



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»


УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Т.Е. Абрамзон
03.03.2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

***ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ
РАБОТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА***

Направление подготовки (специальность)
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль/специализация) программы
Технологии и практики социального развития и предпринимательства

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очная

| | |
|---------------------|-----------------------------------------------------------|
| Институт/ факультет | Институт гуманитарного образования |
| Кафедра | Социальной работы и психолого-педагогического образования |
| Курс | 2 |
| Семестр | 4 |

Магнитогорск
2021 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

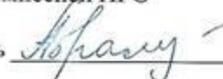
Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

24.02.2021, протокол № 7

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО

03.03.2021 г. протокол № 7

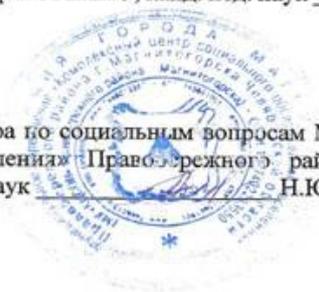
Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук  Т.А. Безенкова

Рецензент:

зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусyak



Лист актуализации рабочей

Рабочая программа пересмотрена,
обсуждена и одобрена для

Протокол от ____
20__ г. № ____

Рабочая программа пересмотрена,
обсуждена и одобрена для

Протокол от ____
20__ г. № ____

Рабочая программа пересмотрена,
обсуждена и одобрена для

Протокол от ____
20__ г. № ____

Рабочая программа пересмотрена,
обсуждена и одобрена для

Протокол от ____
20__ г. № ____

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

формирование у студентов целостного, системного представления о ценностно-этических основаниях деятельности и профессиональной морали в социальной работе (профессио-нальной научной и практической деятельности специалиста) и основ ценностно-этического мышления бакалавра социальной работы.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Профессионально-этические основы социальной работы и социального предпринимательства входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Культурология

Учебная - ознакомительная практика

Введение в профессию

Деловая коммуникация на русском языке

Нормативно-правовое обеспечение социальной работы

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Психолого-педагогическое сопровождение образования лиц с ОВЗ

Социальное сопровождение семьи

Основы социальной работы с детьми, лишенными родительского попечительства

Профилактика в социальной работе с семьей и детьми

Социальное партнерство в социальной поддержке семьи и детей

Основы семейного консультирования

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Профессионально-этические основы социальной работы и социального предпринимательства» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-4 | Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы |
| ОПК-4.1 | Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы. |
| ОПК-4.2 | Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. |
| ОПК-4.3 | Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы |

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 51,95 акад. часов;
- аудиторная – 51 акад. часов;
- внеаудиторная – 0,95 акад. часов;
- самостоятельная работа – 56,05 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

Форма аттестации - зачет с оценкой

| Раздел/ тема дисциплины | Семестр | Аудиторная контактная работа (в акад. часах) | | | Самостоятельная работа студента | Вид самостоятельной работы | Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации | Код компетенции |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------|-----------|-------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| | | Лек. | лаб. зан. | практ. зан. | | | | |
| 1. Социальная работа как этико-аксиологическая профессиональная | | | | | | | | |
| 1.1 Основные категории этики и профессиональной этики социальной работы | 4 | 2 | | 4 | 4 | Изучение научной и учебной литературы Составление глоссария | Опрос | ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3 |
| 1.2 Профессионально значимые ценности социальной работы. | | 2 | | 2/И | 4 | Изучение научной и учебной литературы Построение сводной таблицы | Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии, решение кейсов | ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3 |
| 1.3 Этические принципы и стандарты поведения | | 2 | | 2/И | 6 | Подготовка к практическому занятию Составление сводного конспекта | Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии, решение кейсов | ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3 |
| Итого по разделу | | 6 | | 8/И | 14 | | | |
| 2. Становление профессионально-этической системы социальной работы | | | | | | | | |
| 2.1 Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы в России и за рубежом | 4 | | | 4 | 6 | Изучение научной и учебной литературы Разработка презентации | Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии | ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3 |

| | | | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|---|--------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 2.2 | Содержание современной профессионально-этической системы социальной работы | | | 2 | 4,05 | Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы | Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии, решение кейсов | ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3 | |
| Итого по разделу | | | | 6 | 10,05 | | | | |
| 3. Пути этико-ценностного регулирования профессиональных отношений в системе | | | | | | | | | |
| 3.1 | Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе социальной работы | 4 | | 2 | 4/2И | 6 | Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы Подготовка индивидуального задания | Проверка индивидуального задания Решение кейсов | ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3 |
| 3.2 | Особенности этического кодекса социальной работы | | | 2 | 4/2И | 6 | Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы | Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии, решение кейсов | ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3 |
| 3.3 | Особенности профессионально-этического регулирования деятельности бакалавра социальной работы в | | | 2 | 4 | 4 | Работа над индивидуальным заданием | Проверка индивидуального задания | ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3 |
| Итого по разделу | | | 6 | | 12/4И | 16 | | | |
| 4. Деонтология социальной работы | | | | | | | | | |
| 4.1 | Деонтологические вопросы социальной работы | 4 | | 2 | 4/4И | 8 | Подготовка к практическим занятиям | Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии, решение кейсов | ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3 |
| 4.2 | Проблема профессионального долга и ответственности бакалавра социальной работы | | | 3 | 4/4И | 8 | Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы Подготовка к дискуссии | Участие в дискуссии | ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3 |
| Итого по разделу | | | 5 | | 8/8И | 16 | | | |
| Итого за семестр | | | 17 | | 34/14И | 56,05 | зао | | |
| Итого по дисциплине | | | 17 | | 34/14И | 56,05 | зачет с оценкой | | |

5 Образовательные технологии

1. Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую трансляцию знаний от преподавателя к студенту:

Информационная лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами.

Семинар – беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений с единым перечнем рекомендуемой литературы.

