



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И.
Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГДиТ
И.А. Пыталев

14.02.2022 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

СЕРВИС НА ТРАНСПОРТЕ

Направление подготовки (специальность)
23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Направленность (профиль/специализация) программы
23.05.04 Промышленный транспорт

Уровень высшего образования - специалитет

Форма обучения
очная

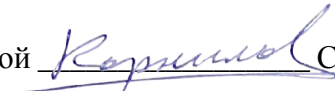
Институт/ факультет	Институт горного дела и транспорта
Кафедра	Логистика и управление транспортными системами
Курс	3
Семестр	6

Магнитогорск
2022 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - специалитет по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог (приказ Минобрнауки России от 27.03.2018 г. № 216)

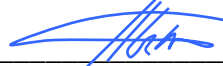
Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

13.01.2022, протокол № 4

Зав. кафедрой  С.Н. Корнилов

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГДиТ


14.02.2022 г. протокол № 3

Председатель  И.А. Пыталев

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры ЛиУТС, канд. техн. наук  О.В. Фридрихсон

Рецензент:

Начальник отдела внешней логистик ООО «Караван Трейд»  А.С. Пенькова

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ С.Н. Корнилов

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ С.Н. Корнилов

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ С.Н. Корнилов

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ С.Н. Корнилов

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ С.Н. Корнилов

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины (модуля) «Сервис на транспорте» является развитие у студентов управленческих качеств, а также формирование профессиональных компетенций в области методологических основ комплексного транспортно-экспедиционного обслуживания потребителей на рынке транспортных услуг, изучения функционирования транспортного рынка, выявления и удовлетворения потребностей грузоотправителей и пассажиров в качественных перевозках, оценки и совершенствования транспортно-экспедиционных услуг, нормативной документации, регламентирующей деятельность транспортных компаний.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Сервис на транспорте входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Информатика

Управление транспортными системами

Транспортно-грузовые системы

Анализ данных

Теория вероятностей и математическая статистика

Грузоведение

Логистика

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Маркетинг транспортных услуг

Менеджмент на транспорте

Организация пассажирских перевозок

Производственный менеджмент

Производственная - эксплуатационно-управленческая практика

Таможенное дело и основы внешнеэкономической деятельности

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Сервис на транспорте» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-2	Способность к руководству производственно-хозяйственной деятельностью, трудовыми, материальными ресурсами и сервисным обслуживанием в подразделениях железнодорожного транспорта
ПК-2.1	Рассчитывает пропускную и провозную способность железнодорожных линий для различных типов графиков движения поездов
ПК-2.2	Составляет, оформляет и использует технологический процесс и техническо-распорядительный акт ж.-д. станции и другие технические документы
ПК-2.3	Организует работу коллектива исполнителей, выбирает, обосновывает и реализует управленческие решения

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 63,8 акад. часов;
- аудиторная – 60 акад. часов;
- внеаудиторная – 3,8 акад. часов;
- самостоятельная работа – 8,5 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;
- подготовка к экзамену – 35,7 акад. час

Форма аттестации - экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. «Методологические основы дисциплины «Сервис на транспорте»								
1.1 «Термины и определения дисциплины»	6	2			1,75	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.2 «Понятие транспортной продукции и транспортной услуги»		2	4/2И		1	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.3 «Рынок транспортных услуг»		4	4		1	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу		8	8/2И		3,75			
2. «Качество транспортных услуг»								

2.1 «Понятие качества»	6	1			0,5	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.2 «Порядок определения качества транспортных услуг»		1	6		0,5	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.3 «Лицензирование и сертификация на транспорте»		1	4		0,5	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.4 «Применение международных стандартов качества»		1	8		0,5	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.5 «Разработка мероприятий по совершенствованию качества транспортных услуг. Влияние человеческого фактора»			7		0,5	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу			4	25		2,5		
3. «Инструменты предоставления сервиса грузовладельцам и пассажирам»								
3.1 «Инкотермс 2020»	6		7		0,5	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3

3.2 «Разработка коммерческих предложений и обоснование тарифов на услуги»			2/0,5И		0,5	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
3.3 «Заполнение транспортных и коммерческих документов»	1		1/1И		1	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
3.4 «Разработка пакета транспортных услуг»	1		2/1,5И		0,5	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
3.5 «Место сервиса в транспортном обслуживании населения»	1				0,5	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу	3		12/3И		3			
Итого за семестр	15		45/5И		9,25		экзамен	
Итого по дисциплине	15		45/5И		9,25		экзамен	

5 Образовательные технологии

Для реализации предусмотренных видов учебной работы в качестве образовательных технологий в преподавании дисциплины «Сервис на транспорте» используются традиционная и модульно-компетентностная технологии.

