



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИЭиУ
Е.С. Замбрицкая

20.02.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И МЕДИАЦИЯ

Направление подготовки (специальность)

47.04.01 Философия

Направленность (профиль/специализация) программы

Дизайн мышления

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения

очная

Институт/ факультет	Институт экономики и управления
Кафедра	Философии
Курс	2
Семестр	3

Магнитогорск
2024 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 47.04.01 Философия (приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1012)


Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Философии
07.02.2024, протокол № 6

Зав. кафедрой  В.А. Жилина

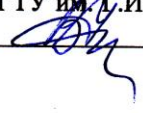
Рабочая программа одобрена методической комиссией ИЭиУ
20.02.2024 г. протокол № 3

Председатель  Е.С. Замбржицкая

Рабочая программа составлена:

зав. кафедрой Философии, д-р филос. наук  В.А. Жилина

Рецензент:

ведущий научный сотрудник Института исторической антропологии, лаборатории филологических интернет-стратегий, доцент ФГБОУ ВО МГТУ им. Г.И. Носова, д-р ист. наук  В.В. Филатов

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Философии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ В.А. Жилина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Философии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ В.А. Жилина

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

формирование у студентов теоретического знания по проблемам конфликтов в профессиональной деятельности и получение практических навыков поведения в разнообразных конфликтных ситуациях, возникающих в работе, а также овладение навыками организации и проведения медиативной процедуры.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Конфликтологическое консультирование и медиация входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Основы философской компетентности

Мировоззренческая безопасность

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Конфликтологическое консультирование и медиация» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-1	Способен применять в сфере своей профессиональной деятельности при решении нестандартных задач категории и принципы, характеризующие современные проблемы философии, предлагать и аргументированно обосновывать способы их решения
ОПК-1.1	Ориентируется в проблемном поле современной философии
ОПК-1.2	Использует ключевые понятия курса в рассмотрении узловых философских проблем современности; осуществляет поиск способов решения современных философских проблем, предлагает и аргументированно обосновывает способы их решения
ОПК-1.3	Владеет категориальным аппаратом курса в профессиональной деятельности, спецификой формирования актуальной философской точки зрения, навыками современной оценки философских идей и концептов
ОПК-2	Способен использовать в сфере своей профессиональной деятельности категории и принципы теории и практики аргументации
ОПК-2.1	Использует категории и принципы теории и практики аргументации в сфере своей профессиональной деятельности
ОПК-2.2	Определяет сферы приложения категорий и принципов теории и практики аргументации
ОПК-2.3	Аргументированно излагает собственные философские позиции

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц 180 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 51,95 акад. часов;
- аудиторная – 51 акад. часов;
- внеаудиторная – 0,95 акад. часов;
- самостоятельная работа – 128,05 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Раздел 1. Конфликт: понятие, виды, структура, динамика. Теории поведения личности в конфликте								
1.1 Конфликт: понятие, виды, структура, динамика. Теории поведения личности в конфликте	3	9		18	65	Подготовка к практическому занятию; изучение учебной и научной литературы	Дискуссии, решение практических заданий	ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3, ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3
Итого по разделу		9		18	65			
2. Раздел 2. Медиация как способ разрешения								
2.1 Медиация как способ разрешения конфликтов. Технологии медиации.	3	8		16	63,05	Подготовка к практическому занятию; изучение учебной и научной литературы	Дискуссии, решение практических заданий	ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3, ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3
Итого по разделу		8		16	63,05			
Итого за семестр		17		34	128,05		зачёт	
Итого по дисциплине		17		34	128,05		зачет	

5 Образовательные технологии

1. Традиционные образовательные технологии, которые ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер.

2. Информационно-коммуникационные образовательные технологии, при которых организация образовательного процесса, основывается на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией. Используются для поддержки самостоятельной работы обучающихся с использованием электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС), телекоммуникационных технологий, педагогических программных средств и др.

