



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ

Директор ИГО

Л.Н. Санникова

20.02.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

***ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ
РАБОТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА***

Направление подготовки (специальность)

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль/специализация) программы

Технологии и практики социального развития и предпринимательства

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения

заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	2

Магнитогорск
2024 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

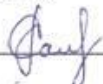
Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

24.01.2024, протокол № 5


Зав. кафедрой _____  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО


20.02.2024 г. протокол № 7

Председатель _____  Л.Н. Санникова

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук _____  Т.А. Безенкова

Рецензент:

Заместитель директора по социальным вопросам МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска, канд. пед. наук, магистр социальной работы _____  Н.Ю. Андрусyak



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2029 - 2030 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

формирование у студентов целостного, системного представления о ценностно-этических основаниях деятельности и профессиональной морали в социальной работе (профессиональной научной и практической деятельности специалиста) и основ ценностно-этического мышления бакалавра социальной работы.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Профессионально-этические основы социальной работы и социального предпринимательства входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Социальное партнерство

Учебная - ознакомительная практика

Введение в профессию

Деловая коммуникация на русском языке

Практикум волонтерской деятельности

Социальная адаптация и основы социально-правовых отношений

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Социальное сопровождение семьи

Тайм-менеджмент в социальной работе

Управление в социальной работе

Теория и практика социального взаимодействия

Администрирование в учреждениях социальной защиты населения

Конфликтология в социальной работе

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Производственная - преддипломная практика

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Профессионально-этические основы социальной работы и социального предпринимательства» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ОПК-4.1	Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
ОПК-4.2	Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
ОПК-4.3	Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 4,4 акад. часов;
- аудиторная – 4 акад. часов;
- внеаудиторная – 0,4 акад. часов;
- самостоятельная работа – 99,7 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

Форма аттестации - зачет с оценкой

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Социальная работа как этико-аксиологическая профессиональная деятельность								
1.1 Основные категории этики и профессиональной этики социальной работы	2	2		2	8	Изучение научной и учебной литературы Составление глоссария	Опрос	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
1.2 Профессионально значимые ценности социальной работы.					8	Изучение научной и учебной литературы Построение сводной таблицы	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии, решение кейсов	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
1.3 Этические принципы и стандарты поведения					8	Подготовка к практическому занятию Составление сводного конспекта	Проверка до-машнего задания, устный опрос на прак-тическом заня-тии, решение кейсов	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
Итого по разделу		2		2	24			
2. Становление профессионально-этической системы социальной работы								
2.1 Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы в России и за рубежом	2				10	Изучение научной и учебной литературы Разработка презентации	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3

2.2	Содержание современной профессионально-этической системы социальной работы				10	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии, решение кейсов	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
Итого по разделу					20			
3. Пути этико-ценностного регулирования профессиональных отношений в системе социальной работы								
3.1	Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе социальной работы	2			10	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы Подготовка индивидуального задания	Проверка индивидуального задания Решение кейсов	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
3.2	Особенности этического кодекса социальной работы				10	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии, решение кейсов	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
3.3	Особенности профессионально-этического регулирования деятельности бакалавра социальной работы в «пограничных» сферах				7,7	Работа над индивидуальным заданием	Проверка индивидуального задания	
Итого по разделу					27,7			
4. Деонтология социальной работы								
4.1	Деонтологические вопросы социальной работы	2			8	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии, решение кейсов	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
4.2	Проблема профессионального долга и ответственности бакалавра социальной работы				20	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы Подготовка к дискуссии	Участие в дискуссии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
Итого по разделу					28			
Итого за семестр		2		2	99,7		зао	
Итого по дисциплине		2		2	99,7		зачет с оценкой	

5 Образовательные технологии

1. Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую трансляцию знаний от преподавателя к студенту:

Информационная лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами.

Семинар – беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений с единым перечнем рекомендуемой литературы.

Лабораторная работа – организация учебной работы с реальными материальными и информационными объектами.

2. Технологии проблемного обучения – организация образовательного процесса, которая предполагает постановку проблемных вопросов, создание учебных проблемных ситуаций для стимулирования познавательной деятельности студентов:

Проблемная лекция – изложение материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов.

Практическое занятие в форме практикума – организация учебной работы, направленная на решение комплексной учебно-познавательной задачи.

Практическое занятие на основе кейс-метода – обучение в контексте моделируемой ситуации, воспроизводящей реальные условия деятельности.

3. Игровые технологии – организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий:

Учебная игра – форма воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста.

Деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма».

Ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях.

4. Технологии проектного обучения – организация образовательного процесса в соответствии с алгоритмом поэтапного решения проблемной задачи или выполнения учебного задания.

Типы проектов:

Исследовательский проект – структура приближена к формату научного исследования (доказательство актуальности темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, выдвижение гипотезы, обобщение результатов, выводы, обозначение новых проблем).

Творческий проект, как правило, не имеет детально проработанной структуры; учебно-познавательная деятельность студентов осуществляется в рамках рамочного задания, подчиняясь логике и интересам участников проекта, жанру конечного результата (газета, фильм, праздник, издание, экскурсия и т.п.).

Информационный проект – учебно-познавательная деятельность с ярко выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации о каком-то объекте, ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение для презентации более широкой аудитории).

5. Интерактивные технологии – организация образовательного процесса, которая предполагает активное и нелинейное взаимодействие всех участников, достижение на этой основе лично значимого для них образовательного результата.

Формы учебных занятий с использованием специализированных интерактивных технологий:

Лекция «обратной связи» – лекция–провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками), лекция–беседа, лекция–дискуссия, лекция–прессконференция.

Семинар-дискуссия – коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы, выявление мнений в группе (межгрупповой диалог, дискуссия как спор-диалог).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Беспалова, Ю. М. Деловая этика, профессиональная культура и этикет : учебник / Ю. М. Беспалова. - 3-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2021. - 386 с. - ISBN 978-5-9765-2778-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1280453> (дата обращения: 03.05.2023). – Режим доступа: по подписке.

