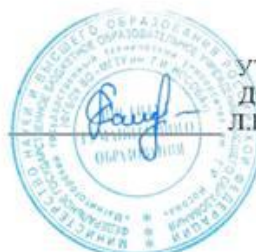




МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИГО  
Л.Н. Санникова

20.02.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***ПРОГНОЗИРОВАНИЕ, ПРОЕКТИРОВАНИЕ И МОДЕЛИРОВАНИЕ В  
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ И СОЦИАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА***

Направление подготовки (специальность)  
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль/специализация) программы  
Технологии и практики социального развития и предпринимательства

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения  
заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	5

Магнитогорск  
2024 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)


Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

24.01.2024г. протокол № 5

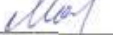
Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО

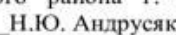
20.02.2024 г. протокол № 7

Председатель  Л.Н. Санникова

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук  О.С. Маметьева

Рецензент:

зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусyak



## Лист актуализации рабочей программы

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2029 - 2030 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

### **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

сформировать у студентов систему знаний о сущности и способах прогнозирования, проектирования и моделирования в социальной работе и выработать профессиональные умения организации проектной деятельности; сформировать у студентов профессиональную готовность к созданию социальных проектов на примере учреждений социальной сферы.

### **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе и социального предпринимательства входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Социальная диагностика в работе с семьей и детьми

Социальные технологии и технологии социальной работы

Управление в социальной работе

Методология и методы социологического исследования

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Проектная деятельность

Администрирование в учреждениях социальной защиты населения

Социальное партнерство в социальной поддержке семьи и детей

Управление системой социальной защиты детства

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Производственная - преддипломная практика

Социальная работа на предприятии

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе и социального предпринимательства» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-5	Способен прогнозировать и проектировать реализацию мер социальной поддержки и социального предпринимательства
ПК-5.1	Разрабатывает инструментарий и проводит мониторинг социальной ситуации для составления прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки
ПК-5.2	Разрабатывает социальные проекты по реализации социального обслуживания граждан, социального предпринимательства и профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость
ПК-5.3	Организует мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социальных проектов и социального предпринимательства

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 4,4 акад. часов;
- аудиторная – 4 акад. часов;
- внеаудиторная – 0,4 акад. часов;
- самостоятельная работа – 99,7 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

– подготовка к зачёту – 3,9 акад. час

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек	лаб зан.	практ зан.				
1. Основы моделирования								
1.1 Место и роль моделирования в социальной работе	5	2			10	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Устный опрос Самоотчет	ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3
1.2 Технологические проблемы моделирования в социальной работе				2	10	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Устный опрос Самоотчет	ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3
Итого по разделу		2		2	20			
2. Основы прогнозирования								
2.1 Методы прогнозирования	5				10	Подготовка к практическому занятию Работа с электронными библиотеками	Практические занятия Устный опрос	ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3
2.2 Организация и этапы прогнозного исследования					10	Подготовка к практическому занятию Работа с электронными библиотеками	Практические занятия Устный опрос	ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3
Итого по разделу					20			
3. Основы проектирования								

3.1 Сущность проектирования в социальной работе	5			10	Подготовка к практическому занятию Работа с электронными библиотеками Практические	Практические занятия Устный опрос	ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3
3.2 Технология проектирования в социальной работе				10	Подготовка к практическому занятию Поиск дополнительной информации по	Практические занятия Устный опрос	ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3
3.3 Ресурсное обеспечение проектирования деятельности организаций				10	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Устный опрос	ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3
3.4 Управление социальными проектами				10	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания Практические	Выполнение индивидуального задания Практические занятия Устный опрос	ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3
3.5 Социальные проекты и программы: общее и особенное				10	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Устный опрос	ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3
3.6 Технология экспертизы проектов и программ в социальной работе				9,7	Подготовка к практическому занятию Работа с электронными библиотеками	Практические занятия Устный опрос	ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3
Итого по разделу			59,				
Итого за семестр	2		2	99,		зачёт	
Итого по	2		2	99,		зачет	

## 5 Образовательные технологии

1. Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер. (Например, информационная лекция, семинар, практическое занятие).

2. Технология проблемного обучения используется как на лекциях, так и на практических занятиях: преподаватель ставит перед студентами проблему, решение которой способствует активизации мыслительной деятельности студентов, формирует умение не только решать проблемы, возникающие в практике социальной работы, но и брать на себя ответственность за решение проблем, возникающих в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.

3. Информационно-коммуникационные образовательные технологии – организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией. (Например, практическое занятие в форме презентации, работа с Интернет-сайтами).

