



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Т.Е. Абрамзон

01.02.2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

СОЦИАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В РАБОТЕ С СЕМЬЕЙ

Направление подготовки (специальность)
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы
Психолого-педагогическое сопровождение детей, лиц с ОВЗ и их семей

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения
заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	2

Магнитогорск
2022 год


Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 127)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования


26.01.2022, протокол № 7

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО
01.02.2022 г. протокол № 6


Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:
доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук

 А.С. Каминский

Рецензент:

зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук

 Н.Ю. Андрусяк



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины «Социальный менеджмент в работе с семьей» являются: сформировать у студентов систему знаний о способах и методах выявления и решения социальных проблем общества, групп, индивида через использование аналитической стратегии кейс-стади и выработать профессиональные умения определения путей и способов организации помощи в социально-педагогическом сопровождении семьи и детей; сформировать умение использовать аналитические стратегии кейс-стади в области научно-исследовательской, социально-технологической деятельности.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Социальный менеджмент в работе с семьей входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Психолого-педагогические особенности современной семьи и детей

Самообразование и проектирование профессиональной карьеры

Инновационное предпринимательство

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Производственная - преддипломная практика

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Социальный менеджмент в работе с семьей» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-2	Способен проектировать психологически безопасную и комфортную образовательную среду, в том числе в условиях инклюзии
ПК-2.1	Выявляет в ходе наблюдения поведенческие и личностные проблемы обучающихся, связанные с особенностями их развития
ПК-2.2	Оценивает параметры и проектирует психологически безопасную и комфортную образовательную среду
ПК-2.3	Готовит предложения по совершенствованию безопасной и комфортной образовательной среды, в том числе в условиях инклюзии

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 академических часов, в том числе:

- контактная работа – 4,4 академических часов;
- аудиторная – 4 академических часов;
- внеаудиторная – 0,4 академических часов;
- самостоятельная работа – 99,7 академических часов;
- в форме практической подготовки – 0 академических часов;

– подготовка к зачёту – 3,9 академических часов

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в академических часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Теоретико-методологические основы социального менеджмента								
1.1 Менеджмент: основные понятия, теории и концепции развития	2	1		1	7	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка индивидуального проекта (план дискуссии на тему «соотношение понятий: «менеджмент», «методология»)	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального проекта	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.2 Социальная политика как контекст социального менеджмента					7	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка индивидуального проекта (план развития и реализации социальной политики города (населенного пункта))	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального проекта	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3

1.3 Проблемы управления социальной политикой				8	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка индивидуального задания (эссе «Принципы управления государственной семейной политикой: реальность и перспективы»)	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального задания	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу	1		1	22			
2. Практические основы социального менеджмента в работе с семьей							
2.1 Оценка как инструмент социального менеджмента	2			11	Разработка индивидуального проекта (методика оценки уровня доходов получателя социальной помощи)	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального проекта	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.2 Понятие социальной экспертизы. Понятия качества, результативности и эффективности				11	Разработка индивидуального проекта (разработайте план программы социального обслуживания семьи)	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального проекта	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.3 Критерии эффективности социально-педагогической работы с семьей				11	Разработка индивидуального проекта (на различных примерах покажите особенности проведения оценочных исследований)	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального проекта	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.4 Менеджмент в сфере социального обеспечения за рубежом. Проблема эффективности социального менеджмента	1		1	11	Разработка индивидуального проекта (составьте план работы социальной службы, работающей с семьями)	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального проекта	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.5 Образование и социальный менеджмент				11	Разработка индивидуального задания (эссе «Как влияет качество образования на качество жизни»)	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального задания	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3

2.6	Оценивание образовательной деятельности: подходы и критерии				11	Разработка индивидуального задания (напишите эссе «роль контроля в системе менеджмента качества»)	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального задания	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.7	Технологии социального менеджмента в работе с семьей				11,7	Разработка индивидуального проекта (напишите эссе «Особенности технологии социального менеджмента в работе с семьей»)	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального задания	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу		1		1	77,7			
Итого за семестр		2		2	99,7		зачёт	
Итого по дисциплине		2		2	99,7		зачет	

5 Образовательные технологии

В ходе освоения курса предусмотрено использование различных образовательных и информационных технологий и соответствующих форм обучения: традиционные образовательные технологии (информационная лекция, семинар – беседа); технологии проблемного обучения (практическое занятие на основе кейс-метода, проблемная лекция); технологии проектного обучения (творческий проект студентов); интерактивные технологии (лекция-беседа семинар-дискуссия).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Кузнецова Н. В. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. В. Кузнецова ; МГТУ. - Магнитогорск : [МГТУ], 2017. - 309 с. : табл., схемы. - Режим доступа:<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3450.pdf&show=dcatalogues/1/1514274/3450.pdf&view=true>. - Макрообъект. - ISBN 978-5-9967-0927-4.

2. Симаков Д. Б. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / Д. Б. Симаков, З. В. Якобсон, Ю. Г. Терентьева. - Магнитогорск : МГТУ, 2012. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1008.pdf&show=dcatalogues/1/1119194/1008.pdf&view=true>. - Макрообъект.

3. Свиридова Г. С. Инновационный менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. С. Свиридова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2514.pdf&show=dcatalogues/1/1130298/2514.pdf&view=true>. - Макрообъект.

б) Дополнительная литература:

1. Гурьянова И. В. Основы семейного консультирования [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / И. В. Гурьянова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2427.pdf&show=dcatalogues/1/1130129/2427.pdf&view=true>. - Макрообъект.

