



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Т.Е. Абрамзон

03.03.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

КВАЛИМЕТРИЯ И СТАНДАРТИЗАЦИЯ

Направление подготовки (специальность)
39.03.01 Социология

Направленность (профиль/специализация) программы
Социологические и маркетинговые исследования

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
заочная

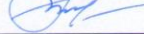
Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	4
Семестр	

Магнитогорск
2019 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.01 Социология (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 75)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования


21.02.2020, протокол № 7

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник


Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО
03.03.2020 г. протокол № 6

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук  А.С. Каминский

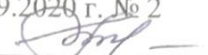
Рецензент:

зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусyak



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2020 - 2021 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от 22.09.2020 г. № 2
Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

сформировать систематизированные знания в области квалиметрии как отрасли новой науки, связанной с проблемами измерения и количественной оценки качества деятельности; сформировать у студентов профессиональную готовность к оценке эффективности деятельности разных сфер жизнедеятельности людей; овладение студентами теоретико-методологическими основами квалиметрии и стандартизации, нормативно-правовыми основами, регламентирующими качество услуг, а также конкретно применяемыми методами, способами и приемами оценки качества услуг в разных сферах жизнедеятельности людей.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Квалиметрия и стандартизация входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Анализ данных в социологии

Маркетинговые исследования

Социальная статистика

Социальное прогнозирование и проектирование

Экономическая социология

Социология организаций

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

PR-связи с общественностью

Социальная политика

Социологические проблемы изучения общественного мнения

Социологические исследования в образовании

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Квалиметрия и стандартизация» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-4	Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований
ОПК-4.1	Демонстрирует возможности использования теоретических знаний и результатов социологических исследований для выявления социально значимых проблем.
ОПК-4.2	Выявляет социально значимые проблемы при использовании описательных, объяснительных и прогнозных моделей социальных явлений и процессов.
ОПК-4.3	Формулирует задачи исследований для определения путей решения социально значимых проблем на основе теоретических знаний и результатов конкретных социологических исследований.

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 16,4 акад. часов;
- аудиторная – 4 акад. часов;
- внеаудиторная – 12,4 акад. часов
- самостоятельная работа – 87,7 акад. часов;

– подготовка к зачёту – 3,9 акад. часа

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Основные понятия квалиметрии, оценки качества и стандартизации услуг								
1.1 Квалиметрия как наука о методах количественной оценки качества	4	1/1И		1/1И	4	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка индивидуального проекта (презентацию по вопросу «Квалиметрия в социологии»).	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (презентация по вопросу «Квалиметрия в социологии»).	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
1.2 Основные понятия о качестве услуг		1/1И		1/1И	5	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка индивидуального задания (напишите эссе «Подходы к оценке эффективности качества услуг»).	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального задания (напишите эссе «Подходы к оценке эффективности качества услуг»).	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3

1.3	Предметная квалиметрия				5	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка индивидуального проекта (презентацию по вопросам темы).	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (презентация по вопросу темы)	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
Итого по разделу		2/2И		2/2И	14			
2. Методологические и технологические основы анализа качества услуг								
2.1	Основные факторы, определяющие качество услуг				5	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка индивидуального задания (напишите эссе «Для чего необходим социальный аудит в учреждении»).	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального задания (напишите эссе «Для чего необходим социальный аудит в учреждении»).	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
2.2	Методы социальной квалиметрии	4			5	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка проектов индивидуально или в творческих группах (презентация по вопросам темы)	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (презентаций).	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3

2.3 Основы технологии квалиметрической оценки качества					5	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка проектов индивидуально или в творческих группах (презентация по вопросам темы)	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (презентаций).	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
Итого по разделу					15			
3. Управление качеством услуг								
3.1 Исторические предпосылки становления управления качеством					5	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка индивидуального задания (напишите эссе «Управление качеством»).	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального задания (напишите эссе «Управление качеством»).	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
3.2 Управление качеством: объект, содержание, цели и факторы	4				5	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка проектов индивидуально или в творческих группах (презентация по вопросам темы)	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (презентаций).	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
3.3 Качество как объект управления					5	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка проектов индивидуально или в творческих группах (презентация по вопросам темы)	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (презентаций).	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3

3.4	Планирование качества				5	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка проектов индивидуально или в творческих группах (презентация по вопросам темы)	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (презентаций).	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
3.5	Контроль качества				5	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка проектов индивидуально или в творческих группах (презентация по вопросам темы). Разработка индивидуального задания (напишите эссе «Зачем внедрять систему качества в социальные услуги»).	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (презентаций), защита индивидуального задания (напишите эссе «Зачем внедрять систему качества в социальные услуги»).	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
Итого по разделу					25			
4. Роль органов государственной власти в повышении качества услуг								
4.1	Методы и инструменты государственного регулирования проблем качества в современной России	4			5	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка проектов индивидуально или в творческих группах (презентация по вопросам темы)	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (презентаций).	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3

4.2 Организация деятельности органов государственной власти по обеспечению качества услуг				5	<p>Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка индивидуального проекта (план конкретного вида услуг учреждений (или формы социального обслуживания для разных категорий граждан).</p>	<p>Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (план конкретного вида услуг учреждений (или формы социального обслуживания для разных категорий граждан).</p>	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
4.3 Информирование граждан о показателях качества жизни				5	<p>Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка проектов индивидуально или в творческих группах (презентация по вопросам темы)</p>	<p>Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (презентаций).</p>	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
Итого по разделу				15			
5. Правовые основы, регламентирующие качество услуг							

