МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

СЕТЕВАЯ КОММУНИКАЦИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Направление подготовки (специальность) 37.05.02 Психология служебной деятельности

Направленность (профиль/специализация) программы 37.05.02 Психология безопасности

Уровень высшего образования - специалитет

Форма обучения очная

Институт/ факультет

Институт гуманитарного образования

Кафедра

Психологии

Курс

4

Семестр

7

Магнитогорск 2023 год Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - специалитет по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (приказ Минобрнауки России от 31.08.2020 г. № 1137)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Психологии 17.01.2023, протокол № 5

Зав. кафедрой

О.П. Степанова

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО 14.02.2023 г. протокол № 6

Председатель_

Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры Психологии, канд. пед. наук

Д.А. Хабибулин

Рецензент:

Директор ООО «Линия жизни»

Бочкарева И.Ю.

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Психологии			
	Протокол от	_ 20 г.	№ О.П. Степанова
Рабочая программа пересмот учебном году на заседании ка	= = = = = = = = = = = = = = = = = = = =	іля реали	зации в 2025 - 2026
	Протокол от	_ 20 г.	№ О.П. Степанова
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Психологии			
	Протокол от	_ 20 г.	№ О.П. Степанова
Рабочая программа пересмот учебном году на заседании ка	= = =	іля реали	зации в 2027 - 2028
	Протокол от	_ 20 г.	№ О.П. Степанова
Рабочая программа пересмот учебном году на заседании ка		іля реали	зации в 2028 - 2029
	Протокол от	_ 20 г.	№ О.П. Степанова

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

формирование научного и профессионального представления о закономерностях и тенденциях развития современной массовой коммуникации, развитие компетенции осуществлять психологическое консультирование, направленное на оказание психологической помощи отдельным лицам и социальным группам по актуальным проблемам, в том числе, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Сетевая коммуникация в профессиональной деятельности входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Дистанционные технологии в психологии

Психология конфликта

Психология манипуляций

Психология безопасности

Учебная -практика по получению профессиональных умений и навыков

Психология стресса и стрессоустойчивого поведения

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Дистанционные технологии в психологии

Психология конфликта

Психология манипуляций

Нейролингвистическое программирование

Производственная - практика по получению опыта профессиональной деятельности

Психология семьи и семейного консультирования

Методы психотерапии

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы Телесно-ориентированная терапия

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Сетевая коммуникация в профессиональной деятельности» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции			
ПК-3 Способен осуществлять психологическое консультирование, направленное на оказание психологической помощи и обеспечение психологической безопасности				
	Использует эффективные консультативные методы и приемы для оказания психологической помощи и обеспечения психологической безопасности			

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетных единиц 36 акад. часов, в том числе:

- контактная работа 0,1 акад. часов:
- аудиторная 0 акад. часов;
- внеаудиторная 0,1 акад. часов;
- самостоятельная работа 35,9 акад. часов;
- в форме практической подготовки 0 акад. час;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	конт	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)		Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной	Форма текущего контроля успеваемости и	Код компетенции
	Ce	Лек.	лаб. зан.	практ. зан.	Самос работ	работы	промежуточной аттестации	
1. Сетевая коммуникаци профессиональной деятельности	ІЯ В							
1.1 Сущность коммуникации. Роль коммуникации в обществе. Коммуникативное взаимодействие. Коммуникации как процесс получения и обмена знаниями.					8	Выполнение практических заданий	Проверка заданий. Устный опрос.	ПК-3.1
1.2 Виртуальное пространство и сетевые коммуникации. Социальное управление сетевой организацией.	7				8	Выполнение практических заданий	Проверка заданий. Устный опрос	ПК-3.1
1.3 Сетевые коммуникации, направленные на реализацию социальных потребностей личности.					9	Выполнение практических заданий	Проверка заданий. Устный опрос.	ПК-3.1
1.4 Анализ данных. Методы исследования.					10,9	Выполнение практических заданий	Проверка заданий. Устный опрос.	ПК-3.1
Итого по разделу					35,9			
Итого за семестр					35,9		зачёт	
Итого по дисциплине					35,9		зачет	

5 Образовательные технологии

Информационно-коммуникационные образовательные технологии — организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией.