2. Карманова Е. В. Организация учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Карманова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2444.pdf&show=dcatalogues/1/1130162/2444.pdf&view=true>. - Макрообъект.

3. Потрикеева О. Л. Социальное самочувствие семьи монопрофильного города [Электронный ресурс] : монография / О. Л. Потрикеева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1489.pdf&show=dcatalogues/1/1124018/1489.pdf&view=true>. - Макрообъект.

4. Слепухина Г. В. Социально-психологические основы работы с семьей [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. В. Слепухина, О. Г. Петушкова, Н. В. Кобзева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2660.pdf&show=dcatalogues/1/1131308/2660.pdf&view=true.> - Макрообъект.

в) Методические указания:

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. - 46 с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно
Браузер Yandex	свободно распространяемое	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа

г. Магнитогорск, ул. Ленина, д.38, ауд. № 333. Центр дистанционных образовательных технологий Стол рабочий – 4 шт.

Стол компьютерный – 1 шт.

Стол одно тумбовый – 1 шт.

Стул с откидным столиком (пюпитром) – 20 шт.

Кресло «Престиж» - 6 шт.

Компьютер персональный - 5шт,

ИБП APC Back-UPS 500VA - 5шт,

Настольный спикерфон Plantronocs Calistro 620 - 4 шт,

Документ камера Aver Media Aver Vision U15- 5шт,

Графический планшетWacomIntuosPTH-851 - 3шт,

Веб-камера Logitech HD Pro C920 Lod-960-000769- 4шт,

Система настольная акустическая Genius SW-S2/1 200RMS - 4 шт,

Видеокамера купольная Praxis PP-2010L 4-9 - 5шт,

Аудиосистема с петличным радио микрофоном Arthur Forty U-960B – 1 шт,

Система интерактивная Smart Board 480 (экран+проектор) - 1 шт,

Поворотная веб-камера с потолочным подвесом Logitech BCC950 loG-960-000867– 1шт,

Комплект для передачи сигнала- 1 шт,

Пульт управления презентацией Logitech Wireless Presenter R 400 - 1 шт,

Усилитель мощности звуковой волны BOSE -1 шт,

Компьютер персональный для диспетчера - 1 шт,

МФУ Canon- 1шт,

Стереогарнитура (микрофон+наушники) Plantronics Entera)- 4 шт,

Видеорегиcтpатор с жестким диском - 1 шт,

Коммутатор доступа Qtech QSW-2800-28TAC - 1 шт. Windows Professional 8 RUOLPNLAE, № лицензии – 63533738, дата покупки – 14.05.2014, срок действия – бессрочно Microsoft Office Professional Plus 2013, № лицензии – 63533553, дата покупки 14.05.2014, срок действия – бессрочно Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный, № лицензии 1AF2-000451-5712AA16, дата покупки – 21.03.2018, срок действия- 2 года.

г. Магнитогорск, ул. Ленина, д.38, ауд. № 335. Центр дистанционных образовательных технологий Стол компьютерный – 10 шт.

Стол письменный – 1 шт.

Стул офисный – 20 шт.

Стул – 15 шт.

Документ-камера Epson – 8 шт.

Источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP – 9 шт.

Камера высокого разрешения – 1 шт.

Компьютер персональный (тип6) – 9 шт.

Проектор View Sonic PJD7526W– 1 шт.

Спикерфон настольный Calisto-620 Plantronics – 9 шт.

Веб-камера Logitech C920 – 9 шт.

Система акустическая настольная – 9 шт.

Стереогарнитура (микрофон с шумоподавлением) – 9 шт.

Экран настенный Digis Optimal-C MW DSOC-11032*2 -1 шт.

Windows Professional 7 Russian, № лицензии – 47818300, дата покупки – 13.12.2010. срок действия- бессрочно

Microsoft Office Professional Plus 2010, № лицензии – 60241713, дата покупки 13.04.2012,
срок действия – бессрочно

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

1. Раздел Теоретико-методологические основы социального менеджмент в работе с семьей

Тема 1.1 Менеджмент: основные понятия, теории и концепции развития.

1. Методологические основы менеджмента.
2. История и ключевые этапы развития науки управления.

Вопросы для самоконтроля

1. Охарактеризуйте понятия: «менеджмент», «методология».
2. Проанализируйте соотношение этих понятий.
3. Проанализируйте историю развития науки управления.
4. Раскройте сущность ключевых этапов развития науки управления.

Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект (план дискуссии на тему «соотношение понятий: «менеджмент», «методология»)
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).

Тема 1.2 Тема Социальная политика как контекст социального менеджмента.

1. Социальная политика, социальное государство и социальный менеджмент.
2. Социальная политика на местном уровне.

Вопросы для самоконтроля

1. Охарактеризуйте понятия «социальная политика», «социальное государство», «социальный менеджмент».
2. Проанализируйте эти понятия. Выделите общие и существенные признаки этих понятий.
3. Каковы основные характеристики социальной политики на местном уровне.
4. Проанализируйте основные этапы развития социальной политики в контексте социального менеджмента.

Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект (план развития и реализации социальной политики города (населенного пункта).
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).

Тема 1.3 Тема Проблемы управления в социальной политике.

1. Принципы управления государственной семейной политикой: реальность и перспективы.
2. Согласование интересов семьи и государства.

