



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Т.Е. Абрамзон

03.03.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

СОЦИАЛЬНОЕ ПРОГНОЗИРОВАНИЕ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Направление подготовки (специальность)
39.03.01 Социология

Направленность (профиль/специализация) программы
Социологические и маркетинговые исследования

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	3
Семестр	

Магнитогорск
2019 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.01 Социология (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 75)

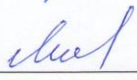
Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования
21.02.2020, протокол № 7

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник


Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО
03.03.2020 г. протокол № 6

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук  О.С. Маметьева

Рецензент:

зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусyak



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2020 - 2021 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от 22.09.2020 г. № 2

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № __

Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № __

Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № __

Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № __

Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

сформировать у студентов систему знаний о сущности и способах прогнозирования, проектирования и моделирования в социологических и маркетинговых исследованиях и выработать профессиональные умения организации проектной деятельности; сформировать у студентов профессиональную готовность к созданию социальных проектов на примере учреждений социальной сферы.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Социальное прогнозирование и проектирование входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

- Менеджмент в социальной сфере
- Методология и методы социологического исследования
- Методы исследований в социальной работе
- Социология общественного мнения
- Введение в профессию
- Основы менеджмента

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

- Квалиметрия и стандартизация
- Организация, подготовка и презентация социологического исследования
- Проектная деятельность
- Производственная - проектно-технологическая практика
- Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
- Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
- Производственная - преддипломная практика
- Социологические исследования в образовании

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Социальное прогнозирование и проектирование» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-2 Способен проектировать социологические и маркетинговые исследования	
ПК-2.1	Подготавливает проектное предложение по реализации фундаментального или прикладного социологического и маркетингового исследования
ПК-2.2	Разрабатывает программные и методические документы социологического и маркетингового исследования
ПК-2.3	Согласовывает документацию, регламентирующую взаимодействие заказчика и исполнителя социологического и маркетингового исследования
ПК-3 Способен описывать, объяснять, прогнозировать социальные явления и процессы на основе результатов социологических и маркетинговых исследований	
ПК-3.1	Анализирует и интерпретирует данные социологических и маркетинговых исследований
ПК-3.2	Разрабатывает предложения по постановке и решению управленческих задач на основе результатов социологического и

	маркетингового исследования, составляет и оформляет итоговые документы по результатам исследования
ПК-3.3	Представляет результаты исследования различным аудиториям

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц 180 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 16,4 акад. часов;
- аудиторная – 4 акад. часов;
- внеаудиторная – 12,4 акад. часов
- самостоятельная работа – 159,7 акад. часов;

– подготовка к зачёту – 3,9 акад. часа

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Основы прогнозирования в социологии								
1.1 Понятие социального прогнозирования. Принципы социального прогнозирования.	3	2/2И			18	Самоподготовка и самообразование, самостоятельное изучение учебной и научной литературы, конспектирование, выполнение заданий	Проверка заданий на образовательном портале	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.1
1.2 Основные категории научной теории и практики прогнозирования.					17,7	Самоподготовка и самообразование, самостоятельное изучение учебной и научной литературы, конспектирование, выполнение заданий	Проверка заданий на образовательном портале	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.1
1.3 Проблематика и виды прогностических исследований.					6	Самоподготовка и самообразование, самостоятельное изучение учебной и научной литературы, конспектирование, выполнение заданий	Проверка заданий на образовательном портале	ПК-3.1

1.4	Методы прогнозирования.				14	Самоподготовка и самообразование , самостоятельное изучение учебной и научной литературы, конспектирование, выполнение заданий	Проверка заданий на образовательном портале	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.1
1.5	Этапы прогнозирования. Типовая методика прогнозирования.				8	Самоподготовка и самообразование , самостоятельное изучение учебной и научной литературы, конспектирование, выполнение заданий	Проверка заданий на образовательном портале	ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-3.1
Итого по разделу		2/2И			63,7			
2. Основы проектирования в социологических и маркетинговых								
2.1	Сущность проектирования в социологии	3			16	Самоподготовка и самообразование , самостоятельное изучение учебной и научной литературы, конспектирование, выполнение заданий	Проверка заданий на образовательном портале	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.1
2.2	Управление социальными проектами				16	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания Практические занятия Устный опрос	Выполнение индивидуального задания Практические занятия Устный опрос	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-3.1, ПК-3.2
2.3	Технология проектирования в социологии			2/2И	16	Самоподготовка и самообразование , самостоятельное изучение учебной и научной литературы, конспектирование, выполнение заданий	Проверка заданий на образовательном портале	ПК-2.2, ПК-3.1, ПК-2.1