2. Кибанов, А. Я. Этика деловых отношений : учебник / А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 383 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006723-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1915727> (дата обращения: 03.05.2023). – Режим доступа: по подписке.

2. Кораблина, Е. П. Профессиональная этика и служебный этикет : учебно-методический комплекс по изуче

б) Дополнительная литература:

1. Канке, В. А. Этика ответственности : учебное пособие / В.А. Канке. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 291 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/929945. - ISBN 978-5-16-013392-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1862620> (дата обращения: 03.05.2023). – Режим доступа: по подписке.

2. Холостова, Е. И. Социальная работа и социальная сплоченность общества : учебное пособие для бакалавров / Е. И. Холостова. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 126 с. - ISBN 978-5-394-03689-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091557> (дата обращения: 08.04.2024). – Режим доступа: по подписке.

в) Методические указания:

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46 с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно

7Zip	свободно распространяемое	бессрочно
Браузер Mozilla Firefox	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Браузер Yandex	свободно распространяемое	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://host.megaprolib.net/MP0109/Web
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Центр дистанционных образовательных технологий

1. Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы:

Стол рабочий – 4 шт.
Стол компьютерный – 1 шт.
Стол одно тумбовый – 1 шт.
Стул с откидным столиком (пюпитром) – 20 шт.
Кресло «Престиж» - 6 шт.
Компьютер персональный - 5шт,
ИБП APC Back-UPS 500VA - 5шт,
Настольный спикерфон Plantronics Calistro 620 - 4 шт,
Документ камера Aver Media Aver Vision U15- 5шт,
Графический планшетWacomIntuosPTH-851 - 3шт,
Веб-камера Logitech HD Pro C920 Lod-960-000769- 4шт,
Система настольная акустическая Geni-us SW-S2/1 200RMS - 4 шт,
Видеокамера купольная Praxis PP-2010L 4-9 - 5шт,
Аудиосистема с петличным радио микрофоном Arthur Forty U-960B – 1 шт,
Система интерактивная Smart Board 480 (экран+проектор) - 1 шт,
Поворотная веб-камера с потолочным подвесом Logitech BCC950 loG-960-000867–

1шт,

Комплект для передачи сигнала- 1 шт,
Пульт управления презентацией Logitech Wireless Presenter R 400 - 1 шт,
Усилитель мощности звуковой волны BOSE -1 шт,
Компьютер персональный для диспетчера - 1 шт,
МФУ Canon- 1шт,
Стереогарнитура (микрофон+наушники) Plantronics Entera)- 4 шт,
Видеорегистратор с жестким диском - 1 шт,
Коммутатор доступа Qtech QSW-2800-28TAC - 1 шт.

2. Стол компьютерный – 10 шт.
Стол письменный – 1 шт.
Стул офисный – 20 шт.
Стул – 15 шт.
Документ-камера Epson – 8 шт.
Источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP – 9 шт.
Камера высокого разрешения – 1 шт.
Компьютер персональный (типб) – 9 шт.
Проектор View Sonic PJD7526W– 1 шт.
Спикерфон настольный Calisto-620 Plantronics – 9 шт.
Веб-камера Logitech C920 – 9 шт.
Система акустическая настольная – 9 шт.
Стереогарнитура (микрофон с шумоподавлением) – 9 шт.

Приложение 1 «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся»

Перечень тем для подготовки к практическим занятиям

Тема 1. Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность, типология

Цель изучения: знакомство с понятиями «этика», «этика социальной работы», «ценность»; с типологией ценностей в социальной работе и их уровнями (мета-, макро-, мезо- и микроуровни).

Изучив данную тему студент должен:

- знать:
 - основные компоненты иерархии профессиональных ценностей социальной работы, ее детерминанты;
- уметь:
 - выявлять зоны ценностно-этических противоречий и конфликтов в социальной работе;
- обладать:
 - навыками ценностно-этической самооценки и самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования.

Особое внимание обратить на:

- сущность и содержание категории «ценность», ее структуру;
- специфику системы ценностей социальной работы, ее структуру;
- основные группы ценностей социальной работы.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

1. В чем заключается сущность и содержание категорий «этика», «нравственность», «ценность», «ценностные ориентации», «идеал».
2. Какова взаимосвязь и взаимозависимость ценностей, целей, идеалов в социальной работе?
3. Какие функции выполняет профессиональная этика социальной работы?

План семинарского занятия по теме 1.

Вопросы для обсуждения:

1. Объект, предмет этики социальной работы.
2. Цель этики социальной работы.
3. Функции профессиональной этики специалиста.
4. Сущность и содержание следующих понятий: «ценность», «ценностные ориентации», «идеал», «мораль», «нравственность» и т.д.

Тема 2. Место и роль ценностей в социальной работе

Цель изучения: изучить структуру системы ценностей и ее место и роль в социальной работе

Изучив данную тему студент должен:

- знать:

- основные группы ценностей профессиональной социальной работы;
- специфику системы ценностей социальной работы, ее структуру;
- уметь:
 - объяснить роль ценностей в социальной работе;
 - выявлять зоны ценностно-этических противоречий и конфликтов в социальной работе,
- обладать:
 - навыками разрешения ценностно-этических противоречий и конфликтов в социальной работе;

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

1. В чем состоит специфика системы ценностей социальной работы, ее структура?
2. Назовите основные группы ценностей профессиональной социальной работы.
3. Каковы основные детерминанты общечеловеческих и профессиональных ценностей и идеала в социальной работе?
4. Каковы основные ценности современного российского общества?
5. Расскажите о месте и роли ценностей в социальной работе.

План семинарских занятий по теме 2.

1. Аксиология как учение о ценностях.
2. Человек как ценность в социальной работе.
3. Роль системы ценностей в формировании профессиональной культуры специалиста.

Тема 3. Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы в России и за рубежом

Цель изучения: знакомство со становлением ценностных оснований в социальной работе в России и за рубежом.