Вопросы для самоконтроля

1. Проанализируйте понятия «принципы управления», «государственная семейная политика».
2. В чем особенность государственной семейной политики РФ, реализуемой в настоящее время?
3. Проанализируйте виды государственной семейной политики.
4. В чем проявляется цель государственной семейной политики?
5. Почему согласование интересов семьи и государства является важной государственной проблемой?
6. Раскройте методы работы государства в интересах семьи.
7. В чем вы видите роль семьи в развитии государства?

Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект (эссе «Принципы управления государственной семейной политикой: реальность и перспективы»).
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).

Тесты для самоконтроля по разделу 1.

1. Менеджмент – это:

- 1) управление человеческим коллективом в процессе общественного производства
- 2) целенаправленный, осознанный процесс регулирования процессов производства для достижения целей организации
- 3) управление производственно-хозяйственными системами: предприятиями, фирмами, компаниями и т.д.
- 4) деятельность по подготовке, выработке и реализации управленческих решений

2. Что является объектом и субъектом менеджмента?

- 1) технические ресурсы
- 2) люди
- 3) финансовые ресурсы
- 4) технологии

3. В какой стране сложились условия, способствовавшие появлению менеджмента?

- 1) Аргентине
- 2) Бразилии
- 3) Польше
- 4) США

4. Метод управления – это:

- 1) совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных организацией целей
- 2) существенные, повторяющиеся, объективные взаимосвязи явлений и процессов в хозяйственной деятельности
- 3) совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которая образует определённую целостность

4) область трудовой деятельности

5. Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?

1) экономических

2) административных

3) в социально-психологических

4) правовых

6. Социально-психологические методы менеджмента способствуют формированию в организации:

1) инфраструктуры

2) иерархических отношений

3) морально-психологического климата

4) административного принуждения

7. В процессе межличностного общения менеджер использует язык:

1) официальный и просторечный

2) жестов и мимики

3) вербальный и невербальный

4) деловой и общепринятый

8. Современный менеджмент рассматривает конфликт как:

1) следствие плохого характера сотрудников

2) инструмент для организационных изменений

3) необходимость смены руководителя

4) зло, которое нельзя допускать в организации

9. Одной из основных функций менеджмента является:

1) наблюдение за ходом производства

2) методическое обеспечение принятия решения

3) планирование

4) издание приказов и распоряжений

10. Планирование, организация, регулирование и контроль – это:

1) обязанность менеджера

2) функции менеджмента

3) этапы планирования

4) новый метод управления

11. С чего начинается работа по принятию управленческих решений?

1) подготовка решения

2) сбор информации

3) оценка ситуации

4) разработка вариантов решений

12. Какие стили руководства существуют?

1) семейное, авторитарное, демократическое

2) демократическое, анархическое, публичное

- 3) либеральное, авторитарное, демократическое
- 4) невмешательство, либеральное, демократическое

Раздел 2. Практические основы социального менеджмент в работе с семьей

Тема 2.1 Оценка как инструмент социального менеджмента.

1. Оценка потребностей семьи.
2. Оценка уровня доходов получателя социальной помощи: проверка нуждаемости.
3. Оценка программ и проектов.
4. Формы оценки программ.

Вопросы для самоконтроля

1. Проанализируйте понятия «семья», «социальный менеджмент», «оценка».
2. Рассмотрите особенности оценки потребностей семьи
3. В чем состоят цели, задачи, принципы социальной помощи?
4. Проанализируйте методики оценки уровня доходов получателя социальной помощи.
5. Раскройте особенности оценки программ и проектов.
6. Какие формы оценки программ вы знаете? Сделайте анализ одной из форм.

Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект (методика оценки уровня доходов получателя социальной помощи).
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).

Тема 2.2 Понятие социальной экспертизы.

1. Понятия качества, результативности и эффективности.
2. Цели и задачи программы социального обслуживания семей.
3. Цели и задачи оценки результативности социального обслуживания семей.

Вопросы для самоконтроля

1. Проанализируйте понятие «качество», «результативность», «эффективность».
2. Охарактеризуйте общие цели и задачи программ социального обслуживания семей. Сделайте сравнительный анализ.
3. Проанализируйте цели и задачи оценки результативности социального обслуживания семей.

Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект (разработайте план программы социального обслуживания семьи).
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).

Тема 2.3 Критерии эффективности социально-педагогической работы с семьей.

1. Обеспечение качества социального обслуживания семей.
2. Проведение оценочного исследования.
3. Оценка качества и эффективности в социальных службах.

Вопросы для самоконтроля

1. Проанализируйте установки специалиста на деятельность по обеспечению качества социального обслуживания семей.
2. Проанализируйте «проблемные» и ресурсные установки. Сделайте сравнительный анализ.
3. Куда направлен вектор развития проведения оценочных исследований?
4. Кем, когда и как часто осуществляется оценка качества и эффективности в социальных службах?

Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект (на различных примерах покажите особенности проведения оценочных исследований).
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).

Тема 2.4 Менеджмент в сфере социального обеспечения за рубежом.

1. Проблема эффективности социального менеджмента.
2. Типы социальных служб, работающих с семьями.

Вопросы для самоконтроля

1. Проанализируйте понятие «эффективность социального менеджмента».
2. Охарактеризуйте общую характеристику проблем эффективности социального менеджмента.
3. Проанализируйте типы социальных служб, работающих с семьями.

Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект (составьте план работы социальной службы, работающей с семьями).
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).

Тема 2.5 Образование и социальный менеджмент.

1. Теоретико-методологические основы управления качеством образования.
2. Понятие «качество образования».