4. Инновационные методы в высшем образовании – методы, основанные на использовании современных достижений науки и информационных технологий в образовании. Они направлены на повышение качества подготовки путем развития у студентов творческих способностей и самостоятельности. Они предполагают применение информационных образовательных технологий, а также учебно-методических материалов, соответствующих современному мировому уровню, в процессе преподавания дисциплины:

- использование мультимедийных учебников, электронных версий эксклюзивных курсов в преподавании дисциплины;

- использование медиаресурсов, энциклопедий, электронных библиотек и Интернет;

- проведение электронных презентаций рефератов, курсовых и выпускных квалификационных работ;

- решение юридических, экономических (других) задач с применением справочных систем «Гарант», «Консультант +»;

- консультирование студентов с использованием электронной почты;

Кроме того, инновационные методы также предполагают и применение методов активного обучения:

- методы проблемного обучения, решение ситуативных задач;

- исследовательские методы;

- проведение деловых и ролевых игр, круглых столов на базе современных информационных технологий.

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (работа в команде, Case-study или метод конкретных ситуаций, деловая игра, решение ситуационных задач, презентация с использованием раздаточного материала, использование тестов и др.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В ходе изучения дисциплины активно используются групповые формы работы студентов (2-4 человека в группе) над проектом, целью которого является отработка умений применения различных методов проектирования к конкретному объекту социальной среды, выбранной, в соответствии со своими интересами и согласованной с преподавателем. Проект имеет сквозной характер по отношению ко 2 и 3 разделу дисциплины. Текущий контроль выполнения проектного задания осуществляется в

В ходе выполнения проекта студенты самостоятельно:

- осуществляют выбор темы социального проекта и обсуждение актуальности темы;
- проводят анализ совокупности проблем по теме проекта в ходе “мозгового штурма” и/или иного метода проектирования, осуществляют обработку результатов «мозгового штурма» в малых группах;
- выбирают методы и модели для исследования, изучают специальную литературу, относящуюся к выбранным методам;
- готовят эскиз проекта с использованием программных средств;
- проводят обсуждение предварительной версии проекта и его доработку;
- оформляют паспорт проекта в соответствии с установленными требованиями;
- осуществляют верификацию проекта;
- итоги подводятся после защиты проекта.

## **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Представлено в приложении 1.

## **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Представлены в приложении 2.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) Основная литература:**

1. Леньков, Р. В. Социальное прогнозирование и проектирование : учебное пособие / Р.В. Леньков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 189 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1058988. - ISBN 978-5-16-015828-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1058988>.

2. Морозов, А. В. Социальное проектирование в социальной работе : учебное пособие / А.В. Морозов. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 208 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/6419. - ISBN 978-5-16-009199-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1836588>.

### **б) Дополнительная литература:**

1. Проектирование образовательных программ : учебное пособие [для вузов] / С. А. Бурилкина, И. В. Гурьянова, С. Н. Испулова [и др.] ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2020. - 1 CD-ROM. - ISBN 978-5-9967-2027-9. - Загл. с титул. экрана. - URL : <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=4300.pdf&show=dcatalogues/1/1540316/4300.pdf&view=true> (дата обращения: 22.03.2021). -

### **в) Методические указания:**

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46с.

### **г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

#### **Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно



Браузер Mozilla Firefox	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Браузер Yandex	свободно распространяемое	бессрочно
MS Office 2003 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое	бессрочно

### **Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	<a href="https://host.megaprolib.net/MP0109/Web">https://host.megaprolib.net/MP0109/Web</a>

### **9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

## МТО для РП дистанта

### Центр дистанционных образовательных технологий

1. Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы:

Стол рабочий – 4 шт.  
Стол компьютерный – 1 шт.  
Стол одно тумбовый – 1 шт.  
Стул с откидным столиком (пюпитром) – 20 шт.  
Кресло «Престиж» - 6 шт.  
Компьютер персональный - 5шт,  
ИБП APC Back-UPS 500VA - 5шт,  
Настольный спикерфон Plantronocs Calistro 620 - 4 шт,  
Документ камера Aver Media Aver Vision U15- 5шт,  
Графический планшетWacomIntuosPTH-851 - 3шт,  
Веб-камера Logitech HD Pro C920 Lod-960-000769- 4шт,  
Система настольная акустическая Geni-us SW-S2/1 200RMS - 4 шт,  
Видеокамера купольная Praxis PP-2010L 4-9 - 5шт,  
Аудиосистема с петличным радио микрофоном Arthur Forty U-960B – 1 шт,  
Система интерактивная Smart Board 480 (экран+проектор) - 1 шт,  
Поворотная веб-камера с потолочным подвесом Logitech BCC950 loG-960-000867–

