



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И.
Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Т.Е. Абрамзон

11.02.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

Направление подготовки (специальность)

44.05.01 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Направленность (профиль/специализация) программы

44.05.01 специализация N 3 "Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения"

Уровень высшего образования - специалист

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	4
Семестр	7

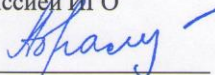
Магнитогорск
2020 год


Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по специальности 44.05.01 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ (приказ Минобрнауки России от 19.12.2016 г. № 1611)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования
27.01.2020, протокол № 6


Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО
11.02.2020 г. протокол № 5

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:
доцент кафедры СРиППО, канд. филос. наук  Н.Г. Супрун

Рецензент:

Зам. директора по социальным вопросам МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области,
канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусyak



Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по специальности 44.05.01 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ (приказ Минобрнауки России от 19.12.2016 г. № 1611)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

27.01.2020, протокол № 6

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Профилактика конфликтов в трудовом коллективе» являются: формирование у студентов системы знаний, умений и владений в соответствии с компетенциями, обеспечивающими эффективное применение конфликтологических знаний при решении задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества и создающие условия для работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Психология конфликта входит в базовую часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Практикум решения профессиональных задач

Производственная - практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Развитие социально-ответственного и толерантного поведения у детей и подростков

Социальная педагогика

Правовое регулирование труда несовершеннолетних

Социальная психология

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Гендерные аспекты девиантного поведения

Медиативные технологии в профилактической деятельности

Педагог-психолог в системе профилактической деятельности

Правовая психология

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Психология конфликта» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
ОК-5	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности
Знать	особенности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, способы разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности
Уметь	работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

Владеть	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности
ОК-8	способностью принимать оптимальные организационно-управленческие решения
Знать	особенности принятия организационно-управленческих решений
Уметь	принимать оптимальные организационно-управленческие решения
Владеть	способностью принимать оптимальные организационно-управленческие решения
ПК-3	способностью взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов
Знать	категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, специфику контроля кризисных ситуаций, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов
Уметь	взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов
Владеть	способностью взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 91,9 акад. часов;
- аудиторная – 90 акад. часов;
- внеаудиторная – 1,9 акад. часов
- самостоятельная работа – 16,1 акад. часов;

Форма аттестации - зачет с оценкой

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Общая теория конфликта								
1.1 Конфликт как социально-психологическое явление	7	4	2	4/2И	2,1	Подготовка к практическому занятию Работа с электронными библиотеками	Практические занятия Устный опрос	ОК-5, ОК-8, ПК-3
1.2 Структурная и динамическая модели конфликта		4	2	4/2И	2,1	Подготовка к практическому занятию Поиск дополнительной информации по теме	Практические занятия Устный опрос	ОК-5, ОК-8, ПК-3
Итого по разделу		8	4	8/4И	4,2			
2. Психология конфликтов								
2.1 Психология внутриличностных конфликтов.	7	6	2	4/4И	4	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ОК-5, ОК-8, ПК-3
2.2 Психология микросоциальных конфликтов		6	2/2И	6/4И	4	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ОК-5, ОК-8, ПК-3
Итого по разделу		12	4/2И	10/8И	8			
3. Методы, технологии управления и разрешения конфликтов								

3.1 Технология управления конфликтами	7	4	4	6/4И	2	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ОК-5, ОК-8, ПК-3
3.2 Технология предупреждения конфликтов		4	2	4/2И	1,9	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ОК-5, ОК-8, ПК-3
3.3 Правовые технологии разрешения конфликтов		4	2	4		Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ОК-5, ОК-8, ПК-3
3.4 Альтернативные методы разрешения конфликтов		4	2	4		Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ОК-5, ОК-8, ПК-3
Итого по разделу		16	10	18/6И	3,9			
Итого за семестр		36	18/2И	36/18И	16,1		зао	
Итого по дисциплине		36	18/2И	36/18И	16,1		зачет с оценкой	ОК-5,ОК-8, ПК-3

5 Образовательные технологии

В ходе освоения курса предусмотрено использование следующих форм обучения, а.и. коммуникативно-информационные технологии (использование мультимедиа на лекционных занятиях), диалоговые технологии (использование диспутов и дискуссий на практических занятиях), технологии учебно-поисковой деятельности (поиск информации с последующей презентацией результатов в виде докладов, рефератов, сообщений), кейс-метод (анализ конкретных ситуаций по результатам диагностики в группе).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Егидес, А. П. Психология конфликта : учебное пособие / А. П. Егидес. - Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0110-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/451312> (дата обращения: 23.10.2020). – Режим доступа: по подписке.
2. Василенко, А. Ю. Рабочая тетрадь «Психология конфликта» / Василенко А.Ю. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 52 с.ISBN 978-5-16-105577-9 (online). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/760137> (дата обращения: 23.10.2020). – Режим доступа: по подписке.