Изучив данную тему студент должен:

- знать:
 - основные подходы к определению ценностей и норм социальной работы.
- уметь:
 - определить место и роль этико-аксиологического подхода в профессиональной социальной работе, его функции, цели, задачи;
- обладать:
 - навыком анализа и оценки профессиональной деятельности бакалавра социальной работы с позиций этико-аксиологического подхода.

Особое внимание обратить на:

1. Основные подходы в формировании форм оказания помощи и взаимопомощи, их краткие характеристики.
2. Этико-аксиологические основания современной социальной работы.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

- 1) Каковы сущность и содержание основных этапов становления

этико-аксиологических основ социальной работы?

2) Раскройте основные этико-аксиологические характеристики и особенности каждого из этапов.

3) Как сочетаются природное и социальное в человеке? Какова их роль в формировании этико-аксиологических взглядов в области социальной работы?

План семинарских занятий по теме 3.

1. Становление ценностных оснований в социальной работе в России и за рубежом.
2. Основные подходы к определению ценностей и норм социальной работы.
3. Роль этико-аксиологического подхода в профессиональной деятельности специалиста.

Тема 4. Содержание современной профессионально-этической системы социальной работы

Цель изучения: раскрыть сущность и содержание профессионально-этической системы социальной работы, ее место и роль в профессиональной социальной работе и общественной морали.

Изучив данную тему студент должен:

- знать:

- функции профессионально-этической системы: собственно социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические;
- этические нормы и принципы профессиональной социальной работы, требования и правила;

- уметь:

- ориентироваться в детерминантах профессионально-этической системы, дифференцировать сущностное и ситуативное;

- обладать:

- механизмами гуманизации общественных отношений в рамках профессионального взаимодействия;
- навыками этико-аксиологического анализа процессов, явлений, ситуаций, отношений, поступков, документов и т.п.

Особое внимание обратить на:

1. Проблему морального выбора бакалавра социальной работы и ее отражение в профессионально-этической системе.
2. Основные тенденции в развитии профессионально-этической системы социальной работы.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

3. Перечислите основные группы функций этики социальной работы.
4. Охарактеризуйте основные нормы и принципы этики социальной работы.
5. Сформулируйте требования и правила в этике социальной работы.
6. Каковы основные детерминанты этики социальной работы?

План семинарских занятий по теме 4.

1. Понятие профессиональной этики, профессиональной морали, профессионально-этической системы в социальной работе.

2. Ценностно-этическое сознание, этические отношения и действия специалиста в структуре профессиональной этики.
3. Этические принципы социальной работы.

Тема 5. Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе социальной работы

Цель изучения: знакомство с видами и формами профессионально-этического регулирования деятельности специалистов в различных сферах

Изучив данную тему студент должен:

- знать:

- роль этико-ценностного регулирования в профессиональной социальной работе, его цели и задачи;
- механизмы этико-ценностного регулирования поведения, деятельности и отношений;

- уметь:

- выявлять зоны ценностно-этических противоречий и конфликтов в социальной работе, владеть навыками их разрешения;

- обладать:

- навыками ценностно-этической самооценки и самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования.

1) особое внимание обратить на:

- сущность, содержание, структуру профессионально-этического кодекса социальной работы.

- основные тенденции в кодификации профессионально-этических систем.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

1. Что такое кодекс?
2. С какой целью разработан профессионально-этический кодекс социальной работы?
3. Каковы содержание и структура профессионально-этического кодекса социальной работы?

План семинарских занятий по теме 5.

Вопросы для обсуждения:

1. Разнообразие этических кодексов в социальной работе.
1. Система норм в этических кодексах социальной работы.
2. Ценности социальной работы как компонент профессионально-этического кодекса.
3. Принципы социальной работы в этических кодексах.
4. Стандарты этического поведения специалиста.
5. Международные соглашения, на которых строятся принципы и стандарты этики социальной работы.

Тема 6 Особенности этического кодекса социальной работы

Цель изучения: знакомство с профессионально-этическим кодексом как способом

регулирования профессионального и бытового поведения бакалавра социальной работы.

Изучив данную тему студент должен:

- знать:

- структуру профессионально-этического кодекса;
- основные положения профессионально-этического кодекса;

- уметь:

- интерпретировать данные положения в конкретной ситуации;

- обладать:

– навыками ценностно-этической самооценки и самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования.

Особое внимание обратить на:

1. Роль профессионально-этического кодекса в социальной работе.
2. Проблема морального самосовершенствования личности специалиста по социальной работе.
3. Основные подходы к разработке профессионального этического кодекса в социальной работе.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

Выполните сравнительный анализ существующих кодексов. Найдите общее и различное. Дайте свою оценку.

План семинарских занятий по теме 6.

- 1) Профессионально-этический кодекс Международной федерации социальных работников и социальных педагогов.
- 2) Этический кодекс Национальной Ассоциации социальных работников.
- 3) Этический кодекс социальных работников России.

Тема 7. Особенности профессионально-этического регулирования деятельности специалиста социальной работы в «пограничных» сферах

Цель изучения: знакомство с видами и формами профессионально-этического регулирования деятельности специалистов в различных сферах. Формирование ценностно-морального сознания бакалавра социальной работы в условиях влияния различных профессионально-этических систем.

Изучив данную тему студент должен:

- знать:

- профессионально-этические системы: общее, особенное и специфическое;
- основные детерминанты профессионально-этических систем;
- особенности формирования и легитимизации профессионально-этических систем в различных видах деятельности.

- уметь:

- выявлять взаимосвязь и взаимовлияние профессионально-этических систем;
- выполнять сравнительный анализ форм ценностно-этической регламентации деятельности специалистов в различных профессионально-этических системах;

- обладать:

- технологиями профессионально-этического регулирования деятельности бакалавра социальной работы в неспецифических сферах, отраслях и учреждениях (в здравоохранении, образовании, пенитенциарной системе, вооруженных силах и т.д.).

Особое внимание обратить на:

1) Основные детерминанты профессионально-этических систем в различных видах деятельности.

2) Взаимосвязь и взаимовлияние профессионально-этических систем в различных видах деятельности.

