



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИГО  
Л.Н. Санникова

20.02.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С РАЗНЫМИ  
ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ***

Направление подготовки (специальность)  
39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль/специализация) программы  
Организация и управление в социальной работе

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения  
заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	1

Магнитогорск  
2024 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 80)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

24.01.2024г. протокол № 5

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО

20.02.2024 г. протокол № 7

Председатель  Л.Н. Санникова

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. социол. наук  С.А. Бурилкина

зав. кафедрой СРиППО, канд. пед. наук  Е.В. Олейник

Рецензент:

зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусyak



## Лист актуализации рабочей программы

---

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

### **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

Целью освоения дисциплины «Теория и практика социальной работы с разными группами населения» являются:

- сформировать системные теоретические знания и практические умения в сфере социальной работы с разными группами населения;
- привить навыки теоретических знаний и практических умений в сфере социальной работы с разными группами населения при решении практических задач в социальной сфере.

### **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Теория и практика социальной работы с разными группами населения входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Межведомственное взаимодействие в социальной работе с разными группами населения

Информационные технологии в социальной сфере

Психология социальной работы с разными группами населения

Социальное проектирование и моделирование

Социальные институты защиты и охраны детства

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Консультирование в социальной работе с разными группами населения

Организационно-административная работа в социальной службе

Теория и практика социальной работы с семьями различных типов

Учебная - технологическая практика

Производственная - педагогическая практика

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Теория и практика социальной работы с разными группами населения» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-1	Способен управлять организацией социального обслуживания
ПК-1.1	Планирует деятельность по организации социального обслуживания
ПК-1.2	Управляет ресурсами организации социального обслуживания
ПК-1.3	Контролирует и обеспечивает развитие организации социального обслуживания
ПК-2	Способен прогнозировать и проектировать реализацию социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки
ПК-2.1	Разрабатывает инструментарий для проведения мониторинга социальной ситуации, составляет прогноз развития социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки
ПК-2.2	Проводит анализ и обобщает полученную в процессе мониторинга информацию
ПК-2.3	Готовит предложения в рамках разработки социальных программ и

	проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания, определяя объем и качество оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки
--	---

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 9,6 акад. часов;
- аудиторная – 6 акад. часов;
- внеаудиторная – 3,6 акад. часов;
- самостоятельная работа – 125,7 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;
- подготовка к экзамену – 8,7 акад. час

Форма аттестации - курсовая работа, экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Научно-теоретические основы социальной работы								
1.1 Современное состояние теории и практики социальной работы	1	1			17	Подготовка к практическому занятию Работа с электронными библиотеками	Практические занятия Устный опрос	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.2 Социальные услуги. Маркетинг социальных услуг		0,5			17	Подготовка к практическому занятию Поиск дополнительной информации по теме	Практические занятия Устный опрос	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.3 Социальные технологии и технологии социальной работы		0,5			19	Подготовка к практическому занятию Поиск дополнительной информации по теме (работа со словарями)	Практические занятия Устный опрос	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу		2			53			
2. Практика социальной работы с разными группами населения								
2.1 Социальное партнерство и межведомственное взаимодействие в социальной работе в семье	1			1	18	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.2 Современные технологии социальной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами				1	18	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3

2.3 Опыт социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей			1	18,7	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.4 Содержание и организация социальной работы с молодежью			1	18	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу			4	72,7			
Итого за семестр	2		4	125,7		экзамен, кр	
Итого по дисциплине	2		4	125,7		курсовая работа, экзамен	

## 5 Образовательные технологии

1. Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую трансляцию знаний от преподавателя к студенту:

Информационная лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами.

Семинар – беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений с единым перечнем рекомендуемой литературы.

Лабораторная работа – организация учебной работы с реальными материальными и информационными объектами.

2. Технологии проблемного обучения – организация образовательного процесса, которая предполагает постановку проблемных вопросов, создание учебных проблемных ситуаций для стимулирования познавательной деятельности студентов:

Проблемная лекция – изложение материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов.

Практическое занятие в форме практикума – организация учебной работы, направленная на решение комплексной учебно-познавательной задачи.

Практическое занятие на основе кейс-метода – обучение в контексте моделируемой ситуации, воспроизводящей реальные условия деятельности.

3. Игровые технологии – организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий:

Учебная игра – форма воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста.

Деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма».

Ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях.

