



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

***СЕТЕВАЯ КОММУНИКАЦИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ***

Направление подготовки (специальность)
37.05.02 Психология служебной деятельности

Направленность (профиль/специализация) программы
37.05.02 Психология безопасности

Уровень высшего образования - специалитет

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Психологии
Курс	4
Семестр	7

Магнитогорск
2022 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - специалитет по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (приказ Минобрнауки России от 31.08.2020 г. № 1137)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Психологии 19.01.2022, протокол № 5

Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО 01.02.2022 г. протокол № 6

Председатель _____ Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры Психологии, канд. пед. наук _____ Д.А. Хабибулин

Рецензент:

Директор ООО «Линия жизни»

Бочкарева И.Ю.



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

формирование научного и профессионального представления о закономерностях и тенденциях развития современной массовой коммуникации, развитие компетенции осуществлять психологическое консультирование, направленное на оказание психологической помощи отдельным лицам и социальным группам по актуальным проблемам, в том числе, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Сетевая коммуникация в профессиональной деятельности входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Дистанционные технологии в психологии

Психология конфликта

Психология манипуляций

Психология безопасности

Учебная -практика по получению профессиональных умений и навыков

Психология стресса и стрессоустойчивого поведения

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Дистанционные технологии в психологии

Психология конфликта

Психология манипуляций

Нейролингвистическое программирование

Производственная - практика по получению опыта профессиональной деятельности

Психология семьи и семейного консультирования

Методы психотерапии

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Телесно-ориентированная терапия

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Сетевая коммуникация в профессиональной деятельности» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-3	Способен осуществлять психологическое консультирование, направленное на оказание психологической помощи и обеспечение психологической безопасности
ПК-3.1	Использует эффективные консультативные методы и приемы для оказания психологической помощи и обеспечения психологической безопасности

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетных единиц 36 академических часов, в том числе:

- контактная работа – 0,1 академических часов;
- аудиторная – 0 академических часов;
- внеаудиторная – 0,1 академических часов;
- самостоятельная работа – 35,9 академических часов;
- в форме практической подготовки – 0 академических часов;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в академических часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Сетевая коммуникация в профессиональной деятельности								
1.1 Сущность коммуникации. Роль коммуникации в обществе. Коммуникативное взаимодействие. Коммуникация как процесс получения и обмена знаниями.	7				8	Выполнение практических заданий	Проверка заданий. Устный опрос.	ПК-3.1
1.2 Виртуальное пространство и сетевые коммуникации. Социальное управление сетевой организацией.					8	Выполнение практических заданий	Проверка заданий. Устный опрос	ПК-3.1
1.3 Сетевые коммуникации, направленные на реализацию социальных потребностей личности.					9	Выполнение практических заданий	Проверка заданий. Устный опрос.	ПК-3.1
1.4 Анализ данных. Методы исследования.					10,9	Выполнение практических заданий	Проверка заданий. Устный опрос.	ПК-3.1
Итого по разделу				35,9				
Итого за семестр				35,9		зачёт		
Итого по дисциплине				35,9		зачет		

5 Образовательные технологии

Информационно-коммуникационные образовательные технологии – организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией.

Формы учебных занятий с использованием информационно-коммуникационных технологий:

Лекция-визуализация – изложение содержания сопровождается презентацией.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Федотова, Е. Л. Информационные технологии в науке и образовании : учеб. пособие / Е.Л. Федотова, А.А. Федотов. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 335 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0884-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1018730> (дата обращения: 20.05.2021). – Режим доступа: по подписке.

2. Брыксина, О. Ф. Информационно-коммуникационные технологии в образовании : учебник / О.Ф. Брыксина, Е.А. Пономарева, М.Н. Сони́на. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 549 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/textbook_59e45e228d2a80.96329695. - ISBN 978-5-16-012818-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1025485> (дата обращения: 20.05.2021). – Режим доступа: по подписке.

б) Дополнительная литература:

1. Никольская, И. А. Информационно-коммуникационные технологии в специальном образовании : учебник / И.А. Никольская. — 2-е изд., перераб. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 232 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/967120. - ISBN 978-5-16-014106-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/967120> (дата обращения: 20.10.2020). – Режим доступа: по подписке.