5.1 Государственное законодательное регулирование качества жизни населения РФ	4			9	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка проектов индивидуально или в творческих группах (презентация по вопросам темы). Разработка индивидуального задания (напишите эссе «В чем вы видите основные причины и последствия неравенства и бедности в России?»).	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (презентаций), защита индивидуального задания (напишите эссе «В чем вы видите основные причины и последствия неравенства и бедности в России?»).	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
5.2 Законодательное регулирование качества жизни и социальных услуг в Челябинской области				9,7	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка проектов индивидуально или в творческих группах (презентация по вопросам темы)	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (презентаций).	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
Итого по разделу				18,7			
Итого за семестр	2/2И		2/2И	87,7		зачёт	
Итого по дисциплине	2/2И		2/2И	87,7		зачет	

5 Образовательные технологии

В ходе освоения курса предусмотрено использование различных образовательных и информационных технологий и соответствующих форм обучения: традиционные образовательные технологии (информационная лекция, семинар – беседа); технологии проблемного обучения (практическое занятие на основе кейс-метода, проблемная лекция); игровые технологии (деловая игра, ролевая игра); технологии проектного обучения (творческий проект студентов); интерактивные технологии (лекция-беседа, лекция-дискуссия, семинар-дискуссия).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Рашников В. Ф. Основы квалиметрии. Инструменты и системы управления качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. Ф. Рашников, В. М. Салганик, Н. Г. Шемшурова ; МГТУ. - [2-е изд., подгот. по печ. изд. 2012]. - Магнитогорск : МГТУ, 2013. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1377.pdf&show=dcatalogues/1/1123831/1377.pdf&view=true>

2. Супрун Н. Г. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. Г. Супрун ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1499.pdf&show=dcatalogues/1/1124031/1499.pdf&view=true>. - Макрообъект.

б) Дополнительная литература:

1. Потрикеева О. Л. Моделирование и проектирование в социальной и психолого-педагогической работе [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. Л. Потрикеева, Е. В. Олейник, Б. Т. Ищанова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3406.pdf&show=dcatalogues/1/1139712/3406.pdf&view=true>. - Макрообъект. - ISBN 978-5-9967-0999-1.

2. Теория и практика социальной работы с разными группами населения [Электронный ресурс] : учебное пособие / [Н. Ю. Андрусяк, Б. Т. Ищанова, Е. В. Олейник и др.] ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3181.pdf&show=dcatalogues/1/1136618/3181.pdf&view=true>. - Макрообъект.

в) Методические указания:

1. Методические указания для студентов по подготовке к учебной и

научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. – 46с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа

г. Магнитогорск, ул. Ленина, д.38, ауд. № 333. Центр дистанционных образовательных технологий Стол рабочий – 4 шт.

Стол компьютерный – 1 шт.

Стол одно тумбовый – 1 шт.

Стул с откидным столиком (пюпитром) – 20 шт.

Кресло «Престиж» - 6 шт.

Компьютер персональный - 5шт,

ИБП APC Back-UPS 500VA - 5шт,

Настольный спикерфон Plantronocs Calistro 620 - 4 шт,

Документ камера Aver Media Aver Vision U15- 5шт,

Графический планшетWacomIntuosPTH-851 - 3шт,

Веб-камера Logitech HD Pro C920 Lod-960-000769- 4шт,

Система настольная акустическая Genius SW-S2/1 200RMS - 4 шт,

Видеокамера купольная Praxis PP-2010L 4-9 - 5шт,

Аудиосистема с петличным радио микрофоном Arthur Forty U-960B – 1 шт,

Система интерактивная Smart Board 480 (экран+проектор) - 1 шт,

Поворотная веб-камера с потолочным подвесом Logitech BCC950 loG-960-000867–

1шт,

Комплект для передачи сигнала- 1 шт,

Пульт управления презентацией Logitech Wireless Presenter R 400 - 1 шт,

Усилитель мощности звуковой волны BOSE -1 шт,

Компьютер персональный для диспетчера - 1 шт,

МФУ Canon- 1шт,

Стереогарнитура (микрофон+наушники) Plantronics Entera)- 4 шт,

Видеорегистратор с жестким диском - 1 шт,

Коммутатор доступа Qtech QSW-2800-28TAC - 1 шт. Windows Professional 8 RUOLPNLAE, № лицензии – 63533738, дата покупки – 14.05.2014, срок действия – бессрочноMicrosoft Office Professional Plus 2013, № лицензии – 63533553, дата покупки 14.05.2014, срок действия – бессрочно Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный, № лицензии 1AF2-000451-5712AA16, дата покупки – 21.03.2018, срок действия- 2 года.

г. Магнитогорск, ул. Ленина, д.38, ауд. № 335. Центр дистанционных образовательных технологий Стол компьютерный – 10 шт.

Стол письменный – 1 шт.

Стул офисный – 20 шт.

Стул – 15 шт.

Документ-камера Epson – 8 шт.

Источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP – 9 шт.

Камера высокого разрешения – 1 шт.

Компьютер персональный (типб) – 9 шт.

Проектор View Sonic PJD7526W– 1 шт.

Спикерфон настольный Calisto-620 Plantronics – 9 шт.

Веб-камера Logitech C920 – 9 шт.

Система акустическая настольная – 9 шт.

Стереогарнитура (микрофон с шумоподавлением) – 9 шт.

Экран настенный Digis Optimal-C MW DSOC-11032*2 -1 шт. Windows Professional 7 Russian, № лицензии – 47818300, дата покупки – 13.12.2010, срок действия- бессрочноMicrosoft Office Professional Plus 2010,

№ лицензии – 60241713, дата покупки 13.04.2012, срок действия – бессрочно

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный, № лицензии 1AF2-000451-5712AA16, дата покупки – 21.03.2018, срок действия- 2 года.

