



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Направление подготовки (специальность)
39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль/специализация) программы
Организация и управление в социальной работе

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения
заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	1

Магнитогорск
2022 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 80)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

26.01.2022, протокол № 7


Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО

01.02.2022 г. протокол № 6

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. социол. наук  А.В. Томаров

Рецензент:

Зам.директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусyak



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

определение места и роли межведомственного взаимодействия в профессиональной деятельности, освоение способов взаимодействия для решения профессиональных задач социальной работы

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Межведомственное взаимодействие в социальной работе входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Основы научной коммуникации

Профессиональная культура руководителя социальной службы

Социальное проектирование и моделирование

Социальные институты защиты и охраны детства

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Социальное партнерство

Теория и практика социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами

Теория и практика социальной работы с семьями различных типов

Технологии социальной работы с разными группами населения

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Межведомственное взаимодействие в социальной работе» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-2	Способен прогнозировать и проектировать реализацию социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки
ПК-2.1	Разрабатывает инструментарий для проведения мониторинга социальной ситуации, составляет прогноз развития социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки
ПК-2.2	Проводит анализ и обобщает полученную в процессе мониторинга информацию
ПК-2.3	Готовит предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания, определяя объем и качество оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 4,4 акад. часов;
- аудиторная – 4 акад. часов;
- внеаудиторная – 0,4 акад. часов;
- самостоятельная работа – 99,7 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

Форма аттестации - зачет с оценкой

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Межведомственное взаимодействие в решении проблем социальной работы								
1.1 Сущность, содержание, функции межведомственного взаимодействия в социальной работе	1	2		2/2И	99,7	Подготовка к практическому занятию Работа с электронными библиотеками	Практические занятия Устный опрос	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.2 Разработка программы расширения социальных связей учреждения с учетом социальной политики региона и страны						Подготовка к практическому занятию Поиск дополнительной информации по теме	Практические занятия Устный опрос	
1.3 Создание механизмов межведомственного взаимодействия в социальной работе						Подготовка к практическому занятию Поиск дополнительной информации по теме	Дискуссия Индивидуальное задание	
1.4 Совершенствование организационно-управленческой базы для осуществления механизмов межведомственного взаимодействия						Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	
1.5 Создание и реализация межведомственных проектов, направленных на решение задач социальной работы						Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	
Итого по разделу		2		2/2И	99,7			
Итого за семестр		2		2/2И	99,7		зао	

2. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с различными категориями								
2.1 Межведомственное взаимодействие в социальной работе с семьями и детьми, оказавшимися в социально опасном положении	1					Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	
Итого по разделу								
Итого за семестр		0	0	0				
Итого по дисциплине		2		2/2И	99,7		зачет с оценкой	

5 Образовательные технологии

1. Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую трансляцию знаний от преподавателя к студенту:

Информационная лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами.

Семинар – беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений с единым перечнем рекомендуемой литературы.

Лабораторная работа – организация учебной работы с реальными материальными и информационными объектами.

2. Технологии проблемного обучения – организация образовательного процесса, которая предполагает постановку проблемных вопросов, создание учебных проблемных ситуаций для стимулирования познавательной деятельности студентов:

Проблемная лекция – изложение материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов.

Практическое занятие в форме практикума – организация учебной работы, направленная на решение комплексной учебно-познавательной задачи.

Практическое занятие на основе кейс-метода – обучение в контексте моделируемой ситуации, воспроизводящей реальные условия деятельности.

3. Игровые технологии – организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий:

Учебная игра – форма воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста.

Деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма».

Ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях.

4. Технологии проектного обучения – организация образовательного процесса в соответствии с алгоритмом поэтапного решения проблемной задачи или выполнения учебного задания.

Типы проектов:

Исследовательский проект – структура приближена к формату научного исследования (доказательство актуальности темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, выдвижение гипотезы, обобщение результатов, выводы, обозначение новых проблем).

Творческий проект, как правило, не имеет детально проработанной структуры; учебно-познавательная деятельность студентов осуществляется в рамках рамочного задания, подчиняясь логике и интересам участников проекта, жанру конечного результата (газета, фильм, праздник, издание, экскурсия и т.п.).

Информационный проект – учебно-познавательная деятельность с ярко выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации о каком-то объекте, ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение для презентации более широкой аудитории).

5. Интерактивные технологии – организация образовательного процесса, которая предполагает активное и нелинейное взаимодействие всех участников, достижение на этой основе лично значимого для них образовательного результата.

Формы учебных занятий с использованием специализированных интерактивных технологий:

Лекция «обратной связи» – лекция-провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками), лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-прессконференция.

