



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИГО  
Л.Н. Санникова

20.02.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ***

Направление подготовки (специальность)  
39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль/специализация) программы  
Организация и управление в социальной работе

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения  
заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	2

Магнитогорск  
2024 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 80)


Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

24.01.2024 г. протокол № 5

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО

20.02.2024 г. протокол № 7

Председатель  Л.Н. Санникова

Рабочая программа составлена:

зав. кафедрой СРиППО, канд. пед. наук  Е.В. Олейник

Рецензент:

зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусяк



## Лист актуализации рабочей программы

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

## 1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины «Информационные технологии в социальной сфере» являются:

- сформировать целостную систему знаний в области современных информационных технологий, их возможностях и особенностях использования в социальной сфере, при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, в управлении сферами труда, занятости и социальной защиты населения, при подготовке специалистов отрасли;
- привить навыки использования современных программно-инструментальных средств обработки данных при решении практических задач в социальной сфере;
- познакомить со структурой и содержанием информации в базах социальных данных, а также с технологией работы с этими базами данных; показать возможности использования сетевых технологий в социальной сфере.

## 2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Информационные технологии в социальной сфере входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Концептуальные основы современного социального государства

Научно-исследовательский практикум

Управление проектами в профессиональной сфере

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Организационно-административная работа в социальной службе

Производственная - научно-исследовательская работа

Производственная - педагогическая практика

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Производственная - преддипломная практика

## 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Информационные технологии в социальной сфере» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-1	Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ОПК-1.1	Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора, хранения и обработки информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы.
ОПК-1.2	Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для представления информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы.
ОПК-1.3	Применяет современные информационные технологии и программные средства при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы.

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 4,4 акад. часов;
- аудиторная – 4 акад. часов;
- внеаудиторная – 0,4 акад. часов;
- самостоятельная работа – 99,7 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

Форма аттестации - зачет с оценкой

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Теоретико-методологические подходы к информатизации социальной сферы								
1.1 Социальная сфера: понятие, структура, функции	2	0,5			10	Работа с электронными библиотеками	Устный опрос	ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3
1.2 Информатизация общества как социотехнический процесс		0,5			10	Поиск дополнительной информации по теме	Устный опрос	ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3
1.3 Основные понятия теоретической информатики		0,5			10	Поиск дополнительной информации по теме (работа со словарями)	Устный опрос	ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3
1.4 Общество и личность в условиях информатизации		0,5			10	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы	Устный опрос	ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3
Итого по разделу		2			40			
2. Проблемы информатизации социальной сферы								
2.1 Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой	2			0,25	12,7	Подготовка к лабораторному занятию (работа с интернет-ресурсами)	Лабораторная работа	
2.2 Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных информационных технологий				0,25	10	Подготовка к лабораторному занятию (работа с интернет-ресурсами)	Лабораторная работа	

Итого по разделу			0,5	22,7			
3. Практическое использование информационных технологий в социальной сфере							
3.1 Программные средства обработки данных в социальной сфере	2		0,5	10	Подготовка к лабораторному занятию (работа с интернет-ресурсами)	Лабораторная работа	
3.2 Технология работы с базами социальных данных			0,5	13	Подготовка к лабораторному занятию (работа с интернет-ресурсами)	Лабораторная работа	
3.3 Использование сетевых технологий в социальной сфере			0,5	14	Подготовка к лабораторному занятию (работа с интернет-ресурсами)	Лабораторная работа	
Итого по разделу			1,5	37			
Итого за семестр	2		2	99,7		зао	
Итого по дисциплине	2		2	99,7		зачет с оценкой	

## 5 Образовательные технологии

1. Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую трансляцию знаний от преподавателя к студенту:

Информационная лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами.

Семинар – беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений с единым перечнем рекомендуемой литературы.

Лабораторная работа – организация учебной работы с реальными материальными и информационными объектами.

2. Технологии проблемного обучения – организация образовательного процесса, которая предполагает постановку проблемных вопросов, создание учебных проблемных ситуаций для стимулирования познавательной деятельности студентов:

Проблемная лекция – изложение материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов.