Приложение 1
Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Перечень теоретических вопросов для подготовки к зачету

1. Квалиметрия как наука.
2. Категория качества в квалиметрии.
3. Категория количества в квалиметрии.
4. Основные понятия современной квалиметрии.
5. Междисциплинарность квалиметрии.
6. Современное состояние и перспективы развития квалиметрии.
7. Понятие качества услуги. Норма, мера, стандарт, процесс выражения качества услуги.
8. Качество как философская категория.
9. Качество как социально-экономическая категория.
10. Качество как объект. Качество как процесс.
11. Неотъемлемый элемент определения качества: термин (потребность).
12. Основные понятия, связанные с понятием качества: свойство продукции, признак продукции, показатели качества, конкурентоспособность услуг, технический уровень продукции
13. Качество социальных услуг. Классификация услуг; показатели качества услуг.
14. Качество социальных проектов и программ: зависимость качества проектов от квалификации разработчиков и экспертов, их числа, длительности процесса проектирования и сложности решаемой задачи. Оценка качества социальных проектов.
15. Качество труда: качество труда специалистов, исследователей, руководителей социальной сферы.
16. Оценка качества труда руководителей.
17. Качество технологии: меры качества – точность, правильность и стабильность технологического процесса; оценка качества документации технологического процесса.
18. Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение.
19. Методы измерения показателей качества: инструментальный, экспертный, комбинированный.
20. Алгоритм квалиметрической оценки.
21. Квалиметрические шкалы: порядка, интервалов, отношений.
22. Правила и порядок разработки методики оценивания.
23. Обработка экспериментальных данных.
24. Эталоны качества. Уровни качества.
25. Методы расчета оценок качества
26. Методы квалиметрической оценки: упрощенный, приближенный.
27. Цели и принципы стратегии управления качеством.
28. Классификация показателей качества продукции.
29. Управление качеством как система. Основные методы влияния на процесс управления качеством. Жизненный цикл продукции.
30. Классификация объектов качества. Качество в жизнедеятельности. Основные аспекты качества: национальный, политический, экономический, технический, социальный, моральный. Качество как объект управления.
31. Формирование субъекта потребления. Отношение «объект-субъект», «производитель-потребитель». Интенсивное и экстенсивное количество качества. Триада качества.
32. Структурно-логическая модель качества. Многоуровневость качества. Круг, спираль, петля качества.

33. Планирование как процесс управления качеством. Всеобъемлющий характер планирования качества на разных уровнях управления и этапах жизненного цикла изделий. Главные задачи планирования качества.

34. Основные принципы планирования качества.

35. Планирование в широком и узком смысле. Объекты планирования качества. Внутриорганизационное планирование. Средства планирования. Политика повышения качества.

36. Виды и методы контроля качества.

37. Информация о показателях качества жизни, предоставляемая органами государственной власти через средства массовой информации.

38. Федеральный закон о социальной защите населения, здравоохранении, образовании, о защите прав потребителей, природопользовании.

39. Стандарты качества социальных услуг.

Тесты для самопроверки:

Раздел 1.

1. Основоположниками квалиметрии как науки стали ...

- а) российские ученые,
- б) французские исследователи,
- в) **американские ученые,**
- г) немецкие философы.

2. Отрасль науки, изучающая и реализующая методы количественной оценки качества продукции, называется...

- а) социальной метрологией,
- б) **квалиметрией,**
- в) социальной инженерией,
- г) стандартизацией.

3. Метод квалиметрии, базирующийся на процедуре анализа мнения о продукте или услуге группы специалистов, предполагающий использование шкал (уровней, порядка или отношений), называется ...

- а) статистический,
- б) **экспертный,**
- в) социологический,
- г) органолептический

4. Продолжите фразу: Источниками информации о качестве являются.....**стандарты**

5. Вид квалиметрии, основанный на измерении и оценивании качества объектов и процессов во времени (оценки динамики), называется...

- а) вероятностно-статистическая,
- б) экспертная,
- в) таксономическая,
- г) **индексная.**

6. Продолжите фразу: Основа(-ы) обеспечения качества — это **стандарты**

7. Что такое квалиметрия?

- а) отрасль науки, изучающая и реализующая методы количественной оценки качества продукции или услуги
- б) **отрасль науки, изучающая и реализующая методы измерения качества продукции или услуги**
- в) область науки, занимающаяся разработкой научных основ и методов обеспечения и управления качеством
- г) исследование природы качества, изучение экономических, социалистических, информационных аспектов качества продукции на этапах ее создания и применения.

8. Кем были осуществлены первые системные исследования природы качества:

а) **У.Э. Деминг**

б) Гегель

в) Аристотель

г) К. Маркс

д) Э. Кант

9. В структуру квалиметрии входят:

а) сертификация

б) теория качества

в) теория управления качеством

г) **метрология**

д) нет правильного ответа

10. Понятия квалиметрии (ее концептуальный аппарат); аксиоматика и принципы; теория сравнения и логики оценивания; теория квалиметрических шкал; теория свертывания оценок, показателей и свойств, включая теорию весомости, теорию квалиметрических средних, теорию проблемы независимости и т.п. рассматривает эта составляющая (теория) квалиметрии:

а) **общая квалиметрия**

б) специальные квалиметрии

в) предметные квалиметрии

11. Квалиметрия как наука имеет следующие статусы:

а) экономический

б) технико - экономический

в) технический

г) общенаучный

д) **все перечисленные**

12. Квалиметрия как наука объединяет количественные методы оценки качества, используемые для обоснования решений по управлению качеством и по смежным с ним вопросам управленческой деятельности. Она включает взаимосвязанную систему теории:

а) общую квалиметрию,

б) специальные квалиметрии

в) предметные квалиметрии,

г) **все указанные**

Раздел 2.

