



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИГДТ  
С.Е. Гавришев

25.02.2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***СЕРВИС НА ТРАНСПОРТЕ***

Направление подготовки (специальность)

23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Направленность (профиль/специализация) программы

23.05.04 Промышленный транспорт

Уровень высшего образования - специалитет

Форма обучения

очная

Институт/ факультет	Институт горного дела и транспорта
Кафедра	Логистика и управление транспортными системами
Курс	3
Семестр	5

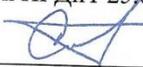
Магнитогорск  
2019 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог (приказ Минобрнауки России от 27.03.2018 г. № 216)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами 21.01.2020, протокол № 5

Зав. кафедрой  С.Н. Корнилов

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГДиТ 25.02.2020 г. протокол № 7

Председатель  С.Е. Гавришев

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры ЛиУТС, канд. техн. наук  О.В. Фридрихсон

Рецензент:

Ведущий инженер-технолог ПТГ УЛ ПАО «ММК»,  Е.В. Полежаев

**Лист актуализации рабочей программы**

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2020 - 2021 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от 1 сентября 2020 г. № 1  
Зав. кафедрой Корнилов С.Н. Корнилов

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ С.Н. Корнилов

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ С.Н. Корнилов

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ С.Н. Корнилов

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ С.Н. Корнилов

### **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

Целями освоения дисциплины (модуля) «Сервис на транспорте» является развитие у студентов управленческих качеств, а также формирование профессиональных компетенций в области методологических основ комплексного транспортно-экспедиционного обслуживания потребителей на рынке транспортных услуг, изучения функционирования транспортного рынка, выявления и удовлетворения потребностей грузоотправителей и пассажиров в качественных перевозках, оценки и совершенствования транспортно-экспедиционных услуг, нормативной документации, регламентирующей деятельность транспортных компаний.

### **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Сервис на транспорте» входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Информатика

Экономика

Управление транспортными системами

Математика

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Международные перевозки

Маркетинг транспортных услуг

Менеджмент на транспорте

Организация пассажирских перевозок

Производственный менеджмент

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Сервис на транспорте» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-2	Способность к руководству производственно-хозяйственной деятельностью, трудовыми, материальными ресурсами и сервисным обслуживанием в подразделениях железнодорожного транспорта
ПК-2.3	Организует работу коллектива исполнителей, выбирает, обосновывает и реализует управленческие решения
ПК-2.2	Составляет, оформляет и использует технологический процесс и технико-распорядительный акт ж.-д. станции и другие технические документы
ПК-2.1	Рассчитывает пропускную и провозную способность железнодорожных линий для различных типов графиков движения поездов

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 37 акад. часов;
- аудиторная – 36 акад. часов;
- внеаудиторная – 1 акад. часов
- самостоятельная работа – 71 акад. часов;

Форма аттестации - зачет с оценкой

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. «Методологические основы дисциплины «Сервис на транспорте»								
1.1 «Термины и определения дисциплины»	5	1		1/0,5И	5	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.2 «Понятие транспортной продукции и транспортной услуги»		1		1/0,5И	5	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.3 «Рынок транспортных услуг»		1		1	5	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу		3		3/И	15	Текущее тестирование		
2. «Качество транспортных услуг»								

2.1 «Понятие качества»		5		1/0,5И	5	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.2 «Порядок определения качества транспортных услуг»		2		1/0,5И	5	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.3 «Лицензирование и сертификация на транспорте»	5	1		1/0,5И	5	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.4 «Применение международных стандартов качества»		1		1/И	6	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.5 «Разработка мероприятий по совершенствованию качества транспортных услуг. Влияние человеческого фактора»		1		3/И	6	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу		10		7/3,5И	27	Текущее тестирование		
3. «Инструменты предоставления сервиса грузовладельцам и пассажирам»								
3.1 «Инкотермс 2010»	5	1		1/И	6	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3

3.2 «Разработка коммерческих предложений и обоснование тарифов на услуги»	1		2	6	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
3.3 «Заполнение транспортных документов»	1		2/ИИ	6	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
3.4 «Разработка пакета транспортных услуг»	1		2/ИИ	6	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
3.5 «Место сервиса в транспортном обслуживании населения»	1		1/0,5И	5	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу	5		8/3,5И	29	Текущее тестирование		
Итого за семестр	18		18/8И	71		зачет с оценкой	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по дисциплине	18		18/8И	71		зачет с оценкой	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3

## **5 Образовательные технологии**

Для реализации предусмотренных видов учебной работы в качестве образовательных технологий в преподавании дисциплины «Сервис на транспорте» используются традиционная и модульно-компетентностная технологии.

