



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***АДМИНИСТРИРОВАНИЕ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
НАСЕЛЕНИЯ***

Направление подготовки (специальность)  
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль/специализация) программы  
Технологии и практики социального развития и предпринимательства

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения  
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	4
Семестр	7

Магнитогорск  
2021 год

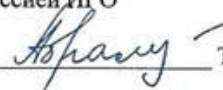
Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования


24.02.2021, протокол № 7

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО  
03.03.2021 г. протокол № 7

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. социол. наук  С.А. Бурилкина

Рецензент:

Зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусyak

## Лист актуализации рабочей программы

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 55 акад. часов;
- аудиторная – 54 акад. часов;
- внеаудиторная – 1 акад. часов
- самостоятельная работа – 89 акад. часов;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Учреждения социальной защиты населения								
1.1 Социальная помощь семье и детям как направление семейной политики	7	2		2/2И	8	Работа с учебными пособиями, с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, чтение и конспектирование текста	Устный ответ на практическом занятии, семинаре	ОПК-2.1, ОПК-2.2
1.2 Социальная помощь семье и детям как направление семейной политики		2		2/2И	8	Работа с учебными пособиями, с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, чтение и конспектирование текста	Устный ответ на практическом занятии, семинаре	ОПК-2.1, ОПК-2.2
Итого по разделу		4		4/4И	16			
2. Особенности администрирования в учреждениях социальной защиты населения								
2.1 Административный менеджмент в учреждениях социальной защиты населения	7	2		4/2И	8	Подготовка презентаций	Презентация на практическом занятии	ОПК-2.1, ОПК-2.2

2.2 Управление персоналом в учреждениях социальной защиты населения		2		4/2И	8	Работа с электронными библиотеками. подготовка к практическому занятию Практическое занятие	Практическое занятие	ОПК-2.1, ОПК-2.2
2.3 Личность руководителя учреждения социальной защиты населения		2		2/2И	8	Подготовка докладов, анализ деловых ситуаций	Устный ответ на практическом занятии, семинаре	ОПК-2.1, ОПК-2.2
2.4 Взаимоотношения в коллективе учреждения как фактор повышения эффективности социальной работы.		2		2/2И	8	Работа с учебными пособиями, с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, поиск проблемных ситуаций	Решение проблемных ситуаций, устный ответ на практическом занятии	ОПК-2.1, ОПК-2.2
Итого по разделу		8		12/8И	32			
3. Управление персоналом								
3.1 Система управления персоналом. Формирование трудовых ресурсов.	7	2		4/2И	8	Работа с учебными пособиями, с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, поиск проблемных ситуаций	Решение проблемных ситуаций, устный ответ на практическом занятии	ОПК-2.1, ОПК-2.2
3.2 Кадры социальной работы. Кадровый менеджмент.		2		4	8	Работа с электронными библиотеками. подготовка к практическому занятию	Практическое занятие	ОПК-2.1, ОПК-2.2
3.3 Информационные системы и технологии в процессе управления социальной работой.		2		4	8	Работа с учебными пособиями, с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, чтение и конспектирование текста	Устный ответ на практическом занятии, семинаре	ОПК-2.2, ОПК-2.1
3.4 Технология и организация делопроизводства в учреждениях социальной сферы.				4	8	Работа с учебными пособиями, с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, чтение и конспектирование текста	Устный ответ на практическом занятии, семинаре	ОПК-2.1, ОПК-2.2

3.5 Мотивация трудовой деятельности работников: понятия и теории мотивации.			4	9	Работа с учебными пособиями, с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, чтение и конспектирование текста	Устный ответ на практическом занятии, семинаре	ОПК-2.1, ОПК-2.2
Итого по разделу	6		20/2И	41			
Итого за семестр	18		36/14И	89		зачёт	
Итого по дисциплине	18		36/14И	89		зачет	

## 5 Образовательные технологии

1. Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер.

Формы учебных занятий с использованием традиционных технологий:

Информационная лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Семинар – беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений по каждому вопросу плана занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы.

Практическое занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму.

Лабораторная работа – организация учебной работы с реальными материальными и информационными объектами, экспериментальная работа с аналоговыми моделями реальных объектов.

