



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИГО  
Л.Н. Санникова

20.02.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***ОБЪЕКТНО- И СУБЪЕКТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ CASE-  
ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ***

Направление подготовки (специальность)  
39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль/специализация) программы  
Организация и управление в социальной работе

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения  
заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	2


Магнитогорск  
2024 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 80)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования  
24.01.2024, протокол № 5

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИТО  
20.02.2024 г. протокол № 7

Председатель  Л.Н. Санникова

Рабочая программа составлена:  
доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук

 А.С. Каминский

Рецензент:  
зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусyak



## Лист актуализации рабочей программы

---

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

### **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

Целями освоения дисциплины «Объектно и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе» являются:

сформировать у студентов систему знаний о способах и методах выявления и решения социальных проблем общества, групп, индивида через использование аналитической стратегии кейс-стади и выработать профессиональные умения определения путей и способов организации помощи различным категориям клиентов; сформировать умение использовать аналитические стратегии кейс-стади в области научно-исследовательской, социально-технологической деятельности.

### **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Межведомственное взаимодействие в социальной работе

Методология и методы научного исследования

Организация и технология профессиональной подготовки специалистов социальной сферы

Основы научной коммуникации

Технологии разрешения этических дилемм в социальной работе

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Производственная - преддипломная практика

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-2	Способен прогнозировать и проектировать реализацию социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки
ПК-2.1	Разрабатывает инструментарий для проведения мониторинга социальной ситуации, составляет прогноз развития социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки
ПК-2.2	Проводит анализ и обобщает полученную в процессе мониторинга информацию
ПК-2.3	Готовит предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания, определяя объем и качество оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 академических часов, в том числе:

- контактная работа – 4,7 академических часов;
- аудиторная – 4 академических часов;
- внеаудиторная – 0,7 академических часов;
- самостоятельная работа – 99,4 академических часов;
- в форме практической подготовки – 0 академических часов;

Форма аттестации - зачет с оценкой

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в академических часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Теоретико-методологические основы кейс-технологии в социальной работе								
1.1 Кейс-менеджмент как метод социальной работы Понятия кейс-менеджмента, управления случаем, индивидуальной социальной работы: их соотношение. Объектно-ориентированный и субъектно-ориентированный подходы в социальной работе. Цели и модели кейс менеджмента в социальной работе: полный и поддерживающий. Признаки и технологические особенности.	2	1		1	8	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование)	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3

<p>1.2 Алгоритм реализации кейс-менеджмента в работе с клиентом</p> <p>Предварительный этап включает процедуры, направленные на организацию работы с целевыми группами. Он включает в себя: определение целевой группы и ее особенностей (психологических, социальных и др.); определение необходимости в дополнительных ресурсах для целевой группы; создание координационного механизма (социального бюро; партнерской сети).</p> <p>Основной этап работы специалиста в рамках кейс-менеджера предполагает 12 процедур.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Процедура набора в кейс-менеджмент.</li> <li>2. Процедура «начало случая/процесс оценки случая».</li> <li>3. Процедура выбора модели кейс-менеджмента.</li> <li>4. Процедура составления краткого плана обслуживания.</li> <li>5. Процедура первоначальной полной оценки.</li> <li>6. Процедура разработки первоначального плана полного обслуживания.</li> <li>7. Процедура внедрения плана обслуживания, включая контакт с клиентом, ведение и его последующее наблюдение.</li> <li>8. Процедура повторной оценки.</li> <li>9. Процедура корректировки плана обслуживания.</li> <li>10. Процедура координации случая и консультации со специалистами.</li> <li>11. Процедура вмешательства в случае кризиса.</li> <li>12. Процедура закрытия случая.</li> </ol>	1		1	8	<p>Подготовка к семинарским занятиям.</p> <p>Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.</p>	<p>Семинарское занятие, устный опрос (собеседование)</p>	<p>ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3</p>
---	---	--	---	---	---	--	-------------------------------

<p>1.3 Технология разработки кейсов в социальной работе          Понятие кейса. Виды анализа кейсов и решаемые задачи: проблемный, причинно-следственный, прагматический (праксеологический), аксиологический, ситуационный, прогностический, рекомендательный, программно-целевой анализа. Цель разработки кейса. Этапы разработки кейс-технологии. Методы разработки кейс-технологии. Мозговой штурм как основной метод разработки кейс-технологии. Роль разработчика и принципы в его деятельности.</p>				7,7	<p>Подготовка к семинарским занятиям.          Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.          Разработка индивидуального проекта (алгоритм кейса по теме исследования)</p>	<p>Семинарское занятие, защита проекта (алгоритм кейса по теме исследования)</p>	<p>ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3</p>
Итого по разделу	2		2	23,7			
2. Объектно-ориентированные кейс-технологии в социальной работе							

