфекция (гепатит «С»).</p> <p>На учете в Центре борьбы со СПИДом состоит с 2007 г., последний раз обращалась в Центр в начале 2009 г. Приглашена на прием психологом Центра борьбы со СПИДом с целью консультирования по приверженности АРВТ с предварительной психодиагностикой.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы. 2. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем? 3. Какие механизмы решения данной проблемы Вы можете предложить? <p>Задание 1. Составьте «письмо-обращение» для клиента, затронутого проблемой ВИЧ-инфекции.</p> <p>Задание 2. Представьте, что Вам необходимо создать партнерскую сеть с целью профилактики ВИЧ среди лиц, уязвимых к ВИЧ/СПИД. Каким образом Вы будете это делать? Разработайте пошаговые действия.</p> <p>Задание 3. Разработайте алгоритм разработки кейсов для отдельных категорий (на Ваш выбор).</p> <p>Задание 4. Какое из приведенных ниже определений Вы считаете правильным? Обоснуйте свой ответ.</p> <p>«Такт – это умелое применение нормы в соответствии с возникшей ситуацией. В такте всегда есть что-то от импровизации, от интуитивной оценки сложившейся ситуации. Интуиция же дается общей культурой, высокой нравственностью человека, опытом».</p> <p>«Такт – это неписаное соглашение не замечать чужих ошибок и не заниматься их исправлением».</p> <p>Задание 5. Какой элемент нравственной культуры личности отражен в народной мудрости? Достаточно ли для оценки облика человека знать этот элемент?</p> <p>«Народная мудрость гласит, когда хочешь узнать цену человеку, поставь его перед чужой</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|--|---|---|
| | | радостью и чужой бедой – не ошибешься, увидишь, что он за человек. Будет радоваться вместе с чужой радостью или залется желчью черной зависти? Будет он горевать над чужим несчастьем или злорадствовать? Или пройдет равнодушно и мимо чужой радости, и мимо черной беды, раз она не его?» |
| Психология социальной работы с разными группами населения | | |
| ПК-2.1 | Разрабатывает инструментарий для проведения мониторинга социальной ситуации, составляет прогноз развития социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки | <ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет психологии социальной работы, ее структура и функции. 2. Основные принципы психологии социальной работы с разными группами населения. 3. Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности. 4. Особенности психологического обеспечения социальной работы. 5. Цель и характеристика психологического обеспечения. 6. Основные функции и требования к психологическому обеспечению социальной работы. 7. Социальная работа и ее связи с отраслями психологии. 8. Теория социальной работы с точки зрения общей теории систем. 9. Развитие профессиональных стандартов в социальной работе. 10. Этические правила в деятельности психолога. |
| ПК-2.2 | Проводит анализ и обобщает полученную в процессе мониторинга информацию | <ol style="list-style-type: none"> 11. Психологическое консультирование в социальной работе. 12. Современный структурный подход в социальной работе. 13. Диагностические и функциональные подходы в современной социальной работе. 14. Психоаналитический подход в социальной работе. 15. Современная теория процесса психоаналитического консультирования. 16. Когнитивно-бихевиоральные модели в социальной работе. 17. Терапевтическая когнитивная оценка. 18. Мультиmodalная терапия. 19. Принципы гуманистической психологии в социальной работе. 20. Понятие психотехнологий диагностики. 21. Психологические опросники (общая характеристика). 22. Основы психологического консультирования и психотерапии. 23. Основные подходы к коррекционно-реабилитационной и профилактической работе. 24. Социально-психологическая помощь младенцам и детям раннего возраста (программы раннего вмешательства). |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|--|---|---|
| ПК-2.3 | Готовит предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания, определяя объем и качество оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки | 25. Поддержка родителей детей с особыми потребностями. 26. Психология социальной работы с детьми, пережившими насилие в семье. 27. Психология социальной работы с детьми – социальными сиротами. 28. Психологическая помощь подросткам. 29. Психологическая помощь людям пожилого возраста. 30. Социально-психологическая работа с мигрантами. 31. Социально-психологическая помощь инвалидам. 32. Психологическая помощь в местах лишения свободы. |
