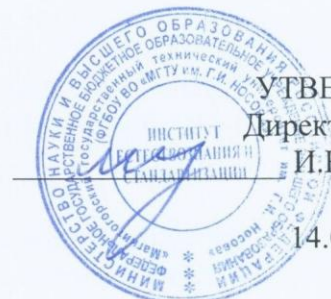




МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИЕиС
И.Ю. Мезин

14.02.2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Направление подготовки (специальность)
29.03.03 Технология полиграфического и упаковочного производства

Направленность (профиль/специализация) программы
Брендинг и химическое моделирование

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт естествознания и стандартизации
Кафедра	Химии
Курс	4
Семестр	8

Магнитогорск
2022 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 29.03.03 Технология полиграфического и упаковочного производства (приказ Минобрнауки России от 22.09.2017 г. № 960)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Химии
07.02.2022, протокол № 6

Зав. кафедрой  Н.Л. Медяник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИЕиС
14.02.2022 г. протокол № 6

Председатель  И.Ю. Мезин

Рабочая программа составлена:

зав. кафедрой Химии, д-р техн. наук  Н.Л. Медяник

Рецензент:

Начальник технологического отдела ООО "Алькор",  И.Н. Андрушко

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Химии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Н.Л. Медяник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Химии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Н.Л. Медяник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Химии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Н.Л. Медяник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Химии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Н.Л. Медяник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Цель преподавания дисциплины «Управление качеством» Целью освоения дисциплины «Управление качеством» является обучить проблемно-ориентированным методам анализа качества продукции различного назначения, принципам оптимизации процессов обеспечения качества.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Управление качеством входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Аналитическая химия и физико-химические методы анализа

Метрология, стандартизация и сертификация

Продвижение научной продукции

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Проектная деятельность

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Производственная-преддипломная практика

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Управление качеством» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-3	Способен анализировать причины, вызывающие снижение качества продукции (работ, услуг), разрабатывать планы мероприятий по их устранению
ПК-3.1	Анализирует виды брака, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции на стадии производства продукции
ПК-3.2	Выявляет причины возникновения брака, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции на стадии производства продукции
ПК-3.3	Разрабатывает корректирующие действия по устранению технологических нарушений, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции на стадии производства продукции

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 45,2 акад. часов;
- аудиторная – 44 акад. часов;
- внеаудиторная – 1,2 акад. часов;
- самостоятельная работа – 62,8 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 6 акад. час;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1.								
1.1 Основные понятия, категории управления качеством	8	2			8	- самостоятельное изучение методической и учебной литературы.	Конспект лекций.	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
1.2 Интеллектуальная собственность в правлении качеством		2		2	6	- самостоятельное изучение научно технической литературы, - подготовка к практическому занятию.	Устный опрос - коллоквиум	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
1.3 Метрология, стандартизация в управлении качеством. Сертификация продукции и систем качества		2		6	6,8	самостоятельное изучение методической и учебной литературы, - - подготовка к практическому занятию	Статистический контроль качества упаковочной продукции ч.1 (полимерная упаковка)	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
1.4 Качество и эффективность управления. Конкурентоспособность и качество. Организация контроля качества		6		4	8	- самостоятельное изучение методической и учебной литературы, - подготовка к практическому занятию	Статистический контроль качества упаковочной продукции ч.2 (упаковка из бумаги, картона, гофрокартона)	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3

1.5 Отечественный опыт системного подхода к управлению качеством. Система качества по международным стандартам		2		2	8	- самостоятельное изучение методической и учебной литературы, - подготовка к текущему контролю	Контрольная работа (текущий контроль оценки знаний) - тестирование	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
1.6 Всеобщее управление качеством TQM		4		4	8	- самостоятельное изучение методической и учебной литературы	Конспект лекций Устный опрос - коллоквиум	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
1.7 Современные концепции менеджмента качества		2		2	8	самостоятельное изучение методической и учебной литературы, - подготовка к рубежному контролю	Конспект лекций Устный опрос - коллоквиум	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
1.8 Экономические проблемы качества		2		2	10	- самостоятельное изучение методической и учебной литературы, - подготовка к рубежному контролю	Контрольная работа (рубежный контроль оценки знаний) - тестирование	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
Итого по разделу		22		22	62,8			
Итого за семестр		22		22	62,8		зачёт	
Итого по дисциплине		22		22	62,8		зачет	

5 Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 29.03.03 «Технология полиграфического и упаковочного производства», реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий. Для формирования необходимых профессиональных компетенций при проведении лекционных и практических занятий применяются интерактивные методы обучения: анализ практических ситуаций, лекция – презентация.