Передача необходимых теоретических знаний и формирование основных представлений в учебной дисциплине «Сервис на транспорте» происходит с использованием мультимедийного оборудования

Практические занятия проходят в традиционной форме и в форме проблемных семинаров. На проблемных семинарах обсуждение нового материала сопровождается постановкой вопросов и дискуссией в поисках ответов на эти вопросы. В ходе проведения практических занятий выполняется решение практических задач по различным разделам дисциплины, проводятся деловые игры, используется метод «case study», предусматривающие обсуждение и решение ситуационных задач и упражнений по применению инструментов повышения качества транспортного обслуживания и предоставления транспортно-экспедиционных сервисов.

Самостоятельная работа стимулирует студентов в процессе подготовки домашних заданий, при подготовке к промежуточной аттестации.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Хмелев, В. В. Влияние железнодорожного транспорта на формирование сервисного пространства: Монография / В.В. Хмелев. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 108 с. (Научная мысль; Логистика). ISBN 978-5-16-010254-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=222319> (дата обращения: 04.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

2. Инновации в сервисе: использование инфографии: Учебное пособие / Чулков В.О., Комаров Н.М., Сумзина Л.В. - Москва : СОЛОН-Пр., 2014. - 124 с.: ISBN 978-5-91359-131-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=236117> (дата обращения: 04.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

б) Дополнительная литература:

1. История сервиса : учеб. пособие / В.Э. Багдасарян, И.Б. Орлов, М.В. Катагощина [и др.]. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2018. — 337 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-013950-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=329193> (дата обращения: 04.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

2. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: Учебное пособие / Костюченко Т.Н., Ермакова Н.Ю., Орел Ю.В. - Ставрополь: СтГАУ - "СЕКВОЙЯ", 2017. - 138 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=315150> (дата обращения: 04.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

3. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса [Электронный ресурс] : Учебное пособие / М. В. Виноградова, З. И. Панина. — 8-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 448 с. - ISBN 978-5-394-02351-4. - Текст : электронный. - URL:

<https://znanium.com/read?id=276581> (дата обращения: 04.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

в) Методические указания:

Фридрихсон, О. В. Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания : практикум / О. В. Фридрихсон, О. А. Пыталева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3476.pdf&show=dcatalogues/1/1514292/3476.pdf&view=true> (дата обращения: 04.05.2022). - Макрообъект. - Текст : электронный. – Сведения доступны также на CD-ROM.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно	бессрочно
FAR Manager	свободно	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Приложение 1.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

По дисциплине «Сервис на транспорте» предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Аудиторная самостоятельная работа студентов на практических занятиях осуществляется под контролем преподавателя в виде семинара, а также в виде выполнения упражнений, которые определяет преподаватель для студента.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературы по соответствующему разделу с проработкой материала.

Перечень вопросов для подготовки к семинарским занятиям

1. Раздел «Методологические основы дисциплины «Сервис на транспорте»

1.1. Тема «Термины и определения дисциплины»: основные и вспомогательные операции на транспорте, правовые основы транспортной деятельности, виды транспортного сообщения, эволюция форм сервиса.

1.2. Тема «Понятие транспортной продукции и транспортной услуги»: свойства транспортной услуги, параметры транспортной услуги, показатели работы различных видов транспорта, методы контроля качества транспортной продукции.

1.3. Тема «Рынок транспортных услуг»: роль транспорта в экономике страны, модели транспортного рынка, участники рынка и их функции, перспективы развития рынка транспортных услуг.

2. Раздел «Качество транспортных услуг»

2.1. Тема «Понятие качества»: показатели качества транспортного обслуживания, порядок определения параметров качества, цена и срок доставки как параметры качества, учет требований клиентов при планировании показателей качества транспортных услуг.

2.2. Тема «Порядок определения качества транспортных услуг»: использование массивов данных и их статистическая обработка при определении параметров качества, аналитические и социологические методы проверки качества.

2.3. Тема «Лицензирование и сертификация на транспорте»: лицензируемые виды деятельности на транспорте, процедура лицензирования и сертификации услуг, лицензионные и сертификационные требования.