| Профилактика конфликтов в трудовом коллективе | | |
| ПК-2.1 | Разрабатывает инструментарий для проведения мониторинга социальной ситуации, составляет прогноз развития социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки | 1. История конфликтологии. 2. Структурная модель конфликта. 3. Методы исследования и диагностики конфликтов (психодиагностика, ситуационный метод, математическое моделирование). 4. Динамическая модель конфликта. 5. Внутриличностные конфликты. 6. Поведение в конфликтной ситуации. Модель двойной заинтересованности К.Томаса 7. Технологии эффективного общения в конфликте. 8. Противодействие манипуляции в конфликте. 9. Особенности возникновения семейных конфликтов и методы их изучения. 10. Детско-родительские конфликты. 11. Особенности возникновения супружеских конфликтов и методы их изучения 12. Трудовые конфликты как следствие социально-экономической ситуации (забастовки, акции протеста, безработица). 13. Определение и порядок регулирования индивидуальных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ. 14. Определение и порядок регулирования коллективных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ. 15. Основы трудового законодательства. 16. Основы управления персоналом. 17. Основы нормирования труда. 18. Оценка и мотивации персонала. 19. Организация оплаты труда. |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|---|
| | | <p>20. Трудовые конфликты как следствие социально-экономической ситуации (забастовки, акции протеста, безработица).</p> <p>21. Определение и порядок регулирования индивидуальных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ.</p> <p>22. Определение и порядок регулирования коллективных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ</p> |
| ПК-2.2 | Проводит анализ и обобщает полученную в процессе мониторинга информацию | <p>Смоделируйте нестандартную ситуацию в профессиональной деятельности в трудовом коллективе.</p> <p>Определите пути решения ситуации. Выстроить коммуникацию в конфликтной ситуации.</p> <p>Определите последствия нестандартной ситуации для каждого ее участника.</p> <p>Подберите ряд упражнений для выстраивания коммуникации.</p> <p>Подберите ряд упражнений для выхода из конфликтных ситуаций.</p> <p>Подберите ряд упражнений для выхода из агрессивного состояния.</p> <p>Подберите ряд упражнений для выстраивания невербального общения.</p> <p>Определить ряд проблем и определиться с темой проекта, в котором будут учтены система показателей деятельности организации и работников, определена работа персонала (функциональность), ресурсное обеспечение в организации (финансовые, технические и кадровые ресурсы), оценены риски.</p> <p>Составить перечень методик, диагностирующих нарушения внутрисемейных отношений, причины нарушений в обучении и поведении детей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - название методики; - цель методики; - количество вопросов и шкал; - описание шкал. |
| ПК-2.3 | Готовит предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания, определяя объем и качество оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки | <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработайте памятку для разрешения конфликтных ситуаций в трудовом коллективе. 2. Смоделируйте на практическом занятии нестандартную ситуацию в профессиональной деятельности (соберите участников, раздайте роли...). 3. Сделайте анализ по итогам проработки ситуации. 4. Разработайте тренинг для развития коммуникативных способностей. 5. Разработайте тренинг для работы с агрессивным состоянием. 6. Разработайте тренинг для сплочения коллектива в условиях образовательного процесса. <p>Организовать и реализовать профилактическую деятельность, направленную на</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|--|---|--|
| | | сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в условиях образовательного процесса с применением диагностического инструментария |
| Консультирование в социальной работе с разными группами населения | | |
