



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

КОРПОРАТИВНЫЙ ТРЕНИНГ

Специальность
37.05.02 ПСИХОЛОГИЯ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Специализация
Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

Уровень высшего образования - специалитет

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Психологии
Курс	5
Семестр	9

Магнитогорск
2020 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (приказ Минобрнауки России от 19.12.2016 г. №1613)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Психологии 15.01.2020, протокол № 5

Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО 11.02.2020 г. протокол № 5

Председатель _____ Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры психологии, канд. психол. наук _____ А.П. Мережников

Рецензент:

Помощник начальника управления, начальник ОУДС УМВД России по г. Магнитогорску, полковник внутренней службы _____ С.В. Брыков



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

формирование способности изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах; способности разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков профессиональной деформации.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Корпоративный тренинг входит в вариативную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Социальная психология

Учебная - практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности

Наркология

Психология лжи и скрываемых обстоятельств

Юридическая психология

Тренинг взаимодействия

Военная психология

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Криминальная психология

Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы

Пенитенциарная психология

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Производственная – преддипломная практика

Психология девиантного поведения

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Корпоративный тренинг» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-11	способностью изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности
Знать	- формы организации взаимодействия в служебных коллективах; - условия для создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности.
Уметь	- адекватно изучать психологический климат в служебных коллективах; - анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах; - проводить мониторинг психологического климата в различных служебных коллективах.

Владеть	<ul style="list-style-type: none"> - навыком проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата в служебных коллективах; - навыками анализа форм организации эффективного взаимодействия в служебных коллективах.
ПК-14 способностью разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации	
Знать	<p>алгоритм составления программы, направленной на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц;</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности проявления профессиональной деформации сотрудников, военнослужащих и иных лиц.
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать программы коррекции нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе сотрудников и военнослужащих; - апробировать реализацию программ по предупреждению профессиональной деформации сотрудников служебной сферы.
Владеть	<ul style="list-style-type: none"> - навыком анализа результативности реализации программ, направленных на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих.

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 91 акад. часов;
- аудиторная – 90 акад. часов;
- внеаудиторная – 1 акад. часов
- самостоятельная работа – 53 акад. часов;

Форма аттестации - зачет с оценкой

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Раздел 1. Содержание тренинга, его организация и значение								
1.1 1.1. Понятие тренинга, организация и значение	9	2/2И	6/6И		5	Составление глоссария по теме	Презентация изученного материала в электронном виде	ПК-11, ПК-14
1.2 1.2. Анализ потребностей в тренинге. Выбор тренинговых техник и методов		2	6/6И		5	Подготовка докладов Составление кроссворда	Презентация изученного материала в электронном виде	ПК-11, ПК-14
1.3 1.3. Группа тренинга и ее динамика		2	6/6И		5	Подготовка к лабораторному занятию	Опрос на лекционном занятии	ПК-11, ПК-14
Итого по разделу		6/2И	18/18И		15			
2. Раздел 2. Групповой корпоративный тренинг								
2.1 2.1. Организация корпоративного тренинга	9	2	6/6И		5	Составление глоссария по теме	Презентация изученного материала в электронном виде	ПК-11, ПК-14
2.2 2.2. Техники и методы группового корпоративного тренинга		2/2И	6/6И		5	Составление структурно-логической схемы занятия тренинга	Опрос на лекционном занятии	ПК-11, ПК-14
2.3 2.3. Оценка эффективности корпоративного тренинга		2	6/6И		5	Подготовка к лабораторному занятию	Ведение лабораторного занятия совместно с преподавателем	ПК-11, ПК-14
Итого по разделу		6/2И	18/18И		15			
3. Раздел 3. Виды тренинговых направлений в организации (корпорации)								