Лабораторная работа – организация учебной работы с реальными материальными и информационными объектами.

2. Технологии проблемного обучения – организация образовательного процесса, которая предполагает постановку проблемных вопросов, создание учебных проблемных ситуаций для стимулирования познавательной деятельности студентов:

Проблемная лекция – изложение материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов.

Практическое занятие в форме практикума – организация учебной работы, направленная на решение комплексной учебно-познавательной задачи.

Практическое занятие на основе кейс-метода – обучение в контексте моделируемой ситуации, воспроизводящей реальные условия деятельности.

3. Игровые технологии – организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий:

Учебная игра – форма воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста.

Деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма».

Ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях.

4. Технологии проектного обучения – организация образовательного процесса в соответствии с алгоритмом поэтапного решения проблемной задачи или выполнения учебного задания.

Типы проектов:

Исследовательский проект – структура приближена к формату научного исследования (доказательство актуальности темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, выдвижение гипотезы, обобщение результатов, выводы, обозначение новых проблем).

Творческий проект, как правило, не имеет детально проработанной структуры; учебно-познавательная деятельность студентов осуществляется в рамках рамочного задания, подчиняясь логике и интересам участников проекта, жанру конечного результата (газета, фильм, праздник, издание, экскурсия и т.п.).

Информационный проект – учебно-познавательная деятельность с ярко выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации о каком-то объекте, ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение для презентации более широкой аудитории).

5. Интерактивные технологии – организация образовательного процесса, которая предполагает активное и нелинейное взаимодействие всех участников, достижение на этой основе лично значимого для них образовательного результата.

Формы учебных занятий с использованием специализированных интерактивных технологий:

Лекция «обратной связи» – лекция–провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками), лекция–беседа, лекция–дискуссия, лекция–прессконференция.

Семинар-дискуссия – коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы, выявление мнений в группе (межгрупповой диалог, дискуссия как спор-диалог).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Этика деловых отношений: Учебник [Электронный ресурс] / В.К. Борисов, Е.М. Панина, М.И. Панов и др. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 176 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=502708>.

2. Белинская, А. Б. Деонтология социальной работы : учебник для бакалавров / А. Б. Белинская. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 211 с. - ISBN 978-5-394-03123-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081847>

б) Дополнительная литература:

1. Мельник М. А. Профессиональная этика и профессионально-деловая коммуникация [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / М. А. Мельник, А. И. Назарычева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2650.pdf&show=dcatalogues/1/1131143/2650.pdf&view=true>. - Макрообъект.

2. Кораблина, Е. П. Профессиональная этика и служебный этикет : учебно-методический комплекс по изучению дисциплины / Е. П. Кораблина, С. Б. Пашкин. - Санкт-Петербург : Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2019. - 212 с. - ISBN 978-5-8064-2741-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1173722>

в) Методические указания:

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46 с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

| Наименование ПО | № договора | Срок действия лицензии |
|----------------------------------------|------------------------------|------------------------|
| MS Windows 7 Professional(для классов) | Д-1227-18 от 08.10.2018 | 11.10.2021 |
| MS Office 2007 Professional | № 135 от 17.09.2007 | бессрочно |
| 7Zip | свободно распространяемое ПО | бессрочно |
| Браузер Mozilla Firefox | свободно распространяемое ПО | бессрочно |

| | | |
|---------|---------------------------|-----------|
| Браузер | свободно распространяемое | бессрочно |
|---------|---------------------------|-----------|

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

| Название курса | Ссылка |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО | https://dlib.eastview.com/ |
| Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ) | URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp |
| Поисковая система Академия Google (Google Scholar) | URL: https://scholar.google.ru/ |
| Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам | URL: http://window.edu.ru/ |
| Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова | http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp |
| Российская Государственная библиотека. Каталоги | https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/ |

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации; комплекс заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Приложение 1 «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся»

Перечень тем для подготовки к практическим занятиям

Тема 1. Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность, типология

Цель изучения: знакомство с понятиями «этика», «этика социальной работы», «ценность»; с типологией ценностей в социальной работе и их уровнями (мета-, макро-, мезо- и микроуровни).

Изучив данную тему студент должен:

- знать:
 - основные компоненты иерархии профессиональных ценностей социальной работы, ее детерминанты;
- уметь:
 - выявлять зоны ценностно-этических противоречий и конфликтов в социальной работе;
- обладать:
 - навыками ценностно-этической самооценки и самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования.

Особое внимание обратить на:

- сущность и содержание категории «ценность», ее структуру;
- специфику системы ценностей социальной работы, ее структуру;
- основные группы ценностей социальной работы.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

1. В чем заключается сущность и содержание категорий «этика», «нравственность», «ценность», «ценностные ориентации», «идеал».
2. Какова взаимосвязь и взаимозависимость ценностей, целей, идеалов в социальной работе?
3. Какие функции выполняет профессиональная этика социальной работы?

План семинарского занятия по теме 1.

Вопросы для обсуждения:

1. Объект, предмет этики социальной работы.
2. Цель этики социальной работы.
3. Функции профессиональной этики специалиста.
4. Сущность и содержание следующих понятий: «ценность», «ценностные ориентации», «идеал», «мораль», «нравственность» и т.д.

Тема 2. Место и роль ценностей в социальной работе

Цель изучения: изучить структуру системы ценностей и ее место и роль в социальной работе

Изучив данную тему студент должен:

- знать:
 - основные группы ценностей профессиональной социальной работы;
 - специфику системы ценностей социальной работы, ее структуру;
- уметь:
 - объяснить роль ценностей в социальной работе;
 - выявлять зоны ценностно-этических противоречий и конфликтов в социальной работе,
- обладать:
 - навыками разрешения ценностно-этических противоречий и конфликтов в социальной работе;

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

1. В чем состоит специфика системы ценностей социальной работы, ее структура?
2. Назовите основные группы ценностей профессиональной социальной работы.
3. Каковы основные детерминанты общечеловеческих и профессиональных ценностей и идеала в социальной работе?
4. Каковы основные ценности современного российского общества?
5. Расскажите о месте и роли ценностей в социальной работе.