2.4 Ресурсное обеспечение проектирования деятельности организаций				16	Самоподготовка и самообразование , самостоятельное изучение учебной и научной литературы, конспектирование, выполнение заданий	Проверка заданий на образовательном портале	ПК-2.2, ПК-3.1
2.5 Социальные проекты и программы: общее и особенное				16	Самоподготовка и самообразование , самостоятельное изучение учебной и научной литературы, конспектирование, выполнение заданий	Проверка заданий на образовательном портале	ПК-2.2, ПК-3.1
2.6 Технология экспертизы проектов и программ в социальной работе				16	Самоподготовка и самообразование , самостоятельное изучение учебной и научной литературы, конспектирование, выполнение заданий	Проверка заданий на образовательном портале	ПК-2.2, ПК-3.1, ПК-2.1, ПК-2.3, ПК-3.2, ПК-3.3
Итого по разделу			2/2И	96			
Итого за семестр	2/2И		2/2И	159,7		зачёт	
Итого по дисциплине	2/2И		2/2И	159,7		зачет	

5 Образовательные технологии

1. Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер. (Например, информационная лекция, семинар, практическое занятие).

2. Технология проблемного обучения используется как на лекциях, так и на практических занятиях: преподаватель ставит перед студентами проблему, решение которой способствует активизации мыслительной деятельности студентов, формирует умение не только решать проблемы, возникающие в практике социальной работы, но и брать на себя ответственность за решение проблем, возникающих в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.

3. Информационно-коммуникационные образовательные технологии – организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией. (Например, практическое занятие в форме презентации, работа с Интернет-сайтами).

4. Инновационные методы в высшем образовании – методы, основанные на использовании современных достижений науки и информационных технологий в образовании. Они направлены на повышение качества подготовки путем развития у студентов творческих способностей и самостоятельности. Они предполагают применение информационных образовательных технологий, а также учебно-методических материалов, соответствующих современному мировому уровню, в процессе преподавания дисциплины:

- использование мультимедийных учебников, электронных версий эксклюзивных курсов в преподавании дисциплины;

- использование медиаресурсов, энциклопедий, электронных библиотек и Интернет;

- проведение электронных презентаций рефератов, курсовых и выпускных квалификационных работ;

- решение юридических, экономических (других) задач с применением справочных систем «Гарант», «Консультант +»;

- консультирование студентов с использованием электронной почты;

Кроме того, инновационные методы также предполагают и применение методов активного обучения:

- методы проблемного обучения, решение ситуативных задач;

- исследовательские методы;

- проведение деловых и ролевых игр, круглых столов на базе современных информационных технологий.

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (работа в команде, Case-study или метод конкретных ситуаций, деловая игра, решение ситуационных задач, презентация с использованием раздаточного материала, использование тестов и др.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В ходе изучения дисциплины активно используются групповые формы работы студентов (2-4 человека в группе) над проектом, целью которого является отработка умений применения различных методов проектирования к конкретному объекту социальной среды, выбранной, в соответствии со своими интересами и согласованной с преподавателем. Проект имеет сквозной характер по отношению ко 2 и 3 разделу дисциплины. Текущий контроль выполнения проектного задания осуществляется в рамках

В ходе выполнения проекта студенты самостоятельно:

- осуществляют выбор темы социального проекта и обсуждение актуальности темы;
- проводят анализ совокупности проблем по теме проекта в ходе “мозгового штурма” и/или иного метода проектирования, осуществляют обработку результатов «мозгового штурма» в малых группах;
- выбирают методы и модели для исследования, изучают специальную литературу, относящуюся к выбранным методам;
- готовят эскиз проекта с использованием программных средств;
- проводят обсуждение предварительной версии проекта и его доработку;
- оформляют паспорт проекта в соответствии с установленными требованиями;
- осуществляют верификацию проекта;
- итоги подводятся после защиты проекта.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Потрикеева О. Л. Моделирование и проектирование в социальной и психолого-педагогической работе [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. Л. Потрикеева, Е. В. Олейник, Б. Т. Ищанова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3406.pdf&show=dcatalogues/1/1139712/3406.pdf&view=true>. - Макрообъект. - ISBN 978-5-9967-0999-1.

2. Великанова С. С. Основы проектной деятельности [Электронный ресурс] : учебное по-собие / С. С. Великанова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=9.pdf&show=dcatalogues/1/1132874/9.pdf&view=true>. - Макрообъект.

б) Дополнительная литература:

1. Социальное проектирование в социальной работе [Электронный ресурс]: Учебное пособие / А.В. Морозов. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 208 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=426955>.

в) Методические указания:

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
-----------------	------------	------------------------

MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

№ п/п Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа

1. г. Магнитогорск, ул. Ленина, д.38, ауд. № 333. Центр дистанционных образовательных технологий Стол рабочий – 4 шт.

