



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Л.Н. Санникова

20.02.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Направление подготовки (специальность)

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль/специализация) программы

Технологии и практики социального развития и предпринимательства

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения

заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	3, 4


Магнитогорск
2024 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)


Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования
24.01.2024, протокол № 5

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО
20.02.2024 г. протокол № 7

Председатель  Л.Н. Санникова

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук  О.С. Маметьева

Рецензент:

зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусyak

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2029 - 2030 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины «Социальные технологии и технологии социальной работы» являются: сформировать у студентов систему знаний о способах и методах выявления и решения социальных проблем общества, групп, индивида и выработать профессиональные умения определения путей и способов организации помощи различным категориям клиентов. Задачи дисциплины:

- изучение особенностей технологий социальной работы как особого вида социальных технологий;
- изучение технологических моделей социальной работы на различных уровнях социальной деятельности;
- анализ практики социальной работы, изучение ее методологических основ;
- овладение основными методами социальной работы с отдельными лицами и группами населения;
- изучение опыта работы в организациях и службах социальной защиты, различных учреждениях обслуживания населения «пограничных» с социальной работы сфер;
- овладение методикой контактной социальной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы;
- анализ и изучение опыта социальной работы с различными лицами и группами населения в России и за рубежом;
- овладение основными технологиями профессиональной деятельности в органах и учреждениях социальной сферы.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Социальные технологии и технологии социальной работы входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

- Теория социальной работы
- Методы исследований в социальной работе
- Учебная - ознакомительная практика
- Введение в профессию
- Основы социального предпринимательства
- Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:
 - Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями
 - Управление в социальной работе
 - Квалиметрия и стандартизация социальных услуг
 - Основы социальной работы с детьми, лишенными родительского попечительства
- Производственная - технологическая практика
- Основы семейного консультирования
- Социальное партнерство в социальной поддержке семьи и детей
- Управление системой социальной защиты детства
- Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Социальные технологии и технологии социальной работы» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ОПК-4.1	Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
ОПК-4.2	Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
ОПК-4.3	Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

2.1 Особенности реализации социальной диагностики				4	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
2.2 Социальное обеспечение как технология социальной работы				6	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
2.3 Социальное обслуживание как социальная технология				6	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом	
2.4 Социальное страхование как социальная технология				6	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
2.5 Особенности реализации технологии социальной профилактики	3			6	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
2.6 Сущность, содержание и особенности реализации технологии социальной реабилитации				6	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
2.7 Технология социальной терапии: особенности и методы ее				6	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
2.8 Особенности реализации технологии консультирования и посредничества в социальной				6	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
2.9 Особенности реализации технологии социальной адаптации				4	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3

2.10	Технология социальной экспертизы: особенности и методы ее проведения				8	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	
2.11	Особенности опеки и попечительства как технологии социальной				5,7	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
2.12	Зачет							
Итого по разделу					63,7			
Итого за семестр		2		2	99,7		зачёт	
3. Междисциплинарные								
3.1	Технологии социальной работы в системе здравоохранения				8	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
3.2	Технологии социальной работы в сфере образования				8	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
3.3	Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений				8	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом	
3.4	Технологии социальной работы по месту жительства	4			8	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
3.5	Технологии социальной работы в сфере производства				8	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом	
3.6	Технологии социальной работы в армии				8	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
Итого по разделу					48			

4. Технологии социальной работы с							
4.1 Технологии социальной работы с малообеспеченными				6	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
4.2 Технологии социальной работы с семьей				6	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
4.3 Технологии социальной работы с детьми, подростками и молодежью				7,7	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
4.4 Технологии социальной работы с пожилыми людьми				5	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	
4.5 Технологии социальной работы с лицами	4			5	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
4.6 Технологии социальной работы безработными				5	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
4.7 Технологии социальной работы с лицами, склонными к употреблению				5	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
4.8 Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие				5	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
4.9 Технологии социальной работы с бездомными				7	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3

4.10 Технологии социальной работы беженцами вынужденными переселенцами	с и		2		2	8	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
Итого по разделу			2		2	59,7			
5. Инновации в социальной работе		в							
5.1 Проблемы новаторства технологии социальной	в	4			1	8	Работа над индивидуальным заданием	Проверка индивидуального задания	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
5.2 Место творчества технологии	в				1	10	Работа над индивидуальным заданием	Проверка индивидуального задания	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
Итого по разделу					2	18			
Итого за семестр			2		4	125,		экзамен,кр	
Итого по дисциплине			4		6	225,4		зачет, курсовая работа, экзамен	

5 Образовательные технологии

1. Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер. (Например, информационная лекция, семинар, практическое занятие).