План семинарских занятий по теме 2.

1. Аксиология как учение о ценностях.
2. Человек как ценность в социальной работе.
3. Роль системы ценностей в формировании профессиональной культуры специалиста.

Тема 3. Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы в России и за рубежом

Цель изучения: знакомство со становлением ценностных оснований в социальной работе в России и за рубежом.

Изучив данную тему студент должен:

- знать:
 - основные подходы к определению ценностей и норм социальной работы.
- уметь:
 - определить место и роль этико-аксиологического подхода в профессиональной социальной работе, его функции, цели, задачи;
- обладать:
 - навыком анализа и оценки профессиональной деятельности бакалавра социальной работы с позиций этико-аксиологического подхода.

Особое внимание обратить на:

1. Основные подходы в формировании форм оказания помощи и взаимопомощи, их краткие характеристики.
2. Этико-аксиологические основания современной социальной работы.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

- 1) Каковы сущность и содержание основных этапов становления этико-аксиологических основ социальной работы?
- 2) Раскройте основные этико-аксиологические характеристики и особенности каждого из этапов.
- 3) Как сочетаются природное и социальное в человеке? Какова их роль в формировании этико-аксиологических взглядов в области социальной работы?

План семинарских занятий по теме 3.

1. Становление ценностных оснований в социальной работе в России и за рубежом.
2. Основные подходы к определению ценностей и норм социальной работы.
3. Роль этико-аксиологического подхода в профессиональной деятельности специалиста.

Тема 4. Содержание современной профессионально-этической системы социальной работы

Цель изучения: раскрыть сущность и содержание профессионально-этической системы социальной работы, ее место и роль в профессиональной социальной работе и общественной морали.

Изучив данную тему студент должен:

- знать:
 - функции профессионально-этической системы: собственно социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические;
 - этические нормы и принципы профессиональной социальной работы, требования и правила;
- уметь:
 - ориентироваться в детерминантах профессионально-этической системы, дифференцировать сущностное и ситуативное;
- обладать:
 - механизмами гуманизации общественных отношений в рамках профессионального взаимодействия;
 - навыками этико-аксиологического анализа процессов, явлений, ситуаций, отношений, поступков, документов и т.п.

Особое внимание обратить на:

1. Проблему морального выбора бакалавра социальной работы и ее отражение в профессионально-этической системе.
2. Основные тенденции в развитии профессионально-этической системы социальной работы.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

3. Перечислите основные группы функций этики социальной работы.
4. Охарактеризуйте основные нормы и принципы этики социальной работы.
5. Сформулируйте требования и правила в этике социальной работы.
6. Каковы основные детерминанты этики социальной работы?

План семинарских занятий по теме 4.

1. Понятие профессиональной этики, профессиональной морали, профессионально-этической системы в социальной работе.
2. Ценностно-этическое сознание, этические отношения и действия специалиста в структуре профессиональной этики.
3. Этические принципы социальной работы.

Тема 5. Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе социальной работы

Цель изучения: знакомство с видами и формами профессионально-этического регулирования деятельности специалистов в различных сферах

Изучив данную тему студент должен:

- знать:

- роль этико-ценностного регулирования в профессиональной социальной работе, его цели и задачи;
- механизмы этико-ценностного регулирования поведения, деятельности и отношений;

- уметь:

- выявлять зоны ценностно-этических противоречий и конфликтов в социальной работе, владеть навыками их разрешения;

- обладать:

- навыками ценностно-этической самооценки и самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования.

1) особое внимание обратить на:

- сущность, содержание, структуру профессионально-этического кодекса социальной работы.

- основные тенденции в кодификации профессионально-этических систем.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

1. Что такое кодекс?
2. С какой целью разработан профессионально-этический кодекс социальной работы?
3. Каковы содержание и структура профессионально-этического кодекса социальной работы?

План семинарских занятий по теме 5.

Вопросы для обсуждения:

1. Разнообразие этических кодексов в социальной работе.
1. Система норм в этических кодексах социальной работы.
2. Ценности социальной работы как компонент профессионально-этического кодекса.
3. Принципы социальной работы в этических кодексах.
4. Стандарты этического поведения специалиста.
5. Международные соглашения, на которых строятся принципы и стандарты этики социальной работы.

.Тема 6 Особенности этического кодекса социальной работы

Цель изучения: знакомство с профессионально-этическим кодексом как способом регулирования профессионального и обыденного поведения бакалавра социальной работы.

Изучив данную тему студент должен:

- знать:

- структуру профессионально-этического кодекса;
- основные положения профессионально-этического кодекса;

- уметь:

- интерпретировать данные положения в конкретной ситуации;

- обладать:

– навыками ценностно-этической самооценки и самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования.

Особое внимание обратить на:

1. Роль профессионально-этического кодекса в социальной работе.
2. Проблема морального самосовершенствования личности специалиста по социальной работе.
3. Основные подходы к разработке профессионального этического кодекса в социальной работе.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

Выполните сравнительный анализ существующих кодексов. Найдите общее и различное. Дайте свою оценку.

План семинарских занятий по теме 6.

- 1) Профессионально-этический кодекс Международной федерации социальных работников и социальных педагогов.
- 2) Этический кодекс Национальной Ассоциации социальных работников.
- 3) Этический кодекс социальных работников России.

Тема 7. Особенности профессионально-этического регулирования деятельности специалиста социальной работы в «пограничных» сферах

Цель изучения: знакомство с видами и формами профессионально-этического регулирования деятельности специалистов в различных сферах. Формирование ценностно-морального сознания бакалавра социальной работы в условиях влияния различных профессионально-этических систем.