3.1 3.1. Преодоление конфликтности в процессе корпоративного тренинга	9	1	9/9И		5	Составление кроссворда по теме занятия	Ведение лабораторного занятия совместно с преподавателем	ПК-11, ПК-14
3.2 3.2. Сенситивный тренинг в организации		1	9/9И		6	Составление структурно-логической схемы занятия тренинга	Презентация изученного материала в электронном виде	ПК-11, ПК-14
3.3 3.3. Тренинг уверенности в себе и лидерских качеств в организации.		2/2И	9/9И		6	Подготовка докладов Составление кроссворда	Опрос на лекционном занятии	ПК-11, ПК-14
3.4 3.4. Тренинг командообразования в организации (корпорации).		2	9/9И		6	Составление структурно-логической схемы занятия тренинга	Ведение лабораторного занятия совместно с преподавателем	ПК-11, ПК-14
Итого по разделу		6/2И	36/36И		23			
Итого за семестр		18/6И	72/72И		53		зао	
Итого по дисциплине		18/6И	72/72И		53		зачет с оценкой	ПК-11,ПК-14

5 Образовательные технологии

Самый оптимальный вариант планирования и организации студентом времени, необходимого для изучения дисциплины – распределить учебную нагрузку равномерно, т.е. каждую неделю знакомиться с необходимым теоретическим материалом самостоятельно и закреплять полученные знания на лабораторных занятиях, прочитывая рекомендуемую литературу.

В работе предполагаются как элементы традиционной формы работы, так и формы работы с использованием игровых технологий и проблемных технологий, а именно:

Формы учебных занятий с использованием традиционных технологий:

Информационная лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Игровые технологии – организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий.

Формы учебных занятий с использованием игровых технологий:

Учебная игра – форма воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста, моделирования таких систем отношений, которые характерны для этой деятельности как целого.

Деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма», реконструкцией функционального взаимодействия в коллективе и т.п.

Ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для вузов / М. В. Кларин. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452504> (дата обращения: 07.10.2020).

2. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450207> (дата обращения: 07.10.2020).

б) Дополнительная литература:

1. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447487> (дата обращения: 07.10.2020).

2. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 204 с.

— (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453554> (дата обращения: 07.10.2020).

в) Методические указания:

1. Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3816.pdf&show=dcatalogues/1/1530261/3816.pdf&view=true> (дата обращения: 18.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно	бессрочно
FAR Manager	свободно	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp
Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Международная наукометрическая реферативная и полнотекстовая база данных научных изданий «Web of science»	http://webofscience.com
Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных	http://scopus.com

Международная база полнотекстовых журналов Springer Journals	http://link.springer.com/
Международная база справочных изданий по всем отраслям знаний SpringerReference	http://www.springer.com/references
Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных научных изданий «Springer Nature»	https://www.nature.com/siteindex
Архив научных журналов «Национальный электронно-информационный конкорциум» (НП НЭИКОН)	https://archive.neicon.ru/xmlui/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: Доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебная (тренинговая) аудитория: Мультимедийное оборудование для презентаций и демонстраций учебного материала (проектор, экран, DVD-плеер, телевизор).

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: Доска, мультимедийный проектор, экран Комплекс тестовых заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: Шкафы для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Раздел 1. Содержание тренинга, его организация и значение

1.1. Понятие тренинга, организация и значение

Задание студентам: самостоятельно изучить следующие вопросы:

1. Установление и поддержание контакта в ситуации взаимодействия.
2. Основные принципы работы в группе (активности, конфиденциальности, дисциплины и пр.).

- Составить глоссарий по данной теме не менее 50 терминов.

1.2. Анализ потребностей в тренинге. Выбор тренинговых техник и методов.

Задание студентам: подготовить доклад-презентацию по следующим теоретическим вопросам курса:

1. Развитие навыков аргументации в ситуации взаимодействия. Стратегии поведения (Я-, Ты-, Мы-стратегия).
 2. Техники аргументации (преувеличение/преуменьшение, ссылка на авторитет, выделение деталей, акцентирование, поэтапное согласие, инверсия, расширение поля проблемы).
 3. Выход из контакта. Завершение взаимодействия. Техники завершения взаимодействия.
- Составить кроссворд по одной из перечисленных тем минимум на 50 слов.
 - Подобрать упражнения и задания для практической тренировки данных навыков непосредственно на занятии.

