



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИГО  
Л.Н. Санникова

20.02.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНЫХ НАУКАХ***

Направление подготовки (специальность)  
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль/специализация) программы  
Технологии и практики социального развития и предпринимательства

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения  
заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	2

Магнитогорск  
2024 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования  
24.01.2024, протокол № 5

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО  
20.02.2024 г. протокол № 7

Председатель \_\_\_\_\_ Л.Н. Санникова

Рабочая программа составлена:

зав. кафедрой СРиППО, канд. пед. наук \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

Рецензент:

зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук \_\_\_\_\_ Н.Ю. Андрусак



## Лист актуализации рабочей программы

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2029 - 2030 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

### **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

Целями освоения дисциплины «Информационные технологии в социальных науках» являются:

- сформировать систему знаний в области информатики и современных информационных процессов и выработать практические навыки использования современных информационных технологий для решения профессиональных задач;
- ознакомить студентов с программными продуктами, используемыми в социальных науках, привить навыки использования информационных технологий в науке и образовании;
- привить навыки использования основных методов анализа количественной социологической информации средствами современных информационных технологий.

### **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Информационные технологии в социальных науках входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Информатика

Теория социальной работы

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Методология и методы социологического исследования

Социальные технологии и технологии социальной работы

Учебная - научно-исследовательская практика

Проектная деятельность

Производственная - технологическая практика

Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Информационные технологии в социальных науках» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-1	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-1.1	Осуществляет поиск, анализ и синтез информации с использованием информационных технологий
ОПК-1.2	Применяет технологии обработки данных, выбора данных по критериям; строит типичные модели решения предметных задач по изученным образцам
ОПК-1.3	Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 академических часов, в том числе:

- контактная работа – 4,4 академических часов;
- аудиторная – 4 академических часов;
- внеаудиторная – 0,4 академических часов;
- самостоятельная работа – 99,7 академических часов;
- в форме практической подготовки – 0 академических часов;

– подготовка к зачёту – 3,9 академических часов

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в академических часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Теоретические основы современных информационных технологий								
1.1 Информационные и коммуникационные технологии в социальной сфере.	2	1			10	Поиск дополнительной информации по теме Работа с электронными библиотеками	Опрос на лекции	ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3
1.2 Информационное общество: социальная структура и специфика трудовой деятельности.					9,7	Работа с электронными библиотеками Поиск дополнительной информации по теме	Устный опрос	ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3
1.3 Информационные процессы, системы и технологии.					15	Подготовка к лабораторному занятию (работа с интернет- ресурсами)	Устный опрос Лабораторная работа	ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3
1.4 Инновации в области информационных технологий.				1	15	Поиск дополнительной информации по теме Работа с интернет- ресурсами	Устный опрос Лабораторная работа	ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3
Итого по разделу		1		1	49,7			
2. Практика использования информационных технологий в социальной сфере								
2.1 Социальные науки и образование как тип информационного социального действия.	2				20	Подготовка к лабораторному занятию (работа с интернет- ресурсами)	Лабораторная работа	ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3

2.2 Аппаратно-программные средства обработки данных в социальной сфере.	1			15	Подготовка к лабораторному занятию (работа с интернет-ресурсами)	Лабораторная работа	ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3
2.3 Специализированное программное обеспечение в деятельности социальных служб.			1	10	Подготовка к лабораторному занятию (работа с интернет-ресурсами)	Лабораторная работа	ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3
2.4 Сетевые технологии в социальной сфере и социальных науках.				5	Подготовка к лабораторному занятию (работа с интернет-ресурсами)	Лабораторная работа	ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3
Итого по разделу	1		1	50			
Итого за семестр	2		2	99,7		зачёт	
Итого по дисциплине	2		2	99,7		зачет	

## **5 Образовательные технологии**

### **1. Традиционные образовательные технологии:**

Информационная лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами.

Семинар – беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений с единым перечнем рекомендуемой литературы.

Лабораторная работа – организация учебной работы с реальными материальными и информационными объектами.

2. Технологии проблемного обучения – организация образовательного процесса, которая предполагает постановку проблемных вопросов, создание учебных проблемных ситуаций для стимулирования познавательной деятельности студентов:

Проблемная лекция – изложение материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов.

