



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Направление подготовки (специальность)
37.05.02 Психология служебной деятельности

Направленность (профиль/специализация) программы
37.05.02 Психология безопасности

Уровень высшего образования - специалитет

Форма обучения
очная

| | |
|---------------------|------------------------------------|
| Институт/ факультет | Институт гуманитарного образования |
| Кафедра | Психологии |
| Курс | 3 |
| Семестр | 6 |

Магнитогорск
2023 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - специалитет по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (приказ Минобрнауки России от 31.08.2020 г. № 1137)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Психологии
17.01.2023, протокол № 5

Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО
14.02.2023 г. протокол № 6

Председатель _____ Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры Психологии, канд. психол. наук _____ Е.М. Разумова

Рецензент:

Директор ООО «Линия жизни»



Бочкарева И.Ю.

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Способность осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала; способность осуществлять психологическое сопровождение персонала с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности; способность применять методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Психологическое консультирование входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Технологии личностного развития

Психология кадрового менеджмента

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Психологическое обеспечение служебной деятельности

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Психология экстремальных ситуаций

Психология общения и переговоров

Социально-психологический тренинг

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Психологическое консультирование» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции |
|----------------|---|
| ОПК-7 | Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала |
| ОПК-7.1 | Владеет приемами психологического консультирования в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала |
| ОПК-9 | Способен осуществлять психологическое сопровождение персонала с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности |
| ОПК-9.1 | Выбирает эффективные приемы и средства психологического сопровождения персонала с целью создания и поддержания оптимального психологического климата |
| ОПК-10 | Способен применять методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях |
| ОПК-10.1 | Осуществляет эффективную психологическую поддержку личности в ходе выполнения задач служебной деятельности в том числе в экстремальных условиях |
| ОПК-10.2 | Применяет методы психологического сопровождения сотрудников, |

| | |
|--|---|
| | военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях |
|--|---|

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 академических часов, в том числе:

- контактная работа – 87,7 академических часов;
- аудиторная – 84 академических часов;
- внеаудиторная – 3,7 академических часов;
- самостоятельная работа – 20,6 академических часов;
- в форме практической подготовки – 0 академических часов;
- подготовка к экзамену – 35,7 академических часов

Форма аттестации - экзамен

| Раздел/ тема дисциплины | Семестр | Аудиторная контактная работа (в академических часах) | | | Самостоятельная работа студента | Вид самостоятельной работы | Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации | Код компетенции |
|---|---------|--|-----------|-------------|---------------------------------|---|---|--------------------------------------|
| | | Лек. | лаб. зан. | практ. зан. | | | | |
| 1. Понятие, принципы и организация психологического | | | | | | | | |
| 1.1 Методологическая основа психологического консультирования | 6 | 4 | 4/4И | 4 | 1 | Подготовка докладов по теоретическим концепциям психологического консультирования. Изучение научной литературы. | Отчет по понятиям | ОПК-7.1, ОПК-9.1, ОПК-10.1, ОПК-10.2 |
| 1.2 Принципы и структура психологического консультирования | | 4 | 4/4И | 4/4И | 1 | Планирование этапов психологического консультирования по заданной теме | Отчет по понятиям | ОПК-7.1, ОПК-9.1, ОПК-10.1, ОПК-10.2 |
| 1.3 Интервью – основной структурный метод в консультировании | | 2 | 2/2И | 2/2И | 2 | Составление интервью в форме диалогической работы психолога с клиентом, с соблюдением всех этапов | Отчет по лабораторной работе | ОПК-7.1, ОПК-9.1, ОПК-10.1, ОПК-10.2 |
| 1.4 Работа психолога над запросом, выделение проблемы, постановка диагноза и рекомендации | | 4 | 4/2И | 4/2И | 2 | Выполнение практических работ (решение задач на определение психологических диагнозов по жалобе клиента, планирование рекомендаций) | Отчет по лабораторной работе | ОПК-7.1, ОПК-9.1, ОПК-10.1, ОПК-10.2 |
| Итого по разделу | | 14 | 14/12И | 14/8И | 6 | | | |

