



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Направление подготовки (специальность)
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль/специализация) программы
Технологии и практики социального развития и предпринимательства

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	3
Семестр	6

Магнитогорск
2021 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования
24.02.2021, протокол № 7

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО
03.03.2021 г. протокол № 7

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук  Н.В. Мартынова

Рецензент:

Зам.директора по социальным вопросам МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусyak



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Теория и практика социального взаимодействия» является рассмотрение структуры, стратегии и тактики социальных коммуникаций, взаимодействий и их особенностей в социальной сфере, а также с разными типами семей

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Теория и практика социального взаимодействия входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

PR-связи с общественностью

Тайм-менеджмент в социальной работе

Социальное партнерство

Личностно-профессиональное саморазвитие

Основы социальной работы с детьми, лишенными родительского попечительства

Психология социальной работы с семьей

Социальная диагностика в работе с семьей и детьми

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Конфликтология в социальной работе

Социальная психология

Проектная деятельность

Основы семейного консультирования

Занятость населения и ее регулирование

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Теория и практика социального взаимодействия» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-3	Способен выявлять разные типы семей и семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации с целью оказания помощи
ПК-3.1	Выявляет семейное неблагополучие в разных типах семей и семьях с детьми, оценивает риски, определяет причины социального неблагополучия в семье с детьми, факты внутрисемейного насилия
ПК-3.2	Ведет учет разных типов семей, находящихся в трудных жизненных ситуациях, в том числе в замещающих семьях, передает сведения в распределенный банк данных регионального и муниципального уровня системы учета семей
ПК-3.3	Проводит диагностику отклонений в функционировании выявленных семей, оценивает риски и последствия, определяет возможности активизации потенциала семей и проводит социально-психологическую реабилитацию

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 88,1 акад. часов:
- аудиторная – 84 акад. часов;
- внеаудиторная – 4,1 акад. часов
- самостоятельная работа – 20,2 акад. часов;

– подготовка к экзамену – 35,7 акад. часа

Форма аттестации - экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Общая теория социального взаимодействия								
1.1 Социальная коммуникация. Сферы межличностного взаимодействия: социально-ориентированное общение, групповое предметно-ориентированное общение и лично-ориентированное общение. Межличностные коммуникации как социальное поведение. Виды социального поведения по М. Веберу. Роль навыков в межличностных коммуникациях. Взаимодействие «лицом к лицу». Формирование значения в процессе коммуникации. Речевое поведение.	6	4		4		Работа с литературой, источниками	Оценка, схематизация и анализа материала	ПК-3.1, ПК-3.2

1.2 Коммуникативный процесс и коммуникация, как взаимодействие. Характеристики социальных ролей. Влияние ролевого поведения на процесс коммуникации. Коммуникации и стиль жизни. Социальный статус человека как социолингвистическая категория. Индикаторы стиля жизни и межличностные коммуникации		4				Работа с литературой, источниками	Оценка, схематизация и анализа материала	ПК-3.1, ПК-3.2
Итого по разделу		8		4				
Итого за семестр		8		4			экзамен	
2. Профессиональные коммуникации при работе с семьей								
2.1 Определение социальной общности. Понятие социальной группы. Разновидности социальных общностей. Определение социальных классов и теория классовых отношений. Признаки социальных общностей. Определение понятия социальная организация. Семья как ячейка общества. Семья как система		6				Работа с литературой, источниками	Оценка, схематизация и анализа материала	

<p>2.2 Внутригрупповая коммуникация и социальный конфликт</p> <p>Структура профессиональной коммуникации. Функции профессиональной коммуникации. Этика профессиональной коммуникации.</p> <p>Особенности взаимодействия в социальной группе.</p> <p>Самопрезентация.</p> <p>Фундаментальная ошибка атрибуции. Социальное конструирование восприятия. Восприятие событий человеком и интерпретация событий.</p> <p>Социальное значение интуиции. Социальное согласие и роль социального согласия в межличностном общении. Формирование социальных ожиданий.</p> <p>Социальные установки и их влияние на межличностное общение.</p> <p>Конформное поведение и его разновидности. Процесс управления впечатлениями (И. Гофман).</p> <p>Влияние группы людей на межличностные коммуникации. Социальная фасилитация и групповая поляризация.</p> <p>Определение социального конфликта. Особенность кризисных коммуникаций и их критерии. Способы управления кризисными коммуникациями.</p> <p>Разновидности кризисов: внезапные кризисы, возникающие кризисы, постоянные кризисы.</p> <p>Признаки развития кризисной ситуации (З. Фрейзер).</p> <p>Формирование антикризисного плана (С. Блэк, П. Грин). Распространенные ошибки в формировании антикризисной программы. Анализ и прогнозирование конфликтных ситуаций</p>					<p>Работа с литературой, источниками</p>	<p>Оценка, схематизация и анализа материала</p>
<p>Итого по разделу</p>						
<p>3. Основные коммуникативные навыки при работе с разными типами семей</p>						

<p>3.1 Речевой этикет. Тактика речевого поведения. Вербально коммуникативные методы (интервью, анкетирование, личностные тесты). «Убеждающая коммуникация» (К. Ховланд). Самопрезентация. Аргументация и убеждение. Установление доверительных отношений. Выявление сильных сторон личности для выстраивания эффективных взаимоотношений (методика SDI). Преодоление барьеров в общении. Приемы активного слушания. Практические приемы использования активного слушания. Неожиданное слушание. Рефлексивное и нерефлексивное слушание. Использование навыков фасилитации в групповом взаимодействии. Принципы командного взаимодействия и построение эффективного командного взаимодействия. Формирование команды и описание этапов развития команды. Различные роли участников команды. Методы саморегуляции.</p>	6				Работа с литературой, источниками	Оценка, схематизация и анализа материала	
---	---	--	--	--	-----------------------------------	--	--

