



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА

Направление подготовки (специальность)
37.05.02 Психология служебной деятельности

Направленность (профиль/специализация) программы
37.05.02 Психология безопасности

Уровень высшего образования - специалитет

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Психологии
Курс	1
Семестр	1

Магнитогорск
2022 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - специалитет по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (приказ Минобрнауки России от 31.08.2020 г. № 1137)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Психологии
19.01.2022, протокол № 5

Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО
01.02.2022 г. протокол № 6

Председатель _____ Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры Психологии, канд. психол. наук _____ А.П. Мережников

Рецензент:

Директор ООО «Линия жизни»

Бочкарева И.Ю.



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Формирование компетенций в области выполнения профессиональных задач в целях формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности;

формирование профессионально-этической компетентности при проведении комплексного исследования и диагностике психических особенностей различных сфер личности.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Профессиональная этика входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Знания и навыки, полученные на предыдущем уровне образования

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Введение в профессию

Общая психология

Экспериментальная психология

Общий психологический практикум

Психология личности

Учебная - ознакомительная практика

Психодиагностика

Технологии личностного развития

Учебная - практика по получению первичных профессиональных умений и навыков

Социальная психология

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Профессиональная этика» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-2	Способен анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности
ОПК-2.1	Анализирует особенности основных показателей структурных компонентов личности, мировоззренческих, социальных и личностно-значимых проблем
ОПК-2.2	Выявляет специфику мировоззренческих, социальных и личностно-значимых проблем с целью формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности
ОПК-5	Способен осуществлять комплексное исследование и диагностику психических свойств и состояний, особенностей развития различных сфер личности, а также профессиональной среды с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога, изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, составлять

психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию	
ОПК-5.1	Планирует и проводит комплексное исследование и диагностику особенностей развития различных сфер личности, психологического климата, организации взаимодействия в служебных коллективах, а также профессиональной среды с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога
ОПК-5.2	Составляет психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц 72 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 55 акад. часов;
- аудиторная – 54 акад. часов;
- внеаудиторная – 1 акад. часов;
- самостоятельная работа – 17 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Профессиональная этика в деятельности психолога								
1.1 Философские основы профессиональной этики психолога	1	2		4	3	Подготовка к практическому занятию Работа с основной и дополнительной литературой	Устный ответ на практическом занятии Отчет по практической работе	ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-5.1, ОПК-5.2
1.2 Профессиональная этика психолога: понятие, предмет, структура, история		2		4	3	Подготовка к практическому занятию Работа с основной и дополнительной литературой	Устный ответ на практическом занятии Отчет по практической работе	ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-5.1, ОПК-5.2
1.3 Этические и правовые аспекты психологического консультирования и психотерапии		2		4	3	Подготовка к практическому занятию Работа с основной и дополнительной литературой	Устный ответ на практическом занятии Отчет по практической работе	ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-5.1, ОПК-5.2
Итого по разделу		6		12	9			
2. Этика в профессиональной практике психолога								
2.1 Границы и нормы построения отношений между психологом и клиентом	1	2		4	3	Подготовка к практическому занятию Работа с основной и дополнительной литературой	Устный ответ на практическом занятии Отчет по практической работе	ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-5.1, ОПК-5.2

2.2 Этические аспекты работы психолога в различных сферах практики		5		10	3	Подготовка к практическому занятию Работа с основной и дополнительной литературой	Устный ответ на практическом занятии Отчет по практической работе	ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-5.1, ОПК-5.2
2.3 Профессиональная этика в работе с различными категориями населения		5		10	2	Подготовка к практическому занятию Работа с основной и дополнительной литературой	Устный ответ на практическом занятии Отчет по практической работе	ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-5.1, ОПК-5.2
Итого по разделу		12		24	8			
Итого за семестр		18		36	17		зачёт	
Итого по дисциплине		18		36	17		зачет	

5 Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Нестерова, А. А. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для вузов / А. А. Нестерова, Т. Ф. Сулова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8758-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450625> (дата обращения: 23.08.2022).