<p>2.1 Командообразующие технологии в социальной работе</p> <p>Технология работы мультипрофессиональной команды в решении проблемы клиента.</p> <p>Понятие мультипрофессиональной команды. Цели, задачи, принципы работы.</p> <p>Технология работы социального бюро в решении проблемы клиента. Понятие социального бюро. Цели, функции этапы организации.</p> <p>Технология работы партнерской сети в решении проблемы клиента. Понятие партнерской сети. Цель, алгоритм реализации.</p> <p>Технология создания команды сетевых терапевтов. Категории «группа», «команда».</p> <p>Условия создания команды сетевых терапевтов в учреждениях социальной защиты населения. Формы взаимодействия и распределение обязанностей в команде сетевых терапевтов.</p> <p>Критерии подбора нового члена команды сетевых терапевтов.</p>	2				10	<p>Подготовка к семинарским занятиям.</p> <p>Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.</p>	<p>Семинарское занятие, устный опрос (собеседование)</p>	<p>ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3</p>
--	---	--	--	--	----	---	--	-------------------------------



<p>2.2 Технология реализации сетевого метода в работе с семьей</p> <p>Организационно-подготовительный этап сетевой работы: командообразование специалистов.</p> <p>Общая теория семейных систем</p> <p>Портрет современной семьи в России и за рубежом. Системно-ориентированные технологии социальной работы. Социально-экологический подход: микросистема, мезосистема, экзосистема, макросистема. Контакты между сетью личных контактов и миром системы (рисунок-схема «Воздушный шар»)</p> <p>«Проблемные» и ресурсные установки будущего специалиста на деятельность с семьей и ребенком. Вектор развития психосоциальной работы с семьей (на примере).</p> <p>Сетевые карты и анализ социального окружения</p> <p>Сетевая карта: общая характеристика, сектора, изображение объектов, правила заполнения. Процесс анализа сетевой карты. Сетевая карта и таблица сведений о ребенке: процесс заполнения. Виды сетевых карт: карта пожеланий биографическая, карта будущего, биографическая, географическая, историческая и гипотетическая карта.</p> <p>Сетевые встречи</p> <p>Критерии и показатели проведения сетевой встречи. Спираль развития сетевой встречи: характеристика фаз.</p> <p>Команда сетевых терапевтов: состав, роли, процесс командообразования.</p> <p>Подготовка сетевой встречи: приглашение на встречу; баланс участников; мобилизация участников. Условие присутствия детей на сетевой встрече.</p> <p>Характеристика места и условий проведения сетевой встречи.</p>				10	<p>Семинарское занятие.</p> <p>Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.</p> <p>Разработка проектов индивидуально или в творческих группах (алгоритма реализации сетевого метода в работе с семьей)</p>	<p>Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (алгоритм реализации сетевого метода в работе с семьей)</p>	<p>ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3</p>
---	--	--	--	----	--	--	-------------------------------

2.3 Технология разработки социальных программ и проектов в работе с различными категориями населения Назначение и роль проектной деятельности в решении отдельных проблем граждан. Особенности и условия реализации.					10	Семинарское занятие. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка проектов индивидуально или в творческих группах (разработка концепции проекта или программы по теме исследования)	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (концепция проекта или программы по теме исследования)	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.4 Метод кейс-менеджмента в работе с различными категориями населения Назначение и роль метода кейс-менеджмента в работе с различными категориями населения. Особенности и условия реализации в решении проблем различных категорий граждан.					10	Семинарское занятие. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование)	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу					40			
3. Субъектно-ориентированные кейс-технологии в социальной								
3.1 Технология самообразования в деятельности специалиста Назначение и роль самообразования в деятельности специалиста. Влияние на решение проблем клиента. Особенности и условия реализации в решении проблем различных категорий граждан.	2				8	Семинарское занятие. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка проектов индивидуально или в творческих группах (план самообразования )	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (план самообразования)	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
3.2 Технология повышения квалификации Назначение и роль повышения квалификации специалистов. Влияние на решение проблем клиента. Особенности и условия реализации в решении проблем различных категорий граждан.					8	Семинарское занятие. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка проектов индивидуально или в творческих группах (план повышения квалификации)	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (план повышения квалификации)	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3

3.3 Коммуникативные технологии в деятельности специалиста социальной службы Назначение и роль коммуникативных методов в решении проблем различных категорий населения. Особенности и условия реализации в решении проблем различных категорий граждан.				8	Семинарское занятие. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Выполнение практических работ (решение задач и выполнение упражнений).	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
3.4 Мотивационное интервью в работе с различными категориями населения Назначение и роль мотивации в работе с различными категориями населения. Особенности и условия реализации в решении проблем различных категорий граждан.				11,7	Семинарское занятие. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Выполнение практических работ (решение задач и выполнение упражнений). Подготовка к контрольной работе (тесту)	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование) проверка индивидуальных заданий, тестирование	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу				35,7			
Итого за семестр	2		2	99,4		зао	
Итого по дисциплине	2		2	99,4		зачет с оценкой	

## **5 Образовательные технологии**

В ходе освоения курса предусмотрено использование различных образовательных и информационных технологий и соответствующих форм обучения: традиционные образовательные технологии (информационная лекция, семинар – беседа); технологии проблемного обучения (практическое занятие на основе кейс-метода, проблемная лекция); игровые технологии (деловая игра, ролевая игра); технологии проектного обучения (творческий проект студентов); интерактивные технологии (лекция-беседа, лекция-дискуссия, семинар-дискуссия).

