



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

  
УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИГО  
Т.Е. Абрамзон  
11.02.2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ И ОСНОВЫ ПРАВОВЫХ ЗНАНИЙ***

Направление подготовки (специальность)

44.05.01 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Направленность (профиль/специализация) программы

44.05.01 специализация N 3 "Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения"

Уровень высшего образования - специалитет

Форма обучения  
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	1
Семестр	1

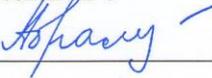
Магнитогорск  
2020 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по специальности 44.05.01 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ (приказ Минобрнауки России от 19.12.2016 г. № 1611)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования  
21.01.2020, протокол № 6

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО  
11.02.2020 г. протокол № 5

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук  Г.В. Слепухина

Рецензент:

зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусyak



## Лист актуализации рабочей программы

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

### 1 Цели освоения дисциплины (модуля)

формирование представлений о социальной адаптации, механизмах ее протекания, основах социально-правовых знаний, обеспечивающих защиту прав и интересов человека

### 2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Социальная адаптация и основы правовых знаний входит в вариативную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Требуется уровень общего среднего образования.

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Психология личности

Социальная психология

Правовая психология

Развитие социально-ответственного и толерантного поведения у детей и подростков

Предупреждение преступлений и административных правонарушений, совершаемых несовершеннолетними

Развитие правосознания у детей и подростков

### 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Социальная адаптация и основы правовых знаний» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
ОК-5	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности
Знать	основы взаимодействия людей в коллективе, динамику его развития; влияние социальных и культурных и конфессиональных различий на взаимодействие в коллективе; причины возникновения и механизмы развития конфликтов в профессиональных коллективах; технологии их разрешения
Уметь	<input type="checkbox"/> выделять и выбрать адекватные способы взаимодействия с коллегами в зависимости от представления об особенностях их личности, в т.ч. об этнических, социальных и культурных различиях; <input type="checkbox"/> организовать работу в профессиональном коллективе с учетом социальных, культурных и др. различий; предупреждать и конструктивно разрешать конфликты, возникающие в процессе профессиональной деятельности

Владеть	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> навыками применения методов организации деятельности коллектива с учетом социальных и культурных и конфессиональных различий;</li><li><input type="checkbox"/> навыками соотносить достоинства и недостатки моделей, используемых во взаимодействии с точки зрения учета социальных, конфессиональных, культурных различий;</li><li><input type="checkbox"/> навыками предупреждения и разрешения конфликтов, возникающих в процессе профессиональной деятельности</li></ul>
---------	---

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетных единиц 36 академических часов, в том числе:

- контактная работа – 18,1 академических часов;
- аудиторная – 18 академических часов;
- внеаудиторная – 0,1 академических часов
- самостоятельная работа – 17,9 академических часов;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в академических часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Основы социальной адаптации								
1.1 Понятие социальной адаптации, ее этапы и условия	1	2			2	Поиск дополнительной информации по заданной теме	Собеседование, дискуссия	ОК-5
1.2 Механизмы социальной адаптации		2			2	Поиск дополнительной информации по заданной теме	Собеседование и дискуссия	ОК-5
1.3 Понятие дезадаптации и ее причины		2			2	Поиск дополнительной информации по заданной теме	Собеседование, дискуссия	ОК-5
Итого по разделу		6			6			
2. Основы социально-правовых отношений								
2.1 Правовые отношения как особый вид общественных отношений; их	1	2			2	Поиск дополнительной информации по заданной теме	Собеседование, дискуссия	ОК-5
2.2 Субъекты и объекты правовых отношений. Основы трудового законодательства.		2			2	Поиск дополнительной информации по заданной теме	Собеседование, дискуссия	ОК-5
2.3 Культура взаимоотношений на работе		4			2	Поиск дополнительной информации по заданной теме	Собеседование, дискуссия	ОК-5
2.4 Конфликты в сфере профессиональных отношений и их профилактика		2			2	Поиск дополнительной информации по заданной теме	Собеседование, дискуссия	ОК-5
2.5 Формирование правовой культуры		2			3,9	Поиск дополнительной информации по заданной теме	Собеседование, дискуссия	ОК-5
Итого по разделу		12			11,9			