Стол компьютерный – 1 шт.

Стол одно тумбовый – 1 шт.

Стул с откидным столиком (пюпитром) – 20 шт.

Кресло «Престиж» - 6 шт.

Компьютер персональный - 5шт,

ИБП APC Back-UPS 500VA - 5шт,

Настольный спикерфон Plantronocs Calistro 620 - 4 шт,

Документ камера Aver Media Aver Vision U15- 5шт,

Графический планшетWacomIntuosPTH-851 - 3шт,

Веб-камера Logitech HD Pro C920 Lod-960-000769- 4шт,

Система настольная акустическая Genius SW-S2/1 200RMS - 4 шт,

Видеокамера купольная Praxis PP-2010L 4-9 - 5шт,

Аудиосистема с петличным радио микрофоном Arthur Forty U-960B – 1 шт,

Система интерактивная Smart Board 480 (экран+проектор) - 1 шт,

Поворотная веб-камера с потолочным подвесом Logitech BCC950 loG-960-000867–
1шт,

Комплект для передачи сигнала- 1 шт,

Пульт управления презентацией Logitech Wireless Presenter R 400 - 1 шт,

Усилитель мощности звуковой волны BOSE -1 шт,

Компьютер персональный для диспетчера - 1 шт,

МФУ Canon- 1шт,

Стереогарнитура (микрофон+наушники) Plantronics Entera)- 4 шт,

Видеорегистратор с жестким диском - 1 шт,

Коммутатор доступа Qtech QSW-2800-28TAC - 1 шт. Windows Professional 8 RUOLPNLAE, № лицензии – 63533738, дата покупки – 14.05.2014, срок действия – бессрочноMicrosoft Office Professional Plus 2013, № лицензии – 63533553, дата покупки 14.05.2014, срок действия – бессрочно Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный, № лицензии 1AF2-000451-5712AA16, дата покупки – 21.03.2018, срок действия- 2 года.

2. г. Магнитогорск, ул. Ленина, д.38, ауд. № 335. Центр дистанционных образовательных технологий Стол компьютерный – 10 шт.

Стол письменный – 1 шт.

Стул офисный – 20 шт.

Стул – 15 шт.

Документ-камера Epson – 8 шт.

Источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP – 9 шт.

Камера высокого разрешения – 1 шт.

Компьютер персональный (типб) – 9 шт.

Проектор View Sonic PJD7526W– 1 шт.

Спикерфон настольный Calisto-620 Plantronics – 9 шт.

Веб-камера Logitech C920 – 9 шт.

Система акустическая настольная – 9 шт.

Стереогарнитура (микрофон с шумоподавлением) – 9 шт.

Экран настенный Digis Optimal-C MW DSOC-11032*2 -1 шт. Windows Professional 7 Russian, № лицензии – 47818300, дата покупки – 13.12.2010, срок действия- бессрочноMicrosoft Office Professional Plus 2010,

№ лицензии – 60241713. дата покупки 13.04.2012. срок действия – бессрочно

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный, № лицензии 1AF2-000451-5712AA16, дата покупки – 21.03.2018, срок действия- 2 года.

Приложение 1.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Основы социального прогнозирования

Вопросы:

1. Прогноз и прогнозирование. Принципы и специфика социального прогнозирования.
2. Классификации прогнозов.
3. Проблема надежности прогнозов.

Технология социального прогнозирования

Вопросы:

1. Этапы социального прогнозирования.
2. Методы социального прогнозирования.

Сущность проектирования в социальной работе

Вопросы для обсуждения:

1. Какова роль проектирования в социальной работе?
 2. Кто может выступать в качестве субъекта социального проектирования?
 3. Что является объектом социального проектирования?
 4. Какие из принципов социального проектирования относят к общенаучным?

Роль диагностики в процессе проектирования в деятельности специалиста по социальной работе

Вопросы для обсуждения:

1. Какова роль социальной диагностики в процессе проектирования?
2. Каковы этапы диагностического обследования?
3. Какие методы социального диагностирования Вам известны, как их применять в процессе проектирования?
4. В чем проявляется единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе?
5. От чего зависит объективность и эффективность процесса проектирования?
6. Что такое предпроектный анализ? Какова роль диагностики в нем?

Технология проектирования в социальной работе

Вопросы для обсуждения:

1. Что входит в понятие «нормального» проекта?
2. Что может выступать в качестве основания для классификации проектов?
Приведите примеры.
3. Каковы этапы жизненного цикла проекта?
4. В чем сущность метода «Результаты – методы – ресурсы»?
5. Чем презентация отличается от защиты проекта?
6. Что такое «руины проекта»?
7. Что такое алгоритм работы над проектом? Назовите его основные процедуры.
8. Какова роль метода «дерево целей» и метода построения проблемно-целевого ромба в разработке проекта?
9. Какие методы используются разработчиками при оформлении замысла проекта? Каковы требования к их применению?
10. Каков организационный механизм реализации проекта?