3) Особенности формирования и легитимизации профессионально-этических систем в различных видах деятельности.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

Каким образом происходит формирование ценностно-морального сознания специалиста по социальной работе в условиях влияния различных профессионально-этических систем?

План семинарских занятий по теме 7.

1. Профессионально-этические системы: общее, особенное и специфическое.
2. Сравнительный анализ форм ценностно-этической регламентации деятельности специалистов в различных профессионально-этических системах.

Тема 8. Деонтологические вопросы социальной работы

Цель изучения: знакомство с деонтологией - учением о долге и должном поведении.

Изучив данную тему студент должен:

- знать:

- место и роль деонтологии в этической системе и системе ценностей профессиональной социальной работы;

- основные понятия и категории деонтологии социальной работы;

- уметь:

- выявлять сущность понятий профессионального долга, профессиональной ответственности в социальной работе, их смысл и содержание;

- обладать:

- навыками оценки профессиональной деятельности с точки зрения основных деонтологических принципов.

Особое внимание обратить на:

1. Сущность и механизмы деонтологической и деонтической детерминации поведения и действий специалиста по социальной работе.

2. Долг и ответственность в социальной работе: взаимосвязь и взаимовлияние.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

1. В чем состоят сущность, происхождение и эволюция категорий «деонтология», «долг», «обязанность», «ответственность»?

2. Каковы место и роль деонтологии в системе этики социальной работы?

3. Назовите основные сферы долженствования и ответственности бакалавра социальной работы.

План семинарских занятий по теме 8.

1. Понятие деонтологии в социальной работе.
2. Основные категории деонтологии: долг и ответственность.
3. Деонтологические принципы.

Тема 9. Проблема профессионального долга и ответственности бакалавра социальной работы

Цель изучения: знакомство с социальной работой как опредмечиванием социального долга.

Изучив данную тему студент должен:

- знать:
 - смысл и содержание профессионального долга специалиста по социальной работе;
- уметь:
 - выявлять деонтологическую компоненту в конкретной ситуации;
- обладать:
 - механизмами формирования деонтологических представлений, чувства долга и ответственности бакалавра социальной работы.

Особое внимание обратить на:

1. Долг и ответственность бакалавра социальной работы перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его близкими.
2. Долг бакалавра социальной работы перед самим собой.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

1. Какова роль деонтологического потенциала социальных служб в решении профессиональных задач?
2. В чем проявляются взаимосвязь и взаимовлияние долга и ответственности?

План семинарских занятий по теме 9.

1. Понятие долга, ответственности специалиста по социальной работ по отношению к обществу, государству, профессии, коллективу, клиенту и его близким, перед самим собой.
2. Этические дилеммы в деятельности специалиста.

Тема 10. Профессионально-этические требования к профиограмме бакалавра социальной работы

Цель изучения: знакомство с основными требованиями к профессионально значимым качествам личности бакалавра социальной работы и диалектикой их формирования

Изучив данную тему студент должен:

- знать:
 - цели этико-аксиологической компоненты профессиональной подготовки бакалавра социальной работы;
 - факторы, влияющие на формирование профессионального этико-аксиологического сознания бакалавра социальной работы;
- уметь:

- осуществлять этико-аксиологический анализ качеств личности бакалавра социальной работы;
- обладать:
 - актуализированной потребностью в профессиональном и личностном совершенствовании.

Особое внимание обратить на:

1. Основные требования к качествам личности специалиста по социальной работе (этико-аксиологическая компонента).
2. Структура этического сознания специалиста по социальной работе.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

1. Каковы основные компоненты и детерминанты этико-аксиологического сознания?
2. Перечислите основные требования к качествам личности бакалавра социальной работы (этико-аксиологическая компонента).
3. В чем состоит особенность структуры профессионального этико-аксиологического сознания бакалавра социальной работы?

План семинарских занятий по теме 10.

1. Структура профиограммы специалиста по социальной работе.
2. Этико-аксиологическая компетентность специалиста как компонент его профессиональной культуры.
3. Проблемы развития и становления личности специалиста по социальной работе.

. Тема 11. Личность специалиста по социальной работе

Цель изучения: знакомство с требованиями к профессионально-значимым личностным качествам специалиста по социальной работе.

Изучив данную тему студент должен:

- знать:
 - проблемы профессионального отбора будущих специалистов;
 - этико-аксиологические критерии профессиональной пригодности;
- уметь:
 - составлять программу самовоспитания личности бакалавра социальной работы;
- обладать:
 - навыками поведения в различных ситуациях с учетом требований делового этикета;

Особое внимание обратить на:

- 1) Речь как профессионально значимое качество бакалавра социальной работы.
- 2) Содержательные компоненты профессионально-этической культуры бакалавра социальной работы.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

1. Какие компоненты включает в себя культура речи?
2. На какие принципы должен опираться бакалавр социальной работы в профессиональном общении?
3. Какое место занимает этикет в социальной работе?

План семинарских занятий по теме 11.

1. Проблемы формирования личности специалиста по социальной работе.
2. Культура речи специалиста по социальной работе.
3. Культура поведения специалиста социальной службы.
4. Культура внешнего вида специалиста социальной сферы.
5. Этикет в социальной работе.

Требования к подготовленности студента к практическим занятиям

- Наличие тезисного или тематического конспекта (объем не значим).
- Демонстрация умения расширения профессионального информационного пространства.
- Применение аналитико-синтетической модели мышления и построения высказываний.
- Обязательное использование в речи (письменной и устной) профессиональной лексики.
- Необходимый и достаточный уровень компетентности в обсуждаемой предметной области.