1шт,

Комплект для передачи сигнала- 1 шт,  
Пульт управления презентацией Logitech Wireless Presenter R 400 - 1 шт,  
Усилитель мощности звуковой волны BOSE -1 шт,  
Компьютер персональный для диспетчера - 1 шт,  
МФУ Canon- 1шт,  
Стереогарнитура (микрофон+наушники) Plantronics Entera)- 4 шт,  
Видеорегистратор с жестким диском - 1 шт,  
Коммутатор доступа Qtech QSW-2800-28TAC - 1 шт.

2. Стол компьютерный – 10 шт.  
Стол письменный – 1 шт.  
Стул офисный – 20 шт.  
Стул – 15 шт.  
Документ-камера Epson – 8 шт.  
Источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP – 9 шт.  
Камера высокого разрешения – 1 шт.  
Компьютер персональный (типб) – 9 шт.  
Проектор View Sonic PJD7526W– 1 шт.  
Спикерфон настольный Calisto-620 Plantronics – 9 шт.  
Веб-камера Logitech C920 – 9 шт.  
Система акустическая настольная – 9 шт.  
Стереогарнитура (микрофон с шумоподавлением) – 9 шт.

## Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

### Место и роль моделирования в социальной работе

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы особенности моделирования социальных процессов?
2. В чем заключается понятие модели?
3. Какие виды моделей применяются в социальной работе?

4. Каковы основные функции моделей?
5. Какие требования предъявляются к моделям?

### **Роль диагностики в процессе моделирования**

#### **в деятельности специалиста по социальной работе**

Вопросы для обсуждения:

1. Какова роль социальная диагностики в процессе моделирования?
2. Каковы этапы диагностического обследования?
3. Какие методы социального диагностирования Вам известны, как их применять в процессе моделирования?
4. В чем проявляется единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе?
5. От чего зависит объективность и эффективность процесса моделирования?

### **Технологические проблемы моделирования в социальной работе**

Вопросы для обсуждения:

1. Назовите этапы моделирования.
2. В чем сущность моделирования демографических процессов?
3. Каковы особенности моделей экологической безопасности?
4. Каковы основные элементы модели социальной адаптации вынужденных мигрантов, ее формы и уровни?

### **Сущность проектирования в социальной работе**

Вопросы для обсуждения:

1. Какова роль проектирования в социальной работе?
2. Кто может выступать в качестве субъекта социального проектирования?
3. Что является объектом социального проектирования?
4. Какие из принципов социального проектирования относят к общенаучным?

### **Роль диагностики в процессе проектирования**

#### **в деятельности специалиста по социальной работе**

Вопросы для обсуждения:

1. Какова роль социальная диагностики в процессе проектирования?
2. Каковы этапы диагностического обследования?

3. Какие методы социального диагностирования Вам известны, как их применять в процессе проектирования?
4. В чем проявляется единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе?
5. От чего зависит объективность и эффективность процесса проектирования?
6. Что такое предпроектный анализ? Какова роль диагностики в нем?

### **Технология проектирования в социальной работе**

Вопросы для обсуждения:

1. Что входит в понятие «нормального» проекта?
2. Что может выступать в качестве основания для классификации проектов? Приведите примеры.
3. Каковы этапы жизненного цикла проекта?
4. В чем сущность метода «Результаты – методы – ресурсы»?
5. Чем презентация отличается от защиты проекта?
6. Что такое «руины проекта»?
7. Что такое алгоритм работы над проектом? Назовите его основные процедуры.
8. Какова роль метода «дерево целей» и метода построения проблемно-целевого ромба в разработке проекта?
9. Какие методы используются разработчиками при оформлении замысла проекта? Каковы требования к их применению?
10. Каков организационный механизм реализации проекта?

### **Разработка идеи и концептуализация проекта.**

1. Матрица идей.
2. Анализ заинтересованных сторон.
3. Анализ проектной идеи по методике SWOT.