Формы учебных занятий с использованием информационно-коммуникационных технологий:

Лекция-визуализация – изложение содержания сопровождается презентацией.

- **6** Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся Представлено в приложении 1.
- **7** Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) а) Основная литература:

- 1. Федотова, Е. Л. Информационные технологии в науке и образовании : учеб. пособие / Е.Л. Федотова, А.А. Федотов. Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. 335 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-8199-0884-6. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1018730 (дата обращения: 20.05.2021). Режим доступа: по подписке.
- 2. Брыксина, О. Ф. Информационно-коммуникационные технологии в образовании : учебник / О.Ф. Брыксина, Е.А. Пономарева, М.Н. Сонина. Москва : ИНФРА-М, 2019. 549 с. (Высшее образование: Бакалавриат). www.dx.doi.org/10.12737/textbook_59e45e228d2a80.96329695. ISBN 978-5-16-012818-4. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1025485 (дата обращения: 20.05.2021). Режим доступа: по подписке.

б) Дополнительная литература:

- 1. Никольская, И. А. Информационно-коммуникационные технологии в специальном образовании : учебник / И.А. Никольская. 2-е изд., перераб. Москва : ИНФРА-М, 2020. 232 с. (Высшее образование: Бакалавриат). DOI 10.12737/967120. ISBN 978-5-16-014106-0. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/967120 (дата обращения: 20.10.2020). Режим доступа: по подписке.
- 2. Введение в инфокоммуникационные технологии : учебное пособие / Л. Г. Гагарина, А. М. Баин, Г. А. Кузнецов [и др.] ; под ред. Л. Г. Гагариной. Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. 336 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-8199-0768-9. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1144494 (дата обращения: 20.05.2021). Режим доступа: по подписке.

в) Методические указания:

1. Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3816.pdf&show=dcatalogues/1/1530 261/3816.pdf&view=true (дата обращения: 22.03.2021). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии	
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно	
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно	
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно	

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Национальная информационно-аналитическая система — Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	https://elibrary.ru/project_risc.asp
Электронная база периодических изданий East View Information Services, OOO «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

Приложение 1 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

По дисциплине предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Перечень тем для подготовки к занятиям:

- 1. Анализ данных. Социально-психологические методы исследования. Методы первого и второго этапов исследования
 - 2. Контент-анализ.
 - 3. Анализ дискурса
 - 4. Диагностика Интернет-зависимости.

Тематика тем для самостоятельной проработки а анализа:

- Психологические аспекты деятельности человека в Интернет-среде.
- Социально-психологические аспекты общения в Интернете.
- Особенности коммуникации в киберпространстве.
- Интернет-технологии как элемент психотерапии.
- Социальная система киберпространства как новая социальная общность.
- Семиотические основания коммуникации.
- Психология поведения человека в киберпространстве.