Разработка идеи и концептуализация проекта.

1. Матрица идей.
2. Анализ заинтересованных сторон.
3. Анализ проектной идеи по методике SWOT.

Методы проблематизации и целеполагания.

1. Анализ и систематизация проблем. (Дерево проблем, диаграмма Исикавы, проблемно-целевой ромб, экспертная оценка факторов-причин проблемной ситуации).
2. Целеполагание, структурирование и анализ целей (Дерево целей, принципы SMART, определение показателей в рамках триады «качество-количество-время»)

Ресурсное обеспечение проектирования деятельности организаций, учреждений и служб в области социальной работы

Вопросы для обсуждения:

1. Что входит в понятие ресурсного обеспечения проектирования деятельности социальных служб?
2. Какие виды ресурсов необходимы для реализации проекта?
3. Каковы *основные операции потребления ресурсов?*

Правовое обеспечение проектирования деятельности организаций, учреждений и служб в области социальной работы

Вопросы для обсуждения:

1. Какие нормативные предписания выступают в качестве правовой базы проектирования деятельности социальных служб?
2. В чем заключается сущность Федерального закона от 20 июля 1995 г. «О государственном прогнозировании и программах социально-экономического развития Российской Федерации».

Информационное обеспечение проектирования деятельности организаций, учреждений и служб в области социальной работы

Вопросы для обсуждения:

1. В чем заключается информационное взаимодействие социальных субъектов?
2. Что входит в структуру информационного обеспечения проектирование?
3. Какие требования предъявляются к информации?

Разработка системы мероприятий проекта.

1. Методы разработки графика мероприятий (Диаграмма Ганта, график ключевых событий, потоковая диаграмма).
2. Организационное обоснование проектных мероприятий.

Бюджет проекта

1. Финансовое обоснование проектных мероприятий.
2. Источники финансирования.
3. Основные свойства сметы расходов проекта.

Управление социальными проектами.

Вопросы для обсуждения:

1. Как оценить эффективность проекта?
2. Что относят к рискам? Как их минимизировать?
3. Как выгодно представить проект?

Социальные проекты и программы: общее и особенное

Вопросы для обсуждения:

1. В чем отличие проекта и программы?
2. Что общего у проекта и программы?

Технология экспертизы проектов в социальной работе

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы цель и задачи экспертизы в социальной работе?
2. Какие требования предъявляются к экспертам?
3. Каковы методы отбора экспертов?
4. Какие методы применяются при проведении экспертизы? Раскройте содержание метода экспертных оценок.
5. В чем заключаются итоги социальной экспертизы?

Примерный перечень вопросов для самостоятельной работы

1. Определите круг социальных явлений, нуждающихся в долгосрочных прогнозах. Дайте свое обоснование.
2. Раскройте содержание метода экспертных оценок.
3. Назовите социальные процессы, при которых целесообразно применение метода экстраполяции. Раскройте его содержание.
4. Перечислите и раскройте основные принципы социального прогнозирования.
5. Раскройте сущность технологии прогнозирования в социальной работе.
6. Назовите основные тенденции в сфере занятости в среднесрочном прогнозе.
7. Охарактеризуйте методы экологического прогнозирования.
8. Дайте определение поискового и нормативного прогнозов. Определите временные рамки краткосрочного, среднесрочного и долгосрочного прогнозов.
9. Определите роль прогнозирования в обеспечении экономической безопасности, повышении жизненного уровня людей. Подтвердите Ваши высказывания аргументами.
10. Укажите причины недостаточного использования методов прогнозирования в научном анализе социальных процессов и обосновании социальной политики.
11. Дайте определение социальному прогнозированию. Определите соотношение терминов «прогнозирование», «предсказание», «предвидение».
12. Раскройте сущность метода «Делфи» в прогнозировании.
13. Раскройте особенности применения метода фокус-групп в социальной экспертизе.
14. Раскройте сущность метода «ситуационный анализ» в прогнозировании.
15. Раскройте сущность метода «контент-анализ» при проведении социальной экспертизы.
16. Раскройте особенности применения экспертами метода «репертуарных решеток».
17. Покажите роль гипотезы, интуиции в прогнозировании социальных процессов.