## **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Представлено в приложении 1.

## **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Представлены в приложении 2.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) Основная литература:**

1. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова [и др.]. - 5-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 316 с. - ISBN 978-5-394-05429-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2082679>. – Режим доступа: по подписке.

2. Каминский, А. С. CASE-менеджмент в социально-педагогическом сопровождении семьи и детей : учебное пособие [для вузов] / А. С. Каминский ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2020. - 1 CD-ROM. - ISBN 978-5-9967-1821-4. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/2639>. - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

### **б) Дополнительная литература:**

1. Оганян, К. М. Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе : учебное пособие / К. М. Оганян, К. К. Оганян. - Москва : Инфра-М : Znanium.com, 2015. - 156 с. - ISBN 978-5-16-103596-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/522023>. – Режим доступа: по подписке.

2. Павленок, П. Д. Методология и теория социальной работы : учебное пособие / П.Д. Павленок. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 271 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/1018192. - ISBN 978-5-16-015130-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2110946>. – Режим доступа: по подписке.

3. Теория социальной работы : учебник / под общ. ред. Е. И. Холостовой, Е. Г. Студёновой. - 4-е изд. - Москва : Дашков и К, 2022. - 474 с. - ISBN 978-5-394-04682-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084673>. – Режим доступа: по подписке.

4. Теория и практика социальной работы с разными группами населения : учебное пособие / [Н. Ю. Андрусак, Б. Т. Ищанова, Е. В. Олейник и др.] ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/20979>. - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

### **в) Методические указания:**

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46с.

**г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

**Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Браузер Yandex	свободно распространяемое ПО	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно

**Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>

**9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Центр дистанционных образовательных технологий

1. Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы:

Стол рабочий – 4 шт.  
Стол компьютерный – 1 шт.  
Стол одно тумбовый – 1 шт.  
Стул с откидным столиком (пюпитром) – 20 шт.  
Кресло «Престиж» - 6 шт.  
Компьютер персональный - 5шт,  
ИБП APC Back-UPS 500VA - 5шт,  
Настольный спикерфон Plantronocs Calistro 620 - 4 шт,  
Документ камера Aver Media Aver Vision U15- 5шт,  
Графический планшетWacomIntuosPTH-851 - 3шт,  
Веб-камера Logitech HD Pro C920 Lod-960-000769- 4шт,  
Система настольная акустическая Geni-us SW-S2/1 200RMS - 4 шт,  
Видеокамера купольная Praxis PP-2010L 4-9 - 5шт,  
Аудиосистема с петличным радио микрофоном Arthur Forty U-960B – 1 шт,  
Система интерактивная Smart Board 480 (экран+проектор) - 1 шт,  
Поворотная веб-камера с потолочным подвесом Logitech BCC950 loG-960-000867–

1шт,

Комплект для передачи сигнала- 1 шт,  
Пульт управления презентацией Logitech Wireless Presenter R 400 - 1 шт,  
Усилитель мощности звуковой волны BOSE -1 шт,  
Компьютер персональный для диспетчера - 1 шт,  
МФУ Canon- 1шт,  
Стереогарнитура (микрофон+наушники) Plantronics Entera)- 4 шт,  
Видеорегиcтpатор с жестким диском - 1 шт,  
Коммутатор доступа Qtech QSW-2800-28TAC - 1 шт.

2. Стол компьютерный – 10 шт.  
Стол письменный – 1 шт.  
Стул офисный – 20 шт.  
Стул – 15 шт.  
Документ-камера Epson – 8 шт.  
Источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP – 9 шт.  
Камера высокого разрешения – 1 шт.  
Компьютер персональный (типб) – 9 шт.  
Проектор View Sonic PJD7526W– 1 шт.  
Спикерфон настольный Calisto-620 Plantronics – 9 шт.  
Веб-камера Logitech C920 – 9 шт.  
Система акустическая настольная – 9 шт.  
Стереогарнитура (микрофон с шумоподавлением) – 9 шт.

**Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся****Перечень теоретических вопросов для подготовки к зачету:**

- 1 Понятия кейс-менеджмента, управления случаем, индивидуальной социальной работы. Их соотношение.
- 2 Объектно-ориентированный и субъектно-ориентированный подходы в социальной работе.
- 3 Цели и модели кейс менеджмента в социальной работе.
- 4 Процедуры предварительного этапа реализации кейс-менеджмента.
- 5 Процедуры основного этапа работы специалиста в рамках кейс-менеджера.
- 6 Понятие кейса. Виды анализа кейсов.
- 7 Цель разработки кейса.
- 8 Этапы разработки кейс-технологии.
- 9 Технология работы мультипрофессиональной команды в решении проблемы клиента.
- 10 Технология работы социального бюро в решении проблемы клиента.
- 11 Технология работы партнерской сети в решении проблемы клиента.
- 12 Технология создания команды сетевых терапевтов.
- 13 Организационно-подготовительный этап сетевой работы. «Проблемные» и ресурсные установки будущего специалиста на деятельность с семьей и ребенком.
- 14 Сетевые карты и анализ социального окружения
- 15 Сетевые встречи.
- 16 Рефлексия в сетевом процессе.
- 17 Понятие социальной программы и социального проекта: общее и особенное.
- 18 Назначение и роль проектной деятельности в решении отдельных проблем граждан.
- 19 Особенности и условия реализации проектной деятельности в решении отдельных проблем граждан.
- 20 Понятие «самообразование».
- 21 Назначение и роль самообразования в деятельности магистра социальной работы.
- 22 Особенности и условия реализации технологии самообразования и ее значение в решении проблем различных категорий граждан.
- 23 Назначение и роль повышения квалификации магистров социальной работы.
- 24 Особенности и условия реализации технологии повышения квалификации в социальной работе.
- 25 Назначение и роль коммуникативных методов в решении проблем различных категорий населения.
- 26 Особенности и условия реализации коммуникативных методов в решении проблем различных категорий граждан.
- 27 Назначение и роль мотивационного интервью в социальной работе с различными категориями населения.
- 28 Особенности и условия реализации мотивационного интервью в решении проблем различных категорий граждан.

Тесты для самопроверки:

Раздел 1

1 Социальная работа – это:

- а) вид профессиональной деятельности, оказание государственного и негосударственного содействия личности и группе, направленного на восстановление или улучшение способности к социальному функционированию;
- б) государственная система помощи и обслуживания престарелых и нетрудоспособных граждан;
- в) процесс активного приспособления личности к меняющимся условиям социальной среды;
- г) система социальных мер в виде содействия некоторым категориям граждан, временно оказавшимся в тяжелом экономическом положении.

2 Категории, которые не являются специфическими для теории социальной работы:

- а) социальная защита;
- б) социальная помощь;
- в) семейный конфликт;
- г) социальное обслуживание.

3 Государственная система помощи, форма распределения материальных благ с целью удовлетворения жизненно необходимых личных потребностей не в обмен на затраченный труд – это:

- а) социальная работа;
- б) социальное обеспечение;
- в) социальное обслуживание;
- г) социальное страхование.

4 Технология в социальной работе не может выступать как:

- а) программа, содержащая процедуры и операции (содержание которых – способы и средства деятельности);
- б) деятельность, построенная в соответствии с этой программой, специфика которой состоит в том, что она существенным образом предопределяет направленность и содержание технологизируемой деятельности;
- в) совокупность методов, приемов, опробованных и изученных для выполнения определенной работы.

5 Метод социальной работы со случаем означает:

- а) индивидуальную работу с клиентом;
- б) работу с группой клиентов, имеющих схожие проблемы;
- в) работу по месту жительства;
- г) все названные методы.

## Раздел 2

1 Технология в социальной работе не может выступать как:

- а) программа, содержащая процедуры и операции (содержание которых – способы и средства деятельности);
- б) деятельность, построенная в соответствии с этой программой, специфика которой состоит в том, что она существенным образом предопределяет направленность и содержание технологизируемой деятельности;
- в) совокупность методов, приемов, опробованных и изученных для выполнения определенной работы.

2 Проектом можно назвать следующую ситуацию:



- а) мы собираемся, как обычно, выйти за покупками продуктов в соседний магазин и продумываем список товаров;
- б) мы неожиданно набрали на никому не известный естественный пляж, стали приходить сюда каждый день и отказались от традиционной поездки на море – таким удачным оказалось наше открытие;
- в) строительство Петром I Санкт-Петербурга.

3 Под эффективностью социальной работы понимается:

- а) соотношение между достигнутыми результатами и затратами, связанными с обеспечением этих результатов;
- б) пути и способы решения социальных проблем;
- в) комплекс разнообразных услуг, оказываемых населению государственными социальными службами;
- г) степень удовлетворения населения работой социальных служб.

4 Виды социального обслуживания пожилых людей, которые используются в учреждениях государственной социальной службы:

- а) социальное обслуживание в специализированных домах;
- б) социально-бытовая помощь на дому;
- в) социальное обслуживание на дневном стационаре;
- г) все названные варианты.

5 Для оказания помощи молодежи предназначены:

- а) комплекс социальной адаптации граждан;
- б) центр ресоциализации;
- в) геронтологический центр;
- г) все вышеперечисленные варианты.

6 Социальная политика, законодательная база, управление социальной защитой в масштабе страны определяют содержание:

- а) федерального уровня социальной работы;
- б) регионального уровня социальной работы;
- в) местного уровня социальной работы;
- г) индивидуального уровня социальной работы.