Вопросы для самоконтроля

1. Проанализируйте критерии и показатели основ управления качеством образования.
2. Охарактеризуйте этапы управления качеством образования.
3. Раскройте особенности теоретико-методологических основ управления качеством образования.
4. Как осуществляется подготовка сетевой встречи? Проанализируйте этапы: приглашение на встречу; баланс участников; мобилизация участников.
5. Охарактеризуйте понятие «качество образования».

Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект (эссе «Как влияет качество образования на качество жизни»).

2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).

Тема 2.6 Оценивание образовательной деятельности: подходы и критерии.

1. Показатели/индикаторы оценки качества образования.
2. Процедуры оценки качества образования в плане работы с семьей.
3. Контроль деятельности образовательного учреждения в системе менеджмента качества.

Вопросы для самоконтроля

1. Охарактеризуйте понятие «показатели/индикаторы» оценки качества образования.
2. Раскройте особенности процедуры оценки качества образования в плане работы с семьей.
3. Как осуществляется контроль деятельности образовательного учреждения в системе менеджмента качества.

Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект (напишите эссе «роль контроля в системе менеджмента качества»).
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).

Тема 2.7 Технологии социального менеджмента в работе с семьей.

1. Общие технологии.
2. Частные технологии.
3. Назначение и роль мотивационного интервью в социальной работе с различными категориями населения.
4. Особенности и условия реализации мотивационного интервью в решении проблем различных категорий граждан.

Вопросы для самоконтроля

1. Проанализируйте общие технологии социального менеджмента.
2. Проанализируйте частные технологии социального менеджмента.
3. В чем их сходство и различие?
4. Назначение и роль мотивационного интервью в социальной работе с различными категориями населения.
5. Проанализируйте особенности и условия реализации мотивационного интервью в решении проблем различных категорий граждан.

Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект (напишите эссе «Особенности технологии социального менеджмента в работе с семьей»).
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).

Тесты для самоконтроля по разделу 2.

1. На оказание содействия родителям, учителям, наставникам в обучении и воспитании детей, подростков, юношей нацелено:

- 1) социально-правовое посредничество;
- 2) социально-информационное посредничество;
- 3) социально-психологическое посредничество;
- 4) социально-педагогическое посредничество.

2. Конкретная семья как группа и объект исследования

- 1) нормальная семья;
- 2) идеальная семья;
- 3) **реальная.**

3. Первая из пяти потребностей человека по А.Маслоу в иерархической структуре:

- 1) потребность в безопасности и защите;
- 2) потребность в уважении;
- 3) **физические потребности;**
- 4) потребность в принадлежности и любви;
- 5) потребность в самоактуализации.

4. Семья – это ...

- 1) малый коллектив;
- 2) **малая группа;**
- 3) малое общество;
- 4) малая культура.

5. Присущая человеку социальная структура семьи дает детям возможность:

- 1) получить очень хороший уход;
- 2) воспринимать социальные и культурные обычаи;
- 3) усваивать опыт предшествующих поколений;
- 4) **верны все ответы.**

6. Под качеством образования понимается:

- 1) характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реально достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям
- 2) конечный продукт обучения в элитном образовательном учреждении, услуги которого высоко оценены социумом и соответствующими и контролирующими структурами
- 3) количественный показатель, соответствующий числу положительных оценок за какую-либо работу или количеству «хорошистов» и «отличников» в конце четверти или года
- 4) знания, умения и навыки, приобретаемые учениками в процессе обучения и используемые ими в повседневной жизни

7. По степени взаимодействия учителя и ученика выделяют следующие виды контроля:

- 1) внешний, взаимный, самоконтроль
- 2) продуктивный, репродуктивный, реконструктивно-вариативный
- 3) систематический, эпизодический, итоговый
- 4) предварительный, текущий, итоговый

8. Кто является субъектом правоотношений в сфере социального обеспечения?

- 1) **гражданин;**
- 2) орган местного самоуправления;
- 3) благотворительные фонды;
- 4) страховые агенты.

9. К отличительным признакам метода права социального обеспечения относится:

- 1) юридическое неравенство сторон, когда властвующие субъекты (публично – правовое образование в целом, государственные и местные органы власти и их должностные лица) издают предписания, обязательные для исполнения; исполнение таких обязательных предписаний обеспечивается принудительной силой государства;
- 2) использование специфических способов средств правового воздействия – общее установление и конституционное закрепление;
- 3) **совокупность и сочетание как централизованных, так и локальных форм установления обязанностей и прав субъектов общественных отношений, т.е. на государственном уровне утверждается минимально допустимый стандарт социальной обеспечения граждан, который не может быть снижен на уровне субъектов федерации или местном уровне;**
- 4) сравнительное сопоставление законов, иных нормативно – правовых актов государства в целом.

10. Какое из приведенных понятий, относится к праву социального обеспечения:

- 1) это совокупность мероприятий, направленных на предоставление материальной помощи малозащищенным слоям населения (пожилым, учащейся молодежи, лицам с ограниченными возможностями, лицам с низким уровнем доходов, лицам без средств существования и др.) и мероприятий, направленных на функционирование системы социального обеспечения;
- 2) **это форма осуществления социальной политики страны, финансируемая из государственного бюджета и внебюджетных фондов с целью дальнейшего предоставления отдельным категориям граждан материальных благ при возникновении у них определенных событий;**
- 3) это форма осуществления социальной политики страны, финансируемая из государственного бюджета и внебюджетных фондов с целью дальнейшего предоставления отдельным категориям граждан материальных благ при возникновении у них;
- 4) это деятельность государства, направленная на стабилизацию социальной группы людей, отдельных категорий граждан.