В процессе преподавания дисциплины «Управление качеством» применяются также традиционные и информационно насыщенные опережающие технологии, адекватные самоорганизации студентов в профессиональном образовании. В ходе обучения будущих специалистов необходимо не только формировать конкретные знания, но и развивать навыки профессиональной рефлексии, умение прогнозировать содержание и характер их будущей деятельности с учётом новых социально-экономических реалий, выдвигать новые цели и задачи, формировать высокую мотивацию к постоянному обучению и самообразованию.

Лекционный материал закрепляется в ходе практических работ, на которых выполняются групповые или индивидуальные задания по пройденной теме. При проведении практических занятий используется метод контекстного обучения, который позволяет усвоить материал путем выявления связей между конкретным знанием и его применением.

Самостоятельная работа студентов стимулирует студентов к самостоятельной проработке материала по контролю технологической дисциплины производства.

Современные интерактивные средства позволяют экспериментировать с новыми формами контроля. Студентам в ходе обучения необходимо использовать средства информационно - образовательной среды.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Управление качеством : учебник / О.В. Аристов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 224 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - URL: <https://new.znanium.com/document?id=343266> (дата обращения: 14.02.2022). - Текст : электронный.

2. Управление качеством: учебное пособие / Елохов А.М., - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 334 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ). - ISBN 978-5-16-010389-1. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/612323> (дата обращения: 14.02.2022). - Текст : электронный.

б) Дополнительная литература:

1. Управление качеством: учебное пособие / Ю.Т. Шестопап, В.Д. Дорофеев, Н.Ю. Шестопап, Э.А. Андреева. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 331 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет). - ISBN 978-5-16-003321-1. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/389993> (дата обращения: 14.02.2022). - Текст : электронный.

2. Овсянко, Д. В. Управление качеством: учебное пособие / Д. В. Овсянко; Высшая школа менеджмента СПбГУ. — Санкт-Петербург : Изд-во «Высшая школа менеджмента», 2011. — 204 с. - ISBN 978-5-9924-0061-8. - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/493103> (дата обращения: 14.02.2022). - Текст : электронный.
3. Управление качеством: учебное пособие / В.А. Разумов. - Москва : ИНФРА-М, 2010. - 208 с.: 60x90 1/16 + CD-ROM. - (Высшее образование). (переплет, cd rom) ISBN 978-5-16-003830-8 - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/198955> (дата обращения: 14.02.2022). - Текст : электронный.
4. Управление качеством : учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 231 с. + Доп. Материалы — (Среднее профессиональное образование). - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/1043110> (дата обращения: 14.02.2022). - Текст : электронный.
5. Зубарев, Ю.М. Математические основы управления качеством и надежностью изделий : учебное пособие / Ю.М. Зубарев. — Санкт-Петербург : Лань, 2017. — 176 с. — ISBN 978-5-8114-2405-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/91887> (дата обращения: 14.02.2022).
6. Управление качеством : учебное пособие / В.Е. Магер. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 176 с. — (Высшее образование). - URL: <https://new.znaniy.com/document?id=346759> (дата обращения: 14.02.2022). - Текст : электронный.
7. Управление качеством: резервы и механизмы : учеб. пособие / Б.И. Герасимов, А.Ю. Сизикин, Е.Б. Герасимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. — 240 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/1015206> (дата обращения: 14.02.2022). - Текст : электронный.
8. Кузнецова, Н. В. Управление качеством : учебное пособие / Н. В. Кузнецова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3581.pdf&show=dcatalogues/1/1515215/3581.pdf&view=true> (дата обращения: 14.02.2022). - Макрообъект. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-9967-1109-3. - Сведения доступны также на CD-ROM.
9. Краткий справочник физико-химических величин / сост.: Н. М. Барон, А. М. Пономарева, А. А. Равдель, З. Н. Тимофеева; под ред. А. А. Равделя, А. М. Пономаревой. - 10-е изд., испр. и доп. - СПб. : Иван Федоров, 2003. - 238 с. : ил. - ISBN 5-8194-0071-2. - Текст: непосредственный.
10. Стандарты и качество: научно-технический и экономический журн. —М.: РИА «Стандарты и качество». —ISSN 0038-9692.
11. Мир стандартов: ежемесячный научно-технический журн. —М.: ФГУ «Консультационно-внедренческая фирма в области международной стандартизации и сертификации – Фирма «ИНТЕРСТАНДАРТ». —ISSN 1990-5564.
12. Век качества: отраслевой журн. —М.: ООО НИ экономики и связи и информатики Интерэкомс. —ISSN 2219-8210.
13. Контроль. Диагностика: ежемесячный журнал оперативной производственной, технической и нормативной информации./ соучредитель Российское общество по неразрушающему контролю и технической диагностике. -М.: ООО Издательский дом «Спектр». —ISSN 0201-7032.