1. Соотнесите понятия

а) общую квалиметрию, (2)

б) специальные квалиметрии (1)

в) предметные квалиметрии (3)

1 классифицированные по видам методов и моделей оценки качества (например, экспертная, вероятностно-статистическая, индексная, таксономическая квалиметрия и др.);

2 предусматривающую разработку общетеоретических проблем понятийного аппарата, измерения, оценивания, квалиметрического шкалирования и т.п.;

3 дифференцированные по видам объектов оценивания (продукции — технических устройств, изделий и т.п.; услуг; труда; процессов; проектная квалиметрия и т.п.).

2. Факторы, влияющие на качество социальных услуг:

а) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение

б) условия размещения учреждения

в) укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация

г) специальное и табельное техническое оснащение учреждения

д) состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг клиентам социальной службы

е) наличие собственной и внешней служб контроля за деятельностью учреждения

ж) все ответы правильные

3. Точкой отсчета управления качеством является школа:

а) Ф. Тейлора

б) В. Шухарта

в) Г. Доджа, Г. Роминга

г) Г. Эмерсона

д) Г. Форда

4. Оформление квалиметрии как научной области произошло в ...:

а) 20-х гг. XX века,

б) 60-70 –х гг. XX века,

в) в начале XXI века,

г) в конце XIX века.

5. Основателем современной системы управления качеством является:

а) А. Фейгенбаум

б) Э. Деминг

в) Г. Форд

г) нет правильного ответа

6. Интенсивное развитие квалиметрии в последние годы связано с

а) разработка принципов и методов оценки качества;

б) выбор оптимального варианта продукции для ее разработки и постановки на производство;

в) расчет и принятие конкурентоспособной цены продукции;

г) все верно

7. У квалиметрии как науки имеются статусы:

а) экономический,

б) технический,

в) технико-экономический,

г) общенаучный,

д) системный.

Е) все указанные

8. Факторы, влияющие на качество социальных услуг:

а) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение

б) условия размещения учреждения

в) укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация

г) специальное и табельное техническое оснащение учреждения

д) состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг клиентам социальной службы

е) наличие собственной и внешней служб контроля за деятельностью учреждения

ж) все ответы правильные

9. Точкой отсчета управления качеством является школа:

а) В. Шухарта

б) Г. Доджа, Г. Роминга

в) Г. Эмерсона

г) Г. Форда

д) Ф. Херцберга

е) Ф. Тейлора

ж) А. Фейгенбаума

з) нет правильного ответа

10. Какой метод предусматривает анонимный опрос группы экспертов по специальным анкетам с последующей статистической обработкой материала.

А) синтаксический метод

б) метод «Дельфы»

- в) метод «мозгового штурма»
- г) морфологический метод

11. Экспертные методы применяются:

- а) при оценке показателей качества продукции органолептическим методом
- б) при выборе базовых образцов и их безразмерных показателей качества
- в) при сертификации продукции
- г) **все верно**

Раздел 3.

1. Соотнесите понятия

- а) теория субъекта экспертной квалиметрии (**3**)
- б) теория объекта экспертной квалиметрии (**2**)
- в) теория оператора (**1**)

1 экспертной квалиметрии направлена на разработку методов обработки экспертной информации, методов шкалирования и свертывания, на обоснование моделей ОК в процессе экспертизы.

2 это теория качества рассматриваемого объекта, и соответственно определенная теоретическая компонента квалитологии. В данном случае она выступает как связующее звено экспертной квалиметрии с общей квалиметрией и квалитологией и определяет решение таких вопросов как классификация свойств и показателей качества (ПК), выбор показателей качества для ЭО и т.п.

3 базируется на достижениях психологии, инженерной психологии, психофизики, теории потребностей, социологии, социальной психологии.

2. Ядром концепции обеспечения качества является:

- а) **получение потребителем только нужных и необходимых услуг,**
- б) **которые бы соответствовали стандартам**
- в) получение потребителем любых услуг
- г) нет правильного ответа

3. Социальная услуга, направленная на организацию досуга клиентов, оказание им содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогических проблем жизнедеятельности, называется ...

- а) **социально-педагогическая,**
- б) социально-психологическая,
- в) социально-экономическая услуга,
- г) социально-бытовая.

4. Принцип выбора метода оценки качества, означающий, что любой работник, независимо от своего базового образования, получив минимальную необходимую подготовку по проблемам оценки эффективности деятельности социальных учреждений, может использовать предлагаемые методы и методики, создавать их варианты, называется ...

- а) принцип накапливаемой и используемой внутриорганизационной статистики,
- б) **принцип доступности для пользователя,**
- в) принцип практической полезности.

5. Подвид нормативного издания, нормативно-технический документ, устанавливающий требования к группам однородной продукции (в необходимых случаях и к конкретной продукции), правила ее разработки, производства и применения, а также требования к иным объектам стандартизации, называется...

- а) закон,
- б) приказ,
- в) **стандарт,**
- г) инструкция.

6. Соответствие идеального образа услуги, удовлетворяющего все стороны, и реального воплощения этой услуги, называется ...
- а) качество товара,
 - б) стандарт качества,
 - в) качество услуги,**
 - г) социальная норма.
7. Соответствие идеального образа услуги, удовлетворяющего все стороны, и реального воплощения этой услуги, называется ...
- а) качество товара,
 - б) стандарт качества,
 - в) качество услуги,**
 - г) социальная норма.
8. Область социальных наук об измерении и количественной оценке качества различных социальных объектов и субъектов, процессов и состояний, о методологии и методике оценки эффективности теоретических подходов и практики социальной работы во всех ее проявлениях называется...
- а) социальная квалиметрия,
 - б) квалиметрия социальной работы,**
 - в) социологическая квалиметрия,
 - г) специфическая квалиметрия.
9. Метод квалиметрии, основанный на определении показателей качества продукции на основе анализа восприятий органов чувств — зрения, обоняния, слуха, осязания, вкуса., называется...
- а) статистический,
 - б) экспертный,
 - в) социологический,
 - г) органолептический.**
10. Социальная услуга, предоставляемая клиентам с целью поддержать и улучшить их жизненный уровень путем оказания материальной помощи, консультирования, содействия в трудоустройстве, в решении других социально-экономических проблем жизнедеятельности, называется...
- а) социально-педагогическая,
 - б) социально-психологическая,
 - в) социально-экономическая услуга.**

Раздел 4.