<p>3.2 Тактика и стратегия ведения деловых переговоров</p> <p>Определение стратегий делового общения. Теория переговоров (Р. Фишер, У. Юри, В. Мастенброк). Функции деловых переговоров. Процедуры переговоров. Методы ведения переговоров (метод принципиальных переговоров, вариационный метод, метод интеграции, метод уравнивания, компромиссный метод). Основные этапы ведения переговоров. Подготовка к переговорному процессу (К. Ханс). Способы подачи позиций. Приемы ведения переговоров. Плюсы и минусы различных стратегий ведения переговоров. Оформление реалистичных соглашений. Анализ итогов деловых переговоров. Критерии оценки эффективности переговоров.</p>					<p>Работа с литературой, источниками</p>	<p>Оценка, схематизация и анализа материала</p>	
<p>Итого по разделу</p>							
<p>4. Методы презентации информации</p>							

<p>4.1 Основы риторики Понимание риторики и ее роли в межличностном общении. Понятие логической и квазилогической аргументации. Виды аргументации (научная, дидактическая, диалектическая, полемическая, софистическая) Структура риторического аргумента. Типы аргументации. Аргумент к факту и аргумент к авторитету. Риторические построения. Различные аудитории. Основные шаги написания речи (Определение темы; выбор цели; изучение аудитории; сбор вспомогательный материал; формирование главной идеи; выбор названия речи; тезисы речи; структурирование вспомогательного материала; планирование завершения выступления; планирование вступления; создание 8 плана речи). Использование логических убеждений в речи. Использование эмоциональных убеждений. Использование невербальных средств в выступлении (положение оратора в пространстве, использование голосовых средств, мимические средства).</p>	6				Работа с литературой, источниками	Оценка, схематизация и анализа материала	
--	---	--	--	--	-----------------------------------	--	--

4.2	Разновидности информационных текстов. Выбор темы информационного текста. Основные аспекты формирования информационного текста (информативность, адресность, своевременность, легкочитаемость). Определение целевой аудитории. Выбор целей информационного материала и контроль эффективности. Логическое обоснование информационного текста. Подбор информационных материалов. Редактирование информационного текста. Подготовка информационного буклета и материалов необходимых для переговорного процесса.					Работа с литературой, источниками	Оценка, схематизация и анализа материала	
Итого по разделу								
Итого за семестр		0	0	0				
Итого по дисциплине		8		4			экзамен	

5 Образовательные технологии

В ходе освоения курса предусмотрено использование следующих форм обучения, а.и. коммуникативно-информационные технологии (использование мультимедиа на лекционных занятиях), диалоговые технологии (использование диспутов и дискуссий на практических занятиях), технологии учебно-поисковой деятельности (поиск информации с последующей презентацией результатов в виде докладов, рефератов, сообщений), кейс-метод (анализ конкретных ситуаций по результатам диагностики в группе).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Слепухина, Г. В. Профилактика и коррекция семейного неблагополучия : учебное пособие [для вузов] / Г. В. Слепухина ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2020. - 1 CD-ROM. - ISBN 978-5-9967-1877-1. - Загл. с титул. экрана. - URL : <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3955.pdf&show=dcatalogues/1/1537186/3955.pdf&view=true> (дата обращения: 22.03.2021). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

2. Слепухина, Г. В. Социально-психологические основы работы с семьей : учебное пособие / Г. В. Слепухина, О. Г. Петушкова, Н. В. Кобзева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2660.pdf&show=dcatalogues/1/1131308/2660.pdf&view=true> (дата обращения: 22.03.2021). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

б) Дополнительная литература:

Слепухина, Г. В. Семейное и кризисное консультирование : учебное пособие / Г. В. Слепухина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3403.pdf&show=dcatalogues/1/1139624/3403.pdf&view=true> (дата обращения: 22.03.2021). - Макрообъект. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-9967-1061-4. - Сведения доступны также на CD-ROM.

в) Методические указания:

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: доска, мультимедийный проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, вы-ходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

Приложение 1

Перечень тем для подготовки к семинарским занятиям:

Тема 1. Технологические аспекты развития социальных коммуникаций

1. Понятие коммуникации. Этапы развития коммуникации в обществе.
2. Техника и развитие коммуникации: массовая печать, радио, телевидение, Интернет.
3. Массовая коммуникация как социальный институт.

Тема 2. Социология коммуникаций как наука

1. Коммуникация как объект научного исследования.
2. Социология в системе наук о коммуникации.

3. Теоретико-методологические основы построения теории социальной коммуникации.

4. Связь социологии коммуникации с другими отраслями социологии

5. Проблема коммуникации в истории социологии. Основные направления исследования социальной коммуникации

Тема 3. Основные категории социологии коммуникаций

1. Общественная природа языка. Функции языка.

2. Объект и предмет социологии коммуникаций.

3. Аппарат социологии коммуникаций:

Тема 4. Системность коммуникации. Коммуникативные системы

1. Социально-коммуникативная система: сущность, специфика, характерные черты.

2. Естественные коммуникативные системы. Различные виды естественных коммуникативных систем.

3. Искусственные коммуникативные системы. Различные виды искусственных коммуникативных систем.

Тема 5. Семиотический уровень коммуникации

1. Семиотика как наука, ее предмет, истоки, основные направления, аспекты.

2. Специфика семиотического подхода к коммуникации.

3. Семиотический уровень организации коммуникации.

4. Общая теория знаков Ч.Пирса и Ч.Морриса. Знак, его свойства, структура, типы. Проблема значения.

5. Понятие «текст» в семиотике.

Тема 6. Лингвистический уровень организации коммуникации

1. Специфика языкового общения.

2. Речевая коммуникация. Устная и письменная формы речевой коммуникации.

3. Высказывание как элементарная единица коммуникации.

4. Текст, его сущность, свойства, структура.

5. Дискурс: свойства, признаки, подходы к моделированию.

6. Метаязык и метакоммуникация. Специфика научного дискурса.

7. Социальные аспекты речевого общения. Речевой этикет.

Тема 7. Невербальная коммуникация

1. Невербальная коммуникация: сущность, свойства, функции.
 2. Виды невербальных коммуникативных средств
 3. Говорение и слушание как основные процессы речевого поведения.
- Соотношение вербальных, невербальных и контекстных сообщений в говорении и слушании.