в) Методические указания:

1. Медяник, Н. Л. Метрология, стандартизация и сертификация в упаковочном производстве : учебное пособие / Н. Л. Медяник, Е. В. Тарасюк ; МГТУ, каф.

ХТПиУП. - Магнитогорск, 2009. - 334 с. : ил., схемы, табл. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=260.pdf&show=dcatalogues/1/1060621/260.pdf&view=true> (дата обращения: 14.02.2022). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Имеется печатный аналог.

2. Применение технохимических расчетов при изучении производственных процессов : учебное пособие / Н. Л. Калугина, Л. А. Бодьян, И. А. Варламова, Х. Я. Гиревая ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=52.pdf&show=dcatalogues/1/1123850/52.pdf&view=true> (дата обращения: 14.02.2022). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

3. Производство и утилизация металлической тары : учебное пособие / Н. Л. Медяник, И. А. Варламова, Н. Л. Калугина, Л. Г. Коляда. - Магнитогорск : МГТУ, 2014. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=958.pdf&show=dcatalogues/1/1119000/958.pdf&view=true> (дата обращения: 14.02.2022). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

4. Медяник, Н. Л. Инновационная упаковка пищевых продуктов : учебное пособие / Н. Л. Медяник, Л. Г. Коляда, А. П. Пономарев ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2517.pdf&show=dcatalogues/1/1130302/2517.pdf&view=true> (дата обращения: 14.02.2022). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

5 Производство стеклянной тары : [учебное пособие] / Н. Л. Медяник, Л. В. Чупрова, Т. М. Куликова, З. З. Оуд; МГТУ. - [2-е изд.]. - Магнитогорск : МГТУ, 2011. - 155 с. : ил., схемы, табл. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1239.pdf&show=dcatalogues/1/1122723/1239.pdf&view=true> (дата обращения: 14.02.2022). - Макрообъект. - Текст : электронный. - ISBN 5-89514-657-0. - Имеется печатный аналог.

6. Основы современной технологии производства стеклотары : учебное пособие / Л. В. Чупрова, О. В. Ершова, Э. Р. Муллина, О. А. Мишурина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1200.pdf&show=dcatalogues/1/1121310/1200.pdf&view=true> (дата обращения: 14.02.2022). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

7. Медяник, Н. Л. Способы упаковывания пищевых продуктов : учебное пособие / Н. Л. Медяник, Л. Г. Коляда, А. П. Пономарев ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 77 с. : ил., схемы, табл. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1236.pdf&show=dcatalogues/1/1122494/1236.pdf&view=true> (дата обращения: 14.02.2022). - Макрообъект. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-9967-0777-5. - Имеется печатный аналог.

8. Мишурина, О. А. Технологии производства целлюлозных упаковочных материалов : учебное пособие / О. А. Мишурина, Э. Р. Муллина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2932.pdf&show=dcatalogues/1/1134635/2932.pdf&view=true> (дата обращения: 14.02.2022). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно	бессрочно
FAR Manager	свободно	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/
Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт промышленной собственности»	URL: http://www1.fips.ru/
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://magtu.informsystema.ru/Marc.html?locale=ru

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Оснащение аудитории: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации

2. Учебные аудитории для проведения лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оснащение аудитории: Наглядные материалы: таблицы, схемы, плакаты.

3. Помещения для самостоятельной работы обучающихся.

Оснащение аудитории: Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

4. Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Оснащение аудитории: Стеллажи, сейфы для хранения учебного оборудования. Инструменты для ремонта лабораторного оборудования.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся подразделяется на контактную, аудиторную, которая происходит как во время практических занятий, так и на внеаудиторную, происходящую во время подготовки студентами отчетов по лабораторным занятиям, а также при подготовке к контрольным работам (текущее и рубежное тестирование) и заключительному тестированию.