2. Технология проблемного обучения используется как на лекциях, так и на практических занятиях: преподаватель ставит перед студентами проблему, решение которой способствует активизации мыслительной деятельности студентов, формирует умение не только решать проблемы, возникающие в практике социальной работы, но и брать на себя ответственность за решение проблем, возникающих в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.

3. Информационно-коммуникационные образовательные технологии – организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией. (Например, практическое занятие в форме презентации, работа с Интернет-сайтами).

4. Инновационные методы в высшем образовании – методы, основанные на использовании современных достижений науки и информационных технологий в образовании. Они направлены на повышение качества подготовки путем развития у студентов творческих способностей и самостоятельности. Они предполагают применение информационных образовательных технологий, а также учебно-методических материалов, соответствующих современному мировому уровню, в процессе преподавания дисциплины:

- использование мультимедийных учебников, электронных версий эксклюзивных курсов в преподавании дисциплины;

- использование медиаресурсов, энциклопедий, электронных библиотек и Интернет;

- проведение электронных презентаций рефератов, курсовых и выпускных квалификационных работ;

- решение юридических, экономических (других) задач с применением справочных систем «Гарант», «Консультант +»;

- консультирование студентов с использованием электронной почты;

Кроме того, инновационные методы также предполагают и применение методов активного обучения:

- методы проблемного обучения, решение ситуативных задач;

- исследовательские методы;

- проведение деловых и ролевых игр, круглых столов на базе современных информационных технологий.

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (работа в команде, Case-study или метод конкретных ситуаций, деловая игра, решение ситуационных задач, презентация с использованием раздаточного материала, использование тестов и др.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В ходе изучения дисциплины активно используются групповые формы работы студентов (2-4 человека в группе) над программой, разработкой социальной рекламы, целью которых является отработка умений применения различных методов моделирования, проектирования, программно-целевого к конкретному объекту социальной среды, выбранного, в соответствии со своими интересами и согласованным с преподавателем.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся
Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации
Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
а) Основная литература:

1. Технология социальной работы : учебник / под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - 6-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2023. - 478 с. - ISBN 978-5-394-05327-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084680>

2. Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева ; под ред. П.Д. Павленка. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 272 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003292-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1914130>

б) Дополнительная литература:

1. Безенкова, Т. А. Социальная работа с многодетной семьей : учебное пособие [для вузов] / Т. А. Безенкова, О. А. Андриенко ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2021. - 1 CD-ROM. - ISBN 978-5-9967-2280-8. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/3237>

2. Липай, Т. П. Технологии социальной работы с пожилыми и инвалидами / Т. П. Липай, О. А. Волкова. - Москва : Директ-Медиа, 2020. - 204 с. - ISBN 978-5-4499-0699-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1993562> (дата обращения: 20.04.2023).

в) Методические указания:

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Браузер Yandex	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Браузер Mozilla Firefox	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Adobe Reader	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
----------------	--------

Information Services, ООО «ИВИС»	
----------------------------------	--

Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://host.megaprolib.net/MP0109/Web

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Центр дистанционных образовательных технологий

1. Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы:

Стол рабочий – 4 шт.

Стол компьютерный – 1 шт.

Стол одно тумбовый – 1 шт.

Стул с откидным столиком (пюпитром) – 20 шт.

Кресло «Престиж» - 6 шт.

Компьютер персональный - 5шт,

ИБП APC Back-UPS 500VA - 5шт,

Настольный спикерфон Plantronics Calistro 620 - 4 шт,

Документ камера Aver Media Aver Vision U15- 5шт,

Графический планшет Wacom Intuos PTH-851 - 3шт,

Веб-камера Logitech HD Pro C920 Lod-960-000769- 4шт,

Система настольная акустическая Geni-us SW-S2/1 200RMS - 4 шт,

Видеокамера купольная Praxis PP-2010L 4-9 - 5шт,

Аудиосистема с петличным радио микрофоном Arthur Forty U-960B – 1 шт,

Система интерактивная Smart Board 480 (экран+проектор) - 1 шт,

Поворотная веб-камера с потолочным подвесом Logitech BCC950 loG-960-000867–

1 шт,

Комплект для передачи сигнала- 1 шт,

Пульт управления презентацией Logitech Wireless Presenter R 400 - 1 шт,

Усилитель мощности звуковой волны BOSE -1 шт,

Компьютер персональный для диспетчера - 1 шт,

МФУ Canon- 1шт,

Стереогарнитура (микрофон+наушники) Plantronics Entera)- 4 шт,

Видеорегистратор с жестким диском - 1 шт,

Коммутатор доступа Qtech QSW-2800-28TAC - 1 шт.