11. Постановка конкретных вопросов, подлежащих решению и последовательно приводящих к достижению основной цели управления - это

- 1) **задачи управления**
- 2) функции управления
- 3) принципы управления

12. Принципы управления – это

- 1) **основополагающие идеи, руководящие начала, лежащие в основе управленческой деятельности и раскрывающие ее сущность**
 - 2) основные направления управленческой деятельности
 - 3) способы, при помощи которых реализуются функции управления
- Управление – это
- 1) способность систем к реализации программ в процессе информационного взаимодействия управляющей и управляемой подсистем
 - 2) совокупность элементов, соединенных отношениями, порождающими интегративные качества
 - 3) **сознательная деятельность людей по стабилизации социальных систем, сохранении их целостности, устойчивости, оптимизации функции с целью обеспечения удовлетворения общественных потребностей**

13. Социальная политика – это

1) сознательная деятельность людей по стабилизации социальных систем, сохранении их целостности, устойчивости, оптимизации функции с целью обеспечения удовлетворения общественных потребностей

2) деятельность политических, общественных организаций, направленная на предотвращение социальной напряженности, устойчивое воспроизведение и развитие социальной сферы, обеспечение удовлетворения жизненных потребностей людей, повышение уровня и совершенствование качества жизни, оказание социальной помощи нуждающимся в ней социальным группам.

3) это система способов идеологического и социально-психологического воздействия с целью изменения мышления и поведения людей вопреки их интересам

14. Социальная система – это

1) совокупность социальных явлений и процессов, которые находятся в отношениях и связи между собой и образуют некоторый социальный объект

2) способ взаимосвязи взаимодействующих подсистем, компонентов и элементов, обеспечивающий целостность системы

3) деятельность органов государственной власти и их должностных лиц по практическому воплощению выработанного на основе соответствующих процедур политического курса

15. К методам социального проектирования относятся (два варианта ответа)

1) методика вживания в роль

2) методика матрицы идей

3) эмпирические методы

16. Объектами социального проектирования являются (два варианта ответа)

1) человек как общественный индивид

2) социальные модели

3) общественные отношения

17. К основным характеристикам социального проекта относятся следующие (два варианта ответа)

1) характеристики, поддающиеся созданию в течение только определенного промежутка времени

2) возможные негативные последствия реализации проекта

3) параметры, способные обеспечить реализацию социального заказа

18. Выделяют следующие виды социальных технологий

1) базовые

2) профессиональные

3) частные

19. Механизм поддержания социального порядка, основанный на проверке фактически достигнутых результатов деятельности с ожидаемыми - это

1) социальный анализ

2) социальный контроль

3) социальный учет

20. Фиксация информации, выраженной в количественных показателях, о результатах состояния системы управления – это

1) социальный учет

2) управленческий учет

3) финансовый учет

21. Государственная программа РФ в сфере социального развития

- 1) подлежит общественному обсуждению
- 2) принимается Государственной Думой
- 3) должна быть одобрена Президентом РФ

22. Развернутый документ, прорабатывающий в масштабах конкретной территории совокупность условий, необходимых для оптимизации социальной сферы, – это

- 1) **социальная программа**
- 2) социальная модель
- 3) нормативный правовой акт

23. Правила, регулирующие поведение людей, деятельность организаций в их взаимоотношениях, призванные обеспечить общественный порядок – это

- 1) **социальные нормы**
- 2) социальные принципы
- 3) социальные законы

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-2 Способен проектировать психологически безопасную и комфортную образовательную среду, в том числе в условиях инклюзии		
ПК-2.1	Выявляет в ходе наблюдения поведенческие и личностные проблемы обучающихся, связанные с особенностями их развития	<p><i>Перечень теоретических вопросов</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Согласование интересов семьи и государства. 2. Оценка как инструмент социального менеджмента. Оценка потребностей семьи. 3. Оценка уровня доходов получателя социальной помощи: проверка нуждаемости. 4. Оценка программ и проектов. Формы оценки программ. 5. Понятие социальной экспертизы. 6. Цели и задачи программы социального обслуживания семей. 7. Цели и задачи оценки результативности социального обслуживания семей. 8. Критерии эффективности социально-педагогической работы с семьей. 9. Обеспечение качества социального обслуживания семей. 10. Типы социальных служб, работающих с семьями. 11. Проблема эффективности социального менеджмента. 12. Образование и социальный менеджмент. 13. Теоретико-методологические основы управления качеством образования. 14. Процедуры оценки качества образования в плане работы с семьей.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p><i>Тесты для самоконтроля</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. На оказание содействия родителям, учителям, наставникам в обучении и воспитании детей, подростков, юношей нацелено: <ol style="list-style-type: none"> 1) социально-правовое посредничество; 2) социально-информационное посредничество; 3) социально-психологическое посредничество; 4) социально-педагогическое посредничество. 2. Конкретная семья как группа и объект исследования <ol style="list-style-type: none"> 1) нормальная семья; 2) идеальная семья; 3) реальная. 3. Первая из пяти потребностей человека по А.Маслоу в иерархической структуре: <ol style="list-style-type: none"> 1) потребность в безопасности и защите; 2) потребность в уважении; 3) физические потребности; 4) потребность в принадлежности и любви; 5) потребность в самоактуализации. 4. Семья – это ... <ol style="list-style-type: none"> 1) малый коллектив; 2) малая группа; 3) малое общество; 4) малая культура. 5. Присущая человеку социальная структура семьи дает детям возможность: <ol style="list-style-type: none"> 1) получить очень хороший уход; 2) воспринимать социальные и культурные обычаи;