| ПК-2.1 | Разрабатывает инструментарий для проведения мониторинга социальной ситуации, составляет прогноз развития социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки | <p>Задания</p> <p>Как должен вести себя консультант при обращении с таким запросом. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.</p> <p>За консультацией обратилась молодая супружеская пара. Супруга жалуется на то, что муж не хочет ей помогать по хозяйству, а она очень устает, поскольку целый день вынуждена находиться в квартире одна с маленьким ребенком. Реакция мужа: "Я ей помогаю по мере возможности, но порой мне кажется, что супруга просто хочет меня эксплуатировать".</p> <p>Решение ситуаций:</p> <p>1. «Готовясь к школе»</p> <p>Юра (6 лет, 2 месяца) пришел записываться в школу с мамой. Первое же задание, в котором требовалось нарисовать фигуру мужчины, а затем срисовать два предложенных образца, он выполнил крайне неохотно, приговаривая, что ему не нравится рисовать. Выполняя задание «Узор», в котором требуется по определенному правилу соединять нарисованные геометрические фигуры, он тоже все время говорил, что устал и не хочет больше рисовать. Но тут же вскакивал из-за стола, подбегал к доске, хватал мел и принимался рисовать на доске корабли. От выполнения следующих заданий он пытался уклониться, ссылаясь на боль в животе. Но его мать, находившаяся все время рядом с ним, сказала, что он всегда так говорит, когда не хочет что-то делать.</p> <p>Мальчик не мог справиться практически ни с одним заданием: все они вызвали у него отрицательные эмоции. Обследование показало, что Юра абсолютно не готов к школе: ни в мотивационном, ни в волевом, ни в интеллектуальном, ни в речевом отношении. Психолог предложил подождать со школой ещё год, чтобы Юра повзрослел и пошел учиться с семи лет. В предстоящем же году стоит заняться развитием ребенка. Женщина ответила: она понимает, что ее сын очень неусидчив и невнимателен, что он очень запущен, так как им никто никогда не занимался ни в семье, ни в детском саду. Но именно поэтому она хочет, чтобы он пошел в школу с шести лет. (Гуткина Н.И.).</p> <p>1. В чем, вы думаете, кроются причины неготовности Юры к школьному обучению? 2. Какие трудности ожидают мальчика во время обучения в 1-м классе? 3. Смоделируйте дальнейший разговор с мамой, которая настаивает на своем, подберите аргументы в</p> |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|--|
| | | <p>защиту собственной точки зрения.</p> <p>2. «В семье алкоголика»</p> <p>В 7-м классе есть девочка Катя, которая учится в меру своих возможностей, ведет себя очень скромно и примерно. Но время от времени она 2—3 дня не появляется в школе. А когда приходит, то зачистую с синяками от побоев. Оправданий для пропусков не имеет, выглядит как затравленный зверек. На вопросы не отвечает. Дети говорят, что это отец бьет ее, когда приходит домой выпивши. Разговор классного руководителя с матерью на эту тему не удался. Женщина напряженно молчала, слушая педагога. Учитель обратился к психологу с вопросом: что делать?</p> <p>Через какое-то время, поддавшись уговорам, мать девочки все-таки пришла к психологу. Она открыла некоторые подробности их неблагополучной семейной жизни. Муж систематически выпивает, но наотрез отрицает то, что это болезнь. Уже начал выносить вещи из дома. Живут в 1-комнатной квартире — идти некуда. Старшая дочь (ему неродная, от первого брака), доведена им до отчаяния, обещает наложить на себя руки. Женщина слезно просила психолога вмешаться в их семейные дела, поговорить с мужем. Возможно, хоть как-то удастся повлиять на него, ведь под угрозой не только психическое здоровье младшей дочери, но и жизнь старшей.</p> <p>1. Как помочь этой семье? 2. Что необходимо знать об алкоголизме и его влиянии на внутрисемейную ситуацию? 3. Составьте план работы с мамой, Катей, её старшей сестрой, их отцом</p> |
| ПК-2.2 | Проводит анализ и обобщает полученную в процессе мониторинга информацию | <p>Примерный перечень теоретических вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Концептуальные подходы к теории и практике консультирования в социальной работе. 2. Основные школы и концепции консультирования в социальной работе и практической психологии 3. Роль консультирования в деятельности социального работника. 4. Профессионально-этические нормы и принципы в консультационной практике. 5. Традиционные формы консультирования, практикуемые в нашей стране. 6. Консультирование в системе социальной защиты населения. 7. Принципы консультирования в социальной работе и его задачи. <p>Задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. При создании учреждения социальной помощи определите главные и второстепенные цели как для учреждения в целом так и для подразделений. 2. На основе разработанных принципов смоделируйте процесс целеполагания в |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства |
|--|--|---|