2. Стол компьютерный – 10 шт.

Стол письменный – 1 шт.

Стул офисный – 20 шт.

Стул – 15 шт.

Документ-камера Epson – 8 шт.

Источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP – 9 шт.

Камера высокого разрешения – 1 шт.

Компьютер персональный (типб) – 9 шт.

Проектор View Sonic PJD7526W– 1 шт.

Спикерфон настольный Calisto-620 Plantronics – 9 шт.

Веб-камера Logitech C920 – 9 шт.

Система акустическая настольная – 9 шт.

Стереогарнитура (микрофон с шумоподавлением) – 9 шт.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

6.1. Подготовка к практическим (семинарским) занятиям

Планы семинарских занятий и вопросы для обсуждения представлены в Приложении 1

Требования к подготовленности студента к семинарам

- Наличие тезисного или тематического конспекта (объем не значим).
- Демонстрация умения расширения профессионального информационного пространства.
- Применение аналитико-синтетической модели мышления и построения высказываний.
- Обязательное использование в речи (письменной и устной) профессиональной лексики.
- Необходимый и достаточный уровень компетентности в обсуждаемой предметной области.

6.2. Выполнение индивидуальных заданий

Примерные темы для индивидуальных заданий

1. Международное право по защите прав и свобод человека.
2. Идеи гуманизма как мировоззренческая основа технологии социальной работы.
3. Концептуальные научные подходы к обоснованию деятельности по оказанию помощи индивиду.
4. Социальные проблемы общества и технологии их решения.
5. Социальная политика государства как технология социальной работы обще социального уровня.
6. Социальные программы как инструмент и технологии реализации социальной политики.
7. Технология социальной работы как особый вид социальной технологии.
8. Социальная работа как технологический процесс.
9. Проблема классификации технологий социальной работы.
10. Социальные проблемы регионов и механизмы их решения.
11. Технология социальной работы как система знаний и приемов решения социальных проблем индивида, группы, общности.
12. Основные проблемы исследования технологий социальной работы.
13. Социальная диагностика как метод, процедура и технология социальной работы.
14. Технология социальной адаптации бездомных.
15. Технология социальной адаптации пожилых людей в условиях реформирования общественно-политической системы в России.
16. Особенности применения технологии социальной терапии.
17. Специфика технологии социальной реабилитации инвалидов.
18. Сущность и содержание профилактической деятельности специалиста по социальной работе в пенитенциарном учреждении.
19. Опыт реализации опеки и попечительства в России и за рубежом.
20. Социальное обслуживание в условиях рыночных отношений.
21. Развитие социального страхования в России.
22. Технология социального обеспечения в условиях кризиса экономики.

23. Технология социального консультирования в Центре социальной помощи семье и детям.
24. Особенности реализации технологии посреднической деятельности при работе с детьми, оставшимися без попечения родителей.
25. Интернет в технологии социальной реабилитации инвалидов.
26. Особенности технологий социальной работы при решении проблем клиента по месту жительства.
27. Социальные проблемы в сфере образования и технологии их решения.
28. Технологии решения социальных проблем клиента в системе здравоохранения.
29. Формы и методы решения проблем индивида в армии.
30. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
31. Технологии социальной работы с бездомными.
32. Практика решения социальных проблем беженцев и вынужденных переселенцев.
33. Технологии социальной работы с молодежью.
34. Технологии социальной работы с инвалидами I-группы.
35. Технологии социальной работы с инвалидами II-группы.
36. Технологии социальной работы, с семьей воспитывающей ребенка-инвалида.
37. Технологии социальной работы с неполной семьей.
38. Технологии социальной работы с лицами, злоупотребляющими алкоголем.
39. Технологии социальной работы с наркозависимыми.
40. Технологии социальной работы с женщинами, испытывающими насилие.
41. Место и роль технологии паблик рилейшнз в социальной работе.
42. Технология социальной рекламы.
43. Организационно-управленческие технологии в социальной работе
44. социально-экономические методы технологии поддержки населения
45. социологические технологии в социальной работе
46. Социально-педагогические методы в социальной работе
47. Психологические технологии в социальной работе
48. Технологии медико-социальной работы
49. Основные коммуникативные технологии в профессиональной деятельности социального работника
50. Инновационные технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы.
51. Супервизия в социальной работе

Методические указания по выполнению индивидуального задания

Задание: ознакомиться и раскрыть одну (на выбор) из тем, представленных выше, с использованием учебной, справочной и дополнительной литературы.