### **Методы проблематизации и целеполагания.**

1. Анализ и систематизация проблем. (Дерево проблем, диаграмма Исикавы, проблемно-целевой ромб, экспертная оценка факторов-причин проблемной ситуации).
2. Целеполагание, структурирование и анализ целей (Дерево целей, принципы SMART, определение показателей в рамках триады «качество-количество-время»)

**Ресурсное обеспечение проектирования деятельности организаций,  
учреждений и служб в области социальной работы**

Вопросы для обсуждения:

1. Что входит в понятие ресурсного обеспечения проектирования деятельности социальных служб?
2. Какие виды ресурсов необходимы для реализации проекта?
3. Каковы *основные операции потребления ресурсов?*

### **Правовое обеспечение проектирования деятельности организаций, учреждений и служб в области социальной работы**

Вопросы для обсуждения:

1. Какие нормативные предписания выступают в качестве правовой базы проектирования деятельности социальных служб?
2. В чем заключается сущность Федерального закона от 20 июля 1995 г. «О государственном прогнозировании и программах социально-экономического развития Российской Федерации».

### **Информационное обеспечение проектирования деятельности организаций, учреждений и служб в области социальной работы**

Вопросы для обсуждения:

1. В чем заключается информационное взаимодействие социальных субъектов?
2. Что входит в структуру информационного обеспечения проектирование?
3. Какие требования предъявляются к информации?

### **Разработка системы мероприятий проекта.**

1. Методы разработки графика мероприятий (Диаграмма Ганта, график ключевых событий, потоковая диаграмма).
2. Организационное обоснование проектных мероприятий.

### **Бюджет проекта**

1. Финансовое обоснование проектных мероприятий.
2. Источники финансирования.
3. Основные свойства сметы расходов проекта.

### **Управление социальными проектами.**

Вопросы для обсуждения:

1. Как оценить эффективность проекта?

2. Что относят к рискам? Как их минимизировать?
3. Как выгодно представить проект?

### **Социальные проекты и программы: общее и особенное**

Вопросы для обсуждения:

1. В чем отличие проекта и программы?
2. Что общего у проекта и программы?

### **Технология экспертизы проектов в социальной работе**

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы цель и задачи экспертизы в социальной работе?
2. Какие требования предъявляются к экспертам?
3. Каковы методы отбора экспертов?
4. Какие методы применяются при проведении экспертизы? Раскройте содержание метода экспертных оценок.
5. В чем заключаются итоги социальной экспертизы?

### **Примерный перечень вопросов для самостоятельной работы**

1. Определите круг социальных явлений, нуждающихся в долгосрочных прогнозах. Дайте свое обоснование.
2. Раскройте содержание метода экспертных оценок.
3. Назовите социальные процессы, при которых целесообразно применение метода экстраполяции. Раскройте его содержание.
4. Перечислите и раскройте основные принципы социального прогнозирования.
5. Раскройте сущность технологии прогнозирования в социальной работе.
6. Назовите основные тенденции в сфере занятости в среднесрочном прогнозе.
7. Охарактеризуйте методы экологического прогнозирования.
8. Дайте определение поискового и нормативного прогнозов. Определите временные рамки краткосрочного, среднесрочного и долгосрочного прогнозов.
9. Определите роль прогнозирования в обеспечении экономической безопасности, повышении жизненного уровня людей. Подтвердите Ваши высказывания аргументами.
10. Укажите причины недостаточного использования методов прогнозирования в научном анализе социальных процессов и обосновании социальной политики.
11. Дайте определение социальному прогнозированию. Определите соотношение терминов «прогнозирование», «предсказание», «предвидение».
12. Раскройте сущность метода «Делфи» в прогнозировании.
13. Раскройте особенности применения метода фокус-групп в социальной экспертизе.
14. Раскройте сущность метода «ситуационный анализ» в прогнозировании.
15. Раскройте сущность метода «контент-анализ» при проведении социальной экспертизы.
16. Раскройте особенности применения экспертами метода «репертуарных решеток».
17. Покажите роль гипотезы, интуиции в прогнозировании социальных процессов.

## Перечень заданий для самостоятельной работы

1. *Ситуация: Освободилось типовое двухэтажное здание, принадлежавшее ведомственному детскому саду. Городские власти объявили конкурс на лучший проект по его целевому использованию под социальные нужды.*

Задание: Найти десять вариантов применения здания с учетом потребностей муниципальной территории.

