



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Направление подготовки (специальность)
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль/специализация) программы
Логистика

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт горного дела и транспорта
Кафедра	Логистика и управление транспортными системами
Курс	2
Семестр	3

Магнитогорск
2021 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)


Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами
04.02.2021, протокол № 6

Зав. кафедрой  С.Н. Корнилов


Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГДиТ
15.03.2021 г. протокол № 5

Председатель  И.А. Пыталев

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры ЛиУТС, канд. техн. наук  А.В.Цыганов

Рецензент:

Ведущий инженер-технолог ПТГ УЛ ПАО «ММК»  Е.В. Полежаев

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ С.Н. Корнилов

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ С.Н. Корнилов

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ С.Н. Корнилов

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ С.Н. Корнилов

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины (модуля) «Методы принятия управленческих решений» являются развитие у студентов личностных качеств, а также формирование общекультурных и профессиональных компетенций в области использования методов принятия решений при управлении логистическими системами и транспортными процессами.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Методы принятия управленческих решений входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Маркетинг

Инновационный менеджмент

Бухгалтерский учет

Математика

Теория и история менеджмента

Корпоративное управление

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Бизнес-планирование

Управление проектами

Экономико-математические методы в логистике

Имитационное моделирование транспортных систем

Системный анализ в логистике

Экономика отрасли

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Методы принятия управленческих решений» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;
ОПК-3.1	Формирует организационно-управленческие решения на основе анализа результатов проблемных ситуаций организации
ОПК-3.2	Обосновывает организационно-управленческие решения с учетом их влияния на жизнь отдельного человека, группы людей или сообщества в целом
ОПК-3.3	Оценивает ожидаемые результаты и определяет процесс реализации предлагаемых организационно-управленческих решений в современных рыночных условиях

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 академических часов, в том числе:

- контактная работа – 76,1 академических часов;
- аудиторная – 72 академических часов;
- внеаудиторная – 4,1 академических часов;
- самостоятельная работа – 32,2 академических часов;
- в форме практической подготовки – 0 академических часов;
- подготовка к экзамену – 35,7 академических часов

Форма аттестации - экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в академических часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. 1 Раздел «Введение в дисциплину»								
1.1 1.1 Тема «Понятие и сущность управленческих решений» 1.2 Тема «Классификация управленческих решений» 1.3 Тема «Функции и цели управленческих решений»	3	6		6/2,1И	5	<input type="checkbox"/> изучение учебной и научной литературы; <input type="checkbox"/> работа с электронными учебниками; <input type="checkbox"/> выполнение контрольной работы; <input type="checkbox"/> работа с тестовыми системами	<input type="checkbox"/> устный опрос; <input type="checkbox"/> консультации; <input type="checkbox"/> проверка контрольной работы; <input type="checkbox"/> тестирование	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3
Итого по разделу		6		6/2,1И	5			
2. 2 Раздел «Методология управленческих решений»								
2.1 2.1 Тема «Методологические основы подготовки, принятия и реализации управленческих решений» 2.2 Тема «Научные подходы к процессу разработки управленческих решений» 2.3 Тема «Организационные и технологические основы подготовки, принятия и реализации»	3	6		6/2,1И	5	<input type="checkbox"/> изучение учебной и научной литературы; <input type="checkbox"/> работа с электронными учебниками; <input type="checkbox"/> выполнение контрольной работы; <input type="checkbox"/> работа с тестовыми системами	<input type="checkbox"/> устный опрос; <input type="checkbox"/> консультации; <input type="checkbox"/> проверка контрольной работы; <input type="checkbox"/> тестирование	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3
Итого по разделу		6		6/2,1И	5			