| | | | | | | | | |
|--|---|----|--------|--------|------|--|--|--------------------------------------|
| 2. Воздействие психолога – консультанта на клиента | | | | | | | | |
| 2.1 Виды и методы психологического воздействия | 6 | 2 | 2/2И | 2 | 2 | Определение схемы применения традиционных видов и методов воздействия на клиента | Отчет по лабораторной работе | ОПК-7.1, ОПК-9.1, ОПК-10.1, ОПК-10.2 |
| 2.2 Психотехнология эффективного воздействия на клиента | | 2 | 2/2И | 2/2И | 2 | Сравнение практико-ориентированных технологий в возможностях эффективного воздействия на клиента | Устный ответ на занятии. Дискуссия | ОПК-7.1, ОПК-9.1, ОПК-10.1, ОПК-10.2 |
| 2.3 Общие установки психолога на клиента | | 2 | 2/2И | 2/2И | 2 | Составление таблицы психологической грамотности, этических принципов в работе практикующего психолога | Устный ответ на практическом занятии. Коллоквиум | ОПК-7.1, ОПК-9.1, ОПК-10.1, ОПК-10.2 |
| Итого по разделу | | 6 | 6/6И | 6/4И | 6 | | | |
| 3. Взаимодействие психолога и клиента в консультировании | | | | | | | | |
| 3.1 Задачи взаимодействия клиента с психологом. Работа психолога в каждом случае | 6 | 2 | 2/2И | 2 | 2 | Планирование психологической работы с клиентами, на основе научной и учебной литературы | Глоссарий (отчет) Отчет по лабораторной работе | ОПК-7.1, ОПК-9.1, ОПК-10.1, ОПК-10.2 |
| 3.2 Позиции взаимодействующих сторон в консультировании. Клиенты – манипуляторы | | 2 | 2/2И | 2 | 2 | Разработка алгоритма использования, считывания и нейтрализации психологических уловок (манипуляций) | Устный ответ на практическом занятии (деловая игра) Отчет по лабораторной работе | ОПК-7.1, ОПК-9.1, ОПК-10.1, ОПК-10.2 |
| 3.3 Субъективные состояния клиента, работа психолога с ними | | 2 | 2/2И | 2 | 2 | Составление схем работы с эмоциями клиента | Отчет по лабораторной работе. Доклад | ОПК-7.1, ОПК-9.1, ОПК-10.1, ОПК-10.2 |
| 3.4 Профессиональное слушание: стили, приемы. Позиции консультативного слушания | | 2 | 2/2И | 2 | 2,6 | Сравнение эффективности использования различных позиций консультативного слушания и взаимодействия с клиентом (в схемах, таблицах) | Отчет по лабораторной работе. Доклад | ОПК-7.1, ОПК-9.1, ОПК-10.1, ОПК-10.2 |
| Итого по разделу | | 8 | 8/8И | 8 | 8,6 | | | |
| Итого за семестр | | 28 | 28/26И | 28/12И | 20,6 | | экзамен | |
| Итого по дисциплине | | 28 | 28/26И | 28/12И | 20,6 | | экзамен | |

5 Образовательные технологии

При реализации различных видов учебной работы для достижения эффективного результата освоения дисциплины «Психологическое консультирование» используются следующие образовательные и информационные технологии при организации и проведении лекционных занятий, практических и лабораторных занятий.

Прямая трансляция знаний происходит в форме традиционных образовательных технологий: информационная лекция, семинар по заранее подготовленным вопросам выделенной темы, практическое занятие для освоения полученных умений и формирования навыков работы с клиентами психологической консультации, лабораторная работа по решению аналоговых психологических проблем предполагаемого клиента.

Помимо традиционных занятий использованы и технологии проблемного обучения: проблемная лекция с используемыми дискуссионными вопросами, практикум по решению учебно-познавательных задач в форме дискуссионных игр.

Также при трансляции знаний по данной дисциплине использованы игровые технологии (ролевые игры, деловые игры, учебные игры) и технологии проектного обучения (творческий проект, информационный проект).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Разумова Е. М. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. М. Разумова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2740.pdf&show=dcatalogues/1/1132683/2740.pdf&view=true>

2. Слепухина Г. В. Семейное и кризисное консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. В. Слепухина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3403.pdf&show=dcatalogues/1/1139624/3403.pdf&view=true>

б) Дополнительная литература:

1. Разумова Е. М. Психологическое консультирование в образовании [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. М. Разумова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2741.pdf&show=dcatalogues/1/1132>

в) Методические указания:

1. Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3816.pdf&show=dcatalogues/1/1530261/3816.pdf&view=true>