| | | <p>управлении социальной защиты населения в сфере обслуживания пожилых малоимущих граждан.</p> <p>3. Опираясь на теоретический материал, разработайте авторскую модель социальной работы в какой-либо сфере (работа с беженцами, семейное консультирование).</p> <p>4. На основе любой выбранной модели постройте процесс разрешения социальной проблемы.</p> |
| ПК-2.3 | <p>Готовит предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания, определяя объем и качество оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки</p> | <p>Разработать схему партнерской сети, в которую должны быть включены специалисты и организации, которые могут быть привлечены к решению проблемы клиента.</p> <p>Выбор партнера</p> <ul style="list-style-type: none"> - Поиск и знакомство с деятельностью организацией – потенциальных партнеров. - Оценка возможности и необходимости взаимного сотрудничества. - Установление контактов с организацией - Определение условий, обязательств и регламента сотрудничества. <p>После того, как выбрана организация-потенциальный партнер, необходимо оценить потенциал партнера:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Какие услуги и на каких условиях предоставляет организация. - Юридическая форма организации. - Готовность к равноправному сотрудничеству. - Необходимые условия для сотрудничества. - Ресурсы организации <p>Разработать и проиграть схему первой встречи с одним из партнеров сети.</p> |
| Производственная - преддипломная практика | | |
| ПК-2.1 | <p>Разрабатывает инструментарий для проведения мониторинга социальной ситуации, составляет прогноз развития социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки</p> | <p>Задания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – подготовка исследовательского проекта, тематика которого соотносится с выбранной темой выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) и направлениями преддипломной работы кафедры; – подготовка доклада, согласованного с темой выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) (темами исследовательских работ), для участия в научной конференции; |
| ПК-2.2 | <p>Проводит анализ и обобщает полученную в</p> | <ul style="list-style-type: none"> – подготовка к публикации статьи, согласованной с темой выпускной квалификационной |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|--|---|---|
| ПК-2.3 | <p>процессе мониторинга информацию</p> <p>Готовит предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания, определяя объем и качество оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки</p> | <p>работы (магистерской диссертации) (темами исследовательских работ);</p> <p>– составление развернутой библиографии по теме выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации);</p> <p>– подготовка отчета по итогам проделанной работы.</p> |
| Теория и практика социальной работы с семьями различных типов | | |
| ПК-2.1 | <p>Разрабатывает инструментарий для проведения мониторинга социальной ситуации, составляет прогноз развития социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки</p> | <p>Теоретические вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Семья как социальный институт и сфера жизнедеятельности человека 2. Основные функции современной семьи 3. Теоретические подходы к изучению семьи 4. Методы социологического изучения семьи 5. Социальные проблемы современной семьи 6. Различные подходы к типологии семьи в современных исследованиях 7. Малообеспеченная семья как объект социальной работы 8. Неблагополучная семья как объект социальной работы 9. Многодетная семья как объект социальной работы 10. Приемная семья как объект социальной работы 11. Пожилая семья как объект социальной работы 12. Внебрачная семья как объект социальной работы 13. Молодая семья как объект социальной работы 14. Пожилая семья как объект социальной работы 15. Сложная семья как объект социальной работы 16. Смешанная семья как объект социальной работы 17. Межнациональная семья как объект социальной работы 18. Семья с ребенком-инвалидом как объект социальной работы 19. Неполная семья как объект социальной работы 20. Необходимость учета в социальной работе типологических особенностей семьи |
| ПК-2.2 | <p>Проводит анализ и обобщает полученную в процессе мониторинга информацию</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Изучите научные концепции семьи, составьте сравнительную таблицу 2. На основе анализа научных статей из энциклопедических словарей и учебников по философии, педагогике, социологии, демографии, психологии раскройте сущность понятий |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|---|
