



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

***ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЛУЖЕБНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ***

Специальность
37.05.02 ПСИХОЛОГИЯ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Специализация
Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

Уровень высшего образования - специалитет

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Психологии
Курс	5
Семестр	10

Магнитогорск
2020 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по специальности 37.05.02 ПСИХОЛОГИЯ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (приказ Минобрнауки России от 19.12.2016 г. № 1613)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Психологии 15.01.2020, протокол № 5

Зав. кафедрой _____  О.П. Степанова

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО 11.02.2020 г. протокол № 5

Председатель _____  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры Психологии, канд. психол. наук _____  Е.Р. Тумбасова

Рецензент:

Помощник начальника управления _____  С.В. Брыков
г. Магнитогорску, полковник внутренней службы _____



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

формирование у студентов знаний в области организации и содержании деятельности практического психолога в учреждении, а так же формировании способности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей; осуществлять контроль и учет ее результатов, выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета; консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Психологическое обеспечение служебной деятельности входит в базовую часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Морально-психологическое сопровождение служебной деятельности

Психологическое консультирование

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Психологическое обеспечение служебной деятельности» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
	ПК-5 способностью выявлять актуальные психологические возможности (психологические ресурсы), необходимые для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач
Знать	Психологические методы познания и самопознания
Уметь	Применять адекватную теоретическую модель для решения конкретной прикладной задачи
Владеть	Навыками практического применения совокупности методов исследования, закономерностей и особенностей проявления психических явлений в целях решения задач психологического обеспечения жизнедеятельности коллективов
	ПК-18 способностью консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата
Знать	психологические проблемы организации служебной деятельности, поддержания благоприятного психологического климата
Уметь	осуществлять консультирование по психологическим проблемам, поддержанию благоприятного психологического климата

Владеть	приемами психологического консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата
ОК-4 способностью выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета	
Знать	теоретические основы управления персоналом нормы профессиональной этики, возможные пути (способы) разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности
Уметь	оценивать факты и явления профессиональной деятельности с нравственной точки зрения; <input type="checkbox"/> осуществлять с позиции этики и морали выбор норм поведения в конкретных служебных ситуациях; <input type="checkbox"/> давать нравственную оценку коррупционным проявлениям и другим нарушениям норм профессиональной этики; <input type="checkbox"/> правильно строить общение с коллегами в служебном коллективе и с гражданами, в том числе с представителями различных социальных групп, национальностей и конфессий, диагностировать причины конфликта
Владеть	<input type="checkbox"/> навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения этики норм и морали; <input type="checkbox"/> навыками толерантного поведения в общении с коллегами и гражданами в соответствии с нормами служебного и общего этикета; <input type="checkbox"/> навыками конструктивного общения в процессе профессиональной деятельности, выстраивание социальных и профессиональных взаимодействий с учетом этнокультурных и конфессиональных различий; - навыками установления психологического контакта, визуальной психо-диагностики психологического воздействия, правильного поведения в конфликтной ситуации

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 академических часов, в том числе:

- контактная работа – 57,2 академических часов;
- аудиторная – 54 академических часов;
- внеаудиторная – 3,2 академических часов
- в форме практической подготовки – 6 академических часов
- самостоятельная работа – 15,1 академических часов;
- подготовка к экзамену – 35,7 академических часов

Форма аттестации - экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в академических часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Раздел 1. Психологические характеристики личности в различных видах служебной деятельности								
1.1 Основные направления и методы научной психологии	10	1		2	2	Подготовка к практическому занятию	Опрос на практическом занятии	ПК-5, ПК-18, ОК-4
1.2 Общая характеристика познавательной сферы		2		2	2	Подготовка к практическому занятию	Опрос на практическом занятии	ПК-5, ПК-18, ОК-4
Итого по разделу		3		4	4			
2. Раздел 2. Формы организации взаимодействий в служебных коллективах								
2.1 Межличностные и социальные взаимодействия	10	3	2	2	2	Подготовка к практическому занятию	Опрос на практическом занятии	ПК-5, ПК-18, ОК-4
2.2 Психологический климат в служебных коллективах		3	2	2	2	Подготовка к практическому занятию	Опрос на практическом занятии	ПК-5, ПК-18, ОК-4
2.3 Психология конфликта		3	2	2	2	Подготовка к практическому занятию	Опрос на практическом занятии	ПК-5, ПК-18, ОК-4
Итого по разделу		9	6	6	6			
3. Раздел 3. Психодиагностика и оптимизация работы с личным составом								
3.1 Экспериментальные исследования познавательных процессов	10	2	4	3	2	Самостоятельное изучение учебной и научно литературы. Разработка глоссария к теме, разделу, курсу, проблеме.	Контрольная работа	ПК-5, ПК-18, ОК-4

