



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИГО  
Т.Е. Абрамзон

03.03.2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ***

Направление подготовки (специальность)  
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль/специализация) программы  
Технологии и практики социального развития и предпринимательства

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения  
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	2, 3
Семестр	4, 5

Магнитогорск  
2021 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования  
24.02.2021, протокол № 7

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО  
03.03.2021 г. протокол № 7

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент, зав. кафедрой СРиППО, канд. пед. наук  Е.В. Олейник

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук  О.С. Маметьева

Рецензент:

зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусяк



## Лист актуализации рабочей программы

---

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

### **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

Целями освоения дисциплины «Социальные технологии и технологии социальной работы» являются: сформировать у студентов систему знаний о способах и методах выявления и решения социальных проблем общества, групп, индивида и выработать профессиональные умения определения путей и способов организации помощи различным категориям клиентов. Задачи дисциплины:

- изучение особенностей технологий социальной работы как особого вида социальных технологий;
- изучение технологических моделей социальной работы на различных уровнях социальной деятельности;
- анализ практики социальной работы, изучение ее методологических основ;
- овладение основными методами социальной работы с отдельными лицами и группами населения;
- изучение опыта работы в организациях и службах социальной защиты, различных учреждениях обслуживания населения «пограничных» с социальной работы сфер;
- овладение методикой контактной социальной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы;
- анализ и изучение опыта социальной работы с различными лицами и группами населения в России и за рубежом;
- овладение основными технологиями профессиональной деятельности в органах и учреждениях социальной сферы.

### **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Социальные технологии и технологии социальной работы входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Теория социальной работы

Методы исследований в социальной работе

Учебная - ознакомительная практика

Введение в профессию

Основы социального предпринимательства

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями

Управление в социальной работе

Квалиметрия и стандартизация социальных услуг

Основы социальной работы с детьми, лишенными родительского попечительства

Производственная - технологическая практика

Основы семейного консультирования

Социальное партнерство в социальной поддержке семьи и детей

Управление системой социальной защиты детства

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Социальные технологии и технологии социальной работы» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ОПК-4.1	Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
ОПК-4.2	Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
ОПК-4.3	Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц 252 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 144,15 акад. часов;
- аудиторная – 139 акад. часов;
- внеаудиторная – 5,15 акад. часов
- самостоятельная работа – 72,15 акад. часов;
- подготовка к экзамену – 35,7 акад. часа

Форма аттестации - зачет, курсовая работа, экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Технология социальной работы как от-расль научного знания и учебная дис-								
1.1 Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы	4	2	2/2И	2/2И	1	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
1.2 Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности		2	3/2И	1/1И		Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
1.3 Социальные проблемы: специфика, уров-ни, критерии разрешимости		1	2	2/2И		Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
1.4 Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе		2	3	2/2И		Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
Итого по разделу		7	10/4И	7/7И	1			
2. Общие технологии социальной работы.								

2.1 Особенности реализации социальной диагностики	4	2	3	3/2И	2	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
2.2 Социальное обеспечение как технология социальной работы		2	3/2И	3	2	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
2.3 Социальное обслуживание как социальная технология		2	3/2И	3		Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
2.4 Социальное страхование как социальная технология		1	3		2	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
2.5 Особенности реализации технологий социальной профилактики		1	3	3/3И	2	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
2.6 Сущность, содержание и особенности реализации технологии социальной реабилитации				3/2И	2	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
2.7 Технология социальной терапии: особенности и методы ее реализации			2	3	2	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
2.8 Особенности реализации технологии консультирования и посредничества в социальной работе				2	2	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
2.9 Особенности реализации технологии социальной адаптации			2/1И	1/1И	2	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3

2.10	Технология социальной экспертизы: особенности и методы ее проведения			1		Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
2.11	Особенности опеки и попечительства как технологии социальной работы			2	1	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
Итого по разделу		8	19/5И	24/8И	17			
3. Междисциплинарные технологии соци-альной работы								
3.1	Технологии социальной работы в системе здравоохранения			1/ИИ	1	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
3.2	Технологии социальной работы в сфере образования			1/ИИ	1	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
3.3	Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений			1/ИИ		Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
3.4	Технологии социальной работы по месту жительства	4	2		1,05	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
3.5	Технологии социальной работы в сфере производства		2			Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
3.6	Технологии социальной работы в армии		1/ИИ		1	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
Итого по разделу		2	5/ИИ	3/3И	4,05			
Итого за семестр		17	34/10И	34/18И	22,05		зачёт	
4. Технологии социальной работы с различными категориями населения.								