3. Технология обучения в сотрудничестве применяются при проведении семинарских, практических и лабораторных занятий, нацелены на совместную работу в командах или группах и достижение качественного образовательного результата.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Емельянов, С. М. Конфликтология: учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/konfliktologiya-514458#page/1>

б) Дополнительная литература:

1. Расопова, Н. И. Медиация: учебное пособие для вузов / Н. И. Расопова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/mediaciya-519929#page/1>

2. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-511166#page/1>

в) Методические указания:

Представлены в приложении 3.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно

7Zip	свободно распространяемое	бессрочно
Браузер Yandex	свободно распространяемое	бессрочно
Браузер Mozilla Firefox	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Linux Calculate	свободно распространяемое	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://host.megaprolib.net/MP0109/Web
Международная база полнотекстовых журналов Springer Journals	http://link.springer.com/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: доска, мультимедийный проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Примерная структура и содержание раздела:

По дисциплине «Конфликтологическое консультирование и медиация» предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Аудиторная самостоятельная работа студентов предполагает работу по предложенным преподавателем вопросам (развернутый ответ на вопрос, эссе на заданную тему; проективные игры, видеокейсы и др.). Внеаудиторная – анализ первоисточников по проблемам курса.

Перечень примерных вопросов для подготовки к практическим занятиям:

1. Принципы альтернативного разрешения споров.
2. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации.
3. Различные школы и подходы в медиации.
4. Медиация в профессиональном образовании.
5. Фазы и инструменты медиации.
6. Этические аспекты медиативной деятельности.

Список работ (текстов) для конспектирования и анализа:

- 1) Азарнова А.Н. Метод ролевой игры в тренинге: создание, проведение и разбор ролевой игры: практическое пособие для тренера. СПб: Речь, 2011. 346 с.
- 2) Василенко И.А. Политические переговоры: учебное пособие для студентов вузов. 2-е изд., испр. и доп. М.: ИНФРА-М, 2010. 395 с.
- 3) Пономарев Н.Ф. Политические коммуникации и манипуляции: учебное пособие для студентов. М.: Аспект Пресс, 2007.
- 4) Аллахвердова О.В. Карпенко А.Д. Медиация – переговоры с участием посредника. – СПб.: Роза мира, 2007.
- 5) Лисицын В.В. Медиация – универсальный способ урегулирования коммерческих споров в России. Научный очерк: история и современность. – М.: МАКС пресс, 2009.
- 6) Миронова С.Н. Использование возможностей сети Интернет при разрешении гражданско-правовых споров. – М.: Волтерс Клувер, 2010.
- 7) Хертель А. фон Профессиональное разрешение конфликтов: медиативная компетенция в вашей жизни/ пер.с нем. Н.Бабичевой. - СПб.: Вернера Регена, 2007.

Кейсы межкультурной медиации для обсуждения в малых группах.

Предполагаемые вопросы для обсуждения:

1. Опишите субъектов конфликта. Кто участвует в процедуре медиации?
2. Определите тип конфликта в заданном кейсе.
3. В чем роль медиатора и нужен ли он в каждом описанном случае?
4. Спрогнозируйте результат разрешения описанного конфликта.
5. Какие вопросы может задавать медиатор конфликтующим сторонам?

Кейс № 1

Ситуация разворачивается в средней школе им. Д. Кихота. Один из членов школьного совета хочет пригласить хэви-металл группу выступить в школьном спортзале в пятницу вечером.

Дирекция школы идеям не довольна, потому что концерты этой группы обычно сопровождаются неуправляемым поведением, угрозой оборудованию, употреблением алкоголя и наркотиков. Также не согласны представители родительского комитета. Школьный совет, находящийся у власти, представляет волю учеников и выступает за концерт. Решение Совета имеет равную силу с решениями администрации. Таким образом, между сторонами возникает межпоколенческий и межкультурный конфликт.

Для того, чтобы разрешить этот конфликт, по инициативе руководства школы был приглашен медиатор.

Действующие лица: 2 представителя родительского комитета; 2 ученика; директор школы; 2 представителя списка кандидатов в школьный совет; 1 или 2 медиатора

Кейс № 2

В начальной школе города Лейрия возникает конфликт между традиционными семьями и современными семьями в связи с утверждением программы мероприятий по празднованию Дня матери и Дня отца. На родительском собрании в начале учебного года совместно с администрацией школы, часть родителей были согласны, что празднование является частью традиции школы и что они проводились в течение многих лет. Другие родители выступили против двух праздников, так как не каждая семья имеет и матерей, и отцов, поэтому высказали пожелание отпраздновать только один - День семьи. Ключевым моментом праздника является прибытие родителя в школу, а также вручение подарка родителю, что может вызвать конфликтную ситуацию.