Семинар 8. Синтетический уровень коммуникации

1. Синтетический уровень организации коммуникации.
2. Художественная коммуникация: сущность, специфика, этапы.
3. Язык искусства: восприятие и понимание в художественной коммуникации.
4. Киноискусство как коммуникативная система.
5. Общие и различные черты коммуникативных систем синтетического уровня.

Тема 9. Типы коммуникации

1. Межличностная коммуникация.
2. Внутри- и межгрупповая коммуникация.
3. Политическая коммуникация: сущность, характеристики, функции.
4. Сущность, уровни и формы межкультурной коммуникации.

Тема 10. Коммуникативная личность

1. Коммуникативная личность: сущность, характерные черты, свойства.
2. Стиль общения личности.
3. Гендерные аспекты коммуникации.
4. Коммуникативная диагностика девиантного поведения.

Тема 11. Информационное общество и глобализация информационных процессов

1. Информационное общество.
2. Концепция технологического прогресса О. Тоффлера.
3. Теория постиндустриального общества Д. Белла.
4. Российские концепции информационного общества (В.Л. Иноземцев, С.Л. Афанасьев, Н.Н. Моисеев).

5. Коммуникативные процессы в информационном обществе.
6. Общение и социальное взаимодействие в условиях глобализации. Организация социального взаимодействия через глобальные информационные сети.

Тема 12. Информационное воздействие. Коммуникативный менеджмент

1. Информационная политика: понятие, субъекты, эффективность.
2. Информационная безопасность и ее составляющие.
3. Коммуникативный менеджмент как разновидность управления социальными процессами.
4. Прикладные модели коммуникации. Нейролингвистическое программирование.
5. Техника манипулирования информационными потоками.
6. Информационная война.

Тема 13. Образование как форма коммуникации.

1. Образование как институт коммуникации. Научная коммуникация.
2. Библиотеки и базы данных как институты коммуникации.
3. Политические коммуникации.

Тема 14. Коммуникативная среда организации: структура и управление

1. Коммуникация как форма управления организацией.
2. Виды коммуникаций в организациях.
3. Формы деловой коммуникации в организациях.

Тема 15. Коммуникация в сети Интернет

1. Организация общения в мировой компьютерной сети. Интернет. Рунет.
2. Информационное пространство Российской Федерации: история и современность.

Тема 16 Коммуникация и современная культура

1. PR как инструмент управления коммуникативными процессами организации.
2. Корпоративная культура. Формирование имиджа организации и ее руководителей.

Тема 17 Деловые коммуникации

1. Межличностное взаимодействие в деловом общении.

2. Публичная коммуникация, ее формы и жанр.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ:

1. Как можно определить процесс коммуникации?
2. Что входит в понятие невербальная коммуникация?
3. Как можно обозначить такое понятие, как «вербальная коммуникация»?
4. Какие типы коммуникации вы знаете?
5. Какие типы социального поведения были выделены М. Вебером?
6. Каким образом социальные роли определяют процесс коммуникации?
7. Какие теории коммуникации вы знаете? Перечислите несколько основных теорий.
8. Что такое социальная роль и какие социальные роли принято выделять?
9. Что такое социальные статусы и какие разновидности социальных статусов принято выделять?
10. Какие элементы в структуре коммуникации вы знаете?
11. Чем отличаются прямые, смещенные и косвенные коммуникации?
12. Как выглядит общая структура речевой коммуникации? Назовите ее основные элементы.
13. В чем заключается отличие между культурно обусловленными и врожденными невербальными сигналами?
14. Какие невербальные сигналы вам известны? Назовите их значение.
15. С помощью, каких техник оценивается эффективность и интимность невербального общения?
16. Какова роль пространственной диспозиции в невербальной коммуникации?
17. Какие разновидности невербальных коммуникаций известны вам?
18. Какие характеристики речевой коммуникации Вам известны?

ТЕСТ 1.16

1. Коммуникация это:

- A. Передача вербальной информации между разными людьми.
- B. Опосредованное и целесообразное взаимодействие двух субъектов.
- C. Процесс передачи социальных ценностей.
- D. Усвоение людьми социальных норм.

2. Перечислите основные виды межличностного общения:

3. Какие типы социального поведения были выделены М.

Вебером? Отметьте несколько вариантов.

- A. Традиционное.
- B. Аффективное.
- C. Психологическое.
- D. Целерациональное.
- E. Политическое.
- F. Ценностно-рациональное.
- G. Социальное.

4. Дайте определение разных типов общения:

A. Деловое общение это _____

B. Игровое общение это _____

C. Традиционное общение это _____

D. Инновационное общение это _____

5. Что такое межличностное общение?

- A. Процесс одновременного речевого взаимодействия

коммуникантов и их воздействия друг на друга.

В. Общение между несколькими разными личностями в социальной группе.

С. Процесс передачи информации от одного индивида к другому.

Д. Взаимодействие, между разными индивидами состоящее из вербальной и невербальной информации.

6. Кем впервые был введен термин взаимодействие «лицом к лицу» («face to face»)?

А. И. Гофман.

В. А. Шутц.

С. П. Бергер.

Д. Д. Хоманс

7. Дайте определение социального статуса личности. Социальный статус это _____

8. Какие разновидности социальных статусов Вам известны?

Отметьте несколько вариантов.¹⁷

А. Приобретенный.

В. Независимый.

С. Иерархический.

Д. Прирожденный.

Е. Предписанный.

Ф. Личностный.

9. Что такое социальная роль?

А. Поведение человека заданное его объективным положением в социальной системе.

В. Совокупность социальных норм и предписаний, которые выполняет человек.

С. Способ взаимодействия между разными индивидами в

социальной группе.

D. Коммуникативное поведение человека.

10. Что такое стиль жизни?

A. Совокупность постоянно воспроизводимых и устойчивых образцов поведения.

B. Комплекс ценностных ориентаций характерных для каждого отдельного человека.

C. Набор потребностей, опосредующих потребительское поведение человека.

D. Основные социальные ориентиры человека.

11. Перечислите критерии, которые могут служить индикаторами стиля жизни.

12. Что такое вербальная коммуникация?