1.3. Группа тренинга и ее динамика.

Задание студентам: Подготовьте ответы на теоретические вопросы:

1. Понятие и значение тренинга.
 2. Цели и смысл тренинговой работы. Требования, предъявляемые к тренинговой работе.
 3. Специфика тренинга в отличие от других средств обучения и от других видов психотерапевтических процессов.
 4. Значение тренинга.
 5. Групповая динамика в тренинговой работе.
- Подобрать упражнения и задания на лабораторное занятие для практической тренировки данных навыков непосредственно на занятии.

- Ответить на вопросы промежуточного теста:
Характеристика отношений личности к людям, показывающая степень терпимости (переносимости) к неприятным или неприемлемым, по ее мнению, психическим состояниям, качествам и поступкам партнеров по взаимодействию – это:
А.ценностное отношение Б.Я-концепция личности В.коммуникативная толерантность
Г.сензитивность

Занятия методом СПТ включают четыре этапа (исключите не относящиеся к таковым):

- А. Создание единого психологического пространства и обратной связи.
 - Б. Проведение дискуссий, игры, полилога или интервьюирования для создания ситуации рефлексии.
 - В. Решение конкретных задач, овладение знаниями, умениями и навыками, а также достижение иных развивающих или коррекционных целей.
 - Г. Подбор и дифференцировка участников тренинговой группы.
- С. И. Макшанов разделяет принципы тренинга на несколько групп (исключите):
- А. психологические принципы; Б.принципы создания среды тренинга; В.принципы поведения участников; Г.этические принципы.

Раздел 2. Групповой корпоративный тренинг

2.1. Организация корпоративного тренинга

Задание студентам: самостоятельно изучить следующие вопросы и составить презентацию по одной из выбранных тем:

- 1.Место тренинга взаимодействия в системе психологических тренингов. Область практического использования тренингов взаимодействия.
 2. Требования к личности тренера. Концепция тренинга взаимодействия.
 3. Цели и задачи тренинга взаимодействия в зависимости от целевой аудитории участников. Формы работы.
 4. Общие принципы построения сценария тренинга взаимодействия.
- Составить глоссарий по данной теме не менее 50 терминов.

- Подобрать упражнения и задания для практической тренировки данных навыков непосредственно на занятии.

2.2. Техники и методы группового корпоративного тренинга

Задание студентам:

- Составить структурно-логическую схему по следующим теоретическим вопросам курса:

1. Особенности подачи и получения обратной связи.
 2. Метод кругового опроса, групповые дискуссии, ролевые игры.
- Подготовить презентацию по вышеперечисленным темам курса.
 - Подобрать упражнения и задания для практической тренировки данных навыков непосредственно на занятии.

2.3. Оценка эффективности корпоративного тренинга.

Задание студентам: самостоятельно изучить следующие вопросы с целью их дальнейшей проработки на лабораторном занятии под руководством преподавателя:

- Оценка эффективности тренингового воздействия в группах..
- Оценка эмоционального состояния (своего и партнеров по взаимодействию).
- Оценка достигнутых целей взаимодействия, установка на продолжение взаимодействия в будущем.
- Ответить на вопросы промежуточного теста:

В случаях, когда человек либо не видит особых различий между подструктурами своей личности и личности партнера, либо не испытывает негативных переживаний по поводу различий проявляется качество коммуникативная...:

А.толерантность Б.индифферентность В.негативизм Г.эмпатия

Вопросы, которые служат для того, чтобы подвести отвечающего к ответу, который ожидает услышать их автор – это ...вопросы:

А.презюмтивные Б.возвратные В.наводящие Г.уточняющие

Средство развития творческого мышления, в том числе и профессионального; это имитации конкретных экономических объектов и процессов; это имитация деятельности руководителей специалистов, работников и потребителей.