4. Технологии проектного обучения – организация образовательного процесса в соответствии с алгоритмом поэтапного решения проблемной задачи или выполнения учебного задания.

Типы проектов:

Исследовательский проект – структура приближена к формату научного исследования (доказательство актуальности темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, выдвижение гипотезы, обобщение результатов, выводы, обозначение новых проблем).

Творческий проект, как правило, не имеет детально проработанной структуры; учебно-познавательная деятельность студентов осуществляется в рамках рамочного задания, подчиняясь логике и интересам участников проекта, жанру конечного результата (газета, фильм, праздник, издание, экскурсия и т.п.).

Информационный проект – учебно-познавательная деятельность с ярко выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации о каком-то объекте, ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение для презентации более широкой аудитории).

5. Интерактивные технологии – организация образовательного процесса, которая предполагает активное и нелинейное взаимодействие всех участников, достижение на этой основе лично значимого для них образовательного результата.

Формы учебных занятий с использованием специализированных интерактивных технологий:

Лекция «обратной связи» – лекция-провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками), лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-прессконференция.

Семинар-дискуссия – коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы, выявление мнений в группе (межгрупповой диалог, дискуссия как спор-диалог).

## **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Представлено в приложении 1.

## **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Представлены в приложении 2.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) Основная литература:**

1. Теория и практика социальной работы с разными группами населения [Электронный ресурс] : учебное пособие / [Н. Ю. Андрусяк, Б. Т. Ищанова, Е. В. Олейник и др.]; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3181.pdf&show=dcatalogues/1/1136618/3181.pdf&view=true>. - Макрообъект.

2. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы / Павленок П.Д., – 10-е изд. – М.: Дашков и К, 2017. - 592 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/415057> .

3. Холостова, Е. И. Теория социальной работы : учебник для магистров / Е. И. Холостова, М. В. Вдовина, Л. И. Кононова ; под общ. ред. Е. И. Холостовой, Е. Г. Студёновой. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2020. — 474 с. - ISBN 978-5-394-03828-0. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1081803> .

### **б) Дополнительная литература:**

1. Потрикеева, О. Л. Моделирование и проектирование в социальной и психолого-педагогической работе : учебное пособие / О. Л. Потрикеева, Е. В. Олейник, Б. Т. Ищанова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/1947> - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

2. Российская энциклопедия социальной работы: Энциклопедия / Под ред. Холостова Е.И., - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2018. - 1032 с.: ISBN 978-5-394-03068-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/937488> .

### **в) Методические указания:**

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46 с.

### **г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

#### **Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно

GIMP	свободно распространяемое ПО	бессрочно
STATISTICA в.6	К-139-08 от 22.12.2008	бессрочно
<b>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>		
Название курса		Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»		<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)		URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)		URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
<b>9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)</b>		
<p>Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:</p> <p>Центр дистанционных образовательных технологий</p> <p>1. Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы:</p> <p>1 шт,</p> <p>Стол рабочий – 4 шт.  Стол компьютерный – 1 шт.  Стол одно тумбовый – 1 шт.  Стул с откидным столиком (пюпитром) – 20 шт.  Кресло «Престиж» - 6 шт.  Компьютер персональный - 5шт,  ИБП APC Back-UPS 500VA - 5шт,  Настольный спикерфон Plantronocs Calistro 620 - 4 шт,  Документ камера Aver Media Aver Vision U15- 5шт,  Графический планшетWacomIntuosPTH-851 - 3шт,  Веб-камера Logitech HD Pro C920 Lod-960-000769- 4шт,  Система настольная акустическая Geni-us SW-S2/1 200RMS - 4 шт,  Видеокамера купольная Praxis PP-2010L 4-9 - 5шт,  Аудиосистема с петличным радио микрофоном Arthur Forty U-960B – 1 шт,  Система интерактивная Smart Board 480 (экран+проектор) - 1 шт,  Поворотная веб-камера с потолочным подвесом Logitech BCC950 loG-960-000867–</p> <p>Комплект для передачи сигнала- 1 шт,  Пульт управления презентацией Logitech Wireless Presenter R 400 - 1 шт,  Усилитель мощности звуковой волны BOSE -1 шт,  Компьютер персональный для диспетчера - 1 шт,  МФУ Canon- 1шт,  Стереогарнитура (микрофон+наушники) Plantronics Entera)- 4 шт,  Видеорегистратор с жестким диском - 1 шт,  Коммутатор доступа Qtech QSW-2800-28TAC - 1 шт.</p> <p>2. Стол компьютерный – 10 шт.  Стол письменный – 1 шт.  Стул офисный – 20 шт.  Стул – 15 шт.  Документ-камера Epson – 8 шт.  Источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP – 9 шт.  Камера высокого разрешения – 1 шт.  Компьютер персональный (типб) – 9 шт.  Проектор View Sonic PJD7526W– 1 шт.  Спикерфон настольный Calisto-620 Plantronics – 9 шт.  Веб-камера Logitech C920 – 9 шт.  Система акустическая настольная – 9 шт.  Стереогарнитура (микрофон с шумоподавлением) – 9 шт.</p>		

**Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Перечень тем для подготовки к занятиям:

## Раздел 1.

**Тема 1.1. Современное состояние теории и практики социальной работы***Контрольные вопросы*

1. Каковы основные категории социальной работы? Каково их содержание и соотношение?
2. Каковы основные теоретические подходы и модели социальной работы?
3. Каковы цели и задачи социальной работы?

*Темы докладов*

1. Основные теоретические концепции социальной работы
2. Особенности психосоциальных теорий социальной работы
3. Особенности структурных теорий социальной работы
4. Особенности комплексно-ориентированных теорий социальной работы

**Тема 1.2. Социальные услуги. Маркетинг социальных услуг***Контрольные вопросы*

1. Каковы виды социальных услуг?
2. Какие учреждения предоставляют социальные услуги? Какова специфика деятельности этих учреждений?
3. Каковы особенности маркетинга социальных услуг?
4. Каковы особенности ситуации множественного предоставления социальных услуг?

*Темы докладов*

1. Особенности маркетинга социальных услуг
2. Социальное обслуживание населения: виды и особенности социальных услуг.

*Обсуждение* Национального стандарта РФ «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (ГОСТ Р 52143-2013)

**Тема 1.3. Социальные технологии и технологии социальной работы***Контрольные вопросы*

1. Что относится к социальным технологиям?
2. В чем особенности общих технологий социальной работы?
3. Каковы частные технологии социальной работы? Раскройте особенности некоторых из них
4. В чем особенности технологий социальной работы в различных сферах жизнедеятельности?

*Темы докладов*

1. Технология социальной работой с пожилыми людьми (категорию населения можно выбрать по договоренности с преподавателем)
2. Технология социальной работы в системе здравоохранения (сферу жизнедеятельности можно выбрать по договоренности с преподавателем)

**Раздел 2.****Тема 2.1. Социальное партнерство и межведомственное взаимодействие в социальной работе с семьей***Контрольные вопросы*

1. Каковы ресурсы социального партнерства?
2. Каковы цели социального партнерства?
3. Каковы модели социального партнерства?
4. Каковы особенности социального партнерства в социальной работе?

5. В чем особенности межведомственного взаимодействия в решении социальных проблем?

*Темы докладов*

1. Социальное партнерство в социальной поддержке различных групп населения
2. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с различными группами населения
3. Обсуждение ситуаций и решение задач

**Тема 2.2. Современные технологии социальной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами**

*Контрольные вопросы*

1. Каковы инновационные технологии социальной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами?
2. Каковы особенности предоставления социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов?
3. Какие проблемы возникают при реализации социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов?

*Темы докладов*

1. Опыт государственных и негосударственных организаций по предоставлению социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам
2. Проектная деятельность в социальной работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами
3. Обсуждение ситуаций и решение задач

**Тема 2.3. Опыт социальной работы с детьми сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей**

*Темы докладов*

1. Традиционные и инновационные формы социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей: опыт и проблемы применения
2. Обсуждение ситуаций и решение задач

**Тема 2.4. Содержание и организация социальной работы с молодежью**

*Темы докладов*

1. Традиционные и инновационные формы социальной работы с молодежью: опыт и проблемы применения
2. Социальные аспекты образования
3. Международный опыт обучения молодежи: социально-педагогический анализ
4. Обсуждение ситуаций и решение задач