2. Протанская, Е. С. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для вузов / Е. С. Протанская, С. В. Семенова, О. В. Ходаковская. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 233 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00360-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450624> (дата обращения: 23.08.2022).

б) Дополнительная литература:

1. Балынская, Н. Р. Эффективность деятельности органов государственной власти и профессиональная этика муниципального служащего : учебное пособие / Н. Р. Балынская, М. В. Павлухина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3202.pdf&show=dcatalogues/1/1136707/3202.pdf&view=true> (дата обращения: 25.08.2022). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

2. Мельник, М. А. Профессиональная этика и профессионально-деловая коммуникация : учебно-методическое пособие / М. А. Мельник, А. И. Назарычева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2650.pdf&show=dcatalogues/1/1131143/2650.pdf&view=true> (дата обращения: 25.08.2022). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

в) Методические указания:

1. Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3816.pdf&show=dcatalogues/1/1530261/3816.pdf&view=true> (дата обращения: 25.08.2022). - Макрообъект. - Текст :

доступны также на CD-ROM.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно	бессрочно
FAR Manager	свободно	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services,	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным	URL: http://window.edu.ru/
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://magtu.informsystema.ru/Marc.html?locale=ru
Федеральный образовательный портал – Экономика. Социология.	http://ecsocman.hse.ru/
Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Международная реферативная и полнотекстовая справочная база	http://scopus.com
Международная база полнотекстовых журналов Springer Journals	http://link.springer.com/
Международная база справочных изданий по всем отраслям знаний	http://www.springer.com/references
Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных научных изданий «Springer	https://www.nature.com/siteindex
Архив научных журналов «Национальный электронно-информационный	https://archive.neicon.ru/xmlui/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа. Оснащение: доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащение: Доска, мультимедийный проектор, экран

Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Оснащение: Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Оснащение: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Перечень тем, вопросов и заданий для самостоятельной работы обучающихся

Раздел 1 Профессиональная этика в деятельности психолога

1.1 Философские основы профессиональной этики психолога

Предмет и принципы профессиональной этики. Основные категории этики. История развития науки. Состояние профессиональной этики в современной России. Основные направления профессиональной этики. Проблемы профессиональной этики. Междисциплинарные связи. Понятия «этика» и «мораль» и их соотношение.

1. Какие этические ценности проповедовали мыслители Древнего Востока?
2. Какие качества человека являются морально привлекательными, по мнению философов Античности?
3. Как понимается мораль мыслителями эпохи Средневековья? С какими качествами человека она связывается?
4. Что вкладывали в понятия «ответственность», «любовь» философы эпохи Просвещения?
5. Какое понимание этики мы находим в учениях русских философов XIX—XX вв.?
6. Что понимается под термином «деонтология»? Какова история развития психологической деонтологии?

Задание 1. Прочитайте высказывания философов, предложенные в данной главе, выберите те из них, которые следует, с вашей точки зрения, включить в этические стандарты профессиональной этики психологии психологическую деонтологию. Обоснуйте данный выбор. Предложите конкретные ситуации из профессиональной деятельности психолога как консультанта (психотерапевта), диагноста и исследователя.

Задание 2. Дайте определение терминов «этика», «мораль», «нравственность». Найдите признаки, отличающие и объединяющие эти понятия.

Задание 3. Внимательно прочитайте определения этических категорий и сформулируйте моральные нормы, моральные принципы (моральные требования) и нравственные идеалы, которым должен следовать психолог как личность и как профессионал. Как эти этические категории отражены в психологической деонтологии?

Задание 4. Какое значение для профессиональной деятельности психологов имеют следующие этические категории: справедливость, долг, ответственность, достоинство, честь, совесть? Приведите примеры нарушений профессиональной этики, когда значение данных категорий психологами нивелируется.