Практическое занятие в форме практикума – организация учебной работы, направленная на решение комплексной учебно-познавательной задачи.

Практическое занятие на основе кейс-метода – обучение в контексте моделируемой ситуации, воспроизводящей реальные условия деятельности.

3. Игровые технологии – организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий:

Учебная игра – форма воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста.

Деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма».

Ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях.

4. Технологии проектного обучения – организация образовательного процесса в соответствии с алгоритмом поэтапного решения проблемной задачи или выполнения учебного задания.

Типы проектов:

Исследовательский проект – структура приближена к формату научного исследования (доказательство актуальности темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, выдвижение гипотезы, обобщение результатов, выводы, обозначение новых проблем).

Творческий проект, как правило, не имеет детально проработанной структуры; учебно-познавательная деятельность студентов осуществляется в рамках рамочного задания, подчиняясь логике и интересам участников проекта, жанру конечного результата (газета, фильм, праздник, издание, экскурсия и т.п.).

Информационный проект – учебно-познавательная деятельность с ярко выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации о каком-то объекте, ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение для презентации более широкой аудитории).

5. Интерактивные технологии – организация образовательного процесса, которая предполагает активное и нелинейное взаимодействие всех участников, достижение на этой основе лично значимого для них образовательного результата.

Формы учебных занятий с использованием специализированных интерактивных технологий:

Лекция «обратной связи» – лекция–провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками), лекция–беседа, лекция–дискуссия, лекция–прессконференция.

Семинар-дискуссия – коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы, выявление мнений в группе (межгрупповой диалог, дискуссия как спор-диалог).

## **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Представлено в приложении 1.

## **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Представлены в приложении 2.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) Основная литература:**

1. Гасумова, С. Е. Информационные технологии в социальной сфере : учебное пособие / С. Е. Гасумова. — 6-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 310 с. - ISBN 978-5-394-03642-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093478>.

2. Федотова, Е. Л. Информационные технологии в профессиональной деятельности : учебное пособие / Е.Л. Федотова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 367 с. - ISBN 978-5-8199-0752-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1893876>.

### **б) Дополнительная литература:**

1. Ишмухаметов, Б. Н. Обучение пожилых людей компьютерной грамотности : учебно-методическое пособие / Б. Н. Ишмухаметов, Е. В. Олейник ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3583.pdf&show=dcatalogues/1/1515213/3583.pdf&view=true> (дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-9967-1133-8. - Сведения доступны также на CD-ROM.

2. Ниматулаев, М. М. Информационные технологии в профессиональной деятельности : учебник / М.М. Ниматулаев. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 250 с. — (Высшее образование: Специалитет). - ISBN 978-5-16-016545-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1903327>.

### **в) Методические указания:**

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46 с.

### **г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

#### **Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Браузер Mozilla Firefox	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Браузер Yandex	свободно распространяемое ПО	бессрочно



### Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	<a href="https://host.megaprolib.net/MP0109/Web">https://host.megaprolib.net/MP0109/Web</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>

#### 9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Центр дистанционных образовательных технологий

1. Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы:

Стол рабочий – 4 шт.  
Стол компьютерный – 1 шт.  
Стол одно тумбовый – 1 шт.  
Стул с откидным столиком (пюпитром) – 20 шт.  
Кресло «Престиж» - 6 шт.  
Компьютер персональный - 5шт,  
ИБП APC Back-UPS 500VA - 5шт,  
Настольный спикерфон Plantronics Calistro 620 - 4 шт,  
Документ камера Aver Media Aver Vision U15- 5шт,  
Графический планшетWacomIntuosPTH-851 - 3шт,  
Веб-камера Logitech HD Pro C920 Lod-960-000769- 4шт,  
Система настольная акустическая Geni-us SW-S2/1 200RMS - 4 шт,  
Видеокамера купольная Praxis PP-2010L 4-9 - 5шт,  
Аудиосистема с петличным радио мик-рофоном Arthur Forty U-960B – 1 шт,  
Система интерактивная Smart Board 480 (экран+проектор) - 1 шт,  
Поворотная веб-камера с потолочным подвесом Logitech BCC950 loG-960-000867–