Практическое занятие в форме практикума – организация учебной работы, направленная на решение комплексной учебно-познавательной задачи.

Практическое занятие на основе кейс-метода – обучение в контексте моделируемой ситуации, воспроизводящей реальные условия деятельности.

3. Игровые технологии – организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий (учебная игра, деловая игра, ролевая игра).

4. Технологии проектного обучения – организация образовательного процесса в соответствии с алгоритмом поэтапного решения проблемной задачи или выполнения учебного задания.

5. Интерактивные технологии – организация образовательного процесса, которая предполагает активное и нелинейное взаимодействие всех участников, достижение на этой основе лично значимого для них образовательного результата (лекция «обратной связи», лекция-провокация, лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-прессконференция, семинар-дискуссия).

## **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Представлено в приложении 1.

## **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Представлены в приложении 2.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) Основная литература:**

1. Гасумова, С. Е. Информационные технологии в социальной сфере : учебное пособие для бакалавров / С. Е. Гасумова. — 6-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 310 с. - ISBN 978-5-394-03642-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093478> (дата обращения: 03.04.2024).

2. Андрейчиков, А. В. Интеллектуальные информационные системы и методы искусственного интеллекта : учебник / А.В. Андрейчиков, О.Н. Андрейчикова. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 530 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/1009595. - ISBN 978-5-16-014883-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2132501> (дата обращения: 03.04.2024).

### **б) Дополнительная литература:**

1. Гвоздева, В. А. Базовые и прикладные информационные технологии :

учебник / В.А. Гвоздева. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 383 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0885-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1893910> (дата обращения: 03.04.2024).

2. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения : учебник / под ред. В.Ш. Шайхатдинова, А.Н. Митина. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 346 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI 10.12737/1170876. - ISBN 978-5-16-016501-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1893865> (дата обращения: 03.04.2024).

**в) Методические указания:**

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46 с.

**г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

**Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распростра-	бессрочно
FAR Manager	свободно распростра-	бессрочно
Браузер Yandex	свободно распростра-	бессрочно
Браузер Mozilla Firefox	свободно распростра- няемое ПО	бессрочно

**Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services,	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ре-	URL: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Российская Государственная библиотека. Каталоги	<a href="https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/">https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/</a>
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	<a href="https://magtu.informsystema.ru/Marc.html?locale=ru">https://magtu.informsystema.ru/Marc.html?locale=ru</a>

**9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:



Центр дистанционных образовательных технологий

1. Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы:

Стол рабочий – 4 шт.  
Стол компьютерный – 1 шт.  
Стол одно тумбовый – 1 шт.  
Стул с откидным столиком (пюпитром) – 20 шт.  
Кресло «Престиж» - 6 шт.  
Компьютер персональный - 5шт,  
ИБП APC Back-UPS 500VA - 5шт,  
Настольный спикерфон Plantronics Calistro 620 - 4 шт,  
Документ камера Aver Media Aver Vision U15- 5шт,  
Графический планшетWacomIntuosPTH-851 - 3шт,  
Веб-камера Logitech HD Pro C920 Lod-960-000769- 4шт,  
Система настольная акустическая Geni-us SW-S2/1 200RMS - 4 шт,  
Видеокамера купольная Praxis PP-2010L 4-9 - 5шт,  
Аудиосистема с петличным радио мик-рофоном Arthur Forty U-960B – 1 шт,  
Система интерактивная Smart Board 480 (экран+проектор) - 1 шт,  
Поворотная веб-камера с потолочным подвесом Logitech BCC950 loG-960-000867–

1шт,

Комплект для передачи сигнала- 1 шт,  
Пульт управления презентацией Logitech Wireless Presenter R 400 - 1 шт,  
Усилитель мощности звуковой волны BOSE -1 шт,  
Компьютер персональный для диспет-чера - 1 шт,  
МФУ Canon- 1шт,  
Стереогарнитура (микрофон+наушники) Plantronics Entera)- 4 шт,  
Видеорегистратор с жестким диском - 1 шт,  
Коммутатор доступа Qtech QSW-2800-28TAC - 1 шт.