3. 3 Раздел «Методы принятия управленческих решений на основе количественной оценки»								
3.1 3.1 Тема «Аналитические методы» 3.2 Тема «Методы прогнозирования» 3.3 Тема «Методы моделирования»	3	6		6/3И	6,1	<input type="checkbox"/> изучение учебной и научной литературы; <input type="checkbox"/> работа с электронными учебниками; <input type="checkbox"/> выполнение контрольной работы; <input type="checkbox"/> работа с тестовыми системами	<input type="checkbox"/> устный опрос; <input type="checkbox"/> консультации; <input type="checkbox"/> проверка контрольной работы; <input type="checkbox"/> тестирование	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3
Итого по разделу		6		6/3И	6,1			
4. 4 Раздел «Методы принятия управленческих решений на основе качественной оценки»								
4.1 4.1 Тема «Экспертные методы» 4.2 Тема «Активизирующие методы» 4.3 Тема «Эвристические методы»	3	6		6/3И	6,1	<input type="checkbox"/> изучение учебной и научной литературы; <input type="checkbox"/> работа с электронными учебниками; <input type="checkbox"/> выполнение контрольной работы; <input type="checkbox"/> работа с тестовыми системами	<input type="checkbox"/> устный опрос; <input type="checkbox"/> консультации; <input type="checkbox"/> проверка контрольной работы; <input type="checkbox"/> тестирование	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3
Итого по разделу		6		6/3И	6,1			
5. 5 Раздел «Принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска»								
5.1 5.1 Тема «Методы оценки уровня неопределенности и степени риска» 5.2 Тема «Особенности процесса подготовки, принятия и реализации управленческих решений в условиях риска и неопределенности» 5.3 Тема «Методы принятия управленческих решений в условиях риска и неопределенности»	3	6		6/2,1И	5	<input type="checkbox"/> изучение учебной и научной литературы; <input type="checkbox"/> работа с электронными учебниками; <input type="checkbox"/> выполнение контрольной работы; <input type="checkbox"/> работа с тестовыми системами	<input type="checkbox"/> устный опрос; <input type="checkbox"/> консультации; <input type="checkbox"/> проверка контрольной работы; <input type="checkbox"/> тестирование	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3
Итого по разделу		6		6/2,1И	5			
6. 6 Раздел «Оценка управленческих решений»								

6.1 6.1 Тема «Контроль реализации управленческих решений» 6.2 Тема «Качество управленческих решений» 6.3 Тема «Эффективность управленческих решений»	3	6		6/2,1И	5	<input type="checkbox"/> изучение учебной и научной литературы; <input type="checkbox"/> работа с электронными учебниками; <input type="checkbox"/> выполнение контрольной работы; <input type="checkbox"/> работа с тестовыми системами	<input type="checkbox"/> устный опрос; <input type="checkbox"/> консультации; <input type="checkbox"/> проверка контрольной работы; <input type="checkbox"/> тестирование	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3
Итого по разделу		6		6/2,1И	5			
Итого за семестр		36		36/14,4И	32,2		экзамен	
Итого по дисциплине		36		36/14,4 И	32,2		экзамен	

5 Образовательные технологии

Образовательные и информационные технологии, используемые при освоении дисциплины (модуля) «Методы принятия управленческих решений» являются:

1. Традиционные образовательные технологии – организация образовательного процесса, предполагающая прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения).

Формы учебных занятий с использованием традиционных технологий:

Информационная лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Семинар – беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений по каждому вопросу плана занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы.

2. Информационно-коммуникационные образовательные технологии – организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией.

Формы учебных занятий с использованием информационно-коммуникационных технологий:

Лекция-визуализация – изложение содержания сопровождается презентацией (демонстрацией учебных материалов, представленных в различных знаковых системах, в т.ч. иллюстративных, графических, аудио- и видеоматериалов).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений : учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувилова. - Москва : Дашков и К, 2016. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01084-2. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/430348>.

2. Методы принятия управленческих решений : учеб. пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 227 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/20621. - ISBN 978-5-16-104125-3. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1004395>.

б) Дополнительная литература:

1. Бережная, Е. В. Методы и модели принятия управленческих решений : учеб. пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. — Москва : ИНФРА-М, 2017. — 384 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: <https://new.znanium.com>].— (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/975. - ISBN 978-5-16-100409-8. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/661263>.

2. Кузнецова, Н. В. Модели и методы принятия управленческих решений : учебное пособие / Н. В. Кузнецова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3659.pdf&show=dcatalogues/1/1526322/3659.pdf&view=true>.

- Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны так-же на CD-ROM.

3. Литвак, Б. Г. Управленческие решения : учебник / Б. Г. Литвак. - Москва : Мос-ковская финансово-промышленная академия, 2012. - (Академия бизнеса) - ISBN 978-5-4257-0024-7. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/451394>.

4. Витик, С. В. Управленческие решения : учебное пособие / С. В. Витик, С. В. Коп-тякова, И. В. Риттер ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2369.pdf&show=dcatalogues/1/1130038/2369.pdf&view=true>. - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны так-же на CD-ROM.