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>3) усваивать опыт предшествующих поколений;</p> <p>4) верны все ответы.</p> <p>6. Под качеством образования понимается:</p> <p>1) характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реально достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям</p> <p>2) конечный продукт обучения в элитном образовательном учреждении, услуги которого высоко оценены социумом и соответствующими и контролирующими структурами</p> <p>3) количественный показатель, соответствующий числу положительных оценок за какую-либо работу или количеству «хорошистов» и «отличников» в конце четверти или года</p> <p>4) знания, умения и навыки, приобретаемые учениками в процессе обучения и используемые ими в повседневной жизни</p> <p>7. По степени взаимодействия учителя и ученика выделяют следующие виды контроля:</p> <p>1) внешний, взаимный, самоконтроль</p> <p>2) продуктивный, репродуктивный, реконструктивно-вариативный</p> <p>3) систематический, эпизодический, итоговый</p> <p>4) предварительный, текущий, итоговый</p> <p>8. Кто является субъектом правоотношений в сфере социального обеспечения?</p> <p>1) гражданин;</p> <p>2) орган местного самоуправления;</p> <p>3) благотворительные фонды;</p> <p>4) страховые агенты.</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>9. К отличительным признакам метода права социального обеспечения относится:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) юридическое неравенство сторон, когда властвующие субъекты (публично – правовое образование в целом, государственные и местные органы власти и их должностные лица) издают предписания, обязательные для исполнения; исполнение таких обязательных предписаний обеспечивается принудительной силой государства; 2) использование специфических способов средств правового воздействия – общее установление и конституционное закрепление; 3) совокупность и сочетание как централизованных, так и локальных форм установления обязанностей и прав субъектов общественных отношений, т.е. на государственном уровне утверждается минимально допустимый стандарт социальной обеспечения граждан, который не может быть снижен на уровне субъектов федерации или местном уровне; 4) сравнительное сопоставление законов, иных нормативно – правовых актов государства в целом. <p>10. Какое из приведенных понятий, относится к праву социального обеспечения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) это совокупность мероприятий, направленных на предоставление материальной помощи малозащищенным слоям населения (пожилым, учащейся молодежи, лицам с ограниченными возможностями, лицам с низким уровнем доходов, лицам без средств существования и др.) и мероприятий, направленных на функционирование системы социального обеспечения; 2) это форма осуществления социальной политики страны,

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>финансируемая из государственного бюджета и внебюджетных фондов с целью дальнейшего предоставления отдельным категориям граждан материальных благ при возникновении у них определенных событий;</p> <p>3) это форма осуществления социальной политики страны, финансируемая из государственного бюджета и внебюджетных фондов с целью дальнейшего предоставления отдельным категориям граждан материальных благ при возникновении у них;</p> <p>4) это деятельность государства, направленная на стабилизацию социальной группы людей, отдельных категорий граждан.</p> <p>11. Постановка конкретных вопросов, подлежащих решению и последовательно приводящих к достижению основной цели управления - это</p> <p>1) задачи управления</p> <p>2) функции управления</p> <p>3) принципы управления</p> <p>12. Принципы управления – это</p> <p>1) основополагающие идеи, руководящие начала, лежащие в основе управленческой деятельности и раскрывающие ее сущность</p> <p>2) основные направления управленческой деятельности</p> <p>3) способы, при помощи которых реализуются функции управления</p> <p>Управление – это</p> <p>1) способность систем к реализации программ в процессе информационного взаимодействия управляющей и управляемой подсистем</p> <p>2) совокупность элементов, соединенных отношениями, порождающими интегративные качества</p> <p>3) сознательная деятельность людей по стабилизации социальных систем, сохранении их целостности, устойчивости, оптимизации</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>функции с целью обеспечения удовлетворения общественных потребностей</p> <p>13. Социальная политика – это</p> <p>1) сознательная деятельность людей по стабилизации социальных систем, сохранении их целостности, устойчивости, оптимизации функции с целью обеспечения удовлетворения общественных потребностей</p> <p>2) деятельность политических, общественных организаций, направленная на предотвращение социальной напряженности, устойчивое воспроизведение и развитие социальной сферы, обеспечение удовлетворения жизненных потребностей людей, повышение уровня и совершенствование качества жизни, оказание социальной помощи нуждающимся в ней социальным группам.</p> <p>3) это система способов идеологического и социально-психологического воздействия с целью изменения мышления и поведения людей вопреки их интересам</p> <p>14. Социальная система – это</p> <p>1) совокупность социальных явлений и процессов, которые находятся в отношениях и связи между собой и образуют некоторый социальный объект</p> <p>2) способ взаимосвязи взаимодействующих подсистем, компонентов и элементов, обеспечивающий целостность системы</p> <p>3) деятельность органов государственной власти и их должностных лиц по практическому воплощению выработанного на основе соответствующих процедур политического курса</p>
ПК-2.2	Оценивает параметры и проектирует психологически безопасную и	Разработка индивидуального проекта (план дискуссии на тему «соотношение понятий: «менеджмент», «методология»)