A. Речевое поведение, используемое для общения.

B. Система фонетических знаков, используемых для коммуникации.

C. Система символов, выработанная человеком на протяжении истории.

D. Знаки, воздействующие на систему чувств человека.

13. Что такое ассертивность? Отметьте несколько.

A. Умение внимательно слушать и понимать.

B. Способность независимо регулировать и отвечать за свое поведение.

C. Пассивное поведение в процессе общения

D. Выражение своих чувств.

14. Назовите основные элементы речевой коммуникации.

15. Что такое денотат?

- A. Смысл слова.18
- B. Единица, с которой соотносится элемент языка.
- C. Обмен вербальными знаками.
- D. Процесс передачи символов.

16. Что такое коннотация?

- A. Логическая взаимосвязь между частями текста.
- B. Элементы языка связанные между собой.
- C. Общий смысл, объединяющий различные части текста.
- D. Информация, содержащаяся в тексте.

17. Что обозначает понятие дискурс?

- A. Система организации письменного текста.
- B. Система взаимодействие различных участников коммуникации.
- C. Социально обусловленная система речи.
- D. Система организации речи.

18. Какие виды положительных и отрицательных сигналов Вам известны?

+: _____

-: _____

19.Какие разновидности невербальной коммуникации Вам известны? Отметьте несколько.

- A. Оптико-кинетическая.
- B. Коннотативная.
- C. Паралингвистическая.
- D. Экстралингвистическая.

Е. Эмпатийная

Ф. Визуальная.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ:

1. Что такое социальная общность?
2. Какие социальные общности вы знаете?19
3. Какие существуют признаки социальных общностей?
4. Что понимается под термином «социальная организация»? Назовите основные типы социальных организаций.
5. Что такое профессиональная коммуникация?
6. Какие функции выполняют профессиональные коммуникации?
7. Что такое фундаментальная ошибка атрибуции?
8. Какова роль социальных установок в процессе межличностного общения?
9. Что такое социальный конфликт?
10. Какие разновидности кризисных ситуаций вам известны?
11. Каковы особенности кризисных коммуникаций?
12. Какие признаки позволяют определить развитие кризисной ситуации в организации?
13. Что такое индивидуальная и групповая креативность?
14. Какие типы креативности вам известны?
15. Какие методики развития индивидуальной и групповой креативности Вам известны?
16. Как можно определить понятие «культура»?
17. В чем отличие между межкультурной и внутрикультурной коммуникацией? Назовите основные отличительные черты
18. Какова роль ценностей в системе культуры?

РАЗДЕЛ 2. Профессиональные коммуникации

ТЕСТ 2.

1. Что такое социальная общность?

Явление, которое объединяют группу людей.

Малая социальная группа.

Устойчивая совокупность людей, отличающаяся сходными условиями и образом жизни.

Совокупность условий жизни характерных для группы людей.

2. Укажите признаки социальных общностей, которые Вам известны.

3. Что такое социальная организация?

A. Социальное объединение созданное для решения практических задач.

B. Процесс, обеспечивающий социальное согласие в группе людей.

C. Система устойчивых социальных отношений, направленных на достижение некоторых специфических целей и задач.

D. Социальные отношения, характеризующиеся взаимопониманием между людьми и общими потребностями.

4. Что такое профессиональная коммуникация?

5. Дайте определение формальной организации.20

A. Организация, характеризующаяся строго описанными правилами и ролевыми функциями.

B. Организация, не содержащая строго зафиксированных ролей и предписаний поведения.

C. Организация социальных коммуникаций, отличающаяся строгим кодексом.

D. Этические правила поведения в социальной группе.

6. Дайте определение неформальной организации.

- A. Организация, имеющая четкую социальную структуру и иерархию.
- B. Организация, не имеющая формализованных социальных ролей и зафиксированного кодекса поведения.
- C. Спонтанно возникающая организация, отличающаяся не стабильными социальными ролями.
- D. Организация, имеющая устойчивые ценности.

7. Какие признаки характерны для бюрократической организации? Отметьте несколько.

- A. Разделение обязанностей.
- B. Строгая иерархия.
- C. Неформальный кодекс поведения.
- D. Формальная система правил.
- E. Личная заинтересованность.
- F. Эмоциональная безличность

8. Перечислите основные черты профессиональной этики?

9. Самопрезентация это:

- A. Стремление индивида в процессе коммуникации соответствовать представлениям социальной группы.
- B. Вербальная и невербальная демонстрация собственной личности в системе внешних коммуникаций.
- C. Процесс, в котором индивид ставит себя на место других и оценивает собственный образ.
- D. Практическая техника представления информации о себе.

10. Дайте определение понятия «социальное согласие».

- A. Социальное согласие это процесс поиска решений в кризисной ситуации.

В. Социальное согласие это способ взаимодействия индивидов в процессе социального конфликта.

С. Социальное согласие это единожды достигнутый и не меняющийся консенсус.

Д. Социальное согласие это процесс достижения общих представлений в процессе взаимодействия между людьми.

11. Какие признаки формирования кризисной ситуации вам известны?21

12. Что такое кризисные коммуникации?

А. Деструктивный тип коммуникации, ухудшающий взаимоотношение в группе.

В. Эмоциональные способы взаимодействия между участниками коммуникации.

С. Особенности взаимодействия участников коммуникации в кризисной ситуации.

Д. Разновидность коммуникации, возникающая между противоборствующими сторонами.

13. Какие разновидности кризисов Вам известны? Отметьте несколько.

А. Внезапные кризисы.

В. Развивающиеся кризисы

С. Имманентные кризисы.

Д. Возникающие кризисы.

Е. Организационные кризисы.

Ф. Постоянные кризисы.

14. Конформность это:

А. Усиление внутригруппового взаимодействия.

В. Следование индивида установкам социальной группы.

С. Воздействие одного индивида на другого в процессе коммуникации.

Д. Установка личного контакта между участниками взаимодействия.

15. Дайте определение понятию «креативность».

16. Что такое культура?

А. Все материальные объекты созданные человеком.

В. Продукты интеллектуальной деятельности людей.