1.2 Профессиональная этика психолога: понятие, предмет, структура, история

1. Основные уровни этической регуляции деятельности психолога. Этический парадокс.
2. Содержание принципов и правил работы психолога. Клятва психолога. Этические принципы психолога. Профессионализм как нравственная черта личности.
3. Комиссии и комитеты по этике как формы корпоративной ответственности и контроля деятельности профессионалов.
4. Каковы основные обязанности и права психологов.
5. Конфиденциальность и профессиональная тайна в психологии.
6. В чем проявляется правовое регулирование профессиональной психологической деятельности в нашей стране.
7. Основные варианты и уровни рассмотрения этических проблем в психологии.

8. Главный «этический парадокс» психологии.

Задание 1. Какое значение для профессиональной деятельности психологов имеют следующие этические категории: справедливость, долг, ответственность, достоинство, честь, совесть? Приведите примеры нарушений профессиональной этики, когда значение данных категорий психологами нивелируется.

Задание 2. Охарактеризуйте смысл этических принципов: уважения, компетентности, ответственности и честности. Приведите ситуации, когда действия психолога в случае игнорирования данных принципов могут навредить клиенту.

1.3 Этические и правовые аспекты психологического консультирования и психотерапии

1. Дайте характеристику состояния разработки и реализации этических кодексов за рубежом.

2. С какой целью разработаны мета-кодекс Европейской федерации психологических ассоциаций и Универсальная декларация этических принципов для психологов (Канада)? Какие базовые этические принципы записаны в данных документах?

3. Назовите российские нормативные и правовые документы, регламентирующие деятельность психолога. Какие положения Конституции Российской Федерации определяют и защищают свободу и права человека и гражданина? Каким образом они должны учитываться в профессиональной этике психолога?

4. Назовите базовые этические принципы, включенные в Этический кодекс РПО.

5. Какие этические споры и конфликты могут возникать в профессиональной деятельности психолога? Приведите примеры и обозначьте пути их разрешения.

6. Какие этические противоречия заложены в основу возникновения этических споров и конфликтов в профессиональной деятельности психолога?

7. Назовите способы принятия психологом этически верных решений моральных споров и конфликтов.

Задание 1. Проведите сравнительный анализ этических кодексов зарубежных психологических сообществ, например Американской психологической ассоциации и Этического кодекса РПО. Определите сходство и различие между ними и обоснуйте выделенную специфику анализируемых этических кодексов.

Задание 2. Как вы считаете, есть ли необходимость создания Международного этического кодекса психолога? Обоснуйте свои выводы, приведя конкретные примеры важности разработки данного кодекса, или, наоборот, отсутствия необходимости разработки подобного кодекса.

Задание 3. Как должен поступить психолог, если:

коллега, имеющий зависимость — химическую или нехимическую, занимается психологической практикой;

— сообщает за вознаграждение данные о своих клиентах;

вступает в дискредитирующие его связи с клиентом, например сексуальные; использует свою профессиональную деятельность для решения собственных проблем, к примеру, повышения самооценки, демонстрации своих достоинств и др., нежели для решения проблем клиента;

использует данные о своих клиентах в научной статье или диссертационном исследовании;

руководство организации, в которой работает психолог, к примеру, школы, настаивает на ознакомлении с его записями о проблеме ученика и с профессиональными действиями самого психолога? *Обоснуйте свое решение.*

Задание 4. Практически все сообщества психологов (России, Запада и Америки), отмечают важность постоянного обновления этических кодексов профессиональной

деятельности психолога по причине формирования и развития новых психологических практик. Так, в последнее время активно развивается и используется психологическая практика — скайп-консультирование, которое, безусловно, имеет свою специфику. На основании представленных в данной главе кодексов различных профессиональных сообществ психологов сделайте дополнения в отношении возможности выполнения профессионального этического долга скайп-консультантами. (Возможно, ваши размышления будут касаться принципа конфиденциальности.) *Обоснуйте свои размышления и дополнения.*

2.1 Границы и нормы построения отношений между психологом и клиентом

1. Как вы понимаете, что такое границы в консультировании или психотерапии?

2. В чем, на ваш взгляд, заключается основное отличие между пересечением и нарушением границ?

3. Какие границы чаще всего могут быть нарушены в процессе консультирования?

4. Зачем нужны границы в процессе консультирования и психотерапии? Назовите их функции.