А.ролевая игра. Б.деловая игра В.имитационная игра. Г.развивающая игра

Несовпадение смыслового содержания слов с посылаемыми невербальными сигналами – это:

А.неэффективность Б.неконгруэнтность В.ошибка в интерпретации

Г.когнитивный диссонанс

Выделяют следующие формы психодрамы (исключите таковы не являющийся):

А. Психодрама, центрированная на протагонисте. Б.Психодрама, центрированная на клиенте. В. Психодрама, направленная на группу. Г. Психодрама, центрированная на группе.

Борьба принципиально противоположных мнений по тому или иному вопросу, публичный спор с целью отстоять, защитить свою точку зрения и опровергнуть мнение оппонента.

А. дебаты Б. полемика. В. дискуссия. Г. спор.

Раздел 3. Виды тренинговых направлений в организации (корпорации)

3.1. Преодоление конфликтности в процессе корпоративного тренинга.

Задание студентам: подготовить доклад по следующим теоретическим вопросам курса с целью их дальнейшей проработки на лабораторном занятии:

- Опишите основные виды внутриличностных конфликтов.
- Условия возникновения внутриличностных конфликтов.
- Переживание внутриличностного конфликта.
- Конструктивная роль внутриличностных конфликтов.
- Условия предупреждения внутриличностных конфликтов.
- Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.
- Составить кроссворд по одной из перечисленных тем минимум на 50 слов.
- Подобрать упражнения и задания для практической тренировки данных навыков непосредственно на занятии.

3.2. Сенситивный тренинг в организации.

Задание студентам:

- Составить структурно-логическую схему по следующим вопросам курса:
 1. Сенситивный тренинг:
 - 1/. Упражнения и отработка навыков сенситивности:
 - А) Наблюдательная сенситивность. Самонаблюдение.
 - Б) Теоретическая сенситивность.
 - В) Номотетическая сенситивность.
 - Г). Идеографическая сенситивность.
 - 2/. Раскрыть роль тренера и охарактеризовать групповую динамику.
 2. Группы встреч по К. Роджерсу (Материалы тренинга приведены в «Приложении»).
 - Дать анализ моделей и ступеней жизни группы.
 - Прокомментировать личностные изменения.

- Составить презентацию по одной из выбранных тем (не менее 30 слайдов).

3.3. Тренинг уверенности в себе и лидерских качеств в организации.

Задание студентам: подготовить доклад по следующим теоретическим вопросам курса:

1. Роль имиджа лидера в структуре мира. История восприятия имиджа на разных этапах развития общества и в разных культурах.
2. Восприятие имиджей лидеров-политиков, лидеров-бизнесменов, руководителей крупных известных организаций и образовательных систем, поп-звезд и др. личностей. Примеры и их анализ.
3. Искусство создания и адекватного восприятия положительного образа руководителя-лидера (мужчина и женщина).

- Составить кроссворд по одной из перечисленных тем минимум на 50 слов.
- Подобрать упражнения и задания для их обсуждения на лекционном занятии.

3.4. Тренинг командообразования в организации (корпорации).

Задание студентам:

- Составить структурно-логическую схему по следующим вопросам курса:
 1. Метод анализа конкретных ситуаций
 2. Ролевые игры в командообразовании.
 3. Деловые игры в командообразовании.

Задания для самостоятельной работы и формирования практических навыков о теме:

Подготовьте ответы на теоретические вопросы:

1. Специфика операционных методов обучения в отличие от тренинга как обучающей лаборатории.
2. Содержание метода анализа конкретных ситуаций и ролевой игры и назовите их различия.
3. Значение ролевой игры, деловой игры.
4. Групповые решения и экспертное оценивание в деловых играх

Выполните практические задания:

1. Составьте план проведения деловой игры.
 2. Дайте анализ деловой игры «Отборочное интервью при устройстве на работу» В.П. Пугачева.
 3. Раскройте специфику управления деловой игрой.
 4. Составьте тезаурус технических заданий на деловые игры.
 5. На основе высказываний участников деловых игр определите их эффективность.
 6. Составьте программу «деловых» игр разных возрастных групп.
- Ответить на вопросы промежуточного теста:

1. Определите расстояние в личной дистанции общения:

А. 45-75 см Б. 15-45 см В. 50-120 см Г. 0-15 см

2. Процесс восприятия, познания и понимания людьми друг друга – это:

А. Взаимопонимание Б. межличностная перцепция В. психологический контакт Г. рефлексия

3. Главное отличие партнерского стиля общения от непартнерского стиля:

А. умение и желание учитывать позиции, мнения, оценки партнера Б. различие ценностных установок партнеров В. субординации в отношениях Г. сопереживание

4. Информация, которая в межиндивидуальном контакте передается от одного субъекта другому, либо циркулирует между ними – это:

А. содержание общения Б. цель общения В. средства общения Г. коммуникативные знания

5. Достижение и сохранение психологического контакта с партнером в целях стабилизации межличностных отношений на их оптимальной стадии развития через достижение совместимости, согласия, взаимной приспособленности и удовлетворенности – это:

А.успешность общения
позиция.

Б.стратегия общения

В.установка общения

Г.профессиональная

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-11 - способностью изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности		
Знать	<p>- формы организации взаимодействия в служебных коллективах;</p> <p>- условия для создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности.</p>	<p>Перечень теоретических вопросов к зачету</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие тренинга, его функции и значение. 2. Условия и формы эффективного взаимодействия. 3. История возникновения тренинга. Задачи, решаемые в тренинге. 4. Специфика тренинга в отличие от других средств обучения. Функции тренинга. 5. Методические средства, используемые в тренинге: групповая дискуссия, психодраматические приемы, проективное рисование, психогимнастика. 6. Предмет работы ведущего в группе: работа с личностью, работа с группой. 7. Роли в тренинговой группе. Значение тренинга. 8. Уровень анализа потребностей в тренинге. Анализ потребностей на уровне организации, на уровне группы, на уровне отдельного сотрудника. 9. Понятие тренинговых методов как способов обучения. Тренинговая техника как общий способ и особенность обучающего воздействия. 10. Тренинговые техники: информационная, симуляционная (имитационная): упражнения по практическому выполнению работы (производственное обучение); групподинамические упражнения. 11. Виды тренингов. Роль консультанта в тренинге. <p><i>И т.п.</i></p>
Уметь	<p>- адекватно изучать психологический климат в служебных коллективах;</p> <p>- анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах;</p> <p>- проводить мониторинг психологического климата</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подберите комплекс методик для изучения психологического климата в служебных коллективах. 2. Изучите роль психологического климата в служебном коллективе МЧС в следующих профессиональных ситуациях: <ol style="list-style-type: none"> 1. Публичное выступление начальника МЧС перед коллективом. 2. Самопрезентация служащего МЧС. 3. Определение границ контакта и уровня общения горизонтальных и вертикальных