### Раздел 3

1 Социально-психологическая функция социальной работы выражается:

- а) в установлении контактов с нуждающимися в помощи людьми, организации обмена информацией;
- б) в проведении психологического консультирования и коррекции межличностных отношений;
- в) в оказании необходимой помощи клиенту в изменении жилищных условий;
- г) в оказании необходимой правовой помощи клиенту.

2 Диагностическая функция специалиста по социальной работе заключается в том, что он:

- а) прогнозирует развитие событий, процессы, происходящие в семье, группе людей, обществе, и вырабатывает определенные модели социального поведения;
- б) использует законы и правовые акты, направленные на оказание помощи и поддержки населению, его защиту;
- в) изучает особенности семьи, группы людей, личности, степень и направленность влияния на них микросреды, диагностирует характер отношений между людьми, выявляет позитивные и негативные проблемы, ставит «социальный диагноз».

3 Помощь в оформлении документов на наследство относится к следующему виду социальных услуг:

- а) социально-бытовые услуги;
- б) социально-психологические услуги;
- в) социально-педагогические услуги;
- г) социально-правовые услуги.

4 Вид социального обслуживания, преимущественно на дому, клиентов группы риска, который заключается в постоянном социальном надзоре, регулярном посещении их жилищ социальными работниками, оказании им необходимой экономической, материально-бытовой помощи, проведении несложных медицинских манипуляций и т.д. – это:

- а) социальный патронаж;
- б) социальное обслуживание на дому;
- в) социальное обслуживание в стационарных условиях;
- г) реабилитация.

5 Нормативные установки, направленные на удовлетворение определенных благ и потребностей людей, называются:

- а) социальной защищенностью;
- б) правовым обеспечением социальной работы;
- в) социальными гарантиями;
- г) законами.

6 Социальная служба – это:

- а) государственное учреждение или общественное формирование, предоставляющее населению социальные услуги;
- б) система специальных мер, а также реализующих их государственных и негосударственных организационных структур, по предоставлению населению социальных услуг и помощи;
- в) государственный или государственно-общественный орган, уполномоченный в установленных Законом пределах осуществлять управленческие функции относительно практической деятельности в сфере социальной защиты населения.

7 Государственная система помощи, форма распределения материальных благ с целью удовлетворения жизненно необходимых личных потребностей не в обмен на затраченный труд – это:

- а) социальная работа;
- б) социальное обеспечение;
- в) социальное обслуживание;
- г) социальное страхование.

8 Виды социального обслуживания пожилых людей, которые используются в учреждениях государственной социальной службы:

- а) социальное обслуживание в специализированных домах;
- б) социально-бытовая помощь на дому;
- в) социальное обслуживание на дневном стационаре;
- г) все названные варианты.

9 Реабилитация – это:

- а) процесс активного приспособления человека к новым для него социальным условиям жизнедеятельности;

б) комплекс медицинских, социально-экономических, педагогических, профессиональных и юридических мер, направленных на восстановление (или компенсацию) нарушенных функций, дефекта, социального отклонения;

в) процесс оказания социально-психологической консультативной помощи при супружеских конфликтах и дисгармониях;

г) целенаправленные меры по оказанию помощи лицу или группе лиц в вопросах урегулирования чувств, импульсов, мыслей, отношений и снятия психологических симптомов, которые вызывают беспокойство, дискомфорт у пациентов, врач-психотерапевт работает в основном с неврозами, пограничными состояниями и другими нервно-психическими патологиями человека.

10 Социальная диагностика – это:

а) специфическая деятельность, связанная с научно обоснованным определением вариантов развития социальных процессов и явлений, с целенаправленным коренным изменением конкретных социальных институтов.

б) общий способ получения исчерпывающей информации об изучаемом социальном объекте или процессе с позиций социально-экономических, медико-биологических и психолого-педагогических параметров;

в) информативно-целевой анализ различных документов, статей из местной и центральной прессы, материалов электронных средств информации, писем и жалоб граждан в СМИ, органы власти и т. д.

11 Профессионально-этический кодекс в социальной работе – это:

а) свод нравственных норм, предписываемых к исполнению, принятого ассоциацией или союзом профессиональных социальных работников и в дальнейшем служащего стандартом этических отношений в профессиональной деятельности;

б) совокупность представлений о добре и зле, справедливости как содержании моральных требований к профессиональному поведению и действиям;

в) конкретные требования к поведению и деятельности специалиста в процессе его труда.

## Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

## а) планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-2: Способен прогнозировать и проектировать реализацию социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки</b>		
ПК-2.1:	Разрабатывает инструментарий для проведения мониторинга социальной ситуации, составляет прогноз развития социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки	<p><b>Перечень теоретических вопросов для подготовки к зачету:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Понятия кейс-менеджмента, управления случаем, индивидуальной социальной работы. Их соотношение.</li> <li>2 Объектно-ориентированный и субъектно-ориентированный подходы в социальной работе.</li> <li>3 Цели и модели кейс менеджмента в социальной работе.</li> <li>4 Процедуры предварительного этапа реализации кейс-менеджмента.</li> <li>5 Процедуры основного этапа работы специалиста в рамках кейс-менеджера.</li> <li>6 Понятие кейса. Виды анализа кейсов.</li> <li>7 Цель разработки кейса.</li> <li>8 Этапы разработки кейс-технологии.</li> <li>9 Технология работы мультипрофессиональной команды в решении проблемы клиента.</li> <li>10 Технология работы социального бюро в решении проблемы клиента.</li> <li>11 Технология работы партнерской сети в решении проблемы клиента.</li> <li>12 Технология создания команды сетевых терапевтов.</li> <li>13 Организационно-подготовительный этап сетевой работы. «Проблемные» и ресурсные установки будущего специалиста на деятельность с семьей и ребенком.</li> <li>14 Сетевые карты и анализ социального окружения</li> <li>15 Сетевые встречи.</li> <li>16 Рефлексия в сетевом процессе.</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>17 Понятие социальной программы и социального проекта: общее и особенное.</p> <p>18 Назначение и роль проектной деятельности в решении отдельных проблем граждан.</p> <p>19 Особенности и условия реализации проектной деятельности в решении отдельных проблем граждан.</p> <p>20 Понятие «самообразование».</p> <p>21 Назначение и роль самообразования в деятельности магистра социальной работы.</p> <p>22 Особенности и условия реализации технологии самообразования и ее значение в решении проблем различных категорий граждан.</p> <p>23 Назначение и роль повышения квалификации магистров социальной работы.</p> <p>24 Особенности и условия реализации технологии повышения квалификации в социальной работе.</p> <p>25 Назначение и роль коммуникативных методов в решении проблем различных категорий населения.</p> <p>26 Особенности и условия реализации коммуникативных методов в решении проблем различных категорий граждан.</p> <p>27 Назначение и роль мотивационного интервью в социальной работе с различными категориями населения.</p> <p>28 Особенности и условия реализации мотивационного интервью в решении проблем различных категорий граждан.</p>
ПК-2.2:	Проводит анализ и обобщает полученную в процессе мониторинга информацию	<p><b>Практические задания</b></p> <p>Разработайте индивидуальный проект (алгоритм кейса по теме исследования).</p> <p>Разработайте проект индивидуально или в творческих группах (алгоритм реализации сетевого метода в работе с семьей)</p> <p>Разработайте проект индивидуально или в творческих группах (разработка концепции проекта или программы по теме исследования)</p> <p>Разработать проект индивидуально или в творческих группах (план самообразования).</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>Разработать проект индивидуально или в творческих группах (план повышения квалификации).</p> <p>Задание 1. Ролевая (деловая) игра. Цель – отработать умения и навыки использования техник и приемов профессиональной коммуникации в ходе социального сопровождения.</p> <p>Работа осуществляется в группах по 3 человека (собеседники А, Б, В).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- собеседник А – клиент (ПИН, РКС, бывший осужденный);</li> <li>- собеседник Б – специалист социального бюро;</li> <li>- собеседник В - наблюдатель.</li> </ul> <p>Клиент впервые обращается в СБ. Задача специалиста – создать благоприятную психологическую атмосферу, заинтересовать клиента, подвести к тому, чтобы клиент выразил желание еще раз встретиться со специалистом. Наблюдатель отмечает, какие техники и приемы использовались для выполнения поставленной задачи.</p> <p>После выполнения задания – обсуждение его итогов в группе.</p> <p>Задание 2. Ролевая (деловая) игра. Цель: организовать и провести процесс профессиональной коммуникации с клиентом.</p> <p>На прием в СБ направлена молодая женщина Н., узнавшая две недели назад о положительном результате теста. Женщина подавлена и неохотно отвечает на вопросы.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определить, какие техники и приемы нужно использовать в данной ситуации;</li> <li>- создать благоприятную психологическую атмосферу;</li> <li>- оказать психологическую поддержку данному клиенту.</li> </ul> <p>После выполнения задания – обсуждение его итогов в группе.</p> <p><b>Упражнения</b></p> <p>1. Любимые привычки. Работа в малых группах. Участникам предлагается</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>описать свои любимые привычки и сформулировать ответы на три вопроса: Что я чувствую, когда что-то мешает в осуществлении моей привычки? Что я готов сделать, чтобы выполнить свою привычку? Как относятся к этому люди?</p> <p>2. Упражнение на развитие навыков публичного выступления. Участникам предлагается выйти и произнести «Уважаемые господа! Я хочу Вам представить ХХХХ, начальника отдела ХХХХ». По ходу упражнения идет корректировка ошибок участников.</p> <p>3. Работа в малых группах. Участникам предлагается составить план какого-либо мероприятия. Всего групп – 3, одна группа составляет план мероприятия, продолжающиеся по времени 40 мин, другая группа – 3 часа, третья – 8 часов.</p>
ПК-2.3:	<p>Готовит предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания, определяя объем и качество оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки</p>	<p><b>Примерные темы для индивидуальных заданий</b></p> <p>Ситуация 1. Пациентка Е., 28 лет, образование среднее, не замужем, беременность 16 недель. Работает неофициально в магазине продавцом, социально адаптирована. В настоящее время проживает с мамой. В анамнезе употребление ПАВ. Со слов женщины последнее употребление ПАВ было 7 лет назад.</p> <p>На учёте в центре по профилактике и борьбе со СПИДом состоит с 2001 года, но не посещала. Женщина контактна, мало информирована в вопросах ВИЧ/СПИДа. Мать о диагнозе дочери информирована, помогает ей материально по мере возможности, пациентка рассчитывает на помощь и поддержку матери после родов с ребёнком. Беременность не планировалась. Отец ребёнка, узнав о беременности женщины, бросил её. На учёт в женской консультации встала в 11 недель.</p> <p>Врачом инфекционистом направлена к специалисту с целью консультирования по вопросам перинатальной профилактики передачи ВИЧ-инфекции от матери ребёнку, проведения психологической диагностики.</p> <p>1. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>данном случае для решения проблемы.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?</li> <li>3. Какие механизмы решения данной проблемы Вы можете предложить?</li> </ol> <p>Ситуация 2. Женщина А., 27 лет. Образование – среднее, профессии нет. Имеет дочь от первого брака 7 лет. Первый муж был ВИЧ+ умер. Повторно вышла замуж. В настоящее время беременна, срок 33 недели. В центре по профилактике и борьбе со СПИДом состоит на учёте с 2008 года, но не наблюдалась. На учёте в женской консультации состоит с 26 недель беременности. Беременность не планировалась. Ребёнок желанный.</p> <p>В родительской семье: мать В. (45 лет) работает. Дочь пациентки проживает с матерью, находится на её полном содержании. О диагнозе женщины мать не знает. Изначально была против беременности, общаются редко.</p> <p>Женщина материально зависима от мужа. Отношения с родителями мужа (мамой, бабушкой) напряжённые. Были против отношений между ним (женщина старше своего супруга на 3 г.) и беременности. Наладить отношения с родственниками мужа женщина не пыталась. Женщину волнует вопрос прописки будущего ребёнка, так как муж отказывается прописывать ребёнка в своей квартире.</p> <p>Женщина на контакт идёт легко, в беседе активна, свободно делится своими переживаниями. Нет принятия диагноза. У женщины повышен уровень тревоги. Боится негативного отношения со стороны медицинского персонала родильного дома. С чем связан страх - женщина объяснить не может. Беременность не планировалась. На учёт в женскую консультацию встала на 26 недели, в центр по профилактике и борьбе со СПИДом обратилась в 31 неделю беременности.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определите проблемы семьи.</li> <li>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в</li> </ol>



Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>данном случае для решения проблемы.</p> <p>3. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?</p> <p>4. Какие механизмы решения данной проблемы Вы можете предложить?</p> <p>Ситуация 3. Мужчина И., 1971 года рождения, проживает с матерью. Матери о статусе ВИЧ+ не известно. Не работает, холост, постоянной партнерши нет. Путь заражения – половой, примерно 1998 год, с 2005 года по настоящее время употребление опиатов. Судим, отбывал наказание в МЛС.</p> <p>В декабре 2019 г. обращался в наркологический диспансер для лечения зависимости через несколько дней ушел из диспансера причину не сообщает. По запросу пациент госпитализирован в отделение Центра СПИДа где оказывалась симптоматическая терапия, регулярные консультации нарколога в отделении и психолога.</p> <p>Психологом отмечается: проблема с ВИЧ-статусом не преодолена, поддержка и понимание только со стороны матери. Разочарование, обида, тревога чувство вины. Мотивация на лечение высокая.</p> <p>1. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.</p> <p>2. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?</p> <p>3. Какие механизмы решения данной проблемы Вы можете предложить?</p> <p>Ситуация 4. Пациентка Т., 27 лет, образование – среднее, не замужем, постоянного партнера нет. Работает продавцом, в частной фирме (склад). Социально адаптирована. Проживает с матерью. Имеет вредные привычки – злоупотребляет алкоголем, курит. В анамнезе ПАВ отсутствуют. Диагноз: ВИЧ-инфекция (гепатит «С»).</p> <p>На учете в Центре борьбы со СПИДом состоит с 2007 г., последний раз обращалась в Центр в начале 2009 г. Приглашена на прием психологом Центра борьбы со СПИДом с целью консультирования по приверженности АРВТ с предварительной психодиагностикой.</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>1. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.</p> <p>2. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?</p> <p>3. Какие механизмы решения данной проблемы Вы можете предложить?</p> <p>Задание 1. Составьте «письмо-обращение» для клиента, затронутого проблемой ВИЧ-инфекции.</p> <p>Задание 2. Представьте, что Вам необходимо создать партнерскую сеть с целью профилактики ВИЧ среди лиц, уязвимых к ВИЧ/СПИД. Каким образом Вы будете это делать? Разработайте пошаговые действия.</p> <p>Задание 3. Разработайте алгоритм разработки кейсов для отдельных категорий (на Ваш выбор).</p> <p>Задание 4. Какое из приведенных ниже определений Вы считаете правильным? Обоснуйте свой ответ.</p> <p>«Такт – это умелое применение нормы в соответствии с возникшей ситуацией. В такте всегда есть что-то от импровизации, от интуитивной оценки сложившейся ситуации. Интуиция же дается общей культурой, высокой нравственностью человека, опытом».</p> <p>«Такт – это неписаное соглашение не замечать чужих ошибок и не заниматься их исправлением».</p> <p>Задание 5. Какой элемент нравственной культуры личности отражен в народной мудрости? Достаточно ли для оценки облика человека знать этот элемент?</p> <p>«Народная мудрость гласит, когда хочешь узнать цену человеку, поставь его перед чужой радостью и чужой бедой – не ошибешься, увидишь, что он за человек. Будет радоваться вместе с чужой радостью или залыется желчью черной зависти? Будет он горевать над чужим несчастьем или</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		злорадствовать? Или пройдет равнодушно и мимо чужой радости, и мимо черной беды, раз она не его?»

