



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИГО  
Т.Е. Абрамзон

11.02.2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ***

Направление подготовки (специальность)

44.05.01 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Направленность (профиль/специализация) программы

44.05.01 специализация N 3 "Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения"

Уровень высшего образования - специалитет

Форма обучения

очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	4
Семестр	7

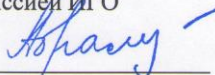
Магнитогорск  
2020 год


Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по специальности 44.05.01 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ (приказ Минобрнауки России от 19.12.2016 г. № 1611)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования  
27.01.2020, протокол № 6


Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО  
11.02.2020 г. протокол № 5

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:  
доцент кафедры СРиППО, канд. филос. наук  Н.Г. Супрун

Рецензент:

Зам. директора по социальным вопросам МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области,  
канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусyak



## Лист актуализации рабочей программы

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

### **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

обучение студентов урегулированию конфликтов в профилактической деятельности образовательной организации с помощью восстановительных технологий.

### **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Медиативные технологии в профилактической деятельности входит в вариативную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Практикум по социально-психологическому обучению

Практикум решения профессиональных задач

Развитие социально-ответственного и толерантного поведения у детей и подростков

Психолого-педагогическое взаимодействие субъектов образовательной среды

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Гендерные аспекты девиантного поведения

Коррекционная педагогика

Педагог-психолог в системе профилактической деятельности

Правовая психология

Проектная деятельность

Психология конфликта

Профилактическая работа с семьями группы риска

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Медиативные технологии в профилактической деятельности» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
ОК-3	способностью ориентироваться в политических и социальных процессах
Знать	специфику политических и социальных процессов
Уметь	ориентироваться в политических и социальных процессах
Владеть	способностью ориентироваться в политических и социальных процессах
ПК-2	способностью осуществлять практическую деятельность по социально-педагогической, правовой и психологической поддержке семьи, детей и подростков, защите их прав и законных интересов, социальному оздоровлению семьи
Знать	основы по социально-педагогической, правовой и психологической поддержке семьи, детей и подростков, защите их прав и законных интересов, социальному оздоровлению семьи
Уметь	осуществлять практическую деятельность по социально-педагогической, правовой и психологической поддержке семьи, детей и подростков, защите их прав и законных интересов, социальному оздоровлению семьи

Владеть	способностью осуществлять практическую деятельность по социально-педагогической, правовой и психологической поддержке семьи, детей и подростков, защите их прав и законных интересов, социальному оздоровлению семьи
ПК-30 способностью консультировать по проблемам семьи и защиты прав и законных интересов детей и подростков	
Знать	проблемы семьи и защиты прав и законных интересов детей и подростков
Уметь	консультировать по проблемам семьи и защиты прав и законных интересов детей и подростков
Владеть	способностью консультировать по проблемам семьи и защиты прав и законных интересов детей и подростков

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 39,2 акад. часов;
- аудиторная – 36 акад. часов;
- внеаудиторная – 3,2 акад. часов
- самостоятельная работа – 33,1 акад. часов;
- подготовка к экзамену – 35,7 акад. часа

Форма аттестации - экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Основы восстановительного подхода к решению конфликтов в профилактической деятельности								
1.1 Правовая основа восстановительной медиации и школьной службы примирения	7	2		2	4	Подготовка к практическому занятию Работа с электронными библиотеками	Практические занятия. Устный опрос	ОК-3, ПК-2, ПК-30
1.2 Философия восстановительных практик, принципы восстановительного подхода		2		2	3	Подготовка к практическому занятию Поиск дополнительной информации по теме	Практические занятия. Устный опрос	ОК-3, ПК-2, ПК-30
1.3 Конфликты в образовательной организации		2		2	4	Подготовка к практическому занятию Поиск дополнительной информации по теме	Практические занятия. Устный опрос	ОК-3, ПК-2, ПК-30
Итого по разделу		6		6	11			
2. Процедура медиации								
2.1 Коммуникативные навыки медиатора	7	2		2/2И	3	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия. Проверка индивидуальных заданий	ОК-3, ПК-2, ПК-30
2.2 Этапы медиации		2		2	3	Подготовка к практическому занятию. Выполнение индивидуального задания	Практические занятия. Проверка индивидуальных заданий	ОК-3, ПК-2, ПК-30