5. Как вы относитесь к бартеру в отношениях между психологом и клиентом?

6. Что такое самораскрытие психолога, какие виды оно может принимать в процессе консультирования?

7. Назовите наиболее вредоносные для клиента нарушения границ.

8. Объясните, что такое двойные отношения и ролевое смешение?

9. Как вы относитесь к возможности оказать психологическую услугу своим друзьям? Родственникам? Обоснуйте, почему для вас это возможно или неприемлемо. Какие выгоды или риски несет консультирование близких людей.

Задание 1. Известный психолог из Калифорнии, исследователь эффективности психотерапевтических отношений О. Зур высказывает следующую мысль о фамильярности в терапии:

«<...> в отличие от распространенного мифа, что фамильярность является препятствием для терапии, я нашел ее чрезвычайно полезной <...> Более глубокая осведомленность клиентов о моих убеждениях, духовных верованиях, личной этике помогают им больше доверять мне и воспринимать меня более реалистично. Фамильярность часто сокращает продолжительность терапии и повышает ее эффективность».

Согласны ли вы с позицией автора?

Задание 2. Ознакомьтесь со следующими ситуациями. Как по-вашему, вредны или полезны для клиентов описанные пересечения границ?

1. Девушка-подросток пришла на терапию с запросом избавиться от страха публичных выступлений, которые ей мешали участвовать в школьных спектаклях. Психолог после окончания работы с ней пошел на премьеру спектакля, где она великолепно выступала.

2. Психолог консультировал девушку по поводу ее неуверенного поведения с мужчинами, из-за чего она не могла найти себе партнера. После полугода терапии девушка стала более раскованной, свободной и уверенной в себе. На нее стали обращать внимание мужчины, но она всем отказывала, потому что планка силы личности, которую она отметила в своем психологе, не давала ей возможности ответить взаимным интересом другим мужчинам. Тогда она набралась смелости, пригласила психолога на вечернюю прогулку, и он согласился.

3. После трех месяцев добрачного консультирования в рамках семейной психотерапии пара пригласила психолога на свадьбу. Психолог принял приглашение и был приятно удивлен, когда во время праздничной церемонии новобрачные прилюдно

высказали ему благодарность, отметив его несомненную роль в их воссоединении.

4. После одной из встреч всегда замкнутый и закрытый клиент, расчувствовавшись, расплакался и попросил разрешения обнять терапевта, тем самым поблагодарив его за оказанную помощь.

2.2 Этические аспекты работы психолога в различных сферах практики

1. Этические аспекты работы психолога в сфере психологического консультирования

2. Этические аспекты работы психолога в сфере научно-исследовательской деятельности

3. Некоторые этические принципы работы педагогического психолога

4. Этика проведения психодиагностического обследования

5. Нормы профессиональной этики для разработчиков и пользователей психологических тестов

6. Составьте план своей профессиональной деятельности на ближайшие 5 лет. Укажите образование, которое вы намерены получить за это время, опыт практической работы, который вы хотите приобрести, а также ступени личностного развития.

7. Предположите, какие темы или ситуации в жизни клиента кажутся вам наиболее трудными для работы и могут стать причиной обращения за супервизией?

8. Проанализируйте от 3 до 5 публикаций (теле- или радиопередач, интернет-ресурсов) с участием профессиональных психологов и затрагивающих аспекты психологического консультирования и обращение к решению личностных проблем. Предложите собственные критерии этичности текста или речи психолога (с опорой на принятые в сообществе кодексы этики, специальную литературу и свои представления) и проанализируйте данные выступления с точки зрения этих критериев.

9. Дайте определение конфиденциальности.

10. На каких общечеловеческих ценностях держится утверждение принципа конфиденциальности в психологическом консультировании?

Задание. Зарубежные исследования доказали, что предварительное информирование и ребенка, и родителя о том, что именно будет происходить в процессе консультирования, улучшает эффективность терапии, позволяет достигать более высоких результатов и способствует предотвращению преждевременного прерывания консультирования ребенка, инициированного родителем².