2. Введение в инфокоммуникационные технологии : учебное пособие / Л. Г. Гагарина, А. М. Байн, Г. А. Кузнецов [и др.] ; под ред. Л. Г. Гагариной. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 336 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0768-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1144494> (дата обращения: 20.05.2021). – Режим доступа: по подписке.

в) Методические указания:

1. Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3816.pdf&show=dcatalogues/1/1530261/3816.pdf&view=true> (дата обращения: 22.03.2021). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

Приложение 1

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

По дисциплине предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Перечень тем для подготовки к занятиям:

1. Анализ данных. Социально-психологические методы исследования. Методы первого и второго этапов исследования
2. Контент-анализ.
3. Анализ дискурса
4. Диагностика Интернет-зависимости.

Тематика тем для самостоятельной проработки и анализа:

- Психологические аспекты деятельности человека в Интернет-среде.
- Социально-психологические аспекты общения в Интернете.
- Особенности коммуникации в киберпространстве.
- Интернет-технологии как элемент психотерапии.
- Социальная система киберпространства как новая социальная общность.
- Семиотические основания коммуникации.
- Психология поведения человека в киберпространстве.

Тест для самопроверки студента

- 1) Глобальные компьютерные сети как средство коммуникации появились
 1. когда появились компьютеры
 2. когда созрела общественная потребность общения между людьми, проживающими на разных точках планеты
 3. когда совершилась научно-техническая революция
 4. когда созрела общественная потребность общения между людьми, проживающими в разных точках планеты и появились соответствующие технические возможности (системы и сети компьютерной коммуникации)
- 2) Совокупность компьютеров, соединенных каналами обмена информации и находящихся в пределах одного (или нескольких) помещений, здания, называется:
 1. информационной системой с гиперсвязями
 2. региональной компьютерной сетью
 3. глобальной компьютерной сетью
 4. электронной почтой
 5. локальной компьютерной сетью
- 3) Конфигурация (топология) локальной компьютерной сети, в которой все рабочие станции последовательно соединены друг с другом, называется:
 1. сетевой
 2. кольцевой
 3. шинной
 4. древовидной
 5. радиальной
- 4) Пропускная способность канала передачи информации измеряется в:
 1. Мбит/с
 2. Мбит
 3. Кбайт/с
 4. Мбайт
 5. байт
 6. бит/с
- 5) Локальные компьютерные сети как средство общения используются

1. для организации доступа к общим для всех пользователей устройствам ввода - принтерам, графопостроителям и общим информационным ресурсам местного значения
2. только для организации доступа к общим для всех пользователей информационным ресурсам
3. только для осуществления обмена данными между несколькими пользователями
4. для осуществления обмена данными между несколькими пользователями, для организации доступа к общим для всех пользователей устройствам вывода (принтерам), а также к общим информационным ресурсам местного значения
5. для общения людей непосредственно
- 6) Конфигурация (топология) локальной сети, в которой все рабочие станции соединены с сервером (файл-сервером), называется
 1. звезда
 2. кольцевой
 3. шинной
 4. древовидной
- 7) Глобальная компьютерная сеть - это:
 1. совокупность локальных сетей и компьютеров, расположенных на больших расстояниях и соединенных с помощью каналов связи в единую систему
 2. множество компьютеров, связанных каналами передачи информации и находящихся в пределах одного помещения, здания
 3. совокупность хост-компьютеров и файл-серверов
 4. система обмена информацией на определенную тему
 5. информационная система с гиперсвязями
- 8) Транспортный протокол (ТСР) обеспечивает:
 1. доставку информации от компьютера-отправителя к компьютеру получателю
 2. прием, передачу и выдачу одного сеанса связи
 3. доступ пользователя к переработанной информации
 4. разбиение файлов на IP-пакеты в процессе передачи и сборку файлов в процессе получения
- 9) Для хранения файлов, предназначенных для общего доступа пользователей сети, используется:
 1. файл-сервер
 2. рабочая станция
 3. хост-компьютер
 4. коммутатор
 5. клиент-сервер
- 10) Сетевой протокол - это:
 1. правила интерпретации данных, передаваемых по сети
 2. последовательная запись событий, происходящих в компьютерной сети
 3. набор соглашений о взаимодействиях в компьютерной сети
 4. правила установления связи между двумя компьютерами сети
 5. согласование различных процессов во времени
- 11) Группа компьютеров, связанных каналами передачи информации и находящихся в пределах территории, ограниченной небольшими размерами: комнаты, здания, предприятия, называется:
 1. глобальной компьютерной сетью;
 2. информационной системой с гиперсвязями;
 3. локальной компьютерной сетью;
 4. электронной почтой;
 5. региональной компьютерной сетью?
- 12) Телеконференция - это:

1. обмен письмами в глобальных сетях;
2. информационная система в гиперсвязях;
3. система обмена информацией между абонентами компьютерной сети;
4. служба приема и передачи файлов любого формата;
5. процесс создания, приема и передачи web-страниц.

