



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГДиТ
И.А. Пыгалев

15.03.2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ НА ТРАНСПОРТЕ

Направление подготовки (специальность)
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль/специализация) программы
Логистика

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очная


Институт/ факультет	Институт горного дела и транспорта
Кафедра	Логистика и управление транспортными системами
Курс	2
Семестр	3

Магнитогорск
2021 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

04.02.2021, протокол № 6

Зав. кафедрой  С.Н. Корнилов

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГДиТ

15.03.2021 г. протокол № 5

Председатель  И.А. Пыталев

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры ЛиУТС, канд. техн. наук  В.А. Лукьянов

Рецензент:

ведущий инженер-технолог ПТТ УЛПАО "ММК"  Е.В. Полежаев

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ С.Н. Корнилов

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ С.Н. Корнилов

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ С.Н. Корнилов

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ С.Н. Корнилов

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

формирование базовых представлений о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп населения (МГН), и о оказании помощи данным группам населения.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Организация доступной среды на транспорте входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Общий курс железных дорог

Управление человеческими ресурсами

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Организация пассажирских перевозок

Основы Российского законодательства

Транспортная логистика

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Организация доступной среды на транспорте» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
УК-9.1	Обладает знаниями о нозологиях, связанных с ограниченными возможностями здоровья
УК-9.2	Учитывает специфику нозологий при взаимодействии с лицами с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц 72 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 37 акад. часов;
- аудиторная – 36 акад. часов;
- внеаудиторная – 1 акад. часов
- самостоятельная работа – 35 акад. часов;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Нормативно-правовая база, регламентирующая организацию и предоставление транспортных услуг инвалидам и другим								
1.1 Правовая база транспортного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других МГН	3	2		2	3	проработка лекционного и конспектирование дополнительного материала, подготовка к семинарским занятиям	устный опрос	УК-9.1
1.2 Виды инвалидности и соответствующие ограничения в передвижениях и трудоустройстве		2		2	5	проработка лекционного и конспектирование дополнительного материала, подготовка к семинарским занятиям	устный опрос, дискуссия	УК-9.1
Итого по разделу		4		4	8			
2. Взаимодействие работников транспорта с пассажирами из числа инвалидов и других МГН								
2.1 Обслуживание маломобильных пассажиров	3	4		4/2И	7	проработка лекционного и конспектирование дополнительного материала, подготовка к семинарским занятиям	устный опрос	УК-9.1, УК-9.2

2.2	Обеспечение безопасности маломобильных пассажиров в процессе перевозки		4		4/2И	7	проработка лекционного и конспектирование дополнительного материала, подготовка к семинарским занятиям	устный опрос, дискуссия	УК-9.1, УК-9.2
Итого по разделу			8		8/4И	14			
3. Стандарты качества в области доступности транспортных услуг для пассажиров из числа инвалидов и других МГН									
3.1	Показатели эффективности и качества доступности транспортных услуг	3	3		3/1,2И	6	проработка лекционного и конспектирование дополнительного материала, подготовка к семинарским занятиям	устный опрос	УК-9.1, УК-9.2
3.2	Нестандартные ситуации в процессе оказания транспортных услуг		3		3/2И	6	проработка лекционного и конспектирование дополнительного материала, подготовка к семинарским занятиям	устный опрос, дискуссия	УК-9.1, УК-9.2
Итого по разделу			6		6/3,2И	13			
Итого за семестр			18		18/7,2И	34		зачёт	
Итого по дисциплине			18		18/7,2И	35		зачет	

5 Образовательные технологии

В учебном процессе дисциплины «Организация доступной среды на транспорте» с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются такие образовательные технологии как дискуссия и метод «case study», предусматривающие обсуждение и решение ситуационных задач и упражнений по проблемам транспортного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других МГН.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Стандартные правила равных возможностей для инвалидов [Электронный ресурс]. – Электрон. Дан. Режим доступа: www.un.org.ru/document/decl_conv/conventions/disabled_intro.shtml/. справочный портал ООН (в открытом доступе).

б) Дополнительная литература:

1. Сафронов К.Э. Безбарьерная городская среда. Электрон. Дан. [Электронный ресурс]. –Режим доступа: <http://libed.ru/metodicheskie-posobie/478841-1-safronof-bezbarernaya-gorodskaya-sreda-uchebnoe-posobie-2-e-izdanie-omsk-2011-federalnoe-gosudarstvennoe-http://www.consultant.ru/document/478841-1-safronof-bezbarernaya-gorodskaya-sreda-uchebnoe-posobie-2-e-izdanie-omsk-2011-federalnoe-gosudarstvennoe-byudzh.php> изд-во Омского Гос. ун-та (в открытом доступе).

2. Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. –Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/ информационная система Консультант Плюс (в открытом доступе).

в) Методические указания:

Методические указания по написанию рефератов приведены в Приложении 3.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
----------------	--------

Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

- Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенные мультимедийными средствами хранения, передачи и предоставления информации.
- Учебные аудитории для проведения семинарских занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенные мультимедийными средствами хранения, передачи и представления информации.
- Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные персональными компьютерами с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.
- Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, оборудованные стеллажами для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

По дисциплине «Организация доступной среды на транспорте» предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Аудиторная самостоятельная работа студентов на практических занятиях осуществляется под контролем преподавателя в виде решения практических задач и упражнений, которые определяет преподаватель для студента.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературы по соответствующему разделу с проработкой материала; подготовки доклада (реферата).

Перечень вопросов для подготовки к семинарским занятиям

Раздел 1 «Нормативно-правовая база, регламентирующая организацию и предоставление транспортных услуг инвалидам и другим МГН».

Тема 1.1 «Правовая база транспортного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других МГН».

Понятие инвалидов и МГН. Основные отечественные и международные нормативные документы, регламентирующие предоставление транспортных услуг инвалидам и другим МГН, и их требования. Федеральный закон «О инвалидах», его структура и основные положения.

Тема 1.2 «Виды инвалидности и соответствующие ограничения в передвижениях и трудоустройстве».

Существующие группы инвалидности и соответствующие основные заболевания. Ограничения в передвижениях и трудоустройстве для различных групп инвалидности.

Раздел 2 «Взаимодействие работников транспорта с пассажирами из числа инвалидов и других МГН».

Тема 2.1 «Обслуживание маломобильных пассажиров».

Сервисы и услуги, оказываемые на транспорте пассажирам, в том числе маломобильным. Обслуживание слабовидящих, слабослышащих и имеющих двигательные ограничения пассажиров. Общие требования к работающим с инвалидами и другими МГН.

Тема 2.2 «Обеспечение безопасности маломобильных пассажиров в процессе перевозки».

Основные требования к обеспечению безопасности инвалидов и других МГН в процессе их перевозки на различных видах транспорта.

Раздел 3 «Стандарты качества в области доступности транспортных услуг для пассажиров из числа инвалидов и других МГН».

Тема 3.1 «Показатели эффективности и качества доступности транспортных услуг».

Понятие эффективности и качества доступности транспортных услуг, и их оценка. Принципы создания доступной среды для маломобильных пассажиров на транспортных объектах.

Тема 3.2 «Нестандартные ситуации в процессе оказания транспортных услуг пассажирам из числа инвалидов и других МГН».

Понятие ситуационной помощи инвалидам и другим МГН. Краткая характеристика барьеров окружающей среды для различных групп маломобильных пассажиров и пути их преодоления.

Темы для написания рефератов

По разделу 1 «Нормативно-правовая база, регламентирующая организацию и предоставление транспортных услуг инвалидам и другим МГН».

1. Российская законодательная база в области получения услуг (в т.ч. транспортных) инвалидами.

2. Основные нормативные документы, регламентирующие безопасность предоставления услуг инвалидам на транспорте.

3. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в РФ».

4. Международные правовые акты, регламентирующие права инвалидов.

5. Основные группы инвалидности в России и их характеристики.

По разделу 2 «Взаимодействие работников транспорта с пассажирами из числа инвалидов и других МГН».

1. Основные услуги, предоставляемые пассажирам на транспортных объектах, и порядок их получения.

2. Основные группы маломобильных пассажиров для получения транспортных услуг.

3. Обеспечение безопасности маломобильных пассажиров в процессе их перевозки на различных видах транспорта.

4. Планирование работы с маломобильными пассажирами на транспортных объектах.

По разделу 3 «Стандарты качества в области доступности транспортных услуг для пассажиров из числа инвалидов и других МГН».

1. Принципы создания доступной среды для маломобильных пассажиров на транспортных объектах.

2. Эффективность и качество доступности транспортных услуг, и их оценка.

3. Основные барьеры внешней среды для различных категорий маломобильных пассажиров.

4. Оказание ситуационной помощи маломобильным пассажирам на транспорте.

5. Оказание первой помощи маломобильным пассажирам.

Контрольные вопросы для подготовки к зачету

1. Российская законодательная база о предоставлении услуг инвалидам.

2. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в РФ».

3. Основные группы инвалидности в России и их характеристики.

4. Сервисы и услуги, оказываемые на транспорте пассажирам, в том числе маломобильным.

5. Основные требования к обеспечению безопасности инвалидов и других МГН в процессе их перевозки на различных видах транспорта.

6. Понятие эффективности и качества доступности транспортных услуг, и их оценка.

7. Принципы создания доступной среды для маломобильных пассажиров на транспортных объектах.

8. Понятие ситуационной помощи инвалидам и другим МГН.