Действующие лица: 2 родителя из полных семей; 2 родителя из неполных/однополовых семей; директор школы; 2 представителя родительского комитета; 1 или 2 медиатора.

Кейс № 3

Конфликт возникает в больничной среде между цыганской семьей, жителями, проживающими вблизи больницы, и администрацией больницы. Во время длительной госпитализации пожилого члена семьи и после постоянного пребывания группы членов семьи в районе, прилегающем к больнице, жители соседнего здания жалуются администрации больницы и требуют принятия мер против постоянного пребывания цыган в этом месте из-за шума, который они издают ночью. (В культуре цыган пение и музыка является выражением поддержки, слыша которые, больной чувствует, что о нем заботятся).

Действующие лица: 2 члена цыганской семьи; 2 представителя районной администрации; директор больницы; 1 медиатор.

Кейс № 4

Ситуация складывается в частной школе в Лиссабоне с большим культурным разнообразием. В этой школе учатся мусульманские дети, которые носят хиджаб как символ своей религии. Однако новый директор школы против его использования, поэтому он устно запретил вход на территорию школы ученикам, носящим хиджаб. Это породило большие разногласия среди школьных работников.

Некоторые административные работники поддерживают меры, принятые новым директором, в то время как другие не вмешиваются: некоторые педагоги следуют указаниям директора, а другие нет.

Действующие лица: 1 член мусульманской общины; 1 представитель родительского комитета; 1 представитель учителей; 1 член городского совета, директор школы; 1 медиатор.

Кейс № 5

В одном из районов города на протяжении многих лет работает поликультурный центр, который является местом, открытым для восприятия новых культур. По соседству проживают люди разных национальностей. В последнее время люди там обеспокоены новостями о терактах в различных точках мира, а СМИ подчеркивают тот факт, что они в значительной степени вызваны влиянием исламских государств. В то же время в условиях кризиса, охватившего страну и весь мир, наблюдается рост безработицы в этом районе, и два уважаемых и известных соседям человека находятся сейчас в трудном положении, поскольку они не могут найти работу. Столкнувшись с этим, некоторые жители начали питать чувства более или менее скрытой ненависти, особенно в отношении немногих мусульманских граждан, которые проживают в этом районе. Это отразилось и на последних выборах в органы местного самоуправления: результаты показали незначительную разницу между представителями левых взглядов и лидером правой популистской партии, выступавшей за изгнание мусульман, и всеми теми, кто не разделял идеи соответствующей страны.

Доля мусульман в этом районе никогда не была значительной. В этот беспокойный период один из мусульманских жителей, посещающий местный Поликультурный Центр, предложил построить небольшую мечеть для мусульманской общины. Это вызвало бурную реакцию населения, которое сразу же связало этот культовый и религиозный центр с присутствием членов исламского государства по соседству. Президент прихода решил обратиться за помощью к медиатору для решения этого вопроса, созвав собрание. Услышав это, лидер ультраправых потребовал своего присутствия на этом собрании при поддержке ассоциации домовладельцев.