Примерный перечень тем докладов по дисциплине

1. Основные теоретические концепции социальной работы
2. Особенности психосоциальных теорий социальной работы
3. Особенности структурных теорий социальной работы
4. Особенности комплексно-ориентированных теорий социальной работы
5. Особенности маркетинга социальных услуг
6. Социальное обслуживание населения: виды и особенности социальных услуг.
7. Технология социальной работой с пожилыми людьми (категорию населения можно выбрать по договоренности с преподавателем)
8. Технология социальной работы в системе здравоохранения (сферу жизнедеятельности можно выбрать по договоренности с преподавателем)
9. Социальное партнерство в социальной поддержке различных групп населения
10. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с различными группами населения

11. Обсуждение ситуаций и решение задач
12. Управленческие аспекты деятельности руководителя социальной службой
13. Управленческая культура руководителя социальной службой
14. Обсуждение ситуаций и решение задач
15. Традиционные и инновационные формы социальной работы с различными категориями населения: опыт и проблемы применения (категория населения – по выбору студента)
16. Обсуждение ситуаций и решение задач
17. Содержание социального образования
18. Основные тенденции развития социального образования
19. Специфика социального образования
20. Международный опыт обучения социальной работе

Курсовая работа выполняется обучающимся самостоятельно под руководством преподавателя. При выполнении курсовой работы обучающийся должен показать свое умение работать с нормативным материалом и другими литературными источниками, а также возможность систематизировать и анализировать фактический материал и самостоятельно творчески его осмысливать.

В начале изучения дисциплины преподаватель предлагает обучающимся на выбор перечень тем курсовых работ. Обучающийся самостоятельно выбирает тему курсовой работы, согласует ее с научным руководителем. Совпадение тем курсовых работ у студентов одной учебной группы не допускается.

После выбора темы преподаватель формулирует задание по курсовой работе и рекомендует перечень литературы для ее выполнения. Исключительно важным является использование информационных источников, а именно системы «Интернет», что даст возможность обучающимся более полно изложить материал по выбранной им теме.

В процессе написания курсовой работы обучающийся должен разобраться в теоретических вопросах избранной темы, самостоятельно проанализировать практический материал, разобрать и обосновать практические предложения.

Преподаватель, проверив работу, может вернуть ее для доработки вместе с письменными замечаниями. Студент должен устранить полученные замечания в установленный срок, после чего работа окончательно оценивается.

Курсовая работа должна быть оформлена в соответствии с СМК-О-СМГТУ-42-09 «Курсовой проект (работа): структура, содержание, общие правила выполнения и оформления».

**Примерный перечень тем курсовых работ представлен в разделе «Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации»**

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
<b>ПК-1 Способен управлять организацией социального обслуживания</b>		
ПК-1.1	Планирует деятельность организации социального обслуживания по	<p><b>Теоретические вопросы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Социальное обслуживание как элемент системы социальной защиты населения.</li> <li>2. Социальное обеспечение как элемент системы социальной защиты населения.</li> <li>3. Социальное страхование как элемент системы социальной защиты населения.</li> <li>4. Взаимосвязь социальных отклонений и социального творчества как проблема теории социальной работы.</li> <li>5. Проблемы оптимизации деятельности Пенсионного фонда как органа социальной защиты населения.</li> <li>6. Проблемы оптимизации деятельности Департаментов социальной защиты населения как органов управления социальной работой.</li> <li>7. Проблемы оптимизации деятельности Департаментов занятости как органов социальной защиты населения.</li> </ol> <p><b>Практическое задание 1.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сравните социолого-ориентированные и психолого-ориентированные теоретические подходы к социальной работе с точки зрения их применения в тех или иных видах практики. Постарайтесь при этом ответить на такие вопросы: в работе с какой категорией граждан (семей) можно использовать тот или иной подход; в решении каких проблем на него можно опираться; кто может применять данный подход (волонтер, рядовой социальный работник, специалист узкого или широкого профиля, руководитель и т. д.)?</li> <li>2. Составьте свою классификацию подходов к социальной работе с учетом инноваций в социальной жизни.</li> <li>3. Оформите в виде таблицы подходы, которые целесообразно использовать в работе с индивидом, с группой, в микросоциальной среде и т. д.</li> <li>4. Каким требованиям, на ваш взгляд, должна отвечать социальная работа в современном российском обществе, и как это может влиять на развитие ее теории?</li> <li>5. Сконструируйте технологию социального сопровождения подростков, находящихся в социально опасном положении.</li> <li>6. Нарисуйте схему социального инструментария, задействованного в процессе консультирования.</li> </ol>
ПК-1.2	Управляет ресурсами	<b>Теоретические вопросы</b>