б) Дополнительная литература:

1. Фетискин, Н. П. Психология воспитания стрессовосовладающего поведения : учеб. пособие / Н.П. Фетискин. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. — 240 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-00091-483-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1019180> (дата обращения: 24.10.2020). – Режим доступа: по подписке.

в) Методические указания:

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: доска, мультимедийный проектор, экран.

Учебные аудитории для проведения лабораторных занятий: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи, для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

Приложение 1

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Перечень тем для подготовки к семинарским занятиям:

1.Раздел Общая теория конфликта

- 1.1. Тема Конфликт как социально-психологическое явление
1. Предмет конфликтологии
2. Конфликт как тип трудной жизненной ситуации
3. Уровни проявления и причины возникновения конфликтов

1.2. Тема .Структурная и динамическая модели конфликта

- 1.объективные и психологические составляющие конфликта
2. особенности восприятия конфликтной ситуации
- 3.двойственный характер функций конфликтов
4. влияние конфликтов на участников и социальное окружение
- 5.основные этапы и периоды в развитии конфликтов
- 6.эскалация конфликтов.

2. Раздел Конфликты в социально-педагогическом процессе

2.1. Тема Особенности педагогических конфликтов

1. особенности педагогических конфликтов
2. конфликты между различными субъектами социально-педагогического процесса
3. способы разрешения конфликтов между учениками и учителями

2.2. Тема Конфликтное поведение и типология конфликтных личностей

1. Стратегии поведения в конфликте. Модель двойной заинтересованности К.Томаса
 2. Конфликтное поведение и конфликтная личность: соотношение понятий
 3. типология конфликтных личностей и способы бесконфликтного общения с ними
 4. Внутриличностные конфликты и особенности их переживания
 5. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение
- Перечень рекомендуемой литературы:

3. Раздел Управление педагогическими конфликтами

3.1. Тема Управление конфликтами как аспект педагогической деятельности

1. Понятие «Управление конфликтами» и этапы управления
 2. объективные и социально-психологические условия предупреждения и профилактики конфликтов в социально-педагогическом процессе
 3. технология предупреждения конфликтов
- Перечень рекомендуемой литературы:

3.2. Тема Технологии регулирования конфликта

1. Судебное разбирательство конфликта.
2. Принципы судопроизводства.
3. Обеспечение доступа граждан к правосудию.
4. Исполнение судебных решений.
5. Разрешение споров в арбитражном суде.
6. Конституционный суд и его роль в разрешении конституционального конфликта
7. Третейские суды и правовые основы их деятельности.
8. ФЗ 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (медиатора)». Основные положения закона: термины, сфера применения, принципы, виды соглашений. Процедура медиации.

3.3. Тема. Альтернативные методы разрешения конфликтов в образовательной среде

- Переговорный процесс, его сущность, виды, функции и основное содержание
Этапы переговорного процесса
Стили переговоров, их сильные и слабые стороны.
Психологические основы успеха на переговорах.
Позиционно-функциональные модели взаимодействия в конфликтах
Медиация как форма регулирования конфликта
Этапы работы непрофессионального медиатора.
8 Школьные службы примирения : положение, эффективность деятельности, проблемы.

Методические рекомендации для подготовки к семинарам

Ознакомьтесь с теоретическими положениями по плану семинара, используя предложенную литературу. Законспектируйте материал. Подготовьтесь к выступлению на занятии.

Примерный перечень тем рефератов:

не предусмотрено

Тесты для самопроверки:

Раздел 1

Задание 1. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

- а) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов;
- б) доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне;
- в) стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях;
- г) не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса;
- д) стремится уладить конфликт, доброжелательно относится к сопернику, уходит от острых вопросов.

Задание 2. Какие поведенческие характеристики присущи конфликтной личности ригидного типа:

- а) хочет быть в центре внимания, хорошо приспосабливается к различным ситуациям, планирование осуществляет стихийно;
- б) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и другим людям, подозрителен;
- в) ведет себя вызывающе, агрессивен, подозрителен, хорошо приспосабливается к различным ситуациям;
- г) обладает завышенной самооценкой, подозрителен, прямолинеен и негибок;
- д) отношение к людям определяет тем, как они к нему относятся, обладает завышенной самооценкой, несамокритичен

Задание 3. Назовите конфликты профессионализации

Задание 4. Внутрiproфессиональные конфликты – это

Раздел 2

Задание 1. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

- стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов;
- доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне;
- стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях;
- не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса;
- стремится уладить конфликт, доброжелательно относится к сопернику, уходит от острых вопросов.