Контактная работа с обучающимися предполагает защиту практической работы, прохождение контрольной работы и устного опроса - по разделам дисциплины. Контрольная работа включает теоретические и практические задания, ответы на которые требуют глубокого понимания изученного материала. Максимальное количество баллов в каждой теме курса – 10. Коллоквиум включает в себя устные ответы студентов по методикам проведения испытаний и объяснения результатов эксперимента.

Самостоятельная работа способствует закреплению навыков работы с научной и методической литературой, использования лабораторного оборудования.

Образец тестов по текущему контролю

- 1.** Номенклатура показателей качества конкретной продукции устанавливается:
 1. Производителями продукции
 2. В результате опроса потребителей
 3. Государственным стандартом
 4. Государственными исполнительными органами
- 2.** Верно ли утверждение: «При выборе инструмента метролог должен отдавать предпочтение наиболее точному инструменту»:
 1. Да
 2. Нет
 3. Не знаю
- 3.** Согласно постулатам Э. Деминга предпочтение отдается виду контроля:
 1. Сплошному
 2. Выборочному
 3. Нет правильного ответа
- 4.** Показатель качества экономичного использования сырья, материалов, топлива и энергии характеризует уровень затрат:
 1. При проектировании и изготовлении продукции
 2. При эксплуатации или потреблении продукции
 3. Нет правильного ответа
- 5.** Система качества – это:
 1. Деятельность по подтверждению соответствия продукции определенным стандартам, техническим условиям и выдача соответствующих документов.
 2. Совокупность организационной структуры, обеспечивающей осуществление общего руководства качеством.
 3. Система, обеспечивающая аккредитацию лабораторий.
 4. Документ, в котором указано оптимальное качество на основе консенсуса производителя и потребителя.
- 6.** Составные части менеджмента качества:
 1. Вовлечение поставщиков и всего управляющего состава фирмы в контроль качества.
 2. Разработка и реализация краткосрочных планов и долгосрочной стратегии улучшения работы.
 3. Планирование, анализ, контроль.

4. Создание системы признания заслуг предприятия, выпускающего качественную продукцию, обеспечение индивидуального участия всех сотрудников фирмы в управлении качеством.

7. Особенности статистического управления качеством заключаются в:

1. Работе по повышению качества с одновременным снижением издержек производства.
2. Качестве фирмы ("самооценка")
3. Стабильности производственного процесса и снижения издержек.
4. Реализации принципа работы с технической документацией.

8. Качество фирмы - это:

1. Статистика + приемочный контроль.
2. Аудит потребителя + сертификация продукции.
3. Тотальное обучение системе качества.
4. Мотивация к всеобщему менеджменту качества, удовлетворение потребностей наемных работников, поставщиков и потребителей.

9. При выборочном контроле на уровне приемлемого качества закладывается процент риска потребителя:

1. 5.
2. 50.
3. 10.
4. 75.

10. Ослабленный режим контроля выпускаемой продукции – это:

1. Сплошной контроль качества.
2. Процедура контроля, продолжающаяся до тех пор, пока не обнаружится дефектное изделие.
3. Нормальный режим контроля с отбором 10% - ного количества проверяемых изделий.
4. Контроль, зависящий от количества брака.

11. Основной группой затрат на получение качественной продукции является:

1. Затраты на реализацию продукции.
2. Общехозяйственные и производственные затраты.
3. Отражающая стоимостную величину факторов производства.
4. Затраты на оценку качества продукции и предотвращение брака.

12. На этапах проектирования, технологического планирования, подготовки и освоения производства предпочтительно применять анализ затрат, влияющих на качество продукции:

1. Функционально-стоимостной
2. Методы технического нормирования материальных затрат.
3. Затрат на упаковку продукции.
4. Индексный метод.