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	комфортную образовательную среду	<p>Разработка индивидуального проекта (план развития и реализации социальной политики города (населенного пункта).</p> <p>Разработка индивидуального проекта (эссе «Принципы управления государственной семейной политикой: реальность и перспективы»).</p> <p>Разработка индивидуального проекта (методика оценки уровня доходов получателя социальной помощи).</p> <p>Разработка индивидуального проекта (разработайте план программы социального обслуживания семьи).</p> <p>Разработка индивидуального проекта (на различных примерах покажите особенности проведения оценочных исследований).</p> <p>Разработка индивидуального проекта (составьте план работы социальной службы, работающей с семьями).</p> <p>Разработка индивидуального проекта (эссе «Как влияет качество образования на качество жизни»).</p> <p>Разработка индивидуального проекта (напишите эссе «роль контроля в системе менеджмента качества»).</p> <p>Разработка индивидуального проекта (напишите эссе «Особенности технологии социального менеджмента в работе с семьей»).</p>
ПК-2.3	Готовит предложения по совершенствованию безопасной и комфортной образовательной среды, в том числе в условиях инклюзии	<p><i>Задания на решение задач из профессиональной области</i></p> <p>Ситуация 1. Женщина А., 27 лет. Образование – среднее, профессии нет. Имеет дочь от первого брака 7 лет. Первый муж был ВИЧ+ умер. Повторно вышла замуж. В настоящее время беременна, срок 33 недели. В центре по профилактике и борьбе со СПИДом состоит на учёте с 2008 года, но не наблюдалась. На учёте в женской консультации состоит с 26 недель беременности. Беременность не планировалась. Ребёнок желанный. В родительской семье: мать В. (45 лет) работает. Дочь пациентки проживает</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>с матерью, находится на её полном содержании. О диагнозе женщины мать не знает. Изначально была против беременности, общаются редко. Женщина материально зависима от мужа. Отношения с родителями мужа (мамой, бабушкой) напряжённые. Были против отношений между ним (женщина старше своего супруга на 3 г.) и беременности. Наладить отношения с родственниками мужа женщина не пыталась. Женщину волнует вопрос прописки будущего ребёнка, так как муж отказывается прописывать ребёнка в своей квартире.</p> <p>Женщина на контакт идёт легко, в беседе активна, свободно делится своими переживаниями. Нет принятия диагноза. У женщины повышен уровень тревоги. Боится негативного отношения со стороны медицинского персонала родильного дома. С чем связан страх - женщина объяснить не может. Беременность не планировалась. На учёт в женскую консультацию встала на 26 недели, в центр по профилактике и борьбе со СПИДом обратилась в 31 неделю беременности.</p> <p>Определите проблемы семьи.</p> <p>Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.</p> <p>Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?</p> <p>Какие механизмы решения данной проблемы Вы можете предложить?</p> <p>Задание 1. Составьте «письмо-обращение» для клиента, затронутого любой проблемой (на Ваш выбор) детей и их семей.</p> <p>Задание 2. Представьте, что Вам необходимо создать партнерскую сеть с целью профилактики ВИЧ среди лиц, уязвимых к ВИЧ/СПИД в образовательной среде. Каким образом Вы будете это делать? Разработайте пошаговые действия.</p> <p>Задание 3. Разработайте алгоритм разработки кейсов для детей и их семей</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>(на Ваш выбор).</p> <p>Задание 4. Какое из приведенных ниже определений Вы считаете правильным? Обоснуйте свой ответ.</p> <p>«Такт – это умелое применение нормы в соответствии с возникшей ситуацией. В такте всегда есть что-то от импровизации, от интуитивной оценки сложившейся ситуации. Интуиция же дается общей культурой, высокой нравственностью человека, опытом».</p> <p>«Такт – это неписаное соглашение не замечать чужих ошибок и не заниматься их исправлением».</p> <p>Задание 5. Какой элемент нравственной культуры личности отражен в народной мудрости? Достаточно ли для оценки облика человека знать этот элемент?</p> <p>«Народная мудрость гласит, когда хочешь узнать цену человеку, поставь его перед чужой радостью и чужой бедой – не ошибешься, увидишь, что он за человек. Будет радоваться вместе с чужой радостью или залется желчью черной зависти? Будет он горевать над чужим несчастьем или злорадствовать? Или пройдет равнодушно и мимо чужой радости, и мимо черной беды, раз она не его?»</p> <p>Задание 6. Создайте партнерскую сеть для города Магнитогорска. В данную сеть должны входить как минимум 6 организаций различных форм собственности.</p> <p>При выполнении задания ответьте на следующие вопросы:</p> <p>Какие учреждения должны входить в партнерскую сеть и почему?</p> <p>Какую помощь они смогут оказать?</p> <p>Какую помощь в рамках деятельности своей организации (по месту работы) Вы можете оказать социально уязвимым группам и при каких условиях?</p> <p>Можете ли вы стать участником партнерской сети?</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>Задание 7. Сформируйте партнерскую сеть по территориальному признаку. Представьте схематическую модель координационного механизма и определите шаги, которые необходимо сделать для того, чтобы координационный механизм успешно действовал. Особое внимание уделите вопросу наличия, отсутствия или необходимости создания ресурсного центра на территории.</p> <p>Задание 8. Разработайте алгоритм реализации сетевого метода в работе с семьей. Какие документы необходимо вести при его реализации?</p>

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Социальный менеджмент в работе с семьей» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания (контрольная работа), выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета.