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	в различных служебных коллективах.	<p>отношений в коллективе МЧС.</p> <p>4. Формирование и регулирование межличностного пространства, ориентация в процессе установления и поддержания контакта сотрудников МЧС.</p> <p>3. Проведите анализ эффективности форм организации взаимоотношений в коллективе служебного типа при подборе заданий и упражнений на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • способствующие пониманию партнера (ступени вербализации, невербальное поведение). • особенности подачи и получения обратной связи. • выход из контакта. Завершение взаимодействия. Техники завершения взаимодействия. <p>4. Осуществите мониторинг психологического климата в коллективе пожарной части в ситуациях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • подачи и получения обратной связи в ходе принятия профессионального решения; • кругового опроса, • групповых дискуссий, • ролевых игр. <p>И т.п.</p>
Владеть	<p>- навыком проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата в служебных коллективах;</p> <p>- навыками анализа форм организации эффективного взаимодействия в служебных коллективах.</p>	<p>Задания на решение задач из профессиональной области, комплексные задания:</p> <p>1. Разработайте обучающую или развивающую программу с целью создания и поддержания психологического климата в служебных коллективах соответствующей тематики с концептуальным обоснованием целей, постановкой задач и представлением содержательной части и пояснительной записки на 3-5 дней полноценного тренинга (темы на выбор):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Тренинг разрешения конфликтов между сотрудниками полиции. • Тренинг командообразования и командного взаимодействия в структуре МЧС • Тренинг межкультурной коммуникации и межкультурного взаимопонимания сотрудников МЧС. • Когнитивно-ориентированный тренинг толерантности сотрудников МЧС. • Тренинг развития сплоченности коллектива МЧС. <p>2. Проанализируйте эффективные формы взаимодействия в служебных коллективах МЧС в ходе:</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>1. Развития навыков активного слушания и понимания партнеров по взаимодействию.</p> <p>2. Развития навыков поведения в эмоционально напряженных ситуациях.</p> <p>3. Отработки техник, способствующих снижению эмоционального напряжения (сообщения о восприятии партнера, самого себя, сообщения о восприятии хода взаимодействия, результатов взаимодействия).</p> <p>4. Отработки поведения, увеличивающего эмоциональное напряжение (игнорирование, обесценивание чувств партнера, принижение личности, двойственность поведения).</p> <p><i>И т.п.</i></p>
<p>ПК-14 - способностью разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации</p>		
Знать	<p>- алгоритм составления программы, направленной на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц;</p> <p>- особенности проявления профессиональной деформации сотрудников, военнослужащих и иных лиц.</p>	<p><i>Перечень теоретических вопросов к зачету:</i></p> <p>1. Принципы и правила составления программы, направленной на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе сотрудников.</p> <p>2. Сплоченность и напряженность в тренинговой работе. Проблема лидерства.</p> <p>3. Преодоление конфликтности в процессе корпоративного тренинга.</p> <p>Особенности проявления профессиональной деформации сотрудников и военнослужащих.</p> <p>5. Организация групповых дискуссий в корпоративном тренинге и использование техник аргументации.</p> <p><i>И т.п.</i></p>
Уметь	<p>- разрабатывать программы коррекции нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе сотрудников и военнослужащих;</p> <p>- апробировать реализацию программ по предупреждению профессиональной деформации сотрудников служебной сферы.</p>	<p><i>1. Разработайте коррекционную программу соответствующей тематики с концептуальным обоснованием целей, постановкой задач и представлением содержательной части и пояснительной записки на 3-5 дней полноценного тренинга (темы на выбор):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Личностные (социальные) факторы, детерминирующие возникновение и развитие зависимости сотрудников полиции. • Психологические защиты и их роль в процессе коррекции социального статуса военнослужащего или сотрудника МЧС. • Особенности коррекции самоотношения зависимой личности служащего. <p><i>2. Разработайте и апробируйте на практике авторскую программу по предупреждению</i></p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p><i>профессиональной деформации с концептуальным обоснованием целей, постановкой задач и представлением содержательной части и пояснительной записки следующих сотрудников служебной сферы:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Военные • МЧС • МВД • Полиция <p><i>И т.п.</i></p>
Владеть	- навыком анализа результативности реализации программ, направленных на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих.	<p><i>1. Осуществите анализа результативности реализации программы, направленной на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе сотрудников пожарной части в ситуациях:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • подачи и получения обратной связи в ходе принятия профессионального решения; • кругового опроса, • групповых дискуссий, • ролевых игр. <p><i>И т.п.</i></p>

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в устной форме зачета.

Зачет по данной дисциплине включает в себя:

- 1) Контроль выполнения студентами заданий для самостоятельной и лабораторной работы;
- 2) Зачет сдается в устной форме и предполагает ответ на один теоретический вопрос и практическое задание.

Критерии оценки (зачет с оценкой):

Критерии оценки (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

– на оценку **«отлично»** – обучающийся показывает высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;

– на оценку **«хорошо»** – обучающийся показывает знания не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам;

– на оценку **«удовлетворительно»** – обучающийся показывает знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, интеллектуальные навыки решения простых задач;

– **«не зачтено»** – результат обучения не достигнут, т.е. студент не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач, не выполнены текущие задания.