Действующие лица: 1 член поликультурного центра; 1 безработный; президент прихода; 1 лидер ультраправой партии; 1 медиатор.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ОПК-1 – Способен применять в сфере своей профессиональной деятельности при решении нестандартных задач категории и принципы, характеризующие современные проблемы философии, предлагать и аргументированно обосновывать способы их решения		
<i>ОПК-1.1</i>	<i>Ориентируется в проблемном поле современной философии</i>	<p><i>Перечень теоретических вопросов к зачету:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Конфликт: понятие, виды, структура, динамика. 2. Теории поведения личности в конфликте. 3. Медиация как способ разрешения конфликтов. 4. Технологии медиации.
<i>ОПК-1.2</i>	<i>Использует ключевые понятия курса в рассмотрении узловых философских проблем современности; осуществляет поиск способов решения современных философских проблем, предлагает и аргументированно обосновывает способы их решения</i>	<p><i>Тестовые задания:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Соглашение о взаимных уступках, к которому прибегали в римском праве в случае, когда стороны испытывали трудности в доказывании своих требований: <ol style="list-style-type: none"> 1. мировая сделка; 2. публичная сделка; 3. двухсторонняя сделка. 2) Ученый Ф. Сандер выделял шесть критериев оценки эффективности механизма разрешения споров: <ol style="list-style-type: none"> 1. стоимость, оперативность, безошибочность, уровень доверия, применимость процедуры для урегулирования конкретного конфликта, предсказуемость результата; 2. стоимость, оперативность, грамотность, уровень доверия, применимость процедуры для урегулирования конкретного конфликта, предсказуемость результата; 3. стоимость, ответственность, безошибочность, уровень доверия, применимость процедуры для урегулирования конкретного конфликта, предсказуемость результата; 3) Основные подходы к определению понятия медиации – <ol style="list-style-type: none"> 1. концептуальный и описательный; 2. концептуальный и определительный; 3. концептуальный и консенсуальный. 4) Процедура медиации – это: <ol style="list-style-type: none"> 1. процесс решения по спору; 2. конструктивный переговорный процесс; 3. процесс взаимных уступок. 5) Тип переговорного процесса в сочетании с медиационной технологией, реализуемой медиатором, отражающий ее процедурные особенности через характеристику компонентов примирительной процедуры – медиации. <p><i>Примерный перечень тем письменных индивидуальных заданий (эссе):</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие, предмет и система альтернативного

		<p>разрешения споров.</p> <p>2. Принципы альтернативного разрешения споров.</p> <p>3. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.</p> <p>4. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.</p> <p>5. Медиация и философия.</p>
<i>ОПК-1.3</i>	<i>Владеет категориальным аппаратом курса в профессиональной деятельности, спецификой формирования актуальной философской точки зрения, навыками современной оценки философских идей и концептов</i>	<p><i>Примерные задания для письменных работ:</i></p> <p>Напишите кейсы по трем типам конфликтов (семейный, трудовой, бизнес-конфликт) согласно плану.</p> <p>План кейса по медиации:</p> <p>Стороны конфликта:</p> <p>Предмет конфликта:</p> <p>Сторонники конфликта:</p> <p>Позиции сторон: (Сторона 1, Сторона 2, если есть Сторона 3)</p> <p>Конфиденциальная информация (каждой из сторон).</p> <p>Динамика конфликта (как разворачивалась конфликтная ситуация, основные фазы/сюжеты конфликта)</p>
<p>ОПК-2 – Способен использовать в сфере своей профессиональной деятельности категории и принципы теории и практики аргументации</p>		
<i>ОПК-2.1</i>	<i>Использует категории и принципы теории и практики аргументации в сфере своей профессиональной деятельности</i>	<p><i>Решение кейс-заданий:</i></p> <p>Предполагаемые вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Опишите субъектов конфликта. Кто участвует в процедуре медиации? 2. Определите тип конфликта в заданном кейсе. 3. В чем роль медиатора и нужен ли он в каждом описанном случае? 4. Спрогнозируйте результат разрешения описанного конфликта. 5. Какие вопросы может задавать медиатор конфликтующим сторонам? <p><i>Кейс</i></p> <p>В одном из районов города на протяжении многих лет работает поликультурный центр, который является местом, открытым для восприятия новых культур. По соседству проживают люди разных национальностей. В последнее время люди там обеспокоены новостями о терактах в различных точках мира, а СМИ подчеркивают тот факт, что они в значительной степени вызваны влиянием исламских государств. В то же время в условиях кризиса, охватившего страну и весь мир, наблюдается рост безработицы в этом районе, и два уважаемых и известных соседям человека находятся сейчас в трудном положении, поскольку они не могут найти работу. Столкнувшись с этим, некоторые жители начали питать чувства более или менее скрытой ненависти, особенно в отношении немногих мусульманских граждан, которые проживают в этом районе. Это отразилось и на последних выборах в органы местного самоуправления: результаты показали незначительную разницу между представителями левых взглядов и лидером правой популистской партии, выступавшей за изгнание мусульман, и всеми теми, кто не разделял идеи соответствующей страны.</p>