Итого за семестр	18			17,9		зачёт	
Итого по дисциплине	18			17,9		зачет	ОК-5

## **5 Образовательные технологии**

В ходе освоения курса предусмотрено использование следующих форм обучения, а.и. коммуникативно-информационные технологии (использование мультимедиа на лекционных занятиях), диалоговые технологии (использование диспутов и дискуссий на практических занятиях), технологии учебно-поисковой деятельности (поиск информации с последующей презентацией результатов в виде докладов, рефератов, сообщений), кейс-метод.

## **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Представлено в приложении 1.

## **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Представлены в приложении 2.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) Основная литература:**

1. Социальная поддержка семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации [Электронный ресурс] : учебное пособие / [Н. Ю. Андрусак, С. А. Бурилкина, А. А. Запьянцева и др.] ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3426.pdf&show=dcatalogues/1/1140061/3426.pdf&view=true>. - Макрообъект. - ISBN 978-5-9967.

2. Акмалова, А. А. Правовое обеспечение социальной работы : учебник / А.А. Акмалова, В.М. Капицын. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 289 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/11658. - ISBN 978-5-16-102509-3. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1074479>.

### **б) Дополнительная литература:**

1. Испулова, С. Н. Профориентация и трудоустройство лиц с ограниченными возможностями здоровья: проблемы, перспективы : монография / С. Н. Испулова, Ю. Н. Михайлова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3564.pdf&show=dcatalogues/1/1515125/3564.pdf&view=true> (дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-9967-1187-9. - Сведения доступны также на CD-ROM.

### **в) Методические указания:**

1. Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46с.

### **г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

### Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно

### Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>

### 9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа Доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Доска, мультимедийный проектор, экран

Помещения для самостоятельной работы обучающихся Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования Стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

**Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

**Тема 1.1. Понятие социальной адаптации, ее этапы и условия**

1. Понятие социальной адаптации
2. Условия социальной адаптации
3. Этапы социальной адаптации

**Тема 1.2. Механизмы социальной адаптации**

1. Подражание как механизм социальной адаптации
2. Формирование социальных норм
3. Личностная зрелость и ее параметры

**Тема 1.3. Понятие дезадаптации и ее причины**

1. Дезадаптация личности
2. Причины дезадаптации личности
3. Последствия дезадаптации личности
4. Профилактика социальной дезадаптации

**Тема 2.1. Правовые отношения как особый вид общественных отношений; их классификация**

1. Понятие правоотношения
2. Классификация правовых отношений
3. Конституционные права и обязанности гражданина Российской Федерации.
4. Понятие и виды социального обеспечения граждан в Российской Федерации.
5. Роль Конституции РФ в обеспечении прав человека.
6. Правосудие как способ обеспечения прав и свобод человека.
7. Понятие и субъекты социальной политики.
8. Обосновать необходимость знания правовых норм

**Тема 2.2. Субъекты и объекты правовых отношений. Основы трудового законодательства**

1. Реализация социальной политики в отношении молодежи
2. Реализация социальной политики в отношении людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
3. Федеральные целевые программы, направленные на решение социальных проблем разных групп населения
4. Поиск вакансии и порядок приема на работу
5. Порядок увольнения работника. Наиболее распространенные причины увольнения сотрудника.

**Тема 2.3. Культура взаимоотношений на работе**

1. Культура межличностных отношений
2. Способы преодоления коммуникативных барьеров понимания, социально- культурных различий (интолерантности), барьеров отношений.
3. Принципы эффективных взаимоотношений в детском коллективе
4. Принципы эффективных взаимоотношений в профессиональном коллективе
5. Виды и формы межличностного взаимодействия в условиях социума.