Передача необходимых теоретических знаний и формирование основных представлений в учебной дисциплине «Сервис на транспорте» происходит с использованием мультимедийного оборудования

Практические занятия проходят в традиционной форме и в форме проблемных семинаров. На проблемных семинарах обсуждение нового материала сопровождается постановкой вопросов и дискуссией в поисках ответов на эти вопросы. В ходе проведения практических занятий выполняется решение практических задач по различным разделам дисциплины, проводятся деловые игры, используется метод «case study», предусматривающие обсуждение и решение ситуационных задач и упражнений по применению инструментов повышения качества транспортного обслуживания и предоставления транспортно-экспедиционных сервисов.

Самостоятельная работа стимулирует студентов в процессе подготовки домашних заданий, при подготовке к промежуточной аттестации.

## **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Представлено в приложении 1.

## **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Представлены в приложении 2.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) Основная литература:**

1. Хмелев, В. В. Влияние железнодорожного транспорта на формирование сервисного пространства: Монография / В.В. Хмелев. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 108 с. (Научная мысль; Логистика). ISBN 978-5-16-010254-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=222319> (дата обращения: 28.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

2. Инновации в сервисе: использование инфографии: Учебное пособие / Чулков В.О., Комаров Н.М., Сумзина Л.В. - Москва : СОЛОН-Пр., 2014. - 124 с.: ISBN 978-5-91359-131-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=236117> (дата обращения: 28.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

### **б) Дополнительная литература:**

1. История сервиса : учеб. пособие / В.Э. Багдасарян, И.Б. Орлов, М.В. Катагощина [и др.]. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2018. — 337 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-013950-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=32919> 3 (дата обращения: 28.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

2. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: Учебное пособие / Костюченко Т.Н., Ермакова Н.Ю., Орел Ю.В. - Ставрополь: СтГАУ - "СЕКВОЙЯ", 2017. - 138 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=315150> (дата обращения: 28.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

3. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса [Электронный ресурс] : Учебное пособие / М. В. Виноградова, З. И. Панина. — 8-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 448 с. - ISBN 978-5-394-02351-4. - Текст : электронный. - URL:

<https://znanium.com/read?id=276581> (дата обращения: 28.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

**в) Методические указания:**

Фридрихсон, О. В. Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания : практикум / О. В. Фридрихсон, О. А. Пыталова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3476.pdf&show=dcatalogues/1/1514292/3476.pdf&view=true> (дата обращения: 23.05.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. – Сведения доступны также на CD-ROM.

**г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

**Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно	бессрочно
FAR Manager	свободно	бессрочно

**Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	<a href="http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp">http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp</a>

**9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий.

## Приложение 1

### 6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

По дисциплине «Сервис на транспорте» предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Аудиторная самостоятельная работа студентов на практических занятиях осуществляется под контролем преподавателя в виде семинара, а также в виде выполнения упражнений, которые определяет преподаватель для студента.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературы по соответствующему разделу с проработкой материала.

#### Перечень вопросов для подготовки к семинарским занятиям

1. Раздел «Методологические основы дисциплины «Сервис на транспорте»

1.1. Тема «Термины и определения дисциплины»: основные и вспомогательные операции на транспорте, правовые основы транспортной деятельности, виды транспортного сообщения, эволюция форм сервиса.

1.2. Тема «Понятие транспортной продукции и транспортной услуги»: свойства транспортной услуги, параметры транспортной услуги, показатели работы различных видов транспорта, методы контроля качества транспортной продукции.

1.3. Тема «Рынок транспортных услуг»: роль транспорта в экономике страны, модели транспортного рынка, участники рынка и их функции, перспективы развития рынка транспортных услуг.

