



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГДиТ
И.А. Пыталев

14.02.2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Направление подготовки (специальность)
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль/специализация) программы
Логистика и управление транспортными системами

Уровень высшего образования - бакалавриат

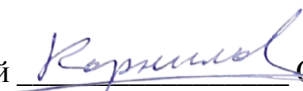
Форма обучения
очно-заочная

Институт/ факультет	Институт горного дела и транспорта
Кафедра	Логистика и управление транспортными системами
Курс	4

Магнитогорск
2022 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами
13.01.2022, протокол № 4

Зав. кафедрой  С.Н. Корнилов

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГДиТ
14.02.2022 г. протокол № 3


Председатель  И.А. Пыталев

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры ЛиУТС, канд. техн. наук  А.В.Цыганов

доцент кафедры ЛиУТС, канд. техн. наук  О.А.Копылова

Рецензент:

Начальник отдела внешней логистики ООО «Караван Трейд»  А.С. Пенькова

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ С.Н. Корнилов

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ С.Н. Корнилов

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ С.Н. Корнилов

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ С.Н. Корнилов

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ С.Н. Корнилов

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины (модуля) «Методы принятия управленческих решений» являются развитие у студентов личностных качеств, а также формирование общекультурных и профессиональных компетенций в области использования методов принятия решений при управлении логистическими системами и транспортными процессами.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Методы принятия управленческих решений входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Управление человеческими ресурсами

Экономико-математические методы в логистике

Основы логистического менеджмента

Имитационное моделирование транспортных систем

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Производственный менеджмент

Экономические основы логистики

Экономика предприятия

Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Методы принятия управленческих решений» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-3	Способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений
ПК-3.1	Разрабатывает оптимальные стратегии управления компанией
ПК-3.2	Составляет бизнес-прогнозы реализации стратегий развития компаний

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 10,5 акад. часов;
- аудиторная – 10 акад. часов;
- внеаудиторная – 0,5 акад. часов;
- самостоятельная работа – 93,6 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. 1 Раздел «Введение в дисциплину»								
1.1 1.1 Тема «Понятие и сущность управленческих решений» 1.2 Тема «Классификация управленческих решений» 1.3 Тема «Функции и цели управленческих решений»	4	0,5		0,5	14	<input type="checkbox"/> изучение учебной и научной литературы; <input type="checkbox"/> работа с электронными учебниками; <input type="checkbox"/> выполнение контрольной работы; <input type="checkbox"/> работа с тестовыми системами	<input type="checkbox"/> устный опрос; <input type="checkbox"/> консультации; <input type="checkbox"/> проверка контрольной работы; <input type="checkbox"/> тестирование	ПК-3.1, ПК-3.2
Итого по разделу		0,5		0,5	14			
2. 2 Раздел «Методология управленческих решений»								
2.1 2.1 Тема «Методологические основы подготовки, принятия и реализации управленческих решений» 2.2 Тема «Научные подходы к процессу разработки управленческих решений» 2.3 Тема «Организационные и технологические основы подготовки, принятия и реализации»	4	0,5		0,5	14	<input type="checkbox"/> изучение учебной и научной литературы; <input type="checkbox"/> работа с электронными учебниками; <input type="checkbox"/> выполнение контрольной работы; <input type="checkbox"/> работа с тестовыми системами	<input type="checkbox"/> устный опрос; <input type="checkbox"/> консультации; <input type="checkbox"/> проверка контрольной работы; <input type="checkbox"/> тестирование	ПК-3.1, ПК-3.2
Итого по разделу		0,5		0,5	14			
3. 3 Раздел «Методы принятия управленческих решений на основе количественной оценки»								