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

| Наименование ПО | № договора | Срок действия лицензии |
|-----------------------------|---------------------|------------------------|
| 7Zip | свободно | бессрочно |
| Браузер Yandex | свободно | бессрочно |
| MS Office 2003 Professional | № 135 от 17.09.2007 | бессрочно |
| FAR Manager | свободно | бессрочно |

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

| Название курса | Ссылка |
|---|---|
| Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного | URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp |
| Поисковая система Академия Google (Google Scholar) | URL: https://scholar.google.ru/ |
| Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам | URL: http://window.edu.ru/ |
| Российская Государственная библиотека. Каталоги | https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/ |
| Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова | https://magtu.informsystema.ru/Marc.html?locale=ru |

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа Доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических и лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: доска, мультимедийный проектор, экран

Учебные аудитории для лабораторных занятий: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для самостоятельной работы по подготовке к занятиям по дисциплине «Психологическое консультирование» необходимо рассматривать следующие вопросы и выполнять ряд необходимых заданий по темам.

1.1. Тема: Методологическая основа психологического консультирования:
Подготовка докладов по теоретическим концепциям психологического консультирования.
Изучение научной литературы
Отчет: глоссарий

1.2. Тема: Принципы и структура психологического консультирования:
Планирование этапов психологического консультирования по заданной теме (на выбор):
- Отсутствие взаимопонимания между матерью и ребенком – подростком
- Кризис семи лет и его переживание родителями ребенка
- Супружеские взаимоотношения
- Низкая самооценка
- и пр.
Отчет: Программа консультирования. Глоссарий

1.3. Тема: Интервью – основной структурный метод в консультировании:
Составить интервью в форме диалогической работы психолога с клиентом, с соблюдением всех этапов и целей каждого этапа.
Тематика интервью выбирается любая (по психологической проблематике)
Отчет: Письменная работа – диалог между психологом и клиентом

1.4. Тема: Работа психолога над запросом, выделение проблемы, постановка диагноза и рекомендации:
Выполнение практических работ (решение задач на определение психологических диагнозов по жалобе клиента, планирование рекомендаций)
Отчет: Представление письменной работы

2.1. Тема: Виды и методы психологического воздействия:
Определение схемы применения традиционных видов и методов воздействия на клиента по запросу клиента, по высказываниям психолога.
Отчет: представление и защита выполненной работы

2.2. Тема: Психотехнология эффективного воздействия на клиента:
Сравнение практико-ориентированных технологий в возможностях эффективного воздействия на клиента на основе изучения учебной и научной литературы.
Отчет: устный ответ в форме дискуссии.

2.3. Тема: Общие установки психолога на клиента. Этика психолога. Иллюзии консультанта:
Составление таблицы психологической грамотности, этических принципов в работе практикующего психолога.
Отчет: устный ответ на практическом занятии, коллоквиум.

3.1. Тема: Задачи взаимодействия клиента с психологом. Работа психолога в каждом случае:
Планирование психологической работы с клиентами, на основе научной и учебной литературы.

Отчет: Глоссарий. Устный ответ.

3.2. Тема: Позиции взаимодействующих сторон в консультировании. Клиенты – манипуляторы:

Разработка алгоритма использования, считывания и нейтрализации психологических уловок (манипуляций). Устный ответ на практическом занятии (деловая игра)

Отчет: выполненная лабораторная работа.

3.3. Тема: Субъективные состояния клиента, работа психолога с ними:

Составление схем работы с эмоциями клиента. Отчет по лабораторной работе.

Отчет: Доклад. Презентация

3.4. Тема: Профессиональное слушание: стили, приемы. Позиции консультативного слушания:

Сравнение эффективности использования различных позиций консультативного слушания и взаимодействия с клиентом (в схемах, таблицах)

Отчет: выполнение лабораторной работы. Доклад

Курсовая работа по дисциплине «Психологическое консультирование» не запланирована.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

| Структурный элемент компетенции | Планируемые результаты обучения | Оценочные средства |
|---|--|---|
| ОПК-7: Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала | | |
| ОПК-7.1 | Владеет приемами психологического консультирования в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала. | <p><i>Теоретические вопросы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие процесса консультирования. Методологическая основа психологического консультирования. 2. Понятие процесса консультирования, его соотношение с другими видами деятельности практического психолога. 3. Глубинное консультирование: принципы, основные техники. 4. Особенности бихевиорального консультирования: цели, принципы, основные техники. 5. Гуманистическое консультирование: основные понятия, принципы, предлагаемые техники. 6. Заказчик, клиент и пользователь психологической информации. Консультативная работа психолога с каждым. 7. Задачи взаимодействия клиента с психологом. Работа психолога в каждом случае. 8. Структура психологического консультирования. Пятишаговая модель интервью. 9. Основные виды прямого и косвенного психологического воздействия. 10. Методы психологического воздействия. Функции методов в психологическом консультировании. <p><i>Практические задания:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определите не менее трех различных контекстов (причин) для заданной темы взаимодействия клиента с психологом: <ol style="list-style-type: none"> а) отсутствие взаимопонимания между матерью и ребенком – подростком; б) наличие негативной установки по отношению к супругу; в) нерешительность при знакомстве с человеком противоположного пола; г) постоянное желание противостоять мнению коллектива. |