2. Технологии проблемного обучения – организация образовательного процесса, которая предполагает постановку проблемных вопросов, создание учебных проблемных ситуаций для стимулирования активной познавательной деятельности студентов.

Формы учебных занятий с использованием технологий проблемного обучения:

Проблемная лекция – изложение материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов, освещение различных научных подходов, авторские комментарии, связанные с различными моделями интерпретации изучаемого материала.

Лекция «вдвоем» (бинарная лекция) – изложение материала в форме диалогического общения двух преподавателей (например, реконструкция диалога представителей различных научных школ, «ученого» и «практика» и т.п.).

Практическое занятие в форме практикума – организация учебной работы, направленная на решение комплексной учебно-познавательной задачи, требующей от студента применения как научно-теоретических знаний, так и практических навыков.

Практическое занятие на основе кейс-метода – обучение в контексте моделируемой ситуации, воспроизводящей реальные условия научной, производственной, общественной деятельности. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

3. Игровые технологии – организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий.

Формы учебных занятий с использованием игровых технологий:

Учебная игра – форма воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста, моделирования таких систем отношений, которые характерны для этой деятельности как целого.

Деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма», реконструкцией функционального взаимодействия в коллективе и т.п.

Ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях.

4. Технологии проектного обучения – организация образовательного процесса в

соответствии с алгоритмом поэтапного решения проблемной задачи или выполнения учебного задания. Проект предполагает совместную учебно-познавательную деятельность группы студентов, направленную на выработку концепции, установление целей и задач, формулировку ожидаемых результатов, определение принципов и методик решения поставленных задач, планирование хода работы, поиск доступных и оптимальных ресурсов, поэтапную реализацию плана работы, презентацию результатов работы, их осмысление и рефлексия.

Основные типы проектов:

Исследовательский проект – структура приближена к формату научного исследования (доказательство актуальности темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, выдвижение гипотезы, обобщение результатов, выводы, обозначение новых проблем).

Творческий проект, как правило, не имеет детально проработанной структуры; учебно-познавательная деятельность студентов осуществляется в рамках рамочного задания, подчиняясь логике и интересам участников проекта, жанру конечного результата (газета, фильм, праздник, издание, экскурсия и т.п.).

Информационный проект – учебно-познавательная деятельность с ярко выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации о каком-то объекте, ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение для презентации более широкой аудитории).

5. Интерактивные технологии – организация образовательного процесса, которая предполагает активное и нелинейное взаимодействие всех участников, достижение на этой основе лично значимого для них образовательного результата. Наряду со специализированными технологиями такого рода принцип интерактивности прослеживается в большинстве современных образовательных технологий. Интерактивность подразумевает субъект-субъектные отношения в ходе образовательного процесса и, как следствие, формирование саморазвивающейся информационно-ресурсной среды.

Формы учебных занятий с использованием специализированных интерактивных технологий:

Лекция «обратной связи» – лекция–провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками), лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-прессконференция.

Семинар-дискуссия – коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы, выявление мнений в группе (межгрупповой диалог, дискуссия как спор-диалог).

6. Информационно-коммуникационные образовательные технологии – организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией.

Формы учебных занятий с использованием информационно-коммуникационных технологий:

Лекция-визуализация – изложение содержания сопровождается презентацией (демонстрацией учебных материалов, представленных в различных знаковых системах, в т.ч. иллюстративных, графических, аудио- и видеоматериалов).

Практическое занятие в форме презентации – представление результатов проектной или исследовательской деятельности с использованием специализированных программных сред.

## **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Представлено в приложении 1.

## **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Представлены в приложении 2.



## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) Основная литература:**

#### **а) Основная литература:**

1. Испулова С.Н., Пестрякова И.А. Управление системой социальной защиты детства: электронный учебно-методический комплекс / Хроники объединенного фонда электронных ресурсов «Наука и образование». – 2013, №4 (47) апрель. – Режим доступа: <http://ofernio.ru/portal/newspaper/ofernio/2013/4.doc>

2. Супрун Н. Г. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. Г. Супрун ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1499.pdf&show=dcatalogues/1/1124031/1499.pdf&view=true>. - Макрообъект.

