



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Т.Е. Абрамзон

03.03.2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**МАРКЕТИНГ В ДОШКОЛЬНОМ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ
ОБРАЗОВАНИИ**

Направление подготовки

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Направленность (профиль) программы

Дошкольное образование и дополнительное образование

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения

очная

Институт	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Дошкольного и специального образования
Курс	5
Семестр	10

Магнитогорск
2021 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 125)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Дошкольного и специального образования

24.02.2021, протокол № 6

Зав. кафедрой Санникова Л.Н. Санникова

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО
03.03.2021 г. протокол № 7

Председатель Абрамзон Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры ДиСО, д-р филол. наук Пустовойтова О.В. Пустовойтова

Рецензент:

доцент кафедры ПОиД, канд. пед. наук Самарокова И.В. Самарокова

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Дошкольного и специального образования

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Л.Н. Санникова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Дошкольного и специального образования

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Л.Н. Санникова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Дошкольного и специального образования

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Л.Н. Санникова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Дошкольного и специального образования

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Л.Н. Санникова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Дошкольного и специального образования

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Л.Н. Санникова

1 Цели освоения дисциплины

Основной целью освоения дисциплины является формирование теоретических и практических знаний, умений и навыков по основам маркетинга, управлению системными маркетинговыми инструментами для удовлетворения потребностей как отдельно взятой личности, так и общества в целом.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Маркетинг в дошкольном и дополнительном образовании входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Образовательная робототехника

Организация деятельности детей раннего возраста в дошкольном и дополнительном образовании

Организация досуговой деятельности в дошкольном и дополнительном образовании

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Производственная – преддипломная практика

Управление образовательным процессом

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины «Маркетинг в дошкольном и дополнительном образовании» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-1	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики
ОПК-1.1	Применяет нормативно-правовые акты и профессиональную этику в профессиональной деятельности в сфере образования
ОПК-1.2	Владеет способами и приемами построения образовательных отношений в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности

2.1 Маркетинговая служба в сфере предоставления услуг в дошкольном и дополнительном образовании.	10	4	6/4И	10	Выполнение заданий на образовательном портале, подготовка практическому заданию.	Устный опрос, представление докладов в форме презентаций.	ОПК-1.1, ОПК-1.2
2.2 Качество образовательных услуг.		6	4/2И	10	Подготовка практическому занятию.	Представление презентаций.	ОПК-1.1, ОПК-1.2
2.3 Продвижение образовательных услуг на рынке дошкольного и дополнительного образования.		6	4/4И	10	Подготовка практическому занятию.	Представление презентаций.	ОПК-1.1, ОПК-1.2
Итого по разделу		16	14/10И	30			
Итого за семестр		28	28/10И	50,5		зао	
Итого по дисциплине		28	28/10И	50,5		зачет с оценкой	

5 Образовательные технологии

1. Для лучшего овладения образовательными компетенциями в процессе обучения используются активные и интерактивные методы обучения.

Интерактивные методы могут применяться при организации преподавателем следующей работы со студентами: организация тематических занятий; организация временных творческих коллективов при работе над учебным проектом; организация дискуссий и обсуждений спорных вопросов, возникших в коллективе.

2. Для развития и совершенствования коммуникативных способностей студентов организуются специальные учебные занятия в форме диспутов или конференций, при подготовке которым студенты заранее распределяются по группам, отстаивающим ту или иную точку зрения по обсуждаемой проблеме.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) Основная литература:

1. Бармина, А. С. Управление маркетингом : практикум / А. С. Бармина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1283.pdf&show=dcatalogues/1/1123476/1283.pdf&view=true>

. - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

2. Завойская, И. В. Основные категории маркетинга : учебное пособие / И. В. Завойская, Ю. А. Лимарева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2388.pdf&show=dcatalogues/1/1130076/2388.pdf&view=true>

. - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

3. Кузнецова, Н. В. Менеджмент и маркетинг : учебное пособие. Ч. 2. Маркетинг / Н. В. Кузнецова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2789.pdf&show=dcatalogues/1/1132946/2789.pdf&view=true>

. - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

б) Дополнительная литература:

1. Лимарев, П. В. Маркетинг : практикум / П. В. Лимарев, Ю. А. Лимарева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3162.pdf&show=dcatalogues/1/1136499/3162.pdf&view=true>

. - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

2. Сторожева, Е. В. Интернет-маркетинг и реклама : учебное пособие / Е. В. Сторожева, А. Н. Старков ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3245.pdf&show=dcatalogues/1/1137014/3245.pdf&view=true>

. - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

3. Лимарев, П. В. Маркетинг : учебное пособие / П. В. Лимарев, Ю. А. Лимарева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3160.pdf&show=dcatalogues/1/1136497/3160.pdf&view=true>

. - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

в) Методические указания:

Промежуточная аттестация: система мониторинга качества образовательной деятельности обучающихся : методические рекомендации для обучающихся по направлениям подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование», 44.03.05 «Педагогическое образование», 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование» всех форм обучения / [сост.: Л. Н. Санникова, Н. И. Левшина] ; МГТУ ; каф. дошкольн. и спец. образования. - Магнитогорск : МГТУ, 2019. - 18 с. : табл. - Текст : непосредственный.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно	бессрочно
FAR Manager	свободно	бессрочно
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp
Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа - Доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.
2. Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации - Доска, мультимедийный проектор, экран.
3. Помещения для самостоятельной работы обучающихся - Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
4. Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования - Шкафы для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Приложение 1

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Тема 1.1. Специфика маркетинга образовательных услуг в дошкольном и дополнительном образовании.