6.2. Выполнение индивидуальных заданий

Примерные темы для индивидуальных заданий

1. Аксиология как учение о ценностях.
2. Природа и сущность нравственных отношений.
3. Общественное и личное в морали.
4. Место и роль этико-аксиологического подхода в социальной работе.
5. Типология ценностей в социальной работе.
6. Этические категории - «идеал», «добро» и «зло», их сущность и содержание.
7. Мораль, обычаи и традиции.
8. Этика самоотречения: милосердие, альтруизм.
9. Становление и развитие ценностных оснований социальной работы за рубежом.
10. Этико-аксиологические основания и противоречия благотворительности.
11. Социальная работа как этико-аксиологическая профессиональная деятельность
12. Профессиональная этика социального работника, ее особенности.
13. Принципы профессиональной этики социального работника.
14. Профессионально-этические требования к профиограмме магистра социальной работы
15. Деонтология в профессиональной этике социальной работы
16. Долг и совесть как этические категории. Противоречие должного и сущего в морали.
17. Деонтологические основы социальной работы.
18. Смысл и содержание профессионального долга социального работника.
19. Профессиональное моральное сознание, его сущность и содержание.
20. Нравственные качества личности (магистра социальной работы) социального работника.
21. Дилемма в социальной работе

22. Место и роль профессионально-этического кодекса в социальной работе.
23. Этические аспекты проведения исследований в социальной работе.
24. Этические аспекты оказания социально-бытовых услуг.
25. Этические дилеммы в социальной работе, их сущность.
26. Место и роль этикета в деятельности социального работника.
27. Человечность как интегральная характеристика нравственных качеств социального работника.
28. Соблюдение разумных интересов клиента как базовый принцип этики социальной работы.
29. Профессионально-этические основы работы с жертвами насилия.
30. Влияние концепции социального государства на этику социальной работы.
31. Понятие «профессионально-значимые ценности», их сущность и типология.
32. Соблюдение профессиональной честности как базовый принцип этики социальной работы.
33. Профессионально-этические основы (деонтология) работы с инвалидами (пожилыми, детьми и т.д.).

Методические указания по выполнению индивидуального задания

Задание: ознакомиться и раскрыть одну (на выбор) из тем, представленных выше, с использованием учебной, справочной и дополнительной литературы.

Требованиями к выполнению задания являются:

- наличие плана и соответствие содержания его вопросам;
- структурная целостность работы с выделением в тексте рассматриваемых вопросов проблемы;
- использование кроме основного учебного материала дополнительных специальных источников по теме из перечня рекомендованных, либо подобранных самостоятельно;
- оформление ссылок на использованные источники в соответствии со списком литературы, который должен включать не менее 5-ти наименований для работы;
- обоснованность и самостоятельность в анализе теоретических положений;
- корректность стиля и грамотность изложения.

Методические рекомендации по решению ситуаций (вопрос №2)

Ознакомиться с проблемной ситуацией (одной на выбор) из перечня, представленного ниже, и представить возможные варианты решения ситуации дилеммы, опираясь на алгоритм и обосновывая выбор методов, с использованием учебной, справочной и дополнительной литературы.

В качестве помощи студентам в решении этических ситуаций дилемм желательно действовать по предлагаемой ниже модели. Подобное моделирование позволяет, в реальной жизни, обращать внимание на максимальное количество проблем, разрабатывать проект действий. Необходимо помнить, что каждое решение предшествует и следует из других решений, многие из которых могут подсказывать новые решения. Цель моделирования заключается в том, что это наиболее реальный способ помощи в принятии решения и понимании реальной жизни. Процесс принятия решения может происходить в течение секунды или же, наоборот, длиться очень долгое время. В любом случае моделирование принятия решения включает следующие элементы:

- 1) *определение проблемы или вопроса, которые требуют решения;*

- 2) постановка цели;
- 3) определение альтернативных стратегий и мишеней;
- 4) оценка и взвешивание возможных результатов по каждой позиции в результате достижения цели;
- 5) отбор лучших или наиболее подходящих условий (возможностей);
- 6) инструментальный отбор;
- 7) развитие результатов решения и действий.

Приложение 2 «Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации»

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
<p>Код и содержание компетенции ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>		
ОПК-4.1	Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и структура системы ценностей. 2. Профессионально-этический компонент социальной работы, его место в системе социальной работы. 3. Роль системы ценностей в социальной работе, ее функции. 4. Сущность и содержание аксиологических оснований социальной работы. 5. Идеал, его сущность, содержание, основные функции. 6. Место и роль этико-аксиологического подхода в социальной работе, его функции, цели, задачи. 7. Основные цели и задачи профессиональной этики в социальной работе. 8. Принципы профессионально-этической системы социальной работы. 9. Функции профессионально-этической системы социальной работы. 10. Сущность и содержание основных этических и аксиологических категорий в социальной работе. 11. Основные подходы в формировании форм оказания помощи и взаимопомощи, их краткие характеристики. 12. Сущность и содержание морали помощи и взаимопомощи в дохристианский период на Руси. 13. Сущность православной доктрины помощи на Руси и в России. 14. Этика милосердия в произведениях российских философов. 15. Этико-аксиологические основания современной социальной работы. 16. Роль профессиональной этики социальной работы в системе общественной морали. 17. Роль профессиональной этики социальной работы в системе философской этики и аксиологии. 18. Место и роль ценностей в современной социальной работе. 19. Иерархия ценностей социальной работы. 20. Понятие системы ценностей современной российской социальной работы, ее детерминанты. 21. Типология ценностей в социальной работе. 22. Профессионально-этический кодекс социального работника России. 23. Профессионально-этический кодекс МФСР. 24.
ОПК-4.2	Оценивает эффективность применения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Функции деонтологии социальной работы. 2. Этика и этикет в социальной работе: общее и особенное, взаимосвязь и взаимовлияние. 3. Проблема морального выбора в социальной работе.