Тест для самопроверки студента

- 1) Глобальные компьютерные сети как средство коммуникации появились
- 1. когда появились компьютеры
- 2. когда созрела общественная потребность общения между людьми, проживающими на разных точках планеты
- 3. когда совершилась научно-техническая революция
- 4. когда созрела общественная потребность общения между людьми, проживающими в разных точках планеты и появились соответствующие технические возможности (системы и сети компьютерной коммуникации)
- 2) Совокупность компьютеров, соединенных каналами обмена информации и находящихся в пределах одного (или нескольких) помещений, здания, называется:
- 1. информационной системой с гиперсвязями
- 2. региональной компьютерной сетью
- 3. глобальной компьютерной сетью
- 4. электронной почтой
- 5. локальной компьютерной сетью
- 3) Конфигурация (топология) локальной компьютерной сети, в которой все рабочие станции последовательно соединены друг с другом, называется:
- 1. сетевой
- 2. кольцевой
- шинной
- 4. древовидной
- 5. радиальной
- 4) Пропускная способность канала передачи информации измеряется в:
- 1. Мбит/с
- 2. Мбит
- Кбайт/с
- 4. Мбайт
- байт
- 6. бит/с
- 5) Локальные компьютерные сети как средство общения используются
- 1. для организации доступа к общим для всех пользователей устройствам ввода принтерам, графопостроителям и общим информационным ресурсам местного значения
- 2. только для организации доступа к общим для всех пользователей информационных ресурсов
- 3. только для осуществления обмена данными между несколькими пользователями
- 4. для осуществления обмена данными между несколькими пользователями, для организации доступа к общим для всех пользователей устройствам вывода (принтерам), а также к общим информационным ресурсам местного значения
- 5. для общения людей непосредственно
- 6) Конфигурация (топология) локальной сети, в которой все рабочие станции соединены с сервером (файл-сервером), называется
- 1. звезда
- 2. кольневой
- 3. шинной
- 4. древовидной
- 7) Глобальная компьютерная сеть это:
- 1. совокупность локальных сетей и компьютеров, расположенных на больших расстояниях и соединенных с помощью каналов связи в единую систему
- 2. множество компьютеров, связанных каналами передачи информации и находящихся в пределах одного помещения, здания

- 3. совокупность хост-компьютеров и файл-серверов
- 4. система обмена информацией на определенную тему
- 5. информационная система с гиперсвязями
- 8) Транспортный протокол (ТСР) обеспечивает:
- 1. доставку информации от компьютера-отправителя к компьютеру получателю
- 2. прием, передачу и выдачу одного сеанса связи
- 3. доступ пользователя к переработанной информации
- 4. разбиение файлов на IP-пакеты в процессе передачи и сборку файлов в процессе получения
- 9) Для хранения файлов, предназначенных для общего доступапользователей сети, используется:
- 1. файл-сервер
- 2. рабочая станция
- 3. хост-компьютер
- 4. коммутатор
- 5. клиент-сервер
- 10) Сетевой протокол это:
- 1. правила интерпретации данных, передаваемых по сети
- 2. последовательная запись событий, происходящих в компьютерной сети
- 3. набор соглашений о взаимодействиях в компьютерной сети
- 4. правила установления связи между двумя компьютерами сети
- 5. согласование различных процессов во времени
- 11) Группа компьютеров, связанных каналами передачи информации и находящихся в пределах территории, ограниченной небольшими размерами: комнаты, здания, предприятия, называется:
- 1. глобальной компьютерной сетью;
- 2. информационной системой с гиперсвязями;
- 3. локальной компьютерной сетью;
- 4. электронной почтой;
- 5. региональной компьютерной сетью?
- 12) Телеконференция это:
- 1. обмен письмами в глобальных сетях;
- 2. информационная система в гиперсвязях;
- 3. система обмена информацией между абонентами компьютерной сети;
- 4. служба приема и передачи файлов любого формата;
- 5. процесс создания, приема и передачи web-страниц.

Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебный материал структурирован и изучение дисциплины производится в тематической последовательности. Каждому занятию и самостоятельному изучению материала предшествует информационный материал по данной теме. Обучающиеся самостоятельно проводят предварительную подготовку к занятию, принимают активное и творческое участие в обсуждении теоретических вопросов, разборе проблемных ситуаций и поисков путей их решения. Многие проблемы, изучаемые в курсе, носят дискуссионный характер, что предполагает интерактивный характер проведения занятий на конкретных примерах.