4.1	Технологии социальной работы с малообеспеченными	5	2			5	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
4.2	Технологии социальной работы с семьей				2/2И	4,1	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
4.3	Технологии социальной работы с детьми, подростками и молодежью		2	2/2И			Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
4.4	Технологии социальной работы с пожилыми людьми						Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	
4.5	Технологии социальной работы с лицами		2		2/2И	5	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
4.6	Технологии социальной работы безработными		2	3	3	5	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
4.7	Технологии социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств		2	2	2/2И	5	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
4.8	Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие		2	3	2/2И	5	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
4.9	Технологии социальной работы с бездомными		2	3	2	5	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3

4.10 Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами		2	2	2/2И	8	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
Итого по разделу		16	15/2И	15/10И	42,1			
5. Инновации в социальной работе								
5.1 Проблемы новаторства в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура,	5	2	1	2	8	Работа над индивидуальным заданием	Проверка индивидуального задания	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
5.2 Место творчества в технологии социальной работы.			2	1		Работа над индивидуальным заданием	Проверка индивидуального задания	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
Итого по разделу		2	3	3	8			
Итого за семестр		18	18/2И	18/10И	50,1		экзамен,кр	
Итого по дисциплине		35	52/12И	52/28И	72,15		зачет, курсовая работа, экзамен	

## 5 Образовательные технологии

1. Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер. (Например, информационная лекция, семинар, практическое занятие).

2. Технология проблемного обучения используется как на лекциях, так и на практических занятиях: преподаватель ставит перед студентами проблему, решение которой способствует активизации мыслительной деятельности студентов, формирует умение не только решать проблемы, возникающие в практике социальной работы, но и брать на себя ответственность за решение проблем, возникающих в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.

3. Информационно-коммуникационные образовательные технологии – организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией. (Например, практическое занятие в форме презентации, работа с Интернет-сайтами).

4. Инновационные методы в высшем образовании – методы, основанные на использовании современных достижений науки и информационных технологий в образовании. Они направлены на повышение качества подготовки путем развития у студентов творческих способностей и самостоятельности. Они предполагают применение информационных образовательных технологий, а также учебно-методических материалов, соответствующих современному мировому уровню, в процессе преподавания дисциплины:

- использование мультимедийных учебников, электронных версий эксклюзивных курсов в преподавании дисциплины;

- использование медиаресурсов, энциклопедий, электронных библиотек и Интернет;

- проведение электронных презентаций рефератов, курсовых и выпускных квалификационных работ;

- решение юридических, экономических (других) задач с применением справочных систем «Гарант», «Консультант +»;

- консультирование студентов с использованием электронной почты;

Кроме того, инновационные методы также предполагают и применение методов активного обучения:

- методы проблемного обучения, решение ситуативных задач;

- исследовательские методы;

- проведение деловых и ролевых игр, круглых столов на базе современных информационных технологий.

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (работа в команде, Case-study или метод конкретных ситуаций, деловая игра, решение ситуационных задач, презентация с использованием раздаточного материала, использование тестов и др.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В ходе изучения дисциплины активно используются групповые формы работы студентов (2-4 человека в группе) над программой, разработкой социальной рекламы, целью которых является отработка умений применения различных методов моделирования, проектирования, программно-целевого к конкретному объекту социальной среды, выбранного, в соответствии со своими интересами и согласованным с преподавателем.

**6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**  
Представлено в приложении 1.

**7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**  
Представлены в приложении 2.

**8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

**а) Основная литература:**

1. Теория и практика социальной работы с разными группами населения [Электронный ресурс] : учебное пособие / [Н. Ю. Андрусак, Б. Т. Ищанова, Е. В. Олейник и др.] ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3181.pdf&show=dcatalogues/1/1136618/3181.pdf&view=true>. - Макрообъект.

2. Безенкова Т. А. Организация социально-культурной деятельности в учреждениях социальной службы [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. А. Безенкова, Е. В. Олейник ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2501.pdf&show=dcatalogues/1/1130274/2501.pdf&view=true>. - Макрообъект.

**б) Дополнительная литература:**

1. Технология командообразования и саморазвития [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / [И. В. Гурьянова, Н. А. Кобзева, И. В. Лапчинская и др.] ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2930.pdf&show=dcatalogues/1/1134610/2930.pdf&view=true>. - Макрообъект.