| Структурный элемент компетенции | Планируемые результаты обучения | Оценочные средства |
|---------------------------------|---------------------------------|---|
| | | <p>2. Укажите на ошибки в высказываниях психолога, проанализируйте и подберите необходимые:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Какая проблема привела Вас ко мне? 2) Почему Вы себя повели именно таким образом? 3) Я – тот самый человек, который Вам нужен. 4) Вы все время критикуете своего мужа. Почему? 5) Помедленнее, пожалуйста, я не успеваю фиксировать ваши мысли. 6) Так, так, уже совсем скоро Вы начнете понимать, что к чему. 7) На лицо – факт появления невротической реакции на сильнейший раздражитель, коим является ваш муж, у которого явно выраженная психастеническая акцентуация. <p>3. Определите ключевое слово в высказывании клиента:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Все, что вы мне говорите, я и сама знаю. - В его гороскопе написано, что он не может долго любить одного человека. - Мой муж просто изводит меня своей ревностью. - Мне очень трудно об этом говорить, но я чувствую, что если не поделюсь с кем-то, то сойду с ума. - Я знаю, что жизнь состоит из черной и белой полосы, но у меня, по-моему, черная слишком затянулась. <p>Задайте свой вопрос к высказыванию клиента. Помните, что ключевое слово определяется тем, что его нельзя заменить синонимом, иначе смысл высказывания нарушается.</p> <p>4. Определите, с какого этапа интервью необходимо начать работу с клиентом, который выражает запрос следующим высказыванием:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Я хочу научиться уверенно реагировать на замечания начальника. - Я больше не могу жить в таком «сумасшедшем доме»: муж постоянно в командировках, старший сын вышел из-под контроля – не реагирует на мои замечания, а трехлетняя дочь больше любит бабушку и изводит меня своими выходками. - Все было хорошо, мы любили друг друга. Но тут появилась Она... В общем, теперь я не знаю, как мне дальше жить. - Помогите мне понять, что происходит с моей 16-и летней дочерью. <p>Обоснуйте свое решение.</p> |

| Структурный элемент компетенции | Планируемые результаты обучения | Оценочные средства |
|--|---------------------------------|--|
| | | <p>5. Определите ключевые фразы для следующих понятий: воздействие, манипулирование, управление, формирование. Приведите примеры высказываний психолога, соответствующие основным видам воздействия.</p> <p>6. Соотнесите высказывания психолога с существующими основными видами психологического воздействия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Было бы неплохо узнать мнение и другой стороны. Вы можете проанализировать его мысли? - Что вы ей сказали, когда слышали от нее, что она не хочет идти в школу? - Ваш сын сейчас переживает трудное время, поскольку ему очень тяжело привыкать к новому коллективу сверстников и учителей в новой школе. То, что с ним происходит, закономерно... - Вы никогда не задумывались над тем, как вы обращаетесь со своей женой в присутствии детей? - Вернитесь, пожалуйста, к вашей ситуации. Попробуйте рассказать о ней с позиции стороннего наблюдателя. - Я понимаю, что вам, с вашей репутацией «хорошего руководителя», очень трудно понять действия вашей жены, которая нигде не работает, а всего лишь сидит дома с детьми. - Беседуя с вами, у меня складывается впечатление, что вы прожили в браке не один десяток лет, но вашей семье еще только три года и то, что вы сейчас переживаете, вполне закономерно, ведь вам приходится сейчас привыкать друг к другу как к «мужу» и «жене»... - И вы думаете, что, разбираясь друг с другом только на повышенных тонах, вам удастся восстановить справедливость? - Вы понимаете, что теперь вам придется объяснить своему ребенку, почему вы с женой будете жить отдельно друг от друга, а не как раньше – все вместе? <p><i>Комплексные задания:</i> Составить программы психологического консультирования людей разных возрастов по типичным проблемам.</p> |
| <p>ОПК-9: Способен осуществлять психологическое сопровождение персонала с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности</p> | | |