С. Системой символов и норм, приобретаемых в процессе социализации.

Д. Система социальных статусов и ролей.

17. Перечислите основные подходы развития креативности.

18. С. Хантингтон, определил явление «столкновения цивилизаций», как:

А. Конфликт между различными субкультурами.

В. Обмен культурными чертами между разными цивилизациями.

С. Конфликт между расположенными географически по соседству цивилизациями.

Д. Взаимодействие между разными государствами.

19. Что такое инкультурация?

А. Приобщение человека к художественным ценностям.

В. Процесс освоения индивидом норм общественной жизни и культуры.

С. Усвоение человеком языка и традиций незнакомой культуры.

Д. Процесс межкультурной коммуникации.

РАЗДЕЛ 3. Основные коммуникативные навыки

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ:

1. Что такое речевое поведение? Какие типы речевого поведения существуют?
2. Что такое методика SDI?
3. Какие приемы эмпатийного восприятия вы знаете?
4. Что такое социальная фасилитация и какова ее роль в социальном взаимодействии?
5. Какие методы саморегуляции вам известны?
6. Какие теории переговорного процесса вам известны? Назовите основные подходы.
7. Из каких элементов состоит процедура ведения переговоров?
8. Какие способы подачи позиций вам известны?
9. Какова роль анализа и оценки результатов переговоров?
10. С какими методами переговоров вы знакомы?
11. В чем заключается особенность телефонных переговоров от других типов вербальной коммуникации?
12. Какие методы используются для установления контакта в телефонных переговорах?
13. Какова роль активного слушания в телефонных переговорах?
14. Какие разновидности интервью вам известны?
15. Какие основные подходы к интервью вам известны?
16. Какие этапы в составлении плана интервью вам известны?²³
17. Чем отличается герменевтический подход к анализу тексту от феноменологического.
18. Какие ошибки в процессе интервьюирования вам известны?

ТЕСТ 3.

1. Дайте определение понятию «речевой этикет».

А. Речевой этикет – это орфографические правила, свойственные

языку

В. Речевой этикет – это совокупность всех этикетных речевых средств и правила их использования в тех или иных ситуациях.

С. Речевой этикет – это устоявшиеся правила взаимодействия между людьми в той или иной группе.

Д. Речевой этикет – это требования, предъявляемые к коммуникации внутри организации.

2. Что такое «убеждающая коммуникация»?

А. Поиск компромисса в групповом взаимодействии.

В. Определенный набор факторов составляющих убеждающее сообщение.

С. Процесс, в котором один участник коммуникации воздействует на другого участника.

Д. Поиск убедительных аргументов.

3. Опишите вкратце основные аспекты методики SID.

4. Рефлексивное слушание – это:

А. Метод ведения беседы, когда один из участников только наблюдает за беседой.

В. Метод ведения беседы, в котором предполагается активное взаимодействие между ее участниками.

С. Способ анализа вербальной информации.

Д. Подход улаживания конфликтов в групповом взаимодействии.

5. Нереплексивное слушание это:

А. Метод ведения беседы, когда используется минимум вербальных и невербальных средств.

В. Метод ведения беседы, когда все участники беседы принимают в ней активное участие.

С. Метод ведения беседы, когда участники дискуссии могут высказывать любые мнения.

Д. Метод, при котором участники дискуссии, по очереди высказывают свои мнения.

6. Какие методы активного слушания Вам известны? Перечислите их.

7. Что такое социальная фасилитация?²⁴

А. Негативный эффект, вызывающий разногласие в группе.

В. Следование индивида установкам группы.

С. Снижение мотивации индивидов в присутствии других людей.

Д. Усиление доминантных реакций в присутствии других людей.

8. Какие функции деловых переговоров Вам известны? Отметьте несколько.

9. Перечислите основные этапы ведения переговоров.

10. Какие стратегии ведения переговоров Вам известны? Отметьте несколько.

А. Компромиссный тип.

В. Эмпатийный тип.

С. Конфронтационный тип.

Д. Партнерский тип.

11. Что такое «холодный» звонок?

А. Отсутствие эмоциональной взаимосвязи между звонящим и тем, кому звонят.

- V. Различные точки в процессе телефонных переговоров.
- C. Недопонимание, возникающее в процессе телефонной беседы.
- D. Звонок, в котором тот, кому звонят, не заинтересован или не ожидает

12. Что такое «горячий» звонок?

- A. Звонок человеку, который заинтересован в теме беседы.
- V. Конфликтная ситуация в процессе телефонных переговоров.
- C. Отсутствие взаимопонимания между участниками телефонной беседы.
- D. Информационное сообщение, характеризующееся отсутствием конкретики.

13. Интервью – это:

- A. Метод коммуникативного взаимодействия между коммуникантами.
- V. Метод получения первичной информации путем беседы.
- C. Метод, направленный на получение истины.
- D. Метод ведения деловых переговоров.

14. Что такое полуструктурированное интервью?

- A. Интервью, содержащее перечень вопросов, относительно которых должна быть получена информация.
- V. Направленная беседа, целью которой является получение ответов на вопросы, предусмотренные программой исследования.
- C. Свободная беседа интервьюера с интервьюируемым.
- D. Метод получения первичной информации.

15. Перечислите «семь канонов» герменевтического анализа.²⁵

16. Укажите что такое «эффект первого мнения».

17. Как определяется понятие «валидность»?

- A. Логическая взаимосвязь одного показателя с другим.
- B. Взаимосвязь нескольких элементов в структуре коммуникации.
- C. Одна из разновидностей внутригруппового взаимодействия.
- D. Корреляция показателей одного понятия с показателями другого.

18. Перечислите пять фаз квалитативного интервью.

РАЗДЕЛ 4. Методы презентации информации

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ:

1. Что такое риторика?
2. Какие способы аргументации вам известны?
3. Какие виды риторических построений существуют?
4. Какова роль невербальных средств в выступлении перед аудиторией?
5. Как используются логические материалы и аргументы в ходе публичного выступления?
6. Какие этапы в построении публичного выступления вам известны?
7. Что такое информационный текст и в чем заключаются его отличия от художественного текста?
8. Какие разновидности информационных текстов вам известны?
9. Какими качествами должен обладать информационный текст?
10. С помощью, каких методов контролируется эффективность информационного текста?
11. Какова роль логических аргументов в написании информационных материалов?
12. Как происходит отбор материала для информационного текста?
13. Что такое электронная коммуникация?
14. В чем заключается отличие информационного общества от

индустриального общества?