**в) Методические указания:**

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46с.

**г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

**Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Браузер Yandex	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Браузер Mozilla Firefox	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Adobe Reader	свободно распространяемое ПО	бессрочно

## Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	<a href="http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp">http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp</a>

### 9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа Доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Доска, мультимедийный проектор, экран

Учебные аудитории для выполнения курсового проектирования, помещения для самостоятельной работы обучающихся Персональные компьютеры с пакетом MS Office, вы-ходом в Интернет и с доступом в электронную ин-формационно-образовательную среду университета

Помещения для самостоятельной работы обучающихся Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную ин-формационно-образовательную среду университета

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования Шкафы для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Приложение 1.

### Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

#### 6.1. Подготовка к практическим (семинарским) занятиям

Планы семинарских занятий и вопросы для обсуждения представлены в Приложении 1

#### Требования к подготовленности студента к семинарам

- Наличие тезисного или тематического конспекта (объем не значим).
- Демонстрация умения расширения профессионального информационного пространства.
- Применение аналитико-синтетической модели мышления и построения высказываний.
- Обязательное использование в речи (письменной и устной) профессиональной лексики.
- Необходимый и достаточный уровень компетентности в обсуждаемой предметной области.

## 6.2. Выполнение индивидуальных заданий

### Примерные темы для индивидуальных заданий

1. Международное право по защите прав и свобод человека.
2. Идеи гуманизма как мировоззренческая основа технологии социальной работы.
3. Концептуальные научные подходы к обоснованию деятельности по оказанию помощи индивиду.
4. Социальные проблемы общества и технологии их решения.
5. Социальная политика государства как технология социальной работы общего социального уровня.
6. Социальные программы как инструмент и технологии реализации социальной политики.
7. Технология социальной работы как особый вид социальной технологии.
8. Социальная работа как технологический процесс.
9. Проблема классификации технологий социальной работы.
10. Социальные проблемы регионов и механизмы их решения.
11. Технология социальной работы как система знаний и приемов решения социальных проблем индивида, группы, общности.
12. Основные проблемы исследования технологий социальной работы.
13. Социальная диагностика как метод, процедура и технология социальной работы.
14. Технология социальной адаптации бездомных.
15. Технология социальной адаптации пожилых людей в условиях реформирования общественно-политической системы в России.
16. Особенности применения технологии социальной терапии.
17. Специфика технологии социальной реабилитации инвалидов.
18. Сущность и содержание профилактической деятельности специалиста по социальной работе в пенитенциарном учреждении.
19. Опыт реализации опеки и попечительства в России и за рубежом.
20. Социальное обслуживание в условиях рыночных отношений.
21. Развитие социального страхования в России.
22. Технология социального обеспечения в условиях кризиса экономики.
23. Технология социального консультирования в Центре социальной помощи семье и детям.
24. Особенности реализации технологии посреднической деятельности при работе с детьми, оставшимися без попечения родителей.
25. Интернет в технологии социальной реабилитации инвалидов.
26. Особенности технологий социальной работы при решении проблем клиента по месту жительства.
27. Социальные проблемы в сфере образования и технологии их решения.
28. Технологии решения социальных проблем клиента в системе здравоохранения.
29. Формы и методы решения проблем индивида в армии.
30. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
31. Технологии социальной работы с бездомными.
32. Практика решения социальных проблем беженцев и вынужденных переселенцев.
33. Технологии социальной работы с молодежью.
34. Технологии социальной работы с инвалидами I-группы.
35. Технологии социальной работы с инвалидами II-группы.
36. Технологии социальной работы, с семьей воспитывающей ребенка-инвалида.
37. Технологии социальной работы с неполной семьей.
38. Технологии социальной работы с лицами, злоупотребляющими алкоголем.
39. Технологии социальной работы с наркозависимыми.

40. Технологии социальной работы с женщинами, испытывающими насилие.
41. Место и роль технологии публич рилейшнз в социальной работе.
42. Технология социальной рекламы.
43. Организационно-управленческие технологии в социальной работе
44. социально-экономические методы технологии поддержки населения
45. социологические технологии в социальной работе
46. Социально-педагогические методы в социальной работе
47. Психологические технологии в социальной работе
48. Технологии медико-социальной работы
49. Основные коммуникативные технологии в профессиональной деятельности социального работника
50. Инновационные технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы.
51. Супервизия в социальной работе

### **Методические указания по выполнению индивидуального задания**

Задание: ознакомиться и раскрыть одну (на выбор) из тем, представленных выше, с использованием учебной, справочной и дополнительной литературы.