Методические рекомендации по изучению дисциплины

Учебный материал структурирован и изучение дисциплины производится в тематической последовательности. Каждому занятию и самостоятельному изучению материала предшествует информационный материал по данной теме. Обучающиеся самостоятельно проводят предварительную подготовку к занятию, принимают активное и творческое участие в обсуждении теоретических вопросов, разборе проблемных ситуаций и поисков путей их решения. Многие проблемы, изучаемые в курсе, носят дискуссионный характер, что предполагает интерактивный характер проведения занятий на конкретных примерах.

1. Обучающимся рекомендуется следующим образом организовать время, необходимое для изучения дисциплины:

2. изучение конспекта в тот же день после занятия – 10 – 15 минут;
3. повторение конспекта за день перед следующим занятием – 10 – 15 минут;
4. изучение теоретического материала по учебнику и конспекту – 1 час в неделю;
5. подготовка к занятию – 1,5 часа.

Тогда общие затраты времени на освоение курса обучающимися составят около 3 часов в неделю.

Описание последовательности действий обучающегося: При изучении курса следует внимательно слушать и конспектировать материал, излагаемый на аудиторных занятиях. Для его понимания и качественного усвоения рекомендуется следующая последовательность действий:

1. После окончания учебных занятий для закрепления материала просмотреть и обдумать текст лекции, прослушанной сегодня, разобрать рассмотренные примеры (10 – 15 минут).

2. При подготовке к занятию следующего дня повторить текст предыдущего занятия, подумать о том, какая может быть следующая тема (10 – 15 минут).

3. В течение недели выбрать время для работы с литературой в библиотеке (по 1 часу).

4. При подготовке к занятиям повторить основные понятия по теме домашнего задания, изучить примеры. Решая конкретную ситуацию, – предварительно понять, какой теоретический материал нужно использовать. Наметить план решения, попробовать на его основе решить примеры практических ситуаций.

Рекомендации по работе с литературой

Умение работать с литературой – важный фактор успешности учебной деятельности студента и, вместе с тем, показатель его развития как субъекта познания. Отсюда необходимые рекомендации по работе с психолого-педагогической литературой (в печатном или электронном виде):

- при выборе источника теоретического материала надо исходить из основных понятий по теме, чтобы точно знать, что конкретно искать в том или ином издании (см. аннотацию к книге).

- для более глубокого усвоения и понимания материала следует читать не только имеющиеся в тексте определения или теоретические представления, но и примеры.

- в процессе чтения важно осознавать, в рамках какого психолого-педагогического подхода или направления изложена проблема. Это позволит прийти к пониманию вопроса на более высоком уровне обобщения.

- чтобы получить объемные и системные представления по теме, нужно посмотреть несколько работ (возможно альтернативных) по данному вопросу.
- не следует конспектировать весь текст, относящийся к рассматриваемой проблеме, так как такой подход не дает возможности осознать материал, Необходимо выделить и законспектировать только основные положения, позволяющие выстроить логику ответа на вопросы интересующей темы.
- в целях самоконтроля по усвоению материала можно выполнить задания по данной теме (в конце параграфа или раздела книги).

Рекомендации по подготовке презентации средствами MS Power Point

В электронном варианте презентация должна содержать следующие слайды:

1. Титульный слайд (тема, автор, руководитель)
2. Оглавление (в виде гиперссылок)
3. Введение
4. Цель и задачи
5. Изложение основных вопросов темы реферата
6. Словарь терминов (глоссарий)
7. Используемая литература (ссылки на литературу, сайты)
8. Заключение

В распечатанном варианте презентация должна состоять:

- титульного листа, на котором указывается тема, автор, руководитель;
- из 15 слайдов (минимум).