		<p>Доля мусульман в этом районе никогда не была значительной. В этот беспокойный период один из мусульманских жителей, посещающий местный Поликультурный Центр, предложил построить небольшую мечеть для мусульманской общины. Это вызвало бурную реакцию населения, которое сразу же связало этот культовый и религиозный центр с присутствием членов исламского государства по соседству. Президент прихода решил обратиться за помощью к медиатору для решения этого вопроса, созвав собрание. Услышав это, лидер ультраправых потребовал своего присутствия на этом собрании при поддержке ассоциации домовладельцев.</p> <p>Действующие лица: 1 член поликультурного центра; 1 безработный; президент прихода; 1 лидер ультраправой партии; 1 медиатор.</p>
ОПК-2.2	<p><i>Определяет сферы приложения категорий и принципов теории и практики аргументации</i></p>	<p><i>Решение кейс-заданий:</i> Предполагаемые вопросы для обсуждения: 1. Опишите субъектов конфликта. Кто участвует в процедуре медиации? 2. Определите тип конфликта в заданном кейсе. 3. В чем роль медиатора и нужен ли он в каждом описанном случае? 4. Спрогнозируйте результат разрешения описанного конфликта. 5. Какие вопросы может задавать медиатор конфликтующим сторонам?</p> <p><i>Кейс</i> В начальной школе города Лейрия возникает конфликт между традиционными семьями и современными семьями в связи с утверждением программы мероприятий по празднованию Дня матери и Дня отца. На родительском собрании в начале учебного года совместно с администрацией школы, часть родителей были согласны, что празднование является частью традиции школы и что они проводились в течение многих лет. Другие родители выступили против двух праздников, так как не каждая семья имеет и матерей, и отцов, поэтому высказали пожелание отпраздновать только один - День семьи. Ключевым моментом праздника является прибытие родителя в школу, а также вручение подарка родителю, что может вызвать конфликтную ситуацию.</p> <p>Действующие лица: 2 родителя из полных семей; 2 родителя из неполных/однопольных семей; директор школы; 2 представителя родительского комитета; 1 или 2 медиатора.</p>
ОПК-2.3	<p><i>Аргументированно излагает собственные философские позиции</i></p>	<p><i>Решение кейс-заданий:</i> Предполагаемые вопросы для обсуждения: 1. Опишите субъектов конфликта. Кто участвует в процедуре медиации? 2. Определите тип конфликта в заданном кейсе. 3. В чем роль медиатора и нужен ли он в каждом описанном случае? 4. Спрогнозируйте результат разрешения описанного конфликта. 5. Какие вопросы может задавать медиатор конфликтующим сторонам?</p>

		<p><i>Кейс</i></p> <p>Ситуация разворачивается в средней школе им. Д. Кихота. Один из членов школьного совета хочет пригласить хэви-металл группу выступить в школьном спортзале в пятницу вечером.</p> <p>Дирекция школы идеей не довольна, потому что концерты этой группы обычно сопровождаются неуправляемым поведением, угрозой оборудованию, употреблением алкоголя и наркотиков. Также не согласны представители родительского комитета. Школьный совет, находящийся у власти, представляет волю учеников и выступает за концерт. Решение Совета имеет равную силу с решениями администрации. Таким образом, между сторонами возникает межпоколенческий и межкультурный конфликт.</p> <p>Для того, чтобы разрешить этот конфликт, по инициативе руководства школы был приглашен медиатор.</p> <p>Действующие лица: 2 представителя родительского комитета; 2 ученика; директор школы; 2 представителя списка кандидатов в школьный совет; 1 или 2 медиатора</p>
--	--	--

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Примерная структура и содержание пункта:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Конфликтологическое консультирование и медиация» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета.

Зачет по дисциплине проводится в устной форме по экзаменационным билетам, каждый из которых включает 1 теоретический вопрос и одно практическое задание.