5. Современные проблемы транспортного комплекса России [Журнал] / Изд-во Маг-нитогорск. гос. техн. ун-та им. Г.И. Носова. – ISSN 2222-9396. Режим доступа: <https://transcience.ru>.

в) Методические указания:

1. Зиновьева, Е. Г. Управленческие решения : практикум / Е. Г. Зиновьева, С. В. Коптякова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3721.pdf&show=dcatalogues/1/1527710/3721.pdf&view=true>. - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны так-же на CD-ROM.

2. Литвак, Б. Г. Управленческие решения : практикум / Б. Г. Литвак. - Москва : Мос-ковская финансово-промышленная академия, 2012. - (Академия бизнеса). - ISBN 978-5-4257-0029-2. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/451396>.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Приложение 1 – Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Учебно-методическое и информационное обеспечение для изучения учебной и научной литературы приведено в разделе 8.

Контрольная работа — это итоговый научный труд студента по результатам самостоятельного изучения учебного курса «Методы принятия управленческих решений», в котором проявляется приобретённый им уровень теоретической подготовки по дисциплине. Контрольная работа представляет собой законченное самостоятельное исследование, характеризующее уровень научно-теоретической и практической подготовки её автора в области профессиональных знаний. Контрольная работа содержит 3 практические задания, выполняемые студентами самостоятельно по вариантам. Данные задания предусматривают рассмотрение основных методов, используемых при принятии управленческих решений.

Задание 1. Теоретические вопросы

При ответах на три теоретических вопроса следует, используя учебную литературу, периодические издания и Интернет-ресурсы, наиболее полно раскрыть их содержание. В конце ответа на каждый вопрос следует указать ссылки на источники в соответствии со списком использованных источников.

Задание 2. Контрольные вопросы

При ответах на пять контрольных вопросов, необходимо копировать текст вопроса и выделять вариант ответа жирным подчеркнутым шрифтом. Вопрос может иметь несколько вариантов ответа.

Задание 3. Практические упражнения

При выполнении анализа предложенной ситуации рекомендуется руководствоваться личным опытом управленческой деятельности, либо ссылаться на аналогичный опыт практикующих менеджеров. Допускается вводить в задание дополнительные условия «если...», «при условии...», «в случае...» и т. п., позволяющие разрабатывать различные альтернативы развития событий и давать их оценку. Разрешается перенесение предложенной ситуации на конкретные экономические, социальные и политические условия. При выполнении задания необходимо использовать профессиональную управленческую терминологию, при этом стараясь отразить собственную точку зрения на управленческую проблему, продемонстрировав личные навыки принятия управленческих решений.