1. Основы маркетинга.
2. Система маркетинга организации.
3. Субъекты и объекты маркетинга образовательных услуг в дошкольном и дополнительном образовании.
4. Функции маркетинга образовательных услуг в дошкольном и дополнительном образовании.
5. Принципы и методы маркетинга образовательных услуг в дошкольном и дополнительном образовании.

Тема 1.2. Маркетинговые исследования в сфере образовательных услуг в дошкольном и дополнительном образовании.

1. Маркетинговые исследования как вид маркетинговой деятельности образовательных учреждений.
2. Роль, функции и общая схема исследований в маркетинге. Классификация методов исследования.
3. Характеристика методов исследования.
4. Прогнозирование в маркетинговых исследованиях (в сфере дошкольного и дополнительного образования).

Тема 1.3. Маркетинговые коммуникации. Основы рекламной деятельности в дошкольном и дополнительном образовании.

1. Сущность маркетинговых коммуникаций.
2. Основы рекламной деятельности.
3. Стимулирование продаж образовательных услуг в дошкольном и дополнительном образовании.
4. Связи с общественностью. Прямой маркетинг.
5. Разработка фирменного стиля образовательных услуг.
6. Ярмарочная и выставочная деятельность в сфере образовательных услуг.
Сотрудничество в системе образования

Тема 2.1. Маркетинговая служба в сфере предоставления услуг в дошкольном и дополнительном образовании.

1. Элементы системы управления маркетингом.
2. Анализ рынка образовательных услуг.
3. Разработка плана маркетинга образовательного учреждения.
4. Реализация плана маркетинга.
5. Презентация по теме «Бизнес-план в дошкольном или дополнительном образовании». Обсуждение в форме конференции.

Тема 2.2. Качество образовательных услуг.

1. Конкуренция: анализ, стратегия и практика.
2. Конкурентоспособность образовательной услуги.
3. Качество образовательной услуги: уровень качества, требование к качеству.
4. Презентация по теме «Качество образовательных услуг в дошкольном или дополнительном образовании».
5. Обсуждение в форме конференции.

Тема 2.3. Продвижение образовательных услуг на рынке дошкольного и дополнительного образования.

1. Сущность международного маркетинга.
2. Инвестиции в международной практике.
3. Концепции международного маркетинга.
4. Международная маркетинговая информационная система (МИС).
5. Выбор целевых сегментов рынка образовательных услуг.
6. Подготовить презентацию по одной из тем. Обсуждение в форме конференции.

Приложение 2

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ОПК-1: Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики		
ОПК-1.1	Применяет нормативно-правовые акты и профессиональную этику в профессиональной деятельности в сфере образования	<p>Теоретические вопросы к зачету</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Современное общество и маркетинг. 2. Сущность и классификация услуг дошкольного образования. 3. Сущность и классификация услуг дополнительного образования. 4. Маркетинг в сфере образовательных услуг. 5. Маркетинг дошкольного образования. 6. Маркетинг дополнительного образования. 7. Специфика маркетинга образовательных услуг. 8. Маркетинг образования. 9. Методы маркетинговых исследований. 10. Средства воздействия комплекса маркетинговых коммуникаций в сфере образования. <p>Презентации по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Презентация комплекса мероприятий по продвижению образовательных услуг образовательного учреждения. 2. Процесс проектирования маркетинговых исследований с учетом нормативно-правовых актов. 3. Имидж образовательной организации и профессиональная деятельность педагога. 4. Внешняя среда дошкольной образовательной организации. 5. Внешняя среда организации дополнительного образования.
ОПК-1.2	Владеет способами и приемами построения образовательных отношений в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности	<p>Практические вопросы к зачету:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Охарактеризуйте основные виды образовательных организаций РФ. 2. Отличительные особенности современной системы дошкольного образования.

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<p>3. Отличительные особенности современной системы дополнительного образования.</p> <p>4. Роль маркетинга в экономическом развитии региона.</p> <p>5. Роль маркетинга в экономическом развитии страны.</p> <p>6. Исследование рынка образовательных услуг на основе анкетирования.</p> <p>7. Методика анализа маркетинговой среды образования.</p> <p>8. Модель коммуникационного процесса в образовательной организации (ДОО или ОДО на выбор).</p> <p>9. Модель имиджа образовательной организации.</p> <p>10. Показатели рейтинговой оценки привлекательности рынка образовательных услуг.</p> <p>Презентации по темам:</p> <p>1. Качество и конкурентоспособность в системе маркетинга.</p> <p>2. Важнейшие тенденции развития российского дошкольного образования (на основе нормативно-правовых актов).</p> <p>3. Важнейшие тенденции развития российского дополнительного образования (на основе нормативно-правовых актов).</p> <p>4. Конкуренция и основные направления конкурентной среды в дошкольном или в дополнительном образовании.</p> <p>5. Сотрудничество в сфере образования (дошкольного или дополнительного на выбор).</p>

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Согласно п. 40 Порядка организации и осуществления деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом МОиН РФ от 05.04.2017 г. № 301) порядок проведения промежуточной аттестации включает в себя систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок.

Промежуточная аттестация по дисциплине включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета.

Показатели и критерии оценивания зачета:

Отметка «зачтено» по дисциплине выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Отметка «не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает программный материал, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания. Отметка «не зачтено» выставляется также, если обучающийся после начала зачета отказался его сдавать.