15. Как каналы коммуникации влияют на содержание коммуникации?
16. Какова роль Интернета в процессе межличностной коммуникации?
17. Какие функции выполняет электронная коммуникация?
18. В чем заключается особенность презентации информации с помощью электронных средств коммуникации?

ТЕСТ 4.

1. Дайте определение понятию «коммуникация»:

26

2. Риторика – это:

- A. Теория и мастерство гармоничной речи.
- B. Техники изложения текста.
- C. Вербальные и невербальные способы коммуникации.
- D. Набор способов передачи вербальной информации.

3. Что такое интервью?

- A. Деловое собеседование.
- B. Метод сбора первичной информации путем беседы.
- C. Общение между двумя коммуникантами.
- D. Способ ведения переговоров.

4. Какие разновидности интервью вам известны? Отметьте несколько.

- A. Структурированное.
- B. Коммуникативное.
- C. Эмпатийное.
- D. Полуструктурированное.
- E. Вероятностное.
- F. Глубинное.

5. Перечислите разновидности невербальной коммуникации:

6. Какие невербальные средства используются в речи? Отметьте несколько.

А. Положение в пространстве.

В. Взаимодействие с аудиторией.

С. Использование голосовых средств.

Д. Мимические средства.

7. Что означает понятие «Галактика Гутенберга»?

А. Переход к информационному обществу.

В. Письменно-печатная культура.

С. Общество, в котором доминируют СМИ.

Д. Период развития общества характеризующийся развитием технологий.

8. В чем заключается проявление коммуникационного барьера?

А. Нарушение коммуникативного взаимодействия.

В. Препятствие для движения смыслов.

С. Сообщение, не имеющее адресанта.

Д. Сообщение, не содержащее смысла.

9. Назовите известные вам типы аргументации, используемые в риторике. Отметьте несколько.

А. Научная.

В. Дидактическая.

С. Диалектическая.

Д. Полемическая.²⁷

Е. Софистическая.

Ф. Прагматическая.

10. Какие типы убеждения используются в практической риторике?

11. Какие типы коммуникационных барьеров Вам известны?

- A. Технический.
- B. Эмоциональный
- C. Психологический.
- D. Межъязыковой.
- E. Социальный.
- F. Культурный.

12. Что такое конформное поведение?

- A. Поведение, при котором человек действует в разрез с принятыми нормами.
- B. Эмоциональная зависимость от мнения группы.
- C. Разновидность девиантного поведения.
- D. Поведение, при котором человек следует установкам социальной группы.

13. Перечислите функции электронной коммуникации.

14. Укажите, какие разновидности социального поведения были выделены М. Вебером? Отметьте несколько вариантов.

- A. Целерациональное.
- B. Эмпатийное.
- C. Традиционное.
- D. Понятийное.
- E. Аффективное.
- F. Ценностно-рациональное.

15. Метод ведения беседы, в котором предполагается активное взаимодействие между ее участниками, называется:

- A. Активный метод.
- B. Нереплексивное слушание.
- C. Метод интервью.
- D. Рефлексивное слушание.

16. Какие разновидности аудиторий выделяются в риторике?

17. Системой фонетических знаков, используемых для коммуникации, принято называть:

- A. Невербальную коммуникацию.
- B. Профессиональную коммуникацию.
- C. Вербальную коммуникацию.28
- D. Эмпатийное восприятие.

18. Примером социальной фасилитации может служить:

- A. Фундаментальная ошибка атрибуции.
- B. «Хоторнский эффект».
- C. «Кембриджский эксперимент».
- D. «Стенфордский тюремный эксперимент».

19. Процесс освоения индивидом норм общественной жизни и культуры принято называть:

- A. Обучением.
- B. Адаптацией.
- C. Социализацией.
- D. Инкультурацией.

20. Перечислите основные характеристики информационного текста:

21. Оптико-кинетическая коммуникация включает в себя

следующие виды коммуникации. Отметьте несколько вариантов.

А. Язык.

В. Жесты.

С. Голос.

Д. Мимика.

Е. Пантомимика.

22. Корреляция одного показателя переменной с показателями другой переменной, называется:

А. Логическая взаимосвязь.

В. Валидность.

С. Дивергенция.

Д. Конвергенция.

23. Межличностная коммуникация – это:

А. Процесс передачи информации от одного коммуниканта к другому.

В. Процесс вербального и невербального взаимодействия между индивидами.

С. Процесс общения между коммуникантами в социальной группе.

Д. Процесс речевого взаимодействия и воздействия коммуникантов друг на друга.

24. Способность независимо регулировать свои действия, называется:

А. Когерентность.

В. Вегитативность.

С. Социореадаптация.

Д. Ассертивность.

25. Поведение человека заданное его положением в социальной системе, принято называть:29

А. Социализацией.

В. Социальным статусом.

С. Социальной ролью.

Д. Стратификацией.

26. Дайте определение социальной организации:

27. Системой символов, норм и правил поведения приобретаемая в процессе социализации, называется:

А. Культурой.

В. Стратификацией.

С. Системой социальных ролей

Д. Социальной структурой.

28. Визуальная коммуникация – это:

А. Передача текстовой информации.

В. Совокупность вербальных и невербальных способов передачи информации.

С. Способ взаимодействия, при котором передается только вербальная информация.

Д. Передача информации посредством жестов, мимики, телодвижений.

29. Система организации письменного текста, называется:

А. Дискурсом.

В. Коннотацией.

С. Денотатом.

Д. Контекстом

30. Бюрократическая организация – это:

А. Система управления, основанная на личной заинтересованности.

В. Система управления, основанная на рациональном типе.

С. Система управления, не имеющая жесткой иерархии.

