



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИЭУ
Е.С. Замбжицкая

13.02.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Направление подготовки (специальность)
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль/специализация) программы
Управление бизнесом

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт экономики и управления
Кафедра	Менеджмента
Курс	1
Семестр	1

Магнитогорск
2023 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента 07.02.2023, протокол № 6

Зав. кафедрой  Ю.В. Литовская

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИЭиУ 13.02.2023 г. протокол № 3

Председатель  Е.С. Замбрицкая

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры Менеджмента, канд. экон. наук  Т.В. Майорова

Рецензент:

Директор ООО "БНЭО", канд. экон. наук  Ю.Н. Кондрух

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Менеджмента

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Ю.В. Литовская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Менеджмента

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Ю.В. Литовская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Менеджмента

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Ю.В. Литовская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Менеджмента

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Ю.В. Литовская

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Формирование способности осуществлять поддержку менеджмента организации в рамках интегрированной системы менеджмента

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Интегрированные системы менеджмента входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Базовые знания по программе среднего образования.

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Экологическая безопасность

Менеджмент

Устойчивое развитие и корпоративная ответственность бизнеса

Стратегический менеджмент

Экологический менеджмент

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Интегрированные системы менеджмента» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-1	Способен осуществлять поддержку менеджмента организации: в достижении запланированных финансовых, операционных показателей, в экономном использовании ресурсов и в сохранности активов; в обеспечении экономическим субъектом достоверности и своевременности формирования составляемой отчетности, а также проводить оценку эффективности достигнутых результатов
ПК-1.1	Осуществляет планирование основных направлений внутреннего контроля и контрольных процедур в достижении запланированных финансовых, операционных показателей, в экономном использовании ресурсов и в сохранности активов
ПК-1.2	Решает профессиональные задачи по формированию отчетных документов по результатам проведения внутреннего контроля и их представление руководству
ПК-1.3	Выявляет и оценивает условия, способствующие возникновению значимых рисков и их трансформации в рисковые события

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетных единиц 36 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 19,1 акад. часов;
- аудиторная – 19 акад. часов;
- внеаудиторная – 0,1 акад. часов;
- самостоятельная работа – 16,9 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Введение в интегрированные системы менеджмента								
1.1 Понятие и терминология ИМС	1			4	4	Самостоятельное изучение учебной литературы, работа с электронными библиотеками	Текущий контроль выполнения практических заданий, контрольных работ	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Итого по разделу				4	4			
2. Принципы и методология построения интегрированных систем менеджмента								
2.1 Стандартизированные системы менеджмента, являющиеся основой ИСМ 2.2 Преимущества ИСМ	1			4	4	Самостоятельное изучение учебной литературы, работа с электронными библиотеками	Текущий контроль выполнения практических заданий, контрольных работ	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Итого по разделу				4	4			
3. Внедрение ИСМ в систему менеджмента								
3.1 Цели формирования ИСМ 3.2 Проектирование, документирование и сертификация ИСМ	1			5	4	Самостоятельное изучение учебной литературы, работа с электронными библиотеками	Текущий контроль выполнения практических заданий, контрольных работ	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Итого по разделу				5	4			
4. Разработка и реализация ИМС								

4.1 Определение структуры ИСМ 4.2 Реализация ИСМ на основе PDCA-модели	1		6	4,9	Самостоятельное изучение учебной литературы, работа с электронными библиотеками	Текущий контроль выполнения практических заданий, контрольных работ	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Итого по разделу			6	4,9			
Итого за семестр			19	16,9		зачёт	
Итого по дисциплине			19	16,9		зачет	

5 Образовательные технологии

Изучение дисциплины «Интегрированные системы менеджмента» предполагает не только запоминание и понимание, но и анализ, синтез, рефлексию, формирование умений и навыков, являющихся основой становления профессионала. Для реализации компетентностного подхода предлагается интегрировать в учебный процесс интерактивные образовательные технологии, включая информационные и коммуникационные технологии (ИКТ), при осуществлении различных видов учебной работы:

- педагогическую технологию «Развитие критического мышления через чтение и письмо (РКМЧП)»;
- учебную дискуссию;
- электронные средства обучения (слайд-лекции, компьютерные тесты);
- дистанционные (сетевые) технологии.