**Тема 2.4. Конфликты в сфере профессиональных отношений и их профилактика**

1. Межличностный конфликт, его причины

2. Динамика конфликта, характеристика этапов
3. Причины организационных конфликтов
4. Поведение личности в конфликте
5. Конфликтный тип личности
6. Профилактика конфликтов в профессиональных коллективах

#### **Тема 2.5. Формирование правовой культуры**

1. Понятие правовой культуры
2. Принципы формирования правовой культуры
3. Направления формирования правовой культуры
4. Стратегии формирования правовой культуры
5. Понятие правового нигилизма, предпосылки его формирования

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ОК-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности</b>		
Знать	<p>– основы взаимодействия людей в коллективе, динамику его развития;</p> <p>– влияние социальных и культурных и конфессиональных различий на взаимодействие в коллективе;</p> <p>– причины возникновения и механизмы развития конфликтов в профессиональных коллективах; технологии их разрешения</p>	<p>Теоретические вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие правоотношения</li> <li>2. Классификация правовых отношений</li> <li>3. Конституционные права и обязанности гражданина Российской Федерации.</li> <li>4. Понятие и виды социального обеспечения граждан в Российской Федерации.</li> <li>5. Роль Конституции РФ в обеспечении прав человека.</li> <li>6. Правосудие как способ обеспечения прав и свобод человека.</li> <li>7. Понятие и субъекты социальной политики.</li> <li>8. Уровни реализации социальной политики</li> <li>9. Организация сбора информации об особенностях межличностных отношений в профессиональном коллективе</li> <li>10. Вопросы, позволяющие выявить межличностные отношения в профессиональном коллективе</li> <li>11. Культура межличностных отношений</li> <li>12. Способы преодоления коммуникативных барьеров понимания, социально- культурных различий (интолерантности), барьеров отношений.</li> <li>13. Принципы эффективных взаимоотношений в профессиональном коллективе</li> <li>14. Виды и формы межличностного взаимодействия в условиях социума.</li> <li>15. Понятие социальной адаптации</li> <li>16. Условия социальной адаптации</li> <li>17. Этапы социальной адаптации</li> <li>18. Механизмы социальной адаптации</li> <li>19. Дезадаптация личности</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства																								
		20. Причины дезадаптации личности 21. Межличностный конфликт, его причины 22. Профилактика конфликтов в профессиональных коллективах																								
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> <li>– выделять и выбрать адекватные способы взаимодействия с коллегами в зависимости от представления об особенностях их личности, в т.ч. об этнических, социальных и культурных различиях;</li> <li>– организовать работу в профессиональном коллективе с учетом социальных, культурных и др. различий;</li> <li>– предупреждать и конструктивно разрешать конфликты, возникающие в процессе профессиональной деятельности</li> </ul>	Задание 1. Составить список своих качеств, которые помогают и затрудняют межличностное взаимодействие. Задание 2. Провести методику «Стратегии поведения в конфликте Томаса». Выделить доминирующие стратегии. Задание 3. Определите причины возникновения конфликтных ситуаций, характерные для следующих типов межличностных отношений: <table border="1" data-bbox="772 958 1481 1832" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th data-bbox="772 958 820 1120"></th> <th data-bbox="820 958 1104 1120">Типы межличностных отношений</th> <th data-bbox="1104 958 1161 1120"></th> <th data-bbox="1161 958 1481 1120">Причины возникновения конфликтных ситуаций</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="772 1120 820 1317">1</td> <td data-bbox="820 1120 1104 1317">Нравственные</td> <td data-bbox="1104 1120 1161 1317">А</td> <td data-bbox="1161 1120 1481 1317">Невыполнение обязанностей, как со стороны руководителя, так и со стороны подчиненных</td> </tr> <tr> <td data-bbox="772 1317 820 1442">2</td> <td data-bbox="820 1317 1104 1442">Коммуникативные</td> <td data-bbox="1104 1317 1161 1442">Б</td> <td data-bbox="1161 1317 1481 1442">Характерологические недостатки отдельных членов коллектива</td> </tr> <tr> <td data-bbox="772 1442 820 1568">3</td> <td data-bbox="820 1442 1104 1568">Психологические</td> <td data-bbox="1104 1442 1161 1568">В</td> <td data-bbox="1161 1442 1481 1568">Нарушение управленческих норм, функций, правил</td> </tr> <tr> <td data-bbox="772 1568 820 1666">4</td> <td data-bbox="820 1568 1104 1666">Правовые</td> <td data-bbox="1104 1568 1161 1666">Г</td> <td data-bbox="1161 1568 1481 1666">Низкая этическая культура</td> </tr> <tr> <td data-bbox="772 1666 820 1832">5</td> <td data-bbox="820 1666 1104 1832">Организационно-управленческие</td> <td data-bbox="1104 1666 1161 1832">Д</td> <td data-bbox="1161 1666 1481 1832">Несоблюдение норм делового и неформального общения</td> </tr> </tbody> </table>		Типы межличностных отношений		Причины возникновения конфликтных ситуаций	1	Нравственные	А	Невыполнение обязанностей, как со стороны руководителя, так и со стороны подчиненных	2	Коммуникативные	Б	Характерологические недостатки отдельных членов коллектива	3	Психологические	В	Нарушение управленческих норм, функций, правил	4	Правовые	Г	Низкая этическая культура	5	Организационно-управленческие	Д	Несоблюдение норм делового и неформального общения
	Типы межличностных отношений		Причины возникновения конфликтных ситуаций																							
1	Нравственные	А	Невыполнение обязанностей, как со стороны руководителя, так и со стороны подчиненных																							
2	Коммуникативные	Б	Характерологические недостатки отдельных членов коллектива																							
3	Психологические	В	Нарушение управленческих норм, функций, правил																							
4	Правовые	Г	Низкая этическая культура																							
5	Организационно-управленческие	Д	Несоблюдение норм делового и неформального общения																							
Владеть	– навыками применения методов организации деятельности коллектива с учетом социальных и	Задание 1. Разработать рекомендации по урегулированию конфликтов в профессиональном																								