Показатели и критерии оценивания зачета:

– на оценку «зачтено» студент должен показать высокий уровень знания материала по дисциплине «Конфликтологическое консультирование и медиация» не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и продемонстрировать интеллектуальные навыки решения философских проблем, нахождения уникальных ответов по философским задачам науки и техники, вынесения критических сужений; продемонстрировать знание и понимание законов развития природы и мышления, умение оперировать этими знаниями в профессиональной деятельности и т.д.;

– на оценку «не зачтено» студент не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации по дисциплине «Конфликтологическое консультирование и медиация», не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач, умение критически оценивать свои личностные качества, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении дисциплины «Конфликтологическое консультирование и медиация» рекомендуется:

- основное внимание уделять усвоению базовых определений, понятий и категорий, рассматриваемых в тематических разделах дисциплины;
- не ограничиваться использованием только лекций или учебников и использовать дополнительную литературу из списка рекомендованного преподавателями;
- не заучивать или просто запоминать информацию, но понимать ее – понимание существенно экономит время и усилия, и позволяет продуктивно использовать полученные знания;
- соотносить полученные знания с имеющимися знаниями из других областей науки, в первую очередь – из областей, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Для более рационального использования времени и оптимальной организации **самостоятельной работы** по изучению дисциплины, при работе с **учебной и научной литературой** в электронных и/ или стационарных библиотеках рекомендуется:

- выделять информацию, относящуюся к изучаемым разделам (по отдельным проблемам или вопросам);
- использовать справочную литературу – словари, справочники и энциклопедии, зачастую содержащие более подробную информацию, чем учебники;
- использовать предметные и именные указатели, содержащиеся во многих учебных и академических изданиях – это существенно сокращает время поисков конкретной информации.

Знание и работа с **понятиями** является и целью, и средством обучения. Овладеть понятием значит не только приобрести соответствующие знания, но и соответствующие умения. В рамках лекции и семинарских занятий преподаватель обращает внимание на основные термины курса. Задача студента состоит в составлении тематического **гlossария** (т.е. в упорядочении множества базовых понятий курса и выстраивание терминов в определенной последовательности: от общих к частным, конкретным и т.д.).

Анализ текстов по темам занятий (примерный перечень текстов представлен в п.6 РП, но может определяться ведущим преподавателем) предполагает ответы на следующие вопросы:

- Какова на Ваш взгляд актуальность темы произведения?
- Какую проблему поднимает автор произведения?
- Какова цель произведения?
- Каков основной тезис автора? С кем автор полемизирует и каков тезис его оппонента?
- К каким аргументам или контраргументам прибегает автор? Каковы аргументы его оппонента?
- Какие отрывки текста, на Ваш взгляд, наиболее существенны и интересны для изучения онтологических, ценностных, гносеологических оснований произведения? Какие субъектно-объектные связи в тексте являются ключевыми? Какими переменными и связями между ними объясняется динамика процессов?

Кейс – задания – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций, проблем (решение кейсов).

- совместными усилиями группы проанализировать предложенное кейс задание;
- определите тип задания и проблемную ситуацию;
- соберите информацию для решения проблемной ситуации программной карты кейса.
- выработайте практическое решение;
- оценка предложенных алгоритмов и вариантов решения;

- выбор лучшего в контексте поставленной проблемы.

Письменное задание (эссе) имеет интегративный характер и призвано измерить умения и навыки студентов по содержательным блокам курса: 1) знанию философских проблем, идей и концепций; 2) умению сформулировать авторское видение философских и технических проблем; 3) умение творчески, аргументировано и доказательно формировать, формулировать и отстаивать свою позицию.

Эссе, ввиду его небольшого объема, обычно формально не структурируют (то есть, не разбивают на главы, параграфы, не выделяют в качестве особых разделов «Оглавление», «Введение», «Заключение», «Список литературы»). Тем не менее, в содержательном плане в тексте должны быть введение, основная часть и заключение.

Эссе начинается с изложения того, как студент сам понимает сущность поставленной в работе проблемы и с обоснования выбора именно этой темы, то есть с ответов на вопросы «о чем?» и «почему?». Следующий раздел – основная часть, посвященная анализу главной проблемы, занимает большую часть объема эссе. Студентам необходимо помнить, что выполняемая ими работа не может быть механической компиляцией чужих идей и цитат. Цитаты необходимы для подтверждения той или иной точки зрения, но не следует злоупотреблять их количеством и использовать слишком громоздкие цитаты. Если цитаты используются, то внизу страницы на них делаются сноски; нумерация сносок постраничная. Основную часть эссе должен составлять самостоятельно написанный текст, выражающий личное мнение, субъективную позицию студента – автора эссе.