### **б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания**

При подготовке к зачету особое внимание следует обратить на следующие моменты:

1. Ознакомиться с вопросником к зачету, выявить вопросы, по которым недостаточно материала.
2. Внимательно изучить конспекты лекций и содержание записей, сделанных на практических занятиях.
3. Ознакомиться со списком рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы по каждой теме.
4. Изучить материал по учебникам и учебным пособиям.
5. Помнить, что на зачете необходимо не только воспроизвести изученный материал, но и связать теоретический материал с практикой.
6. Подготовиться к защите контрольной работы.

#### **Показатели и критерии оценивания зачета (с оценкой):**

Оценки «отлично» заслуживает обучающийся, который обнаруживает систематические и глубокие знания учебного материала, владеет базовыми понятиями, свободно выполняет задания, предусмотренные программой учебной дисциплины; проявляет творческие способности в изложении, понимании программного материала. Способен преломлять теоретические знания к практике будущей профессиональной деятельности.

Оценки «хорошо» заслуживает обучающийся, который обнаруживает полное знание учебного материала, ориентируется в базовых понятиях, успешно выполняет задания, предусмотренные программой. Освоил основные закономерности учебной дисциплины (курса) в их значении для приобретаемой профессии. В целом способен преломлять теоретические знания к практике будущей профессиональной деятельности.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, который обнаруживает знание основного учебного материала, справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой. Допускает погрешности в ответе и при выполнении заданий. Испытывает затруднения в соотнесении теоретических знаний с практикой будущей профессиональной деятельности.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного материала, не владеет базовыми категориями курса, не выполняет задания, предусмотренные программой.

### **Задания для контрольной работы по дисциплине**

Выполнение контрольных работ предполагает теоретическое знание основ курса «Объектно и субъектно-ориентированные case технологии в социальной работе», а также способность проводить аналитический обзор литературы по конкретной тематике.

1. Первое задание предполагает изложение основного этапа работы специалиста в рамках кейс-менеджера, который предполагает 12 процедур.

1. Процедура набора в кейс-менеджмент.
2. Процедура «начало случая/процесс оценки случая».
3. Процедура выбора модели кейс-менеджмента.
4. Процедура составления краткого плана обслуживания.
5. Процедура первоначальной полной оценки.
6. Процедура разработки первоначального плана полного обслуживания.
7. Процедура внедрения плана обслуживания, включая контакт с клиентом, ведение и его последующее наблюдение.
8. Процедура повторной оценки.
9. Процедура корректировки плана обслуживания.
10. Процедура координации случая и консультации со специалистами.
11. Процедура вмешательства в случае кризиса.
12. Процедура закрытия случая.

Материал выбирается по теме диссертационного исследования, либо самостоятельно исходя из тематики дисциплины. Выполнение первого задания предполагает изложение информации в соответствии с представленным алгоритмом. В конце задания указывается перечень использованных источников. Задание предоставляется в печатном и электронном вариантах. Объем работы составляет 5-12 листов, оформление текста – согласно требованиям ФГБОУ ВПО МГТУ им.Г.И. Носова. При выполнении контрольной работы необходимо в первую очередь обратить внимание на изучение материала содержащегося в научных журналах, монографиях и других источниках, вышедших в свет в последние годы.

2. Второй вопрос предполагает разработку и решение ситуационных задач по дисциплине «Объектно и субъектно-ориентированные case технологии в социальной работе».