Тестирование проводится в компьютерном классе и представлено вопросами и сформулированными на них вариантами ответов. При ответе на вопрос необходимо выбрать один вариант ответа. Оценка правильности ответов будет представлена по окончании теста. Количество попыток прохождения теста – однократно.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 - ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия		
ОПК-3.1	Формирует организационно-управленческие решения на основе анализа результатов проблемных ситуаций организации	<p>Примерные теоретические вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность теории принятия решений, ее элементы. 2. Понятие и основные характеристики управленческого решения. 3. Управленческие решения и их сущность. 4. Управленческое решение как процесс и как выбор. 5. Признаки управленческого решения и его структура. 6. Системы принятия решений. 7. Участники процесса принятия управленческого решения. 8. Понятие и виды управленческих проблем. 9. Характер управленческих проблем. 10. Проблемная ситуация и факторы, влияющие на нее. 11. Формы разработки управленческих решений. 12. Формы реализации управленческих решений. 13. Классификация и типология управленческих решений. 14. Соотношение интуиции, суждений и рациональности в управленческих решениях. 15. Удовлетворительные, допустимые и оптимальные решения в организациях. 16. Требования к управленческим решениям и условия их достижения. 17. Качество управленческих решений. Условия и факторы, влияющие на качество управленческих решений. 18. Условия и факторы, организационные и психологические предпосылки качества управленческого решения. 19. Эффективность управленческого решения. Показатели и критерии эффективности управленческого решения. 20. Аспекты эффективности управленческих решений. 21. Управленческие решения и ответственность. 22. Стили разработки и принятия управленческих решений. 23. Стратегические и тактические управленческие решения. 24. Системный и ситуационный подходы к разработке управленческих решений. 25. Инициативно-целевая технология разработки управленческого решения. 26. Программно-целевая технология разработки управленческого решения.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>27. Регламентная технология разработки управленческого решения.</p> <p>28. Основные этапы разработки управленческого решения и их краткая характеристика.</p> <p>29. Организация процесса разработки управленческих решений.</p> <p>30. Определение проблемы при разработке управленческого решения.</p> <p>31. Постановка цели принятия управленческого решения и критерии выбора.</p> <p>32. Разработка и оценка альтернатив при разработке управленческого решения.</p> <p>33. Системный подход к разработке управленческого решения.</p> <p>34. Целевой подход к разработке управленческого решения.</p> <p>35. Процессный подход к разработке управленческого решения.</p> <p>36. Интегрированный подход к принятию решений.</p> <p>37. Методы разработки управленческих решений</p> <p>38. Системный анализ в разработке управленческого решения.</p> <p>39. Метод прогнозных сценариев в разработке управленческого решения.</p> <p>40. Методы «снятия» неопределенности в разработке управленческого решения.</p> <p>41. Метод морфологического анализа и синтеза в разработке управленческого решения.</p> <p>42. Метод причинно-следственного анализа в разработке управленческого решения.</p> <p>43. Методы выбора и принятия управленческих решений.</p> <p>44. Формализованные методы рационального выбора решений.</p> <p>45. Эвристические методы принятия решений.</p> <p>46. Информация в процессе принятия управленческих решений.</p> <p>47. Задачи и модели процесса разработки управленческого решения, факторы, влияющие на данный процесс.</p> <p>48. SWOT-анализ в разработке управленческого решения.</p> <p>49. Методы и механизмы реализации управленческих решений.</p> <p>50. Классификация механизмов реализации управленческих решений.</p> <p>51. Функционирование механизмов реализации управленческих решений.</p> <p>52. Реализация решений в условиях альтернативной концепции бюджетирования.</p> <p>53. Этапы реализации управленческого решения.</p> <p>54. Контроль результатов при реализации управленческого решения. Виды контроля и его назначение.</p> <p>55. Общий механизм принятия управленческих решений в организациях.</p> <p>56. Вертикальная и горизонтальная интеграция при принятии управленческого решения.</p> <p>57. Моделирование процесса принятия управленческих решений и виды применяемых моделей.</p> <p>58. Методы получения экспертных оценок.</p> <p>59. Понятие и условия возникновения неопределенности и риска при принятии управленческих решений.</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>60. Классификация управленческих рисков и методы управления ими.</p> <p>61. Управление неопределенностью при принятии управленческих решений. Метод функционально-стоимостного анализа.</p> <p>62. Влияние паники на принятие управленческого решения и способы ее нейтрализации.</p>
ОПК-3.2	<p>Обосновывает организационно-управленческие решения с учетом их влияния на жизнь отдельного человека, группы людей или сообщества в целом</p>	<p>Примерные практические задания:</p> <p>Ситуация №1 Процветание и будущее фирмы зависят, прежде всего, от внедрения нововведений. Однако нередко менеджеру приходится сталкиваться с сопротивлением, изменениям, внедрению нового, передового. Какие действия может предпринять менеджер, чтобы преодолеть такое противодействие инновациям? Какую программу инноваций вы предложите, если вас назначат менеджером данной фирмы?</p> <p>Ситуация №2 В трудовой коллектив, где существует конфликт между двумя группами сотрудников по поводу внедрения изобретения, пришёл новый руководитель, приглашённый со стороны. Каким образом ему лучше действовать, чтобы нормализовать создавшуюся обстановку в коллективе? (Обоснуйте выбор)</p> <p>а) Выбрать актив, группу, поручить разобраться и предложить меры по нормализации обстановки в коллективе, опираться на актив, поддержку руководства.</p> <p>б) Попытаться разубедить и привлечь на свою сторону сторонников прежнего стиля работы, противников нового, воздействовать на них убеждением в процессе дискуссии.