### **б) Дополнительная литература:**

1. Балынская Н. Р. Социальная политика государства и управление социальным развитием организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. Р. Балынская, Л. М. Рахимова, А. Г. Васильева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3211.pdf&show=dcatalogues/1/1136734/3211.pdf&view=true>. - Макрообъект.

2. Теория и практика социальной работы с разными группами населения [Электронный ресурс] : учебное пособие / [Н. Ю. Андрусак, Б. Т. Ищанова, Е. В. Олейник и др.] ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3181.pdf&show=dcatalogues/1/1136618/3181.pdf&view=true>. - Макрообъект.

### **в) Методические указания:**

1. Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн. ун-та им. Носова, 2019. 46с.

### **г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

#### **Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Windows 7 Professional (для классов)	Д-757-17 от 27.06.2017	27.07.2018
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Стандартный	Д-300-18 от 21.03.2018	28.01.2020

7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно
------	------------------------------	-----------

### Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Международная справочная система «Полпред» polpred.com отрасль «Образование, наука»	URL: <a href="http://education.polpred.com/">http://education.polpred.com/</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>

### 9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа Доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Доска, мультимедийный проектор, экран

Учебные аудитории для выполнения курсового проектирования помещения для самостоятельной работы обучающихся Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещения для самостоятельной работы обучающихся Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования Шкафы для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий.

## ***Приложение 1***

### ***Перечень тем для подготовки к семинарским занятиям:***

#### **Раздел 1. Учреждения социальной помощи семье и детям**

Тема 1. Социальная помощь семье и детям

как направление семейной политики

**Цель изучения:** введение в дисциплину «Администрирование в учреждениях социальной помощи семье и детям», знакомство с основными направлениями семейной политики.

#### ***При изучении темы 1 особое внимание обратить на:***

- понятие и основные направления семейной политики;
- основы современной теории социальной культуры;
- основы современной теории социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья;
- соотношение понятий «социальная помощь семье и детям», «социальная работа с семьей и детьми», «социальная защита семьи и детства», «семейная политика»;
- социокультурный потенциал национально-государственного управления, социально ориентированного бизнеса и гражданского общества для решения задач обеспечения благополучия семьи и детей, социальной защищенности человека, его физического, психического и социального здоровья.

#### ***Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:***

- Что такое «семейная политика»?
- Назовите основные направления семейной политики.
- Что Вы понимаете под социальной помощью семье и детям?
- Как соотносятся понятия «социальная помощь семье и детям», «социальная работа с семьей и детьми», «социальная защита семьи и детства», «семейная политика»?
- В чем заключается социокультурный потенциал национально-государственного управления, социально ориентированного бизнеса и гражданского общества для решения задач обеспечения благополучия семьи и детей, социальной защищенности человека, его физического, психического и социального здоровья?
- Что лежит в основе современной теории социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья?

#### ***План практических (семинарских) занятий по теме 1.***

1. Понятие социальной помощи семье и детям.
2. Различные подходы к определению семейной политики.
3. Основные направления семейной политики.

Тема 2. Учреждения социальной помощи семье и детям:

их виды и специфика деятельности

**Цель изучения:** знакомство с различными видами учреждений социальной помощи семье и детям, спецификой их деятельности.

#### ***При изучении темы 2 необходимо особое внимание обратить на:***

- понятие учреждения социальной помощи семье и детям;
- виды учреждений социальной помощи семье и детям;
- специфику деятельности различных учреждений социальной помощи семье;
- цель, задачи, содержание деятельности, направления и формы работы районного комплексного центра социального обслуживания населения;
- цель, задачи, содержание деятельности, направления и формы работы социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних;

- цель, задачи, содержание деятельности, направления и формы работы социально-реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями;
- цель, задачи, содержание деятельности, направления и формы работы центра социальной помощи семье и детям.

***Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:***

- Какие учреждения относятся к учреждениям социальной помощи семье и детям?
- Какие существуют виды учреждений социальной помощи семье и детям?
- Каковы цель, задачи, содержание деятельности, направления и формы работы центра социальной помощи семье и детям?
- Каковы цель, задачи, содержание деятельности, направления и формы работы комплексного центра социального обслуживания населения?
- Каковы цель, задачи, содержание деятельности, направления и формы работы социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних?
- Каковы цель, задачи, содержание деятельности, направления и формы работы социально-реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями?