3.2 Теоретические и методические основы профессионального психологического отбора		2	4	3	2	Самостоятельное изучение учебной и научно литературы. Разработка глоссария к теме, разделу, курсу, проблеме.	Контрольная работа	ПК-5, ПК-18, ОК-4
3.3 Консультирование руководителей по результатам психологического обследования		2	4	2	1,1	Самостоятельное изучение учебной и научно литературы. Разработка глоссария к теме, разделу, курсу, проблеме.	Контрольная работа	ПК-5, ПК-18, ОК-4
Итого по разделу		6	12	8	5,1			
Итого за семестр		18	18	18	15,1		экзамен	
Итого по дисциплине		18	18	18	15,1		экзамен	ПК-5, ПК-18, ОК-4

5 Образовательные технологии

В рамках дисциплины «Психологическое обеспечение служебной деятельности» планируется проведение традиционных и нетрадиционных лекционных и практических занятий. Традиционные занятия: информационная лекция, беседа по заранее определенным вопросам, выступления студентов по плану занятия. Нетрадиционные: проблемные лекции и семинары, семинар-дискуссия, семинар по решению профессиональных задач.

Самый оптимальный вариант планирования и организации студентом времени, необходимого для изучения дисциплины – распределить учебную нагрузку равномерно, т.е. каждую неделю знакомиться с необходимым теоретическим материалом на лекционных занятиях и закреплять полученные знания самостоятельно, прочитывая рекомендуемую литературу.

Практические/лабораторные занятия проводятся в форме практической подготовки в условиях выполнения обучающимися видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы.

К семинарским занятиям необходимо готовиться за неделю или две до срока их проведения, чтобы была возможность проконсультироваться с преподавателем по трудным вопросам. В случае пропуска занятия, необходимо предоставить письменную разработку пропущенной темы. Самостоятельную работу следует выполнять согласно графику и требованиям, предложенным преподавателем.

В рамках подготовки к семинарским занятиям, а также в процессе самостоятельной работы студентам рекомендуется использовать интернет-ресурсы и фонды электронных библиотечных систем.

В учебном плане по дисциплине «Психологическое обеспечение служебной деятельности» запланированы занятия в интерактивной форме. В связи с чем, планируется использование таких интерактивных форм работы, как работа в малых группах (подготовка мини-докладов); обсуждение дискуссионных вопросов и проблем.

Допуск к экзамену по дисциплине предполагает активное участие в практических и семинарских занятиях, а также своевременное выполнение домашних и самостоятельных заданий.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Авдиенко, Г. Ю. Психологическое обеспечение служебной деятельности : учебник для вузов / Г. Ю. Авдиенко. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 630 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13621-0. – URL : <https://urait.ru/bcode/466117> (дата обращения: 22.09.2020)

2. Корнеенков, С. С. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности : учебное пособие для вузов / С. С. Корнеенков. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 304 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-10940-5. – URL : <https://urait.ru/bcode/456116> (дата обращения: 22.09.2020)

б) Дополнительная литература:

1. Болотова, А. К. Настольная книга практикующего психолога : практическое пособие / А. К. Болотова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 341 с. – (Профессиональная практика). – ISBN 978-5-534-08734-5. – URL : <https://urait.ru/bcode/451456> (дата обращения: 22.09.2020)

2. Васильева, И. В. Психология в деятельности сотрудников оwd. Проблемы профессиональной интуиции : учебное пособие для вузов / И. В. Васильева, П. Е.

Григорьев. – 2-е изд., стер. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 205 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11220-7. – URL : <https://urait.ru/bcode/456908> (дата обращения: 22.09.2020)

3. Организационная психология : учебник / А.Б. Леонова, Т.Ю. Базаров, М.М. Абдуллаева [и др.] ; под общ. ред. А.Б. Леоновой. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 429 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. – (высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006052-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1079718> (дата обращения: 16.09.2020). – Режим доступа: по подписке.

в) Методические указания:

Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3816.pdf&show=dcatalogues/1/1530261/3816.pdf&view=true> (дата обращения: 22.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp

Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Международная наукометрическая реферативная и полнотекстовая база данных научных изданий «Web of science»	http://webofscience.com
Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных научных изданий «Scopus»	http://scopus.com
Международная база полнотекстовых журналов Springer Journals	http://link.springer.com/
Международная коллекция научных протоколов по различным отраслям знаний Springer Protocols	http://www.springerprotocols.com/
Международная база справочных изданий по всем отраслям знаний SpringerReference	http://www.springer.com/references
Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных научных изданий «Springer Nature»	https://www.nature.com/siteindex
Архив научных журналов «Национальный электронно-информационный конкорциум» (НП НЭИКОН)	https://archive.neicon.ru/xmlui/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: Доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: Доска, мультимедийный проектор, экран.

Учебные аудитории для проведения лабораторных занятий: Доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

Приложение 1

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Перечень вопросов и заданий для самостоятельной работы при подготовке к практическим занятиям:

Тема	Вопросы и задания
<i>Общая характеристика познавательной сферы. Эмоционально-волевая сфера личности.</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Развитие познавательных процессов и их нарушения. 2. Аффективная сфера психики как форма реактивного регулирования. Учет эмоциональных особенностей личности. 3. Эмоциогенные ситуации. Особенности 4. Волевых процессов, волевой регуляции, их связь с познавательными процессами. 5. Мотивационно потребностная сфера личности

	<p>субъектов служебной деятельности. Социальное значение мотивов.</p> <p>6.</p>
Индивидуально-психологические особенности личности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Учет темперамента и индивидуального стиля деятельности. 2. Проблема характера. 3. Пути формирования и коррекции характера. 4. Способности и их развитие в ходе выполнения служебных задач. 5. Самосознание в системе личностных характеристик субъектов служебной деятельности.
Межличностные и социальные взаимодействия.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Интеграция восприятия, речи, внимания, памяти и мышления в разных видах служебной деятельности, 2. в межличностных и социальных взаимодействиях на уровне индивида, группы, сообщества
Психологический климат в служебных коллективах.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Психологический климат в служебных коллективах. 2. Формы организации взаимодействий в служебных коллективах; проблемы, затрудняющие функционирование подразделения, учреждения, организации. 3. Подходы к воспитанию сотрудников органов внутренних дел через призму общественного (социального) воспитания. 4. Профессиональная социализация сотрудника органов внутренних дел как процесс его включения в служебную деятельность, приобретения необходимых для службы профессиональных знаний, навыков и умений, усвоения им социального опыта, ценностей, норм поведения, традиций и ритуалов, формирования профессионально-нравственных качеств, соответствующих той социальной роли, которую выполняет сотрудник в служебном коллективе.
Психология конфликта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие конфликта, его виды, причины. 2. Стили поведения в конфликтной ситуации 3. Типология конфликтов. Условия и способы разрешения конфликтных ситуаций. Управление конфликтом. 4. Методика определения типа поведения в конфликтной ситуации.

Тема. Экспериментальные исследования познавательных процессов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Экспериментальные исследования внимания. 2. Методы изучения памяти. Приемы запоминания. 3. Экспериментальное исследование особенностей субъективного отражения времени. 4. Иллюзии, обусловленные физическими, физиологическими и психологическими факторами. Качественные и количественные иллюзии восприятия. Качественная и количественная характеристика способностей.
Тема. Теоретические и методические основы профессионального психологического отбора	<ol style="list-style-type: none"> 1. Теоретические и методические основы профессионального психологического отбора. 2. Технологии профессионального психологического отбора.
Исследование темперамента и акцентуаций характера субъектов служебной деятельности	Исследование темперамента и акцентуаций характера субъектов служебной деятельности.

Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям

Практические занятия призваны способствовать успешному и эффективному изучению студентами предмета, углубленному его пониманию.

Для более успешного освоения материала студентам предлагается следующая последовательность подготовки темы:

1. Внимательно ознакомиться с содержанием плана семинарского занятия.
2. Прочитать конспект лекции.
3. Познакомиться с соответствующими разделами учебных пособий.
4. Прочитать рекомендуемую по теме литературу и составить конспект прочитанного.
5. Провести самоконтроль через соответствующие вопросы.
6. Составить план изложения ответа на каждый вопрос плана занятия.

Во избежание механического переписывания материала рекомендованной литературы необходимо:

- провести сравнение изучаемой проблематики с позиции нескольких авторов;
- отметить практическую значимость полученной информации;
- аргументировано изложить собственную точку зрения на рассматриваемую проблему.

Приложение 2

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОК-4	способностью выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета	
Знать	- теоретические основы управления персоналом нормы профессиональной этики, возможные пути (способы) разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности;	<p><i>Теоретические вопросы</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Внимание как важная сторона правоохранительной деятельности. 2. Условия возникновения и поддержания внимания в различных видах служебной деятельности. 3. Зависимость объема внимания от структуры материала, индивидуальных способностей. 4. Роль переключаемости и распределения внимания в различных видах служебной деятельности. 5. Роль произвольной и непроизвольной, кратковременной, оперативной, долговременной, эмоциональной, двигательной, образной и словеснологической памяти в различных видах служебной деятельности. 6. Способы управления памятью в служебной деятельности. 7. Перцепция как форма условного отражения действительности. 8. Проблемы адекватности и специфики ощущений и восприятия в оперативно-разыскной работе. 9. Роль установки в восприятии. Восприятие пространства и времени. 10. Специфика мышления и общения субъектов служебной деятельности. 11. Процессуальный и личностный аспекты мышления. 12. Теоретическое и практическое мышление и его продукты: понятие, знания, суждения, умозаключения, их специфика в различных видах служебной деятельности. 13. Этапы решения мыслительных задач: возникновение проблемы, построение гипотез возможных решений, осуществление решения и его проверка. 14. Особенности речевой деятельности и общения, письменная речь в различных видах служебной деятельности. И т.д.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
Уметь	<p>оценивать факты и явления профессиональной деятельности с нравственной точки зрения;</p> <p>– осуществлять с позиции этики и морали выбор норм поведения в конкретных служебных ситуациях;</p> <p>– давать нравственную оценку коррупционным проявлениям и другим нарушениям норм профессиональной этики;</p> <p>– правильно строить общение с коллегами в служебном коллективе и с гражданами, в том числе с представителями различных социальных групп, национальностей и конфессий, диагностировать причины конфликта</p>	<p>Доклады</p> <p>1. Современные исследования и критический анализ конформного поведения. 2. Стадии и уровни группового развития в теориях В. Бенниса, Г. Шеппарда, Р. Морлезида и Дж. Ливайна. 3. Теории коллектива А.С. Макаренко, А.В. Петровского. 4. Теории происхождения лидерства. 5. Вероятностная модель эффективности руководства. 6. Поведение человека в конфликте. 7. Профилактика конфликта. 8. Эффект иннгруппового фаворитизма и его детерминанты. 9. Причины аутгрупповой агрессии: мотивационный, ситуативный и когнитивный подходы. 10. Использование различных знаковых систем в коммуникативном процессе. 11. Перцептивная сторона общения. Специфика анализа перцептивных процессов в соц. психологии. 12. Механизмы межличностного восприятия. 13. Формирование первого впечатления о человеке. 14. Социализация в меняющемся мире. 15. Социальная идентичность. Исследования социальной идентичности в современной западноевропейской социальной психологии (Г. Тэджфел, У Дуаз, Ж. Тернер). 16. Проблема прогнозирования социального поведения личности. 17. Социальная установка. Соотношения социальных установок и реального поведения. 18. Теоретический и практический аспекты проблемы изменений социальных установок. 19. Исследование социальной установки в школе Д.Н. Узнадзе. 20. Традиции исследования социальных установок «аттитюдов» в современной социальной психологии. 21. Феномен «каузальной атрибуции». 22. Социально-психологические качества личности. 23. Теория потребностей А. Маслоу.</p>
Владеть	<p>– навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения этики норм и морали;</p> <p>– навыками толерантного поведения в общении с коллегами и гражданами в соответствии с нормами служебного и общего этикета;</p> <p>– навыками конструктивного общения в процессе профессиональной деятельности,</p>	<p>Примерные задания:</p> <p>Психология коллектива сотрудников органов внутренних дел. <i>Задание:</i> Опишите порядок соблюдения этики общения сотрудников ОВД. Оформите в виде структуры.</p> <p><i>Задание:</i> Составьте план психолого-служебного общения.</p> <p><i>Этап 1.</i> Вспомните из своего опыта две ситуации: первая – ситуация успешного общения с людьми, вторая – ситуация общения, в которой вы не достигли целей общения. Сравните их по восьми параметрам анализа ситуаций общения (описание параметров дано ниже).</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	<p>выстраивание социальных и профессиональных взаимодействий с учетом этнокультурных и конфессиональных различий;</p> <p>- навыками установления психологического контакта, визуальной психодиагностики психологического воздействия, правильного поведения в конфликтной ситуации</p>	<p><i>Этап 2.</i> Сделайте вывод о своих особенностях самоопределения в ситуации общения и различиях успешного и неуспешного общения. Сформулируйте правила самоопределения, значимые для достижения успеха в общении.</p>
<p>ПК-5 способностью выявлять актуальные психологические возможности (психологические ресурсы), необходимые для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач</p>		