3.1 3.1 Тема «Аналитические методы» 3.2 Тема «Методы прогнозирования» 3.3 Тема «Методы моделирования»	4	1		2	16	<input type="checkbox"/> изучение учебной и научной литературы; <input type="checkbox"/> работа с электронными учебниками; <input type="checkbox"/> выполнение контрольной работы; <input type="checkbox"/> работа с тестовыми системами	<input type="checkbox"/> устный опрос; <input type="checkbox"/> консультации; <input type="checkbox"/> проверка контрольной работы; <input type="checkbox"/> тестирование	ПК-3.1, ПК-3.2
Итого по разделу		1		2	16			
4. 4 Раздел «Методы принятия управленческих решений на основе качественной оценки»								
4.1 4.1 Тема «Экспертные методы» 4.2 Тема «Активизирующие методы» 4.3 Тема «Эвристические методы»	4	0,5		1	16	<input type="checkbox"/> изучение учебной и научной литературы; <input type="checkbox"/> работа с электронными учебниками; <input type="checkbox"/> выполнение контрольной работы; <input type="checkbox"/> работа с тестовыми системами	<input type="checkbox"/> устный опрос; <input type="checkbox"/> консультации; <input type="checkbox"/> проверка контрольной работы; <input type="checkbox"/> тестирование	ПК-3.1, ПК-3.2
Итого по разделу		0,5		1	16			
5. 5 Раздел «Принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска»								
5.1 5.1 Тема «Методы оценки уровня неопределенности и степени риска» 5.2 Тема «Особенности процесса подготовки, принятия и реализации управленческих решений в условиях риска и неопределенности» 5.3 Тема «Методы принятия управленческих решений в условиях риска и неопределенности»	4	1		1	16	<input type="checkbox"/> изучение учебной и научной литературы; <input type="checkbox"/> работа с электронными учебниками; <input type="checkbox"/> выполнение контрольной работы; <input type="checkbox"/> работа с тестовыми системами	<input type="checkbox"/> устный опрос; <input type="checkbox"/> консультации; <input type="checkbox"/> проверка контрольной работы; <input type="checkbox"/> тестирование	ПК-3.1, ПК-3.2
Итого по разделу		1		1	16			
6. 6 Раздел «Оценка управленческих решений»								

6.1 6.1 Тема «Контроль реализации управленческих решений» 6.2 Тема «Качество управленческих решений» 6.3 Тема «Эффективность управленческих решений»	4	0,5		1	17,6	<input type="checkbox"/> изучение учебной и научной литературы; <input type="checkbox"/> работа с электронными учебниками; <input type="checkbox"/> выполнение контрольной работы; <input type="checkbox"/> работа с тестовыми системами	<input type="checkbox"/> устный опрос; <input type="checkbox"/> консультации; <input type="checkbox"/> проверка контрольной работы; <input type="checkbox"/> тестирование	ПК-3.1, ПК-3.2
Итого по разделу		0,5		1	17,6			
Итого за семестр		4		6	93,6		зачёт	
Итого по дисциплине		4		6	93,6		зачет	

5 Образовательные технологии

Образовательные и информационные технологии, используемые при освоении дисциплины (модуля) «Методы принятия управленческих решений» являются:

1. Традиционные образовательные технологии – организация образовательного процесса, предполагающая прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения).

Формы учебных занятий с использованием традиционных технологий:

Информационная лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Семинар – беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений по каждому вопросу плана занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы.

2. Информационно-коммуникационные образовательные технологии – организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией.

Формы учебных занятий с использованием информационно-коммуникационных технологий:

Лекция-визуализация – изложение содержания сопровождается презентацией (демонстрацией учебных материалов, представленных в различных знаковых системах, в т.ч. иллюстративных, графических, аудио- и видеоматериалов).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений : учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувилова. - Москва : Дашков и К, 2016. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01084-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/430348> (дата обращения: 03.07.2022).

2. Кузнецова, Н. В. Принятие управленческих решений: контроль, качество и эффективность : учебное пособие [для вузов] / Н. В. Кузнецова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - ISBN 978-5-9967-1696-8. - Загл. с титул. экрана. - URL : <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3969.pdf&show=dcatalogues/1/1532470/3969.pdf&view=true> (дата обращения: 03.07.2022). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

б) Дополнительная литература:

1. Методы принятия управленческих решений : учеб. пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 227 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/20621. - ISBN 978-5-16-011735-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1004395> (дата обращения: 03.07.2022). – Режим доступа: по подписке.

2. Бережная, Е. В. Методы и модели принятия управленческих решений : учеб. пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. — Москва : ИНФРА-М, 2017. — 384 с. +

Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: <https://new.znanium.com>].— (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/975. - ISBN 978-5-16-006914-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/661263> (дата обращения: 03.07.2022).