Изучив данную тему студент должен:

- знать:

- профессионально-этические системы: общее, особенное и специфическое;
- основные детерминанты профессионально-этических систем;
- особенности формирования и легитимизации профессионально-этических систем в различных видах деятельности.

- уметь:

- выявлять взаимосвязь и взаимовлияние профессионально-этических систем;
- выполнять сравнительный анализ форм ценностно-этической регламентации деятельности специалистов в различных профессионально-

этических системах;

- обладать:

- технологиями профессионально-этического регулирования деятельности бакалавра социальной работы в неспецифических сферах, отраслях и учреждениях (в здравоохранении, образовании, пенитенциарной системе, вооруженных силах и т.д.).

Особое внимание обратить на:

- 1) Основные детерминанты профессионально-этических систем в различных видах деятельности.
- 2) Взаимосвязь и взаимовлияние профессионально-этических систем в различных видах деятельности.
- 3) Особенности формирования и легитимизации профессионально-этических систем в различных видах деятельности.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

Каким образом происходит формирование ценностно-морального сознания специалиста по социальной работе в условиях влияния различных профессионально-этических систем?

План семинарских занятий по теме 7.

1. Профессионально-этические системы: общее, особенное и специфическое.
2. Сравнительный анализ форм ценностно-этической регламентации деятельности специалистов в различных профессионально-этических системах.

Тема 8. Деонтологические вопросы социальной работы

Цель изучения: знакомство с деонтологией - учением о долге и должном поведении.

Изучив данную тему студент должен:

- знать:

- место и роль деонтологии в этической системе и системе ценностей профессиональной социальной работы;
- основные понятия и категории деонтологии социальной работы;

- уметь:

- выявлять сущность понятий профессионального долга, профессиональной ответственности в социальной работе, их смысл и содержание;

- обладать:

- навыками оценки профессиональной деятельности с точки зрения основных деонтологических принципов.

Особое внимание обратить на:

1. Сущность и механизмы деонтологической и деонтической детерминации поведения и действий специалиста по социальной работе.
2. Долг и ответственность в социальной работе: взаимосвязь и взаимовлияние.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

1. В чем состоят сущность, происхождение и эволюция категорий «деонтология», «долг», «обязанность», «ответственность»?
2. Каковы место и роль деонтологии в системе этики социальной работы?

3. Назовите основные сферы должностования и ответственности бакалавра социальной работы.

План семинарских занятий по теме 8.

1. Понятие деонтологии в социальной работе.
2. Основные категории деонтологии: долг и ответственность.
3. Деонтологические принципы.

Тема 9. Проблема профессионального долга и ответственности бакалавра социальной работы

Цель изучения: знакомство с социальной работой как опредмечиванием социального долга.

Изучив данную тему студент должен:

- знать:

- смысл и содержание профессионального долга специалиста по социальной работе;

- уметь:

- выявлять деонтологическую компоненту в конкретной ситуации;

- обладать:

- механизмами формирования деонтологических представлений, чувства долга и ответственности бакалавра социальной работы.

Особое внимание обратить на:

1. Долг и ответственность бакалавра социальной работы перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его близкими.

2. Долг бакалавра социальной работы перед самим собой.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

1. Какова роль деонтологического потенциала социальных служб в решении профессиональных задач?

2. В чем проявляются взаимосвязь и взаимовлияние долга и ответственности?

План семинарских занятий по теме 9.

1. Понятие долга, ответственности специалиста по социальной работ по отношению к обществу, государству, профессии, коллективу, клиенту и его близким, перед самим собой.

2. Этические дилеммы в деятельности специалиста.

Тема 10. Профессионально-этические требования к профиограмме бакалавра социальной работы

Цель изучения: знакомство с основными требованиями к профессионально значимым качествам личности бакалавра социальной работы и диалектикой их формирования

Изучив данную тему студент должен:

- знать:

- цели этико-аксиологической компоненты профессиональной подготовки бакалавра социальной работы;

- факторы, влияющие на формирование профессионального этико-аксиологического сознания бакалавра социальной работы;
- уметь:
 - осуществлять этико-аксиологический анализ качеств личности бакалавра социальной работы;
- обладать:
 - актуализированной потребностью в профессиональном и личностном совершенствовании.

Особое внимание обратить на:

1. Основные требования к качествам личности специалиста по социальной работе (этико-аксиологическая компонента).
2. Структура этического сознания специалиста по социальной работе.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

1. Каковы основные компоненты и детерминанты этико-аксиологического сознания?
2. Перечислите основные требования к качествам личности бакалавра социальной работы (этико-аксиологическая компонента).
3. В чем состоит особенность структуры профессионального этико-аксиологического сознания бакалавра социальной работы?

План семинарских занятий по теме 10.

1. Структура профессиограммы специалиста по социальной работе.
2. Этико-аксиологическая компетентность специалиста как компонент его профессиональной культуры.
3. Проблемы развития и становления личности специалиста по социальной работе.

. Тема 11. Личность специалиста по социальной работе

Цель изучения: знакомство с требованиями к профессионально-значимым личностным качествам специалиста по социальной работе.

Изучив данную тему студент должен:

- знать:
 - проблемы профессионального отбора будущих специалистов;
 - этико-аксиологические критерии профессиональной пригодности;
- уметь:
 - составлять программу самовоспитания личности бакалавра социальной работы;
- обладать:
 - навыками поведения в различных ситуациях с учетом требований делового этикета;

Особое внимание обратить на:

- 1) Речь как профессионально значимое качество бакалавра социальной работы.
- 2) Содержательные компоненты профессионально-этической культуры бакалавра социальной работы.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

1. Какие компоненты включает в себя культура речи?
2. На какие принципы должен опираться бакалавр социальной работы в профессиональном общении?

3. Какое место занимает этикет в социальной работе?