| Структурный элемент компетенции | Планируемые результаты обучения | Оценочные средства |
|---------------------------------|---|--|
| ОПК-9.1 | <p>Выбирает эффективные приемы и средства психологического сопровождения персонала с целью создания и поддержания оптимального психологического климата</p> | <p><i>Теоретические вопросы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Эффективное воздействие психолога на клиента: эффект первого впечатления, особенности невербального канала общения. 2. Эффективное воздействие психолога на клиента: психологические уловки и приемы их нейтрализации. 3. Позиции взаимодействующих сторон в консультировании. Виды клиентов – манипуляторов. 4. Общие установки психолога на клиента. 5. Субъективные состояния клиента: тревога, уникальность, поиск участия. Работа психолога. 6. Субъективные состояния клиента: порочный круг конфликта, сомнение, уныние. Работа психолога. 7. Субъективные состояния клиента: психологическая интоксикация, мода (любопытство), манипуляция. Работа психолога. 8. Профессиональное слушание: стили, приемы. Рекомендации по овладению умением слушать. 9. Позиции консультативного слушания по Дж. Энрайт. 10. Работа психолога над запросом: выделение структуры жалобы клиента. 11. Постановка психологического диагноза и рекомендации клиенту. Симптомы психического заболевания. 12. Эмоциональные высвобождения клиента. Работа психолога с эмоциями клиента. 13. Семья в психологическом консультировании: нарушения жизнедеятельности семьи, психотравмирующие семейно – обусловленные состояния. Работа психолога. 14. Семья в психологическом консультировании: внутренние проблемы супружеской пары. Работа психолога. 15. Семья в психологическом консультировании: решение детских проблем (проблемы сиблингов, единственный ребенок, приемные дети, дети в алкогольной семье). <p><i>Практические задания:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Узнайте в высказываниях психолога воздействующие методы работы с клиентом. Назовите их. <ul style="list-style-type: none"> - Кто вам помог выйти из предыдущей ситуации конфликта с ним? - В каком состоянии вы были в тот момент? |

| Структурный элемент компетенции | Планируемые результаты обучения | Оценочные средства |
|---------------------------------|---------------------------------|---|
| | | <p>- Итак, вы говорите, что тогда вам было безразлично мнение окружающих, а что изменилось сейчас?</p> <p>- Значит, сначала ваш муж стал замечать, что с вашей дочерью что-то происходит, а потом уже и вы отметили некоторые изменения в ее поведении, и, сопоставив ваши наблюдения и жалобы учителей, вы решились привести ее ко мне. Я правильно вас понял?</p> <p>- Сегодня мы с вами занимались выяснением всех деталей данного события, пытались найти причины произошедшего и обсудили возможные варианты выхода из сложившейся ситуации. При следующей встрече мы будем отрабатывать нужную нам стратегию поведения.</p> <p>- Согласны ли вы с такой формулировкой вашего запроса?</p> <p>- Мне знакома ваша ситуация, я разделяю ваши чувства, поскольку тоже сталкивалась с подобным затруднением, и в итоге для себя я решила пользоваться народной мудростью: «Лучше поздно, чем никогда». Мы можем попробовать решить ее. Вы согласны начать работу?</p> <p>- Я понимаю вас, вы были очень расстроены в тот момент...</p> <p>- А теперь перейдем к следующему...</p> <p>- Попробуйте в течение следующей недели чуть повнимательнее относиться к своим чувствам, вы можете фиксировать их в «дневнике», а потом на следующей встрече расскажете мне о них.</p> <p>2. Выберите из существующих методов воздействия те, которые окажутся эффективными в следующих ситуациях:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. На приеме - мать с ребенком 7-ми лет, который отличается демонстративным поведением в коллективе сверстников в школе. 2. У психолога третья встреча с мужчиной, желающим научиться вести себя уверенно в ситуации общения с начальником-женщиной. 3. Первая встреча с клиентом – подростком, чувствующим себя непривлекательным, обреченным на постоянное одиночество. 4. Женщина 40 лет на приеме у психолога с запросом: «помогите разобраться во взаимоотношениях с мужем, который все свободное время проводит в обществе своих сослуживцев». 5. Девушка 19-ти лет довольно расплывчато сообщает психологу цель своего визита к нему. |