<p>конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 4. Этико-аксиологические основы разрешения конфликтов в социальной работе. 5. Проблемы профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы: этико-аксиологический компонент. 6. Роль профессиональной этики социальной работы в гуманизации общественных отношений. 7. Взаимоотношения в коллективе учреждения социальной защиты: этико-аксиологический аспект. 8. Этико-аксиологическое регулирование взаимоотношений специалиста по социальной работе с клиентом. 9. Региональные особенности взаимоотношений с клиентами: этико-аксиологический аспект. 10. Понятие, сущность и содержание профессионального долга специалиста по социальной работе. 11. Основные этико-аксиологические противоречия в социальной работе. 12. Этика, мораль и нравственность в социальной работе: взаимосвязь и взаимовлияние. 13. Морально-нормативное регулирование социальной работы как системы. 14. Этика общения и взаимодействия специалиста по социальной работе с учреждениями и организациями. 15. Гуманизм как сущностная основа профессиональной этики социальной работы. 16. Системный характер профессиональной этики социальной работы. 17. Ценности и идеал социальной работы. 18. Этико-аксиологический конфликт в социальной работе, его сущность, способы разрешения. 19. Роль этико-аксиологического подхода в развитии и становлении социальной работы. 20. Общечеловеческие и специфические ценности социальной работы. 21. Роль профессионально-этического кодекса в социальной работе. <p>Соседи обратились к специалисту по социальной работе с просьбой побеседовать с молодой девушкой. Лида осталась сиротой – мать ее умерла, когда девочке было 5 лет, от передозировки наркотиков, а отец погиб 2 года назад в пьяной драке. Лида отучилась девять лет в школе и больше не захотела. Работала за последние годы от силы месяца три. Квартира ее превратилась в притон для заезжих гастролеров. По вечерам дикие крики, рев музыки, топот ног не дают спать жильцам подъезда. От беспорядочной жизни юная девушка выглядит на все сорок. Специалист по социальной работе решила сама прийти к девушке и на месте решить, как ей можно помочь. Девушка открыла ей дверь.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ну что смотрите на меня? Ну, не успела причесаться. На ведьму, что ли, похожа? – (ваш ответ) – А кто запретит мне пить и гулять? – (ваш ответ) – Вы считаете меня алкоголичкой? – (ваш ответ) – Вы думаете, я уже конченный человек? – (ваш ответ)
--	--	--

Ситуация 2. Несколько месяцев назад Мария Ивановна сообщила специалисту по социальной работе, что подозревает жестокое обращение с ребенком в семье ее соседней этажом выше. Глава семьи, Сидоров П., по ее мнению, постоянно и жестоко бьет своего двухлетнего сына Петю. Несколько вечеров подряд она слышала очень сильный шум. Мальчика Мария Ивановна встречает очень редко, и каждый раз видит на нем бинты. Он выглядит очень грустным.

Специалист по социальной работе отметила это в своем отчете, но не предприняла никаких мер. Через месяц после этого разговора Мария Ивановна привела Петю в больницу для оказания экстренной помощи. У мальчика были многократные переломы, которые, как сказала его мать, он получил в результате падения с лестницы. Наблюдающий мальчика врач не поверил в эту историю и в соответствии с законом сообщил о данном случае в управление здравоохранения. Подозрение врача – жестокое обращение с ребенком.

Для выяснения обстоятельств заявления врача в квартиру семьи Сидоровых был направлен специалист по социальной работе. После разговора с родителями специалист по социальной работе заключил, что прямой угрозы жизни мальчика не существует. Через две недели произошел повторный визит специалиста в семью, который согласился с заключением своего коллеги.

Через 10 дней после визита второго специалиста по социальной работе Мария Ивановна позвонила в скорую помощь и сказала, что мальчик задыхается. Когда скорая помощь прибыла, мальчик был без сознания. Спустя 12 часов мальчик умер в больнице, не приходя в сознание. В медицинском заключении о смерти ребенка было написано «Смерть наступила в результате жестокого избиения».

Вопросы:

Был ли прав первый специалист по социальной работе, ограничившись упоминанием в отчете сообщения о предполагаемом насилии над ребенком?

Было ли достаточно подозрения соседки для вмешательства специалиста по социальной работе?

Когда наказания детей родителями можно считать насилием?

В каких случаях допустимо перемещение ребенка из семьи и возможно ли это без согласия родителей?

Как могли специалисты решить, что ситуация не представляет опасности для мальчика?

Ольга – специалист по социальной работе в начальной школе. Катя Петрова – девятилетняя девочка, приемный ребенок в семье и нуждается в участии. Одноклассники считают Катю милой и доброй девочкой. Учитель воспринимает ее как трудного ребенка. Трудные дети в школе, как правило, направляются на консультацию к специалисту по социальной работе, так как у учителей мало времени на работу с такими учениками. Ольга предположила, что учитель спровоцировал конфликтную ситуацию в классе. Решение проблемы видит в работе с учителем, а не с ребенком. Тем не менее, супервайзер Ольги отверг эту стратегию, так как в школе сложилась традиция занятий специалиста по социальной работе с детьми и их родителями, учителя же выступают как коллеги, а не объект социальной работы.

Таким образом, специалист по социальной работе оказалась в очень трудном положении.

Вопросы:

Как специалист по социальной работе должен поступить?

Должен ли специалист по социальной работе работать с девочкой, даже зная, что это не поможет?

Обязан ли специалист по социальной работе осуществить попытку изменения политики школы, и какую он несет за это ответственность?

Ситуация 3. Работая в социальной службе города, Вы проверяете деятельность домов-интернатов. Двое Ваших подопечных, проживающих в одном из интернатов, оба в возрасте 20 лет, сообщают Вам, что они хотят пожениться. Администрация учреждения категорически протестует, настаивая, что умственно отсталые люди могут, пожившись, родить ребенка, за которым не смогут нормально ухаживать. Кроме того, директор интерната подчеркивает, что там нет комнат для проживания супружеских пар и, если они поженятся, им придется покинуть учреждение.

Вопросы:

Предложите несколько вариантов действий.

Что бы Вы стали делать в целях усиления самоопределения клиента, заботы о клиенте и в его интересах?

Ситуация 4. Нина Николаевна – учительница в школе с большим опытом и стажем работы. Школа, в которой она работает, находится недалеко от района проживания семей из Таджикистана. Татьяна Павловна работает в школе специалистом по социальной работе. Недавно Нина Николаевна попросила Татьяну Павловну помочь ей успокоить учеников в классе. Учительница пожаловалась, что никогда ранее у нее не было столько проблем с учениками. Трудности, по ее мнению, возникли из-за детей мигрантов.