Заключительная часть работы (по объему практически совпадает с введением) должна содержать обобщения и аргументированные выводы по теме эссе, причем здесь допустимы повторы идей и положений, высказанных в основной части. Главное назначение этого раздела – дать понять преподавателю (или любому другому читателю этого эссе), к каким выводам и почему в итоге пришел студент.

По содержанию, эссе представляет собой аналитический ответ, т.е. поиск объяснения заключенной в названии темы.

Объем эссе – от 3-х до 10 страниц печатного текста (возможно выполнение работы в письменном виде в тетради). Листы должны быть пронумерованы и скреплены вместе. Гарнитура шрифта – Times New Roman. Размер шрифта – 14 кегль. Параметры страницы: верхнее и нижнее поле – 2 см, правое – 3,5 см, левое – 1,5 см; абзац – 1,25 см. Межстрочный интервал – 1,5. Выравнивание текста производится по ширине страницы. Нумерация страниц проставляется в правом нижнем углу.

Примерный перечень тем письменных индивидуальных заданий (эссе) представлены в разделе 7 «Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации».

Перечень тем может быть расширен. Студент самостоятельно может сформулировать тему письменной работы, согласовав ее с преподавателем.

Критерии оценки письменного задания (эссе):

1) Корректный анализ и релевантная интерпретация (к студенту предъявляются такие требования как: адекватно, обоснованно и рефлексивно интерпретировать философский текст; обобщать полученные другими результаты и корректно формулировать основные философские проблемы; соблюдать принцип релевантности интерпретации и требований корректного анализа);

2) Творческий подход (рассуждения строятся на основе креативного понимания и неординарного подхода к рассматриваемой проблеме; студент определяет рассматриваемые идеи, понятия и концепции в современном контексте);

3) Соблюдение правил рациональной аргументации и доказательств (при написании студенты руководствуются принципами критического мышления, рационального доказательства и аргументации; используют понятия, идеи, концепции корректно)

4) Владение словом (умение грамотно, ясно формулировать мысль в устном и письменном виде).

В комплексной оценке качества освоения дисциплины учитываются и результаты промежуточного выполнения тестовых заданий. Последние включают несколько типов заданий, предполагающих следующие типы ответов 1) указать смысл (определение) научных терминов и философских категорий; 2) соотнести единичные факты, явления, процессы с определенными учениями, направлениями научной и философской мысли; 3) классифицировать явления по определенному признаку; 4) определить из нескольких вариантов автора понятия, учения, суждения; 5) указать соответствие определенного понятия, суждения или учения, которое традиция закрепила за именем конкретного ученого; 6) назвать понятие, которое восстанавливает логическую последовательность и смысл суждения; 7) составить ряд положений теории, концепции, учения, исключив одно лишнее и т.д. При ответе внимательно читайте каждый вопрос, обращая внимание на следующие детали, которые помогут найти верный ответ: 1) на частицу «не»; 2) на множественное число; 3) на название и т.д.

При подготовке к **зачету** рекомендуется:

– внимательно ознакомиться с вопросами и в дальнейшем готовиться именно по этим вопросам – вместо чтения всего материала, целесообразнее в первую очередь изучать материал по вопросам;

– при этом необходимо четко представлять, к какой теме курса относится конкретный вопрос и как он связан с остальными вопросами – это существенно облегчит ответы на возможные дополнительные вопросы и придаст уверенности в своих знаниях по курсу;

– определить степень достаточности имеющихся учебных материалов (учебников, учебных и учебно-методических пособий, конспектов лекций и прочитанной литературы) и ознакомиться с необходимыми материалами;

– пропорционально распределять подготовку на все вопросы – целесообразнее и надежнее хорошо знать максимум материала, чем знать подробно только некоторую его часть;

– отчетливо представлять себе примерный план ответа на конкретный вопрос и сформулировать основные положения ответа – ответ должен быть связным, информативным и достаточным, во избежание большого количества дополнительных вопросов;

– учитывать, что положительно оцениваемый ответ на вопросы билета – это ответ именно на эти вопросы, а не изложение набора знаний по всему курсу; дополнительные знания не возбраняются и поощряются, но основным является изложение сути вопроса, заданного в билете.

Перечень теоретических и практических вопросов к зачету представлен в п.7 РП.