2.3 Предварительные встречи со сторонами конфликта		2		2/2И	4	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия. Проверка индивидуальных заданий	ОК-3, ПК-2, ПК-30
2.4 Организация восстановительной медиации		2		2/2И	4	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ОК-3, ПК-2, ПК-30
Итого по разделу		8		8/6И	14			
3. Медиативные технологии								
3.1 Службы школьной медиации в разрешении конфликтов с участием несовершеннолетних	7	2		2	3	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ОК-3, ПК-2, ПК-30
3.2 Формы проведения примирительных процедур		2			3	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ОК-3, ПК-2, ПК-30
3.3 Альтернативные методы разрешения конфликтов в образовательной среде				2	2,1	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ОК-3, ПК-2, ПК-30
Итого по разделу		4		4	8,1			
Итого за семестр		18		18/6И	33,1		экзамен	
Итого по дисциплине		18		18/6И	33,1		экзамен	ОК-3,ПК-2,ПК-30

## **5 Образовательные технологии**

В ходе освоения курса предусмотрено использование следующих форм обучения, а.и. коммуникативно-информационные технологии (использование мультимедиа на лекционных занятиях), диалоговые технологии (использование диспутов и дискуссий на практических занятиях), технологии учебно-поисковой деятельности (поиск информации с последующей презентацией результатов в виде докладов, рефератов, сообщений), кейс-метод (анализ конкретных ситуаций по результатам диагностики в группе).

## **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Представлено в приложении 1.

## **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Представлены в приложении 2.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) Основная литература:**

1. Василенко, А. Ю. Рабочая тетрадь «Психология конфликта» / Василенко А.Ю. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 52 с. ISBN 978-5-16-105577-9 (online). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/760137> (дата обращения: 02.11.2020). – Режим доступа: по подписке.

2. Обухова, Ю. В. Актуальные вопросы психологии личности: теория и практика : учебное пособие / Ю. В. Обухова ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 142 с. - ISBN 978-5-9275-2522-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1021607> (дата обращения: 27.10.2020). – Режим доступа: по подписке.

### **б) Дополнительная литература:**

1. Кошечая, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учеб. пособие / И.П. Кошечая, А.А. Канке. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 304 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0739-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/987725> (дата обращения: 24.10.2020). – Режим доступа: по подписке.

2. Конфликт интересов на государственной и муниципальной службе, в деятельности организаций: причины, предотвращение, урегулирование : научно-практическое пособие / Т.С. Глазырин, Т.Л. Козлов, Н.М. Колосова [и др.] ; отв. ред. А.Ф. Ноздрачев. — Москва : Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации : ИНФРА-М, 2021. — 224 с. — DOI 10.12737/18874. - ISBN 978-5-16-012101-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1133903> (дата обращения: 02.11.2020). – Режим доступа: по подписке.

### **в) Методические указания:**

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46с.

### **г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

## **Программное обеспечение**



Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно

### Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>

### 9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: доска, мультимедийный проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи, для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

## Приложение 1

### Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Тесты для самопроверки:

Раздел 1

Задание 1. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

а) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов;

б) доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне;

в) стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях;

г) не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса;

д) стремится уладить конфликт, доброжелательно относится к сопернику, уходит от острых вопросов.

Задание 2. Какие поведенческие характеристики присущи конфликтной личности ригидного типа:

а) хочет быть в центре внимания, хорошо приспосабливается к различным ситуациям, планирование осуществляет стихийно;

б) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и другим людям, подозрителен;

в) ведет себя вызывающе, агрессивно, подозрителен, хорошо приспосабливается к различным ситуациям;

г) обладает завышенной самооценкой, подозрителен, прямолинеен и негибок;

д) отношение к людям определяет тем, как они к нему относятся, обладает завышенной самооценкой, несамокритичен

Задание 3. Назовите конфликты профессионализации

Задание 4 Внутрiproфессиональные конфликты – это .....

## Раздел 2

Задание 1. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

- стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов;

- доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне;

- стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях;

- не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса;

- стремится уладить конфликт, доброжелательно относится к сопернику, уходит от острых вопросов.