| | | «брак», «семья», соотнесите эти понятия. Зафиксируйте их в своем педагогическом словаре. С помощью этих понятий раскройте диалектическую природу этапов развития брачно-семейных отношений, составьте план ответа. В содержании используйте конкретные примеры из научных источников. Данные определения зафиксируйте в рабочих тетрадях для практических занятий. |
| ПК-2.3 | Готовит предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания, определяя объем и качество оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки | <p>3. Решите проблемные ситуации</p> <p>Ситуация 1. Клиенты пожилая супружеская пара, главная проблема которой ограниченный круг общения. Предложите пути решения проблемы.</p> <p>Ситуация 2. Руководителю отдела социальной защиты населения следует определить необходимость установления и направления реализации патроната над супружеской парой 80 и 85 лет. Супруга имеет ограничения жизнедеятельности, в результате чего не может самостоятельно передвигаться, у супруга – наличие умственных нарушений вследствие возрастных изменений. Инвалидность отсутствует. Дети участия в судьбе родителей не принимают. В каких случаях устанавливается патронаж над пожилыми людьми? Каков порядок установления патронажа? Возможно ли в данном случае установление патронажа? В случае невозможности установления патронажа над пожилой семьей, предложите собственные пути решения проблемы.</p> <p>Ситуация 3. Семья из четырех человек (папа, мама и двое детей) ожидают третьего ребенка. Матери на большом сроке сообщают, что её ребенок родится с «синдромом Дауна». Врач безапелляционно заявляет, что нужно делать прерывание беременности (Зачем Вам такой ребенок?) Женщина находится в шоковом состоянии, в семье возникло психологическое напряжение. Как помочь семье?</p> <p>Ситуация 6. Ребенку установлена инвалидность до 18 лет. Индивидуальная программа реабилитации составлена на 2 года. Сейчас срок действия программы заканчивается и маме сказали что, реабилитационные средства выдавать им не будут. Дочка нуждается в памперсах. Кроме этого в этом году ей исполняется восемь лет, и мама хочет, чтобы ее зачислили в коррекционную школу. Обратилась за консультацией с вопросом: Можно ли продлить действие индивидуальной программы реабилитации по предоставлению технических средств реабилитации и дополнительно вписать про обучение в коррекционной школе?</p> |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства |
|---|---|--|
| | | <p>Ситуация 7. Мама одиночка воспитывает двух детей, работает неполный рабочий день, отец детей никак не помогает. Старший подросток с ДЦП, имеет сопутствующее заболевание-эпилепсия. Младший ребенок не является инвалидом, учится в начальной школе. Мама покупает за свой счет лекарства для ребенка-инвалида, т.к. имеющиеся бесплатные лекарства ему не подходят (имеют побочный эффект). От предприятия был приобретен домашний подъемник для инвалида (помощь от предприятия оказывается 1 раз в 3 года). Но, как оказалось мебель, имеющаяся в квартире, не предназначена для работы с подъемником. Денег на покупку новой мебели (кроватьи или дивана, кресла) семья не имеет. Как помочь маме в приобретении мебели?</p> <p>Ситуация 8. 1. Многодетная семья с 5-ю детьми (2 школьников, трое детей в возрасте 2-6 лет), папа работает, мама - в декретном отпуске. Семья испытывает материальную проблему в покупке повседневной одежды (в сборе к школе), также в покупке продуктов питания, в организации культурного досуга семьи, в обучении детей, в поездке всей семьи на отдых и т.д.</p> <p>Ситуация 9. 3. Семья - папа, мама и двое детей, рождается третий ребенок – инвалид (Даун). В семье ребенок инвалид общается со своими старшими сестрами, а в обществе испытывает проблемы в общении, которые трудно преодолеть и ему и родителям. Какие способы преодоления барьеров в общении можно предложить этой семье.</p> <p>Ситуация 10. 4. Многодетная семья, 4 детей. Машина 5-ти местная. Проблемная ситуация в поездке всей семьи на отдых. Какими льготами можно воспользоваться данной семье?</p> |
| ПК-3 – Способен к преподаванию по программам бакалавриата и ДПП, ориентированным на соответствующий уровень квалификации | | |
| Самообразование и проектирование профессиональной карьеры | | |
| ПК-3.1 | Проводит учебные занятия по программам бакалавриата и ДПП | <p>Примерный перечень вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие жизненного пути. 2. Понятие жизненной позиции. 3. Понятие жизненной перспективы. 4. Понятие жизненного сценария. 5. Личность как субъект жизненного пути. 6. Личностный рост и его патогенные механизмы. 7. Признаки остановки личностного роста. |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|---|