Требованиями к выполнению задания являются:

- наличие плана и соответствие содержания его вопросам;
- структурная целостность работы с выделением в тексте рассматриваемых вопросов проблемы;
- использование кроме основного учебного материала дополнительных специальных источников по теме из перечня рекомендованных, либо подобранных самостоятельно;
- оформление ссылок на использованные источники в соответствии со списком литературы, который должен включать не менее 5-ти наименований для работы;
- обоснованность и самостоятельность в анализе теоретических положений;

- корректность стиля и грамотность изложения.

6.3. Тестовые задания

1. К характеристикам технологий социальной работы относится:

- а) динамичность;
- б) непрерывность;
- в) цикличность;
- г) дискретность;
- д) все ответы верны.

2. Выберите наиболее полное определение технологии социальной работы как вида профессиональной деятельности:

- а) совокупность знаний о способах и средствах обработки, преобразования материалов;
- б) тип технологического процесса, основанный на отношениях субъект-субъект;
- в) система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов;
- г) одна из отраслей социальных технологий, направленных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- д) целостное представление о содержании социальной работы.

3. Порядок этапов выработки технологии решения социальных проблем:

- а) теоретический, процедурный, методический;
- б) методический, процедурный, теоретический;
- в) теоретический, методический, процедурный;
- г) процедурный, теоретический, методический;
- д) методический, теоретический, процедурный.

4. Технологический процесс – это:

- а) процесс решения задачи;
- б) циклично повторяющаяся деятельность от возникновения задачи до ее решения;
- в) способ управления социальными процессами;

- г) система знаний о регулировании социальных отношений и процессов;
- д) изменение состояния предмета под воздействием внешних факторов.

5. Реализация комплексных технологий социальной работы:

- а) требует взаимодействия нескольких специалистов по социальной работе;
- б) может быть осуществлена группой волонтеров;
- в) может быть осуществлена одним специалистом по социальной работе;
- г) не требует специальной подготовки;
- д) все ответы верны.

6. Технологии, направленные на развитие и стимуляцию мыслительных способностей – это:

- а) информационные технологии;
- б) интеллектуальные технологии;
- в) инновационные технологии;
- г) рутинные технологии;
- д) традиционные технологии.

7. Технологии, основанные на нововведениях в обществе, инициативах, вызывающих изменения в жизни и приводящие к рациональному использованию ресурсов, □ это:

- а) интеллектуальные технологии;
- б) информационные технологии;
- в) инновационные технологии;
- г) экологические технологии;
- д) глобальные технологии.

8. К факторам, обуславливающим многообразие социальных технологий, относится:

- а) обширность социальных отношений и видов социального действия;
- б) сложный системный характер объектов социальных технологий;
- в) разнообразие средств, методов и форм, используемых в процессе социального действия;

- г) различный профессиональный уровень разработчиков;
- д) все ответы верны.

9. Простейшая деятельность по достижению конкретной цели – это:

- а) алгоритм;
- б) операция;
- в) инструментарий;
- г) технологический процесс;
- д) нет правильного ответа.

10. Какой принцип социальной работы подразумевает осознание необходимости принимать меры по выявленным социальным проблемам, действовать в соответствии с конкретными обстоятельствами социальной ситуации индивидуального клиента:

- а) социально-политический принцип;
- б) принцип профилактической направленности;
- в) принцип социального реагирования;
- г) гуманитарный принцип;
- д) прогностический принцип.

6.4. Курсовая работа (проект)

Курсовая работа выполняется обучающимся самостоятельно под руководством преподавателя. При выполнении курсовой работы обучающийся должен показать свое умение работать с нормативным материалом и другими литературными источниками, а также возможность систематизировать и анализировать фактический материал и самостоятельно творчески его осмысливать.

В начале изучения дисциплины преподаватель предлагает обучающимся на выбор перечень тем курсовых работ. Обучающийся самостоятельно выбирает тему курсовой работы. Совпадение тем курсовых работ у студентов одной учебной группы не допускается. Утверждение тем курсовых работ проводится ежегодно на заседании кафедры.