Задание 2. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «бесконфликтного типа»:

а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение

б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;

в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;

г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;

д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

Задание 3. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «неуправляемого типа»:

а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение;

б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;

в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;

г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;

д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

Задание 4. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «сверхточного типа»:

а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение;

б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;

в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;

г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;

д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

### Раздел 3

Задание 1. Выберите вариант правильного ответа

Управление конфликтами — это:

- целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

Задание 2. Содержание управления конфликтами включает:

- прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
- прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- прогнозирование, регулирование, разрешение;
- прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
- анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

Задание 3. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта.
- достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе;
- стиль руководства, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности.

Задание 4. Что относится к форме разрешения конфликта:

- порицание, юмор, убеждение, уступка;
- уступка, компромисс, уход, сотрудничество;
- требования, критика, убеждение, юмор;
- уступка, требования, убеждение, критика;
- подчинение; примирение; убеждение, согласование.

Задание 5. Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации:

- прогнозирование и предупреждение (стимулирование);
- прогнозирование, предупреждение (стимулирование) и регулирование;
- только прогнозирование;
- только предупреждение (стимулирование);
- только регулирование.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОК-3: способностью ориентироваться в политических и социальных процессах		
Знать	специфику политических и социальных процессов	<p>Теоретические вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие конфликта. Конфликтная ситуация, конкуренция и фрустрация.</li> <li>2. Теории механизмов возникновения конфликтов</li> <li>3. Порочный конфликтный круг. Фазы конфронтации и примирения.</li> <li>4. Причины возникновения конфликтов.</li> <li>5. Структура межгруппового конфликта.</li> <li>6. Динамика конфликта. Характеристика предконфликтной стадии и инцидента.</li> <li>7. Динамика конфликта. Стадия открытого противоборства.</li> <li>8. Динамика конфликта. Разрешение конфликта и постконфликтная стадия.</li> <li>9. Типы социального поведения в конфликтной ситуации. Конфронтационное поведение. Компромиссное поведение</li> <li>10. Технология разрешения внутригруппового конфликта.</li> <li>11. Разрешение конфликтов посредством улучшенного общения.</li> <li>12. Интегративная модель разрешения конфликтов (Мэри П. Фоллетт).</li> <li>13. Модель арбитража. Анализ разрешения конфликта с помощью арбитража.</li> <li>14. Картография конфликта. Технология разрешения педагогических конфликтов методом картографии.</li> <li>15. Модель посредничества. Технология разрешения конфликта при помощи посредничества.</li> <li>16. Определение педагогического конфликта. Виды педагогических конфликтов.</li> <li>17. Методики диагностики конфликтности личности.</li> <li>18. Стратегии поведения педагогов в конфликте.</li> <li>19. Общая характеристика моделей разрешения конфликтов.</li> <li>20. Регулирование педагогических конфликтов. Техники регулирования.</li> <li>21. Управление педагогическими конфликтами.</li> <li>22. Предупреждение педагогических конфликтов. Превентивные технологии.</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>23. Анализ конфликтной ситуации: функциональный и структурный подход.</p> <p>24. Понятие об АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>25. Принципы и методы АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>26. Медиация как АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>27. Технология медиативного процесса</p> <p>28. Подготовка к медиации</p> <p>29. Переговорные стратегии конфликтующих</p> <p>30. Круги сообществ как АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>31. Омбудсмен и работа по соблюдению прав ребенка в образовательных организациях</p> <p>32. Школьная служба примирения: положение о службе</p> <p>33. Организация работы школьной службы примирения</p>
Уметь	ориентироваться в политических и социальных процессах	<p>Работа с электронными документами, найти, проработать:</p> <p>Конвенция ООН о правах ребёнка;</p> <p>Руководящие принципы ООН для предупреждения преступности среди несовершеннолетних (Эр-Риядские руководящие принципы) от 14 декабря 1990 года;</p> <p>Руководство ООН по вопросам эффективной посреднической деятельности, сентябрь 2012 года;</p> <p>Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;</p> <p>Указ Президента Российской Федерации от 01 июня 2012 года №761 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»; Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996- р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025г.г.»;</p> <p>Стандарты восстановительной медиации, разработанные и утверждённые Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 февраля 2009</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		года.
Владеть	способностью ориентироваться в политических и социальных процессах	Подготовить презентацию по одному из правовых документов