Технология РКМЧП является интегрированной технологией, включающей в себя различные интерактивные приемы и стратегии обучения, стимулирующие мыслительную деятельность студентов. Технология носит универсальный характер, хорошо адаптируется с другими образовательными технологиями и формами обучения и может быть использована для реализации различных видов учебных занятий и форм обучения, включая дистанционную.

При реализации лекционных занятий предлагается использовать наряду с традиционной лекцией стратегии «Продвинутая лекция», «Знаю - хочу узнать - узнал» - стратегии технологии РКМЧП. Отличительной особенностью учебных занятий с использованием стратегий технологии РКМЧП является их трехстадийная структура, реализующая схему «вызов – осмысление – рефлексия». На каждой стадии предполагается достижение следующих целей:

стадия «вызов» позволяет:

- актуализировать и обобщить имеющиеся у студента знания по данной теме или проблеме,
- вызвать устойчивый интерес к изучаемой теме, мотивировать обучающегося к получению новой информации,

стадия «осмысление» предполагает:

- побудить студента к активной аудиторной и внеаудиторной работе;
- получение новой информации,
- первичное ее осмысление,
- соотнесение полученной информации с уже имеющимися знаниями;

стадия «рефлексия» обеспечивает

- целостное осмысление, обобщение полученной информации,
- присвоение нового знания, новой информации студентом,
- формирование у каждого студента собственного отношения к изучаемому материалу.

Как традиционные, так и лекции инновационного характера могут сопровождаться компьютерными слайдами или слайд-лекциями. Основное требование к слайд-лекции – применение динамических эффектов (анимированных объектов), функциональным назначением которых является наглядно-образное представление информации, сложной для понимания и осмысления студентами, а также интенсификация и диверсификация

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Белая, М. Н. Интегрированная система менеджмента: разработка, внедрение и сертификация / М. Н. Белая. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 336 с. — ISBN 978-5-507-44735-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/266807> (дата обращения: 30.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

б) Дополнительная литература:

1. Курмангалиева, Д. Б. Разработка и внедрение интегрированных систем менеджмента : учебник / Д. Б. Курмангалиева. — Астана : КазАТУ, 2022. — 225 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/233966> (дата обращения: 30.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

в) Методические указания:

1. Данилкина, Ю. В. Интегрированные системы менеджмента: Практикум : учебное пособие / Ю. В. Данилкина, А. О. Яковлева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2022. — 76 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/256628> (дата обращения: 30.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации; комплекс тестовых заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: шкафы для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

По дисциплине «Интегрированные системы менеджмента» предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Аудиторная самостоятельная работа студентов предполагает выполнение практических заданий на практических занятиях.

Примерные задания для аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся:

1. Определить оптимальную для достижения целей структуру ИСМ-системы, которая может состоять из следующих подсистем:

- подсистема менеджмента качества;
- подсистема менеджмента рисков;
- подсистема управления проектами;
- подсистема менеджмента безопасности цепи поставок;
- подсистема менеджмента устойчивого развития;
- подсистема менеджмента непрерывности бизнеса;
- подсистема финансового менеджмента;
- подсистема инновационного менеджмента;
- подсистема менеджмента знаний;
- подсистема менеджмента персонала;
- подсистема энергетического менеджмента;
- подсистема экологического менеджмента;
- подсистема менеджмента безопасности продукции;
- подсистема менеджмента безопасности труда и охраны здоровья;
- подсистема менеджмента промышленной безопасности;
- подсистема менеджмента транспортной безопасности;
- подсистема управления защитой данных

2. Определить, какие рабочие процедуры, процессы, регламенты необходимо задокументировать, указывая процедуры составления, рассмотрения и утверждения, распространения и обновления, принимая во внимание существующие системы менеджмента.

