



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГДиТ
С.Е. Гавришев

25.02.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ НА
ТРАНСПОРТЕ**

Направление подготовки (специальность)
23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Направленность (профиль/специализация) программы
23.05.04 Промышленный транспорт

Уровень высшего образования - специалитет


Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт горного дела и транспорта
Кафедра	Логистика и управление транспортными системами
Курс	3
Семестр	6


Магнитогорск
2019 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог (приказ Минобрнауки России от 27.03.2018 г. № 216)

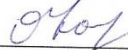
Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами 22.01.2020, протокол № 5


Зав. кафедрой  С.Н. Корнилов

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГДиТ 25.02.2020 г. протокол № 7

Председатель  С.Е. Гавришев

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры ЛиУТС, канд. техн. наук  О.А Копылова

доцент кафедры ЛиУТС, канд. техн. наук  В.А Лукьянов

Рецензент:

ведущий инженер-технолог ПТГ УЛ ПАО "ММК"  Е.В. Полежаев

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2020 - 2021 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от 1 сентября 2020 г. № 1
Зав. кафедрой Корнилов С.Н. Корнилов

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от _____ 20__ г. № __
Зав. кафедрой _____ С.Н. Корнилов

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от _____ 20__ г. № __
Зав. кафедрой _____ С.Н. Корнилов

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от _____ 20__ г. № __
Зав. кафедрой _____ С.Н. Корнилов

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от _____ 20__ г. № __
Зав. кафедрой _____ С.Н. Корнилов

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины (модуля) «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте» являются:

формирование базовых представлений о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп населения (МГН), и о оказании помощи данным группам населения.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Организация доступной среды для инвалидов на транспорте входит в базовую часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

История развития науки и транспорта

Сервис на транспорте

Транспортная безопасность

Безопасность жизнедеятельности

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Маркетинг транспортных услуг

Организация пассажирских перевозок

Транспортное право

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-1	Способность к выполнению комплекса услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей при перевозках грузов, в том числе скоропортящихся, на основе принципов логистики с учетом эффективного взаимодействия магистрального и промышленного транспорта, а также рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему
ПК-1.3	Выявляет конкретные пути повышения качества транспортного обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения
ПК-1.2	Оценивает качество обслуживания клиентов железнодорожного транспорта, надежность технических средств обеспечения безопасности на железнодорожном транспорте
ПК-1.1	Организует грузовую и коммерческую работы при перевозке грузов различными видами транспорта
ПК-6	Способность к проектированию железнодорожных линий, станций и узлов, к разработке и потребной корректировке нормативной технологической документации с учетом технического оснащения и перспективного развития объектов железнодорожной инфраструктуры
ПК-6.3	Разрабатывает проекты реконструкции и строительства отдельных пунктов, элементов транспортной инфраструктуры. Разрабатывает и составляет схемы железнодорожных и транспортных узлов
ПК-6.2	Разрабатывает технологические процессы работы железнодорожных

	станций
ПК-6.1	Проектирует план, поперечный и продольный профили железнодорожного пути

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц 72 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 55 акад. часов;
- аудиторная – 54 акад. часов;
- внеаудиторная – 1 акад. часов
- самостоятельная работа – 17 акад. часов;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Нормативно-правовая база, регламентирующая организацию и предо-								
1.1 Правовая база транспортного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других МГН	6	2		4	2	проработка лекционного и конспектирование и дополнительного материала, подготовка к семи-	устный опрос	ПК-1.1, ПК-6.1
1.2 Виды инвалидности и соответствующие ограничения в передвижениях и трудоустройстве		2		4	2	проработка лекционного и конспектирование и дополнительного материала, подготовка к семи-	устный опрос, дискуссия	ПК-1.1, ПК-6.1
Итого по разделу		4		8	4			
2. Взаимодействие работников транспорта с пассажирами								
2.1 Обслуживание маломобильных пассажиров	6	4		8/4И	4	проработка лекционного и конспектирование и дополнительного материала, подготовка к семи-	устный опрос	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-6.1, ПК-6.2, ПК-6.3