2. Стол компьютерный – 10 шт.  
Стол письменный – 1 шт.  
Стул офисный – 20 шт.  
Стул – 15 шт.  
Документ-камера Epson – 8 шт.  
Источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP – 9 шт.  
Камера высокого разрешения – 1 шт.  
Компьютер персональный (типб) – 9 шт.  
Проектор View Sonic PJD7526W– 1 шт.  
Спикерфон настольный Calisto-620 Plantronics – 9 шт.  
Веб-камера Logitech C920 – 9 шт.  
Система акустическая настольная – 9 шт.  
Стереогарнитура (микрофон с шумопо-давлением) – 9 шт.

**Учебно-методическое обеспечение  
самостоятельной работы обучающихся**

*Перечень тем для подготовки к занятиям*

**Тема 1.1 «Информационные и коммуникационные технологии  
в социальной сфере»**

***Особое внимание обратить на:***

- информатика и информационные технологии;
- информационные процессы;
- информация и способы ее представления;
- свойства информации;
- показатели качества информации.

***Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:***

- дайте определение понятия «информатика», «информационные технологии»;
- охарактеризуйте информационные процессы.

***Вопросы по теме.***

1. Основные понятия «информатика», «информация», «информационные технологии», «информационные процессы».
2. Характеристика информационных процессов.
3. Виды и свойства информации..

**Тема 1.2 «Информационное общество: социальная структура и специфика трудовой деятельности»**

***Особое внимание обратить на:***

- критерии вступления общества в постиндустриальный, информационный периоды своего развития;
- информационный кризис;
- понятие «информатизация общества»;
- информатизация общества как единство процессов компьютеризации, медиатизации и интеллектуализации;
- основные теоретико-методологические подходы к информатизации общества.

***Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:***

- специфика социально-экономического и технического критериев вступления общества в постиндустриальный, информационный периоды своего развития;
- дайте определение понятия «информационный кризис», охарактеризуйте основные подходы к его преодолению;
- технократический и социогуманитарный подходы к информатизации общества: общее и частное;
- структура процесса информатизации общества.

***Вопросы по теме.***

1. Основные отличия информационного общества от индустриального.
2. Основные параметры степени развитости информационного общества.
3. Темпы роста производства компьютеров.

4. Развитие глобальной компьютерной сети Интернет.
5. Гуманитарный и технократический подходы к информатизации общества.

### **Тема 1.3 «Информационные процессы, системы и технологии»**

***Особое внимание обратить на:***

- основные теоретические подходы к изучению закономерностей информационного обмена;
- формализацию и классификацию знаний: методы и приемы;
- соотношение понятий: информация, данные, знания;
- традиционные и новые информационные технологии: основные понятия;
- современные средства реализации информационных технологий;
- соотношение понятий: информатика, социальная информатика;
- фактографические базы социальных данных.

***Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:***

- причины невозможности массовой информатизации общества без достижений искусственного интеллекта;
- основные проблемы развития российских баз социальных данных, баз данных о населении.

***Вопросы по теме.***

1. Синтаксический, семантический и прагматический подходы к изучению информационного обмена.
2. Формализация знаний: методы и приемы. Основные системы классификации знаний.
3. Социальная информация. Фактографические базы социальных данных.

### **Тема 1.3 «Инновации в области информационных технологий»**

***Особое внимание обратить на:***

- понятие и виды инноваций;
- виды инновационных информационных технологий;
- рынок ИТ;
- практическое применение инноваций.

***Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:***

- дайте определение понятиям «инновация», «инновационные информационные технологии»;
- охарактеризуйте виды инновационных информационных технологий.

***Вопросы по теме.***

1. Основные понятия «инновация», «инновационные информационные технологии».
2. Характеристика видов инновационных информационных технологий.

### **Тема 2.1 «Социальные науки и образование как тип информационного социального действия»**

***Особое внимание обратить на:***

- использование информационных технологий в современном образовательном процессе;
- технологии дистанционного обучения;
- виртуальное пространство и контроль над знанием;
- адаптацию лиц с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде;
- социально-психологические аспекты информатизации;
- компьютероманию и компьютерофобию как социальные явления;
- социальные проблемы информатизации;
- информационную безопасность личности, общества, государства.

**Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:**

- технология дистанционного обучения системе заочного образования;
- образование и обучение как уникальный тип коммуникации;
- возможности информатизации для социализации слепых и слабовидящих людей;
- назовите объективные и субъективные причины существования компьютеромании и компьютерофобии;
- перечислите основные характеристики хакеров как социальной группы.

**Вопросы по теме.**

1. Социальное основание внедрения информационных технологий в образование.
2. Информационные технологии в дистанционном образовании.
3. Проблема адаптации лиц с ограниченными физическими возможностями в информационной среде.
4. Компьютерная (информационная) психология как научное направление.
5. Компьютеромания и компьютерофобия как социальные явления.
6. Социальные проблемы общества и личности в условиях информатизации общества.
7. Компьютерная преступность как социальное явление.
8. Информатизация досуговой деятельности.

## **Тема 2.2 «Аппаратно-программные средства обработки данных в социальной сфере»**

**Особое внимание обратить на:**

- базовые информационные технологии управления органами социальной защиты;
- автоматизацию решения задач государственного пенсионного обеспечения, выплаты пособий и компенсаций, обеспечения населения санаторно-курортным лечением, спецавтотранспортом, оказания протезно-ортопедической помощи нуждающимся;
- автоматизацию деятельности Государственных служб медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов, центров социального обслуживания и занятости населения;
- использование информационных систем при организации адресной социальной помощи, определения социального портрета региона;
- автоматизацию контроля за принятием решений по обращениям граждан в органы исполнительной власти региона по социальным вопросам;
- классификатор информации по социальной защите населения;
- автоматизированные нормативно-правовые системы в деятельности органов социальной защиты;
- применение информационных технологий в процессе консультирования граждан.

**Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:**

- информационные технологии в управлении сферой труда, занятости и социальной защиты населения;

- информационные технологии при формировании инфраструктуры социальной сферы.

#### ***План лабораторных занятий по теме.***

##### **Обработка текстовой информации.**

План занятия:

1. Создание текстового документа в редакторе Word (профессиональные документы в деятельности специалиста по социальной работе), сохранение документов в разных форматах.

2. Создание и редактирование текстовых документов, содержащих профессиональную информацию (анкетные данные клиентов, подготовка отчетов и т.д.).

3. Разработка и создание документов, содержащих таблицы: сводные данные о клиентах всех отделов социального учреждения, применяя различные варианты форматирования таблиц (шрифт, выравнивание, границы и фон ячеек).

4. Создание индивидуального информационного пространства специалиста по социальной работе (компьютерная классификация всех видов профессиональных документов: информация о клиента, создание отчетов, выдача справок и т.п.).

##### **Обработка числовой информации.**

План занятия:

1. Переименование и упорядочение листов в электронных таблицах.

2. Создание с помощью Excel таблицы подсчета материальной помощи для различных категорий граждан.

3. Упорядочение в таблицах информации по алфавиту, размеру материальной помощи, дате выдачи материальной помощи, дате обращения клиента; подготовка сводных отчетов и вывод информации на печать.

##### **Обработка графической информации.**

План занятия:

1. Создание копии профессиональных документов специалиста по социальной работе, сохранение их как растровое изображение в виде файла.

2. Сохранение изображения в форматах gif и jpg.

3. Рисование схемы взаимодействия учреждений социальной сферы с помощью векторного графического редактора.

## **Тема 2.3 «Специализированное программное обеспечение**

### **в деятельности социальных служб»**

#### ***Особое внимание обратить на:***

- возможности информационных технологий при разработке стратегии и приоритетных направлений социальной политики;

- методы автоматизированного долгосрочного прогнозирования социальных процессов;

- автоматизацию процессов принятия решений в социальной сфере;

- применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы региона;

- автоматизированные системы поддержки региональных программ социальной защиты населения.

#### ***Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:***

- использование математических моделей при принятии решений;

- автоматизация процессов принятия решений;

- понятие социального прогнозирования и моделирования.