3. Используя подход на основе PDCA-модели, описать процедуру внедрения ИСМ:

Этап планирования (Plan)

- а) Получение учетной информации
- б) Определение целей

Этап реализации (Do)

- а) Реализация организационной структуры IMS-системы
- б) Контроль процессов и документирование
- в) Контроль документов и архивной информации
- г) Установление контактов
- д) Обучение персонала/обеспечение его информированности

Этап контроля (Check)

- а) Мониторинг и измерение IMS-процессов
- б) Оценка эффективности IMS-системы

Этап корректировки (Act)

- а) Корректирующие меры и профилактики IMS-системы
- б) Совершенствование IMS-системы

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ПК-1: Способен осуществлять поддержку менеджмента организации: в достижении запланированных финансовых, операционных показателей, в экономном использовании ресурсов и в сохранности активов; в обеспечении экономическим субъектом достоверности и своевременности формирования составляемой отчетности, а также проводить оценку эффективности достигнутых результатов		
ПК-1.1:	Осуществляет планирование основных направлений внутреннего контроля и контрольных процедур в достижении запланированных финансовых, операционных показателей, в экономном использовании ресурсов и в сохранности активов	Вопросы для подготовки к зачету 1 Основы внедрения интегрированных систем менеджмента (ИСМ) 2 Объединение требований различных систем менеджмента 3 Системный подход к управлению 4 Процессный подход к управлению 5 Модели построения ИСМ 6 Разработка и внедрение ИСМ 7 Организация работ по созданию ИСМ 8 Проектирование, документирование и сертификация ИСМ
ПК-1.2:	Решает профессиональные задачи по формированию отчетных документов по результатам проведения внутреннего контроля и их представление руководству	Практические задания: 1. Определить оптимальную для достижения целей структуру ИСМ-системы, которая может состоять из следующих подсистем: - подсистема менеджмента качества; - подсистема менеджмента рисков; - подсистема управления проектами; - подсистема менеджмента безопасности цепи поставок; - подсистема менеджмента устойчивого развития; - подсистема менеджмента непрерывности бизнеса; - подсистема финансового менеджмента; - подсистема инновационного менеджмента; - подсистема менеджмента знаний;

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<ul style="list-style-type: none"> - подсистема менеджмента персонала; - подсистема энергетического менеджмента; - подсистема экологического менеджмента; - подсистема менеджмента безопасности продукции; - подсистема менеджмента безопасности труда и охраны здоровья; - подсистема менеджмента промышленной безопасности; - подсистема менеджмента транспортной безопасности; - подсистема управления защитой данных <p>2. Определить, какие рабочие процедуры, процессы, регламенты необходимо задокументировать, указывая процедуры составления, рассмотрения и утверждения, распространения и обновления, принимая во внимание существующие системы менеджмента.</p>
ПК-1.3:	Выявляет и оценивает условия, способствующие возникновению значимых рисков и их трансформации в рисковые события	<p>Практические задания:</p> <p>1. Используя процессный подход на основе PDCA-модели, описать процедуру внедрения ИСМ:</p> <p>Этап планирования (Plan)</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Получение учетной информации б) Определение целей <p>Этап реализации (Do)</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Реализация организационной структуры ИСМ-системы б) Контроль процессов и документирование в) Контроль документов и архивной информации г) Установление контактов д) Обучение персонала/обеспечение его информированности <p>Этап контроля (Check)</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Мониторинг и измерение ИСМ-процессов б) Оценка эффективности ИСМ-системы <p>Этап корректировки (Act)</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Корректирующие меры и профилактики ИСМ-системы б) Совершенствование ИСМ-системы

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Интегрированные системы менеджмента» проводится в форме зачета, зачет по дисциплине проводится по результатам текущего контроля успеваемости.

Показатели и критерии оценивания зачета:

– на оценку «зачтено» – обучающийся демонстрирует сформированность компетенций - знание учебного материала, навыки выполнения практические заданий, умение оперировать знаниями и навыками

– на оценку «не зачтено» – обучающийся не может показать знания на уровне вос-произведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.