2.2 Обеспечение безопасности маломобильных пассажиров в процессе перевозки		4		8/4И	4	проработка лекционного и конспектирование и дополнительного материала, подготовка к семинарам	устный опрос, дискуссия	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-6.1, ПК-6.2, ПК-6.3
Итого по разделу		8		16/8И	8			
3. Стандарты качества в области доступности транспортных услуг для инвалидов								
3.1 Показатели эффективности и качества доступности транспортных услуг	6	3		6/4И	2	проработка лекционного и конспектирование и дополнительного материала, подготовка к семинарам	устный опрос	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-6.1, ПК-6.2, ПК-6.3
3.2 Нестандартные ситуации в процессе оказания транспортных услуг пассажирам из числа инвалидов и		3		6/4И	3	проработка лекционного и конспектирование и дополнительного материала, подготовка к семинарам	устный опрос, дискуссия	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-6.1, ПК-6.2, ПК-6.3
Итого по разделу		6		12/8И	5			
Итого за семестр		18		36/16И	17		зачёт	
Итого по дисциплине		18		36/16И	17		зачет	

5 Образовательные технологии

В учебном процессе дисциплины «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте» с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются такие образовательные технологии как дискуссия и метод «case study», предусматривающие обсуждение и решение ситуационных задач и упражнений по проблемам транспортного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других МГН.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Стандартные правила равных возможностей для инвалидов [Электронный ресурс]. – Электрон. Дан. Режим доступа: www.un.org.ru/document/decl_conv/conventions/disabled_intro.shtml/. справочный портал ООН (в открытом доступе).

б) Дополнительная литература:

1. Сафронов К.Э. Безбарьерная городская среда. Электрон. Дан. [Электронный ресурс]. –Режим доступа: <http://libed.ru/metodicheskie-posobie/478841-1-safronof-bezbarernaya-gorodskaya-sreda-uchebnoe-posobie-2-e-izdanie-omsk-2011-federalnoe-gosudarstvennoe-http://www.consultant.ru/document/478841-1-safronof-bezbarernaya-gorodskaya-sreda-uchebnoe-posobie-2-e-izdanie-omsk-2011-federalnoe-gosudarstvennoe-byudzh.php> изд-во Омского Гос. ун-та (в открытом доступе).

2. Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. –Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/ информационная система Консультант Плюс (в открытом доступе).

в) Методические указания:

Методические указания по написанию рефератов представлены в Приложении 3.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/

Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) включает:

- Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенные мультимедийными средствами хранения, передачи и предоставления информации.
- Учебные аудитории для проведения семинарских занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенные мультимедийными средствами хранения, передачи и представления информации.
- Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные персональными компьютерами с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.
- Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, оборудованные стеллажами для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

По дисциплине «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте» предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Аудиторная самостоятельная работа студентов на практических занятиях осуществляется под контролем преподавателя в виде решения практических задач и упражнений, которые определяет преподаватель для студента.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературы по соответствующему разделу с проработкой дополнительного материала; подготовки доклада (реферата).

Перечень вопросов для подготовки к семинарским занятиям

Раздел 1 «Нормативно-правовая база, регламентирующая организацию и предоставление транспортных услуг инвалидам и другим МГН».

Тема 1.1 «Правовая база транспортного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других МГН».

Понятие инвалидов и МГН. Основные отечественные и международные нормативные документы, регламентирующие предоставление транспортных услуг инвалидам и другим МГН, и их требования. Федеральный закон «О инвалидах», его структура и основные положения.

Тема 1.2 «Виды инвалидности и соответствующие ограничения в передвижениях и трудоустройстве».

Существующие группы инвалидности и соответствующие основные заболевания. Ограничения в передвижениях и трудоустройстве для различных групп инвалидности.

Раздел 2 «Взаимодействие работников транспорта с пассажирами из числа инвалидов и других МГН».

Тема 2.1 «Обслуживание маломобильных пассажиров».

Сервисы и услуги, оказываемые на транспорте пассажирам, в том числе маломобильным. Обслуживание слабовидящих, слабослышащих и имеющих двигательные ограничения пассажиров. Общие требования к работающим с инвалидами и другими МГН.

Тема 2.2 «Обеспечение безопасности маломобильных пассажиров в процессе перевозки».