	<p>организации социального обслуживания</p>	<p>8. Проблема трудной жизненной ситуации в теории социальной работы.</p> <p>9. Проблемы клиентов как объект деятельности социальных служб.</p> <p>10. Одиночество как проблема практики социальной работы.</p> <p>11. Семья с ребенком-инвалидом как объект социальной работы.</p> <p>12. Социальная защита интересов женщины-матери как проблема практики социальной работы.</p> <p>13. Социальная защита детей-сирот как проблема практики социальной работы.</p> <p>14. Социально-активный индивид как объект и субъект социальной работы.</p> <p>15. Уровень и образ жизни пожилых людей в современном российском обществе как объект социальной работы.</p> <p>16. Проблема бездомности как формы социальной депривации в теории социальной работы.</p> <p>17. Социализация ребенка как объект социальной работы.</p> <p>18. Социальная опека и попечительство как сфера социальной работы.</p> <p>19. Теория и технология социальной работы – область взаимодействия.</p> <p>20. Обучение социальной работе как элемент социального образования.</p> <p>21. Обеспечение социального здоровья как проблема практики социальной работы.</p> <p>22. Религиозные организации как субъекты социальной помощи и поддержки.</p> <p>23. Общественные организации как субъекты социальной помощи и поддержки.</p> <p>24. Разрешение трудовых конфликтов как проблема практики социальной работы.</p> <p>25. Разрешение семейных конфликтов как проблема практики социальной работы.</p> <p>26. Благотворительность как сфера непрофессиональной социальной работы.</p> <p>27. Социальная защита малообеспеченных слоев населения как проблема практики социальной работы.</p> <p><b>Практическое задание 2.</b></p> <p>1. Назовите механизмы и технологии осуществления социального партнерства.</p> <p>2. Назовите, какие возможности повышения качества образования несет в себе социальное взаимодействие.</p> <p>3. Проанализируйте технологии взаимодействия профсоюзов и объединений работодателей.</p> <p>4. Региональная практика реализации социального взаимодействия (привести конкретные примеры).</p> <p>5. Разработайте проект социального взаимодействия в сфере профиля Вашего обучения.</p>
ПК-1.3	Контролирует и обеспечивает развитие	<p>ТЕСТ</p> <p>Какое из представленных ниже утверждений является верным:</p>

<p>организации социального обслуживания</p>		<p>«Критерии цивилизованного общества включают в себя...»</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. создание равных стартовых возможностей для реализации творческого потенциала человека;</li> <li>2. уважение человека и свободы его выбора;</li> <li>3. поддержка социально незащищенных категорий населения;</li> <li>4. все вышеперечисленное.</li> </ol> <p>2. Объектом теории социальной работы <u>НЕ</u> являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. социальные процессы;</li> <li>2. социальные проблемы;</li> <li>3. учреждения социальной защиты</li> <li>4. социальные группы;</li> </ol> <p>3. Закономерности социальной работы управленческого уровня <u>НЕ</u> включают в себя:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. зависимость результативности социальной работы от структурной завершенности системы органов управления;</li> <li>2. зависимость результативности социальной работы от соответствия полномочий специалиста и его ответственности;</li> <li>3. зависимость результативности социальной работы от соответствия и непротиворечивости близких и долгосрочных целей социальной работы</li> <li>4. нет правильного ответа</li> </ol> <p>4. К какому виду закономерностей относятся следующие связи? «Зависимость результативности социальной работы от целостности и комплексности воздействия на клиента?»</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. закономерности общего уровня;</li> <li>2. закономерности управленческого уровня;</li> <li>3. закономерности контактного уровня;</li> <li>4. нет правильного ответа.</li> </ol> <p>5. К методологическим принципам социальной работы относятся:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. принцип детерминизма</li> <li>2. принцип историзма</li> <li>3. принцип социальной значимости</li> <li>4. принцип адресности</li> </ol> <p>6. К какой группе принципов относится принцип «Единства сознания и деятельности специалиста»?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. методологические принципы</li> <li>2. общие принципы социальных наук</li> <li>3. организационные принципы</li> <li>4. социально-политические принципы</li> </ol> <p>7. К какой группе принципов относятся принципы, касающиеся системы управления социальной работой?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. организационные принципы</li> <li>2. социально-политические принципы</li> <li>3. специфические принципы</li> <li>4. социально-педагогические принципы</li> </ol> <p>8. Как называется принцип социальной работы, в рамках которого каждый специалист должен выполнять свои</p>
---	--	---