- 1. Обучающимся рекомендуется следующим образом организовать время, необходимое для изучения дисциплины:
 - 2. изучение конспекта в тот же день после занятия -10 15 минут;
 - 3. повторение конспекта за день перед следующим занятием 10 15 минут;
 - 4. изучение теоретического материала по учебнику и конспекту 1 час в неделю;
 - 5. подготовка к занятию -1,5 часа.

Тогда общие затраты времени на освоение курса обучающимися составят около 3

часов в неделю.

Описание последовательности действий обучающегося: При изучении курса следует внимательно слушать и конспектировать материал, излагаемый на аудиторных занятиях. Для его понимания и качественного усвоения рекомендуется следующая последовательность действий:

- 1. После окончания учебных занятий для закрепления материала просмотреть и обдумать текст лекции, прослушанной сегодня, разобрать рассмотренные примеры (10-15) минут).
- 2. При подготовке к занятию следующего дня повторить текст предыдущего занятия, подумать о том, какая может быть следующая тема (10-15 минут).
- 3. В течение недели выбрать время для работы с литературой в библиотеке (по 1 часу).
- 4. При подготовке к занятиям повторить основные понятия по теме домашнего задания, изучить примеры. Решая конкретную ситуацию, предварительно понять, какой теоретический материал нужно использовать. Наметить план решения, попробовать на его основе решить примеры практических ситуаций.

Рекомендации по работе с литературой

Умение работать с литературой – важный фактор успешности учебной деятельности студента и, вместе с тем, показатель его развития как субъекта познания. Отсюда необходимые рекомендации по работе с психолого-педагогической литературой (в печатном или электронном виде):

- при выборе источника теоретического материала надо исходить из основных понятий по теме, чтобы точно знать, что конкретно искать в том или ином издании (см. аннотацию к книге).
- для более глубокого усвоения и понимания материала следует читать не только имеющиеся в тексте определения или теоретические представления, но и примеры.
- в процессе чтения важно осознавать, в рамках какого психолого-педагогического подхода или направления изложена проблема. Это позволит прийти к пониманию вопроса на более высоком уровне обобщения.
- чтобы получить объемные и системные представления по теме, нужно посмотреть несколько работ (возможно альтернативных) по данному вопросу.
- не следует конспектировать весь текст, относящийся к рассматриваемой проблеме, так как такой подход не дает возможности осознать материал, Необходимо выделить и законспектировать только основные положения, позволяющие выстроить логику ответа на вопросы интересуемой темы.
- в целях самоконтроля по усвоению материала можно выполнить задания по данной теме (в конце параграфа или раздела книги).

Рекомендации по подготовке презентации средствами MS Power Point

В электронном варианте презентация должна содержать следующие слайды:

- 1. Титульный слайд (тема, автор, руководитель)
- 2. Оглавление (в виде гиперссылок)
- 3. Введение
- 4. Цель и задачи
- 5. Изложение основных вопросов темы реферата
- 6. Словарь терминов (глоссарий)
- 7. Использованная литература (ссылки на литературу, сайты)
- 8. Заключение
- В распечатанном варианте презентация должна состоять:
- титульного листа, на котором указывается тема, автор, руководитель;

- из 15 слайдов (минимум).

В презентации должны использоваться:

- объекты различного типа (изображения, графические схемы, таблицы, диаграммы, управляющие кнопки, гиперссылки, нумерация слайдов и т.д.);
 - эффекты анимации;
 - музыкальное сопровождение;
 - гармонично подобранные цвета слайдов (цветовые схемы);
 - полная, достоверная и актуальная информация слайдов;
 - серьезный подход к содержимому слайдов.

Методические рекомендации по подготовке к зачету

Подготовка к зачету и его результативность также требует умения оптимально организовывать свое время. Идеально, если студент познакомился с основными представлениями и понятиями в аудиторном процессе изучения дисциплины. Тогда подготовка к зачету по вопросам позволит систематизировать материал и глубже его усвоить.

Работу лучше начинать с распределения предложенных вопросов по разделам и темам курса.