9. Краткая характеристика барьеров окружающей среды для различных групп маломобильных пассажиров и пути их преодоления.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.		
УК-9.1	Обладает знаниями о нозологиях, связанных с ограниченными возможностями здоровья	<p>Перечень тем для написания рефератов</p> <p>По разделу 2 «Взаимодействие работников транспорта с пассажирами из числа инвалидов и других МГН».</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные услуги, предоставляемые пассажирам на транспортных объектах, и порядок их получения. 2. Основные группы маломобильных пассажиров для получения транспортных услуг. 3. Обеспечение безопасности маломобильных пассажиров в процессе их перевозки на различных видах транспорта. 4. Планирование работы с маломобильными пассажирами на транспортных объектах.
УК-9.2	Учитывает специфику нозологий при взаимодействии с лицами с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах	<p>Контрольные вопросы для подготовки к зачету</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Российская законодательная база о предоставлении услуг инвалидам. 2. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в РФ». 3. Основные группы инвалидности в России и их характеристики. 4. Сервисы и услуги, оказываемые на транспорте пассажирам, в том числе маломобильным. 5. Основные требования к обеспечению безопасности инвалидов и других МГН в процессе их перевозки на различных видах транспорта. 6. Понятие эффективности и качества доступности транспортных услуг, и их

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<p>оценка.</p> <ul style="list-style-type: none">7. Принципы создания доступной среды для маломобильных пассажиров на транспортных объектах.8. Понятие ситуационной помощи инвалидам и другим МГН.9. Краткая характеристика барьеров окружающей среды для различных групп маломобильных пассажиров и пути их преодоления.

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Организация доступной среды на транспорте» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические и комплексные задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета, в виде рефератов.

Зачет по данной дисциплине проводится в устной форме по приведенным выше теоретическим вопросам.

Критерии зачетной оценки:

«зачтено» - обучающийся должен показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, интеллектуальные навыки решения простых задач;

«незачтено» – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

Методические рекомендации для написания рефератов

Любая научная работа должна быть не только качественной по написанию, но и своему внешнему представлению. Правильное оформление реферата влияет на формирование оценки работы не в меньшей степени, чем изложенная в нем информация.

Вступительная часть — важная составляющая в вопросе как правильно оформить реферат. В ней излагаются основные мысли и сокращенная информация о тексте в целом. Для введения отводится 1-2 страницы и включаются все структурные разделы. Вступление дает понять, в чем состоит цель работы, какой в ней рассматривается объект. Подача должна быть четкой, конспективной, без излишней эмоциональной окраски. Словом, представлять теоретическое и прикладное значение.

слово «Введение» пишется заглавными литерами, вверху листа и выравнивается по центру; текст начинается на странице, идущей вслед за содержанием; подпункты не предусмотрены.

Основная часть содержит основные идеи, методы в подробном описании. Сначала идет название раздела, после него — сообщения, имеющие отношение к теме. Глава завершается подведением итогов и заключением выводов. Под основную часть отводится 15-20 страниц, в них могут быть включены таблицы, иллюстрации, графики. По тексту необходимы ссылки на литературу и другие источники, из которых была взята информация.

Заключительный раздел реферата — аналитическая часть, размещаемая не более чем на 2 листа. Она пишется после основного текста. Автор резюмирует содержание, описывает достигнутые цели, выделяет положения и утверждения, обоснованные и достоверные на его взгляд. В выводах обязательно обращается внимание на проблемы, рассматриваемые в их практическом понимании.

Оформление использованных в работе источников выполняется по ГОСТам 7.80-2000 и 7.82-2001. Здесь должна быть только подлинная информация. Список литературы пишется в алфавитном порядке по фамилии автора труда. При наличии нормативных актов они указываются перед перечнем литературных источников, а Интернет-ресурсы — после них (ГОСТ 7.82-2001).

Правила, по которым должен быть оформлен реферат:

- компьютерный набор в редакторе Microsoft Word и последующая распечатка на листах формата А4 с одной стороны;
- количество страниц не должно превышать 20 (в некоторых случаях увеличение объема работы допустимо, но только с разрешения преподавателя);
- отступы полей: правое 10 мм, левое 30 мм, верхнее и нижнее 20 мм;
- нумерация страниц выполняется арабскими цифрами по центру, за исключением титульного листа (на нем номер не ставится, но учитывается);
- шрифт Times New Roman, кегль 12-14;
- расстояние между строками 1,0 – 1,5 (требование не касается титула);
- графические данные, формулы, таблицы присутствуют в работе только тогда, когда они выступают действительно важной частью темы, помогают раскрыть ее и сократить объем реферата по максимуму;
- приложения разрешены в случае, если иллюстрации и таблицы не помещаются на лист А4 (нужен формат А3).