		<p>обязанности?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. принцип социально-технологической компетентности кадров</li> <li>2. принцип универсальности</li> <li>3. принцип функциональной определенности</li> <li>4. принцип историзма</li> </ol> <p>9. Оказание помощи всем нуждающимся без исключения по полу, расе, национальности и др. особенностям относятся к принципу:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. социального реагирования</li> <li>2. универсальности</li> <li>3. клиентоцентризма</li> <li>4. конфиденциальности</li> </ol> <p>10. Цели социальной работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. помогать нуждающимся людям;</li> <li>2. содействовать интеграции общественного целого;</li> <li>3. удовлетворять потребности людей;</li> <li>4. обслуживать клиентов на дому</li> </ol> <p>11. Социальная защищенность – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. процесс и результат активного приспособления индивида, слоя, группы к условиям новой социальной среды, к изменяющимся или уже изменившимся общественным условиям жизни.</li> <li>2. результат деятельности целостной системы законодательно закрепленных экономических, юридических и социальных прав и свобод, социальных гарантий граждан, обеспечивающих населению определенный минимальный уровень социальной безопасности</li> <li>3. государственная система программ по предоставлению социальных услуг и выплат, помогающая людям удовлетворять их социальные, экономические, образовательные потребности, являющиеся основными для поддержания общества</li> </ol> <p>12. Какой методологический принцип социальной работы подразумевает учет особенности объекта производить признаки другого объекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. принцип отражения</li> <li>2. принцип социальной обусловленности</li> <li>3. принцип единства сознания и деятельности</li> <li>4. нет правильного ответа</li> </ol>
--	--	---

**ПК-2: Способен прогнозировать и проектировать реализацию социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки**

ПК-2.1	Разрабатывает инструментарий для проведения мониторинга социальной ситуации, составляет прогноз развития социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер	<p><b>Теоретические вопросы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ресурсы социальной работы</li> <li>2. Понятие и цели социального партнерства</li> <li>3. Модели социального партнерства</li> <li>4. Особенности социального партнерства в социальной работе</li> <li>5. Особенности межведомственного взаимодействия в решении социальных проблем</li> <li>6. Методы мониторинга и прогнозирования,</li> </ol>
--------	--	--

<p>социальной поддержки</p>	<p>7. Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания,  8. Основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки,  9. Нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения,  10. Основные направления политики социальной защиты населения,  11. Технологии социальной работы с различными группами населения.  12. Основные категории теории социальной работы  13. Цели и задачи социальной работы  14. Понятие и виды социальных услуг</p> <p><b>Задание.</b>  Выбрать социальную ситуацию (проблему), требующую анализа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• определять цель мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории,</li> <li>• определять индикаторы состояния социальной ситуации,</li> <li>• использовать различные методы мониторинга социальной ситуации.</li> </ul> <p><b>Задание.</b>  Разработать инструментарий на основе различных методов проведения мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки.</p> <p><b>Задание</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Составьте перечень государственных организаций, общественных организаций и организаций бизнеса г. Магнитогорска, ресурсы которых можно привлекать для решения проблем социального благополучия.</li> <li>• Составьте тезаурус (специальную терминологию) по теме «социальное партнерство».</li> <li>• Постройте алгоритм технологии современного социального партнерства.</li> </ul> <p><b>Составить алгоритм реализации технологии оказания социальных услуг разным группам населения в соответствии со стандартами:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ГОСТ Р 53058-2013. Социальное обслуживание населения.</li> <li>2. Социальные услуги гражданам пожилого возраста</li> <li>3. ГОСТ Р 53059-2014. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам</li> <li>4. ГОСТ Р 52885-2013. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье</li> <li>5. ГОСТ Р 52888-2013. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям</li> <li>6. ГОСТ Р 56831-2015. Социальное обслуживание населения. Услуги по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании</li> <li>7. ГОСТ Р 52143-2013. Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг</li> </ol>
-----------------------------	--