Семинар-дискуссия – коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы, выявление мнений в группе (межгрупповой диалог, дискуссия как спор-диалог).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учеб. пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева ; под ред. П.Д. Павленка. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 272 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003292-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/99540>

2. Безенкова, Т. А. Потенциал межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников государственных учреждений : учебное пособие [для вузов] / Т. А. Безенкова, Д. С. Алибаева ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3825.pdf&show=dcatalogues/1/1530264/3825.pdf&view=true>

б) Дополнительная литература:

1/ Аллахвердова, О. В. Переговоры в социальной работе: Учебное пособие / Аллахвердова О.В. - СПб:СПбГУ, 2017. - 134 с.: ISBN 978-5-288-05722-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1001333>

2/ Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова [и др.]. — 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 316 с. - ISBN 978-5-394-03185-4. - Текст : электронный. - URL: <https://>

в) Методические указания:

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46 с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/

Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным	URL: http://window.edu.ru/
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://magtu.informsystema.ru/Marc.html?locale=ru

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации; комплекс заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Обучающиеся выполняют задания, самостоятельно обращаясь к рекомендуемой учебной, справочной и оригинальной литературе. Допустим свободный поиск информации в сетях Интернет с учетом критериев достоверности и актуальности получаемых при этом сведений. Одним из видов самостоятельной работы магистров является написание творческой работы (реферата, эссе) по заданной или согласованной с преподавателем теме.

Тема 1.

Методологические и нормативно-правовые основы межведомственного взаимодействия в социальной сфере. Понятие «межведомственное взаимодействие в социальной сфере». Методологические основания межведомственного взаимодействия в социальной сфере. Нормативно-правовые основы межведомственного взаимодействия в социальной сфере. Принципы и механизмы межведомственного взаимодействия учреждений в социальной работе. Порядок межведомственного взаимодействия учреждений в социальной сфере. Организация деятельности специалистов разных ведомств на муниципальной территории.

Тема 2.

Система учреждений социальной сферы особенности их взаимодействия. Институт учреждений органов социальной сферы. Функции и задачи учреждений социальной сферы. Структура органов социальной сферы. Учреждения государственной социальной сферы. Порядок взаимодействия учреждений социальной сфере с органами исполнительной власти и организациями. Обоснование необходимости взаимодействия учреждений социальной сферы с учреждениями и организациями иных систем.

Тема 3.

Технологии межведомственного взаимодействия специалистов при решении проблем в социальной сфере. Профессиональные компетенции специалистов. Этические нормы взаимодействия специалистов с разными категориями населения. Повышение социально-психолого-педагогической компетентности специалистов при работе команды межведомственного взаимодействия. Виды межведомственного взаимодействия. Технологии межведомственного взаимодействия в работе специалистов с разными категориями семей.

Тема 4.

Проблемы результативности межведомственного взаимодействия в социальной сфере. Основные проблемы межведомственного взаимодействия. Риски в деятельности специалистов межведомственного взаимодействия и технологии их профилактики. Пути повышения результативности межведомственного взаимодействия в социальной сфере. Оценивание образовательных результатов межведомственного взаимодействия.

Тема 5.

Инновационные технологии межведомственного взаимодействия в социально-педагогической деятельности. Побудительные факторы для внедрения инновационных технологий межведомственного взаимодействия в социальной сфере: нехватка ресурсов для развития социальной сферы, приводящая к необходимости поиска новых, более дешёвых способов решения социальных проблем; обострение большинства социальных проблем, требующее выработки новых подходов к их решению; резко возросшая открытость российского общества, которая привела к использованию многих зарубежных социальных технологий, являющихся для России инновационными; тенденция ужесточения требований к качеству услуг предприятий и организаций социальной сферы; стремление к созданию открытого информационного общества на базе использования новых информационных технологий. Виды инновационных технологий межведомственного взаимодействия.

Подготовка доклада

Методические рекомендации по выполнению.

Доклад - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов, решение определенной учебно-практической, учебно-исследовательской и научной темы. Подготовка докладов осуществляется по вопросам, предложенным для самостоятельного изучения в теоретической части практических занятий. Подготовка ведется к каждому практическому занятию. Критерии оценивания: - студент представил доклад, соответствующий предъявляемым требованиям к структуре и оформлению; - содержание доклада соответствует заявленной теме, демонстрирует способность студента к самостоятельной исследовательской работе; - доклад содержит самостоятельные выводы студента, аргументированные с помощью данных, представленных в научной литературе.

Темы докладов:

1. Психолого-педагогическая работа с дезадаптированными детьми.
2. Проблема гиперактивных детей.
3. Трудный подросток: взаимодействие школы с полицией.
4. Взаимодействие школы с пожарной частью.
5. Организация социального благополучия детей.
6. Взаимодействие школы с родителями и другими учреждениями.
7. Роль службы занятости в образовательном процессе школы.
8. Беспризорные дети.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-2. Способен прогнозировать и проектировать реализацию социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки		
ПК-2.1	Разрабатывает инструментарий для проведения мониторинга социальной ситуации, составляет прогноз развития социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки	<p>Вопросы к зачету.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Межведомственное педагогическое взаимодействие как социальный механизм. 2. Межведомственное взаимодействие и ресурс государственнообщественной поддержки воспитанников интернатных учреждений. 3. Направления и опыт межведомственного педагогического взаимодействия в процессе воспитания и развития воспитанников интернатных учреждений. 4. Ресурсная база межведомственного педагогического взаимодействия как фактор. 5. Теоретико-методические основы педагогизации межведомственного взаимодействия в защите прав ребенка в РФ. 6. Защита прав воспитанника в парадигме лично ориентированной педагогики. 7. Социально-педагогический потенциал межведомственного взаимодействия в защите прав воспитанников интернатных учреждений. 8. Технологический и методический подходы к педагогизации межведомственного взаимодействия в защите прав ребенка. 9. Межведомственное взаимодействие в защите прав воспитанников интернатных учреждений как инновационная социально-педагогическая технология. 10. Организационно-педагогические и социальные условия реализации технологических и методических подходов к осуществлению педагогического взаимодействия по защите прав детей сирот как педагогического процесса. 11. Повышение кадрового потенциала межведомственного взаимодействия в процессе реализации задач защиты прав воспитанников интернатных учреждений. 12. Методология и методика оценки качества социальных услуг. 13. Правовая база в области регламентации социальных услуг в Российской Федерации.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>14. Содержание государственных стандартов на социально–правовые услуги.</p> <p>15. Содержание государственных стандартов на социально-медицинские услуги.</p> <p>16. Содержание государственных стандартов на социально-педагогические услуги.</p> <p>17. Содержание государственных стандартов на социально-бытовые услуги</p> <p>18. Нормативно-правовые основы межведомственного взаимодействия программ социально-педагогического сопровождения</p> <p>19. Особенности межведомственного взаимодействия деятельности по социально-педагогическому сопровождению ФГОС.</p> <p>20. Содержание стандарта этического поведения социального педагога и социального работника в РФ.</p> <p>21. Значение Федерального закона «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» в разработке государственных стандартов на социальное обслуживание пожилых людей и инвалидов.</p> <p>22. Права и обязанности субъектов Российской Федерации в формировании и развитии современной системы межведомственного взаимодействия в социальной сфере.</p> <p>23. Компетентностный подход к стандартизации межведомственного взаимодействия профессиональной деятельности социального педагога.</p> <p>24. Системно-деятельностный подход к стандартизации межведомственного взаимодействия профессиональной деятельности социального педагога.</p> <p>25. Экспресс-технологии межведомственного взаимодействия в оказании помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.</p>
ПК-2.2	Проводит анализ и обобщает полученную в процессе мониторинга информацию	<p>Практические задания.</p> <p>Задание 1.</p> <p>Разработайте модель межведомственного взаимодействия в социальной работе с пожилыми людьми.</p> <p>Задание 2.</p> <p>Разработайте модель межведомственного</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>взаимодействия в сфере социальной реабилитации инвалидов.</p> <p>Задание 3 Разработайте модель межведомственного взаимодействия в сфере социальной защиты детства.</p> <p>Задание 4. Презентация: Механизмы межведомственного взаимодействия в работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.</p> <p>Задание 5. Разработайте модель межведомственного взаимодействия в работе с несовершеннолетними правонарушителями.</p> <p>Задание 6. Разработайте модель межведомственного взаимодействия в социальной работе в сфере образования.</p> <p>Задание 7 Разработайте модель межведомственного взаимодействия в социальной работе в сфере здравоохранения.</p> <p>Задание 8. Презентация: Механизмы межведомственного взаимодействия в сфере социальной работы с молодежью.</p> <p>Задание 9 Разработайте модель межведомственного взаимодействия при реализации профилактических программ социальной направленности.</p>
ПК-2.3	<p>Готовит предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания, определяя объем и качество оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки</p>	<p>Ситуативные задачи</p> <p>Ситуация: В школу пришел новый директор. Педагогический коллектив ее состоял из различных группировок, постоянно конфликтовавших друг с другом. Низкий уровень трудовой дисциплины, попустительство и недостаток профессионализма административной команды – все это порождало слабое качество учебно-воспитательного процесса. Школа имела отрицательный рейтинг, проща говоря, пользовалась дурной славой. Надо отметить, что в школе существовали свои более или менее устоявшиеся традиции, определенная должностная иерархия. Сложилась система ценностей, нормы</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>поведения и стиль межличностных отношений, а также действовали свои годами проверенные методы и формы работы. В то же время подавляющее большинство сотрудников, включая и администрацию, были удовлетворены существующим положением дел и не стремились к каким-либо переменам.</p> <p>1. Как можно охарактеризовать сложившуюся в школе оргкультуру?</p> <p>2. Каковы Ваши действия по преодолению конфликта, как сделать так, чтобы в организации, в которую вы пришли, Вас стали считать своим? Варианты действий:</p> <p>а) директор решил в такой ситуации сконцентрировать власть в своих руках и действовать жесткими административными методами;</p> <p>б) директор решил привлечь на свою сторону часть педагогов, предоставив дополнительные льготы;</p> <p>в) изучить педколлектив, подобрать команду единомышленников и постепенно менять существующую оргкультуру на более перспективную;</p> <p>г) ваш вариант.</p>