13. Система сертификации однородной продукции охватывает:

1. Продукцию машиностроения
2. Только цилиндрические фрезы
3. Продукцию, для которой используются одни и те же стандарты, правила и процедуры
4. Всю продукцию

14. Полный цикл работ по сертификации проводится:

1. Органом по сертификации
2. Испытательной лабораторией
3. Сертификационным центром
4. Испытательным центром
5. Всеми из вышеперечисленных

15. Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией осуществляется:

1. Органом по сертификации
2. Испытательной лабораторией
3. Изготовителем
4. Потребителем
5. Продавцом

16. Функцией менеджмента качества не является:

1. Надзор за полнотой контроля качества

2. Участие в проведении приемочного контроля

3. Обучение персонала в области качества

17. Объектами стандартизации МЭК из перечисленных товаров являются:

1. Бытовая техника

2. Продукты питания

3. Микропроцессоры

4. Двигатели внутреннего сгорания

5. Техника для сельского хозяйства

18. ...МЕТРОЛОГИЯ... - это совокупность операций по применению технического средства, хранящего единицу физической величины, обеспечивающего нахождение соотношения измеряемой величины с ее единицей и получение единицы этой величины.

Оценочные средства для проведения коллоквиума:

1. Возникновение и развитие управления качеством продукции (услуг) как области знания и предмета практической деятельности. Сущность качества и управления им.

2. В чем суть концепции Э. Деминга?

3. Заслуга А. Фейгенбаума в теории управления качеством

4. Существующие системы управления качеством

5. Сформулируйте 14 принципов Э. Деминга.

6. Назовите международные организации по стандартизации в области качества.

7. Основные методы управления качеством.

8. Принципы обеспечения качества и управления качеством.

9. Функции управления качеством

10. Рекомендации МС ИСО 9000 по обеспечению качества

11. Разработка систем качества на предприятиях. Сферы приложения методов управления качеством. Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения.

12. Обеспечение функционирования систем качества

13. Сертификация продукции и систем качества.

14. Система TQM

15. Нормативно-правовая база управления качеством.

А также ГОСТ Р ИСО 9000-2000, 9001-2001, 9004-2001, ГОСТ Р 15 002 2003

16. Организация контроля технологической дисциплины и работ по качеству

17. Управление качеством на всех стадиях жизненного цикла продукции.

18. Требования нормативных документов, предъявляемые к полиграфической и упаковочной продукции и закреплённые в отраслевых и международных стандартах.

Образец тестовых заданий, выносимых на рубежный контроль:

1. Верно ли утверждение: «Квалиметрия – наука, занимающаяся управлением качества»

1. Да

2. Нет

3. Не знаю

2. Цикл PDCA (Шухарта или Деминга) определяет:

1. Методологию непрерывного совершенствования.

2. Шаги по применению статистических методов контроля.

3. Этапы контроля качества продукции
3. Стандарт ISO 9001:2000 устанавливает требования к:
 1. Системе менеджмента качества
 2. Качеству продукции
 3. Качеству услуг
4. Базовые концепции всеобщего управления качеством акцентируют внимание на:
 1. Результат процесса
 2. Потребителя
 3. Процесс
 4. Личность
5. Согласно концепции TQM в работе с поставщиками следует:
 1. Стремиться, чтобы поставщиков сырья и материалов, должно быть как можно больше, чтобы обеспечить выбор сырья и материалов высокого качества по приемлемой цене
 2. Минимизировать количество поставщиков
 3. Работать с поставщиками на долгосрочной основе
6. Работу по улучшению качества осуществляют:
 1. Специалисты предприятия, работающие в специально сформированной команде
 2. Все без исключения работники предприятия
 3. Сотрудники отдела качества
7. Согласно постулатам Э. Деминга предпочтение отдается виду контроля:
 1. Сплошному
 2. Выборочному
 3. операционному
8. Наличие у производителя сертификата системы менеджмента качества свидетельствует:
 1. Его продукция соответствует наивысшим качественным показателям
 2. О стабильности качественных показателей продукции производителя
 3. Не правильного ответа
9. Подлежит, ли продукция обязательной сертификации устанавливается:
 1. Решением исполнительных государственных органов
 2. Нормативным перечнем Госстандартом России
 3. Решением органа по сертификации
 4. Выбором производителя и согласия органа по сертификации
10. Основных схем сертификации продукции существует:
 1. 3
 2. 9
 3. 11
 4. 16
11. Показатель качества экономичного использования сырья, материалов, топлива и энергии характеризует уровень затрат:
 1. При проектировании изготовлении продукции
 2. При эксплуатации или потреблении продукции
 3. Нет правильного ответа
12. Госстандарт России и Федеральные органы исполнительной власти в области сертификации продукции устанавливают:
 1. Цены и тарифы по сертификации
 2. Правила и процедуры сертификации
 3. Правила признания зарубежных сертификатов
13. Верно ли утверждение, что вся продаваемая продукция подлежит обязательной сертификации:
 1. Да
 2. Нет
 3. Не знаю
14. История применения систем качества в СССР начинается с:
 1. 20-х годов 20 века