Перечень заданий для самостоятельной работы

1. *Ситуация: Освободилось типовое двухэтажное здание, принадлежавшее ведомственному детскому саду. Городские власти объявили конкурс на лучший проект по его целевому использованию под социальные нужды.*

Задание: Найти десять вариантов применения здания с учетом потребностей муниципальной территории.

Попробуйте два подхода к задаче, два способа поиска. Сначала прикиньте варианты

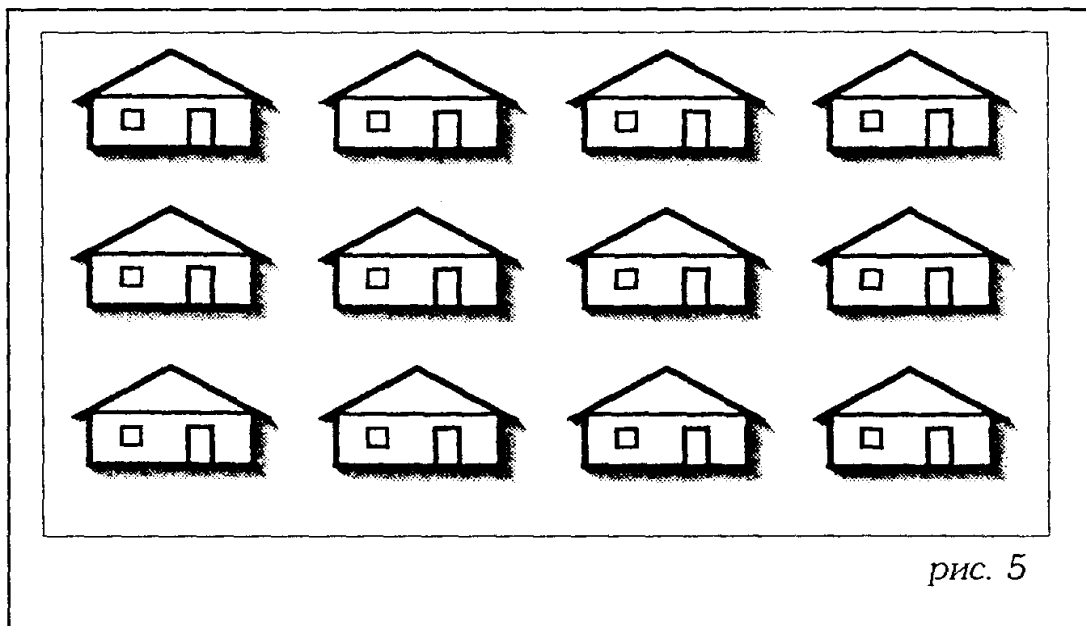
экспромтом, без подготовки. Затем, подумав, изложите свои соображения в новой редакции. И сопоставьте результаты.

Что среди проектов-идей заслуживает, на Ваш взгляд, действительного внимания и может быть представлено на конкурс?

2. *Выполните задание:*

Социальному работнику предстоит обслуживать пожилых клиентов в 12 домах микрорайона. Ходить туда надо каждый день, и поэтому желательно определить самый короткий и во всех смыслах экономный маршрут передвижения от дома к дому – получить в руки своеобразную путеводную нить.

Найдите по рисунку этот кратчайший путь. Обоснуйте свой ответ.



3. *Сравните две структуры текстового описания проектов и программ. В чем их различие и сходство?*

Первая из них – типовая структура, применяемая при составлении федеральных целевых программ.

Паспорт программы: а) наименование; б) дата принятия решения о разработке проекта, программы; в) заказчик; г) основной разработчик программы; д) цели и задачи программы; е) сроки реализации; ж) перечень основных подпрограмм; з) исполнители подпрограмм и основных мероприятий; и) объем и источники финансирования; к) ожидаемые конечные результаты реализации программы; л) система организации контроля за исполнением программы.

Основная часть:

1. Содержание проблемы и обоснование необходимости ее решения путем осуществления программы.
2. Основные цели, задачи и сроки реализации программы.
3. Система мероприятий программы.
4. Ресурсное обеспечение программы.
5. Механизмы реализации программы.
6. Организация управления программой и контроль за ее реализацией.
7. Оценка эффективности социально-экономических и экологических последствий от реализации программы.

Приложения: 1) объемы и источники финансирования программы (с разбивкой по годам и содержанию расходов, источникам финансовых средств; с разбивкой по этой схеме по

подпрограммам); 2) дополнительная информация по программе (графики, диаграммы, отечественный и мировой опыт, литература по теме и др.).

Вторая структура основывается на обобщении нескольких сотен конкурсных проектов, которые представлялись молодежными и детскими общественными объединениями в федеральный орган исполнительной власти начиная с 1995 г. (по итогам конкурса проекты-победители получали частичное финансирование из средств федерального бюджета).