План семинарских занятий по теме 11.

1. Проблемы формирования личности специалиста по социальной работе.
2. Культура речи специалиста по социальной работе.
3. Культура поведения специалиста социальной службы.
4. Культура внешнего вида специалиста социальной сферы.
5. Этикет в социальной работе.

Требования к подготовленности студента к практическим занятиям

- Наличие тезисного или тематического конспекта (объем не значим).
- Демонстрация умения расширения профессионального информационного пространства.
- Применение аналитико-синтетической модели мышления и построения высказываний.
- Обязательное использование в речи (письменной и устной) профессиональной лексики.
- Необходимый и достаточный уровень компетентности в обсуждаемой предметной области.

6.2. Выполнение индивидуальных заданий

Примерные темы для индивидуальных заданий

1. Аксиология как учение о ценностях.
2. Природа и сущность нравственных отношений.
3. Общественное и личное в морали.
4. Место и роль этико-аксиологического подхода в социальной работе.
5. Типология ценностей в социальной работе.
6. Этические категории - «идеал», «добро» и «зло», их сущность и содержание.
7. Мораль, обычаи и традиции.
8. Этика самоотречения: милосердие, альтруизм.
9. Становление и развитие ценностных оснований социальной работы за рубежом.
10. Этико-аксиологические основания и противоречия благотворительности.
11. Социальная работа как этико-аксиологическая профессиональная деятельность
12. Профессиональная этика социального работника, ее особенности.
13. Принципы профессиональной этики социального работника.
14. Профессионально-этические требования к профиограмме магистра социальной работы
15. Деонтология в профессиональной этике социальной работы
16. Долг и совесть как этические категории. Противоречие должного и сущего в морали.
17. Деонтологические основы социальной работы.
18. Смысл и содержание профессионального долга социального работника.
19. Профессиональное моральное сознание, его сущность и содержание.

20. Нравственные качества личности (магистра социальной работы) социального работника.
21. Дилемма в социальной работе
22. Место и роль профессионально-этического кодекса в социальной работе.
23. Этические аспекты проведения исследований в социальной работе.
24. Этические аспекты оказания социально-бытовых услуг.
25. Этические дилеммы в социальной работе, их сущность.
26. Место и роль этикета в деятельности социального работника.
27. Человечность как интегральная характеристика нравственных качеств социального работника.
28. Соблюдение разумных интересов клиента как базовый принцип этики социальной работы.
29. Профессионально-этические основы работы с жертвами насилия.
30. Влияние концепции социального государства на этику социальной работы.
31. Понятие «профессионально-значимые ценности», их сущность и типология.
32. Соблюдение профессиональной честности как базовый принцип этики социальной работы.
33. Профессионально-этические основы (деонтология) работы с инвалидами (пожилыми, детьми и т.д.).

Методические указания по выполнению индивидуального задания

Задание: ознакомиться и раскрыть одну (на выбор) из тем, представленных выше, с использованием учебной, справочной и дополнительной литературы.

Требованиями к выполнению задания являются:

- наличие плана и соответствие содержания его вопросам;
- структурная целостность работы с выделением в тексте рассматриваемых вопросов проблемы;
- использование кроме основного учебного материала дополнительных специальных источников по теме из перечня рекомендованных, либо подобранных самостоятельно;
- оформление ссылок на использованные источники в соответствии со списком литературы, который должен включать не менее 5-ти наименований для работы;
- обоснованность и самостоятельность в анализе теоретических положений;
- корректность стиля и грамотность изложения.

Методические рекомендации по решению ситуаций (вопрос №2)

Ознакомиться с проблемной ситуацией (одной на выбор) из перечня, представленного ниже, и представить возможные варианты решения ситуации дилеммы, опираясь на алгоритм и обосновывая выбор методов, с использованием учебной, справочной и дополнительной литературы.

В качестве помощи студентам в решении этических ситуаций дилемм желательно действовать по предлагаемой ниже модели. Подобное моделирование позволяет, в реальной жизни, обращать внимание на максимальное количество проблем, разрабатывать проект действий. Необходимо помнить, что каждое решение предшествует и следует из других решений, многие из которых могут подсказывать новые решения. Цель моделирования заключается в том, что это наиболее реальный способ помощи в принятии

решения и понимании реальной жизни. Процесс принятия решения может происходить в течение секунды или же, наоборот, длиться очень долгое время. В любом случае моделирование принятия решения включает следующие элементы:

- 1) *определение проблемы или вопроса, которые требуют решения;*
- 2) *постановка цели;*
- 3) *определение альтернативных стратегий и мишеней;*
- 4) *оценка и взвешивание возможных результатов по каждой позиции в результате достижения цели;*
- 5) *отбор лучших или наиболее подходящих условий (возможностей);*
- 6) *инструментальный отбор;*
- 7) *развитие результатов решения и действий.*

Приложение 2 «Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации»

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции | Оценочные средства |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Код и содержание компетенции ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p> | | |
| ОПК-4.1 | Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы | Теоретические вопросы 1. . Специалист по социальной работе как профессия. 2. Функции специалиста по социальной работе. 3. Права специалиста по социальной работе. 4. Обязанности специалиста по социальной работе. 5. Квалификационная характеристика направления «Социальная работа». 6. Профессиональная подготовка бакалавра социальной работы. 7. Кодекс этики специалиста по социальной работе: ценности социальной работы. 8. Кодекс этики специалиста по социальной работе: принципы социальной работы. 9. Кодекс этики специалиста по социальной работе: стандарты этического поведения. 10. Социальная работа как наука. 11. Основные категории теории социальной работы. 12. Социальная работа как практическая деятельность. 13. Социальная работа как профессиональная деятельность. 14. Система социальной работы в России. 15. Особенности социальной работы с различными категориями населения. 16. Структура социальной службы. 17. Содержание деятельности учреждений социальной защиты семьи и детей. 18. Содержание деятельности учреждений социальной защиты людей с ограниченными возможностями. 19. Содержание деятельности учреждений социального обслуживания пожилых людей. 20. Содержание деятельности благотворительных общественных организаций. 21. Содержание деятельности комплексных центров социального обслуживания населения. 22. Содержание деятельности социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних. 23. Содержание деятельности социозащитного учреждения для бездомных 24. Содержание деятельности специализированных учреждений для пожилых людей. |