1шт,

Комплект для передачи сигнала- 1 шт,  
Пульт управления презентацией Logitech Wireless Presenter R 400 - 1 шт,  
Усилитель мощности звуковой волны BOSE -1 шт,  
Компьютер персональный для диспет-чера - 1 шт,  
МФУ Canon- 1шт,  
Стереогарнитура (микрофон+наушники) Plantronics Entera)- 4 шт,  
Видеорегистратор с жестким диском - 1 шт,  
Коммутатор доступа Qtech QSW-2800-28TAC - 1 шт.

2. Стол компьютерный – 10 шт.  
Стол письменный – 1 шт.  
Стул офисный – 20 шт.  
Стул – 15 шт.  
Документ-камера Epson – 8 шт.  
Источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP – 9 шт.  
Камера высокого разрешения – 1 шт.  
Компьютер персональный (типб) – 9 шт.  
Проектор View Sonic PJD7526W– 1 шт.  
Спикерфон настольный Calisto-620 Plantronics – 9 шт.  
Веб-камера Logitech C920 – 9 шт.  
Система акустическая настольная – 9 шт.  
Стереогарнитура (микрофон с шумопо-давлением) – 9 шт.  
Экран настенный Digis Optimal-C MW DSOC-11032\*2 -1 шт.

*Перечень тем для подготовки к занятиям:*

### **Тема 1 «Информатизация общества как социотехнический процесс»**

***Особое внимание обратить на:***

- критерии вступления общества в постиндустриальный, информационный периоды своего развития;
- информационный кризис;
- понятие «информатизация общества»;
- информатизация общества как единство процессов компьютеризации, медиатизации и интеллектуализации;
- основные теоретико-методологические подходы к информатизации общества.

***Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:***

- специфика социально-экономического и технического критериев вступления общества в постиндустриальный, информационный периоды своего развития;
  - дайте определение понятия «информационный кризис», охарактеризуйте основные подходы к его преодолению;
  - технократический и социогуманитарный подходы к информатизации общества: общее и частное;
  - структура процесса информатизации общества.
- Вопросы по теме 1.***
1. Основные отличия информационного общества от индустриального.
  2. Основные параметры степени развитости информационного общества.
  3. Темпы роста производства компьютеров.
  4. Развитие глобальной компьютерной сети Интернет.
5. Гуманитарный и технократический подходы к информатизации общества.

### **Тема 2 «Основные понятия теоретической информатики»**

***Особое внимание обратить на:***

- основные теоретические подходы к изучению закономерностей информационного обмена;
- формализацию и классификацию знаний: методы и приемы;
- соотношение понятий: информация, данные, знания;
- традиционные и новые информационные технологии: основные понятия;
- современные средства реализации информационных технологий;
- соотношение понятий: информатика, социальная информатика;
- фактографические базы социальных данных.

***Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:***

- причины невозможности массовой информатизации общества без достижений искусственного интеллекта;
- основные проблемы развития российских баз социальных данных, баз данных о населении.

***Вопросы по теме 2.***

1. Синтаксический, семантический и прагматический подходы к изучению информационного обмена.
2. Формализация знаний: методы и приемы. Основные системы классификации знаний.
3. Социальная информация. Фактографические базы социальных данных.

### **Тема 3 «Общество и личность в условиях информатизации»**

***Особое внимание обратить на:***

- адаптацию лиц с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде;
- социально-психологические аспекты информатизации;
- компьютероманию и компьютерофобию как социальные явления;
- социальные проблемы информатизации;
- информационную безопасность личности, общества, государства.

**Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:**

- возможности информатизации для социализации слепых и слабовидящих людей;
- назовите объективные и субъективные причины существования компьютеромании и компьютерофобии;
- перечислите основные характеристики хакеров как социальной группы.

**Вопросы по теме 3.**

1. Проблема адаптации лиц с ограниченными физическими возможностями в информационной среде.
2. Компьютерная (информационная) психология как научное направление.
3. Компьютеромания и компьютерофобия как социальные явления.
4. Социальные проблемы общества и личности в условиях информатизации общества.
5. Компьютерная преступность как социальное явление.
6. Информатизация досуговой деятельности.