### ***План лабораторного занятия по теме.***

Составление краткосрочного прогноза (преступность в регионе):

1. Прогнозирование криминогенных факторов.
2. Прогнозирование уровня преступности.
3. Оценка ошибки прогноза преступности.
4. Составление аналитической справки.

Вопросы для обсуждения:

- использование информационных технологий в формировании направлений социальной политики;
- долгосрочное, среднесрочное и краткосрочное прогнозирование социальных процессов;
- использование информационных технологий в процессе принятия решений в социальной сфере.

### **«Технология работы с базами социальных данных»**

***Особое внимание обратить на:***

- организацию хранения и доступа к социальным данным;
- программное обеспечение систем управления базами социальных данных;
- методы и технологию работы с базами данных при решении задач социальной сферы;
- перспективные направления в создании баз социальных данных.

***Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:***

- корпоративная отраслевая информационно-вычислительная система;
- информационные технологии при формировании инфраструктуры социальной сферы;
- использование распределенных баз данных в социальной сфере;
- программно-инструментальные средства обработки данных в социальной сфере.

***План лабораторных занятий по теме.***

Система управления базами данных.

План занятия:

1. Знакомство с приложением Access.

2. Создание объектов базы данных: таблицы, запросы, формы, отчеты, макросы и модули.

Создание базы данных клиентов учреждений социальной сферы.

План занятия:

1. Разработка структуры базы данных о клиентах социального учреждения (определение таблиц, полей).

2. Ввод и редактирование специальной информации о клиентах.

3. Создание формы для просмотра и редактирования записей.

Обработка информации в базе данных.

План занятия:

1. Реализация быстрого поиска информации в базе данных о конкретном клиенте (по фамилии, возрасту, дате обращения и т.д.).

2. Осуществление поиска данных с помощью запроса.

3. Реализация сортировки данных о клиентах по алфавиту, величине числа (возраст, уровень дохода), дате.

4. Печать данных с помощью отчетов, представление необходимой информации о клиентах в удобном для специалиста виде.

### **Тема 2.4 «Сетевые технологии в социальной сфере и социальных науках»**

***Особое внимание обратить на:***

- применение локальных и глобальных компьютерных сетей для обмена социальными данными;

- представление социальных данных для сетевого обмена;
- построение и эксплуатация информационных систем, используемых в сфере социальной защиты населения;
- возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере.

***Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:***

- понятие компьютерной сети, топология локальных компьютерных сетей;
- глобальные компьютерные сети, компьютерная сеть Internet;
- технология работы в сети Internet;
- применение локальных и глобальных компьютерных сетей для обмена социальными данными.

***План лабораторных занятий по теме.***

Локальные компьютерные сети в деятельности социального учреждения.

План занятия:

1. Изучение возможностей локальной сети социального учреждения.
2. Знакомство типов и конфигурации локальных сетей.
3. Передача информации по сети между специалистами социального учреждения.

Глобальная компьютерная сеть в деятельности учреждения социальной сферы.

План занятия:

1. Осуществление поиска необходимой информации в Интернет.
2. Работа с поисковыми серверами в Интернет.
3. Поиск информации о решении социальных проблем в разных городах России и за рубежом.

Электронная почта и телеконференции.

План занятия:

1. Знакомство с принципами функционирования электронной почты.
2. Создание индивидуального адреса электронной почты.
3. Передача информации по электронной почте между специалистами одного учреждения; разных учреждений.

## Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
<b>ОПК-1: Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы</b>		
ОПК-1.1	Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора, хранения и обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	<p><b>Перечень теоретических вопросов к зачету:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие и этапы развития информационных технологий.</li> <li>2. Социальная сфера: понятие, структура.</li> <li>3. Характеристика и критерии информационного общества.</li> <li>4. Понятие и виды информационных процессов.</li> <li>5. Теоретико-методологические подходы к информатизации общества.</li> <li>6. Понятие, свойства и структура информационных систем.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>Лабораторная работа № 1</b> <b>Задание №1 «Форматирование текста»</b> <b>1</b></p> <p><b>Цель:</b> научиться форматировать текст (абзацы и символы); вставлять символы шрифта, отличного от основного.</p> <p>Наберите следующий текст, растянув его на страницу и соблюдая все форматы абзацев и символов: выравнивание; левые и правые отступы; расстояния между абзацами; тип, размер и начертание шрифтов; интервалы между символами. Обратите внимание на <a href="#">ключи к заданию 1</a>, расположенные после предлагаемого к набору текста (ключи подскажут вам, какие форматы нужно применить). Запишите текст в папку под своим именем, сохраните на флешке.</p> <p><b>Ключи к заданию 1</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для всего текста установите левый отступ 0 см, правый 15,5 см, шрифт Times New Roman, размер символов 12 пт, выравнивание по ширине.</li> <li>2. Левый отступ для строки с набором символов «Г9б» равен 1 см.</li> <li>3. Перед абзацем, содержащим слова «Доморяд Александр Петрович», установите отступ 140 пт. Для этого и пяти абзацев, следующих за ним, левый отступ равен 5 см. Для трех абзацев установлен разреженный в 2 пт. интервал между символами. Заметьте, что сочетания «<b>Математические игры и развлечения</b>» и «<b>Избранное</b>» выделены полужирным</li> </ol>



начертанием.

4. Установки форматирования для абзаца, начинающегося со слов «Сдано в набор», следующие: отступ перед абзацем 50 пт, левый отступ 0 см, размер шрифта 10 пт (все остальные установки такие же, как для всего текста). Обратите внимание, что символ «¼» можно найти среди элементов шрифта «Courier New», а символ «□» есть в шрифте «Symbol».

5. Перед следующим абзацем отступ 200 пт. В дальнейшем размер шрифта 12 пт.

6. Перед абзацем «В книге представлены...» отступ 24 пт.

7. Перед абзацем «ISBN 5-09-001292-X...» отступ 24 пт, все символы в нем имеют полужирное начертание. Обратите внимание, что набор символов «ББК 22.1я2я72» отодвинут к правому краю, что делается *без использования табуляции или большого количества пробелов*.

Достаточно произвести следующие действия:

- установить выравнивание по ширине;
- после набора «ББК 22.1я2я72» нажать клавиши {Shift+Enter} (принудительный конец строки, который употребляется в том случае, когда вам самим нужно определить конец строки внутри абзаца);
- заметить, что расстояния между четырьмя словами строки одинаковые, а нам нужно, чтобы «растянулось» только расстояние между сочетаниями «ISBN 5-09-001292-X» и «ББК 22.1я2я72»;
- чтобы устранить огрех, замените пробелы, которые не нужно растягивать, нерастяжимыми пробелами, нажимая клавиши {Shift+Ctrl+Пробел}.

8. Абзац «© Издательство...» имеет правое выравнивание. Символ «©» можно найти, например, среди элементов шрифта «Symbol».

## 2

Скопируйте текст из интернета на 5 страниц. Сделайте титульный лист. Установите к нему следующие параметры:

- размер шрифта – 14 кегль,
- междустрочный интервал – 1,5,
- поля: правое – 1 см, верхнее и нижнее – 2 см, левое – 3 см,
- отступ первой (красной) строки – 1,25,
- выравнивание – по ширине,

вставить страницы, нумеровать арабскими цифрами (тем же шрифтом, каким выполнен

текст), соблюдая сквозную нумерацию. Номера страниц поставить в центре нижней части листа без точки. Первый лист включить в общую нумерацию страниц, но номер на первом листе не ставить.

### Лабораторная работа № 2

#### 1. Создание таблиц, используемых в профессиональной деятельности.

\* Использовать команды [Таблица-вставить...].

Создать и заполнить таблицу на два отдела.

Отдел	Специалист	Количество клиентов за февраль месяц	Клиент					
			Пенсионер			Семья		
			инвалид	одинокий	малообеспеченный	малообеспеченная	многодетная	неполная
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Отдел по работе с семьей			понедельник					
			вторник					
			среда					

В столбцах 4-9 выровнять их ширину, установить направление текста как показано на примере.

\*. Создать таблицу, внести в нее данные и подготовить отчет.