Основные требования к обеспечению безопасности инвалидов и других МГН в процессе их перевозки на различных видах транспорта.

Раздел 3 «Стандарты качества в области доступности транспортных услуг для пассажиров из числа инвалидов и других МГН».

Тема 3.1 «Показатели эффективности и качества доступности транспортных услуг».

Понятие эффективности и качества доступности транспортных услуг, и их оценка. Принципы создания доступной среды для маломобильных пассажиров на транспорт-ных объектах.

Тема 3.2 «Нестандартные ситуации в процессе оказания транспортных услуг пассажирам из числа инвалидов и других МГН».

Понятие ситуационной помощи инвалидам и другим МГН. Краткая характеристика барьеров окружающей среды для различных групп маломобильных пассажиров и пути их преодоления.

Темы для написания рефератов

По разделу 1 «Нормативно-правовая база, регламентирующая организацию и предоставление транспортных услуг инвалидам и другим МГН».

1. Российская законодательная база в области получения услуг (в т.ч. транспортных) инвалидами.
2. Основные нормативные документы, регламентирующие безопасность предоставления услуг инвалидам на транспорте.
3. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в РФ».
4. Международные правовые акты, регламентирующие права инвалидов.
5. Основные группы инвалидности в России и их характеристики.

По разделу 2 «Взаимодействие работников транспорта с пассажирами из числа инвалидов и других МГН».

1. Основные услуги, предоставляемые пассажирам на транспортных объектах, и порядок их получения.
2. Основные группы маломобильных пассажиров для получения транспортных услуг.
3. Обеспечение безопасности маломобильных пассажиров в процессе их перевозки на различных видах транспорта.
4. Планирование работы с маломобильными пассажирами на транспортных объектах.

По разделу 3 «Стандарты качества в области доступности транспортных услуг для пассажиров из числа инвалидов и других МГН».

1. Принципы создания доступной среды для маломобильных пассажиров на транспортных объектах.
2. Эффективность и качество доступности транспортных услуг, и их оценка.
3. Основные барьеры внешней среды для различных категорий маломобильных пассажиров.
4. Оказание ситуационной помощи маломобильным пассажирам на транспорте.
5. Оказание первой помощи маломобильным пассажирам.

Контрольные вопросы для подготовки к зачету

1. Российская законодательная база о предоставлении услуг инвалидам.
2. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в РФ».
3. Основные группы инвалидности в России и их характеристики.
4. Сервисы и услуги, оказываемые на транспорте пассажирам, в том числе маломобильным.
5. Основные требования к обеспечению безопасности инвалидов и других МГН в процессе их перевозки на различных видах транспорта.
6. Понятие эффективности и качества доступности транспортных услуг, и их оценка.
7. Принципы создания доступной среды для маломобильных пассажиров на транспортных объектах.
8. Понятие ситуационной помощи инвалидам и другим МГН.
9. Краткая характеристика барьеров окружающей среды для различных групп маломобильных пассажиров и пути их преодоления.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ПК-1 Способность к выполнению комплекса услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей при перевозках грузов, в том числе скоропортящихся, на основе принципов логистики с учетом эффективного взаимодействия магистрального и промышленного транспорта, а также рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему.		
ПК-1.3	Выявляет конкретные пути повышения качества транспортного обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения	Темы для написания рефератов <u>По разделу 1</u> «Нормативно-правовая база, регламентирующая организацию и предоставление транспортных услуг инвалидам и другим МГН». 1. Российская законодательная база в области получения услуг (в т.ч. транспортных) инвалидами. 2. Основные нормативные документы, регламентирующие безопасность предоставления услуг инвалидам на транспорте. 3. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в РФ». 4. Международные правовые акты, регламентирующие права инвалидов. 5. Основные группы инвалидности в России и их характеристики. <u>По разделу 2</u> «Взаимодействие работников транспорта с пассажирами из числа инвалидов и других МГН». 1. Основные услуги, предоставляемые пассажирам на транспортных объектах, и порядок их получения. 2. Основные группы маломобильных пассажиров для получения транспортных услуг. 3. Обеспечение безопасности маломобильных пассажиров в процессе их перевозки на различных видах транспорта. 4. Планирование работы с маломобильными пассажирами на транспортных объектах. <u>По разделу 3</u> «Стандарты качества в области доступности транспортных услуг для пассажиров из числа инвалидов и других МГН». 1. Принципы создания доступной среды для маломобильных пассажиров на транс-