1. Проблема, на решение которой направлен проект.
2. Цели проекта.
3. Описание работ (услуг), которые должны быть выполнены в рамках проекта, и предъявляемые к ним требования.
4. Сроки реализации проекта и ожидаемые результаты. Порядок использования полученных результатов и круг лиц, в интересах которых они должны использоваться.
5. Кадровое, финансовое и материально-техническое обеспечение.
6. Порядок осуществления руководства и контроля за выполнением данного проекта (включая список лиц, непосредственно ответственных на ее реализацию).
7. Смета расходов.

4. Какую из представленных ситуаций можно назвать проектом? Обоснуйте свой ответ.

- Если мы собираемся, как обычно, выйти за покупками продуктов в соседний магазин.
- Мы неожиданно набрали на никому не известный естественный пляж. Мы стали приходить сюда каждый день и отказались от традиционной поездки на море – таким удачным оказалось наше открытие.
- Строительство Петром I Санкт-Петербурга.
- Мы размышляли и в мыслях представили себе, как встречаемся с инопланетянином и с его помощью сооружаем космический велосипед, на котором объезжаем всю Солнечную систему.

5. Проанализируйте эпизод из знаменитого сатирического романа Ильи Ильфа и Евгения Петрова «Двенадцать стульев» с точки зрения соотношения замысла предложенного Остапом Бендером проекта и ресурсов его осуществления. Дайте вашу оценку реалистичности этого проекта.

Остап Бендер натывается в Васюках на шахматную секцию и говорит васюкинкам из шахсекции: «Почему в провинции нет никакой игры мысли? Например, вот ваша шахсекция. Так она и называется: шахсекция. Скучно, девушки!.. Назвали бы, например, вашу секцию: «Шахматный клуб четырех коней», или «Красный эндшпиль», или «Потеря качества при выигрыше темпа». Хорошо было бы! Звучно!». Переименование секции в «Шахсекция четырех коней» тут же состоялось, и «гроссмейстер собственноручно... художественно выполнил на листе картона вывеску с четырьмя конями с соответствующей надписью».

6. Проанализируйте эпизод из знаменитого сатирического романа Ильи Ильфа и Евгения Петрова «Двенадцать стульев» с точки зрения соотношения замысла предложенного Остапом Бендером проекта и ресурсов его осуществления. Дайте вашу оценку реалистичности этого проекта.

Остап Бендер разворачивает перед васюкинцами проект проведения в их городке международного шахматного турнира. Он рисует картины приезда Касабланки, Ласкера, Алехина. Аргументация Остапа: такое созвездие шахматных имен привлечет любителей шахмат со всего мира – и средства на обновление города. Мраморные отели, железная дорога «Москва – Васюки», аэропорт «Большие Васюки» – лишь часть нарисованных бендеровским воображением объектов, которые неминуемо должны возникнуть. Он

неудержим в обещаниях: «...мой проект гарантирует вашему городу неслыханный расцвет производительных сил. Подумайте, что будет, когда турнир окончится и когда уедут все гости. Жители Москвы, стесненные жилищным кризисом, бросятся в ваш великолепный город. Столица автоматически переходит в Васюки. Сюда приезжает правительство. Васюки переименовываются в Нью-Москву, Москва – в Старые Васюки... Нью-Москва становится элегантнейшим центром Европы, а скоро и всего мира.

– Всего мира!!! — застонали оглушенные васюкинцы.

– Да! А впоследствии и вселенной... Из Васюков полетят сигналы на Марс, Юпитер и Нептун. А там, как знать, может быть, лет через восемь в Васюках состоится первый в истории мироздания междупланетный шахматный конгресс!».

На исполнение проекта Остапу, по его оценке, требуется всего 100 рублей (чтобы разослать телеграммы великим шахматистам), в кассе «Шах-секции четырех коней» оказалось 21 руб. 16коп.

7. Дайте оценку презентации социального проекта, изложенного ниже.

Тексты для анализа взяты из оригинально оформленного буклета, отпечатанного 5-тысячным тиражом и направленного в органы государственной власти, ряду общественных объединений и т. д.

Проект получил поддержку и осуществляется с 1999 г. В то же время форма его представления дала повод для критики в некоторых средствах массовой информации. Чтобы не предопределять Вашего отношения к проекту, за которым «стоят энтузиасты, многое делающие для развития социальной сферы, культурного процесса, воспитания детей, мы изменили его атрибуты, но сохранили формулировки, представленные в буклете. Итак, проект «Снегурочка».

«Основные цели проекта. Создание новой традиции празднования масленицы. Формирование новых представлений о неотъемлемой героине масленицы – Снегурочке. Укрепление нравственных основ семьи и общества.