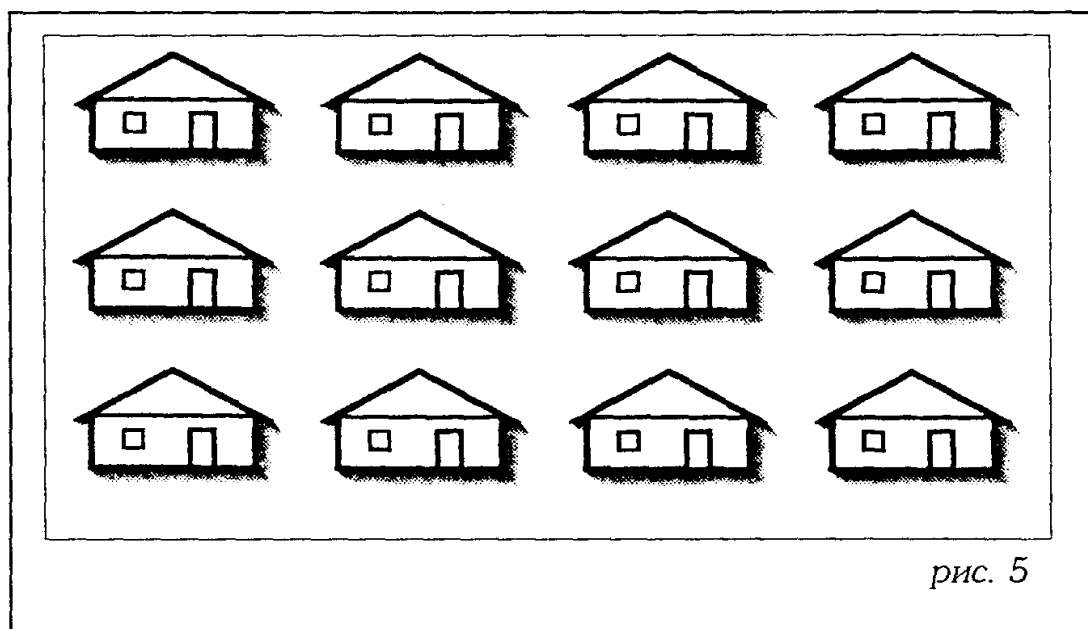
Попробуйте два подхода к задаче, два способа поиска. Сначала прикиньте варианты экспромтом, без подготовки. Затем, подумав, изложите свои соображения в новой редакции. И сопоставьте результаты.

Что среди проектов-идей заслуживает, на Ваш взгляд, действительного внимания и может быть представлено на конкурс?

2. *Выполните задание:*

Социальному работнику предстоит обслуживать пожилых клиентов в 12 домах микрорайона. Ходить туда надо каждый день, и поэтому желательно определить самый короткий и во всех смыслах экономный маршрут передвижения от дома к дому – получить в руки своеобразную путеводную нить.

Найдите по рисунку этот кратчайший путь. Обоснуйте свой ответ.



3. *Сравните две структуры текстового описания проектов и программ. В чем их различие и сходство?*

*Первая* их них – типовая структура, применяемая при составлении федеральных целевых программ.

*Паспорт программы:* а) наименование; б) дата принятия решения о разработке проекта, программы; в) заказчик; г) основной разработчик программы; д) цели и задачи

программы; е) сроки реализации; ж) перечень основных подпрограмм; з) исполнители подпрограмм и основных мероприятий; и) объем и источники финансирования; к) ожидаемые конечные результаты реализации программы; л) система организации контроля за исполнением программы.

*Основная часть:*

1. Содержание проблемы и обоснование необходимости ее решения путем осуществления программы.
2. Основные цели, задачи и сроки реализации программы.
3. Система мероприятий программы.
4. Ресурсное обеспечение программы.
5. Механизмы реализации программы.
6. Организация управления программой и контроль за ее реализацией.
7. Оценка эффективности социально-экономических и экологических последствий от реализации программы.

*Приложения:* 1) объемы и источники финансирования программы (с разбивкой по годам и содержанию расходов, источникам финансовых средств; с разбивкой по этой схеме по подпрограммам); 2) дополнительная информация по программе (графики, диаграммы, отечественный и мировой опыт, литература по теме и др.).

*Вторая структура* основывается на обобщении нескольких сотен конкурсных проектов, которые представлялись молодежными и детскими общественными объединениями в федеральный орган исполнительной власти начиная с 1995 г. (по итогам конкурса проекты-победители получали частичное финансирование из средств федерального бюджета).

1. Проблема, на решение которой направлен проект.
2. Цели проекта.
3. Описание работ (услуг), которые должны быть выполнены в рамках проекта, и предъявляемые к ним требования.
4. Сроки реализации проекта и ожидаемые результаты. Порядок использования полученных результатов и круг лиц, в интересах которых они должны использоваться.
5. Кадровое, финансовое и материально-техническое обеспечение.
6. Порядок осуществления руководства и контроля за выполнением данного проекта (включая список лиц, непосредственно ответственных на ее реализацию).
7. Смета расходов.