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства																																									
	<p>культурных и конфессиональных различий;</p> <p>– навыками соотносить достоинства и недостатки моделей, используемых во взаимодействии с точки зрения учета социальных, конфессиональных, культурных различий;</p> <p>– навыками предупреждения и разрешения конфликтов, возникающих в процессе профессиональной деятельности</p>	<p>коллективе</p> <p>Задание 2. Познакомьтесь с возможными конфликтогенами, представленными в правом столбце таблицы и с помощью фраз, вопросов преобразуйте конфликтоген в синтонные послы – слова, действия (или бездействие), создающие благоприятный психологический микроклимат в общении.</p> <table border="1" data-bbox="770 636 1484 2098"> <thead> <tr> <th data-bbox="770 636 1145 730">Конфликтоген</th> <th data-bbox="1145 636 1484 730">Преобразующие фразы (вопросы)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="770 730 1145 824">Дурак! (и другие оскорбления)</td> <td data-bbox="1145 730 1484 824"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="770 824 1145 891">Я прав, а ты (они) не прав</td> <td data-bbox="1145 824 1484 891"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="770 891 1145 958">Я не буду...</td> <td data-bbox="1145 891 1484 958"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="770 958 1145 1025">Все пропало</td> <td data-bbox="1145 958 1484 1025"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="770 1025 1145 1093">Он (она) безнадежен!</td> <td data-bbox="1145 1025 1484 1093"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="770 1093 1145 1164">Я (они) должен/вынужден...</td> <td data-bbox="1145 1093 1484 1164"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="770 1164 1145 1232">Слишком много/ мало</td> <td data-bbox="1145 1164 1484 1232"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="770 1232 1145 1299">Они всегда...</td> <td data-bbox="1145 1232 1484 1299"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="770 1299 1145 1366">Я не хочу...</td> <td data-bbox="1145 1299 1484 1366"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="770 1366 1145 1433">Я не могу...</td> <td data-bbox="1145 1366 1484 1433"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="770 1433 1145 1500">Он (она) никогда не...</td> <td data-bbox="1145 1433 1484 1500"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="770 1500 1145 1568">Это невозможно...</td> <td data-bbox="1145 1500 1484 1568"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="770 1568 1145 1635">Я не с вами разговариваю</td> <td data-bbox="1145 1568 1484 1635"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="770 1635 1145 1702">Это не ваше дело</td> <td data-bbox="1145 1635 1484 1702"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="770 1702 1145 1769">Не умничайте</td> <td data-bbox="1145 1702 1484 1769"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="770 1769 1145 1836">Ваше лицо не обезображено интеллектом</td> <td data-bbox="1145 1769 1484 1836"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="770 1836 1145 1904">Вас здесь не стояло</td> <td data-bbox="1145 1836 1484 1904"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="770 1904 1145 1971">Вы прореха на человечестве</td> <td data-bbox="1145 1904 1484 1971"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="770 1971 1145 2098">Ваша ошибка заключается в том, что...</td> <td data-bbox="1145 1971 1484 2098"></td> </tr> </tbody> </table>		Конфликтоген	Преобразующие фразы (вопросы)	Дурак! (и другие оскорбления)		Я прав, а ты (они) не прав		Я не буду...		Все пропало		Он (она) безнадежен!		Я (они) должен/вынужден...		Слишком много/ мало		Они всегда...		Я не хочу...		Я не могу...		Он (она) никогда не...		Это невозможно...		Я не с вами разговариваю		Это не ваше дело		Не умничайте		Ваше лицо не обезображено интеллектом		Вас здесь не стояло		Вы прореха на человечестве		Ваша ошибка заключается в том, что...	
Конфликтоген	Преобразующие фразы (вопросы)																																										
Дурак! (и другие оскорбления)																																											
Я прав, а ты (они) не прав																																											
Я не буду...																																											
Все пропало																																											
Он (она) безнадежен!																																											
Я (они) должен/вынужден...																																											
Слишком много/ мало																																											
Они всегда...																																											
Я не хочу...																																											
Я не могу...																																											
Он (она) никогда не...																																											
Это невозможно...																																											
Я не с вами разговариваю																																											
Это не ваше дело																																											
Не умничайте																																											
Ваше лицо не обезображено интеллектом																																											
Вас здесь не стояло																																											
Вы прореха на человечестве																																											
Ваша ошибка заключается в том, что...																																											