Содержание проекта. Основное содержание проекта направлено на развитие эмоциональных переживаний взрослых и детей, связанных с подготовкой к встрече, гостеванию и проводам Снегурочки. Содержание направлено на создание и укрепление семейных традиций. А по большому счету – на украшение жизни человека на Земле.

Участники проекта. Дети и взрослые. Здоровые и больные. Сказочные персонажи и реальные люди. Проживающие в селе и в городе, в поселке и на острове.

Исполнители проекта. Специалисты самых разных профессий. Психологи и педагоги. Социологи и историки. Художники и операторы. Сценаристы и режиссеры. Архитекторы и бизнесмены. Столяры и плотники. Слесари и электрики. Инженеры и менеджеры. Журналисты и писатели. Мамы и папы. Дедушки и бабушки. Мальчики и девочки.

Источники финансирования. Их поиск постоянно ведут руководители проекта в [названы города] и во всех городах и весях, которые хотят и могут помочь осуществиться столь дерзкой мечте.

Этапы осуществления проекта. В широком смысле проект вечен и не имеет временных рамок. Как не имеет временных рамок жизнь человека на Земле. В узком – с 1 по 7 марта каждого года.

Ожидаемые результаты. Изменение представлений о Снегурочке и отношения к ней в государстве, обществе, семье».

Ответьте на вопросы:

Что привлекает в проекте, а что создает неясности?

Оцените проект по его описанию с позиций специалиста социальной работы, бизнесмена – потенциального спонсора, главы органа местного самоуправления, с других ролевых позиций, которые сами и определите.

8. Опираясь на предлагаемые ниже источники, охарактеризуйте учреждение или организацию в системе социальной защиты населения согласно следующему плану:

- а) структурные подразделения;
- б) цели и задачи;
- в) кадровый состав;
- г) инфраструктура связей и отношений в микросоциуме;
- д) характер внешних рабочих контактов;
- е) характеристика социальных проблем, которые решает учреждение или организация;
- ж) половозрастная и социальная характеристика клиентов;
- з) формы работы с клиентами;
- и) методы работы с клиентами.

Сформируйте на основе представленного собственную модель учреждения или организации.

Приложение 2.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ПК-2: Способен проектировать социологические и маркетинговые исследования		
ПК-2.1	Подготавливает проектное предложение по реализации фундаментального или прикладного социологического и маркетингового исследования	<p>Примерный перечень теоретических вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие моделирования в социальной работе. Функции и цели моделирования. 1. Понятие модели. Виды моделей в социальной работе. 2. Технология моделирования в социальной работе. Этапы, стадии, результат социального моделирования. 3. Пути и средства апробации модели <hr/> <p>2. Тест:</p> <p>6 Обыденное предвидение основано на:</p> <ol style="list-style-type: none"> А. Житейском опыте. Б. Предчувствии. В. Вере в сверхъестественные силы. Г. Научных изысканиях. <p>2. Отметьте форму предвидения, которая не относится к его предугадательной категории:</p> <ol style="list-style-type: none"> А. Целеполагание. Б. Предчувствие. В. Программирование. Г. Планирование. Д. Проектирование. <p>3. Объектом социального прогнозирования является:</p> <ol style="list-style-type: none"> А. Технический прогресс. Б. Социальные явления. В. Явления природы. Г. Научные исследования. <p>4. Будущее, которого не может быть ни при каких условиях – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> А. Позитивизм. Б. Религиозные догмы. В. Презентизм. Г. Утопия. <p>5. Представление объекта исследования в виде набора индикаторов и индикаторов осуществляется на этапе:</p> <ol style="list-style-type: none"> А. Разработки предпрогнозной