Татьяна Павловна не была уверена, что проблема вызвана только учениками (вероятно, учительница повела себя некорректно), но дала совет, как усадить учеников на места и успокоить. В этом примере очевидна разница между ожиданиями учителя и учеников от Татьяны Павловны.

Каждая сторона предъявляет свои ожидания, что ставит специалиста по социальной работе перед этическим выбором.

Вопросы:

Чьи права должен представлять специалист по социальной работе в данной ситуации?

Перед кем в первую очередь она должна была выполнить этические обязательства?

Ситуация 5. Лиза С. – миловидная девочка 13 лет, употребляет алкоголь, пробовала наркотики и несколько раз убегала из дому. Ее родители казались приветливыми и терпеливыми. Однако, по мнению специалиста по социальной работе, который последние 4 недели общался с Лизой, проблемы были именно в них. На пятой встрече с Лизой в конце разговора специалист по социальной работе почувствовал, что девочка стала откровенной и начала очень эмоционально рассказывать о причинах своих проблем. По расписанию на

каждого клиента отводилось 3 минуты, а визит Лизы затягивался уже на 15 минут. Оказалось, что отчим девочки и ее старший брат не раз пытались вступить с ней в половой контакт. Когда она рассказала об этом матери, та посоветовала забыть о случившемся. Это и было причиной побегов из дома.

Специалист по социальной работе понимал, что нельзя ограничивать время разговора с девочкой только из-за того, что по расписанию должен прийти другой клиент. Но как долго будет и может ждать другой клиент. Сколько времени может потребоваться Лизе: один час, два часа. Более того, если девочка не преувеличивала, то ее надо было срочно переселять из дома, а это может потребовать много дополнительного времени.

Вопросы:

Какие обязательства у этого специалиста могут быть перед девочкой, ее родителями, перед обществом?

Ситуация 6. Девочка 15-ти лет, убежавшая из дома, несколько раз посещала вас по поводу планов относительно ее будущего ребенка – она на четвертом месяце беременности. На этот раз она призналась вам, что пристрастилась к сильному наркотику. Вы выражаете свое беспокойство о возможном вреде для ее неродившегося ребенка, но она кажется безразличной к этому и не собирается бросать наркотики. Вы также знаете, что она достает деньги на героин проституцией и не посещает школу.

Вопросы:

Какие обязательства у этого специалиста могут быть перед девочкой, ее родителями, перед обществом?

Может ли специалист по социальной работе следовать задачам в соответствии с профессиональными знаниями и опытом, даже если клиент выбрал другой путь?

Ситуация 7. Наташа М. – восьмилетняя девочка, младшая среди четырех своих братьев и сестер. Последние 3 года она живет в специализированном интернате для детей, страдающих болезнью Дауна. По мнению психиатра и специалиста по социальной работе девочка имеет среднюю степень нарушения развития.

Оба родителя Наташи работают и сдают часть своего дома. Родители посещают Наташу раз в месяц, а последние полтора года девочка проводит один выходной день в месяц дома. Девочка и родители с нетерпением ждут этого дня. Работники интерната пришли к выводу, что Наташа может опять жить дома и сообщили об этом родителям. Специалисты убеждены, что, живя дома, девочка будет чувствовать себя лучше. Согласившись со специалистом, родители все же высказали сомнение, так как постоянное пребывание Наташи в доме может утомлять других детей.

Вопросы:

Какие обязательства у специалиста могут быть перед девочкой, ее родителями, перед обществом?

Может ли специалист следовать поставленным задачам, даже если клиент выбрал другой путь?

Ситуация 8. Татьяна А. – социальный работник с пожилыми людьми. Она организовала группу добровольцев, которые навещали пожилых людей, выявляя тех, кто нуждался в дополнительной помощи.

Один из добровольцев сообщил о пожилom мужчине – Иване Яковлевиче, который живет в холодном и сыром помещении и прикован к постели. Он нуждался в большем внимании, так как был очень слаб. Ивану Яковлевичу иногда помогал его 79-летний сосед. Когда сосед забывал прийти, что случалось достаточно часто, Иван Яковлевич на несколько дней оставался без еды.

Последний раз медицинская помощь была ему оказана несколько лет назад. Визит социального работника очень обрадовал Ивана Яковлевича, и он ждал его в следующий раз.

Татьяна вскоре опять навестила этого клиента. Она рассказала ему о специальном доме-интернате для пожилых людей, о сервисной, медицинской, психологической помощи, которая там оказывается. Клиент отказывался от услуг, ссылаясь на тяжелое положение и нежелание переезжать в дом-интернат для престарелых.

Социальный работник объяснила все плюсы и минусы сложившейся ситуации, определила время, до которого необходимо принять решение, сказав, чем она сможет помочь в дальнейшем. Иван Яковлевич понял, что у него есть время и он может принять решение сам. В конце разговора он попросил у социального работника совета, что, по ее мнению, будет лучшим решением проблемы.

Вопросы:

Означает ли это, что Иван Яковлевич дал согласие воспользоваться предложением?

Что означала его просьба рекомендовать лучший вариант?

Насколько удачным был путь предоставления информации?

Какие еще могут быть способы подачи информации?

Должна ли была Татьяна, учитывая неопытность клиента в данном вопросе, взять ответственность на себя?

Можно ли действительно уберечь клиента от всех отрицательных моментов?

Ситуация 9. Вы – специалист по социальной работе в крупном коррекционном учреждении для мальчиков. Местной комиссией по делам несовершеннолетних было принято решение поместить одного из подростков в приемную семью после его освобождения, до которого осталось две недели. Мальчик говорит вам, что хочет жить со своим отцом в другом городе, что сбежит из приемной семьи, если ему не позволят уехать домой. Вы знаете, что предыдущие возвращения подростка домой дважды заканчивались неудачно, и что вряд ли сейчас мальчик сможет приспособиться к жизни с отцом. Кроме того, отец мальчика сообщил Вам по телефону, что он хотел бы забрать сына, но затрудняется из-за возражений его новой жены.

Вопросы:

Какие обязательства у специалиста могут быть перед мальчиком, его отцом, обществом?