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства	
		Вы умный человек, а говорите...	
		Не нервничайте	
		Я тебе третий раз говорю	
		Разве я Вам что-то обещал	
		Я Вам ничего не должен	
		Думай, что говоришь	
		Как я устала от Вас всех	
		Кто ты такой...?	
		Я на Вас работать не нанималась	
		Делай сам!	
		Следи за своими вещами	
		Не орите...	
		Задание 3. Заполните таблицу	
		Прочтите ситуацию, изучите «Ты-сообщение» и напишите «Я-сообщение»	
		Ситуация	Ты-сообщение Я сообщение
		Ваш коллега постоянно оставляет вещи на вашем рабочем столе.	Вы постоянно забываете свои бумаги на моем столе.
		Вы только что дали развернутый ответ на вопрос, а коллега снова задает вам его.	Я только что ответил на этот вопрос. Вы думаете о чем-то другом и меня совершенно не слушаете.
		Вы общаетесь с коллегой, который вас постоянно перебивает.	Вы постоянно меня перебиваете и не даете мне высказаться.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства		
		Руководитель кричит на вас из ошибки допущенной вами в работе.	Не надо на меня кричать!	
		Директор дал вам в учебную нагрузку, не посоветовавшись с Вами.	Почему вы со мной не посоветовались?!	
		Ваша коллега вернула вам книгу с пятном на обложке.	Вы испачкали мою книгу	
		Петров снова опоздал на работу. Его рассказ о пробках не вызывает у вас никакого доверия.	Выходите из дома пораньше и тогда не будете на работу опаздывать	
		Во время совещания очень шумно.	Перестаньте разговаривать!	

### **Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

Промежуточная аттестация по данной дисциплине включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета.

В процессе подготовки к зачету следует опираться на рекомендованную для этих целей научную и учебную литературу: основную и дополнительную, для этого можно воспользоваться информационными ресурсами в библиотеке ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова».

Критерии оценки (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

- на оценку **«зачтено»** – обучающийся демонстрирует достаточный уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в решении профессиональных задач;
- на оценку **«не зачтено»** – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