2.4. Тема «Применение международных стандартов качества»: семейство международных стандартов качества, характеристика стандарта ISO 9000, методика внедрения стандартов качества, роль коллектива в обеспечении качества.

2.5. Тема «Разработка мероприятий по совершенствованию качества транспортных услуг. Влияние человеческого фактора»: карта рисков, управление несоответствиями, работа с возмущениями клиентов, разработка и внедрение корректирующих и предупреждающих действий. Система развития персонала как фактор повышения качества.

3. Раздел «Инструменты предоставления сервиса грузовладельцам и пассажирам»

3.1. Тема «Инкотермс 2010»: исторический аспект в развии документа, тенденции применения, характеристика базисных условий поставки: EXW (Ex Works / Франко завод), FCA (Free Carrier / Франко перевозчик), DAT (Delivered at Terminal / Поставка на терминале), DAP (Delivered at Place / Поставка в месте назначения), DDP (Delivered Duty Paid / Поставка с оплатой пошлин), FAS (Free Alongside Ship / Свободно вдоль борта судна) и FOB (Free on Board / Свободно на борту), CPT (Carriage Paid To / Перевозка оплачена до), CIP (Carriage and Insurance Paid To / Перевозка и страхование оплачены до), CFR (Cost and Freight / Стоимость и фрахт) и CIF (Cost, Insurance and Freight / Стоимость, страхование и фрахт).

3.2. Тема «Разработка коммерческих предложений и обоснование тарифов на услуги»: понятие тарифа, тарифные режимы, определение размера скидки, влияние уровня сервиса и весогабаритных характеристик груза на величину тарифа.

3.3. Тема «Заполнение транспортных и коммерческих документов»: правила заполнения железнодорожной транспортной накладной, правила заполнения коносамента, правила заполнения CMR, правила заполнения AWB, правила заполнения инвойса, ведение реестров документов.

Тема 3.4 «Разработка пакета транспортных услуг»: основная, вспомогательная и дополнительные услуги, определение востребованности пакета услуг и определение его стоимости, учет мнений клиентов при проектировании пакета услуг.

Тема 3.5 «Место сервиса в транспортном обслуживании населения»: транспортная доступность, подвижность населения, показатели ценности транспортной услуги для населения.

Примеры тестовых заданий по разделам дисциплины

1. Раздел «Методологические основы дисциплины «Сервис на транспорте»:

Термин «Грузополучатель» означает -

Сторона договора организующая и предоставляющая транспортные услуги грузоперевозок

Термин «Транспортный рынок» означает -

Перевозка грузов по территории г. Магнитогорска в соответствии с классификацией транспортных рынков относится к:

Перевозка грузов по территории Челябинской области в соответствии с классификацией транспортных рынков относится к:

Перевозка грузов по территории Уральского Федерального округа в соответствии с классификацией транспортных рынков относится к:

Перевозка грузов из России в Белоруссию по единому транспортному документу относится к:

2. Раздел «Качество транспортных услуг»:

Последовательность действий «Планировать – Выполнять – Проверять – Корректировать» составляют:

Частота прибытия груза определяет:

В случае, если компания испытывает финансовые сложности перевозчиком может быть предоставлена:

Определить максимальный размер скидки, если грузовладелец оплатил перевозку в полном объеме за полгода до перевозки (банковский процент 9%, НДС = 20%):

К основным операциям, относящимся к элементам процесса доставки, относятся (множественный выбор):

К вспомогательным операциям, относящимся к элементам процесса доставки, относятся (множественный выбор):

К какому уровню обеспечения качества сервиса следует отнести работу персонала организации:

Какой вид взаимодействия в коллективе вымышленный:

3. Раздел «Инструменты предоставления сервиса грузовладельцам и пассажирам»:

Какая версия международных терминов перевозок Incoterms является последней редакцией документа? Определите правовой статус терминов Incoterms:

Обязательны для выполнения всеми участниками транспортных рынков стран, подписавших документ

Какие вопросы не относятся к зоне регулирования терминов Incoterms (множественный выбор):

Определите соответствие между параметрами развития транспортного рынка и отдельными показателями

В случае, если компания испытывает финансовые сложности перевозчиком может быть предоставлена:

Определить максимальный размер скидки, если доля затрат, приходящихся на производства составляет 0,84, а коэффициент рентабельности 1,2:

Какую схему оплаты предпочтет грузоотправитель при организации оплаты услуг перевозчику, чтобы получить максимальную скидку: 1 схема – предварительный платеж за 9 месяцев под 7% годовых, 2 схема – за 5 месяцев под 12%, НДС = 20%.