| Структурный элемент компетенции | Планируемые результаты обучения | Оценочные средства |
|---------------------------------|---------------------------------|--|
| | | <p>6. К школьному психологу обратился преподаватель музыки с просьбой научиться общаться с учениками-подростками.</p> <p>7. Тренинговая работа в группе с людьми зрелого возраста, направленная на личностный рост. Объясните свой выбор. Приведите примеры высказываний, соответствующие данным методам воздействия.</p> <p>3. Ответьте на вопрос: Какие роли (заказчик, клиент и пользователь) может совмещать в себе один человек? Используйте ключевые слова в определении данных понятий. Определите по запросу, кто перед вами – заказчик или клиент; кто будет пользователем психологической информации:</p> <p>1. На прием к психологу обратилась бабушка, приведя с собой внука 4-х лет, с жалобой на его непослушание, гиперактивность. При этом она сообщила, что родителям мальчика совершенно некогда заниматься ребенком.</p> <p>2. У психолога мать с дочерью – подростком с запросом помочь в выборе будущей профессии, причем мама девушки более склонна к дальнейшему продолжению образования (в 10 – 11 классе), а девушка желает поступить в техникум, как подруги.</p> <p>3. Администратор школы (начальник отдела кадров) обращается к психологу с запросом осуществить профессиональный отбор на должность заведующей учебной деятельности в средне звене школы.</p> <p>4. Мужчина 40 лет просит психолога повлиять на его супругу с целью налаживания их взаимоотношений, считает ее виновной в происхождении всех семейных конфликтов.</p> <p>5. Обратился за помощью 7-ми летний ученик: «Помогите мне найти друга, а то у всех есть друзья, а меня никто не принимает в игры».</p> <p>6. Молодая женщина: «Я не знаю, как мне быть. Муж утратил ко мне всякий интерес. То он на работе, то ходит по знакомым что-то "улаживает"».</p> <p>4. Определите, какую задачу взаимодействия с практическим психологом поставил перед собой клиент. Постройте психологическую работу: «Я бы хотела, чтобы вы объяснили моей маме, что она уж слишком балует своего внука, это неправильно» «Дайте мне, пожалуйста, какие-нибудь тесты, хочу проверить свои способности» «По-моему, мой ребенок не совсем нормальный»</p> |

| Структурный элемент компетенции | Планируемые результаты обучения | Оценочные средства |
|---------------------------------|---------------------------------|--|
| | | <p>«Помогите мне, пожалуйста, вы – моя последняя надежда» «Они не понимают, ведь я им добра желаю» «Всю жизнь мы стремились к чему-то, сейчас уже все есть, но все равно чувствуем какую-то неудовлетворенность...» «Скажите же им, что я все делаю правильно!» «У меня ничего не получается, может я вообще не такая, как все нормальные люди?» «Что такого плохого я им сделала, почему они меня игнорируют?» «Я не знаю, что такое любовь, а, может, ее вообще нет?» «Я не хотела к вам идти, так стыдно, но тянуть больше нельзя» «Моя свекровь – злой, страшный человек, вы сейчас убедитесь в этом» «Мой муж просто с ума сходит, помогите ему» «Ничего хорошего я от него не видела, а он требует к себе достойного отношения» «Со мной твориться что-то, я понять не могу – что» «Надоело всегда быть хорошей, я тоже имею право на нормальную жизнь»</p> <p>5. Определите структурные компоненты жалобы клиента (локус объективный и субъективный, самодиагноз, проблему и запрос):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Я обращаюсь к вам, чтобы вы помогли мне разобраться во взаимоотношениях с родителями мужа. Они совсем меня не понимают, а может быть, не хотят видеть во мне жену для своего сына. 2. У меня вообще в последнее время ничего не получается: ни с женой нормально пообщаться, ни с детьми, ни с сослуживцами. Такое впечатление, что все сговорились и отвернулись от меня. Скажите мне, что я делаю не так? 3. Да я же не виновата, что у нас в роду все женщины непостоянны. И вообще, разве можно всю жизнь угробить, прожив с одним человеком. По-моему, это очень скучно и однообразно. Как мне все это объяснить ему, чтобы не обидеть? 4. Я настолько не уверена в себе, что боюсь даже попросить человека в автобусе передать кондуктору деньги за билет. А так хочется беспрепятственно общаться с людьми, ведь я такой же человек. Вы мне поможете? 5. Мой сын чрезвычайно вспыльчивый парень – он такой с рождения. Но я боюсь за него, ведь ему через два года в армию, как он там уживется? Подскажите, как мне его лучше убедить, что ему необходимо больше прислушиваться и терпимее относиться к окружающим? 6. Я вообще – то уже лечилась у психиатра, но, вы не поверите, моя семья вообще |