Тест

1. Василий Великий понимал сущность милосердия как сострадание к:

- 1) своим родственникам
- 2) заблудшимся в вере
- 3) ближнему, впавшему в крайнее нездоровье, нищету
- 4) единоверцам

2. Указ 1682 г. обязывал институты помощи «увечных и старых людей, не имеющих родственников»

- 1) лечить и до смерти их кормить
- 2) заставлять работать
- 3) передавать в монастыри
- 4) учить грамоте

3. Первый в России приют для "зачорных" (незаконнорожденных) детей был основан близ Новгорода в 1706 г.

- 1) митрополитом Иовом
- 2) славянскими просветителями Кириллом и Мефодием
- 3) Петром I
- 4) князем Владимиром

4. Екатерина II создает целую сеть специальных учреждений, открытых в сорока губерниях на основании "учреждения о губерниях" 1775 г., называемых

- 1) работными домами
- 2) приютами для вдов
- 3) богадельнями
- 4) "Приказы общественного призрения"

5. Тенденции развития общественного призрения в Киевской Руси были прерваны, как и весь ход исторического процесса формирования российской государственности,

- 1) польской интервенцией
- 2) Октябрьской социалистической революцией

- | | |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>3) татаро-монгольским нашествием</p> <p>4) нашествием шведских псов-рыцарей</p> <p>6. 11 февраля 1930 года Наркомат труда СССР утвердил Правила обеспечения</p> <ol style="list-style-type: none">1) по старости2) по случаю потери кормильца3) по инвалидности4) материнства и детства <p>7. Закон «О пенсиях и пособиях членам колхозов» Верховный Совет СССР принимает в</p> <ol style="list-style-type: none">1) 1965 г.2) 1964 г.3) 1966 г.4) 1961 г. <p>8. В советское время трудоустройством инвалидов стали заниматься следующие общественные организации:</p> <ol style="list-style-type: none">1) всероссийский совет кооперации инвалидов, объединения слепых и глухих2) профессиональные союзы3) крестьянской общественной взаимопомощи4) комитеты помощи голодающим <p>9. Верны ли определения?</p> <p>А) Милосердие – это высшее проявление человеческого сострадания, объединяющие жалость, сопереживание с активной, деятельной любовью к ближнему</p> <p>В) Милосердие – это организованная поддержка искусства лицами, обладающими значительными средствами и влиянием в обществе</p> <p>Выберите правильный ответ</p> <ol style="list-style-type: none">1) А – да, В – нет2) А – да, В – да3) А – нет, В – нет4) А – нет, В – да |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>10. В конце июня 1941 г. был выпущен целый ряд указов, послуживших основой для социального обеспечения</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) инвалидов войны 2) партизан 3) сестер милосердия 4) семей фронтовиков <p>11. В организованных решением государственного комитета обороны от 8 декабря 1942 г. домах для инвалидов Великой Отечественной войны</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) инвалидов не только подготавливали к труду, но и обучали новым профессиям 2) инвалиды учились ходить 3) инвалидов лечили 4) инвалиды проходили курс реабилитации <p>12. Современные благотворительные учреждения отличаются от предшественников XIX в.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) наличием у их организаторов определенного образования и опыта работы 2) источниками финансирования 3) универсальностью 4) масштабами <p>13. Основными формами общественного призрения в сельской местности являлись</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) устройство праздников, свадеб 2) строительство и ремонт жилья 3) натуральные и денежные пособия 4) строительство свинарников, овчарен |
| ОПК-4.2 | Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере | <p>Тест</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Мероприятия государства, направленные на создание правовых, экономических и организационных условий и гарантий для самореализации личности молодого человека и развития молодежных объединений, движений и инициатив – это |

| | | |
|-------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| социальной работы | | <ol style="list-style-type: none">1) организация культурного досуга молодежи2) государственная молодежная политика3) профориентация молодежи4) социальная работа с молодежью. <p>2. Служба органов по делам молодежи, цель которой – оказание помощи криминогенным категориям молодежи, утратившим социально-полезные связи, находящимся в состоянии дезадаптации, с целью «вживления» их в социосферу, предотвращения рецидива и т.п. – это</p> <ol style="list-style-type: none">1) центр ресоциализации несовершеннолетних и молодежи, вернувшихся из мест заключения2) центр информации для молодежи3) центр социально-психологической помощи молодежи4) консультационный центр для подростков и молодежи <p>3. Социальное убежище, социальный приют, социальная гостиница – это учреждения социальной помощи ___ типа, в которых лицам, попавшим в тяжелую жизненную ситуацию (в первую очередь детям и женщинам), предоставляется возможность временного пребывания</p> <ol style="list-style-type: none">1) открытого2) закрытого3) стационарного4) смешанного <p>4. Верны ли определения?</p> <p>А) Социальная работа с инвалидами – это психическое состояние, возникающее в результате несоответствия социопсихологического или психофизиологического статуса (возможностей) человека требованиям ситуации жизнедеятельности, что, в свою очередь, не позволяет ему адаптироваться в условиях среды его существования</p> <p>В) Дезадаптация – это оказание практической помощи инвалидам, семьям и группам таких людей с низкими материальными доходами, страдающим от различных хронических заболеваний, с нарушенными социальными контактами; создание для них условий, способствующих их физическому</p> |
|-------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