#### **Тема 4 «Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой»**

**Особое внимание обратить на:**

- возможности информационных технологий при разработке стратегии и приоритетных направлений социальной политики;
- методы автоматизированного долгосрочного прогнозирования социальных процессов;
- автоматизацию процессов принятия решений в социальной сфере;
- применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы региона;
- автоматизированные системы поддержки региональных программ социальной защиты населения.

**Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:**

- использование математических моделей при принятии решений;
- автоматизация процессов принятия решений;
- понятие социального прогнозирования и моделирования.

**План лабораторного занятия по теме 4.**

Составление краткосрочного прогноза (преступность в регионе):

1. Прогнозирование криминогенных факторов.
2. Прогнозирование уровня преступности.
3. Оценка ошибки прогноза преступности.
4. Составление аналитической справки.

Вопросы для обсуждения:

- использование информационных технологий в формировании направлений социальной политики;
- долгосрочное, среднесрочное и краткосрочное прогнозирование социальных процессов;
- использование информационных технологий в процессе принятия решений в социальной сфере.

#### **Тема 5 «Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных информационных технологий»**

**Особое внимание обратить на:**

- интегрированные информационные системы;
- корпоративную отраслевую информационно-вычислительную систему;
- информационные технологии при формировании инфраструктуры социальной сферы;
- структуру федеральных, региональных, отраслевых баз социальных данных;
- распределенные базы данных;
- формирование единого информационного пространства социальной сферы на федеральном и региональном уровнях.

**Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:**

- раскройте понятие «архитектура вычислительных систем»;
- приведите примеры использования в социальной сфере средств отображения и наглядного представления данных;
- охарактеризуйте понятия «системы управления базами данных»;
- реляционная модель базы данных;
- объектная модель базы данных;
- распределенные базы данных.

**Вопросы для практического занятия по теме 5.**

1. Особенности информационно-вычислительных систем, используемых в социальной сфере.
2. Структура и взаимодействие федеральных, региональных и отраслевых баз социальных данных.
3. Использование распределенных баз данных в социальной сфере.

**Тема 6 «Программные средства обработки данных в социальной сфере»**

**Особое внимание обратить на:**

- базовые информационные технологии управления органами социальной защиты;
- автоматизацию решения задач государственного пенсионного обеспечения, выплаты пособий и компенсаций, обеспечения населения санаторно-курортным лечением, спецавтотранспортом, оказания протезно-ортопедической помощи нуждающимся;
- автоматизацию деятельности Государственных служб медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов, центров социального обслуживания и занятости населения;
- использование информационных систем при организации адресной социальной помощи, определения социального портрета региона;
- автоматизацию контроля за принятием решений по обращениям граждан в органы исполнительной власти региона по социальным вопросам;
- классификатор информации по социальной защите населения;
- автоматизированные нормативно-правовые системы в деятельности органов социальной защиты;
- применение информационных технологий в процессе консультирования граждан.

**Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:**

- информационные технологии в управлении сферой труда, занятости и социальной защиты населения;
- информационные технологии при формировании инфраструктуры социальной сферы.

**План лабораторных занятий по теме 6.**

**Обработка текстовой информации.**

План занятия:

1. Создание текстового документа в редакторе Word (профессиональные документы в деятельности специалиста по социальной работе), сохранение документов в разных форматах.
2. Создание и редактирование текстовых документов, содержащих

профессиональную информацию (анкетные данные клиентов, подготовка отчетов и т.д.).

3. Разработка и создание документов, содержащих таблицы: сводные данные о клиентах всех отделов социального учреждения, применяя различные варианты форматирования таблиц (шрифт, выравнивание, границы и фон ячеек).

4. Создание индивидуального информационного пространства специалиста по социальной работе (компьютерная классификация всех видов профессиональных документов: информация о клиента, создание отчетов, выдача справок и т.п.).