1. Дайте определение сущности государства:
- а) общность людей с единым языком, культурой и территорией проживания;
 - б) общность людей, интегрируемая системой правового и властного принуждения;
 - в) форма политической организации общества на определенной территории.**
2. Назовите конституирующие признаки государства:
- а) однородный национальный и языковой состав населения;
 - б) наличие определенной территории под единой юрисдикцией;**
 - в) особая структура органов и учреждений, осуществляющих властные функции;**
 - г) наличие территориальных границ.
3. Какую форму правления имеет Российская Федерация.
- а) президентская республика;**
 - б) парламентская республика;
 - в) президентско-парламентская;
 - г) авторитарно-демократическая.
4. Основное назначение государства:

- а) охрана общественного правопорядка и окружающей среды;
- б) взаимоотношения органов власти с гражданами;
- в) защита партийных и властных интересов;
- г) **обеспечение рациональной организации жизнедеятельности и развития общества.**

5. Демократия это:

- а) наличие многопартийности;
- б) **власть народа;**
- в) наличие конституции и выборности органов власти;
- г) **наличие разделения властей.**

6. Главные цели государственной экономической политики

- а) обязательное удовлетворение интересов партий, победивших на выборах;
- б) **обеспечение стабильного развития общества и свободного развития всех граждан;**
- в) первоочередное решение задач перспективного развития страны.
- г) неотложное выполнение одобренных народом программ (целей).

7. Какое причинно-следственное соотношение экономической политики и государственного управления существенно и верно?:

- а) **экономическая политика – необходимая форма реализации государственного управления;**
- б) государственное управление – необходимая форма и следствие принимаемой экономической политики;
- в) экономическая политика – необходимый способ реализации социально-экономической идеологии (совокупности целей).

8. Какие критерии следует применять, оценивая исторические политические действия государственной власти или органов?:

- а) главное - благие намерения в интересах общества или его ведущих групп;
- б) справедливость и гуманность властных решений;
- в) **учет реалий и возможностей конкретно-исторической ситуации;**
- г) оценка с позиций современной ситуации (теперь виднее!).

9. Что является базисным фактором успешного социального управления?:

- а) государственное перераспределение доходов;
- б) **повышение производительности труда и доходов;**
- в) личная ответственность каждого за свое материальное благополучие;
- г) развитие малого бизнеса.

10. Для улучшения материального положения населения в первую очередь необходимо:

- а) **повышать эффективность производства на основе инноваций;**
- б) изменить пропорции распределения национального дохода в пользу социальной сферы;
- в) **ввести прогрессивный подоходный налог и регулировать цены на потребительские товары.**

11. Конституционная норма «РФ – социальное государство» означает:

- а) обеспечение обязательных стандартов благосостояния человека;
- б) **государственное регулирование социальной сферы в интересах всех членов общества;**
- в) **обеспечение достойной жизни и свободного развития каждого человека.**

12. Реализация социальной политики – компетенция органов:

- а) федеральных органов исполнительной власти;
- б) совместное ведение РФ и субъектов РФ;

в) совместное ведение РФ, субъектов РФ и муниципальных органов.

13. Какой механизм регулирования социальной сферы предпочтительнее?:

а) жесткое государственное регулирование с установлением обязательных социальных стандартов;

б) социальное партнерство работодателей, трудящихся и государства;

в) государственное регулирование во взаимодействии с гражданским обществом.

14. Модель «социального рыночного хозяйства» – это ПРЕЖДЕ ВСЕГО:

а) решение социальных проблем на основе массового развития малого бизнеса, формирования среднего класса;

б) решение социальных проблем на основе перераспределения государством национального дохода;

в) соединение рыночного предпринимательства с государственным «дерегулированием» с учетом принятых социальных стандартов жизни.

15. Инструментами социальной политики являются:

а) социальные гарантии;

б) социальные стандарты;

в) социальные потребности;

г) налоги и таможенные пошлины.

16. Бюджетные расходы на социальные нужды являются:

а) защищенными, то есть не подлежат секвестру;

б) не являются защищенными;

в) подлежат специальному рассмотрению в случае недостаточности бюджетных средств.

17. Минимальный потребительский бюджет:

а) служит основой расчетов для поддержки малообеспеченных слоев населения;

б) используется для расчета пенсий и иных форм социального страхования;

в) служит основой для демографической политики.

18. Государственные гарантии по оплате труда распространяются на:

а) минимальный размер тарифной сетки и окладов в бюджетной сфере;

б) минимальный размер оплаты труда;

в) повышение зарплаты при повышении производительности труда;

г) индексацию зарплаты в связи с ростом инфляции.

19. Коэффициент (т.н. децильный) пропасти в доходах 10 % богатых и 10% самых бедных считается в международной практике критическим при величине:

а) около 5 : 1;

б) около 10 : 1;

в) более 15 : 1.

20. Какие меры государственного регулирования социальной сферы правомерны в рыночной экономике?:

а) установление минимальной заработной платы на уровне достойного существования;

б) гарантированное обеспечение минимальных стандартов жизнеобеспечения человека;

в) контроль и ограничение цен на потребительские товары.

21. Конституция РФ гарантирует каждому гражданину:

а) социальное обеспечение;

б) охрану здоровья и медицинскую помощь;

в) рабочее место.