Требованиями к выполнению задания являются:

- наличие плана и соответствие содержания его вопросам;
- структурная целостность работы с выделением в тексте рассматриваемых вопросов проблемы;
- использование кроме основного учебного материала дополнительных специальных источников по теме из перечня рекомендованных, либо подобранных самостоятельно;
- оформление ссылок на использованные источники в соответствии со списком литературы, который должен включать не менее 5-ти наименований для работы;
- обоснованность и самостоятельность в анализе теоретических положений;
- корректность стиля и грамотность изложения.

### **6.3. Тестовые задания**

1. К характеристикам технологий социальной работы относится:

- а) динамичность;
- б) непрерывность;
- в) цикличность;
- г) дискретность;
- д) все ответы верны.

2. Выберите наиболее полное определение технологии социальной работы как вида профессиональной деятельности:

- а) совокупность знаний о способах и средствах обработки, преобразования материалов;
- б) тип технологического процесса, основанный на отношениях субъект-субъект;
- в) система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов;
- г) одна из отраслей социальных технологий, направленных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- д) целостное представление о содержании социальной работы.

3. Порядок этапов выработки технологии решения социальных проблем:

- а) теоретический, процедурный, методический;
- б) методический, процедурный, теоретический;
- в) теоретический, методический, процедурный;
- г) процедурный, теоретический, методический;
- д) методический, теоретический, процедурный.

4. Технологический процесс – это:

- а) процесс решения задачи;
- б) циклично повторяющаяся деятельность от возникновения задачи до ее решения;
- в) способ управления социальными процессами;
- г) система знаний о регулировании социальных отношений и процессов;
- д) изменение состояния предмета под воздействием внешних факторов.

5. Реализация комплексных технологий социальной работы:

- а) требует взаимодействия нескольких специалистов по социальной работе;
- б) может быть осуществлена группой волонтеров;
- в) может быть осуществлена одним специалистом по социальной работе;
- г) не требует специальной подготовки;
- д) все ответы верны.

6. Технологии, направленные на развитие и стимуляцию мыслительных способностей – это:

- а) информационные технологии;
- б) интеллектуальные технологии;
- в) инновационные технологии;
- г) рутинные технологии;
- д) традиционные технологии.

7. Технологии, основанные на нововведениях в обществе, инициативах, вызывающих изменения в жизни и приводящие к рациональному использованию ресурсов, □ это:

- а) интеллектуальные технологии;
- б) информационные технологии;
- в) инновационные технологии;
- г) экологические технологии;
- д) глобальные технологии.

8. К факторам, обуславливающим многообразие социальных технологий, относится:

- а) обширность социальных отношений и видов социального действия;
- б) сложный системный характер объектов социальных технологий;
- в) разнообразие средств, методов и форм, используемых в процессе социального действия;
- г) различный профессиональный уровень разработчиков;
- д) все ответы верны.

9. Простейшая деятельность по достижению конкретной цели – это:

- а) алгоритм;
- б) операция;
- в) инструментарий;
- г) технологический процесс;
- д) нет правильного ответа.

10. Какой принцип социальной работы подразумевает осознание необходимости принимать меры по выявленным социальным проблемам, действовать в соответствии с конкретными обстоятельствами социальной ситуации индивидуального клиента:

- а) социально-политический принцип;
- б) принцип профилактической направленности;
- в) принцип социального реагирования;
- г) гуманитарный принцип;
- д) прогностический принцип.

#### **6.4. Курсовая работа (проект)**

Курсовая работа выполняется обучающимся самостоятельно под руководством преподавателя. При выполнении курсовой работы обучающийся должен показать свое умение работать с нормативным материалом и другими литературными источниками, а также возможность систематизировать и анализировать фактический материал и самостоятельно творчески его осмысливать.

В начале изучения дисциплины преподаватель предлагает обучающимся на выбор перечень тем курсовых работ. Обучающийся самостоятельно выбирает тему курсовой работы. Совпадение тем курсовых работ у студентов одной учебной группы не допускается. Утверждение тем курсовых работ проводится ежегодно на заседании кафедры.

После выбора темы преподаватель формулирует задание по курсовой работе и рекомендует перечень литературы для ее выполнения. Исключительно важным является использование информационных источников, а именно системы «Интернет», что даст возможность обучающимся более полно изложить материал по выбранной им теме.