2. 50-х годов 20 века
3. 70-х годов 20 века
4. 90-х годов 20 века
15. Технология контроля разрабатывается отделом:
 1. Качества
 2. Главного механика
 3. Главного технолога
 4. Технического контроля
16. Верно ли утверждение: «Метрологическое обеспечение имеет своей целью достижение единства и требуемой точности измерений»
 1. Да
 2. Нет
 3. Верно в целом
 4. Не знаю
17. Метод статистического контроля - диаграмма Парето используется для показа:
 1. Наиболее убыточных видов брака или причин несоответствий
 2. Величины рассеивания контролируемого параметра
 3. Причинно-следственную связь «брак-технология»
 4. Не правильного ответа
18. Петля (спираль) качества - это
 1. Любой документ о соответствии продукта требуемому качеству.
 2. Совокупность планируемых и осуществляемых операций для создания определенных требований к качеству.
 3. Это программа, регламентирующая конкретные меры в области качества и распределения ресурсов.
 4. Концептуальная модель взаимосвязанных видов деятельности, влияющих на качество на различных стадиях от определения потребностей до оценки их удовлетворения.
19. Система качества – это:
 1. Деятельность по подтверждению соответствия продукции определенным стандартам, техническим условиям и выдача соответствующих документов.
 2. Совокупность организационной структуры, обеспечивающей осуществление общего руководства качеством.
 3. Система, обеспечивающая аккредитацию лабораторий.
 4. Документ, в котором указано оптимальное качество на основе консенсуса производителя и потребителя.
20. Основное в системе Тейлора по управлению качеством:
 1. Изучение процесса труда с целью проектирования наиболее рациональных приемов и действий.
 2. Отбор и обучение людей рациональным приемам труда с целью выбора эталонного работника.
 3. Определение трудового задания с целью разработки предложений по экономическому стимулированию работников
 4. Удовлетворение требований потребителей и своих служащих.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация имеет целью определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине Управление качеством за определенный период обучения.

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК – 3 Способен анализировать причины, вызывающие снижение качества продукции (работ, услуг), разрабатывать планы мероприятий по их устранению		
ПК-3.1	Анализирует виды брака, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции на стадии производства продукции	<p>Перечень теоретических вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные понятия, категории управления качеством. 2. Интеллектуальная собственность в управлении качеством. 3. Метрология, стандартизация в управлении качеством. Сертификация продукции и систем качества. 4. Качество и эффективность управления. Конкурентоспособность и качество. Организация контроля качества на предприятиях отрасли. 5. Отечественный опыт создания систем управления качеством. 6. Всеобщее управление качеством TQM. 7. Экономические проблемы качества. Анализ затрат на качество на предприятиях отрасли. 8. Современные концепции менеджмента качества. 9. Изучение основных положений Технического регламента Таможенного союза «О безопасности упаковки» 005/2011 с приложениями.
ПК-3.2	Выявляет причины возникновения брака, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции на стадии производства продукции	<p>Примерные практические задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. На заводе полимерной упаковки из партии продукции в количестве 16000 шт. контейнеров взято на выборку 1600 (случайный бесповторный отбор), из которых 40 оказались бракованными. Определить с вероятностью 0,997 пределы, в которых будет находиться процент брака для всей партии продукции. 2. На предприятии оптовой торговли производится расфасовка продукции в упаковки объемом по 125 г. Известно, что фасовочный станок работает со стандартным отклонением в 0,15 г. Для