| Структурный элемент компетенции | Планируемые результаты обучения | Оценочные средства |
|---|--|---|
| | | <p>не хотела этого. Мне так трудно. А вчера мы ходили к его друзьям. Наша Настя уже взрослая, а свекровь все время норовит обидеть меня. Сделайте, пожалуйста, меня более привлекательной для семьи.</p> <p>7. У нас недавно распалась семья. Я стала такой нервной, сразу все навалилось: хозяйство, работа, дети. Как мне сохранить спокойствие дома? Как объяснить детям, что теперь мне придется больше времени проводить на работе, а им – заниматься хозяйством? Что вы мне посоветуете?</p> <p><i>Комплексные задания:</i> Составить программы психологического консультирования детей с девиантным поведением, их учителей и родителей.</p> |
| ОПК-10: Способен применять методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях | | |
| ОПК-10.1 | Осуществляет эффективную психологическую поддержку личности в ходе выполнения задач служебной деятельности в том числе в экстремальных условиях | Теоретические вопросы: 1. Элементы игровой терапии как динамический подход в консультировании детей. 2. Консультирование подростков: характерные проблемы, методы и формы консультативной помощи. |
| ОПК-10.2 | Применяет методы психологического сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях | 3. Консультирование юношей: основные проблемы, консультативные техники и приемы работы с ними. 4. Консультирование пары, готовой вступить в брак. 5. Консультативная работа с супругами во время развода. 6. Консультирование пожилого человека: характерные проблемы, методы и формы консультативной помощи. |
| | | 7. Проблема психологических защит в консультировании: анализ, работа психолога. 8. Проблема сопротивления в консультировании: работа с сопротивлением клиентов в разных направлениях психологического консультирования. 9. Проблема суицида в консультировании. Поэтапная работа психолога при суицидальных мыслях клиента. 10. Телефон доверия как заочная форма психологического консультирования. 11. Элементы психодрамы в психологическом консультировании. 12. Психоанализ и психосинтез в психологическом консультировании. 13. Директивы в различных теоретических направлениях психологического консультирования. 14. Основные понятия психологического консультирования: психическая реальность, |

| Структурный элемент компетенции | Планируемые результаты обучения | Оценочные средства |
|---------------------------------|---------------------------------|--|
| | | <p>запрос, психологическая проблема, гипотеза, ключевое слово, «текст клиента».</p> <p>15. Типичные заблуждения (иллюзии) практического психолога.</p> <p><i>Практические задания:</i></p> <p>1. Определите по высказываниям психолога, на каком этапе постановки психологической проблемы находятся консультант и клиент:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Попробуйте заменить высказанное ваше желаемое состояние с частицей «не» на положительное желаемое состояние. Замените «Я не хочу быть такой слабой в общении с мужем» на «Я хочу...». - Вы говорите, что вы трусливый человек. Расскажите, пожалуйста, когда в последний раз проявилась ваша трусость? Когда она проявляется более ярко? Вспомните первый случай, когда она проявилась? - На кого вы бы могли положиться в трудный для вас момент? - Мы с вами могли бы заняться отработкой некоторых навыков общения. Согласны ли вы, уделять нашим встречам время и силы? - Что мешает вам быть уверенной в себе? - Нам необходимо обсудить и эту сторону данной ситуации, вы поможете? - Насколько я понимаю, вас беспокоят отношения с дочерью. В каких ситуациях проявляется непонимание между вами? - Как вы думаете, с кем вы можете поделиться своими мыслями? Кто вам поможет вести себя так, а не иначе? - Мы можем попытаться устранить эту трудность. Вы будете сотрудничать со мной? - Если бы к моменту возникновения подобной ситуации вы уже решили свою проблему, как бы разворачивалась ситуация? - Как изменится твоя жизнь, когда ты решишь эту проблему? - Вы говорите, что хотите избавиться от стеснения. Значит ли это, что, общаясь с другим человеком, вы хотите говорить ему все, что приходит вам в голову? - Взвесьте все «за» и «против» и скажите, что в вас сопротивляется работе со мной с вашим постоянным желанием выделиться из окружения, а что – поможет? - Как бы вы хотели вести себя в подобной ситуации? - Подумайте, все ли вас будет устраивать, когда вы избавитесь от мучившей вас проблемы? <p>2. Сформулируйте прогноз при следующих психологических диагнозах, учитывая, что</p> |