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<p>портных объектах.</p> <p>2. Эффективность и качество доступности транспортных услуг, и их оценка.</p> <p>3. Основные барьеры внешней среды для различных категорий маломобильных пассажиров.</p> <p>4. Оказание ситуационной помощи маломобильным пассажирам на транспорте.</p> <p>5. Оказание первой помощи маломобильным пассажирам.</p>
ПК-1.2	Оценивает качество обслуживания клиентов железнодорожного транспорта, надежность технических средств обеспечения безопасности на железнодорожном транспорте	<p>Контрольные вопросы для подготовки к зачету</p> <p>1. Российская законодательная база о предоставлении услуг инвалидам.</p> <p>2. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в РФ».</p> <p>3. Основные группы инвалидности в России и их характеристики.</p> <p>4. Сервисы и услуги, оказываемые на транспорте пассажирам, в том числе маломобильным.</p> <p>5. Основные требования к обеспечению безопасности инвалидов и других МГН в процессе их перевозки на различных видах транспорта.</p> <p>6. Понятие эффективности и качества доступности транспортных услуг, и их оценка.</p> <p>7. Принципы создания доступной среды для маломобильных пассажиров на транспортных объектах.</p> <p>8. Понятие ситуационной помощи инвалидам и другим МГН.</p> <p>9. Краткая характеристика барьеров окружающей среды для различных групп маломобильных пассажиров и пути их преодоления.</p>
ПК-1.1	Организует грузовую и коммерческую работы при перевозке грузов различными видами транспорта	<p>Перечень вопросов для подготовки к семинарским занятиям</p> <p><u>Раздел 1</u> «Нормативно-правовая база, регламентирующая организацию и предоставление транспортных услуг инвалидам и другим МГН».</p> <p>Тема 1.1 «Правовая база транспортного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других МГН».</p> <p>Понятие инвалидов и МГН. Основные отечественные и международные нормативные документы, регламентирующие предоставление транспортных услуг инвалидам и другим МГН, и их требования. Федеральный закон «О инвалидах», его структура и основные положения.</p> <p>Тема 1.2 «Виды инвалидности и соответствующие ограничения в передвижениях и</p>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<p>трудоустройстве).</p> <p>Существующие группы инвалидности и соответствующие основные заболевания.</p> <p>Ограничения в передвижениях и трудоустройстве для различных групп инвалидности.</p> <p><u>Раздел 2</u> «Взаимодействие работников транспорта с пассажирами из числа инвалидов и других МГН».</p> <p>Тема 2.1 «Обслуживание маломобильных пассажиров».</p> <p>Сервисы и услуги, оказываемые на транспорте пассажирам, в том числе маломобильным.</p> <p>Обслуживание слабовидящих, слабослышащих и имеющих двигательные ограничения пассажиров. Общие требования к работающим с инвалидами и другими МГН.</p> <p>Тема 2.2 «Обеспечение безопасности маломобильных пассажиров в процессе перевозки».</p> <p>Основные требования к обеспечению безопасности инвалидов и других МГН в процессе их перевозки на различных видах транспорта.</p> <p><u>Раздел 3</u> «Стандарты качества в области доступности транспортных услуг для пассажиров из числа инвалидов и других МГН».</p> <p>Тема 3.1 «Показатели эффективности и качества доступности транспортных услуг».</p> <p>Понятие эффективности и качества доступности транспортных услуг, и их оценка.</p> <p>Принципы создания доступной среды для маломобильных пассажиров на транспортных объектах.</p> <p>Тема 3.2 «Нестандартные ситуации в процессе оказания транспортных услуг пассажирам из числа инвалидов и других МГН».</p> <p>Понятие ситуационной помощи инвалидам и другим МГН. Краткая характеристика барьеров окружающей среды для различных групп маломобильных пассажиров и пути их преодоления.</p>
<p>ПК-6 Способность к проектированию железнодорожных линий, станций и узлов, к разработке и потребной корректировке нормативной технологической документации с учетом технического оснащения и перспективного развития объектов железнодорожной инфраструктуры.</p>		
ПК-6.3	<p>Разрабатывает проекты реконструкции и строительства отдельных пунктов, элементов транспортной инфраструктуры. Разрабатывает и составляет</p>	<p>Контрольные вопросы для подготовки к зачету</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Российская законодательная база о предоставлении услуг инвалидам. 2. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в РФ». 3. Основные группы инвалидности в России и их характеристики.