В презентации должны использоваться:

- объекты различного типа (изображения, графические схемы, таблицы, диаграммы, управляющие кнопки, гиперссылки, нумерация слайдов и т.д.);
- эффекты анимации;
- музыкальное сопровождение;
- гармонично подобранные цвета слайдов (цветовые схемы);
- полная, достоверная и актуальная информация слайдов;
- серьезный подход к содержанию слайдов.

Методические рекомендации по подготовке к зачету

Подготовка к зачету и его результативность также требует умения оптимально организовывать свое время. Идеально, если студент познакомился с основными представлениями и понятиями в аудиторном процессе изучения дисциплины. Тогда подготовка к зачету по вопросам позволит систематизировать материал и глубже его усвоить.

Работу лучше начинать с распределения предложенных вопросов по разделам и темам курса.

Затем необходимо выяснить наличие теоретических источников (хрестоматия, учебники, монографии).

При чтении материала следует выделять основные понятия и определения, можно их законспектировать. Выделение опорных понятий дает возможность систематизировать представления по дисциплине и, соответственно, результативнее подготовиться к экзамену.

Успешный ответ на зачетный вопрос предполагает процесс продумывания логики изложения материала по каждому вопросу, запоминание примеров.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ПК-3: Способен осуществлять психологическое консультирование, направленное на оказание психологической помощи и обеспечение психологической безопасности		
ПК-3.1:	Использует эффективные консультативные методы и приемы для оказания психологической помощи и обеспечения психологической безопасности	<p>Теоретические вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Роль коммуникации в обществе. 2. Развитие теорий массовой коммуникации и информации в XX веке (парадигмы и функции массовой коммуникации) 3. Аспекты коммуникации: знаковый, информационный, когнитивный, социальный. 4. Электронные коммуникации. История развития электронных коммуникаций. 5. Основные характеристики электронных коммуникаций. 6. Социологические методы исследования коммуникации. 7. Информационно-кибернетические основания коммуникации. 8. Интернет-коммуникации и социально-экономические и политические процессы общественной жизни. 9. Социологическая модель влияния социальных факторов на коммуникации. 10. Манипулятивный потенциал социальных сетей. <p>Практические задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Приведите пример и своё видение решения проблемы: Соотношение традиционных и виртуальных форм коммуникации в глобальном информационном пространстве. 2. Приведите примеры и своё видение решения проблемы: Информационная перегрузка, способы борьбы с ней: психологические методики, компьютерные программы, веб-сервисы. 3. Методы изучения коммуникации. <p>Комплексные задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оцените проблему и спланируйте психологическое воздействие в рамках психологического консультирования, направленного на оказание психологической помощи.
ПК-3.2:	Применяет методы и технологии психологического консультирования, направленные на оказание психологической помощи отдельным лицам и социальным	<p>Теоретические вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Влияние интернет-коммуникаций на социально-экономические и политические процессы общественной жизни. 2. Психология поведения человека в киберпространстве. 3. Патологическое воздействие интернет-технологий. 4. Медиавирусы, их распространение в Сети.

	<p>группам по актуальным проблемам, в том числе, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>	<ol style="list-style-type: none"> 5. Интернет-технологии как элемент психотерапии. 6. Глобальная коммуникация. Интернет 7. Коммуникативная система и ее свойства 8. Модели коммуникации 9. Структура процесса и барьеры коммуникации 10. Коммуникаторы и коммуниканты в системе социальной коммуникации. <p>Практические задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Приведите пример и своё видение решения проблемы: психологические патологии и социальные сети. 2. Применение интернет-технологий в социологических и психологических исследованиях. 3. Разработайте свою модель социально-психологическое управление сетевой организацией. <p>Комплексные задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предложите алгоритм применения методов и технологий психологического консультирования, направленных на оказание психологической помощи отдельным лицам и социальным группам по актуальным проблемам, в том числе, попавшим в трудную жизненную ситуацию.
--	--	--

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Зачет по данной дисциплине проводится в устной форме по билетам, каждый из которых включает 1 теоретический и 1 практический вопросы и одно комплексное задание.

Показатели и критерии оценивания:

– на оценку «зачтено» – студент должен показать высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;

– на оценку «не зачтено» – студент не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.