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства																																																							
		<p data-bbox="797 282 2107 387">обеспечения необходимого веса достаточно наладить станок на среднее значение в 125 г. Через каждые полчаса проводится случайная выборка объемом в пять упаковок. Каждую упаковку взвешивают. Результаты шести последовательных замеров приведены в таблице.</p> <table border="1" data-bbox="797 416 1805 860"> <thead> <tr> <th data-bbox="797 416 1059 501">Номер выборки</th> <th data-bbox="1064 416 1173 501">1</th> <th data-bbox="1178 416 1288 501">2</th> <th data-bbox="1292 416 1402 501">3</th> <th data-bbox="1406 416 1516 501">4</th> <th data-bbox="1520 416 1630 501">5</th> <th data-bbox="1635 416 1744 501">6</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="797 504 1059 588">Вес упаковки, г</td> <td data-bbox="1064 504 1173 588">125,1</td> <td data-bbox="1178 504 1288 588">124,9</td> <td data-bbox="1292 504 1402 588">125,2</td> <td data-bbox="1406 504 1516 588">125,0</td> <td data-bbox="1520 504 1630 588">124,8</td> <td data-bbox="1635 504 1744 588">124,0</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="1064 592 1173 676">125,3</td> <td data-bbox="1178 592 1288 676">125,0</td> <td data-bbox="1292 592 1402 676">125,1</td> <td data-bbox="1406 592 1516 676">125,0</td> <td data-bbox="1520 592 1630 676">124,8</td> <td data-bbox="1635 592 1744 676">125,1</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="1064 679 1173 764">125,1</td> <td data-bbox="1178 679 1288 764">125,1</td> <td data-bbox="1292 679 1402 764">124,3</td> <td data-bbox="1406 679 1516 764">124,7</td> <td data-bbox="1520 679 1630 764">125,2</td> <td data-bbox="1635 679 1744 764">125,0</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="1064 767 1173 852">124,8</td> <td data-bbox="1178 767 1288 852">124,9</td> <td data-bbox="1292 767 1402 852">125,0</td> <td data-bbox="1406 767 1516 852">125,2</td> <td data-bbox="1520 767 1630 852">125,1</td> <td data-bbox="1635 767 1744 852">124,9</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="1064 855 1173 940">125,1</td> <td data-bbox="1178 855 1288 940">124,7</td> <td data-bbox="1292 855 1402 940">125,1</td> <td data-bbox="1406 855 1516 940">125,1</td> <td data-bbox="1520 855 1630 940">124,9</td> <td data-bbox="1635 855 1744 940">125,2</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="797 952 1957 1027">Построить по этим данным контрольную карту арифметического среднего и описать функционирование процесса расфасовки.</p> <p data-bbox="797 1062 2132 1137">3. Комплексным методом оцените уровень качества комбинированной упаковки шоколада «Коркунов», значения показателей, качества которых представлен в таблице</p> <table border="1" data-bbox="797 1169 2123 1390"> <thead> <tr> <th data-bbox="797 1169 1059 1286" rowspan="2">Показатель качества</th> <th data-bbox="1064 1169 1326 1286" rowspan="2">Коэффициент весомости, g_i</th> <th colspan="3" data-bbox="1330 1169 2123 1286">Абсолютные значения показателей</th> </tr> <tr> <th data-bbox="1330 1289 1592 1390">$X_{\text{баз}}$</th> <th data-bbox="1597 1289 1859 1390">$X_{\text{факТ}}$</th> <th data-bbox="1863 1289 2123 1390">X_{min}</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="797 1289 1059 1390"></td> <td data-bbox="1064 1289 1326 1390"></td> <td data-bbox="1330 1289 1592 1390"></td> <td data-bbox="1597 1289 1859 1390"></td> <td data-bbox="1863 1289 2123 1390"></td> </tr> </tbody> </table>	Номер выборки	1	2	3	4	5	6	Вес упаковки, г	125,1	124,9	125,2	125,0	124,8	124,0		125,3	125,0	125,1	125,0	124,8	125,1		125,1	125,1	124,3	124,7	125,2	125,0		124,8	124,9	125,0	125,2	125,1	124,9		125,1	124,7	125,1	125,1	124,9	125,2	Показатель качества	Коэффициент весомости, g_i	Абсолютные значения показателей			$X_{\text{баз}}$	$X_{\text{факТ}}$	X_{min}					
Номер выборки	1	2	3	4	5	6																																																			
Вес упаковки, г	125,1	124,9	125,2	125,0	124,8	124,0																																																			
	125,3	125,0	125,1	125,0	124,8	125,1																																																			
	125,1	125,1	124,3	124,7	125,2	125,0																																																			
	124,8	124,9	125,0	125,2	125,1	124,9																																																			
	125,1	124,7	125,1	125,1	124,9	125,2																																																			
Показатель качества	Коэффициент весомости, g_i	Абсолютные значения показателей																																																							
		$X_{\text{баз}}$	$X_{\text{факТ}}$	X_{min}																																																					