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
	схемы железнодорожных и транспортных узлов	<p>4. Сервисы и услуги, оказываемые на транспорте пассажирам, в том числе маломобильным.</p> <p>5. Основные требования к обеспечению безопасности инвалидов и других МГН в процессе их перевозки на различных видах транспорта.</p> <p>6. Понятие эффективности и качества доступности транспортных услуг, и их оценка.</p> <p>7. Принципы создания доступной среды для маломобильных пассажиров на транспортных объектах.</p> <p>8. Понятие ситуационной помощи инвалидам и другим МГН.</p> <p>9. Краткая характеристика барьеров окружающей среды для различных групп маломобильных пассажиров и пути их преодоления.</p>
ПК-6.2	Разрабатывает технологические процессы работы железнодорожных станций.	<p>Перечень вопросов для подготовки к семинарским занятиям</p> <p><u>Раздел 1</u> «Нормативно-правовая база, регламентирующая организацию и предоставление транспортных услуг инвалидам и другим МГН».</p> <p>Тема 1.1 «Правовая база транспортного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других МГН».</p> <p>Понятие инвалидов и МГН. Основные отечественные и международные нормативные документы, регламентирующие предоставление транспортных услуг инвалидам и другим МГН, и их требования. Федеральный закон «О инвалидах», его структура и основные положения.</p> <p>Тема 1.2 «Виды инвалидности и соответствующие ограничения в передвижениях и трудоустройстве».</p> <p>Существующие группы инвалидности и соответствующие основные заболевания.</p> <p>Ограничения в передвижениях и трудоустройстве для различных групп инвалидности.</p> <p><u>Раздел 2</u> «Взаимодействие работников транспорта с пассажирами из числа инвалидов и других МГН».</p> <p>Тема 2.1 «Обслуживание маломобильных пассажиров».</p> <p>Сервисы и услуги, оказываемые на транспорте пассажирам, в том числе маломобильным. Обслуживание слабовидящих, слабослышащих и имеющих двигательные ограничения пассажиров. Общие требования к работающим с инвалидами и другими МГН.</p> <p>Тема 2.2 «Обеспечение безопасности маломобильных пассажиров в процессе перевоз-</p>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<p>ки».</p> <p>Основные требования к обеспечению безопасности инвалидов и других МГН в процессе их перевозки на различных видах транспорта.</p> <p><u>Раздел 3</u> «Стандарты качества в области доступности транспортных услуг для пассажиров из числа инвалидов и других МГН».</p> <p>Тема 3.1 «Показатели эффективности и качества доступности транспортных услуг».</p> <p>Понятие эффективности и качества доступности транспортных услуг, и их оценка.</p> <p>Принципы создания доступной среды для маломобильных пассажиров на транспортных объектах.</p> <p>Тема 3.2 «Нестандартные ситуации в процессе оказания транспортных услуг пассажирам из числа инвалидов и других МГН».</p> <p>Понятие ситуационной помощи инвалидам и другим МГН. Краткая характеристика барьеров окружающей среды для различных групп маломобильных пассажиров и пути их преодоления.</p>
ПК-6.1	Проектирует план, поперечный и продольный профили железнодорожного пути.	<p>Темы для написания рефератов</p> <p><u>По разделу 1</u> «Нормативно-правовая база, регламентирующая организацию и предоставление транспортных услуг инвалидам и другим МГН».</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Российская законодательная база в области получения услуг (в т.ч. транспортных) инвалидами. 2. Основные нормативные документы, регламентирующие безопасность предоставления услуг инвалидам на транспорте. 3. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в РФ». 4. Международные правовые акты, регламентирующие права инвалидов. 5. Основные группы инвалидности в России и их характеристики. <p><u>По разделу 2</u> «Взаимодействие работников транспорта с пассажирами из числа инвалидов и других МГН».</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные услуги, предоставляемые пассажирам на транспортных объектах, и порядок их получения. 2. Основные группы маломобильных пассажиров для получения транспортных услуг. 3. Обеспечение безопасности маломобильных пассажиров в процессе их перевозки на