В процессе написания курсовой работы обучающийся должен разобраться в теоретических вопросах избранной темы, самостоятельно проанализировать практический материал, разобрать и обосновать практические предложения.

Преподаватель, проверив работу, может вернуть ее для доработки вместе с письменными замечаниями. Студент должен устранить полученные замечания в установленный срок, после чего работа окончательно оценивается.

Курсовая работа должна быть оформлена в соответствии с СМК-О-СМГТУ-42-09 «Курсовой проект (работа): структура, содержание, общие правила выполнения и оформления».

Примерный перечень тем курсовых работ представлены в разделе 7 «Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации».

#### **6.5. Вопросы для контроля и самоконтроля**

1. Каковы поэтапные сходства и различия между технологиями диагностики и профилактики?

2. Как последовательность реализации технологии адаптации связана с принципом трансформации?
3. Реабилитация и абилитация: технология одна и та же или две различные?
4. Чем технология социальной коррекции отличается от технологий психокоррекции, психотерапии и в чем их сходство?
5. Групповая социальная терапия, ее процессуальное сходство (и отличие) от групповой психотерапии.
6. В чем пошаговое отличие технологии индивидуальной социальной терапии от групповой?
7. Сравнить технологию социального проектирования с различными технологиями прогнозирования.
8. Как соотносятся между собой технологии диагностики и экспертизы?
9. Технология посредничества – одна из технологий или основная технология социальной работы? Аргументируйте.
10. Каковы основания деления технологий социального консультирования и как подразделяется консультирование в социальной работе?
11. Каковы этапы деятельности в технологиях обеспечения и страхования.
12. Этапы и операции технологии оформления опеки и попечительства.
13. Технологии установления партнерства – социальные технологии и/или технологии социальной работы?
14. Где применяется социальное измерение проблемы занятости населения как технология социальной работы?
15. Как (поэтапно) технологии социального преодоления проблемы занятости населения соотносятся с технологией измерения проблемы занятости?
16. Каково основное отличие фамилистических технологий социальной работы от технологий социальной работы с группой?
17. Какова специфика технологий социальной работы в школе?
18. В чем сходство и отличие технологий социальной работы с сиротами от социально-педагогических технологий работы с указанными клиентами?
19. В чем отличие российских социально-геронтологических технологий от зарубежных?
20. Перечислите (поэтапно) общие технологии, используемые в технологиях решения социальных проблем людей с ограниченными возможностями.
21. Каковы условия эффективного использования технологий социальной работы с лицами БОМЖ?
22. Где и какие технологии социальной работы с молодежью используются в г. Магнитогорске?

**Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
<b>ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</b>		
ОПК-4.1	Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	<p>1. Сравните гендерные особенности инвалидности в детском и взрослом, а также пожилом возрасте. Что следует учитывать, взаимодействуя с мужчинами и женщинами, имеющими инвалидность?</p> <p>2. Соотнесите: какие типы и виды образовательных учреждений из нижеприведенного перечня подходят для ребенка, который: 1) убежал из дома (адрес неизвестен); 2) не посещает школу, имеет диагноз «ЗПР»; 3) лишился ноги в автопроисшествии, ходит на протезе; 4) не исправившийся второгодник, кандидат на третий год; 5) неуправляемый дезадаптант, поведение на грани закона, но суд не принимает дело к рассмотрению (нет фактов); А) специальная (коррекционная) школа; Б) КДН; В) приемник-распределитель; Г) социальный приют; Д) детский дом; Е) санаторная школа; Ж) специальное профессиональное училище; З) учебно-курсовой комбинат.</p> <p>3. Опишите технологический процесс диагностики в социальной работе.</p> <p><b>Примерный перечень вопросов к экзамену</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.</li> <li>2. Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности.</li> <li>3. Социальные проблемы: специфика, виды, уровни, критерии разрешимости.</li> <li>4. Целеполагание. Его место и роль в технологическом процессе.</li> <li>5. Типология технологий социальной работы.</li> <li>6. Проблемы технологизации процессов социальной работы.</li> <li>7. Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения.</li> <li>8. Методы преобразования жизненных ситуаций.</li> <li>9. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.</li> <li>10. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.</li> </ol> <p><b>Примерные темы для курсовой работы</b></p>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Философские основы деятельности по оказанию помощи человеку.</li> <li>2. Международное право по защите прав и свобод человека.</li> <li>3. Идеи гуманизма как мировоззренческая основа технологии социальной работы.</li> <li>4. Концептуальные научные подходы к обоснованию деятельности по оказанию помощи индивиду.</li> <li>5. Социальные проблемы общества и технологии их решения.</li> <li>6. Социальная политика государства как технология социальной работы обще социального уровня.</li> <li>7. Социальные программы как инструмент и технологии реализации социальной политики.</li> </ol>
ОПК-4.2	Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	<p><b>Разработайте план решения данной задачи, учитывая следующее:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.</li> <li>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.</li> <li>3. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?</li> <li>4. Какие технологии социальной работы должны быть реализованы в данном случае?</li> <li>5. Предложите Ваш вариант оказания помощи клиенту специалистом социальной службы.</li> </ol> <p><i>1. Вера из Еревана. У нее двое детей – двух лет и десяти месяцев. Муж уехал в Грецию, и Вера ничего о нем не знает. Она говорит о путающих телефонных звонках по ночам, обрезанных проводах, скандалах на лестничной площадке. Работы она лишилась. Квартиру Вера оставила соседу, который помог достать контейнер и оплатил его. Однако контейнер в Россию не пришел. Нет у нее ни квартиры, ни вещей. Ютится с детьми у родственников в Подмосковье.</i></p> <p><i>2. «Несколько лет назад мы с мужем удочерили девочку из детского дома. Вскоре муж умер, и дочку я воспитывала одна. Все было хорошо, но вот в прошлом году Света узнала от соседки, что она мне не родная дочь. С этого момента все пошло вкось. Девочка стала уходить из дома, меня перестала слушаться, а однажды даже отравилась, лежала в тяжелом состоянии в реанимации. Сейчас дочери четырнадцатый год,</i></p>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<i>она заканчивает 7-й класс. Учится плохо, часто пропускает занятия в школе, ходит на дискотеку, курит. Наших родственников не признает никого. Домой приходит поздно. Я не сплю, жду ее, волнуюсь. Как мне быть? Очень трудно жить при таком отношении. Я наедине со своими проблемами, и мне не с кем посоветоваться. Никто не может понять моего состояния. Пожалуйста, помогите!»</i>
ОПК-4.3	Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Раскройте основу и содержание технологий социальной работы с военнослужащими-контрактниками?</li> <li>2. Охарактеризуйте основные проблемы человека в системе учреждений здравоохранения.</li> <li>3. Сравните, технологии, которые применяет социальный работник в системе здравоохранения? Дайте краткую характеристику.</li> </ol>

Критерии оценки (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

– на оценку **«зачтено»** – обучающийся демонстрирует достаточный уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в решении профессиональных задач;

– на оценку **«не зачтено»** – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

#### **б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

##### ***Примерная структура и содержание пункта:***

Промежуточная аттестация по дисциплине включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме экзамена.

Экзамен по дисциплине проводится в устной форме по экзаменационным билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса и одно практическое задание.

##### ***Показатели и критерии оценивания экзамена:***

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются

ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

Курсовая работа выполняется обучающимся самостоятельно под руководством преподавателя. При выполнении курсовой работы обучающийся должен показать свое умение работать с нормативным материалом и другими литературными источниками, а также возможность систематизировать и анализировать фактический материал и самостоятельно творчески его осмысливать.

В начале изучения дисциплины преподаватель предлагает обучающимся на выбор перечень тем курсовых работ. Обучающийся самостоятельно выбирает тему курсовой работы. Совпадение тем курсовых работ у студентов одной учебной группы не допускается. Утверждение тем курсовых работ проводится ежегодно на заседании кафедры.

После выбора темы преподаватель формулирует задание по курсовой работе и рекомендует перечень литературы для ее выполнения. Исключительно важным является использование информационных источников, а именно системы «Интернет», что даст возможность обучающимся более полно изложить материал по выбранной им теме.

В процессе написания курсовой работы обучающийся должен разобраться в теоретических вопросах избранной темы, самостоятельно проанализировать практический материал, разобрать и обосновать практические предложения.

Преподаватель, проверив работу, может вернуть ее для доработки вместе с письменными замечаниями. Студент должен устранить полученные замечания в установленный срок, после чего работа окончательно оценивается.

Курсовая работа должна быть оформлена в соответствии с СМК-О-СМГТУ-42-09 «Курсовой проект (работа): структура, содержание, общие правила выполнения и оформления».

Примерный перечень тем курсовых работ представлены в разделе 7 «Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации».