



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПРАКТИКУМ ПО ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ

Направление подготовки (специальность)
37.03.01 Психология

Направленность (профиль/специализация) программы
Практическая психология

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очно-заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Психологии
Курс	4

Магнитогорск
2022 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 839)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Психологии
19.01.2022, протокол № 5

Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО
01.02.2022 г. протокол № 6

Председатель _____ Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры Психологии, канд. психол. наук _____ Е.М. Разумова

Рецензент:

Директор ООО «Линия жизни»



Бочкарева И.Ю.

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Способность осуществлять психологическое консультирование, направленное на оказание психологической помощи отдельным лицам и социальным группам по актуальным проблемам, в том числе, попавшим в трудную жизненную ситуацию

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Практикум по психологическому консультированию входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Психологическая служба в организации

Дистанционные технологии в психологии

Сетевая коммуникация в профессиональной деятельности

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Психология семьи и семейного консультирования

Производственная - производственная практика в профильных организациях

Проектная деятельность

Наркология

Психологическая помощь в кризисных и экстремальных ситуациях

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Практикум по психологическому консультированию» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-3	Способен осуществлять психологическое консультирование, направленное на оказание психологической помощи отдельным лицам и социальным группам по актуальным проблемам, в том числе, попавшим в трудную жизненную ситуацию
ПК-3.1	Оценивает проблему и планирует психологическое воздействие в рамках психологического консультирования, направленного на оказание психологической помощи
ПК-3.2	Применяет методы и технологии психологического консультирования, направленные на оказание психологической помощи отдельным лицам и социальным группам по актуальным проблемам, в том числе, попавшим в трудную жизненную ситуацию

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 академических часов, в том числе:

- контактная работа – 12,5 академических часов;
- аудиторная – 12 академических часов;
- внеаудиторная – 0,5 академических часов;
- самостоятельная работа – 127,6 академических часов;
- в форме практической подготовки – 0 академических часов;

Форма аттестации - зачет с оценкой

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в академических часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Особенности психологического консультирования по разным проблемам								
1.1 Эмоциональные высвобождения клиента. Типичные ошибки психолога при работе с чувствами	4	2			10	Изучение учебной литературы	Доклад Устный ответ на практическом занятии.	ПК-3.1, ПК-3.2
1.2 Специфика группового психологического консультирования			2		10	Подбор технологий, приемов, упражнения для организации групповой работы с клиентами	Отчет по лабораторной работе. Устный ответ на практическом занятии.	ПК-3.1, ПК-3.2
1.3 Специфика заочного психологического консультирования						12	Критический анализ технологий заочного консультирования (телефон доверия, интернет-консультирование, психологические странички, и пр.)	Доклад Устный ответ на практическом занятии (ролевая игра)

1.4	Элементы психодрамы, психоанализа и психосинтеза в консультировании	2	1		12	Дать определение, охарактеризовать встречаемые в психологическом консультировании и указанные элементы, привести примеры.	Доклад Устный ответ на практическом занятии (ролевая игра)	ПК-3.1, ПК-3.2
Итого по разделу		4	3		44			
2. Возрастно-психологическое консультирование								
2.1	Психологическое консультирование детей и их родителей		2		17	Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с детьми и их родителями	Доклад Отчет по лабораторной работе	ПК-3.1, ПК-3.2
2.2	Особенности психологического консультирования подростков и их родителей		1	2	19	Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с подростками и их родителями	Доклад Отчет по лабораторной работе	ПК-3.1, ПК-3.2
2.3	Психологическое консультирование юношей и их родителей				21,6	Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с юношами и их родителями	Доклад Отчет по лабораторной работе	ПК-3.1, ПК-3.2
2.4	Особенности психологического консультирования зрелых и пожилых людей				26	Изучение научной литературы. Составление алгоритма работы с типичными проблемами	Доклад Отчет по лабораторной работе	ПК-3.1, ПК-3.2
Итого по разделу			3	2	83,6			
Итого за семестр		4	6	2	127,6		зао	
Итого по дисциплине		4	6	2	127,6		зачет с оценкой	

5 Образовательные технологии

При реализации различных видов учебной работы для достижения эффективного результата освоения дисциплины «Практикум по психологическому консультированию» используются следующие образовательные и информационные технологии при организации и проведении лабораторных и практических занятий.

Прямая трансляция знаний происходит в форме образовательных технологий: практическое - лабораторное задание для освоения полученных умений и формирования навыков работы с клиентами психологической консультации, лабораторная работа по решению аналоговых психологических проблем предполагаемого клиента.

На занятиях использованы технологии проблемного обучения: проблемные задания с используемыми дискуссионными вопросами, практикум по решению учебно-познавательных задач в форме дискуссионных игр.

Также при трансляции знаний по данной дисциплине использованы игровые технологии (ролевые игры, деловые игры, учебные игры) и технологии проектного обучения (творческий проект, информационный проект).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Разумова Е. М. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. М. Разумова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2740.pdf&show=dcatalogues/1/1132683/2740.pdf&view=true>

2. Слепухина Г. В. Семейное и кризисное консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. В. Слепухина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3403.pdf&show=dcatalogues/1/1139624/3403.pdf&view=true>

б) Дополнительная литература:

1. Разумова Е. М. Психологическое консультирование в образовании [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. М. Разумова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2741.pdf&show=dcatalogues/1/1132684/2741.pdf&view=true>

в) Методические указания:

1. Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3816.pdf&show=dcatalogues/1/1530261/3816.pdf&view=true>

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно	бессрочно
MS Office 2003 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
Браузер Yandex	свободно	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services,	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к	URL: http://window.edu.ru/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И.	https://magtu.informsystema.ru/Marc.html?locale=ru

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения лабораторных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: доска, мультимедийный проектор, экран

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для самостоятельной работы по подготовке к занятиям по дисциплине «Практикум по психологическому консультированию» необходимо рассматривать следующие вопросы и выполнять ряд необходимых заданий по темам.

1.1. Тема: Эмоциональные высвобождения клиента. Типичные ошибки психолога при работе с чувствами:

Изучение учебной литературы

Отчет: Доклад. Устный ответ на практическом занятии.

1.2. Тема: Специфика группового психологического консультирования:

Подбор технологий, приемов, упражнения для организации групповой работы с клиентами

Отчет: выполнение лабораторной работы. Устный ответ на практическом занятии

1.3. Тема: Специфика заочного психологического консультирования:

Критический анализ технологий заочного консультирования (телефон доверия, интернет-консультирование, психологические странички, и пр.)

Отчет: Доклад. Устный ответ на практическом занятии (ролевая игра).

1.4. Тема: Элементы психодрамы, психоанализа и психосинтеза в консультировании:

Дать определение, охарактеризовать встречаемые в психологическом консультировании указанные элементы, привести примеры.

Отчет: Доклад. Устный ответ на практическом занятии (ролевая игра)

2.1. Тема: Психологическое консультирование детей и их родителей:

Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с детьми и их родителями

Отчет: Доклад на практическом занятии. Выполнение лабораторной работы.

2.2. Тема: Особенности психологического консультирования подростков и их родителей:

Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с подростками и их родителями

Отчет: выполнение лабораторной работы. Доклад.

2.3. Тема: Психологическое консультирование юношей и их родителей:

Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с юношами и их родителями

Отчет: выполнение лабораторной работы. Доклад

2.4. Тема: Особенности психологического консультирования зрелых и пожилых людей:

Изучение научной литературы. Составление алгоритма работы с типичными проблемами

Отчет: по лабораторной работе, доклад.

Курсовая работа по дисциплине «Практикум по психологическому консультированию» не запланирована.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ПК-3 Способен осуществлять психологическое консультирование, направленное на оказание психологической помощи отдельным лицам и социальным группам по актуальным проблемам, в том числе, попавшим в трудную жизненную ситуацию		
ПК-3.1	Оценивает проблему и планирует психологическое воздействие в рамках психологического консультирования, направленного на оказание психологической помощи	<p><i>Теоретические вопросы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Элементы игровой терапии как динамический подход в консультировании детей. 2. Консультирование подростков: характерные проблемы, методы и формы консультативной помощи. 3. Консультирование юношей: основные проблемы, консультативные техники и приемы работы с ними. 4. Консультирование пары, готовой вступить в брак. 5. Консультативная работа с супругами во время развода. 6. Консультирование пожилого человека: характерные проблемы, методы и формы консультативной помощи. 7. Основные понятия психологического консультирования: психическая реальность, запрос, психологическая проблема, гипотеза, ключевое слово, «текст клиента». 8. Типичные заблуждения (иллюзии) практического психолога. <p><i>Практические задания:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определите, какую психологическую защиту демонстрирует клиент. Подберите методы работы с данными защитами: <ul style="list-style-type: none"> - Это просто рок какой-то. Наверно у меня карма такая: что бы я ни делал, я оказываюсь в проигрыше. - Я не понимаю, чего от меня все ждут? Я же не волшебник, я делаю все, что могу. - Посоветуйте, чем я могу еще заняться, чтобы скрасить человеческое одиночество: в хор я уже хожу, дома у меня полно собственных картин и стихи я сочиняю прямо «на лету»?

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<p>2. Определите, какой психологической защите нужно обучить клиента, чтобы избавить его от проблемной ситуации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Женщина берет на себя вину за рождение ребенка с диагнозом ДЦП (детский церебральный паралич). 2. Мужчина, работая в коллективе женщин, очень остро реагирует на замечания начальника, принимая их как посягательство на мужскую честь. 3. Девочка – подросток отмечает, что у нее не складываются отношения с матерью, которая работает учителем в ее классе. Какими методами и техниками это можно сделать? <p>3. Постройте поэтапную работу психолога (с указанием техник) при решении следующих проблемных ситуаций клиента:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сомнения в принятии жизненно важного решения. 2. Избавление от зрительных и слуховых галлюцинаций в период ремиссии шизофренической болезни.
ПК-3.2	Применяет методы и технологии психологического консультирования, направленные на оказание психологической помощи отдельным лицам и социальным группам по актуальным проблемам, в том числе, попавшим в трудную жизненную ситуацию	<p><i>Теоретические вопросы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проблема психологических защит в консультировании: анализ, работа психолога. 2. Проблема сопротивления в консультировании: работа с сопротивлением клиентов в разных направлениях психологического консультирования. 3. Проблема суицида в консультировании. Поэтапная работа психолога при суицидальных мыслях клиента. 4. Телефон доверия как заочная форма психологического консультирования. 5. Элементы психодрамы в психологическом консультировании. 6. Психоанализ и психосинтез в психологическом консультировании. 7. Директивы в различных теоретических направлениях психологического консультирования. <p><i>Практические задания:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определите по высказываниям психолога, на каком этапе постановки психологической проблемы находятся консультант и клиент: <ul style="list-style-type: none"> - Попробуйте заменить высказанное ваше желаемое состояние с частицей «не» на положительное желаемое состояние. Замените «Я не

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<p>хочу быть такой слабой в общении с мужем» на «Я хочу...».</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вы говорите, что вы трусливый человек. Расскажите, пожалуйста, когда в последний раз проявилась ваша трусость? Когда она проявляется более ярко? Вспомните первый случай, когда она проявилась? - На кого вы бы могли положиться в трудный для вас момент? - Мы с вами могли бы заняться отработкой некоторых навыков общения. Согласны ли вы, уделять нашим встречам время и силы? - Что мешает вам быть уверенной в себе? - Нам необходимо обсудить и эту сторону данной ситуации, вы поможете? - Насколько я понимаю, вас беспокоят отношения с дочерью. В каких ситуациях проявляется непонимание между вами? - Как вы думаете, с кем вы можете поделиться своими мыслями? Кто вам поможет вести себя так, а не иначе? - Мы можем попытаться устранить эту трудность. Вы будете сотрудничать со мной? - Если бы к моменту возникновения подобной ситуации вы уже решили свою проблему, как бы разворачивалась ситуация? - Как измениться твоя жизнь, когда ты решишь эту проблему? - Вы говорите, что хотите избавиться от стеснения. Значит ли это, что, общаясь с другим человеком, вы хотите говорить ему все, что приходит вам в голову? - Взвесьте все «за» и «против» и скажите, что в вас сопротивляется работе со мной с вашим постоянным желанием выделиться из окружения, а что – поможет? - Как бы вы хотели вести себя в подобной ситуации? - Подумайте, все ли вас будет устраивать, когда вы избавитесь от мучившей вас проблемы? <p>2. Сформулируйте прогноз при следующих психологических диагнозах, учитывая, что прогноз бывает двух направлений:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Невротическое поведение. 2. Гиперсензитивная личность. 3. Негативный импринтинг. 4. Потеря аутентичности.

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<p>5. Кризис трех лет. 6. Неадекватно заниженная самооценка. 7. Аутизм и тенденция к автономности. 8. Внутриличностный конфликт – стремление к достижению высоких социальных целей и высоких стандартов социальной жизни – ситуация хронического стресса. 9. Отсутствие мотивации достижения успеха. 10. Чувство вины. 11. Глобальная семейная неудовлетворенность.</p> <p>Какие рекомендации вы можете дать пользователю психологической информации в соответствии с данными психологическими диагнозами. Помните, что любая психологическая информация сообщается клиенту адекватным для него языком.</p> <p>3. вспомните, какие психологические защиты встречаются у людей, пришедших в консультацию. Потренируйтесь в определении психологических защит при общении и наблюдении за людьми. Спланируйте работу психолога при работе с каждой психологической защитой.</p> <p><i>Комплексные задания:</i> Составить программы психологического консультирования в образовательных условиях по возможным запросам.</p>

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

По дисциплине «Практикум по психологическому консультированию» форма проведения промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

Зачет проводится в устной форме по билетам. В билетах по три вопроса: 2 – теоретических, 1 – практический.

Критерии оценки (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

– на оценку «отлично» – студент должен показать высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;

– на оценку «хорошо» – студент должен показать знания не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам;

– на оценку «удовлетворительно» – студент должен показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, интеллектуальные навыки решения простых задач;

– на оценку «незачтено» – студент не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

Методические рекомендации по подготовке к зачету:

Подготовка к зачету и его результативность также требует умения оптимально организовывать свое время. Идеально, если студент познакомился с основными представлениями и понятиями в аудиторном процессе изучения дисциплины. Тогда подготовка к зачету по контрольным вопросам позволит систематизировать материал и глубже его усвоить.

Работу лучше начинать с распределения предложенных контрольных вопросов по разделам и темам курса.

Затем необходимо выяснить наличие теоретических источников (конспект лекций, хрестоматия, учебники, монографии).

При чтении материала следует выделять основные понятия и определения, можно их законспектировать. Выделение опорных понятий дает возможность систематизировать представления по дисциплине и, соответственно, результативнее подготовиться к экзамену.

Успешный ответ на зачетный вопрос предполагает процесс продумывания логики изложения материала по каждому вопросу, запоминание примеров.