2.3 Профессиональная этика в работе с различными категориями населения

1. Какие формы групповой работы широко используются в практике оказания помощи клиентам в групповом режиме?

2. Какие этические принципы Российского общества психологов должны учитываться психологом при работе с клиентами в групповом режиме?

3. Назовите частные и общие цели семейного консультирования. Определите отличительные признаки семейного консультирования от других видов психологической помощи населению.

4. Перечислите общие этические принципы ведения семейного консультирования.

5. Выделите специфические аспекты этики поведения семейного психолога с супружеской парой и одним из супругов.

6. Дайте характеристику специфики общения семейного психолога с супругами в предразводный период.

7. Какие этические требования должен соблюдать семейный психолог, работая с супругами?

8. Обозначьте особенности консультирования ребенка в отличие от консультирования взрослого человека.

9. Перечислите основные этические дилеммы, возникающие в ситуации консультирования ребенка или подростка.

10. Какие основные принципы лежат в работе детского психолога?

11. Как строится взаимодействие психолога-консультанта, ребенка и родителей? Какие разъяснения по поводу процесса консультирования даются ребенку и родителю?

12. Обозначьте правила конфиденциальности в отношении консультирования и психотерапии детей и подростков.

13. Что такое информированное согласие родителя на консультирование, диагностику, участие в исследовании? Как вы понимаете информированное согласие ребенка на консультирование?

14. Какие ошибки, нарушающие атмосферу доверия и взаимопонимания, могут быть допущены детским консультантом в процессе взаимодействия с ребенком?

Задание 1. Американский психотерапевт, представитель гуманистического подхода в психологии Э. Шостром и психолог-консультант Л. Браммер выделяют три конструктивные позиции консультанта, характеризующие эффективность консультирования и терапии ребенка или подростка:

- 1) вера в ребенка;
- 2) принятие ребенка;
- 3) уважение ребенка.

Как вы понимаете каждую из этих позиций? Что для вас значит каждая из них?

Задание 2. Иногда заинтересованные члены семьи клиента могут искать доступ к записям психолога, информации, полученной в процессе консультирования. Чаще всего это бывает в тех случаях, когда клиентом является несовершеннолетний, — тогда родители и опекуны имеют юридическое право на доступ к информации. При этом психологи должны признать уникальные проблемы, которые возникают при работе с несовершеннолетними и их семьями, отстаивать право каждого человека на частную жизнь и конфиденциальность.

Согласны ли вы, что в ситуации консультирования детей и подростков все стороны с самого начала работы должны получать информацию о специфике конфиденциальных отношений? Как лучше это сделать, чтобы соблюсти все юридические тонкости и при этом отстоять границы конфиденциальности ребенка?

Задание 3. Доверие, умение сохранять профессиональные тайны — очень важный момент создания оптимальных отношений между клиентом и психологом любой специализации. Это правило распространяется и на работу психологов сферы образования (школьных психологов). Школьный психолог участвует в воспитательном процессе, поэтому он должен уважать такие качества личности, как автономность, достоинство и субъективность ученика, с которым он имеет терапевтический контакт. Сотрудничество психолога с учителями и педагогами заключается главным образом в проведении диагностических исследований и написании психологического заключения. Однако очень часто администрация провоцирует психолога нарушить принцип конфиденциальности. Профессиональная информация, содержащаяся в психологическом заключении, попадая в руки некомпетентных лиц, часто бывает предметом открытого обсуждения в школьной среде и даже поводом для травли ребенка (буллинга). Следствием такого положения вещей часто бывают снижение успеваемости ученика и воспитательные трудности в его отношении. В этом случае нарушается право на самоуважение, ученик чувствует себя униженным и опозоренным. Другой проблемой, касающейся сохранения профессиональной тайны, являются отношения с семьей ученика, его родителями. Школьный психолог должен понимать, что сохранение профессиональной тайны в этом случае очень важно. Особенно это касается дисфункциональных семей, которые не хотят или не могут сотрудничать с психологом. Даже в таких ситуациях принцип взаимного доверия и умения хранить тайну играет значительную роль. Неуважение психологом этого

принципа увеличивает уже существующие трудности в терапевтическом обследовании ребенка из такой семьи.