#### Обработка числовой информации.

План занятия:

1. Переименование и упорядочение листов в электронных таблицах.  
2. Создание с помощью Excel таблицы подсчета материальной помощи для различных категорий граждан.

3. Упорядочение в таблицах информации по алфавиту, размеру материальной помощи, дате выдачи материальной помощи, дате обращения клиента; подготовка сводных отчетов и вывод информации на печать.

#### Обработка графической информации.

План занятия:

1. Создание копии профессиональных документов специалиста по социальной работе, сохранение их как растровое изображение в виде файла.

2. Сохранение изображения в форматах gif и jpg.

3. Рисование схемы взаимодействия учреждений социальной сферы с помощью векторного графического редактора.

### **Тема 7 «Технология работы с базами социальных данных»**

#### ***Особое внимание обратить на:***

- организацию хранения и доступа к социальным данным;
- программное обеспечение систем управления базами социальных данных;
- методы и технологию работы с базами данных при решении задач социальной сферы;
- перспективные направления в создании баз социальных данных.

#### ***Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:***

- корпоративная отраслевая информационно-вычислительная система;
- информационные технологии при формировании инфраструктуры социальной сферы;
- использование распределенных баз данных в социальной сфере;
- программно-инструментальные средства обработки данных в социальной сфере.

#### ***План лабораторных занятий по теме 7.***

##### Система управления базами данных.

План занятия:

1. Знакомство с приложением Access.

2. Создание объектов базы данных: таблицы, запросы, формы, отчеты, макросы и модули.

##### Создание базы данных клиентов учреждений социальной сферы.

План занятия:

1. Разработка структуры базы данных о клиентах социального учреждения (определение таблиц, полей).

2. Ввод и редактирование специальной информации о клиентах.

3. Создание формы для просмотра и редактирования записей.

##### Обработка информации в базе данных.

План занятия:

1. Реализация быстрого поиска информации в базе данных о конкретном клиенте (по фамилии, возрасту, дате обращения и т.д.).

2. Осуществление поиска данных с помощью запроса.

3. Реализация сортировки данных о клиентах по алфавиту, величине числа (возраст, уровень дохода), дате.

4. Печать данных с помощью отчетов, представление необходимой информации о клиентах в удобном для специалиста виде.

### **Тема 8 «Использование сетевых технологий в социальной сфере»**

#### ***Особое внимание обратить на:***

- применение локальных и глобальных компьютерных сетей для обмена социальными данными;
- представление социальных данных для сетевого обмена;
- построение и эксплуатация информационных систем, используемых в сфере социальной защиты населения;
- возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере.

#### ***Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:***

- понятие компьютерной сети, топология локальных компьютерных сетей;
- глобальные компьютерные сети, компьютерная сеть Internet;
- технология работы в сети Internet;
- применение локальных и глобальных компьютерных сетей для обмена социальными данными.

#### ***План лабораторных занятий по теме 8.***

##### Локальные компьютерные сети в деятельности социального учреждения.

План занятия:

1. Изучение возможностей локальной сети социального учреждения.
2. Знакомство типов и конфигурации локальных сетей.
3. Передача информации по сети между специалистами социального учреждения.

##### Глобальная компьютерная сеть в деятельности учреждения социальной сферы.

План занятия:

1. Осуществление поиска необходимой информации в Интернет.
2. Работа с поисковыми серверами в Интернет.
3. Поиск информации о решении социальных проблем в разных городах России и за рубежом.

##### Электронная почта и телеконференции.

План занятия:

1. Знакомство с принципами функционирования электронной почты.
2. Создание индивидуального адреса электронной почты.
3. Передача информации по электронной почте между специалистами одного учреждения; разных учреждений.

## Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
<b>ОПК-1: Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы</b>		
ОПК-1.1	Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора, хранения и обработки информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы.	<p><b>Перечень теоретических вопросов к зачету:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие и этапы развития информационных технологий.</li> <li>2. Социальная сфера: понятие, структура.</li> <li>3. Характеристика и критерии информационного общества.</li> <li>4. Понятие и виды информационных процессов.</li> <li>5. Теоретико-методологические подходы к информатизации общества.</li> <li>6. Понятие, свойства и структура информационных систем.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>Лабораторная работа № 1</b> <b>Задание №1 «Форматирование текста»</b> <b>1</b></p> <p><b>Цель:</b> научиться форматировать текст (абзацы и символы); вставлять символы шрифта, отличного от основного.</p> <p>Наберите следующий текст, растянув его на страницу и соблюдая все форматы абзацев и символов: выравнивание; левые и правые отступы; расстояния между абзацами; тип, размер и начертание шрифтов; интервалы между символами. Обратите внимание на <a href="#">ключи к заданию 1</a>, расположенные после предлагаемого к набору текста (ключи подскажут вам, какие форматы нужно применить). Запишите текст в папку под своим именем, сохраните на флешке.</p> <p><b>Ключи к заданию 1</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для всего текста установите левый отступ 0 см, правый 15,5 см, шрифт Times New Roman, размер символов 12 пт, выравнивание по ширине.</li> <li>2. Левый отступ для строки с набором символов «Г9б» равен 1 см.</li> <li>3. Перед абзацем, содержащим слова «Доморяд Александр Петрович», установите отступ 140 пт. Для этого и пяти абзацев, следующих за ним, левый отступ равен 5 см. Для</li> </ol>



трех абзацев установлен разреженный в 2 пт. интервал между символами. Заметьте, что сочетания «**Математические игры и развлечения**» и «**Избранное**» выделены полужирным начертанием.

4. Установки форматирования для абзаца, начинающегося со слов «Сдано в набор», следующие: отступ перед абзацем 50 пт, левый отступ 0 см, размер шрифта 10 пт (все остальные установки такие же, как для всего текста). Обратите внимание, что символ «¼» можно найти среди элементов шрифта «Courier New», а символ «□» есть в шрифте «Symbol».

5. Перед следующим абзацем отступ 200 пт. В дальнейшем размер шрифта 12 пт.

6. Перед абзацем «В книге представлены...» отступ 24 пт.

7. Перед абзацем «ISBN 5-09-001292-X...» отступ 24 пт, все символы в нем имеют полужирное начертание. Обратите внимание, что набор символов «ББК 22.1я2я72» отодвинут к правому краю, что делается *без использования табуляции или большого количества пробелов.*

Достаточно произвести следующие действия:

- установить выравнивание по ширине;
- после набора «ББК 22.1я2я72» нажать клавиши {Shift+Enter} (принудительный конец строки, который употребляется в том случае, когда вам самим нужно определить конец строки внутри абзаца);
- заметить, что расстояния между четырьмя словами строки одинаковые, а нам нужно, чтобы «растянулось» только расстояние между сочетаниями «ISBN 5-09-001292-X» и «ББК 22.1я2я72»;
- чтобы устранить огрех, замените пробелы, которые не нужно растягивать, нерастяжимыми пробелами, нажимая клавиши {Shift+Ctrl+Пробел}.

8. Абзац «© Издательство...» имеет правое выравнивание. Символ «©» можно найти, например, среди элементов шрифта «Symbol».

## 2

Скопируйте текст из интернета на 5 страниц. Сделайте титульный лист. Установите к нему следующие параметры:

- размер шрифта – 14 кегль,
- междустрочный интервал – 1,5,
- поля: правое – 1 см, верхнее и нижнее – 2 см, левое – 3 см,
- отступ первой (красной) строки – 1,25,

– выравнивание – по ширине, вставить страницы, нумеровать арабскими цифрами (тем же шрифтом, каким выполнен текст), соблюдая сквозную нумерацию. Номера страниц поставить в центре нижней части листа без точки. Первый лист включить в общую нумерацию страниц, но номер на первом листе не ставить.

### Лабораторная работа № 2

#### 1. Создание таблиц, используемых в профессиональной деятельности.

Использовать команды [Таблица-вставить...].

Создать и заполнить таблицу на два отдела.

Отдел	Специалист	Количество клиентов за февраль месяц	Клиент					
			Пенсионер			Семья		
			инвалид	одинокий	малообеспеченный	малообеспеченная	многодетная	неполная
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Отдел по работе с семьей			понедельник					
			вторник					
			среда					

В столбцах 4-9 выровнять их ширину, установить направление текста как показано на примере.