ПК-2: способностью осуществлять практическую деятельность по социально-педагогической, правовой и психологической поддержке семьи, детей и подростков, защите их прав и законных интересов, социальному оздоровлению семьи		
Знать	основы по социально-педагогической, правовой и психологической поддержке семьи, детей и подростков, защите их прав и законных интересов, социальному оздоровлению семьи	<p>Теоретические вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие конфликта. Конфликтная ситуация, конкуренция и фрустрация.</li> <li>2. Теории механизмов возникновения конфликтов</li> <li>3. Порочный конфликтный круг. Фазы конфронтации и примирения.</li> <li>4. Причины возникновения конфликтов.</li> <li>5. Структура межгруппового конфликта.</li> <li>6. Динамика конфликта. Характеристика предконфликтной стадии и инцидента.</li> <li>7. Динамика конфликта. Стадия открытого противоборства.</li> <li>8. Динамика конфликта. Разрешение конфликта и постконфликтная стадия.</li> <li>9. Типы социального поведения в конфликтной ситуации. Конфронтационное поведение. Компромиссное поведение</li> <li>10. Технология разрешения внутригруппового конфликта.</li> <li>11. Разрешение конфликтов посредством улучшенного общения.</li> <li>12. Интегративная модель разрешения конфликтов (Мэри П. Фоллетт).</li> <li>13. Модель арбитража. Анализ разрешения конфликта с помощью арбитража.</li> <li>14. Картография конфликта. Технология разрешения педагогических конфликтов методом картографии.</li> <li>15. Модель посредничества. Технология разрешения конфликта при помощи посредничества.</li> <li>16. Определение педагогического конфликта. Виды педагогических конфликтов.</li> <li>17. Методики диагностики конфликтности личности.</li> <li>18. Стратегии поведения педагогов в конфликте.</li> <li>19. Общая характеристика моделей разрешения конфликтов.</li> <li>20. Регулирование педагогических конфликтов. Техники регулирования.</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>21. Управление педагогическими конфликтами.</p> <p>22. Предупреждение педагогических конфликтов. Превентивные технологии.</p> <p>23. Анализ конфликтной ситуации: функциональный и структурный подход.</p> <p>24. Понятие об АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>25. Принципы и методы АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>26. Медиация как АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>27. Технология медиативного процесса</p> <p>28. Подготовка к медиации</p> <p>29. Переговорные стратегии конфликтующих</p> <p>30. Круги сообществ как АРС (альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>31. Омбудсмен и работа по соблюдению прав ребенка в образовательных организациях</p> <p>32. Школьная служба примирения: положение о службе</p> <p>33. Организация работы школьной службы примирения</p>
Уметь	осуществлять практическую деятельность по социально-педагогической, правовой и психологической поддержке семьи, детей и подростков, защите их прав и законных интересов, социальному оздоровлению семьи	<p>Кейс-ситуации: конфликты, разрешаемые службой школьной медиации, могут возникать на разных уровнях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– конфликты между учащимися (в программе разрешения конфликта работают совместно куратор и медиатор-ученик). Например, ученик из обеспеченной семьи издевается над одноклассником из малообеспеченной семьи; ученица выдала тайну своей подруги, ученицы этого же класса; ученик взял со стола своего одноклассника без разрешения сотовый телефон и др.;</li> <li>– конфликты между детьми и родителями (в этом случае примирительную программу ведет куратор). Например, конфликты, возникающие на почве чрезмерного увлечения ребенка социальными сетями и интернетом в ущерб учебе; неодобрения родителями круга общения ребенка, выбора им будущей профессии; постоянных пропусков ребенком учебных занятий и низкой успеваемости; демонстративного нежелания ребенка</li> </ul>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>посещать школу вообще или занятия по отдельным предметам;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– конфликты между учащимися и педагогами (в программе разрешения конфликта работают совместно куратор и медиаторученик). Например, конфликты, связанные с отвлечением обучающегося на «свои» дела во время учебного процесса, неподчинением законным требованиям учителя, и т.п.;</li> <li>– конфликты между родителями и педагогическим коллективом (в этом случае примирительную программу ведет куратор). Например, столкновение взглядов на введение единой школьной формы, участие / неучастие ребенка во внеурочной жизни класса (школы), случайное повреждение школьного имущества и т.д.</li> </ul>
Владеть	<p>способностью осуществлять практическую деятельность по социально-педагогической, правовой и психологической поддержке семьи, детей и подростков, защите их прав и законных интересов, социальному оздоровлению семьи</p>	<p>Ролевая игра (конфликт с участием несовершеннолетних, организация программы примирения).</p> <p>Ролевая игра (конфликт с участием несовершеннолетних, организация предварительных встреч с каждой из сторон).</p>
<p>способностью консультировать по проблемам семьи и защиты прав и законных интересов детей и подростков</p>		
Знать	<p>проблемы семьи и защиты прав и законных интересов детей и подростков</p>	<p>Теоретические вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие конфликта. Конфликтная ситуация, конкуренция и фрустрация.</li> <li>2. Теории механизмов возникновения конфликтов</li> <li>3. Порочный конфликтный круг. Фазы конфронтации и примирения.</li> <li>4. Причины возникновения конфликтов.</li> <li>5. Структура межгруппового конфликта.</li> <li>6. Динамика конфликта. Характеристика предконфликтной стадии и инцидента.</li> <li>7. Динамика конфликта. Стадия открытого противоборства.</li> <li>8. Динамика конфликта. Разрешение конфликта и постконфликтная стадия.</li> <li>9. Типы социального поведения в конфликтной ситуации. Конфронтационное поведение. Компромиссное поведение</li> </ol>



Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>10. Технология разрешения внутригруппового конфликта.</p> <p>11. Разрешение конфликтов посредством улучшенного общения.</p> <p>12. Интегративная модель разрешения конфликтов (Мэри П. Фоллетт).</p> <p>13. Модель арбитража. Анализ разрешения конфликта с помощью арбитража.</p> <p>14. Картография конфликта. Технология разрешения педагогических конфликтов методом картографии.</p> <p>15. Модель посредничества. Технология разрешения конфликта при помощи посредничества.</p> <p>16. Определение педагогического конфликта. Виды педагогических конфликтов.</p> <p>17. Методики диагностики конфликтности личности.</p> <p>18. Стратегии поведения педагогов в конфликте.</p> <p>19. Общая характеристика моделей разрешения конфликтов.</p> <p>20. Регулирование педагогических конфликтов. Техники регулирования.</p> <p>21. Управление педагогическими конфликтами.</p> <p>22. Предупреждение педагогических конфликтов. Превентивные технологии.</p> <p>23. Анализ конфликтной ситуации: функциональный и структурный подход.</p> <p>24. Понятие об АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>25. Принципы и методы АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>26. Медиация как АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>27. Технология медиативного процесса</p> <p>28. Подготовка к медиации</p> <p>29. Переговорные стратегии конфликтующих</p> <p>30. Круги сообществ как АРС (альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>31. Омбудсмен и работа по соблюдению прав ребенка в образовательных организациях</p> <p>32. Школьная служба примирения: положение о службе</p> <p>33. Организация работы школьной</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		службы примирения
Уметь	консультировать по проблемам семьи и защиты прав и законных интересов детей и подростков	Ролевая игра на отработку коммуникативных навыков.
Владеть	способностью консультировать по проблемам семьи и защиты прав и законных интересов детей и подростков	Ролевая игра (групповой конфликт с участием несовершеннолетних.)

### **Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

Промежуточная аттестация по данной дисциплине включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме экзамена.

Экзамен по данной дисциплине проводится в устной форме по экзаменационным билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса и одно практическое задание.

В процессе подготовки к экзамену следует опираться на рекомендованную для этих целей научную и учебную литературу: основную и дополнительную, для этого можно воспользоваться информационными ресурсами в библиотеке ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова».

Для систематизации знаний большое значение имеет выполнение студентами заданий для самостоятельной работы, посещение студентами лекций, практических занятий, а также консультаций, которые проводятся по расписанию.

#### **Показатели и критерии оценивания экзамена:**

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать

интеллектуальные навыки решения простых задач.