После выбора темы преподаватель формулирует задание по курсовой работе и рекомендует перечень литературы для ее выполнения. Исключительно важным является использование информационных источников, а именно системы «Интернет», что даст возможность обучающимся более полно изложить материал по выбранной им теме.

В процессе написания курсовой работы обучающийся должен разобраться в теоретических вопросах избранной темы, самостоятельно проанализировать практический материал, разобрать и обосновать практические предложения.

Преподаватель, проверив работу, может вернуть ее для доработки вместе с письменными замечаниями. Студент должен устранить полученные замечания в установленный срок, после чего работа окончательно оценивается.

Курсовая работа должна быть оформлена в соответствии с СМК-О-СМГТУ-42-09 «Курсовой проект (работа): структура, содержание, общие правила выполнения и оформления».

Примерный перечень тем курсовых работ представлены в разделе 7 «Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации».

6.5. Вопросы для контроля и самоконтроля

1. Каковы поэтапные сходства и различия между технологиями диагностики и профилактики?
2. Как последовательность реализации технологии адаптации связана с принципом трансформации?
3. Реабилитация и абилитация: технология одна и та же или две различные?
4. Чем технология социальной коррекции отличается от технологий психокоррекции, психотерапии и в чем их сходство?
5. Групповая социальная терапия, ее процессуальное сходство (и отличие) от групповой психотерапии.
6. В чем пошаговое отличие технологии индивидуальной социальной терапии от групповой?
7. Сравнить технологию социального проектирования с различными технологиями прогнозирования.
8. Как соотносятся между собой технологии диагностики и экспертизы?
9. Технология посредничества – одна из технологий или основная технология социальной работы? Аргументируйте.
10. Каковы основания деления технологий социального консультирования и как подразделяется консультирование в социальной работе?
11. Каковы этапы деятельности в технологиях обеспечения и страхования.
12. Этапы и операции технологии оформления опеки и попечительства.
13. Технологии установления партнерства – социальные технологии и/или технологии социальной работы?
14. Где применяется социальное измерение проблемы занятости населения как технология социальной работы?
15. Как (поэтапно) технологии социального преодоления проблемы занятости населения соотносятся с технологией измерения проблемы занятости?
16. Каково основное отличие фамилистических технологий социальной работы от технологий социальной работы с группой?
17. Какова специфика технологий социальной работы в школе?
18. В чем сходство и отличие технологий социальной работы с сиротами от социально-педагогических технологий работы с указанными клиентами?
19. В чем отличие российских социально-геронтологических технологий от зарубежных?
20. Перечислите (поэтапно) общие технологии, используемые в технологиях решения социальных проблем людей с ограниченными возможностями.

21. Каковы условия эффективного использования технологий социальной работы с лицами БОМЖ?

22. Где и какие технологии социальной работы с молодежью используются в г. Магнитогорске?