Знать	Психологические методы познания и самопознания	<p><i>Теоретические вопросы</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Аффективная сфера психики как форма реактивного регулирования. 2. Учет эмоциональных особенностей личности. Эмоциогенные ситуации. 3. Особенности волевых процессов, волевой регуляции, их связь с познавательными процессами. 4. Мотивационно-потребностная сфера личности субъектов служебной деятельности. Социальное значение мотивов. 5. Направленность личности как совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих деятельность личности. Формирование направленности. 6. Жизненная позиция и образ жизни субъекта профессиональной деятельности. 7. Проблема формирования антикоррупционных воззрений в служебной деятельности. 8. Учет темперамента и индивидуального стиля деятельности. 9. Проблема характера. Пути формирования и коррекции характера. 10. Способности и их развитие в ходе выполнения служебных задач. 11. Самосознание в системе личностных характеристик субъектов служебной деятельности.
Уметь	Применять адекватную теоретическую модель для решения конкретной	<p>Доклады :</p> <p>Коллектив как высший уровень развития группы. 2. Лидер и лидерство, различия между</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	прикладной задачи	лидером и руководителем. 3. Теории лидерства. 4. Социально-психологический климат. 5. Внутригрупповые феномены: конформность, сплоченность, совместимость, межличностный конфликт. 6. Эффективность групповой деятельности. 7. Многоуровневая структура групповых процессов. 8. Понятие морально-психологического климата в служебном коллективе. Статусы личности в коллективе. 9. Стадии зрелости коллектива. 10. Структурные и динамические характеристики малой группы. 11. Развитие малой группы. 12. Социально-психологические аспекты группового поведения и групповой динамики.
Владеть	Навыками практического применения совокупности методов исследования, закономерностей и особенностей проявления психических явлений в целях решения задач психологического обеспечения жизнедеятельности коллективов	<p>Примерные задания:</p> <p>Проведите сравнительный анализ функций психологического обеспечения профессиональной деятельности сотрудников различных силовых ведомств (МЧС, ВС РФ, МВД, ФТС РФ и других).</p> <p>Опишите психологические особенности профессиональной и личностной деформации сотрудников различных силовых ведомств (МЧС, ВС РФ, МВД, ФТС РФ и других).</p>
ПК-18 способностью консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата		
Знать	психологические проблемы организации служебной деятельности, поддержания благоприятного психологического климата	<ol style="list-style-type: none"> 1. . Типы взаимодействия. Социально-психологический анализ конфликта. 2. Уровни, механизмы, сценарии взаимодействия. 3. Социальная и межличностная перцепция. Структура межличностного восприятия. 4. Механизмы взаимопонимания и эффекты межличностного восприятия. Каузальная атрибуция. 5. Межличностная аттракция. Подходы к рассмотрению аттракции. 6. Постановка проблемы группы в социальной психологии. Классификация групп. 7. Особенности психологии классов и этнических групп. 8. Стихийные группы. Специфические способы коммуникации и интеракции в стихийных группах. 9. Проблема определения малой группы и ее границ. Классификации малых групп.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		10. Феномен группового давления. 11. Групповая сплоченность. 12. Лидерство и руководство в малой группе. 13. Процесс принятия групповых решений. 14. Конструктивный конфликт как один из факторов интеграции личности. 15. Психология конфликтов. 16. Современная культура как источник социального влияния. 17. Эталоны и стереотипы межличностного восприятия, особенности их проявления в различных возрастах. 18. Социальная психология агрессивности. 19. Социально-психологические проблемы альтруизма. 20. Социально - психологический климат в группе. 21. Специфика управления группами при различных стилях руководства. 22. Особенности взаимодействия в группах при императивном, манипулятивном, диалогическом общении. 23. Социально-психологические качества личности и особенности их проявления и развития в различных возрастных периодах.
Уметь	осуществлять консультирование по психологическим проблемам, поддержанию благоприятного психологического климата	1. Определите ключевые фразы для следующих понятий: воздействие, манипулирование, управление, формирование. Приведите примеры высказываний психолога, соответствующие основным видам воздействия.
Владеть	приемами психологического консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата	Комплексные задания: Составить программы психологического консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме экзамена.

Экзамен по данной дисциплине проводится в устной форме по экзаменационным билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса и одно практическое задание.

Показатели и критерии оценивания экзамен:

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций ОК-4, ПК-5, ПК-18 всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций ОК-4, ПК-5, ПК-18: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций ОК-4, ПК-5, ПК-18: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.