\*. Создать таблицу, внести в нее данные и подготовить отчет.

В понедельник Специалист проконсультировал 3 пенсионера, 2 инвалида и 5 матерей неполных семей. Во вторник он дал консультацию 7 инвалидам, 4 пенсионерам, 2 многодетным семьям. В среду – 3 неполных семьи, 4 пенсионера, 1 инвалида. В четверг –

		<p>10 пенсионеров, 2 инвалида. В пятницу – 3 неполных семьи, 1 многодетную семью, 2 пенсионера, 1 инвалида.</p> <p><b>Отчет:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сколько клиентов каждой категории принял специалист за каждый день недели.</li> <li>2. Сколько клиентов каждой категории принял специалист за всю неделю.</li> <li>3. Сколько всего консультаций предоставил специалист за неделю.</li> </ol> <p><b>2. Создание таблиц, используемых в профессиональной деятельности.</b></p> <p>*. Создать таблицу – график работы сотрудников КЦСОН за месяц, внести в нее данные и подготовить отчет.</p> <p><b>Отчет:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Количество отработанных дней по каждому сотруднику.</li> <li>2. Количество пропусков по каждому сотруднику.</li> <li>3. Количество выходных и праздничных дней по каждому сотруднику.</li> </ol> <p><b>3. Создать и заполнить документы:</b> акт обследования материально-бытового положения, учетной карточки семьи.</p>
ОПК-1.2	<p>Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для представления информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Перечень теоретических вопросов к зачету:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативно-правовые документы, регулирующие применение информационных технологий в социальной сфере.</li> <li>2. Физические, психические и социальные особенности личности в условиях информатизации.</li> <li>3. Информационное обеспечение социального управления.</li> <li>4. Деятельность Министерства труда и социальной защиты населения РФ в создании, развитии и обслуживании информационно-коммуникационной инфраструктуры.</li> <li>5. Деятельность отдела информационно-аналитической работы Министерства социальных отношений Челябинской области.</li> <li>6. Деятельность отдела информационно-правового обеспечения Управления социальной защиты населения Администрации г. Магнитогорска.</li> <li>7. Информационные системы федерального уровня, используемые в области социальной защиты.</li> <li>8. Характеристика региональных информационных систем, используемых в деятельности социальных учреждений.</li> <li>9. Использование информационных технологий для прогнозирования социальных</li> </ol>

процессов.

10. Использование информационных систем при организации адресной социальной помощи населению.

применение локальных и глобальных компьютерных сетей для обмена социальными данными.

### **Лабораторная работа № 3**

#### **1. Создание документов, используемых в профессиональной деятельности.**

\* Использовать команды [Файл-Параметры страницы...].

Установить на странице формата А4 следующие параметры: левое поле – 3, правое поле – 1,5, верхнее и нижнее поля – 2.

\* Создать бланк приема клиента (личная карточка клиента), который позволяет фиксировать следующую информацию: ФИО, дата рождения, паспортные данные, адрес, наличие и состав семьи, материальное положение, виды помощи, а также возможность фиксации каждого визита клиента.

#### **2. Создание личных профессиональных документов.**

\* Создать визитную карточку для клиента, в которой содержится информация о специалисте конкретного отдела социального учреждения, курирующем дело данного клиента.

\* Создать буклет, содержащий информацию о деятельности социального учреждения, его работниках, предоставляемых услугах, телефонах, месте расположения.

#### **3. Создание фирменного бланка.**

\* Создать фирменный бланк любого социального учреждения, который содержит следующую информацию: название учреждения, банковские реквизиты, графический объект, адрес, телефон.

#### **4. Создание информационной модели.**

\* Создать информационную модель технологий социальной работы, используемые специалистом в профессиональной деятельности.