выживанию и – в идеальном случае – сохранению их социальной активности

Подберите правильный ответ

- 1) А – да, В – да
- 2) А – нет, В – да
- 3) А – да, В – нет
- 4) А – нет, В – нет

5. Система мероприятий, направленных на восстановление психического и физического здоровья наркоманов, предупреждение развития их наркозависимости и устранение ее тягостных проявлений – это

- 1) ведение медицинского учета
- 2) реабилитация
- 3) консультационные услуги
- 4) лечение наркозависимости

6. Целью социально-медицинской работы является

- 1) достижение максимально возможного уровня здоровья инвалидов и пожилых
- 2) достижение максимально возможного уровня здоровья и функционирования лиц с медицинской патологией и социальным неблагополучием
- 3) социальная защита граждан в трудной жизненной ситуации
- 4) терапия физически и психически больных граждан

7. Активная помощь клиентам с длительно текущими заболеваниями в то время, когда заболевание не поддается лечению и когда управление болью и другими симптомами является важнейшей социальной, психологической и духовной проблемой, оказание помощи клиентам до самой смерти – это ___ помощь

- 1) медицинская
- 2) психологическая

3) психолого-педагогическая
4) паллиативная
8. Среди учреждений социального обслуживания пожилых людей особое место занимают стационарные учреждения, основным видом которых являются

- 1) пансионаты
- 2) специальные дома для престарелых граждан
- 3) дома-интернаты
- 4) дома ветеранов

9. Верны ли утверждения?

А) Многие одинокие люди находятся в изоляции от общества, никто их не навещает, и они не навещают никого

В) Не во всех случаях причиной является отсутствие родных, некоторые не поддерживают никаких контактов с имеющимися у них родственниками

- 1) А - да, В - нет
- 2) А - да, В - да
- 3) А - нет, В - да
- 4) А - нет, В - нет

10. Адресность социальной защиты, основанная на научных методах и расчетах и учитывающая _____ пожилого человека является средством обеспечения социальной справедливости

- 1) индивидуальную трудную жизненную ситуацию
- 2) прожиточный минимум
- 3) потребительскую корзину
- 4) материальное положение

Ситуационные задачи

Дайте развернутую характеристику данных ситуаций и действий специалиста по социальной работе, обосновывая теорией социальной работы и нормативными документами. Используйте мнения различных ученых и практиков в сфере социальной работы.

Несколько месяцев назад Мария Ивановна сообщила специалисту по социальной работе, что подозревает жестокое обращение с ребенком в семье ее соседей этажом выше. Глава семьи, Сидоров П., по ее мнению, постоянно и жестоко бьет своего двухлетнего сына Петю. Несколько вечеров подряд она слышала очень сильный шум. Мальчика Мария Ивановна встречает очень редко, и каждый раз видит на нем бинты. Он выглядит очень грустным.

Специалист по социальной работе отметила это в своем отчете, но не предприняла никаких мер. Через месяц после этого разговора Мария Ивановна привела Петю в больницу для оказания экстренной помощи. У мальчика были многократные переломы, которые, как сказала его мать, он получил в результате падения с лестницы. Наблюдающий мальчика врач не поверил в эту историю и в соответствии с законом сообщил о данном случае в управление здравоохранения. Подозрение врача – жестокое обращение с ребенком.

Для выяснения обстоятельств заявления врача в квартиру семьи Сидоровых был направлен специалист по социальной работе. После разговора с родителями специалист по социальной работе заключил, что прямой угрозы жизни мальчика не существует. Через две недели произошел повторный визит специалиста в семью, который согласился с заключением своего коллеги.

Через 10 дней после визита второго специалиста по социальной работе Мария Ивановна позвонила в скорую помощь и сказала, что мальчик задыхается. Когда скорая помощь прибыла, мальчик был без сознания. Спустя 12 часов мальчик умер в больнице, не приходя в сознание. В медицинском заключении о смерти ребенка было написано «Смерть наступила в результате жестокого избиения».

Вопросы:

Был ли прав первый специалист по социальной работе, ограничившись упоминанием в отчете сообщения о предполагаемом насилии над ребенком?

Было ли достаточно подозрения соседки для вмешательства специалиста по социальной работе?

Когда наказания детей родителями можно считать насилием?

В каких случаях допустимо перемещение ребенка из семьи и возможно ли это без согласия родителей?

Как могли специалисты решить, что ситуация не представляет опасности для мальчика?

Ольга – специалист по социальной работе в начальной школе. Катя Петрова – девятилетняя девочка, приемный ребенок в семье и нуждается в участии. Одноклассники считают Катю милой и доброй девочкой.

| | | |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>Учитель воспринимает ее как трудного ребенка. Трудные дети в школе, как правило, направляются на консультацию к специалисту по социальной работе, так как у учителей мало времени на работу с такими учениками. Ольга предположила, что учитель спровоцировал конфликтную ситуацию в классе. Решение проблемы видит в работе с учителем, а не с ребенком. Тем не менее, супервайзер Ольги отверг эту стратегию, так как в школе сложилась традиция занятий специалиста по социальной работе с детьми и их родителями, учителя же выступают как коллеги, а не объект социальной работы.</p> <p>Вопросы: Как специалист по социальной работе должен поступить? Кто является объектом социальной работы в данных случаях? Какие субъекты социальной работы должны заниматься решением этой проблемы?</p> |
| ОПК-4.3 | <p>Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p> | <p style="text-align: center;">Тест</p> <p>1. Для социального работника ___ является внешним проявлением сущности профессии – постоянной готовности оказать услугу тому, кто в этом нуждается, не оскорбив при этом человеческого достоинства</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) точность 2) внимательность 3) скромность 4) вежливость <p>2. Профессионально-этическое качество социального работника, выражающееся в ровном, доброжелательном отношении со всеми клиентами вне зависимости от чувств, вызываемых у социального работника тем или иным клиентом, – это</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) тактичность 2) справедливость 3) самокритичность 4) терпимость <p>3. Верны ли определения?</p> <p>А) Эмпатия – это характеристика личности социального работника, выражающаяся в сознательной волевой нацеленности на выполнение объективно необходимых действий, способности не отступить перед</p> |

препятствиями, возникающими в процессе деятельности, и доводить начатое дело до конца

В) Эмпатия – это постижение эмоционального состояния другого человека, проникновение, «вчувствование» в его переживания.