</p> <p>в) Изучить перспективы улучшения качества выпускаемой продукции, поставить перед коллективом новые перспективные задачи, опираться на лучшие достижения и трудовые традиции коллектива, не противопоставлять новое старому.</p> <p>г) Установить деловой контакт со сторонниками нового, не принимая всерьёз доводы сторонников старого подхода к технологии производства, проводить работу по реализации новшеств, воздействуя на противников силой своего примера и примера других прогрессивных руководителей.</p> <p>Ситуация №3 Вы главный менеджер на крупной фирме по производству всемирно известных сигарет. У фирмы имеются многочисленные фабрики по всему миру. Она достигла большого объёма продаж. Появилась возможность открыть ещё фабрику в одной из стран СНГ, и от вас зависит решение – подписать новый контракт или нет. С одной стороны, строительство данной фабрики обеспечит новыми рабочими местами этот регион, тем самым решится актуальная для этого региона проблема безработицы; с другой – это принесёт большой доход вашей фирме. Однако вы, занимаясь производством и продажей крупных партий сигарет, до сих пор не были убеждены в том, что курение вызывает рак. Недавно вам в руки попал отчёт об исследовании, в котором была установлена прямая связь между курением и</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>онкологическими заболеваниями.</p> <p>Постановка задачи: Какое решение вы примете? Подпишете ли вы контракт или нет? Почему?</p> <p>Ситуация №4</p> <p>Вы менеджер по маркетингу на фирме, выпускающей бытовую технику.</p> <p>Фирма при помощи дорогостоящих исследований попыталась усовершенствовать один из выпускаемых товаров – пылесос. Пылесос по-прежнему не ионизирует воздух, хотя именно к этому результату пытались прийти в результате исследований. Поэтому новый пылесос не стал по-настоящему усовершенствованной новинкой. Вы знаете, что появление надписи «Усовершенствованная новинка» на упаковке и в рекламе средств массовой информации повысит значительно сбыт такого товара.</p> <p>Постановка задачи: Какие действия вы предпримете? Почему?</p> <p>Ситуация №5</p> <p>Вы менеджер на фирме, производящей программные продукты для ЭВМ.</p> <p>На одной из презентаций вы знакомитесь с молодой дамой (молодым человеком), которая (ый) недавно была (был) управляющей (им) в фирме-конкуренте.</p> <p>По какой-то причине она (он) была (был) уволена (ен) и теперь держит обиду на эту фирму. Вы можете начать ухаживать или, наоборот, принять ухаживания. Или можете взять её (его) на работу. В ином случае можете просто пообещать взять её (его) на работу. Обида так сильна, что она (он) с удовольствием расскажет обо всех планах конкурента.</p> <p>Постановка задачи: Как вы поступите? Почему?</p> <p>Ситуация №6</p> <p>Вы менеджер по производству на фирме, выпускающей холодильники.</p> <p>Недавно вы узнали, что конкурирующая фирма придала своим холодильникам свойство, которого в ваших холодильниках нет, но оно окажет большое влияние на сбыт. Например, в холодильниках «NO FROST» теперь можно хранить продукты не только в вакуумной упаковке, но и обычные, не боясь их усыхания. На ежегодной специализированной выставке фирмы-конкурента будет офис для гостей, и на одном из приёмов для своих дилеров глава фирмы расскажет им об этом новом свойстве холодильника и о том, каким образом это было достигнуто. Вы можете послать своего сотрудника на этот приём под видом нового дилера, чтобы узнать о нововведении.</p> <p>Постановка задачи: Пойдёте ли вы на такой шаг? Почему?</p> <p>Ситуация №7</p> <p>Вы главный менеджер известной фирмы и изо всех сил стараетесь добиться заключения выгодного контракта на большую сумму продаж с одной компанией. В ходе переговоров узнаете, что представитель покупателя подыскивает себе более выгодную работу. У вас нет желания брать его к себе на работу, но если вы намекнете ему об этой возможности, он скорее всего передаст заказ именно вам.</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>Постановка задачи: Как поступите вы? Почему? Ситуация №8 Вы менеджер по персоналу. В вашу фирму пришла молодая способная женщина, желающая стать торговым агентом. Уровень её квалификации значительно выше, чем у претендентов-мужчин на эту должность. Но приём её на работу неизбежно вызовет отрицательную реакцию со стороны ряда ваших торговых агентов, среди которых женщин нет, а также может раздосадовать некоторых важных клиентов фирмы.</p> <p>Постановка задачи: Возьмёте ли вы эту женщину на работу? Почему? Ситуация №9 Известно, что на рынке компьютеров ежемесячно может быть реализовано до 5 тыс. единиц этой техники. Действующие фирмы реализуют только 4 тыс. Они предполагают нарастить их выпуск до 4,2 тыс. Доход от продажи каждого компьютера составляет 100 у.е. Ваша фирма производит планшеты. По данным маркетинговых исследований можно увеличить их выпуск на 400 единиц. Доход от продажи каждого – 200 у.е. Перед вами стоит дилемма, что выгоднее сделать: перепрофилировать производство на выпуск компьютеров, что обойдется в 3 0000 у.е., или расширить выпуск планшетов, что будет стоить 20 000 у.е.</p> <p>Ваша задача состоит в следующем:</p> <ol style="list-style-type: none"> Определить факторы, которые вы будете учитывать при принятии решения. Определить весь перечень возможных альтернатив. Провести расчёты доходности. Выбрать единственное решение. <p>Ситуация №10 Ваша фирма производит 5 000 компьютеров. Для того чтобы усиленно противодействовать конкурентам, вам предстоит решить задачу:</p> <ol style="list-style-type: none"> Либо снизить цену на продукцию на 10%. Тогда ваш доход с продажи каждого компьютера сократится с 300 у.е. до 200 у.е. Либо усилить рекламу и увеличить сеть сбытовых организаций. При этом рекламные затраты на единицу продукции возрастут с 100 у.е. до 150 у.е., а сбытовые – 50 до 120 у.е. <p>Вам предстоит:</p> <ol style="list-style-type: none"> Определить факторы, которые будут учитываться при принятии решения, и перечень альтернатив. Рассчитать доходность. Принять единственное решение.
ОПК-3.3	Оценивает ожидаемые результаты и определяет	<p>Примерные тестовые вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор»? <ol style="list-style-type: none"> быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу;