D. Система управления, не имеющая жесткой системы распределения ролей.

31. Дайте определение социальной общности:

32. Что такое социальный статус?

A. Поведение человека, определяемое его ролью в группе.

B. Способ взаимодействия между участниками социальной общности.

C. Место индивида в системе социальных коммуникаций.

D. Положение, занимаемое индивидом в обществе.

Приложение 2

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-3: Способен выявлять разные типы семей и семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации с целью оказания помощи		
ПК-3.1:	Выявляет семейное неблагополучие в разных типах семей и семьях с детьми, оценивает риски, определяет причины социального неблагополучия в семье с детьми, факты внутрисемейного насилия	<p>Примерный перечень теоретических вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что такое коммуникация, и какие разновидности социальной коммуникации существуют? 2. Дайте определение вербальной и невербальной коммуникации. Назовите отличия между этими двумя типами коммуникации. 3. Что такое социальные роли и социальные статусы? Перечислите основные виды социальных ролей и социальных статусов. 4. Опишите основные модели коммуникаций. 5. Что такое социальная общность? 6. Какие критерии свойственны социальным общностям? 7. Что такое социальная организация? 8. Как определяется понятие «профессиональная коммуникация»? 9. Дайте определение понятию фундаментальная ошибка атрибуции. 10. Что такое социальный конфликт? 11. Назовите известные Вам разновидности

		<p>кризисных ситуаций.</p> <p>12.Что такое кризисные коммуникации?</p> <p>13.Назовите, какие типы креативности вам известны.</p> <p>14.Что означает понятие «культура»?</p> <p>15.Что такое межкультурная и внутрикультурная коммуникация?</p> <p>16.Опишите методику SDI?</p> <p>17.Что такое эмпатия? Что такое социальная фасилитация?</p> <p>18.Какие теории переговоров Вам известны? Какие методы ведения переговоров Вы знаете?</p> <p>19.Что обозначают термины «холодный» и «горячий» звонок? Определите назначение активного слушания в телефонных переговорах.</p> <p>20.Назовите и опишите известные Вам разновидности интервью. Перечислите и дайте описание основных этапов проведения интервью.</p> <p>21.Перечислите основные разновидности социальных общностей.</p> <p>22.Назовите основные типы социальных организаций.</p> <p>23.Что такое риторика? Перечислите основные риторические приемы известные Вам.</p> <p>24.Дайте определение креативности. В чем заключается отличие между групповой и индивидуальной креативностью?</p> <p>25.Определите понятие «конформность». В чем заключается особенность конформного поведения?</p> <p>26.Назовите и опишите типы социального поведения, выделенные М. Вебером.</p> <p>27.Какие элементы в структуре межличностной коммуникации принято выделять?</p> <p>28.Дайте определение понятия «стиль жизни».</p> <p>Примерный перечень теоретических вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Профилактика в социальной работе с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации 2. Профилактика в социальной работе с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья
--	--	--

		<p>3. Профилактика зависимостей у детей и подростков</p> <p>4. Культурно-просветительская деятельность как форма профилактической работы с детьми</p> <p>5. Культурно-досуговая деятельность как форма профилактической работы с детьми</p> <p>6. Профилактика в социальной работе с семьями «группы риска»</p> <p>7. Профилактика в социальной работе с семьями, находящимися в социально опасном положении</p> <p>8. Профилактика в социальной работе с молодыми семьями</p> <p>9. Профилактика в социальной работе с семьями мигрантов, беженцев и вынужденных переселенцев</p> <p>10. Профилактика в социальной работе с замещающими семьями</p> <p>Практические задания для экзамена:</p> <p>1. Разработайте и представьте в письменном виде модель (по выбору): – профилактической работы (модель антинаркотической профилактической работы с несовершеннолетними, модель профилактики девиантного поведения среди несовершеннолетних, модель профилактической работы с семьями группы риска, модель профилактики экстремальных селфи в подростковой среде, модель профилактики игровой зависимости среди несовершеннолетних, модель профилактики социального сиротства и др.);</p> <p>1. Составить терминологический словарь;</p> <p>2. Составить профилактическую программу с использованием одной из технологий первичной профилактики для учащихся старших классов средней школы, подготовить презентацию;</p> <p>3. Составить сравнительную таблицу, отражающую объективные и субъективные причины семейного неблагополучия;</p> <p>4. Представить методическую разработку семинара для родителей на тему «Способы конструктивного общения с подростком»</p>
ПК-3.2:	Ведет учет разных типов	Примерный перечень теоретических

	<p>семей, находящихся в трудных жизненных ситуациях, в том числе в замещающих семьях, передает сведения в распределенный банк данных регионального и муниципального уровня системы учета семей</p>	<p>вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что такое коммуникация, и какие разновидности социальной коммуникации существуют? 2. Дайте определение вербальной и невербальной коммуникации. Назовите отличия между этими двумя типами коммуникации. 3. Что такое социальные роли и социальные статусы? Перечислите основные виды социальных ролей и социальных статусов. 4. Опишите основные модели коммуникаций. 5. Что такое социальная общность? 6. Какие критерии свойственны социальным общностям? 7. Что такое социальная организация? 8. Как определяется понятие «профессиональная коммуникация»? 9. Дайте определение понятию фундаментальная ошибка атрибуции. 10. Что такое социальный конфликт? 11. Назовите известные Вам разновидности кризисных ситуаций. 12. Что такое кризисные коммуникации? 13. Назовите, какие типы креативности вам известны. 14. Что означает понятие «культура»? 15. Что такое межкультурная и внутрикультурная коммуникация? 16. Опишите методику SDI? 17. Что такое эмпатия? Что такое социальная фасилитация? 18. Какие теории переговоров Вам известны? Какие методы ведения переговоров Вы знаете? 19. Что обозначают термины «холодный» и «горячий» звонок? Определите назначение активного слушания в телефонных переговорах. 20. Назовите и опишите известные Вам разновидности интервью. Перечислите и дайте описание основных этапов проведения интервью. 21. Перечислите основные разновидности социальных общностей. 22. Назовите основные типы социальных организаций. 23. Что такое риторика? Перечислите основные риторические приемы известные
--	--	---