4. *Какую из представленных ситуаций можно назвать проектом? Обоснуйте свой ответ.*



- Если мы собираемся, как обычно, выйти за покупками продуктов в соседний магазин.
- Мы неожиданно набрали на никому не известный естественный пляж. Мы стали приходить сюда каждый день и отказались от традиционной поездки на море – таким удачным оказалось наше открытие.
- Строительство Петром I Санкт-Петербурга.
- Мы размышляли и в мыслях представили себе, как встречаемся с инопланетянином и с его помощью сооружаем космический велосипед, на котором объезжаем всю Солнечную систему.

5. *Проанализируйте эпизод из знаменитого сатирического романа Ильи Ильфа и Евгения Петрова «Двенадцать стульев» с точки зрения соотношения замысла предложенного Остапом Бендером проекта и ресурсов его осуществления. Дайте вашу оценку реалистичности этого проекта.*

Остап Бендер натывается в Васюках на шахматную секцию и говорит васюкинцам из шахсекции: «Почему в провинции нет никакой игры мысли? Например, вот ваша шахсекция. Так она и называется: шахсекция. Скучно, девушки!.. Назвали бы, например, вашу секцию: «Шахматный клуб четырех коней», или «Красный эндшпиль», или «Потеря качества при выигрыше темпа». Хорошо было бы! Звучно!». Переименование секции в «Шахсекция четырех коней» тут же состоялось, и «гроссмейстер собственноручно... художественно выполнил на листе картона вывеску с четырьмя конями с соответствующей надписью».

6. *Проанализируйте эпизод из знаменитого сатирического романа Ильи Ильфа и Евгения Петрова «Двенадцать стульев» с точки зрения соотношения замысла предложенного Остапом Бендером проекта и ресурсов его осуществления. Дайте вашу оценку реалистичности этого проекта.*

Остап Бендер разворачивает перед васюкинцами проект проведения в их городке международного шахматного турнира. Он рисует картины приезда Касабланки, Ласкера, Алехина. Аргументация Остапа: такое созвездие шахматных имен привлечет любителей шахмат со всего мира – и средства на обновление города. Мраморные отели, железная дорога «Москва – Васюки», аэропорт «Большие Васюки» – лишь часть нарисованных бендеровским воображением объектов, которые неминуемо должны возникнуть. Он не удержим в обещаниях: «...мой проект гарантирует вашему городу неслыханный расцвет производительных сил. Подумайте, что будет, когда турнир окончится и когда уедут все гости. Жители Москвы, стесненные жилищным кризисом, бросятся в ваш великолепный город. Столица автоматически переходит в Васюки. Сюда приезжает правительство. Васюки переименовываются в Нью-Москву, Москва – в Старые Васюки... Нью-Москва становится элегантнейшим центром Европы, а скоро и всего мира.

– Всего мира!!! — застонали оглушенные васюкинцы.

– Да! А впоследствии и вселенной... Из Васюков полетят сигналы на Марс, Юпитер и Нептун. А там, как знать, может быть, лет через восемь в Васюках состоится первый в истории мироздания междупланетный шахматный конгресс!».

На исполнение проекта Остапу, по его оценке, требуется всего 100 рублей (чтобы разослать телеграммы великим шахматистам), в кассе «Шах-секции четырех коней» оказалось 21 руб. 16коп.

7. *Дайте оценку презентации социального проекта, изложенного ниже.*

Тексты для анализа взяты из оригинально оформленного буклета, отпечатанного 5-тысячным тиражом и направленного в органы государственной власти, ряду общественных объединений и т. д.

Проект получил поддержку и осуществляется с 1999 г. В то же время форма его представления дала повод для критики в некоторых средствах массовой информации. Чтобы не предопределять Вашего отношения к проекту, за которым «стоят энтузиасты, многое делающие для развития социальной сферы, культурного процесса, воспитания детей, мы изменили его атрибуты, но сохранили формулировки, представленные в буклете. Итак, проект «Снегурочка».

*«Основные цели проекта.* Создание новой традиции празднования масленицы.

Формирование новых представлений о неотъемлемой героине масленицы – Снегурочке.

Укрепление нравственных основ семьи и общества.

*Содержание проекта.* Основное содержание проекта направлено на развитие эмоциональных переживаний взрослых и детей, связанных с подготовкой к встрече, гостеванию и проводам Снегурочки. Содержание направлено на создание и укрепление семейных традиций. А по большому счету – на украшение жизни человека на Земле.

*Участники проекта.* Дети и взрослые. Здоровые и больные. Сказочные персонажи и реальные люди. Проживающие в селе и в городе, в поселке и на острове.