***План практических (семинарских) занятий по теме 2***

1. Понятие учреждения социальной помощи семье и детям.
2. Виды учреждений социальной помощи семье и детям.
3. Специфика деятельности различных учреждений социальной помощи семье и детям.

## **Раздел 2. Особенности администрирования в учреждениях социальной помощи семье и детям**

Тема 3. Административный менеджмент

в учреждениях социальной помощи семье и детям

***Цель изучения:*** знакомство с особенностями административного менеджмента в учреждениях социальной помощи семье и детям.

***При изучении темы 3 необходимо особое внимание обратить на:***

- значения понятия «социальное управление» или «менеджмент»;
- особенности менеджмента в учреждениях социальной помощи семье и детям;
- разнообразие клиентов, обращающихся в учреждения социальной помощи семье и детям, и их проблем;
- обширное поле целей, задач в области социального менеджмента;
- крайне ограниченные ресурсные возможности и специальные технологии их «выбивания»;
- низкий уровень заработной платы работников социальной сферы;
- явление «достижимой эффективности» и «заложенной неэффективности».

***Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:***

- Разъясните понятие менеджмента как организованной системы или структуры.
- Разъясните понятие менеджмента как системы органических, предписанных и фактических функций.
- Разъясните понятие менеджмента как процесса.
- Разъясните понятие менеджмента как управленческого труда.

- Разъясните понятие менеджмента как науки и искусства.
- Каковы особенности менеджмента в учреждениях социальной помощи семье и детям?
- Каковы типичные проблемы клиентов, обращающихся в учреждения социальной помощи семье и детям?
- Каковы основные проблемы управления в социальной службе?

*План практических (семинарских) занятий по теме 3*

1. Значения понятия «социальное управление» или «менеджмент».
2. Особенности менеджмента в учреждениях социальной помощи семье и детям.

Тема 4. Управление персоналом в учреждении социальной помощи семье и детям

**Цель изучения:** знакомство с особенностями управления персоналом в учреждении социальной помощи семье и детям.

**При изучении темы 4 необходимо особое внимание обратить на:**

- понятие управления персоналом;
- основные категории и понятия социального управления и социального обслуживания;
- методы управления в учреждениях социальной помощи семье и детям;
- приемы мотивации труда специалистов учреждений социальной помощи семье и детям;
- методы исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания.

**Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:**

- В чем особенности управления персоналом в учреждениях социальной помощи семье и детям?
- Какие методы управления используются в учреждениях социальной помощи семье и детям?
- Каковы приемы мотивации труда специалистов учреждений социальной помощи семье и детям?
- Каковы методы исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания?

*План практических (семинарских) занятий по теме 4*

1. Общая концепция управления персоналом.
2. Исторические аспекты кадрового менеджмента.
3. Современный этап развития кадрового менеджмента в учреждениях социальной помощи семье и детям.

Тема 5. Руководитель учреждения социальной помощи семье и детям

**Цель изучения:** знакомство с особенностями, функциями, принципами управления руководителя учреждения социальной помощи семье и детям.

**При изучении темы 5 необходимо особое внимание обратить на:**

- общие требования к руководителю;
- навыки межличностного общения;
- черты, характеризующие руководителя-реформатора;

- характеристику и реализацию принципа обеспечения целей, задач и решений ресурсами;
- правила личной организованности и самодисциплины руководителя.

***Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:***

- В чем особенности управленческой деятельности руководителя учреждения социальной помощи семье и детям?
- Назовите стили управления руководителя социозащитного учреждения.
- Какими принципами управления руководствуется директор учреждения социальной помощи семье и детям?
- Каковы правила личной организованности и самодисциплины руководителя?
- Какие черты характеризуют руководителя-реформатора?
- Назовите правила формирования команды руководителя.

***План практических (семинарских) занятий по теме 5***

1. Общие требования к руководителю.
2. Правила личной организованности и самодисциплины руководителя.
3. Профилактика здоровья и работоспособности руководителя.

Тема 6. Взаимоотношения в коллективе учреждения как фактор повышения эффективности социальной работы с семьей

***Цель изучения:*** знакомство с особенностями взаимоотношений в коллективе учреждения социальной помощи семье и детям.

***При изучении темы 6 необходимо особое внимание обратить на:***

- правила взаимоотношений в коллективе учреждения;
- особенности взаимоотношений в коллективе учреждения социальной помощи семье и детям;
- стили управления;
- качества и навыки руководителя;
- социально-психологические методы управления;
- требования к руководителю;
- навыки межличностного общения.

***Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:***

- В чем особенности управленческой деятельности руководителя учреждения социальной помощи семье и детям?
- Назовите стили руководства.
- Как следует руководителю выстраивать взаимоотношения с подчиненными?
- Как следует подчиненному выстраивать взаимоотношения с руководителем?
- От чего зависит формирование команды руководителя?
- Какими принципами управления руководствуется директор учреждения социальной помощи семье и детям?

***План практических (семинарских) занятий по теме 6***

1. Взаимоотношения руководителя с подчиненными и подчиненных с руководителем.
2. Взаимоотношения в коллективе между его членами.
3. Команды руководителя и ее роль в совершенствовании взаимоотношений в коллективе.

***Задания для самостоятельной работы***

1. Составить авторскую модель учреждения социальной помощи семье и детям, подготовить ее презентацию на практическом занятии. Провести сравнительный анализ существующих видов социальных учреждений для детей.

2. Составить Кодекс этики руководителя учреждения социальной помощи семье и детям. Составить «Кодекс чести» работника учреждения социальной помощи семье и детям.

***Тесты для самопроверки:***

*Указания:* Все задания имеют четыре варианта ответа, из которых правильный только один. Номер выбранного Вами ответа обведите кружком в бланке для ответов.

1. Текст задания 1. Процесс воздействия на общество, социальные группы, отдельных индивидов с целью упорядочения их деятельности – это следующий вид управления...

Варианты ответа:

- 1) социальное управление
- 2) муниципальное управление
- 3) межведомственное управление
- 4) организационное управление

2. Текст задания 2. Правила, основные положения и нормы поведения, которыми руководствуются органы управления в социальных условиях, сложившихся в обществе. Они определяют требования к системе, структуре, процессу и механизму социального управления – это ....

Варианты ответа:

- 1) условия социального управление
- 2) источники социального управление
- 3) принципы социального управление
- 4) законы социального управление

3. Текст задания 3. К основным методам управления относятся...

Варианты ответа:

- 1) социально-экономические, социально-этические, психолого-педагогические
- 3) организационные, распорядительные, ориентационные
- 2) контрольно-оценочные, проектировочно-прогностические
- 4) административные, правовые, экономические, социально-психологические, морально-этические

4. Текст задания 4. Способ организации взаимодействия субъекта и объекта, отношений между людьми, их совместной деятельности в управленческом процессе – это определение ...

Варианты ответа:

- 1) алгоритма социального управления
- 2) формы социального управления
- 3) ведущего признака социального управления
- 4) технологии социального управления

5. Текст задания 5. Социальные работники, сотрудники служб и учреждений социальной защиты, а также вся система взаимоотношений, складывающихся между людьми при оказании социальной помощи населению – это ...

Варианты ответа:

- 1) субъекты социального управления
- 2) объекты социального управления
- 3) стороны социального управления
- 4) объекты и субъекты социального управления

6. Текст задания 6. К уровням управления социальной работой относят ...

Варианты ответа:

- 1) международный, федеральный, муниципальный
- 2) федеральный, территориальный, институциональный
- 3) институциональный, региональный, конкретного социального учреждения

4) организационно-управленческий, организационно-исполнительский

7. Текст задания 7. К методам создания организации относятся...

Варианты ответа:

1) нормативно-функциональный, целевой, информационно-технологический, блочный

2) технологический, процессуальный, контрольный

3) функциональный, формализованный, целевой

4) прогнозирование, проектирование, моделирование

8. Текст задания 8. Становление, рост, зрелость, старение, упадок, обновление или смерть организации – это ...

Варианты ответа:

1) стадии формирования организации

2) жизненный цикл организации

3) этапы функционирования организации

4) способы развития организации

9. Текст задания 9. Распорядительство, опирающееся на приказы, распоряжения, спускаемые сверху установки в целях обеспечения однозначного поведения и действия исполнителей в достижении соответствующего результата – это ...

Варианты ответа:

1) проектирование

2) координирование

3) производственное стимулирование

4) администрирование

10. Текст задания 10. Способность видеть причины и следствия происходящих событий, умение влиять на их развитие, разрабатывать стратегию и тактику взаимодействия с сотрудниками, партнерами в решении проблемных ситуаций – это ...

Варианты ответа:

1) качественная характеристика администрирования

2) управленческий потенциал руководителя

3) характеристика руководителя

4) характеристика субъекта управления

11. Текст задания 11. Анализ управленческой ситуации; выработка и принятие решения; организация и исполнение решения; контроль выполнения; подведение итогов, внесение коррективов – это...

Варианты ответа:

1) механизмы управления

2) стадии процесса управления

3) формы управления

4) средства управления

12. Текст задания 12. Определение основных видов деятельности и мероприятий с учетом конкретных исполнителей и сроков исполнения – это ...

Варианты ответа:

1) проектирование

2) моделирование

3) планирование

4) координирование

13. Текст задания 13. Порядок управления социальными службами, правила разграничения полномочий федеральных органов и органов власти субъектов Федерации в области социального обслуживания населения – определяются в документе ...

Варианты ответа:

1) Законе РФ «Об основах социального обслуживания населения в РФ»

2) Законе РФ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»

3) Законе РФ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»



4) Законе РФ «О дополнительных мерах по охране материнства и детства»

14. Текст задания 14. К основным административным (организационным) методам управления относятся...

Варианты ответа:

- 1) оценочные, контролирующие и распорядительные
- 2) инструментальные, организационные и ориентирующие
- 3) регламентирующие, распорядительные и дисциплинарные
- 4) диагностические, проектировочные, контролирующие

15. Текст задания 15. Определение перспективных и текущих целей при работе с кадрами, разработка необходимых мероприятий и их практическая реализация – это ...

Варианты ответа:

- 1) ротация персонала в социальной организации
- 2) кадровая политика в социальной организации
- 3) повышение квалификации в социальной организации
- 4) служебная карьера в социальной организации

16. Текст задания 16. В образовательном учреждении организует работу общешкольных коллегиальных органов, курирующих проблемы социальной защиты учащихся (родительского комитета, соответствующих комиссий Попечительского совета); создает систему социальной поддержки детей из многодетных, социально незащищенных семей...

Варианты ответа:

- 1) заместитель директора по социальной защите
- 2) социальный педагог
- 3) заместитель директора по учебно-воспитательной работе
- 4) директор

17. Текст задания 17. Самостоятельный вид деятельности, предусматривающий защиту интересов и прав клиента всеми разрешенными законом способами с учетом интересов иных видов деятельности, а также определенной режимной, воспитательной, образовательной или иной нагрузкой – это ...

Варианты ответа:

- 1) ОАР в пенитенциарной системе
- 2) ОАР в армии
- 3) ОАР в здравоохранении
- 4) ОАР в образовании

18. Текст задания 18. ОАР в здравоохранении реализуется по следующим направлениям медико-социальной работы:

Варианты ответа:

- 1) коррекционная, профилактическая медико-социальная работа
- 2) организационно-правовая, реабилитационная медико-социальная работа
- 3) диагностическая, превентивная медико-социальная работа
- 4) патогенетическая, профилактическая медико-социальная работа

19. Текст задания 19. Социальная деятельность в системе социальных служб и учреждений организована на основании:

- 1) институционального и территориального подходов
- 2) системного и целостного подходов
- 3) средового и целевого подходов
- 4) деятельностного и личностного подходов

20. Текст задания 20. В данном виде учреждения социального управления направлено на оказание социальной помощи, социальной реабилитации, социальной профилактики, социальном посредничестве детям и подросткам, которые нуждаются в дальнейшем жизнеустройстве» ...