		<p>Вам.</p> <p>24. Дайте определение креативности. В чем заключается отличие между групповой и индивидуальной креативностью?</p> <p>25. Определите понятие «конформность». В чем заключается особенность конформного поведения?</p> <p>26. Назовите и опишите типы социального поведения, выделенные М. Вебером.</p> <p>27. Какие элементы в структуре межличностной коммуникации принято выделять?</p> <p>28. Дайте определение понятия «стиль жизни».</p> <p>Примерный перечень теоретических вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Профилактика в социальной работе с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации 2. Профилактика в социальной работе с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья 3. Профилактика зависимостей у детей и подростков 4. Культурно-просветительская деятельность как форма профилактической работы с детьми 5. Культурно-досуговая деятельность как форма профилактической работы с детьми 6. Профилактика в социальной работе с семьями «группы риска» 7. Профилактика в социальной работе с семьями, находящимися в социально опасном положении 8. Профилактика в социальной работе с молодыми семьями 9. Профилактика в социальной работе с семьями мигрантов, беженцев и вынужденных переселенцев 10. Профилактика в социальной работе с замещающими семьями <p>Практические задания для экзамена:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработайте и представьте в письменном виде модель (по выбору): <ul style="list-style-type: none"> – профилактической работы (модель антинаркотической профилактической работы с несовершеннолетними, модель
--	--	--

		<p>профилактики девиантного поведения среди несовершеннолетних, модель профилактической работы с семьями группы риска, модель профилактики экстремальных селфи в подростковой среде, модель профилактики игровой зависимости среди несовершеннолетних, модель профилактики социального сиротства и др.);</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Составить терминологический словарь; 2. Составить профилактическую программу с использованием одной из технологий первичной профилактики для учащихся старших классов средней школы, подготовить презентацию; 3. Составить сравнительную таблицу, отражающую объективные и субъективные причины семейного неблагополучия; 4. Представить методическую разработку семинара для родителей на тему «Способы конструктивного общения с подростком»
ПК-3.3:	<p>Проводит диагностику отклонений в функционировании выявленных семей, оценивает риски и последствия, определяет возможности активизации потенциала семей и проводит социально-психологическую реабилитацию</p>	<p>Примерный перечень теоретических вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 11. Профилактика в социальной работе с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации 12. Профилактика в социальной работе с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья 13. Профилактика зависимостей у детей и подростков 14. Культурно-просветительская деятельность как форма профилактической работы с детьми 15. Культурно-досуговая деятельность как форма профилактической работы с детьми 16. Профилактика в социальной работе с семьями «группы риска» 17. Профилактика в социальной работе с семьями, находящимися в социально опасном положении 18. Профилактика в социальной работе с молодыми семьями 19. Профилактика в социальной работе с семьями мигрантов, беженцев и вынужденных переселенцев 20. Профилактика в социальной работе с замещающими семьями <p>Практические задания для экзамена:</p>

		<p>1. Разработайте и представьте в письменном виде модель (по выбору):</p> <ul style="list-style-type: none"> – профилактической работы (модель антинаркотической профилактической работы с несовершеннолетними, модель профилактики девиантного поведения среди несовершеннолетних, модель профилактической работы с семьями группы риска, модель профилактики экстремальных селфи в подростковой среде, модель профилактики игровой зависимости среди несовершеннолетних, модель профилактики социального сиротства и др.); <p>5. Составить терминологический словарь;</p> <p>6. Составить профилактическую программу с использованием одной из технологий первичной профилактики для учащихся старших классов средней школы, подготовить презентацию;</p> <p>7. Составить сравнительную таблицу, отражающую объективные и субъективные причины семейного неблагополучия;</p> <p>Представить методическую разработку семинара для родителей на тему «Способы конструктивного общения с подростком</p> <p>Примерный перечень теоретических вопросов</p> <p>21. Профилактика в социальной работе с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации</p> <p>22. Профилактика в социальной работе с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья</p> <p>23. Профилактика зависимостей у детей и подростков</p> <p>24. Культурно-просветительская деятельность как форма профилактической работы с детьми</p> <p>25. Культурно-досуговая деятельность как форма профилактической работы с детьми</p> <p>26. Профилактика в социальной работе с семьями «группы риска»</p> <p>27. Профилактика в социальной работе с семьями, находящимися в социально опасном положении</p> <p>28. Профилактика в социальной работе с молодыми семьями</p> <p>29. Профилактика в социальной работе с семьями мигрантов, беженцев и вынужденных переселенцев</p>
--	--	--

		<p>30. Профилактика в социальной работе с замещающими семьями</p> <p>Практические задания для экзамена:</p> <p>1. Разработайте и представьте в письменном виде модель (по выбору): – профилактической работы (модель антинаркотической профилактической работы с несовершеннолетними, модель профилактики девиантного поведения среди несовершеннолетних, модель профилактической работы с семьями группы риска, модель профилактики экстремальных селфи в подростковой среде, модель профилактики игровой зависимости среди несовершеннолетних, модель профилактики социального сиротства и др.);</p> <p>8. Составить терминологический словарь;</p> <p>9. Составить профилактическую программу с использованием одной из технологий первичной профилактики для учащихся старших классов средней школы, подготовить презентацию;</p> <p>10. Составить сравнительную таблицу, отражающую объективные и субъективные причины семейного неблагополучия;</p> <p>Представить методическую разработку семинара для родителей на тему «Способы конструктивного общения с подростком»</p>
--	--	---

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по данной дисциплине включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится **в форме экзамена.**

Экзамен по данной дисциплине проводится в устной форме по экзаменационным билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса и одно практическое задание.

В процессе подготовки к экзамену следует опираться на рекомендованную для этих целей научную и учебную литературу: основную и дополнительную, для этого можно воспользоваться информационными ресурсами в библиотеке ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова».

Для систематизации знаний большое значение имеет выполнение студентами заданий для самостоятельной работы, посещение студентами лекций, практических занятий, а также консультаций, которые проводятся по расписанию.

Показатели и критерии оценивания экзамена:

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует

знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.