### **Лабораторная работа № 5**

		<p><b>1. Создание таблиц, используемых в профессиональной деятельности.</b>  *Оформить таблицу в Excel (5 человек), содержащую информацию: ФИО специалиста, должность, количество клиентов по категориям, проконсультированных в течение месяца, общее количество клиентов по каждому сотруднику.  *Построить столбчатую диаграмму, где отражена зависимость от Фамилии специалиста к количеству консультаций в течение этого месяца.  *Таблица и диаграмма должны быть подписаны.</p> <p><b>2. Построение диаграмм.</b>  *Создать круговую диаграмму, основанную на вопросе из проведенного Вами исследования в курсовой работе (н-р, Категории опрашиваемых респондентов: 30% – студенческая молодежь, 40% – пожилые граждане, 30% – работающая молодежь).  *Создать столбчатую диаграмму по любому вопросу из Вашего исследования.  *Создать столбчатую диаграмму, в которой представлена информация о количестве пожилых людей, обращающихся за помощью в КЦСОН по Ленинскому, Орджоникидзевскому и Правобережному району г. Магнитогорска.</p>
ОПК-1.3	<p>Применяет современные информационные технологии и программные средства при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Лабораторная работа № 4</b></p> <p><b>1. Работа в сети Интернет.</b>  * Найдите и проанализируйте сайт Управления социальной защиты населения в г. Магнитогорске.  * Найдите и проанализируйте сайты с информацией об образовательных услугах в области социальной работы.</p> <p><b>2. Работа с электронной почтой.</b>  * Зарегистрируйте почтовый ящик на mail.ru.  * Создайте и отправьте письмо своим одногруппникам.</p> <p style="text-align: center;"><b>Лабораторная работа № 6</b></p> <p style="text-align: center;">Изучить сайт Министерства социальных отношений Челябинской области и подготовить информацию:</p>

- реестр управлений социальной защиты населения муниципальных образований Челябинской области;
- реестр комплексных центров социального обслуживания Челябинской области;
- реестр территориальных учреждений социального обслуживания семьи и детей;
- перечень областных государственных учреждений социальной защиты населения, в отношении которых Министерство социальных отношений Челябинской области исполняет функции учредителя;
- реестр муниципальных образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Челябинской области.

Подготовить информацию (в виде табличного отчета):

1. Какое количество учреждений социальной защиты населения функционирует в Челябинской области?
2. Из них в г. Магнитогорске?
3. Какое количество учреждений оказывает социальные услуги: пенсионерам, инвалидам, детям-сиротам.

#### **Лабораторная работа № 7**

1. Найти в Интернет статистику по проблемам своих тем курсовых работ на федеральном, региональном и муниципальном уровнях (сайт <http://www.gks.ru/>, <http://chelstat.gks.ru/>, а также по г. Магнитогорску).

2. Построить диаграммы по найденным данным, по уровням.

3. На сайте Министерства социальных отношений Челябинской области найти и познакомиться с информацией о количестве в Челябинской области социальных центров (домов-интернатов, КЦСОН и др.)

4. На сайте Министерства образования и науки РФ найти государственный образовательный стандарт по специальности «Педагогика и психология девиантного поведения» и прочитать компетенции, которыми Вы как специалисты должны обладать.

5. На сайте администрации г. Магнитогорска найти структуру Управления социальной защиты населения г. Магнитогорска (познакомиться с географическим расположением всех структурных элементов).

6. На образовательном портале МГТУ в разделе образовательные ресурсы сделать подбор литературы по тематике курсовой работы на основе электронных каталогов.

#### **б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Информационные технологии в социальной сфере» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и лабораторные задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета с оценкой.

Подготовка к зачету должна осуществляться в соответствии с рабочей программой дисциплины. Студент получает перечень вопросов, выносимых на зачет, а также список литературы для подготовки.

В процессе подготовки к зачету следует опираться на рекомендованную для этих целей научную и учебную литературу: основную и дополнительную, для этого можно воспользоваться информационными ресурсами в библиотеке ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова».

Для систематизации знаний большое значение имеет выполнение студентами заданий для самостоятельной работы, посещение студентами лекций, лабораторных занятий, а также консультаций, которые проводятся по расписанию.

#### **Показатели и критерии оценивания зачета с оценкой:**

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.