| | | <p>8. Понятие индивидуального коучинга и условия его успешности.</p> <p>9. Индивидуальные планы и программы самообразования.</p> <p>10. Индивидуальные образовательные маршруты.</p> <p>11. Индивидуальные образовательные траектории.</p> <p>12. Индивидуальные образовательные стратегии.</p> <p>13. Проектирование профессиональной карьеры.</p> <p>14. Элементы и компоненты индивидуальных образовательных траекторий.</p> <p>15. Индивидуальные траектории обучения.</p> <p>16. Индивидуальные траектории развития.</p> <p>17. Знаниево-ориентированные образовательные траектории.</p> <p>18. Творчески-ориентированные образовательные траектории.</p> <p>19. Практико-ориентированные образовательные траектории.</p> <p>20. Социально-ориентированные образовательные траектории.</p> <p>21. Индивидуально-ориентированные образовательные траектории.</p> <p>22. Личностно-ориентированные образовательные траектории.</p> <p>23. Ситуации выбора в процессе проектирования индивидуальной профессиональной карьеры.</p> <p>24. Проектирование индивидуальных траекторий профессионального самообразования.</p> <p>25. Процедура проектирования индивидуальных траекторий личностного роста.</p> <p>26. Риски процедуры проектирования индивидуальных траекторий профессионального самообразования и личностного роста и способы их устранения или минимизации.</p> <p>27. Создание условий для осмысления ценностей проектирования индивидуальных траекторий профессионального самообразования и личностного роста.</p> <p>28. Реализация индивидуальных траекторий профессионального самообразования и личностного роста.</p> <p>Задание. Разработайте презентации содержание: – основные определения и понятия: «самообразование», «проектирование профессиональной карьеры», «образовательная деятельность», «социально-практическая деятельность»; – понятие «жизненного пути», «жизненной позиции», «жизненной перспективы», «жизненного сценария»; – методы самообразования и проектирования профессиональной карьеры; – этапы развития личности.</p> |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---------------|------------------------|---|---|--|--|--|--|--|---------------|------------------------|---|--|--|--|
| ПК-3.2 | Организует научно-исследовательскую, проектную деятельность и самостоятельную работу обучающихся по программам бакалавриата и ДПП | <p>Задание.</p> <ul style="list-style-type: none"> – спроектируйте профессиональную карьеру; – организуйте самостоятельную работу по самообразованию; – примените научно-педагогические знания в социально-практической и образовательной деятельности. <p>Практические задания</p> <p>1. Составьте алгоритм классификации индивидуальных образовательных траекторий.</p> <p>2. Учитывая разработанный Вами алгоритм, составьте две принципиально разные схемы, отражающие суть классификаций образовательных траекторий по различным основаниям. Проанализируйте составленные Вами ранее сценарии дальнейшего профессионального и личностного роста. Траектории каких типов сочетаются в нем? Целесообразно ли разделить сценарии на несколько составляющих и реализовать их отдельно во времени и в пространстве или реализовать ее в целом?</p> | | | | | | | | | | | | | | | |
| ПК-3.3 | Контролирует и оценивает освоение обучающимися учебных курсов, дисциплин (модулей) программ бакалавриата и ДПП | <p>Практические задания</p> <p>1. Разработайте сценарии дальнейшего профессионального и личностного роста.</p> <p>2. Выявите ресурсы, с помощью которых Вы сможете реализовать эти сценарии.</p> <p>3. Составьте и заполните таблицу, в которой отражены особенности разработки индивидуальных траекторий профессионального саморазвития:</p> <table border="1" data-bbox="943 935 2092 1251"> <thead> <tr> <th data-bbox="943 935 1350 1054">Сферы выбора:</th> <th data-bbox="1350 935 1733 1054">Возможности и ресурсы:</th> <th data-bbox="1733 935 2092 1054">Ограничение выбора и возможности его расширения</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="943 1054 1350 1134">«самообразование вне сферы образования»</td> <td data-bbox="1350 1054 1733 1134"></td> <td data-bbox="1733 1054 2092 1134"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="943 1134 1350 1251">«самообразования в рамках профессиональной деятельности»</td> <td data-bbox="1350 1134 1733 1251"></td> <td data-bbox="1733 1134 2092 1251"></td> </tr> </tbody> </table> <p>4. Составьте и