Приложение 2

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-2 Способность к руководству производственно-хозяйственной деятельностью, трудовыми, материальными ресурсами и сервисным обслуживанием в подразделениях железнодорожного транспорта		
ПК-2.1	Рассчитывает пропускную и провозную способность железнодорожных линий для различных типов графиков движения поездов	Перечень примерных вопросов для подготовки к промежуточной аттестации: Характеристика российского транспортного рынка Сегменты транспортного рынка России Особенности продукции железнодорожного транспорта Организационно-правовые формы предприятий транспорта Транспорные холдинги Классификация транспортно-экспедиционных и логистических услуг Классификация участников транспортного рынка Международные транспортные организации Характеристика современного российского железнодорожного транспортного рынка Нормативно-правовое обеспечение железнодорожной транспортной деятельности в России Показатели качества обслуживания грузовладельцев железнодорожном транспорте
ПК-2.2	Составляет, оформляет и использует технологический процесс и технико-распорядительный акт ж.-д. станции и другие технические документы	Перечень примерных задач: Задача 1: В соответствии с Инструкцией по составлению технико-распорядительных актов железнодорожных станций (не применяется на основании приказа Минтранса России от 19.12.2017 N 527) проверить правильность оформления и содержания ТРА

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства																																																																																																								
		<p>промышленной станции. Задача 2: На основании технологии работы железнодорожной станции составить и рассчитать основные показатели технологического графика.</p> <p>График №. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ГРАФИК ОБРАБОТКИ Поездов в вагонах</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>№</th> <th>операции</th> <th>время, м</th> <th>10</th> <th>20</th> <th>30</th> <th>40</th> <th>50</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Приготовление маневрового маршрута</td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Движение поезда по горловине станции</td> <td>6</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Остановка и закрепление состава</td> <td>2,5</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Отцепка локомотива от состава</td> <td>2,5</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Коммерческий осмотр</td> <td>20</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Ожидание маневрового локомотива</td> <td>45</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Прицепка локомотива к составу</td> <td>5</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Приготовление маневрового маршрута</td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Усвоение сигнала и приведение маневрового состава в движение.</td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Движение маневрового состава до грузового фронта</td> <td>15</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>Подача на грузовой фронт.</td> <td>10</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Итого</td> <td>119</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	№	операции	время, м	10	20	30	40	50	1.	Приготовление маневрового маршрута	1						2	Движение поезда по горловине станции	6						3	Остановка и закрепление состава	2,5						4	Отцепка локомотива от состава	2,5						5	Коммерческий осмотр	20						6	Ожидание маневрового локомотива	45						7	Прицепка локомотива к составу	5						8	Приготовление маневрового маршрута	1						9	Усвоение сигнала и приведение маневрового состава в движение.	1						10	Движение маневрового состава до грузового фронта	15						11	Подача на грузовой фронт.	10							Итого	119					
№	операции	время, м	10	20	30	40	50																																																																																																			
1.	Приготовление маневрового маршрута	1																																																																																																								
2	Движение поезда по горловине станции	6																																																																																																								
3	Остановка и закрепление состава	2,5																																																																																																								
4	Отцепка локомотива от состава	2,5																																																																																																								
5	Коммерческий осмотр	20																																																																																																								
6	Ожидание маневрового локомотива	45																																																																																																								
7	Прицепка локомотива к составу	5																																																																																																								
8	Приготовление маневрового маршрута	1																																																																																																								
9	Усвоение сигнала и приведение маневрового состава в движение.	1																																																																																																								
10	Движение маневрового состава до грузового фронта	15																																																																																																								
11	Подача на грузовой фронт.	10																																																																																																								
	Итого	119																																																																																																								
ПК-2.3	Организует работу коллектива исполнителей, выбирает, обосновывает и реализует управленческие решения	<p>Перечень примерных задач: Задача 1. На основе данных, приведенных в таблице, рассчитать показатели перевозки грузов без потерь. Перевозка грузов осуществляется железнодорожным транспортом пятью отправлениями (число вагонов в каждой отправке постоянное). Сделать вывод о качестве транспортного обслуживания. Разработать мероприятия по повышению качества транспортного обслуживания.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Наименование груза</th> <th colspan="5">Величина потерь за отправку, т</th> <th rowspan="2">Общий объем перевозок, т</th> <th rowspan="2">Число вагонов в отпр</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Наименование груза	Величина потерь за отправку, т					Общий объем перевозок, т	Число вагонов в отпр	1	2	3	4	5																																																																																											
Наименование груза	Величина потерь за отправку, т					Общий объем перевозок, т	Число вагонов в отпр																																																																																																			
	1	2	3	4	5																																																																																																					