Варианты ответа:

- 1) Центры социальной помощи семье и детям

- 2) Центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей
- 3) Социальные приюты
- 4) Интернатные учреждения

## 7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов		
ОПК-2.1	Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне	
Знать	<p>– функции социального управления, принципы построения и функционирования социальной организации, мотивационные теории трудовой деятельности;</p>	<p><b>Примерный перечень теоретических вопросов</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие «администрирование», его значения и содержание.</li> <li>2. Виды управления и их особенности.</li> <li>3. Разновидности структур управления. Признаки организационной структуры управления.</li> <li>4. Структура управления в системе социальной работы на общефедеральном и региональном уровнях.</li> <li>5. Понятие «функции управления».</li> <li>6. Общие и конкретные функции управления.</li> <li>7. Функции управления в системе социальной работы на общефедеральном и региональном уровнях</li> <li>8. Понятие «программно-целевое управление», его особенности.</li> <li>9. Классификация программ. Специфика и структура социальных программ.</li> </ol>
Уметь	<p>– применять известные стили руководства в соответствующей ситуации, методы разрешения конфликтов;</p> <p>– уметь организовывать и координировать социальную работу с различными категориями граждан;</p>	<p><b>Задание</b>  <b>Тесты для самопроверки:</b>  <i>Указания:</i> Все задания имеют четыре варианта ответа, из которых правильный только один. Номер выбранного Вами ответа обведите кружком в бланке для ответов.</p> <p>21. <i>Текст задания 1.</i> Процесс воздействия на общество, социальные группы, отдельных индивидов с целью упорядочения их деятельности – это следующий вид управления...</p> <p>Варианты ответа:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) социальное управление</li> <li>2) муниципальное управление</li> <li>3) межведомственное управление</li> <li>4) организационное управление</li> </ol> <p>1.</p>
Владеть	– системой знаний по основам менеджмента	<p><b>Задание</b>  Задание.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Составить Кодекс этики руководителя</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		учреждения социальной помощи семье и детям. 2. Составить «Кодекс чести» работника учреждения социальной помощи семье и детям. 1.
<b>ОПК-2.2 Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации</b>		
Знать	Знать теорию и особенности реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, учреждений социальной помощи семье и детям	<b>Примерный перечень теоретических вопросов</b> 1. . Принципы управления в социальной работе. 2. Принципы управления в системе социальной работы на общефедеральном и региональном уровнях. 3. Практическое значение принципов управления социальной работой. 4. Значения понятия «менеджмент». 5. Особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы. 6. Методы управления социальной работой. 7. Организационные методы управления социальной работой. 8. . Экономические методы управления социальной работой. 9. Социальные и социально-психологические методы управления. 1.
Уметь	Уметь организовывать и осуществлять межведомственное взаимодействие и координацию деятельности специалистов, учреждений социальной помощи семье и детям	<b>Задания</b> 1. <u>Текст задания 2.</u> Правила, основные положения и нормы поведения, которыми руководствуются органы управления в социальных условиях, сложившихся в обществе. Они определяют требования к системе, структуре, процессу и механизму социального управления – это .... Варианты ответа: 1) условия социального управление 2) источники социального управление 3) принципы социального управление 4) законы социального управление 2. <u>Текст задания 3.</u> К основным методам управления относятся... Варианты ответа: 1) социально-экономические, социально-этические,

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>психолого-педагогические</p> <p>3) организационные, распорядительные, ориентационные</p> <p>2) контрольно-оценочные, проектировочно-прогностические</p> <p>4) административные, правовые, экономические, социально-психологические, морально-этические</p> <p>3. <u>Текст задания 4.</u> Способ организации взаимодействия субъекта и объекта, отношений между людьми, их совместной деятельности в управленческом процессе – это определение ...</p> <p>Варианты ответа:</p> <p>1) алгоритма социального управления</p> <p>2) формы социального управления</p> <p>3) ведущего признака социального управления</p> <p>4) технологии социального управления</p> <p>1.</p>
Владеть	Владеть навыками организации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, учреждений социальной помощи семье и детям	<p><b>Задания</b></p> <p>1. Создайте документ, в котором можно фиксировать этапы реализации различных технологий социальной работы в отношении граждан (выбрать проблему человека и конкретную (ые) технологии социальной работы с ним).</p>