Задание 2. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «бесконфликтного типа»:

- а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение
- б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;
- в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;
- г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;
- д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

Задание 3. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «неуправляемого типа»:

- а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение;
- б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;

- в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;
- г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;
- д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

Задание 4. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «сверхточного типа»:

- а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение;
- б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;
- в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;
- г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;
- д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

Раздел 3

Задание 1. Выберите вариант правильного ответа

Управление конфликтами — это:

- целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

Задание 2. Содержание управления конфликтами включает:

- прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
- прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- прогнозирование, регулирование, разрешение;
- прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
- анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупрежден, разрешение.

Задание 3. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта.
- достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе;
- стиль руководства, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности.

Задание 4. Что относится к форме разрешения конфликта:

- порицание, юмор, убеждение, уступка;
- уступка, компромисс, уход, сотрудничество;
- требования, критика, убеждение, юмор;
- уступка, требования, убеждение, критика;
- подчинение; примирение; убеждение, согласование.

Задание 5. Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации:

- прогнозирование и предупреждение (стимулирование);
- прогнозирование, предупреждение (стимулирование) и регулирование;
- только прогнозирование;
- только предупреждение (стимулирование);
- только регулирование.

Приложение 2

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОК-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности		
Знать	особенности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, способы разрешения конфликтных ситуации в процессе профессиональной деятельности	<p>Теоретические вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет конфликтологии. Становление конфликтологии как науки. 2. Понятие конфликта. Конфликтная ситуация, конкуренция и фрустрация. 3. Теории механизмов возникновения конфликтов 4. Порочный конфликтный круг. Фазы конфронтации и примирения. 5. Структура конфликта. 6. Проблема классификации конфликтов. 7. Причины возникновения конфликтов. 8. Структура межгруппового конфликта. 9. Динамика конфликта. Характеристика предконфликтной стадии и инцидента. 10. Динамика конфликта. Стадия открытого противоборства. 11. Динамика конфликта. Разрешение конфликта и постконфликтная стадия. 12. Типы социального поведения в конфликтной ситуации. Конфронтационное поведение. Компромиссное поведение 13. Технология разрешения внутригруппового конфликта. 14. Разрешение конфликтов посредством улучшенного общения. 15. Интегративная модель разрешения конфликтов (Мэри П. Фоллетт). 16. Модель арбитража. Анализ

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>разрешения конфликта с помощью арбитража.</p> <p>17. Картография конфликта. Технология разрешения педагогических конфликтов методом картографии.</p> <p>18. Модель посредничества. Технология разрешения конфликта при помощи посредничества.</p> <p>19. Определение педагогического конфликта. Виды педагогических конфликтов.</p> <p>20. Методики диагностики конфликтности личности.</p> <p>21. Стратегии поведения педагогов в конфликте.</p> <p>22. Общая характеристика моделей разрешения конфликтов.</p> <p>23. Регулирование педагогических конфликтов. Техники регулирования.</p> <p>24. Управление педагогическими конфликтами.</p> <p>25. Предупреждение педагогических конфликтов. Превентивные технологии.</p> <p>26. Анализ конфликтной ситуации: функциональный и структурный подход.</p> <p>27. Понятие об АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>28. Принципы и методы АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>29. Медиация как АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>30. Технология медиативного процесса</p> <p>31. Подготовка к медиации</p> <p>32. Переговорные стратегии конфликтующих</p> <p>33. Круги сообществ как АРС (альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>34. Омбудсмен и работа по соблюдению прав ребенка в образовательных организациях</p> <p>35. Школьная служба примирения: положение о службе</p> <p>36. Организация работы школьной службы примирения</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
Уметь	работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	Задание: реферирование статей «Семнадцать шагов для разрешения конфликтов» А.Я. Анцупова, «Технология разрешения конфликта» Е.Б.Моргунова, «Как избежать конфликтогенов» Ф. А. Кузина
Владеть	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	Деловая игра «Конфликт»
ОК-8: способностью принимать оптимальные организационно-управленческие решения		
Знать	особенности принятия организационно-управленческих решений	<p>Теоретические вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет конфликтологии. Становление конфликтологии как науки. 2. Понятие конфликта. Конфликтная ситуация, конкуренция и фрустрация. 3. Теории механизмов возникновения конфликтов 4. Порочный конфликтный круг. Фазы конфронтации и примирения. 5. Структура конфликта. 6. Проблема классификации конфликтов. 7. Причины возникновения конфликтов. 8. Структура межгруппового конфликта. 9. Динамика конфликта. Характеристика предконфликтной стадии и инцидента. 10. Динамика конфликта. Стадия открытого противоборства. 11. Динамика конфликта. Разрешение конфликта и постконфликтная стадия. 12. Типы социального поведения в конфликтной ситуации. Конфронтационное поведение. Компромиссное поведение 13. Технология разрешения внутригруппового конфликта. 14. Разрешение конфликтов