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы		
ОПК-4.1	Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	<p>1. Сравните гендерные особенности инвалидности в детском и взрослом, а также пожилом возрасте. Что следует учитывать, взаимодействуя с мужчинами и женщинами, имеющими инвалидность?</p> <p>2. Соотнесите: какие типы и виды образовательных учреждений из нижеприведенного перечня подходят для ребенка, который: 1) убежал из дома (адрес неизвестен); 2) не посещает школу, имеет диагноз «ЗПР»; 3) лишился ноги в автопроисшествии, ходит на протезе; 4) не исправившийся второгодник, кандидат на третий год; 5) неуправляемый дезадаптант, поведение на грани закона, но суд не принимает дело к рассмотрению (нет фактов); А) специальная (коррекционная) школа; Б) КДН; В) приемник-распределитель; Г) социальный приют; Д) детский дом; Е) санаторная школа; Ж) специальное профессиональное училище; З) учебно-курсовой комбинат.</p> <p>3. Опишите технологический процесс диагностики в социальной работе.</p> <p>Примерный перечень вопросов к экзамену</p> <p>1. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.</p> <p>2. Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности.</p> <p>3. Социальные проблемы: специфика, виды, уровни, критерии разрешимости.</p> <p>4. Целеполагание. Его место и роль в технологическом процессе.</p> <p>5. Типология технологий социальной работы.</p> <p>6. Проблемы технологизации процессов социальной работы.</p> <p>7. Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения.</p> <p>8. Методы преобразования жизненных ситуаций.</p> <p>9. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.</p>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<p>10. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.</p> <p>Примерные темы для курсовой работы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Философские основы деятельности по оказанию помощи человеку. 2. Международное право по защите прав и свобод человека. 3. Идеи гуманизма как мировоззренческая основа технологии социальной работы. 4. Концептуальные научные подходы к обоснованию деятельности по оказанию помощи индивиду. 5. Социальные проблемы общества и технологии их решения. 6. Социальная политика государства как технология социальной работы обще социального уровня. 7. Социальные программы как инструмент и технологии реализации социальной политики.
ОПК-4.2	Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	<p>Разработайте план решения данной задачи, учитывая следующее:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы. 2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае. 3. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы? 4. Какие технологии социальной работы должны быть реализованы в данном случае? 5. Предложите Ваш вариант оказания помощи клиенту специалистом социальной службы. <p><i>1. Вера из Еревана. У нее двое детей – двух лет и десяти месяцев. Муж уехал в Грецию, и Вера ничего о нем не знает. Она говорит о путающих телефонных звонках по ночам, обрезанных проводах, скандалах на лестничной площадке. Работы она лишилась. Квартиру Вера оставила соседу, который помог достать контейнер и оплатил его. Однако контейнер в Россию не пришел. Нет у нее ни квартиры, ни вещей. Ютится с детьми у родственников в Подмоскowie.</i></p> <p><i>2. «Несколько лет назад мы с мужем удочерили девочку из детского дома. Вскоре муж умер, и дочку я воспитывала одна. Все было хорошо, но вот в прошлом году Света узнала от соседки, что она мне не родная дочь. С этого момента все пошло вкось. Девочка стала уходить</i></p>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<i>из дома, меня перестала слушаться, а однажды даже отравилась, лежала в тяжелом состоянии в реанимации. Сейчас дочери четырнадцатый год, она заканчивает 7-й класс. Учится плохо, часто пропускает занятия в школе, ходит на дискотеку, курит. Наших родственников не признает никого. Домой приходит поздно. Я не сплю, жду ее, волнуюсь. Как мне быть? Очень трудно жить при таком отношении. Я наедине со своими проблемами, и мне не с кем посоветоваться. Никто не может понять моего состояния. Пожалуйста, помогите!»</i>
ОПК-4.3	Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Раскройте основу и содержание технологий социальной работы с военнослужащими-контрактниками? 2. Охарактеризуйте основные проблемы человека в системе учреждений здравоохранения. 3. Сравните, технологии, которые применяет социальный работник в системе здравоохранения? Дайте краткую характеристику.

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Примерная структура и содержание пункта:

Промежуточная аттестация по дисциплине включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета, экзамена и курсовой работы.

Критерии оценки (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

– на оценку **«зачтено»** – обучающийся демонстрирует достаточный уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в решении профессиональных задач;

– на оценку **«не зачтено»** – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

Экзамен по дисциплине проводится в устной форме по экзаменационным билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса и одно практическое задание.

Показатели и критерии оценивания экзамена:

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

- на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
- на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
- на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.
- на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

Курсовая работа выполняется обучающимся самостоятельно под руководством преподавателя. При выполнении курсовой работы обучающийся должен показать свое умение работать с нормативным материалом и другими литературными источниками, а также возможность систематизировать и анализировать фактический материал и самостоятельно творчески его осмысливать.

В начале изучения дисциплины преподаватель предлагает обучающимся на выбор перечень тем курсовых работ. Обучающийся самостоятельно выбирает тему курсовой работы. Совпадение тем курсовых работ у студентов одной учебной группы не допускается. Утверждение тем курсовых работ проводится ежегодно на заседании кафедры.

После выбора темы преподаватель формулирует задание по курсовой работе и рекомендует перечень литературы для ее выполнения. Исключительно важным является использование информационных источников, а именно системы «Интернет», что даст возможность обучающимся более полно изложить материал по выбранной им теме.

В процессе написания курсовой работы обучающийся должен разобраться в теоретических вопросах избранной темы, самостоятельно проанализировать практический материал, разобрать и обосновать практические предложения.

Преподаватель, проверив работу, может вернуть ее для доработки вместе с письменными замечаниями. Студент должен устранить полученные замечания в установленный срок, после чего работа окончательно оценивается.

Курсовая работа должна быть оформлена в соответствии с СМК-О-СМГТУ-42-09 «Курсовой проект (работа): структура, содержание, общие правила выполнения и оформления».

Примерный перечень тем курсовых работ представлены в разделе 7 «Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации».