При подготовке к зачету особое внимание следует обратить на следующие моменты:

1. Ознакомиться с вопросником к зачету, выявить вопросы, по которым недостаточно материала.
2. Внимательно изучить конспекты лекций и содержание записей, сделанных на практических занятиях.
3. Ознакомиться со списком рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы по каждой теме.
4. Изучить материал по учебникам и учебным пособиям.
5. Помнить, что на зачете необходимо не только воспроизвести изученный материал, но и связать теоретический материал с практикой.

Показатели и критерии оценивания зачета:

– на оценку **«зачтено»** – обучающийся демонстрирует высокий, средний или пороговый уровень сформированности компетенций: показывает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности; демонстрирует основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации; в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«не зачтено»** – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

Контрольная работа для студентов заочного отделения по дисциплине состоит из теоретического вопроса.

Перечень теоретических вопросов

1. История и ключевые этапы развития науки управления.
2. Социальная политика как контекст социального менеджмента.
3. Социальное государство и социальный менеджмент.
4. Социальная политика на местном уровне.
5. Проблемы управления в социальной политике.
6. Принципы управления государственной семейной политикой: реальность и перспективы.
7. Согласование интересов семьи и государства.
8. Оценка как инструмент социального менеджмента. Оценка потребностей семьи.
9. Оценка уровня доходов получателя социальной помощи: проверка нуждаемости.
10. Оценка программ и проектов. Формы оценки программ.
11. Понятие социальной экспертизы.
12. Цели и задачи программы социального обслуживания семей.
13. Цели и задачи оценки результативности социального обслуживания семей.
14. Критерии эффективности социально-педагогической работы с семьей.
15. Обеспечение качества социального обслуживания семей.
16. Менеджмент в сфере социального обеспечения за рубежом.
17. Типы социальных служб, работающих с семьями.
18. Проблема эффективности социального менеджмента.
19. Образование и социальный менеджмент.
20. Теоретико-методологические основы управления качеством образования.
21. Процедуры оценки качества образования в плане работы с семьей.
22. Технологии социального менеджмента в работе с семьей.

Тему выбираем, согласно списку группы. Например: 1. Аросимов – тема 1; 2. Бузунов – тема 2; 3. Васильев – тема 3 и т.д.

Требования к выполнению контрольной работы

Контрольная работа выполняется в форме реферата.

Реферат – первая ступень на пути освоения навыков проведения научно-исследовательской работы. Он представляет собой научно-исследовательскую работу теоретического характера, первый шаг на пути к дипломному проектированию.

Реферат содержит название, оглавление, введение, основную часть, выводы, заключение и список использованной литературы. Название реферата располагается на титульном листе. В названии должна быть отражена суть рассматриваемой проблемы. В нем содержатся ключевые

слова (наименования психологических понятий и явлений), связанные с изучаемой проблемой, и указания на тематические рамки, которыми вы собираетесь ограничиться в работе.

Во введении рассматривается актуальность темы с точки зрения современной науки, нынешнего состояния общества и культуры, указывается место обозначенной проблемы среди других, как частных, так и более общих, а также избранное вами направление ее рассмотрения. Введение оканчивается формулированием цели и задач вашего исследования. Цель реферата может заключаться в том, чтобы обобщить или сравнить различные подходы к рассмотрению проблемы, выявить наименее или наиболее изученные ее стороны, показать основной смысл исследовательского направления, наметить пути его дальнейшего развития. Задачи (их может быть несколько) отражают более детальное рассмотрение цели. В качестве задач могут выступать: анализ литературы по избранной теме, сравнение различных подходов к решению проблемы, исторический обзор, описание основных понятий исследования и т.д.

Основная часть посвящена самому исследованию. В ней, в соответствии с поставленными задачами, раскрывается тема реферата. Здесь нужно проследить пути решения поставленной проблемы. Это делается с помощью цитирования и пересказа текста используемых вами литературных источников.

При подготовке реферата студент должен научиться выделять главное в текстах первоисточников, с которыми работает аспирант. Для написания основной части требуется особенно тщательно выделять из прочитанных научных текстов главные положения, относящиеся к проблеме, а затем кратко, логично и литературно грамотно их излагать. С этой целью полезно идти от общего к частному: название и ключевые понятия теории, ее автор, когда была предложена и почему, к каким результатам привела, кем и как критиковалась, кто дополнял и развивал ее, каково современное состояние проблемы. Основная часть может представлять собой цельный текст, а может состоять из нескольких параграфов, начинающихся пронумерованным подзаголовками. Для иллюстрации основного содержания можно использовать рисунки, схемы, графики, таблицы.

Выводы завершают основную часть. В них кратко излагаются основные результаты работы по пунктам, соответствующим задачам исследования и отражается ваше мнение о результатах сравнения или обобщения позиций авторов. В выводах должно быть показано, что цель вашего исследования достигнута.

Заключение представляет собой общий итог работы с кратким перечислением выполненных этапов исследования. Здесь же указаны пути дальнейшего исследования проблемы, возможности практического применения полученных результатов и т.п.

Оформление: Поля: верхнее, нижнее и правое – 2 см, левое – 3 см; интервал полуторный; отступ 1,25; размер (кегель) – 14; тип – Times New Roman; стиль Обычный. Объем работы 20 страниц. Список литературы состоит из 10-15 источников, литература за последние 5-10 лет.

Критерии оценки контрольной работы

При оценке содержания реферата используются следующие критерии:

- умение сформулировать цель работы;
- умение подобрать научную литературу по теме;
- полнота и логичность раскрытия темы;
- самостоятельность мышления;
- стилистическая грамотность изложения;

- корректность выводов;
- правильность оформления работы.