22. Прожиточный минимум официально фиксирует:

- а) допустимые нормы питания на человека;
- б) черту, ниже которой начинается «бедность»**
- в) минимально допустимую потребительскую корзину.**

Раздел 5.

1. Правовой основой формирования федеративных отношений служит:

- а) Федеративный договор между РФ и субъектами РФ;**
- б) Конституция РФ;**
- в) Указы Президента РФ;
- г) Постановления Правительства РФ.

2. В Российской Федерации Конституция РФ не гарантирует

- а) социальное обеспечение и социальную защиту;
- б) свободу мысли и слова;

в) трудоустройство;

г) право наследования имущества.

3. В совместном ведении РФ и субъектов РФ находятся следующие вопросы

- а) формирование федеральных органов власти;
- б) управление федеральной собственностью;
- в) обеспечение соответствия законов, иных правовых актов субъектов РФ Конституции РФ и федеральным законам;**
- г) вопросы владения, пользования землей, недрами и другими природными ресурсами.**

4. Система органов власти субъектов РФ устанавливается на основе

а) правовых актов субъекта федерации;

б) федеральных законов;

в) Конституции РФ.

5. Что не входит в полномочия региональных властей?:

- а) самостоятельное исполнение полномочий;
- б) самостоятельное избрание и/ или назначение высшего должностного лица;**
- в) самостоятельное утверждение бюджета, его доходов и расходов.

6. Кто устанавливает административно-территориальное устройство в пределах субъекта РФ?:

- а) Президент РФ;
- б) Федеральное собрание (парламент) РФ;
- в) Законодательное собрание субъекта РФ.**

7. В совместном ведении РФ и субъектов РФ не находятся следующие вопросы:

- а) управление имуществом субъектов РФ;**
- б) координация международных и внешнеэкономических связей субъектов РФ;
- в) меры по обеспечению законности прав и свобод граждан;
- г) владение, пользование и распоряжение землей, недрами и другими природными ресурсами.

8. Установите соответствие между предметами ведения, полномочиями и Органами государственной власти:

Предметы ведения и полномочия	Федеральные органы власти – ФОВ	Совместное ведение - СВ	Регионы самостоятельно - РС
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------	-----------------------------

1. Регулирование денежного обращения			
2. Формирование и реализация региональных программ развития			
3. Разграничение государственной собственности			
4. Учреждение органов власти в регионах			
5. Обеспечение соответствия Конституции РФ, Законов и Конституций субъектов РФ			

Ответ: ФОВ-1, СВ-3,5, РС-2,4.

9. Структура органов местного самоуправления определяется:

- а) федеральными органами власти;
- б) органами власти субъекта РФ;
- в) самостоятельно местным населением.**

10. Местное самоуправление основывается на принципах:

- а) организационного и имущественного обособления;**
- б) ограниченности, предельности компетенций и функций;**
- в) подконтрольности исполнительным органам государственной власти;

11. В пределах своих полномочий органы местного самоуправления принимают управленческие решения:

- а) исключительно самостоятельно;**
- б) по согласованию и под контролем органов субъекта РФ;
- в) по согласованию и во взаимодействии с федеральными органами.

12. Государственная политика- это:

- а) искусство управления государством, ведения государственных дел;**
- б) реализация народного волеизъявления;
- в) выражение воли экономически господствующего класса.

13. Ход выполнения федеральных целевых программ (ФЦП) анализируется, оценивается и принимаются

соответствующие решения:

- а) правительством РФ;
- б) минрегионразвития РФ;
- в) минэкономразвития РФ;
- г) специальной комиссией при правительстве РФ.**

14. Финансирование ФЦП, как правило, осуществляется за счет:

- а) только бюджетных средств РФ и регионов;
- б) специальных целевых фондов;
- в) средств предприятий и организаций;
- г) бюджетных источников и средств задействованных предприятий.**

15. ФЦП есть форма комплексного планирования развития:

- а) национальной экономики в целом;
- б) народнохозяйственных комплексов и отраслей;**
- в) отдельных регионов.**

16. Возможности рыночного хозяйства в отношении социальной сферы:

- а) потенциально может обеспечить достойную жизнь всех членов общества;
- б) не знает социальной справедливости и неизбежно дифференцирует население на бедных и богатых;**
- в) социальная стабильность и благосостояние всех невозможны без системного государственного регулирования социальной сферы.**

17. В национальных проектах числятся:

- а) образование;
- б) физическая культура и спорт;
- в) сельское хозяйство;
- г) здравоохранение;
- д) все перечисленное.**

18. Формы оказания федеральной помощи регионам на социальные расходы это:

- а) целевые трансферты;**
- б) субсидии;**
- в) кредиты;
- г) индексация оплаты труда в дотационных регионах

Приложение 2

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОПК-4: Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований		
ОПК-4.1:	Демонстрирует возможности использования теоретических знаний и результатов социологических исследований для выявления социально значимых проблем	<p>Перечень теоретических вопросов для подготовки к зачету</p> <p>Квалиметрия как наука.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Категория качества в квалиметрии. 3. Категория количества в квалиметрии. 4. Основные понятия современной квалиметрии. 5. Междисциплинарность квалиметрии. 6. Современное состояние и перспективы развития квалиметрии. 7. Понятие качества услуги. Норма, мера, стандарт, процесс выражения качества услуги. 8. Качество как философская категория. 9. Качество как социально-экономическая категория. 10. Качество как объект. Качество как процесс. 11. Неотъемлемый элемент определения качества: термин (потребность). 12. Основные понятия, связанные с понятием качества: свойство продукции, признак продукции, показатели качества, конкурентоспособность услуг, технический уровень продукции 13. Качество социальных услуг. Классификация услуг; показатели качества услуг. 14. Качество социальных проектов и программ: зависимость качества проектов от квалификации разработчиков и экспертов, их числа, длительности процесса проектирования и сложности решаемой задачи. Оценка качества