Затем необходимо выяснить наличие теоретических источников (хрестоматия, учебники, монографии).

При чтении материала следует выделять основные понятия и определения, можно их законспектировать Выделение опорных понятий дает возможность систематизировать представления по дисциплине и, соответственно, результативнее подготовиться к экзамену.

Успешный ответ на зачетный вопрос предполагает процесс продумывания логики изложения материала по каждому вопросу, запоминание примеров.

Приложение 2 7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код	Индикатор	Оценочные средства
индикатора	достижения	
	компетенции	
ПК-3: Способе	ен осуществлять психолог	чческое консультирование, направленное на
оказание псих	ологической помощи и об	беспечение психологической безопасности
ПК-3.1:	Использует	Теоретические вопросы:
	эффективные	1. Роль коммуникации в обществе.
	консультативные	2. Развитие теорий массовой коммуникации и
	методы и приемы для	информации в XX веке (парадигмы и функции
	оказания	массовой коммуникации)
	психологической	3. Аспекты коммуникации: знаковый,
	помощи и обеспечения	информационный, когнитивный, социальный.
	психологической	4. Электронные коммуникации. История
	безопасности	развития электронных коммуникаций.
		5. Основные характеристики электронных коммуникаций.
		6. Социологические методы исследования
		коммуникации.
		7. Информационно-кибернетические основания
		коммуникации.

	1	0.11
		8. Интернет-коммуникации и
		социально-экономические и политические
		процессы общественной жизни.
		9. Социологическая модель влияния
		социальных факторов на коммуникации.
		10. Манипулятивный потенциал социальных
		сетей.
		COTON.
		Практические задания:
		1. Приведите пример и своё видение решения
		проблемы: Соотношение традиционных и
		виртуальных форм коммуникации в глобальном
		информационном пространстве.
		2. Приведите примеры и своё видение
		решения проблемы: Информационная перегрузка,
		способы борьбы с ней: психологические методики,
		компьютерные программы, веб-сервисы.
		3. Методы изучения коммуникации.
		If a series and a
		Комплексные задания:
		1. Оцените проблему и спланируйте
		психологическое воздействие в рамках
		психологического консультирования,
		направленного на оказание психологической
		помощи.
ПК-3.2:	Применяет методы и	Теоретические вопросы:
	технологии	1. Влияние интернет-коммуникаций на
	психологического	социально-экономические и политические
	консультирования,	процессы общественной жизни.
	направленные на	2. Психология поведения человека в
	оказание	киберпространстве.
	психологической	3. Патологическое воздействие
	помощи отдельным	интернет-технологий.
	лицам и социальным	4. Медиавирусы, их распространение в Сети.
	группам по	5. Интернет-технологии как элемент
		психотерапии.
	актуальным проблемам, в том	6. Глобальная коммуникация. Интернет
	_ ·	
	числе, попавшим в	7. Коммуникативная система и ее свойства
	трудную жизненную	8. Модели коммуникации
	ситуацию	9. Структура процесса и барьеры коммуникации
		10. Коммуникаторы и коммуниканты в системе
		социальной коммуникации.
		П
		Практические задания:
		1. Приведите пример и своё видение решения
		проблемы: психологические патологии и социальные
		сети.
		2. Применение интернет-технологий в
		социологических и психологических исследованиях.
		3. Разработайте свою модель
		социально-психологическое управление сетевой
		организацией.
		организацией. Комплексные задания: 1. Предложите алгоритм применения методов и

технологий психологического консультирования, направленных на оказание психологической помощи отдельным лицам и социальным группам по актуальным проблемам, в том числе,
попавшим в трудную жизненную ситуацию.

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Зачет по данной дисциплине проводится в устной форме по билетам, каждый из которых включает 1 теоретический и 1 практический вопросы и одно комплексное задание.

Показатели и критерии оценивания:

- на оценку «зачтено» студент должен показать высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;
- на оценку «не зачтено» студент не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.