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<p>ориентации. Б. Построения базовой модели прогноза. В. Поискового прогноза. Г. Нормативного прогноза. 3. Разработать сценарий деловой игры по подготовке социального проекта по социально-актуальной проблематике</p>
ПК-2.2:	Разрабатывает программные и методические документы социологического и маркетингового исследования	<p>Задания</p> <p>1. Можно ли считать, что три концепции социального проектирования (объектно-, субъектно- и проблемно-ориентированная) существенно различаются? Разве в каждой из них не создается социальный объект и не решается та или иная социальная проблема? Для внеаудиторной самостоятельной работы целесообразно предложить анализ следующей ситуации. К сожалению, наша система образования, как и социальная система в целом, последовательно и постоянно не ориентируют каждого из нас на осмысленное восприятие жизни: ценить и уважать себя, собственное здоровье, жизнь (свою и чужую), друзей, близких... Ваше самоуважение – это уверенность в неповторимой ценности вашей личности. Обретая самоуважение, вы получаете возможность жить творчески и строить вашу жизнь по собственному достойному проекту. Как вы определите суть вашего индивидуального микропроекта? В чем она? Аргументируйте вашу позицию.</p> <p>2. Сформулируйте цель проекта, используя технологию SMART.</p> <p>3. Составьте перечень количественных и качественных критериев для оценки успешности вашего проекта.</p> <p>4. Сформулируйте риски, которым подвергается проект. Продумайте и опишите способы их минимизации.</p> <p>5. Реализуйте свой проект и подготовьте результаты мониторинга эффективности реализации проекта.</p>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ПК-2.3:	Согласовывает документацию, регламентирующую взаимодействие заказчика и исполнителя социологического и маркетингового исследования	Задания <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработайте социальный проект «Центр...». 2. Составьте для вашего проекта три варианта бюджета: минимальный, оптимальный и люкс.
ПК-3:		
Способен описывать, объяснять, прогнозировать социальные явления и процессы на основе результатов социологических и маркетинговых исследований		
ПК-3.1:	Анализирует и интерпретирует данные социологических и маркетинговых исследований	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обосновать социальную востребованность темы социального проекта для определенной категории субъектов социальной работы. 2. Проведите классификацию потенциальных клиентов «Центра...», проанализируйте работу уже существующих организаций сходного профиля. Объясните, почему одни из них более успешно действуют, другие – менее.
ПК-3.2:	Разрабатывает предложения по постановке и решению управленческих задач на основе результатов социологического и маркетингового исследования, составляет и оформляет итоговые документы по результатам исследования	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработайте модель, выбрав за основу объект или процесс. 2. Оформите в виде схемы и текстового описания. 3. За консультацией и помощью обратился мужчина 35 лет. В настоящее время он имеет статус безработного, получает пособие по безработице. У него семья – жена и ребенок. Он надеялся получить возможность участвовать за определенную плату в общественно-полезных работах в городе. Но количество рабочих мест невелико и ему отказали в найме. – Составить проект выхода указанного мужчины из трудной жизненной ситуации, соблюдая все этапы социального проектирования
ПК-3.3:	Представляет результаты исследования различным аудиториям	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подберите диагностический инструментарий для обоснования необходимости разработки модели или опишите (охарактеризуйте) состояние проблемы или объекта, подлежащего совершенствованию.

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		2. Оцените модель с позиций ряда критериев и показателей. 3. Женщина 68 лет проживает в двухкомнатной квартире совместно с семьей сына. В квартире прописана она, сын и внучка. Семья сына хочет получить ее квартиру, и женщина подвергается насилию со стороны семьи сына. У нее появляются суицидные настроения. – Построить прогнозные сценарии возможных изменений этой ситуации без воздействия социального работника

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Зачёт является формой итогового контроля знаний и умений студентов по данной дисциплине, полученных на лекциях, семинарах и в процессе самостоятельной работы. В период подготовки к зачёту студенты вновь обращаются к учебно- методическому материалу и закрепляют промежуточные знания. Подготовка студента к зачёту включает в себя три этапа: – самостоятельная работа в течение семестра; – непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачёту по темам курса; – подготовка к ответу на зачётные вопросы. При подготовке к зачёту студентам целесообразно использовать материалы лекций, учебно-методические комплексы, нормативные документы, основную и дополнительную литературу. На зачет выносится материал в объёме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины. Зачёт проводится в устной форме. При проведении зачёта в устной форме ведущий преподаватель доводит до сведения студентов накануне зачётно-экзаменационной сессии вопросы, которые в соответствии их с перечнем, представленным в рабочей программе. Вопросы зачёта заблаговременно утверждаются заведующим кафедрой. Содержание вопросов должно относиться к различным разделам программы с тем, чтобы более полно охватить материал учебной дисциплины. В аудитории, в которой проводится устный зачёт, одновременно может находиться не более шести студентов на одного преподавателя. На подготовку ответов на вопросы зачёта отводится 20 минут.

Результат устного зачёта выражается оценками «зачтено», «не зачтено»:

оценка «*зачтено*» выставляется, если студент показал при ответе на зачетные вопросы знание основных положений учебной дисциплины, допустил 1-3 отдельные погрешности и сумел устранить их с помощью преподавателя; знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой; способен дать оценку диагностическому обстоятельству; поставить социальный диагноз; разрабатывать

индивидуальные программы по предоставлению социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению

оценка «*не зачтено*» выставляется, если при ответе на зачетные вопросы выявились существенные пробелы в знании основных положений учебной дисциплины, неумение студента даже с помощью преподавателя дать оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определять индивидуальные потребности граждан с целью постановки социального диагноза и разрабатывать индивидуальные программы по предоставлению социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.