Подберите правильный ответ

- 1) А – нет, В – нет
- 2) А – нет, В – да
- 3) А – да, В – нет
- 4) А – да, В – да

Общее нравственное требование к поведению и деятельности социального работника в его отношении к субъектам социальной работы (в том числе и к клиентам), справедливое во всех ситуациях и обстоятельствах, – это

национальный характер
человеческий фактор
моральная норма
система ценностей

Этический принцип в проведении исследований над людьми, заключающийся в том, что на исследователя ложится личная ответственность за тщательную этическую оценку приемлемости исследования, методов, применяемых в его ходе, и сферы использования результатов исследования, – это принцип

конфиденциальности
уважения к объектам исследования
добровольности участия
честности и открытости

Разнообразные требования и задачи, возложенные на социального работника в силу его профессионального статуса или на социальную работу как на институт, востребованный обществом, – это

престиж профессии

честь и достоинство социального работника

моральный долг специалиста

профессиональные обязанности

Понятие, используемое в гуманитарных науках (философия, социология и др.) для обозначения объектов, явлений, их свойств, а также абстрактных идей, воплощающих в себе общественные идеалы и выступающих благодаря этому как эталон должного, – это

аутентичность

принятие

ценность

интервенция

Совокупность устойчивых норм и правил, которыми должен руководствоваться работник в своей деятельности, – это

экологическая этика

социальная этика

агафология

профессиональная этика

Нравственное качество социального работника, выражающееся в том, что он должен говорить правду о положении клиента, о возможности решить его проблемы, о тех затруднениях, которые встречаются в работе, о совершенных ошибках, – это

ОПТИМИЗМ

честность
доброта
совесть

10. Верны ли определения?

А) Уважение – это способность ценить клиента как личность, принятие обязательств по отношению к нему, воздержание от критических суждений, демонстрация разумной меры теплоты

В) Уважение – это правовое обоснование, на которое социальный работник (группа специалистов) или социальная служба официально опирается в основах своей деятельности

Подберите правильный ответ

А – нет, В – нет

А – да, В – нет

А – нет, В – да

А – да, В – да

___ предполагает способность понимать и считаться с переживаниями другого человека, улавливать оттенки его настроения, способность как можно меньше доставлять человеку неприятностей и неудобств

Внимательность

Скромность

Точность

Чуткость

Ситуационные задачи

№ 1. Лиза С. – миловидная девочка 13 лет, употребляет алкоголь, пробовала наркотики и несколько раз

убегала из дому. Ее родители казались приветливыми и терпеливыми. Однако, по мнению специалиста по социальной работе, который последние 4 недели общался с Лизой, проблемы были именно в них. На пятой встрече с Лизой в конце разговора специалист по социальной работе почувствовал, что девочка стала откровенной и начала очень эмоционально рассказывать о причинах своих проблем. По расписанию на каждого клиента отводилось 3 минуты, а визит Лизы затягивался уже на 15 минут. Оказалось, что отчим девочки и ее старший брат не раз пытались вступить с ней в половой контакт. Когда она рассказала об этом матери, та посоветовала забыть о случившемся. Это и было причиной побегов из дома.

Специалист по социальной работе понимал, что нельзя ограничивать время разговора с девочкой только из-за того, что по расписанию должен прийти другой клиент. Но как долго будет и может ждать другой клиент. Сколько времени может потребоваться Лизе: один час, два часа. Более того, если девочка не преувеличивала, то ее надо было срочно переселять из дома, а это может потребовать много дополнительного времени.

Вопросы:

Какие обязательства у этого специалиста могут быть перед девочкой, ее родителями, перед обществом? Дайте развернутый ответ.

№ 2. Татьяна А. – социальный работник с пожилыми людьми. Она организовала группу добровольцев, которые навещали пожилых людей, выявляя тех, кто нуждался в дополнительной помощи. Один из добровольцев сообщил о пожилom мужчине – Иване Яковлевиче, который живет в холодном и сыром помещении и прикован к постели. Он нуждался в большем внимании, так как был очень слаб. Ивану Яковлевичу иногда помогал его 79-летний сосед. Когда сосед забывал прийти, что случалось достаточно часто, Иван Яковлевич на несколько дней оставался без еды.

Последний раз медицинская помощь была ему оказана несколько лет назад. Визит социального работника очень обрадовал Ивана Яковлевича, и он ждал его в следующий раз.

Татьяна вскоре опять навестила этого клиента. Она рассказала ему о специальном доме-интернате для пожилых людей, о сервисной, медицинской, психологической помощи, которая там оказывается. Клиент отказывался от услуг, ссылаясь на тяжелое положение и нежелание переезжать в дом-интернат для престарелых.

Социальный работник объяснила все плюсы и минусы сложившейся ситуации, определила время, до которого необходимо принять решение, сказав, чем она сможет помочь в дальнейшем. Иван Яковлевич понял, что у него есть время и он может принять решение сам. В конце разговора он попросил у социального работника совета, что, по ее мнению, будет лучшим решением проблемы.

Вопросы:

| | | |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>Означает ли это, что Иван Яковлевич дал согласие воспользоваться предложением? Что означала его просьба рекомендовать лучший вариант? Насколько удачным был путь предоставления информации? Какие еще могут быть способы подачи информации? Должна ли была Татьяна, учитывая неопытность клиента в данном вопросе, взять ответственность на себя? Можно ли действительно уберечь клиента от всех отрицательных моментов?</p> |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|