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>посредством улучшенного общения.</p> <p>15. Интегративная модель разрешения конфликтов (Мэри П. Фоллетт).</p> <p>16. Модель арбитража. Анализ разрешения конфликта с помощью арбитража.</p> <p>17. Картография конфликта. Технология разрешения педагогических конфликтов методом картографии.</p> <p>18. Модель посредничества. Технология разрешения конфликта при помощи посредничества.</p> <p>19. Определение педагогического конфликта. Виды педагогических конфликтов.</p> <p>20. Методики диагностики конфликтности личности.</p> <p>21. Стратегии поведения педагогов в конфликте.</p> <p>22. Общая характеристика моделей разрешения конфликтов.</p> <p>23. Регулирование педагогических конфликтов. Техники регулирования.</p> <p>24. Управление педагогическими конфликтами.</p> <p>25. Предупреждение педагогических конфликтов. Превентивные технологии.</p> <p>26. Анализ конфликтной ситуации: функциональный и структурный подход.</p> <p>27. Понятие об АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>28. Принципы и методы АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>29. Медиация как АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>30. Технология медиативного процесса</p> <p>31. Подготовка к медиации</p> <p>32. Переговорные стратегии конфликтующих</p> <p>33. Круги сообществ как АРС (альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>34. Омбудсмен и работа по соблюдению прав ребенка в образовательных организациях</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		35. Школьная служба примирения: положение о службе 36. Организация работы школьной службы примирения
Уметь	принимать оптимальные организационно-управленческие решения	Задание: проработать материал по картографии конфликта и составить карту конфликта свидетелем, которого вы являлись
Владеть	способностью принимать оптимальные организационно-управленческие решения	Деловая игра «Разрешение конфликтов»
ПК-3: способностью взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов		
Знать	категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, специфику контроля кризисных ситуаций, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов	Теоретические вопросы 1. Предмет конфликтологии. Становление конфликтологии как науки. 2. Понятие конфликта. Конфликтная ситуация, конкуренция и фрустрация. 3. Теории механизмов возникновения конфликтов 4. Порочный конфликтный круг. Фазы конфронтации и примирения. 5. Структура конфликта. 6. Проблема классификации конфликтов. 7. Причины возникновения конфликтов. 8. Структура межгруппового конфликта. 9. Динамика конфликта. Характеристика предконфликтной стадии и инцидента. 10. Динамика конфликта. Стадия открытого противоборства. 11. Динамика конфликта. Разрешение конфликта и постконфликтная стадия. 12. Типы социального поведения в конфликтной ситуации. Конфронтационное поведение. Компромиссное поведение 13. Технология разрешения внутригруппового конфликта. 14. Разрешение конфликтов посредством улучшенного общения. 15. Интегративная модель

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>разрешения конфликтов (Мэри П. Фоллетт).</p> <p>16. Модель арбитража. Анализ разрешения конфликта с помощью арбитража.</p> <p>17. Картография конфликта. Технология разрешения педагогических конфликтов методом картографии.</p> <p>18. Модель посредничества. Технология разрешения конфликта при помощи посредничества.</p> <p>19. Определение педагогического конфликта. Виды педагогических конфликтов.</p> <p>20. Методики диагностики конфликтности личности.</p> <p>21. Стратегии поведения педагогов в конфликте.</p> <p>22. Общая характеристика моделей разрешения конфликтов.</p> <p>23. Регулирование педагогических конфликтов. Техники регулирования.</p> <p>24. Управление педагогическими конфликтами.</p> <p>25. Предупреждение педагогических конфликтов. Превентивные технологии.</p> <p>26. Анализ конфликтной ситуации: функциональный и структурный подход.</p> <p>27. Понятие об АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>28. Принципы и методы АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>29. Медиация как АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>30. Технология медиативного процесса</p> <p>31. Подготовка к медиации</p> <p>32. Переговорные стратегии конфликтующих</p> <p>33. Круги сообществ как АРС (альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>34. Омбудсмен и работа по соблюдению прав ребенка в образовательных организациях</p> <p>35. Школьная служба примирения: положение о службе</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		36. Организация работы школьной службы примирения
Уметь	взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов	Задание: ознакомиться со схемой анализа конфликтной ситуации, рассмотреть анализ конфликта на примере произведения И. С. Тургенева «Бирюк», провести самостоятельный анализ предложенных текстов.
Владеть	способностью взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов	Дидактическая игра «Оценка глубины конфликта»

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по данной дисциплине включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета с оценкой.

В процессе подготовки к зачету с оценкой следует опираться на рекомендованную для этих целей научную и учебную литературу: основную и дополнительную, для этого можно воспользоваться информационными ресурсами в библиотеке ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова».

Для систематизации знаний большое значение имеет выполнение студентами заданий для самостоятельной работы, посещение студентами лекций, практических занятий, а также консультаций, которые проводятся по расписанию.

Показатели и критерии оценивания экзамена:

– на оценку «отлично» (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

- на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
- на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
- на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.
- на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.