В понедельник Специалист проконсультировал 3 пенсионера, 2 инвалида и 5 матерей неполных семей. Во вторник он дал консультацию 7 инвалидам, 4 пенсионерам, 2 многодетным семьям. В среду – 3 неполных семьи, 4 пенсионера, 1 инвалида. В четверг – 10 пенсионеров, 2 инвалида. В пятницу – 3 неполных семьи, 1 многодетную семью, 2 пенсионера, 1 инвалида.

**Отчет:** 1. Сколько клиентов каждой категории принял специалист за каждый день не-

		<p>дела.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Сколько клиентов каждой категории принял специалист за всю неделю.</li> <li>3. Сколько всего консультаций предоставил специалист за неделю.</li> </ol> <p><b>2. Создание таблиц, используемых в профессиональной деятельности.</b></p> <p>*. Создать таблицу – график работы сотрудников КЦСОН за месяц, внести в нее данные и подготовить отчет.</p> <p><b>Отчет:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Количество отработанных дней по каждому сотруднику.</li> <li>2. Количество пропусков по каждому сотруднику.</li> <li>3. Количество выходных и праздничных дней по каждому сотруднику.</li> </ol> <p><b>3. Создать и заполнить документы:</b> акт обследования материально-бытового положения, учетной карточки семьи.</p>
ОПК-1.2	<p>Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Перечень теоретических вопросов к зачету:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативно-правовые документы, регулирующие применение информационных технологий в социальной сфере.</li> <li>2. Физические, психические и социальные особенности личности в условиях информатизации.</li> <li>3. Информационное обеспечение социального управления.</li> <li>4. Деятельность Министерства труда и социальной защиты населения РФ в создании, развитии и обслуживании информационно-коммуникационной инфраструктуры.</li> <li>5. Деятельность отдела информационно-аналитической работы Министерства социальных отношений Челябинской области.</li> <li>6. Деятельность отдела информационно-правового обеспечения Управления социальной защиты населения Администрации г. Магнитогорска.</li> <li>7. Информационные системы федерального уровня, используемые в области социальной защиты.</li> <li>8. Характеристика региональных информационных систем, используемых в деятельности социальных учреждений.</li> <li>9. Использование информационных технологий для прогнозирования социальных процессов.</li> </ol>

10. Использование информационных систем при организации адресной социальной помощи населению.

11. Применение локальных и глобальных компьютерных сетей для обмена социальными данными.

### **Лабораторная работа № 3**

#### **1. Создание документов, используемых в профессиональной деятельности.**

\* Использовать команды [Файл-Параметры страницы...].

Установить на странице формата А4 следующие параметры: левое поле – 3, правое поле – 1,5, верхнее и нижнее поля – 2.

\* Создать бланк приема клиента (личная карточка клиента), который позволяет фиксировать следующую информацию: ФИО, дата рождения, паспортные данные, адрес, наличие и состав семьи, материальное положение, виды помощи, а также возможность фиксации каждого визита клиента.

#### **2. Создание личных профессиональных документов.**

\* Создать визитную карточку для клиента, в которой содержится информация о специалисте конкретного отдела социального учреждения, курирующем дело данного клиента.

\* Создать буклет, содержащий информацию о деятельности социального учреждения, его работниках, предоставляемых услугах, телефонах, месте расположения.

#### **3. Создание фирменного бланка.**

\* Создать фирменный бланк любого социального учреждения, который содержит следующую информацию: название учреждения, банковские реквизиты, графический объект, адрес, телефон.

#### **4. Создание информационной модели.**

\* Создать информационную модель технологий социальной работы, используемые специалистом в профессиональной деятельности.