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>социальных проектов.</p> <p>15. Качество труда: качество труда специалистов, исследователей, руководителей социальной сферы.</p> <p>16. Оценка качества труда руководителей.</p> <p>17. Качество технологии: меры качества – точность, правильность и стабильность технологического процесса; оценка качества документации технологического процесса.</p> <p>18. Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение.</p> <p>19. Методы измерения показателей качества: инструментальный, экспертный, комбинированный.</p> <p>20. Алгоритм квалитетической оценки.</p> <p>21. Квалитетические шкалы: порядка, интервалов, отношений.</p> <p>22. Правила и порядок разработки методики оценивания.</p> <p>23. Обработка экспериментальных данных.</p> <p>24. Эталоны качества. Уровни качества.</p> <p>25. Методы расчета оценок качества</p> <p>26. Методы квалитетической оценки: упрощенный, приближенный.</p> <p>27. Цели и принципы стратегии управления качеством.</p> <p>28. Классификация показателей качества продукции.</p> <p>29. Управление качеством как система. Основные методы влияния на процесс управления качеством. Жизненный цикл продукции.</p> <p>30. Классификация объектов качества. Качество в жизнедеятельности. Основные аспекты качества: национальный, политический, экономический, технический, социальный, моральный. Качество как объект управления.</p> <p>31. Формирование субъекта потребления. Отношение «объект-субъект»,</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>«производитель-потребитель». Интенсивное и экстенсивное количество качества. Триада качества.</p> <p>32. Структурно-логическая модель качества. Многоуровневость качества. Круг, спираль, петля качества.</p> <p>33. Планирование как процесс управления качеством. Всеобъемлющий характер планирования качества на разных уровнях управления и этапах жизненного цикла изделий. Главные задачи планирования качества.</p> <p>34. Основные принципы планирования качества.</p> <p>35. Планирование в широком и узком смысле. Объекты планирования качества. Внутриорганизационное планирование. Средства планирования. Политика повышения качества.</p> <p>36. Виды и методы контроля качества.</p> <p>37. Информация о показателях качества жизни, предоставляемая органами государственной власти через средства массовой информации.</p> <p>38. Федеральный закон о социальной защите населения, здравоохранении, образовании, о защите прав потребителей, природопользовании.</p> <p>39. Стандарты качества социальных услуг</p>
ОПК-4.2:	Выявляет социально значимые проблемы при использовании описательных, объяснительных и прогнозных моделей социальных явлений и процессов	<p>Практические задания</p> <p>Разработайте индивидуальный проект (презентацию по вопросу «Квалиметрия в социологии»).</p> <p>Разработайте индивидуальный задание (напишите эссе «Подходы к оценке эффективности социального обслуживания?»).</p> <p>Разработайте индивидуальный задание (напишите эссе «Управление качеством»).</p> <p>Разработайте индивидуальный проект (презентацию по вопросам темы).</p> <p>Разработайте индивидуальный задание (напишите эссе «Зачем внедрять систему качества в социальные услуги»).</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>Разработайте индивидуальный проект (план конкретного вида услуг учреждений или формы социального обслуживания для разных категорий граждан).</p> <p>Разработайте индивидуальный задание (напишите эссе «В чем вы видите основные причины и последствия неравенства и бедности в России?»).</p>
ОПК-4.3:	<p>Формулирует задачи исследований для определения путей решения социально значимых проблем на основе теоретических знаний и результатов конкретных социологических исследований</p>	<p>Практические задания для зачета</p> <p>1. Разработайте (индивидуально или в группе) систему оценки качества социальных услуг на примере любого учреждения социальной защиты населения.</p> <p>2. Разработайте (индивидуально или в группе) индикаторы оценка качества собственных проектов.</p>

Контрольная работа для студентов заочного отделения по дисциплине: «Квалиметрия и стандартизация»

(Контрольная работа состоит из 2 вопросов теоретического и практического)

Теоретические вопросы:

1. Квалиметрия как наука.
2. Категория качества в квалиметрии.
3. Категория количества в квалиметрии.
4. Основные понятия современной квалиметрии.
5. Междисциплинарность квалиметрии.
6. Современное состояние и перспективы развития квалиметрии.
7. Понятие качества услуги. Норма, мера, стандарт, процесс выражения качества услуги.
8. Качество как философская категория.
9. Качество как социально-экономическая категория.
10. Качество как объект. Качество как процесс.
11. Неотъемлемый элемент определения качества: термин (потребность).
12. Основные понятия, связанные с понятием качества: свойство продукции, признак продукции, показатели качества, конкурентоспособность услуг, технический уровень продукции
13. Качество социальных услуг. Классификация услуг; показатели качества услуг.