*Исполнители проекта.* Специалисты самых разных профессий. Психологи и педагоги. Социологи и историки. Художники и операторы. Сценаристы и режиссеры. Архитекторы и бизнесмены. Столяры и плотники. Слесари и электрики. Инженеры и менеджеры. Журналисты и писатели. Мамы и папы. Дедушки и бабушки. Мальчики и девочки.

*Источники финансирования.* Их поиск постоянно ведут руководители проекта в [названы города] и во всех городах и весях, которые хотят и могут помочь осуществиться столь дерзкой мечте.

*Этапы осуществления проекта.* В широком смысле проект вечен и не имеет временных рамок. Как не имеет временных рамок жизнь человека на Земле. В узком – с 1 по 7 марта каждого года.

*Ожидаемые результаты.* Изменение представлений о Снегурочке и отношения к ней в государстве, обществе, семье».

*Ответьте на вопросы:*

Что привлекает в проекте, а что создает неясности?

Оцените проект по его описанию с позиций специалиста социальной работы, бизнесмена – потенциального спонсора, главы органа местного самоуправления, с других ролевых позиций, которые сами и определите.

8. *Опираясь на предлагаемые ниже источники, охарактеризуйте учреждение или организацию в системе социальной защиты населения согласно следующему плану:*

- а) структурные подразделения;
- б) цели и задачи;
- в) кадровый состав;
- г) инфраструктура связей и отношений в микросоциуме;
- д) характер внешних рабочих контактов;
- е) характеристика социальных проблем, которые решает учреждение или организация;
- ж) половозрастная и социальная характеристика клиентов;
- з) формы работы с клиентами;
- и) методы работы с клиентами.

Сформируйте на основе представленного собственную модель учреждения или организации.

#### Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ПК-5: Способен прогнозировать и проектировать организацию социальных услуг и мер социальной поддержки населения		
ПК-5.1	: Разрабатывает инструментарий и проводит мониторинг социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки	<p><b>Примерный перечень теоретических вопросов</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Понятие моделирования в социальной работе. Функции и цели моделирования.</i></li> <li>2. <i>Понятие модели. Виды моделей в социальной работе.</i></li> <li>3. <i>Технология моделирования в социальной работе. Этапы, стадии, результат социального моделирования.</i></li> <li>4. <u><i>Пути и средства апробации модели</i></u></li> </ol> <p>Тест:</p> <p>6. Моделирование – это процесс:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) использования абстракций, аналогий, гипотез, других категорий;</li> <li>2) методов познания;</li> <li>3) познания интересующего исследователя объекта-оригинала с помощью модели;</li> </ol>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<p>4) построения, изучения и применения моделей;</p> <p>5) опосредованного познания с помощью объектов-заместителей;</p> <p>7. Процесс моделирования включает следующие элементы:</p> <p>1) субъект (исследователь), объект исследования, модель;</p> <p>2) познающий субъект и познаваемый объект;</p> <p>3) гипотеза, знания, модель;</p> <p>4) объект-оригинал, система знаний об объекте-оригинале, субъект;</p> <p>8. Если результат связан с признаками сходства оригинала и модели, то это дает основания при моделировании проводить этап:</p> <p>1) построения модели;</p> <p>2) изучения модели;</p> <p>3) переноса знаний с модели на объект-оригинал;</p> <p>4) проверки и применения знаний;</p>
ПК-5.2:	Проводит анализ, обобщение и оценку достоверности полученной в процессе мониторинга информации	<p><b>Задания</b></p> <p>1. Сформулируйте цель проекта, используя технологию SMART.</p> <p>2. Составьте перечень количественных и качественных критериев для оценки успешности вашего проекта.</p> <p>3. Сформулируйте риски, которым подвергается проект. Продумайте и опишите способы их минимизации.</p> <p>4. Реализуйте свой проект и подготовьте результаты мониторинга эффективности реализации проекта.</p> <p>5. Подберите диагностический инструментарий для обоснования необходимости разработки модели или опишите (охарактеризуйте) состояние проблемы или объекта, подлежащего совершенствованию.</p>
ПК-5.3	Готовит предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение	<p><b>Задания</b></p> <p>1. Разработайте социальный проект.</p> <p>2. Составьте для вашего проекта три варианта</p>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
	эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях	бюджета: минимальный, оптимальный и люкс. 4. Разработайте модель, выбрав за основу объект или процесс. 5. Оформите в виде схемы и текстового описания. 6. Оцените модель с позиций ряда критериев и показателей.

**Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
<b>ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</b>		
ОПК-4.1	Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	<p>1. Сравните гендерные особенности инвалидности в детском и взрослом, а также пожилом возрасте. Что следует учитывать, взаимодействуя с мужчинами и женщинами, имеющими инвалидность?</p> <p>2. Соотнесите: какие типы и виды образовательных учреждений из нижеприведенного перечня подходят для ребенка, который: 1) убежал из дома (адрес неизвестен); 2) не посещает школу, имеет диагноз «ЗПР»; 3) лишился ноги в автопроисшествии, ходит на протезе; 4) не исправившийся второгодник, кандидат на третий год; 5) неуправляемый дезадаптант, поведение на грани закона, но суд не принимает дело к рассмотрению (нет фактов); А) специальная (коррекционная) школа; Б) КДН; В) приемник-распределитель; Г) социальный приют; Д) детский дом; Е) санаторная школа; Ж) специальное профессиональное училище; З) учебно-курсовой комбинат.</p> <p>3. Опишите технологический процесс диагностики в социальной работе.</p> <p><b>Примерный перечень вопросов к экзамену</b></p> <p>1. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.</p> <p>2. Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности.</p> <p>3. Социальные проблемы: специфика, виды, уровни, критерии разрешимости.</p> <p>4. Целеполагание. Его место и роль в технологическом процессе.</p> <p>5. Типология технологий социальной работы.</p> <p>6. Проблемы технологизации процессов</p>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<p>социальной работы.</p> <p>7. Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения.</p> <p>8. Методы преобразования жизненных ситуаций.</p> <p>9. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.</p> <p>10. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.</p> <p><b>Примерные темы для курсовой работы</b></p> <p>1. Философские основы деятельности по оказанию помощи человеку.</p> <p>2. Международное право по защите прав и свобод человека.</p> <p>3. Идеи гуманизма как мировоззренческая основа технологии социальной работы.</p> <p>4. Концептуальные научные подходы к обоснованию деятельности по оказанию помощи индивиду.</p> <p>5. Социальные проблемы общества и технологии их решения.</p> <p>6. Социальная политика государства как технология социальной работы обще социального уровня.</p> <p>7. Социальные программы как инструмент и технологии реализации социальной политики.</p>
ОПК-4.2	Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	<p><b>Разработайте план решения данной задачи, учитывая следующее:</b></p> <p>1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.</p> <p>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.</p> <p>3. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?</p> <p>4. Какие технологии социальной работы должны быть реализованы в данном случае?</p> <p>5. Предложите Ваш вариант оказания помощи клиенту специалистом социальной службы.</p> <p><i>1. Вера из Еревана. У нее двое детей – двух лет и десяти месяцев. Муж уехал в Грецию, и Вера ничего о нем не знает. Она говорит о путающих телефонных звонках по ночам, обрезанных проводах, скандалах на лестничной площадке. Работы она лишилась. Квартиру Вера оставила соседу, который помог достать контейнер и оплатил его. Однако контейнер в Россию не пришел. Нет у нее ни квартиры, ни вещей. Ютится с детьми у родственников в Подмоскowie.</i></p>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<p>2. <i>«Несколько лет назад мы с мужем удочерили девочку из детского дома. Вскоре муж умер, и дочку я воспитывала одна. Все было хорошо, но вот в прошлом году Света узнала от соседки, что она мне не родная дочь. С этого момента все пошло вкось. Девочка стала уходить из дома, меня перестала слушаться, а однажды даже отравилась, лежала в тяжелом состоянии в реанимации. Сейчас дочери четырнадцать лет, она заканчивает 7-й класс. Учится плохо, часто пропускает занятия в школе, ходит на дискотеку, курит. Наших родственников не признает никого. Домой приходит поздно. Я не сплю, жду ее, волнуюсь. Как мне быть? Очень трудно жить при таком отношении. Я наедине со своими проблемами, и мне не с кем посоветоваться. Никто не может понять моего состояния. Пожалуйста, помогите!»</i></p>
ОПК-4.3	Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p>1. Раскройте основу и содержание технологий социальной работы с военнослужащими-контрактниками?  2. Охарактеризуйте основные проблемы человека в системе учреждений здравоохранения.  3. Сравните, технологии, которые применяет социальный работник в системе здравоохранения? Дайте краткую характеристику.</p>

**б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

***Примерная структура и содержание пункта:***

Промежуточная аттестация по дисциплине включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета.

Критерии оценки (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

– на оценку **«зачтено»** – обучающийся демонстрирует достаточный уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в решении профессиональных задач;

– на оценку **«незачтено»** – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.