| Структурный элемент компетенции | Планируемые результаты обучения | Оценочные средства |
|---------------------------------|---------------------------------|---|
| | | <p>прогноз бывает двух направлений:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Невротическое поведение. 2. Гиперсензитивная личность. 3. Негативный импринтинг. 4. Потеря аутентичности. 5. Кризис трех лет. 6. Неадекватно заниженная самооценка. 7. Аутизм и тенденция к автономности. 8. Внутриличностный конфликт – стремление к достижению высоких социальных целей и высоких стандартов социальной жизни – ситуация хронического стресса. 9. Отсутствие мотивации достижения успеха. 10. Чувство вины. 11. Глобальная семейная неудовлетворенность. <p>Какие рекомендации вы можете дать пользователю психологической информации в соответствии с данными психологическими диагнозами. Помните, что любая психологическая информация сообщается клиенту адекватным для него языком.</p> <p>3. Вспомните, какие психологические защиты встречаются у людей, пришедших в консультацию. Потренируйтесь в определении психологических защит при общении и наблюдении за людьми. Спланируйте работу психолога при работе с каждой психологической защитой.</p> <p>15. Определите, какую психологическую защиту демонстрирует клиент. Подберите методы работы с данными защитами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Это просто рок какой-то. Наверно у меня карма такая: что бы я ни делал, я оказываюсь в проигрыше. - Я не понимаю, чего от меня все ждут? Я же не волшебник, я делаю все, что могу. - Посоветуйте, чем я могу еще заняться, чтобы скрасить человеческое одиночество: в хор я уже хожу, дома у меня полно собственных картин и стихи я сочиняю прямо «на лету»? <p>4. Определите, какой психологической защите нужно обучить клиента, чтобы избавить его от проблемной ситуации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Женщина берет на себя вину за рождение ребенка с диагнозом ДЦП (детский |

| Структурный элемент компетенции | Планируемые результаты обучения | Оценочные средства |
|---------------------------------|---------------------------------|---|
| | | <p>церебральный паралич).</p> <p>2. Мужчина, работая в коллективе женщин, очень остро реагирует на замечания начальника, принимая их как посягательство на мужскую честь.</p> <p>3. Девочка – подросток отмечает, что у нее не складываются отношения с матерью, которая работает учителем в ее классе. Какими методами и техниками это можно сделать?</p> <p>5. Постройте поэтапную работу психолога (с указанием техник) при решении следующих проблемных ситуаций клиента:</p> <p>1. Сомнения в принятии жизненно важного решения.</p> <p>2. Избавление от зрительных и слуховых галлюцинаций в период ремиссии шизофренической болезни.</p> <p><i>Комплексные задания:</i> Составить программы психологического консультирования сотрудников правоохранительных органов по возможным запросам</p> |

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

По дисциплине «Психологическое консультирование» форма проведения промежуточной аттестации – экзамен. Экзамен проводится в устной форме по билетам. В билетах по три вопроса: 2 – теоретических, 1 – практический.

Критерии оценки (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

– на оценку «отлично» – студент должен показать высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;

– на оценку «хорошо» – студент должен показать знания не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам;

– на оценку «удовлетворительно» – студент должен показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, интеллектуальные навыки решения простых задач;

– на оценку «неудовлетворительно» – студент не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

Методические рекомендации по подготовке к экзамену:

Подготовка к экзамену и его результативность также требует умения оптимально организовывать свое время. Идеально, если студент познакомился с основными представлениями и понятиями в аудиторном процессе изучения дисциплины. Тогда подготовка к экзамену по контрольным вопросам позволит систематизировать материал и глубже его усвоить.

Работу лучше начинать с распределения предложенных контрольных вопросов по разделам и темам курса.

Затем необходимо выяснить наличие теоретических источников (конспект лекций, хрестоматия, учебники, монографии).

При чтении материала следует выделять основные понятия и определения, можно их законспектировать. Выделение опорных понятий дает возможность систематизировать представления по дисциплине и, соответственно, результативнее подготовиться к экзамену.

Успешный ответ на зачетный вопрос предполагает процесс продумывания логики изложения материала по каждому вопросу, запоминание примеров.