		<p>8. ГОСТ Р 52886-2007. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам ГОСТ Р 54990-2012. Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги лицам, зависимым от наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя. Основные виды социальных услуг</p>
ПК-2.2	<p>Проводит анализ и обобщает полученную в процессе мониторинга информацию</p>	<p><b>Теоретические вопросы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принципы оценки достоверности социальной информации,</li> <li>2. Сущность и особенности проявления конфликтогенных процессов, ситуаций социального риска.</li> <li>3. Понятие и система межведомственного взаимодействия</li> <li>4. Потенциал социальной инфраструктуры в работе с разными группами населения</li> <li>5. Особенности маркетинга социальных услуг в современных условиях</li> </ol> <p><b>Задание.</b> Провести мониторинг социальной ситуации и сделать анализ проведенного исследования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• использовать результаты мониторинга в определении целей социального обслуживания населения,</li> <li>• выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации,</li> <li>• оценивать достоверность информации, полученной в ходе мониторинга и из других источников,</li> <li>• использовать основные методы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в сети Интернет.</li> </ul> <p><b>Задание.</b> Используя результаты мониторинга провести анализ, обобщить и оценить достоверность полученной в процессе мониторинга информации.</p> <p><b>Задание</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выберите категорию населения, сформулируйте перечень социальных проблем, присущих данной категории.</li> <li>• Определите перечень социальных услуг, необходимый в данной ситуации.</li> <li>• Определите перечень документов, необходимый для оказания обозначенных социальных услуг.</li> <li>• Создайте алгоритм реализации технологии оказания выбранных социальных услуг для обозначенной категории населения.</li> </ul>
ПК-2.3	<p>Готовит предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания, определяя объем и качество оказываемых социальных услуг, мер социальной</p>	<p><b>Теоретические вопросы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования.</li> <li>2. Категории социальных технологий</li> <li>3. Социальные технологии: понятие, виды</li> <li>4. Социальные технологии и технологии социальной работы</li> <li>5. Общие технологии социальной работы</li> <li>6. Частные технологии социальной работы</li> <li>7. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности</li> <li>8. Опыт социальной работы с семьей</li> </ol>

поддержки

9. Опыт социальной работы с семьями группы риска
10. Опыт социальной работы с детьми, попавшими в сложную жизненную ситуацию
11. Опыт социальной работы с безработными
12. Опыт социальной работы с мигрантами
13. Опыт социальной работы с пожилыми людьми
14. Опыт социальной работы с инвалидами
15. Опыт социальной работы с малообеспеченными гражданами
16. Опыт социальной работы с бездомными
17. Опыт социальной работы с лицами, имеющими химическую зависимость
18. Опыт социальной работы с заключенными
19. Содержание социального образования
20. Организация социального образования

**Задание.**

- разработать социальный проект (программу), направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения и оказания социальной поддержки,
- проанализировать применимость существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы),
- разработать инновационные технологии социального обслуживания,
- провести экспертизу социального проекта (программы).

**Задание.**

Подготовить предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях.

**Задание**

1. Изучите потенциал социальной инфраструктуры г. Магнитогорска в работе с разными группами населения, составьте таблицу:

№	Название учреждения / ведомство	Потенциал учреждения в решении социальных проблем

Составьте перечень организаций, необходимых для решения социальных проблем семьи (детей, оставшихся без попечения родителей, пожилых граждан, инвалидов и др.) в г. Магнитогорске в рамках межведомственного взаимодействия.

**Разработайте порядок межведомственного взаимодействия по проблемам:**

- по выявлению семейного неблагополучия, организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, на территории города Магнитогорска;
- при предоставлении социальных услуг и социального

сопровождения;  
... (направление может быть выбрано в соответствии с темой диссертационного исследования).

#### **Задание**

1. Разработайте механизм использования разнообразных ресурсов социальной работы с использованием технологии социального партнерства для решения социальных проблем:

- малообеспеченных семей,
- пожилых граждан,
- инвалидов,
- детей, оставшихся без попечения родителей и др.

Тема может быть выбрана в соответствии с проблемой магистерской диссертации.

План подготовки индивидуального задания  
по дисциплине «Теория и практика социальной работы с  
разными группами населения»

1. Выбрать категорию населения, нуждающуюся в социальной защите (ориентироваться на тему магистерской диссертации).

2. Представить понятие и характеристику выбранной категории населения.

3. Выявить проблемы выбранной категории населения.

4. Описать функции социальной работы, реализуемые в работе с данной категорией населения.

5. Описать профессиональные требования к специалисту по социальной работе с данной категорией населения в соответствии и с указанием ГОСТ.

6. Описать методы социальной работы, используемые с данной категорией населения.