заполните таблицу, в которой отражены особенности разработки индивидуальных траекторий проектирования профессиональной карьеры:</p> <table border="1" data-bbox="943 1321 2092 1474"> <thead> <tr> <th data-bbox="943 1321 1350 1474">Сферы выбора:</th> <th data-bbox="1350 1321 1733 1474">Возможности и ресурсы:</th> <th data-bbox="1733 1321 2092 1474">Ограничение выбора и возможности его расширения</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="943 1321 1350 1474"></td> <td data-bbox="1350 1321 1733 1474"></td> <td data-bbox="1733 1321 2092 1474"></td> </tr> </tbody> </table> | Сферы выбора: | Возможности и ресурсы: | Ограничение выбора и возможности его расширения | «самообразование вне сферы образования» | | | «самообразования в рамках профессиональной деятельности» | | | Сферы выбора: | Возможности и ресурсы: | Ограничение выбора и возможности его расширения | | | |
| Сферы выбора: | Возможности и ресурсы: | Ограничение выбора и возможности его расширения | | | | | | | | | | | | | | | |
| «самообразование вне сферы образования» | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| «самообразования в рамках профессиональной деятельности» | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Сферы выбора: | Возможности и ресурсы: | Ограничение выбора и возможности его расширения | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства | | |
|---|---|--|--|--|
| | | «личностное развитие вне сферы образования» | | |
| | | «личностное развитие в рамках профессиональной карьеры» | | |
| Организация и технология профессиональной подготовки специалистов социальной сферы | | | | |
| ПК-3.1 | Проводит учебные занятия по программам бакалавриата и ДПП | <p>Вопросы к зачету:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Цель и миссия социальной работы в обществе. Взаимосвязь социальной работы с другими научными дисциплинами. 2. Актуальные социальные проблемы в России. Сущность и содержание современной Российской социальной политики. 3. Особенности реализации социальной политики на федеральном, региональном и местном уровнях. 4. Социальная работа как вид профессиональной деятельности. Функции социальной работы. 5. Методология и методы социальной работы как области научного познания: классификация и краткая характеристика. 6. Общие и специфические методы социальной работы: краткая характеристика. 7. Индивидуальные и групповые методы социальной работы. 8. Психолого-педагогические методы в социальной работе. Роль общения в социальной работе. 9. Медико-социальные методы в социальной работе. 10. Роль и место социальной среды в жизни человека. Факторы формирования социальной среды. Принципы организации социально-культурной среды развития. 11. Понятие психосоциальной работы. Ее место и роль в системе социальной работы. 12. Понятие системы социальной защиты населения: факторы становления и развития. Принципы социальной защиты населения. 13. Особенности системы социального обеспечения. Виды социального обеспечения. 14. Социальные программы: понятие, сущность, содержание. 15. Система социального обслуживания населения: принципы, формы, субъекты. 16. Социальные службы: типы, структура, особенности функционирования. 17. Благотворительная деятельность в современной России. Фандрайзинг в социальной | | |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|-----------------------|---|---|
| | | <p>работе.</p> <p>18. Профессиональные и непрофессиональные формы социальной работы.</p> <p>19. Технологические аспекты социальной работы. Виды технологий в социальной работе.</p> <p>20. Организационно-правовые основы технологий социальной работы.</p> <p>21. Социальная диагностика: сущность, принципы, методы социальной диагностики. Социальная профилактика: сущность, содержание.</p> <p>22. Социальная адаптация, реабилитация и абилитация: содержание понятий.</p> <p>23. Социальная коррекция и терапия: сущность, содержание.</p> <p>24. Социальное посредничество и консультирование: сущность, содержание. 25. Социальное прогнозирование, проектирование и моделирование.</p> <p>26. Социальная опека и попечительство: сущность, содержание.</p> <p>27. Роль социального работника в обеспечении инновационных технологий социальной работы.</p> <p>28. Технологии социокультурной работы: сущность виды и критерии. Формы методы и средства актуализации творческого потенциала человека в процессе социальной работы.</p> <p>29. Гендерные этнопсихологические и демографические аспекты социальной работы.</p> <p>30. Особенности разрешения конфликта в социальной работе. Медиация как технология социальной работы.</p> |