2. Раздел «Качество транспортных услуг»

2.1. Тема «Понятие качества»: показатели качества транспортного обслуживания, порядок определения параметров качества, цена и срок доставки как параметры качества, учет требований клиентов при планировании показателей качества транспортных услуг. Методика расчета параметров пропускной и провозной способности железнодорожных линий для различных типов графиков движения поездов

2.2. Тема «Порядок определения качества транспортных услуг»: использование массивов данных и их статистическая обработка при определении параметров качества, аналитические и социологические методы проверки качества.

2.3. Тема «Лицензирование и сертификация на транспорте»: лицензируемые виды деятельности на транспорте, процедура лицензирования и сертификации услуг, лицензионные и сертификационные требования.

2.4. Тема «Применение международных стандартов качества»: семейство международных стандартов качества, характеристика стандарта ISO 9000, методика внедрения стандартов качества, роль коллектива в обеспечении качества.

2.5. Тема «Разработка мероприятий по совершенствованию качества транспортных услуг»: карта рисков, управление несоответствиями, работа с возмущениями клиентов, разработка и внедрение корректирующих и предупреждающих действий.

3. Раздел «Инструменты предоставления сервиса грузовладельцам и пассажирам»

3.1. Тема «Инкотермс 2010»: исторический аспект в развитии документа, тенденции применения, характеристика базисных условий поставки: EXW (Ex Works / Франко завод), FCA (Free Carrier / Франко перевозчик), DAT (Delivered at Terminal / Поставка на терминале), DAP (Delivered at Place / Поставка в месте назначения), DDP (Delivered Duty Paid / Поставка с оплатой пошлин), FAS (Free Alongside Ship / Свободно вдоль борта судна) и FOB (Free on Board / Свободно на борту), CPT (Carriage Paid To / Перевозка оплачена до), CIP (Carriage and Insurance Paid To / Перевозка и страхование оплачены до), CFR (Cost and Freight / Стоимость и фрахт) и CIF (Cost, Insurance and Freight / Стоимость, страхование и фрахт).

3.2. Тема «Разработка коммерческих предложений и обоснование тарифов на услуги»: понятие тарифа, тарифные режимы, определение размера скидки, влияние уровня сервиса и весогабаритных характеристик груза на величину тарифа.

3.3. Тема «Заполнение транспортных и коммерческих документов»: правила заполнения железнодорожной транспортной накладной, правила заполнения коносамента,

правила заполнения CMR, правила заполнения AWB, правила заполнения инвойса, ведение реестров документов. Составление, оформление и использование технологических процессов и технико-распорядительных актов ж.-д. станций и других технических документов.

Тема 3.4 «Разработка пакета транспортных услуг»: основная, вспомогательная и дополнительные услуги, определение востребованности пакета услуг и определение его стоимости, учет мнений клиентов при проектировании пакета услуг.

Тема 3.5 «Место сервиса в транспортном обслуживании населения»: транспортная доступность, подвижность населения, показатели ценности транспортной услуги для населения.

### **Примеры тестовых заданий по разделам дисциплины**

1. Раздел «Методологические основы дисциплины «Сервис на транспорте»:

Термин «Грузополучатель» означает -

Сторона договора организующая и предоставляющая транспортные услуги грузоперевозок

Термин «Транспортный рынок» означает -

Перевозка грузов по территории г. Магнитогорска в соответствии с классификацией транспортных рынков относится к:

Перевозка грузов по территории Челябинской области в соответствии с классификацией транспортных рынков относится к:

Перевозка грузов по территории Уральского Федерального округа в соответствии с классификацией транспортных рынков относится к:

Перевозка грузов из России в Белоруссию по единому транспортному документу относится к:

2. Раздел «Качество транспортных услуг»:

Последовательность действий «Планировать – Выполнять – Проверять – Корректировать» составляют:

Частота прибытия груза определяет:

В случае, если компания испытывает финансовые сложности перевозчиком может быть предоставлена:

Определить максимальный размер скидки, если грузовладелец оплатил перевозку в полном объеме за полгода до перевозки (банковский процент 9%, НДС = 20%):

К основным операциям, относящимся к элементам процесса доставки, относятся (множественный выбор):

К вспомогательным операциям, относящимся к элементам процесса доставки, относятся (множественный выбор):

3. Раздел «Инструменты предоставления сервиса грузовладельцам и пассажирам»:

Какая версия международных терминов перевозок Incoterms является последней редакцией документа? Определите правовой статус терминов Incoterms:

Обязательны для выполнения всеми участниками транспортных рынков стран, подписавших документ

Какие вопросы не относятся к зоне регулирования терминов Incoterms (множественный выбор):

Определите соответствие между параметрами развития транспортного рынка и отдельными показателями

В случае, если компания испытывает финансовые сложности перевозчиком может быть предоставлена:

Определить максимальный размер скидки, если доля затрат, приходящихся на производства составляет 0,84, а коэффициент рентабельности 1,2:

Какую схему оплаты предпочтет грузоотправитель при организации оплаты услуг перевозчику, чтобы получить максимальную скидку: 1 схема – предварительный платеж за 9 месяцев под 7% годовых, 2 схема – за 5 месяцев под 12%, НДС = 20%.

## Приложение 2

### 7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

#### а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
<b>ПК-2: Способность к руководству производственно-хозяйственной деятельностью, трудовыми, материальными ресурсами и сервисным обслуживанием в подразделениях железнодорожного транспорта</b>		
ПК-2.1	Рассчитывает пропускную и провозную способность железнодорожных линий для различных типов графиков движения поездов	Перечень примерных вопросов для подготовки к промежуточной аттестации: Характеристика российского транспортного рынка Сегменты транспортного рынка России Особенности продукции железнодорожного транспорта Организационно-правовые формы предприятий транспорта Транспортные холдинги Классификация транспортно-экспедиционных и логистических услуг Классификация участников транспортного рынка Международные транспортные организации Характеристика современного российского железнодорожного транспортного рынка Нормативно-правовое обеспечение железнодорожной транспортной деятельности в России Показатели качества обслуживания грузовладельцев железнодорожном транспорте
ПК-2.2	Составляет, оформляет и использует технологический процесс и технико-распорядительный акт ж.-д. станции и другие технические документы	Перечень примерных задач: Задача 1: В соответствии с Инструкцией по составлению технико-распорядительных актов железнодорожных станций (не применяется на основании приказа Минтранса России от 19.12.2017 N 527) проверить правильность оформления и содержания ТРА промышленной станции. Задача 2: На основании технологии работы железнодорожной станции составить и рассчитать основные показатели технологического графика.