14. Качество социальных проектов и программ: зависимость качества проектов от квалификации разработчиков и экспертов, их числа, длительности процесса проектирования и сложности решаемой задачи. Оценка качества социальных проектов.
15. Качество труда: качество труда специалистов, исследователей, руководителей социальной сферы.
16. Оценка качества труда руководителей.
17. Качество технологии: меры качества – точность, правильность и стабильность технологического процесса; оценка качества документации технологического процесса.
18. Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение.
19. Методы измерения показателей качества: инструментальный, экспертный, комбинированный.
20. Алгоритм квалиметрической оценки.
21. Квалиметрические шкалы: порядка, интервалов, отношений.
22. Правила и порядок разработки методики оценивания.
23. Обработка экспериментальных данных.
24. Эталоны качества. Уровни качества.
25. Методы расчета оценок качества
26. Методы квалиметрической оценки: упрощенный, приближенный.
27. Цели и принципы стратегии управления качеством.
28. Классификация показателей качества продукции.
29. Управление качеством как система. Основные методы влияния на процесс управления качеством. Жизненный цикл продукции.
30. Классификация объектов качества. Качество в жизнедеятельности. Основные аспекты качества: национальный, политический, экономический, технический, социальный, моральный. Качество как объект управления.
31. Формирование субъекта потребления. Отношение «объект-субъект», «производитель-потребитель». Интенсивное и экстенсивное количество качества. Триада качества.
32. Структурно-логическая модель качества. Многоуровневость качества. Круг, спираль, петля качества.
33. Планирование как процесс управления качеством. Всеобъемлющий характер планирования качества на разных уровнях управления и этапах жизненного цикла изделий. Главные задачи планирования качества.
34. Основные принципы планирования качества.
35. Планирование в широком и узком смысле. Объекты планирования качества. Внутриорганизационное планирование. Средства планирования. Политика повышения качества.
36. Виды и методы контроля качества.
37. Информация о показателях качества жизни, предоставляемая органами государственной власти через средства массовой информации.
38. Федеральный закон о социальной защите населения, здравоохранении, образовании, о защите прав потребителей, природопользовании.

39. Стандарты качества социальных услуг.

Тему выбираем, согласно списку группы. Например: 1. Аросимов – тема 1; 2. Бузунов – тема 2; 3. Васильев – тема 3 и т.д.

Практический вопрос:

Необходимо проанализировать и представить практику **Квалиметрии и стандартизации** в виде проекта по следующей схеме:

- актуальность заявленной проблемы;
- цель и задачи проекта;
- этапы реализации проекта;
- критерии эффективности проекта;
- план мероприятий проекта;
- формы и методы сопровождения проекта.

Примерный перечень тем: Квалиметрия и стандартизация в организации, Квалиметрия и стандартизация в образовании, Квалиметрия и стандартизация в социальной сфере и т.д.

Требования к выполнению контрольной работы

Контрольная работа выполняется в форме реферата.

Реферат – первая ступень на пути освоения навыков проведения научно-исследовательской работы. Он представляет собой научно-исследовательскую работу теоретического характера, первый шаг на пути к дипломному проектированию.

Реферат содержит название, оглавление, введение, основную часть, выводы, заключение и список использованной литературы. Название реферата располагается на титульном листе. В названии должна быть отражена суть рассматриваемой проблемы. В нем содержатся ключевые слова (наименования психологических понятий и явлений), связанные с изучаемой проблемой, и указания на тематические рамки, которыми вы собираетесь ограничиться в работе.

Во введении рассматривается актуальность темы с точки зрения современной науки, нынешнего состояния общества и культуры, указывается место обозначенной проблемы среди других, как частных, так и более общих, а также избранное вами направление ее рассмотрения. Введение оканчивается формулированием цели и задач вашего исследования. Цель реферата может заключаться в том, чтобы обобщить или сравнить различные подходы к рассмотрению проблемы, выявить наименее или наиболее изученные ее стороны, показать основной смысл исследовательского направления, наметить пути его дальнейшего развития. Задачи (их может быть несколько) отражают более детальное рассмотрение цели. В качестве задач могут выступать: анализ литературы по избранной теме, сравнение различных подходов к решению проблемы, исторический обзор, описание основных понятий исследования и т.д.

Основная часть посвящена самому исследованию. В ней, в соответствии с поставленными задачами, раскрывается тема реферата. Здесь нужно проследить пути решения поставленной проблемы. Это делается с помощью цитирования и пересказа текста используемых вами литературных источников.

При подготовке реферата студент должен научиться выделять главное в текстах первоисточников, с которыми работает аспирант. Для написания основной части требуется особенно тщательно выделять из прочитанных научных текстов главные положения, относящиеся к проблеме, а затем кратко, логично и литературно грамотно их излагать. С этой целью полезно идти от общего к частному: название и ключевые понятия теории, ее автор, когда была предложена и почему, к каким результатам привела, кем и как критиковалась, кто дополнял и развивал ее, каково современное состояние проблемы. Основная часть может представлять собой цельный текст, а может состоять из нескольких параграфов, начинающихся пронумерованным подзаголовками. Для иллюстрации основного содержания можно использовать рисунки, схемы, графики, таблицы.

Выводы завершают основную часть. В них кратко излагаются основные результаты работы по пунктам, соответствующим задачам исследования и отражается ваше мнение о результатах сравнения или обобщения позиций авторов. В выводах должно быть показано, что цель вашего исследования достигнута.

Заключение представляет собой общий итог работы с кратким перечислением выполненных этапов исследования. Здесь же указаны пути дальнейшего исследования проблемы, возможности практического применения полученных результатов и т.п.

Оформление: Поля: верхнее, нижнее и правое – 2 см, левое – 3 см; интервал полуторный; отступ 1,25; размер (кегель) – 14; тип – Times New Roman; стиль Обычный. Объем работы 20 страниц. Список литературы состоит из 10-15 источников, литература за последние 5-10 лет.

Критерии оценки контрольной работы

При оценке содержания реферата используются следующие критерии:

- умение сформулировать цель работы;
- умение подобрать научную литературу по теме;
- полнота и логичность раскрытия темы;
- самостоятельность мышления;
- стилистическая грамотность изложения;
- корректность выводов;
- правильность оформления работы.

Критерии оценки:

(в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

– на оценку **«зачтено»** – студент:

способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований;

демонстрирует возможности использования теоретических знаний и результатов социологических исследований для выявления социально значимых проблем;

выявляет социально значимые проблемы при использовании описательных, объяснительных и прогнозных моделей социальных явлений и процессов;

формулирует задачи исследований для определения путей решения социально значимых проблем на основе теоретических знаний и результатов конкретных социологических исследований.

– на оценку **«не зачтено»** – студент не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.