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<p>различных видах транспорта.</p> <p>4. Планирование работы с маломобильными пассажирами на транспортных объектах.</p> <p><u>По разделу 3 «Стандарты качества в области доступности транспортных услуг для пассажиров из числа инвалидов и других МГН».</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Принципы создания доступной среды для маломобильных пассажиров на транспортных объектах. 2. Эффективность и качество доступности транспортных услуг, и их оценка. 3. Основные барьеры внешней среды для различных категорий маломобильных пассажиров. 4. Оказание ситуационной помощи маломобильным пассажирам на транспорте. 5. Оказание первой помощи маломобильным пассажирам.

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические и комплексные задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета, в виде рефератов.

Зачет по данной дисциплине проводится в устной форме по приведенным выше теоретическим вопросам.

Критерии зачетной оценки:

«зачтено» – обучающийся должен показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, интеллектуальные навыки решения простых задач;

«незачтено» – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Методические рекомендации для написания рефератов

Любая научная работа должна быть не только качественной по написанию, но и своему внешнему представлению. Правильное оформление реферата влияет на формирование оценки работы не в меньшей степени, чем изложенная в нем информация.

Вступительная часть — важная составляющая в вопросе как правильно оформить реферат. В ней излагаются основные мысли и сокращенная информация о тексте в целом. Для введения отводится 1-2 страницы и включаются все структурные разделы. Вступление дает понять, в чем состоит цель работы, какой в ней рассматривается объект. Подача должна быть четкой, конспективной, без излишней эмоциональной окраски. Словом, представлять теоретическое и прикладное значение.

слово «Введение» пишется заглавными литерами, вверху листа и выравнивается по центру; текст начинается на странице, идущей вслед за содержанием; подпункты не предусмотрены.

Основная часть содержит основные идеи, методы в подробном описании. Сначала идет название раздела, после него — сообщения, имеющие отношение к теме. Глава завершается подведением итогов и заключением выводов. Под основную часть отводится 15-20 страниц, в них могут быть включены таблицы, иллюстрации, графики. По тексту необходимы ссылки на литературу и другие источники, из которых была взята информация.

Заключительный раздел реферата — аналитическая часть, размещаемая не более чем на 2 листа. Она пишется после основного текста. Автор резюмирует содержание, описывает достигнутые цели, выделяет положения и утверждения, обоснованные и достоверные на его взгляд. В выводах обязательно обращается внимание на проблемы, рассматриваемые в их практическом понимании.

Оформление использованных в работе источников выполняется по ГОСТам 7.80-2000 и 7.82-2001. Здесь должна быть только подлинная информация. Список литературы пишется в алфавитном порядке по фамилии автора труда. При наличии нормативных актов они указываются перед перечнем литературных источников, а Интернет-ресурсы — после них (ГОСТ 7.82-2001).

Правила, по которым должен быть оформлен реферат:

- компьютерный набор в редакторе Microsoft Word и последующая распечатка на листах формата А4 с одной стороны;
- количество страниц не должно превышать 20 (в некоторых случаях увеличение объема работы допустимо, но только с разрешения преподавателя);
- отступы полей: правое 10 мм, левое 30 мм, верхнее и нижнее 20 мм;
- нумерация страниц выполняется арабскими цифрами по центру, за исключением титульного листа (на нем номер не ставится, но учитывается);
- шрифт Times New Roman, кегль 12-14;
- расстояние между строками 1,0 – 1,5 (требование не касается титула);
- графические данные, формулы, таблицы присутствуют в работе только тогда, когда они выступают действительно важной частью темы, помогают раскрыть ее и сократить объем реферата по максимуму;
- приложения разрешены в случае, если иллюстрации и таблицы не помещаются на лист А4 (нужен формат А3).