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства																															
									авке, ваг																								
		Уголь	1 5	1 0	6	2	0 , 5	5900	20																								
		<p>Задача 2. На основе исходных данных выполнить прогнозирование объема перевозок грузов по месяцам года и интерполировать значения на будущий период. Для прогнозирования рекомендуется использовать приближенный метод прогноза объема перевозок на внешние рынки с использованием отчетных данных.</p>																															
		<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1256 647 1424 735">Интервалы от... до...</th> <th data-bbox="1424 647 1536 735">Частота n_i</th> <th data-bbox="1536 647 1648 735">Частость F_i^*</th> <th data-bbox="1648 647 1783 735">Среднее значение разряда \bar{X}_i</th> <th data-bbox="1783 647 1917 735">$\bar{X}_i F_i^*$</th> <th data-bbox="1917 647 2051 735">$\bar{X}_i^2 F_i^*$</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1256 735 1424 903">Балки $X_{min} + (X_{min} + l)$ $(X_{min} + l) + 1 + \dots$ + X_{max}</td> <td data-bbox="1424 735 1536 903"></td> <td data-bbox="1536 735 1648 903"></td> <td data-bbox="1648 735 1783 903"></td> <td data-bbox="1783 735 1917 903"></td> <td data-bbox="1917 735 2051 903"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1256 903 1424 935">ИТОГО</td> <td data-bbox="1424 903 1536 935">n</td> <td data-bbox="1536 903 1648 935">1</td> <td data-bbox="1648 903 1783 935">-</td> <td data-bbox="1783 903 1917 935">$M(x)$</td> <td data-bbox="1917 903 2051 935"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1256 935 1424 1015">Штукетник ...</td> <td data-bbox="1424 935 1536 1015"></td> <td data-bbox="1536 935 1648 1015"></td> <td data-bbox="1648 935 1783 1015"></td> <td data-bbox="1783 935 1917 1015"></td> <td data-bbox="1917 935 2051 1015"></td> </tr> </tbody> </table>								Интервалы от... до...	Частота n_i	Частость F_i^*	Среднее значение разряда \bar{X}_i	$\bar{X}_i F_i^*$	$\bar{X}_i^2 F_i^*$	Балки $X_{min} + (X_{min} + l)$ $(X_{min} + l) + 1 + \dots$ + X_{max}						ИТОГО	n	1	-	$M(x)$		Штукетник ...					
Интервалы от... до...	Частота n_i	Частость F_i^*	Среднее значение разряда \bar{X}_i	$\bar{X}_i F_i^*$	$\bar{X}_i^2 F_i^*$																												
Балки $X_{min} + (X_{min} + l)$ $(X_{min} + l) + 1 + \dots$ + X_{max}																																	
ИТОГО	n	1	-	$M(x)$																													
Штукетник ...																																	
		<p>Задача 3. Транспортно-экспедиционная организация осуществляет перевозку грузов по железной дороге через своих представителей в различные города. Оценить эффективность выполнения транспортных услуг организации по перевозке грузов к назначенному сроку. При расчете срока доставки груза не учитывать затраты времени на выполнение операций в пути следования, в пунктах отправления и назначения. Сделать вывод о качестве транспортного обслуживания.</p>																															

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства	
		Пункт отправления	Братск
		Пункт назначения	Орел
		Наименование груза	Сухие строительные см
		Вид отправки	ПВ (повагонная)
		Скорость	Грузовая
		<p>Задача 4. Между транспортной организацией и предприятием заключен договор о поставке груза в течение трех месяцев 2017 г. В течение первого месяца поставка груза осуществлялась ежедневно, а в течение второго и третьего месяцев по четным дням. В выходные и праздничные дни поставка груза не осуществлялась в течение всего периода поставки. По организационным причинам и по вине транспортной организации поставка груза в определенные дни осуществлена с опозданием – через сутки. Рассчитать показатели регулярности прибытия груза, сделать вывод</p>	

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Сервис на транспорте» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме экзаменов.

Экзамен по дисциплине проводится в устной форме по билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса и 1 практическое задание.

Показатели и критерии оценивания экзамена:

Показатели и критерии оценивания экзамена:

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.