| ПК-3.2 | Организует научно-исследовательскую, проектную деятельность и самостоятельную работу обучающихся по программам бакалавриата и ДПП | <p>Практическое задание 1.</p> <p>1. Понятие социальная защита населения.</p> <p>2. Право граждан РФ на социальную защиту. 3. Категории граждан, нуждающиеся в социальной защите.</p> <p>4. Социальное обеспечение как механизм реализации социальной защиты населения.</p> <p>5. Основные нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность системы социальной защиты населения в РФ.</p> <p>6. Источники финансирования социальной защиты. Государственные и негосударственные фонды.</p> |
| ПК-3.3 | Контролирует и оценивает освоение обучающимися учебных курсов, дисциплин (модулей) программ бакалавриата и ДПП | <p>Практическое задание 2.</p> <p>1. Министерство здравоохранения и социального развития РФ.</p> <p>2. Основные направления деятельности в сфере социальной защиты населения. Функции и полномочия.</p> <p>3. Федеральные службы, находящиеся в ведении министерства, которые занимаются</p> |

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства |
|---|---|---|
| | | <p>надзором в сфере социальной защиты населения. 4. Органы исполнительной власти в сфере социальной защиты населения в субъектах РФ. Особенности их деятельности: цели, задачи, направления деятельности, структура</p> |
| Производственная - педагогическая практика | | |
| ПК-3.1 | Проводит учебные занятия по программам бакалавриата и ДПП | <p>Задания: – посетить занятия преподавателей кафедры по различным учебным дисциплинам (по согласованию с руководителем практики); – самостоятельно провести фрагменты (части) занятий по согласованию с научным руководителем и (или) преподавателем учебной дисциплины; – составить план-конспект практического занятия; – самостоятельно провести занятия по плану учебной дисциплины (по согласованию с руководителем практики); – разработать конспекты лекций по отдельным учебным дисциплинам (не менее одного конспекта); – подготовить раздаточный и демонстрационный материал (например, презентацию), тестовые задания, раздаточный материал для проведения активных форм и методов обучения, коллективных зачетных мероприятий; – сформировать методический пакет по избранной теме в рамках учебной дисциплины, включающий в себя: а) лекции по теме избранной учебной дисциплины с указанием списка использованных источников; б) планы практических занятий; в) проверочные тесты; – вести дневник практики, отражающий ход и содержание педагогической практики; участвовать в научно-практических конференциях, семинарах; – участвовать в мероприятиях кафедры по созданию УМК дисциплин кафедры по поручению руководителя практики. Составить отчет, включающий: – индивидуальный план педагогической практики с указанием даты, наименования и форм проведения всех видов учебно-методических мероприятий; – письменная характеристика на магистранта с оценкой, подписанная руководителем практики; – методическая разработка по материалам 2-х зачетных лекционных занятий, 2-х семинарских занятий; – тестовые задания; – дидактические и демонстрационные материалы;</p> |
| ПК-3.2 | Организует научно-исследовательскую, проектную деятельность и самостоятельную работу обучающихся по программам бакалавриата и ДПП | |
| ПК-3.3 | Контролирует и оценивает освоение обучающимися учебных курсов, дисциплин (модулей) программ бакалавриата и ДПП | |

| <i>Код индикатора</i> | <i>Индикатор достижения компетенции</i> | <i>Оценочные средства</i> |
|--|---|---|
| | | – тезисы выступления на итоговой конференции. |
| Производственная - преддипломная практика | | |
| ПК-3.1 | Проводит учебные занятия по программам бакалавриата и ДПП | Задания: – выполнить анализ, систематизацию и обобщение научно-технической информации по теме исследований; – провести теоретическое или экспериментальное исследование в рамках поставленных задач; – проанализировать достоверность полученных результатов; – сравнить результаты исследования объекта разработки с отечественными и зарубежными аналогами; – проанализировать научную и практическую значимость проводимых исследований; – обосновать целесообразность разработки магистерской диссертации. |
| ПК-3.2 | Организует научно-исследовательскую, проектную деятельность и самостоятельную работу обучающихся по программам бакалавриата и ДПП | |
| ПК-3.3 | Контролирует и оценивает освоение обучающимися учебных курсов, дисциплин (модулей) программ бакалавриата и ДПП | |