### **Лабораторная работа № 5**

#### **1. Создание таблиц, используемых в профессиональной деятельности.**

		<p>*Оформить таблицу в Excel (5 человек), содержащую информацию: ФИО специалиста, должность, количество клиентов по категориям, проконсультированных в течение месяца, общее количество клиентов по каждому сотруднику.</p> <p>*Построить столбчатую диаграмму, где отражена зависимость от Фамилии специалиста к количеству консультаций в течение этого месяца.</p> <p>*Таблица и диаграмма должны быть подписаны.</p> <p><b>2. Построение диаграмм.</b></p> <p>*Создать круговую диаграмму, основанную на вопросе из проведенного Вами исследования в курсовой работе (н-р, Категории опрашиваемых респондентов: 30% – студенческая молодежь, 40% – пожилые граждане, 30% – работающая молодежь).</p> <p>*Создать столбчатую диаграмму по любому вопросу из Вашего исследования.</p> <p>*Создать столбчатую диаграмму, в которой представлена информация о количестве пожилых людей, обращающихся за помощью в КЦСОН по Ленинскому, Орджоникидзевскому и Правобережному району г. Магнитогорска.</p>
ОПК-1.3	<p>Применяет современные информационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Лабораторная работа № 4</b></p> <p><b>1. Работа в сети Интернет.</b></p> <p>* Найдите и проанализируйте сайт Управления социальной защиты населения в г. Магнитогорске.</p> <p>* Найдите и проанализируйте сайты с информацией об образовательных услугах в области социальной работы.</p> <p><b>2. Работа с электронной почтой.</b></p> <p>* Зарегистрируйте почтовый ящик на mail.ru.</p> <p>* Создайте и отправьте письмо своим одногруппникам.</p> <p style="text-align: center;"><b>Лабораторная работа № 6</b></p> <p>Изучить сайт Министерства социальных отношений Челябинской области и подготовить информацию: – реестр управлений социальной защиты населения муниципальных образований Челябинской области;</p>

	<p>– реестр комплексных центров социального обслуживания Челябинской области;</p> <p>– реестр территориальных учреждений социального обслуживания семьи и детей;</p> <p>– перечень областных государственных учреждений социальной защиты населения, в отношении которых Министерство социальных отношений Челябинской области исполняет функции учредителя;</p> <p>– реестр муниципальных образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Челябинской области.</p> <p>Подготовить информацию (в виде табличного отчета):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Какое количество учреждений социальной защиты населения функционирует в Челябинской области?</li> <li>2. Из них в г. Магнитогорске?</li> <li>3. Какое количество учреждений оказывает социальные услуги: пенсионерам, инвалидам, детям-сиротам.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>Лабораторная работа № 7</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Найти в Интернет статистику по проблемам своих тем курсовых работ на федеральном, региональном и муниципальном уровнях (сайт <a href="http://www.gks.ru/">http://www.gks.ru/</a>, <a href="http://chelstat.gks.ru/">http://chelstat.gks.ru/</a>, а также по г. Магнитогорску).</li> <li>2. Построить диаграммы по найденным данным, по уровням.</li> <li>3. На сайте Министерства социальных отношений Челябинской области найти и ознакомиться с информацией о количестве в Челябинской области социальных центров (домов-интернатов, КЦСОН и др.)</li> <li>4. На сайте Министерства образования и науки РФ найти государственный образовательный стандарт по специальности «Педагогика и психология девиантного поведения» и прочесть компетенции, которыми Вы как специалисты должны обладать.</li> <li>5. На сайте администрации г. Магнитогорска найти структуру Управления социальной защиты населения г. Магнитогорска (познакомиться с географическим расположением всех структурных элементов).</li> <li>6. На образовательном портале МГТУ в разделе образовательные ресурсы сделать подбор литературы по тематике курсовой работы на основе электронных каталогов.</li> </ol>
--	---

**б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Информационные технологии в социальной сфере» включает теоретические вопросы, позво-

ляющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и лабораторные задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета.

Подготовка к зачету должна осуществляться в соответствии с рабочей программой дисциплины. Студент получает перечень вопросов, выносимых на зачет, а также список литературы для подготовки.

В процессе подготовки к зачету следует опираться на рекомендованную для этих целей научную и учебную литературу: основную и дополнительную, для этого можно воспользоваться информационными ресурсами в библиотеке ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова».

Для систематизации знаний большое значение имеет выполнение студентами заданий для самостоятельной работы, посещение студентами лекций, лабораторных занятий, а также консультаций, которые проводятся по расписанию.

Критерии оценки (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

– на оценку **«зачтено»** – обучающийся демонстрирует достаточный уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в решении профессиональных задач;

– на оценку **«не зачтено»** – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.