Может ли специалист следовать поставленным задачам, даже если клиент выбрал другой путь?

Ситуация 10. Посещая пожилого человека, клиента социальной службы, Вы обнаруживаете, что его

		<p>здоровье ухудшилось, память стала хуже, появились симптомы старческого склероза. Хотя в том же районе проживают две его замужние дочери, по состоянию его квартиры видно, что он долгое время жил в плохих условиях и нуждается в присмотре и уходе. Вы обсуждаете с ним это, но он резко отрицает любые предложения о переезде в дом-интернат для престарелых.</p> <p>Вопросы: Какие обязательства у специалиста могут быть перед пожилым человеком, обществом? Какие способы подачи информации возможны? Можно ли действительно уберечь клиента от всех отрицательных моментов? Может ли специалист следовать поставленным задачам, даже если клиент выбрал другой путь?</p> <p>Ситуация 11. Михаил Борисович – 77-летний мужчина, который живет один уже 4 года с тех пор, как умерла его жена. Несколько месяцев назад он серьезно заболел, и его взрослые сын и дочь наняли сиделку – Алевтину Сергеевну (40 лет). Она стала его подругой, переехала в его дом и сообщила всем, что они через несколько месяцев поженятся. Дети были очень расстроены таким поведением отца. Сын нанял адвоката, который должен был объявить о недееспособности Михаила Борисовича и о возможном его переезде в дом-интернат для престарелых. Дети также обратились с просьбой к специалисту по социальной работе, чтобы он не обращал внимание на поведение отца, так как старый человек не может решать, что для него лучше.</p> <p>Вопросы: Какие обязательства у специалиста могут быть перед пожилым человеком, его родственниками, обществом? Может ли специалист следовать поставленным задачам, даже если клиент выбрал другой путь?</p>
ОПК-4.3	Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Профессионально-значимые качества личности специалиста по социальной работе. 2. Проблемы формирования личности специалиста по социальной работе. 3. Нравственная норма как структурный компонент профессиональной этики социальной работы. 4. Понятие и сущность деонтологии социальной работы. 5. Место и роль деонтологии в профессиональной этике социальной работы. 6. Деонтологические принципы в социальной работе. 7. Профессиональные ценности социальной работы и ценностные ориентиры общества: взаимосвязь и взаимовлияние. 8. Профессионально-этические конфликты в социальной работе, их проявление и способы разрешения. 9. Структура этического сознания специалиста по социальной работе, его основные детерминанты.

10. Проблемы формирования этического сознания специалиста по социальной работе.
11. Этические принципы научных исследований в социальной работе.
12. Долг и ответственность специалиста по социальной работе перед обществом и государством.
13. Долг и ответственность специалиста по социальной работе перед самим собой.
14. Профессионально-этические кодексы: общее и особенное.
15. Основные тенденции в развитии профессиональной этики социальной работы.
16. Профессиональный и гражданский долг специалиста по социальной работе: общее и особенное.

Перечень ситуаций:

Ситуация 1. Наталья К., не замужем, 42 года, живет вдвоем с больной престарелой матерью. Дочь оставила прежнюю работу, чтобы быть рядом с матерью, нашла надомную работу и практически все свое время посвятила уходу за матерью. Постепенно отношения между ними стали портиться, мать стала очень раздражительной, состояние здоровья ее ухудшилось. Обстановка в доме стала невыносимой. Мать была ветераном войны и состояла на учете в центре социального обслуживания. Наталья обратилась за помощью к специалисту по социальной работе, чтобы посоветоваться, что ей делать, как помочь матери и ей самой. Наталья считает, что, очевидно, будет лучше для обеих, если они будут жить отдельно, и она, наконец, займется устройством своей личной жизни, найдет себе хорошую работу, друзей, то есть будет жить нормальной, полноценной жизнью и склоняется к устройству матери в дом престарелых.

Ситуация 2. Сергей Николаевич, 48 лет, женат. Серьезно болен и его состояние в последнее время постоянно ухудшается. Чтобы остановить прогрессирующую болезнь, врачи прописали ему сильнодействующие препараты. Предупредив его, что они могут отрицательно сказаться на его привычном укладе жизни. Вскоре Сергей Николаевич обнаружил у себя расстройство сексуальной функции, наступившее в результате приема этих препаратов. После очередного визита к врачу он принял решение отказаться принимать данные препараты, мотивируя тем, что хочет прожить остаток дней счастливым и полноценным мужчиной. Врач обратился за помощью к социальному работнику больницы.

Ситуация 3: В студенческом общежитии 4 студенток живут в одной комнате, и каждый месяц собирают деньги (складываются) за пользование общим интернетом. Однако одна из студенток постоянно уклоняется от уплаты денег за общий интернет.

Ситуация 4: Мария Б. и Лена Г. учатся на 5 курсе в университете. Мария просит Лену написать за неё дипломную работу, потому что ее подруга на её взгляд умнее и напишет работу успешней. У Елены возникает вопрос соглашаться или нет?

Ситуация 5: В отделение социальной помощи семье и детям обратилась женщина для получения консультации о мерах социальной поддержки. Выяснилось, что женщина не проживает совместно с мужем, но

		развод не оформлен. Алименты на содержание ребенка муж не выплачивает. Специалист понимает, что неполные семьи получают больше мер социальной поддержки, и поэтому лучше оформить развод. Посоветовать ли женщине развестись?
--	--	---

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Профессионально-этические основы социальной работы и социального предпринимательства» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета с оценкой.

Зачет с оценкой по данной дисциплине проводится в устной форме вопросам и одному практическому заданию.

В процессе подготовки к зачету следует опираться на рекомендованную для этих целей научную и учебную литературу: основную и дополнительную, для этого можно воспользоваться информационными ресурсами в библиотеке ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова».

Для систематизации знаний большое значение имеет выполнение студентами заданий для самостоятельной работы.

Показатели и критерии оценивания зачета с оценкой:

– на оценку «**отлично**» (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку «**хорошо**» (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку «**удовлетворительно**» (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку «**неудовлетворительно**» (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку «**неудовлетворительно**» (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.