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства																														
		Толщина упаковки, мм		0,65	0,60	0,58																										
		Масса упаковки (без продукта), г		15	14,5	14,0																										
		Дизайн, баллы		10	8	6																										
		Прочность на разрыв, дан		5	4	3																										
		Устойчивость окраски, баллы		10	7,5	6																										
		Стойкость к истиранию, циклы		520	505	460																										
ПК-3.3	Разрабатывает корректирующие действия по устранению технологических нарушений, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции на стадии производства продукции	<p>Примерные практические задания:</p> <p>1. На основе следующих данных постройте контрольную карту, учитывая, что показатель «время высыхания типографской краски» на полипропиленовом стакане объёмом 0,5 л, должен находиться в пределах следующего нормативного значения - \pm ч</p> <p style="text-align: center;">Исходные данные для построения карты</p> <table border="1" data-bbox="846 1222 2123 1417"> <thead> <tr> <th data-bbox="846 1222 1061 1294">№ образца</th> <td data-bbox="1066 1222 1133 1294">1</td> <td data-bbox="1137 1222 1205 1294">2</td> <td data-bbox="1209 1222 1276 1294">3</td> <td data-bbox="1281 1222 1348 1294">4</td> <td data-bbox="1352 1222 1420 1294">5</td> <td data-bbox="1424 1222 1491 1294">6</td> <td data-bbox="1496 1222 1563 1294">7</td> <td data-bbox="1568 1222 1635 1294">8</td> <td data-bbox="1639 1222 1706 1294">9</td> <td data-bbox="1711 1222 1778 1294">10</td> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="846 1297 1061 1417">время высыхания типографской</td> <td data-bbox="1066 1297 1133 1417">5</td> <td data-bbox="1137 1297 1205 1417">6</td> <td data-bbox="1209 1297 1276 1417">8</td> <td data-bbox="1281 1297 1348 1417">11</td> <td data-bbox="1352 1297 1420 1417">15</td> <td data-bbox="1424 1297 1491 1417">0,5</td> <td data-bbox="1496 1297 1563 1417">0,3</td> <td data-bbox="1568 1297 1635 1417">3</td> <td data-bbox="1639 1297 1706 1417">5,2</td> <td data-bbox="1711 1297 1778 1417">3,3</td> </tr> </tbody> </table>									№ образца	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	время высыхания типографской	5	6	8	11	15	0,5	0,3	3	5,2	3,3
№ образца	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																						
время высыхания типографской	5	6	8	11	15	0,5	0,3	3	5,2	3,3																						

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства																
		<table border="1" data-bbox="846 276 2125 347"> <tr> <td data-bbox="846 276 1064 347">краски, ч</td> <td data-bbox="1068 276 1137 347"></td> <td data-bbox="1142 276 1211 347"></td> <td data-bbox="1216 276 1285 347"></td> <td data-bbox="1290 276 1359 347"></td> <td data-bbox="1364 276 1433 347"></td> <td data-bbox="1438 276 1507 347"></td> <td data-bbox="1512 276 1581 347"></td> <td data-bbox="1585 276 1655 347"></td> <td data-bbox="1659 276 1729 347"></td> <td data-bbox="1733 276 1803 347"></td> <td data-bbox="1807 276 1877 347"></td> <td data-bbox="1881 276 1951 347"></td> <td data-bbox="1955 276 2024 347"></td> <td data-bbox="2029 276 2098 347"></td> <td data-bbox="2103 276 2172 347"></td> </tr> </table> <p data-bbox="846 352 2024 424">Сделайте вывод о стабильности качества изготавливаемых ПП стаканов для упаковки сметаны.</p> <p data-bbox="846 464 2069 536">2. Проанализируйте системы менеджмента качества на ООО «Алькор», ООО «УралПак», ООО «Технохим», ООО «ЭкспертУпак».</p> <p data-bbox="846 564 2085 636">3. Оцените затраты предприятия ООО «Химпродукция» на качество и проанализируйте её структуру, имея следующие данные:</p> <ul data-bbox="846 665 1890 892" style="list-style-type: none"> - затраты на метрологическое обеспечение производства – 25 д.е., - затраты на испытания и сертификацию – 5 д.е., - затраты, связанные с дефектами на производстве – 3,6 д.е., - затраты, связанные с возвратом недоброкачественной продукцией – 12 д.е. 	краски, ч															
краски, ч																		

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление качеством» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета.

Показатели и критерии оценивания зачета?:

«зачтено» - обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации;

«не зачтено» - обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.