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства																																																																																																																																																																																						
		<p><b>График №. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ГРАФИК ОБРАБОТКИ Поездов в вагонах парка РЖД (по прибытию).</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>№ операции</th> <th>время, м</th> <th>10</th> <th>20</th> <th>30</th> <th>40</th> <th>50</th> <th>60</th> <th>70</th> <th>80</th> <th>90</th> <th>100</th> <th>110</th> <th>120</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1. Подготовка маневрового маршрута</td><td>1</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2. Движение поезда по горловине станции</td><td>6</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>3. Остановка и закрепление состава</td><td>2,5</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4. Отцепка локомотива от состава</td><td>2,5</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5. Коммерческий осмотр</td><td>20</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>6. Ожидание маневрового локомотива</td><td>45</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>7. Прицепка локомотива к составу</td><td>5</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>8. Подготовка маневрового маршрута</td><td>1</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>9. Усвоение сигнала и приведение маневрового состава в движение.</td><td>1</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>10. Движение маневрового состава до грузового фронта</td><td>15</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>11. Подача на грузовой фронт.</td><td>10</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Итого</td><td>119</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	№ операции	время, м	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	1. Подготовка маневрового маршрута	1													2. Движение поезда по горловине станции	6													3. Остановка и закрепление состава	2,5													4. Отцепка локомотива от состава	2,5													5. Коммерческий осмотр	20													6. Ожидание маневрового локомотива	45													7. Прицепка локомотива к составу	5													8. Подготовка маневрового маршрута	1													9. Усвоение сигнала и приведение маневрового состава в движение.	1													10. Движение маневрового состава до грузового фронта	15													11. Подача на грузовой фронт.	10													Итого	119												
№ операции	время, м	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120																																																																																																																																																																											
1. Подготовка маневрового маршрута	1																																																																																																																																																																																							
2. Движение поезда по горловине станции	6																																																																																																																																																																																							
3. Остановка и закрепление состава	2,5																																																																																																																																																																																							
4. Отцепка локомотива от состава	2,5																																																																																																																																																																																							
5. Коммерческий осмотр	20																																																																																																																																																																																							
6. Ожидание маневрового локомотива	45																																																																																																																																																																																							
7. Прицепка локомотива к составу	5																																																																																																																																																																																							
8. Подготовка маневрового маршрута	1																																																																																																																																																																																							
9. Усвоение сигнала и приведение маневрового состава в движение.	1																																																																																																																																																																																							
10. Движение маневрового состава до грузового фронта	15																																																																																																																																																																																							
11. Подача на грузовой фронт.	10																																																																																																																																																																																							
Итого	119																																																																																																																																																																																							
ПК-2.3	<p>Организует работу коллектива исполнителей, выбирает, обосновывает и реализует управленческие решения</p>	<p>Перечень примерных задач: Задача 1. На основе данных, приведенных в таблице, рассчитать показатели перевозки грузов без потерь. Перевозка грузов осуществляется железнодорожным транспортом пятью отправлениями (число вагонов в каждой отправке постоянное). Сделать вывод о качестве транспортного обслуживания. Разработать мероприятия по повышению качества транспортного обслуживания.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Наименование груза</th> <th colspan="5">Величина потерь за отправку, т</th> <th rowspan="2">Общий объем перевозок, т</th> <th rowspan="2">Число вагонов в отправке, ваг</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Уголь</td> <td>15</td> <td>10</td> <td>6</td> <td>2</td> <td>0,5</td> <td>5900</td> <td>20</td> </tr> </tbody> </table> <p>Задача 2. На основе исходных данных выполнить прогнозирование объема перевозок грузов по месяцам года и интерполировать значения на будущий период. Для прогнозирования рекомендуется использовать приближенный метод прогноза объема перевозок на внешние рынки с использованием отчетных данных.</p>	Наименование груза	Величина потерь за отправку, т					Общий объем перевозок, т	Число вагонов в отправке, ваг	1	2	3	4	5	Уголь	15	10	6	2	0,5	5900	20																																																																																																																																																																	
Наименование груза	Величина потерь за отправку, т					Общий объем перевозок, т	Число вагонов в отправке, ваг																																																																																																																																																																																	
	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																																			
Уголь	15	10	6	2	0,5	5900	20																																																																																																																																																																																	

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства					
		Интервалы от... до...	Частота $n_i$	Частость $F_i'$	Среднее значение разряда $\bar{X}_i$	$\bar{X}_i F_i'$	$\bar{X}_i^2 F_i'$
		Балки $X_{mn} + (X_{mn} + I)$ $(X_{mn} + I) + 1 + \dots$ ..... ..... + $X_{mox}$					
		ИТОГО	$n$	1	-	$M(x)$	
		Шткетник					
		...					
		<p>Задача 3. Транспортно-экспедиционная организация осуществляет перевозку грузов по железной дороге через своих представителей в различные города. Оценить эффективность выполнения транспортных услуг организации по перевозке грузов к назначенному сроку. При расчете срока доставки груза не учитывать затраты времени на выполнение операций в пути следования, в пунктах отправления и назначения. Сделать вывод о качестве транспортного обслуживания.</p>					
		Пункт отправления		Братск			
		Пункт назначения		Орел			
		Наименование груза		Сухие строительные смеси			
		Вид отправки		ПВ (повагонная)			
		Скорость		Грузовая			
		<p>Задача 4. Между транспортной организацией и предприятием заключен договор о поставке груза в течение трех месяцев 2017 г. В течение первого месяца поставка груза осуществлялась ежедневно, а в течение второго и третьего месяцев по четным дням. В выходные и праздничные дни поставка груза не осуществлялась в течение всего периода поставки. По организационным причинам и по вине транспортной организации поставка груза в определенные дни осуществлена с опозданием – через сутки. Рассчитать показатели регулярности прибытия груза, сделать вывод</p>					

**б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Сервис на транспорте» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические и комплексные задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета с оценкой.

Зачет по данной дисциплине проводится в устной форме собеседования, которое включает ответ на 2 теоретических вопроса и решение одного практического задания.

**Показатели и критерии оценивания зачета:**

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«незачтено»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.