Перечислите, в каких исключительных ситуациях информация, конфиденциально сообщенная школьному психологу ребенком, может быть раскрыта, а) руководству школы, б) семье ребенка.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОПК-2: Способен анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности		
	<p>ОПК-2.1</p> <p>Анализирует особенности основных показателей структурных компонентов личности, мировоззренческих, социальных и личностно-значимых проблем</p>	<p>Теоретические вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Роль этики в профессиональной деятельности. Понятие «профессиональная этика» и её сущность. 2. Основные этапы развития профессиональной этики. 3. Основные категории профессиональной этики и их специфика. 4. Моральные нормы как социальные нормы, регулирующие профессиональное поведение. 5. Моральный идеал как важный ориентир нравственного поведения в сфере профессиональной деятельности. 6. Моральные принципы как форма выражения нравственных требований в сфере профессиональной деятельности. 7. Виды профессиональной этики. 8. Задачи профессиональной этики. 9. Этикет как важная часть общечеловеческой культуры. Виды этикета. 10. Общие правила служебного этикета.
	<p>ОПК-2.2</p> <p>Выявляет специфику мировоззренческих, социальных и личностно-значимых проблем с целью формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности</p>	<p>Пример практических вопросов</p> <p>Какое значение для профессиональной деятельности психологов имеют следующие этические категории: справедливость, долг, ответственность, достоинство, честь, совесть? Приведите примеры нарушений профессиональной этики, когда значение данных категорий психологами нивелируется.</p> <p>После трех месяцев добрачного консультирования в рамках семейной</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		психотерапии пара пригласила психолога на свадьбу. Психолог принял приглашение и был приятно удивлен, когда во время праздничной церемонии новобрачные прилюдно высказали ему благодарность, отметив его несомненную роль в их воссоединении.
<p>ОПК-5: Способен осуществлять комплексное исследование и диагностику психических свойств и состояний, особенностей развития различных сфер личности, а также профессиональной среды с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога, изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию</p>		
	<p>ОПК-5.1 Планирует и проводит комплексное исследование и диагностику особенностей развития различных сфер личности, психологического климата, организации взаимодействия в служебных коллективах, а также профессиональной среды с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога</p>	<p>Теоретические вопросы 11.Этико-психологические особенности служебного общения. 12. Особенности служебного общения в разных странах. 13.Коммуникативная компетентность как основа эффективного служебного взаимодействия. 14.Невербальная культура служебного взаимодействия. 15.Коммуникативные техники в служебном взаимодействии. 16. Понятие конфликта и его структура. 17. Причины и виды конфликтов в служебной деятельности. 18. Стратегии поведения в служебных конфликтах. 19.Формы поведения в служебных конфликтах. Способы разрешения межличностных конфликтов в служебной деятельности. 20.Переговоры как метод разрешения конфликтов.</p>
	<p>ОПК-5.2 Составляет психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию</p>	<p>Пример практических вопросов После одной из встреч всегда замкнутый и закрытый клиент, расчувствовавшись, расплакался и попросил разрешения обнять терапевта, тем самым поблагодарив его за оказанную помощь. Определить критерии основных этических категорий. Сформулировать понятие морали;</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>проиллюстрировать значение «золотого правила» поведения.</p> <p>Вы — психолог в коммерческой фирме. К вам обратился сотрудник с просьбой помочь решить одну щекотливую проблему. Он стал свидетелем, как его коллега унес с фирмы канцелярские принадлежности, являющиеся собственностью фирмы пачку бумаги для ксерокса, пачку чистых дискет и моток скотча.</p> <p>Как вы поступите в этой ситуации?</p>

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

По дисциплине «Психолого-педагогическая диагностика» форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине – зачет. Зачет проводится в устной форме по вопросам.

Критерии оценивания знаний студентов (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

– на оценку «зачтено»:

студент должен показать высокий - хороший уровень знаний, интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;

– на оценку «незачтено» – студент не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.