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	<p>процесс реализации предлагаемых организационно-управленческих решений в современных рыночных условиях</p>	<p>В) иметь аналитический склад ума; С) быть предельно объективным и полагаться на факты и логику; Д) методичность в работе, прогнозирование будущего.</p> <p>2. <i>Реальное влияние при управлении по целям имеют руководители:</i> А) среднего уровня; В) низшего уровня; С) высшего, среднего и низшего уровня; Д) высшего уровня.</p> <p>3. <i>Как следует относиться к накоплению информации о проблеме?</i> А) чем больше информация, тем лучше; В) избыток информации также вреден, как и её недостаток; С) получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя; Д) избыточный объём информации – залог успеха.</p> <p>4. <i>Основные функции управления:</i> А) планирование, контроль; В) планирование, организация, мотивация, контроль; С) организация, мотивация; Д) организация, мотивация, контроль.</p> <p>5. <i>Чем характеризуется компромисс при принятии решения?</i> А) установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников. В) уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом; С) принятием решения аудитивно, учитывая мнения всех заинтересованных сторон; Д) уменьшением выгоды.</p> <p>6. <i>Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «организатор»?</i> А) быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу; В) иметь аналитический склад ума; С) квалифицированно определять предпосылки и цели деятельности, подбирать исполнителей, ставить задачи, распределять ответственность; Д) достижение целей организации в строгом соответствии с нормативно-правовыми актами.</p> <p>7. <i>Управленческие решения, классифицированные по причинам, бывают:</i> А) неожиданными; В) плановыми; С) традиционными; Д) оперативными.</p> <p>8. <i>Ресурсный подход к измерению эффективности управленческих решений это:</i></p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>А) оценка на основе внутренней активности организации и её экономичности;</p> <p>В) наблюдение за началом процесса управления и оценки способности организации эффективно добывать ресурсы, необходимые для успешной деятельности;</p> <p>С) выявление целей организации и оценка того, насколько хорошо организация достигает этих целей;</p> <p>Д) комплексный подход к управлению организацией, нацеленной на рост ценности компании для собственников (акционеров).</p> <p><i>9. Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям?</i></p> <p>А) для оптимального решения комплексной задачи;</p> <p>В) для сохранения «группового» стиля работы;</p> <p>С) для проверки квалификации рабочих;</p> <p>Д) всё перечисленное.</p> <p><i>10. Какой из перечисленных ниже методов распределения обязанностей в организации принят по функциональному признаку?</i></p> <p>А) созданы филиалы предприятия в пяти городах;</p> <p>В) созданы отделы по производству, маркетингу, кадрам, финансовым вопросам;</p> <p>С) созданы цеха на предприятии по производству печенья, шоколадных конфет, карамели;</p> <p>Д) созданы отделы на предприятии, равные по численности.</p>

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические и комплексные задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме экзамена.

Экзамен по данной дисциплине проводится в устной форме по экзаменационным билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса.

Показатели и критерии оценивания экзамена:

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