7. Перечислить социальные услуги, которые могут быть предоставлены данной категории населения в соответствии и с указанием ГОСТ.

8. Перечислить социальные службы, в которых могут быть оказаны социальные услуги выбранной категории населения в соответствии и с указанием ГОСТ.

9. Представить обобщенный анализ опыта социальной работы с выбранной категорией населения.

10. Представить анализ данных эмпирического исследования (текст, таблицы, диаграммы).

11. Сформулировать перспективные направления социальной работы с выбранной категорией населения.

12. Составить список литературы использованный в ходе выполнения задания.

13. Информацию представить в виде презентации на практическом занятии.

14. Текстовый вариант работы оформить в виде курсовой работы и представить на защиту.

#### **Перечень примерных тем курсовых работ**

1. Взаимодействие государственных учреждений и неправительственных организаций в решении проблем граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

2. Социализация детей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

3. Индивидуальные технологии социальной работы с детьми и подростками.
  4. Групповые технологии социальной работы с детьми и подростками.
  5. Государственная политика помощи молодежи.
  6. Государственная политика в области занятости трудоспособного населения.
  7. Образовательные стратегии пожилых людей в РФ.
  8. Основные направления социальной защиты пожилых граждан.
  9. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.
  10. Социальное обслуживание пожилых граждан: проблемы и пути решения.
  11. Формирование системы благотворительности в России.
  12. Сравнительный анализ западных и отечественных моделей социальной работы.
  13. Развитие профессиональной и непрофессиональной социальной работы в России.
  14. Деятельность общественных организаций по социальной помощи социально-депривированным группам населения.
  15. Трансформация социальной помощи инвалидам в России.
  16. Медико-социальные проблемы семей, имеющих детей-инвалидов.
  17. Социальная реабилитация детей-инвалидов в РФ.
  18. Развитие инклюзивного образования в РФ: проблемы и пути решения.
  19. Социальные меры реабилитации как основа интеграции инвалидов в общество.
  20. Профессиональная реабилитация молодых лиц, имеющих инвалидность.
  21. Формирование реабилитационной социально-бытовой инфраструктуры для инвалидов.
  22. Деятельность общественных организаций по оказанию помощи инвалидам.
  23. Социальная работа и социальное обеспечение: состояние и перспективы развития.
  24. Социальная работа и социальное страхование: состояние и перспективы развития.
  25. Социальная работа и социальная помощь: состояние и перспективы развития.
  26. Обучение как условие успешной адаптации пожилых людей в стационарных условиях
- Оформление текстового варианта курсовой работы выполнить в соответствии с требованиями (см. СМК 42-09).

## **б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Теория и практика социальной работы с разными группами населения» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета, зачета с оценкой и в форме выполнения и защиты курсовой работы.

Зачет по данной дисциплине проводится в устной форме по вопросам и одно практическое задание.

Критерии оценивания знаний на зачете: обучающийся успешно проходит зачетные испытания, т.е. получает «зачтено», если он сумел показать знания не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения нестандартных вариантов решения проблем.

Обучающийся получает «не зачтено», если он не сумел показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, и интеллектуальные навыки решения проблем и задач.

### **Показатели и критерии оценивания зачета с оценкой:**

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

Курсовая работа выполняется под руководством преподавателя, в процессе ее написания обучающийся развивает навыки к научной работе, закрепляя и одновременно расширяя знания, полученные при изучении курса «Теория и практика социальной работы с разными группами населения». При выполнении курсовой работы обучающийся должен показать свое умение работать с нормативным материалом и другими литературными источниками, а также возможность систематизировать и анализировать фактический материал и самостоятельно творчески его осмысливать.

В процессе написания курсовой работы обучающийся должен разобраться в теоретических вопросах избранной темы, самостоятельно проанализировать практический материал, разобрать и обосновать практические предложения.

### **Показатели и критерии оценивания курсовой работы:**

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – работа выполнена в соответствии с заданием, обучающийся показывает высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – работа выполнена в соответствии с заданием, обучающийся показывает знания не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам;

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – работа выполнена в соответствии с заданием, обучающийся показывает знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, интеллектуальные навыки решения простых задач;

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – задание преподавателя выполнено частично, в процессе защиты работы обучающийся допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения поставленной задачи.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – задание преподавателя выполнено частично, обучающийся не может воспроизвести и объяснить содержание, не может показать интеллектуальные навыки решения поставленной задачи.