3. Кузнецова, Н. В. Модели и методы принятия управленческих решений : учебное пособие / Н. В. Кузнецова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3659.pdf&show=dcatalogues/1/1526322/3659.pdf&view=true> (дата обращения: 03.07.2022). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

4. Витик, С. В. Управленческие решения : учебное пособие / С. В. Витик, С. В. Коптякова, И. В. Риттер ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2369.pdf&show=dcatalogues/1/1130038/2369.pdf&view=true> (дата обращения: 03.07.2022). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

5. Современные проблемы транспортного комплекса России [Журнал] / Изд-во Маг-нитогорск. гос. техн. ун-та им. Г.И. Носова. – ISSN 2222-9396. Режим доступа: <https://transcience.ru>.

в) Методические указания:

1. Зиновьева, Е. Г. Управленческие решения : практикум / Е. Г. Зиновьева, С. В. Коптякова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3721.pdf&show=dcatalogues/1/1527710/3721.pdf&view=true> . - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны так-же на CD-ROM.

2. Литвак, Б. Г. Управленческие решения : практикум / Б. Г. Литвак. - Москва : Московская финансово-промышленная академия, 2012. - (Академия бизнеса). - ISBN 978-5-4257-0029-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/451396> (дата обращения: 03.07.2022).

3. Кузнецова, Н. В. Принятие управленческих решений : практикум / Н. В. Кузнецова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2020. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL : <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=4248.pdf&show=dcatalogues/1/1539883/4248.pdf&view=true> (дата обращения: 03.07.2022). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp

Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным	URL: http://window.edu.ru/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://magtu.informsystema.ru/Marc.html?locale=ru

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Приложение 1 – Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Учебно-методическое и информационное обеспечение для изучения учебной и научной литературы приведено в разделе 8.

Контрольная работа — это итоговый научный труд студента по результатам самостоятельного изучения учебного курса «Методы принятия управленческих решений», в котором проявляется приобретённый им уровень теоретической подготовки по дисциплине. Контрольная работа представляет собой законченное самостоятельное исследование, характеризующее уровень научно-теоретической и практической подготовки её автора в области профессиональных знаний. Контрольная работа содержит 3 практические задания, выполняемые студентами самостоятельно по вариантам. Данные задания предусматривают рассмотрение основных методов, используемых при принятии управленческих решений.

Задание 1. Теоретические вопросы

При ответах на три теоретических вопроса следует, используя учебную литературу, периодические издания и Интернет-ресурсы, наиболее полно раскрыть их содержание. В конце ответа на каждый вопрос следует указать ссылки на источники в соответствии со списком использованных источников.

Задание 2. Контрольные вопросы

При ответах на пять контрольных вопросов, необходимо копировать текст вопроса и выделять вариант ответа жирным подчёркнутым шрифтом. Вопрос может иметь несколько вариантов ответа.

Задание 3. Практические упражнения

При выполнении анализа предложенной ситуации рекомендуется руководствоваться личным опытом управленческой деятельности, либо сослаться на аналогичный опыт практикующих менеджеров. Допускается вводить в задание дополнительные условия «если...», «при условии...», «в случае...» и т. п., позволяющие разрабатывать различные альтернативы развития событий и давать их оценку. Разрешается перенесение предложенной ситуации на конкретные экономические, социальные и политические условия. При выполнении задания необходимо использовать профессиональную управленческую терминологию, при этом стараясь отразить собственную точку зрения на управленческую проблему, продемонстрировав личные навыки принятия управленческих решений.

Тестирование проводится в компьютерном классе и представлено вопросами и сформулированными на них вариантами ответов. При ответе на вопрос необходимо выбрать один вариант ответа. Оценка правильности ответов будет представлена по окончании теста. Количество попыток прохождения теста – однократно.

7 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-3: Способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений		
ПК-3.1	ПК-3.1: Разрабатывает оптимальные стратегии управления компанией	<p>Примерные теоретические вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность теории принятия решений, ее элементы. 2. Понятие и основные характеристики управленческого решения. 3. Управленческие решения и их сущность. 4. Управленческое решение как процесс и как выбор. 5. Признаки управленческого решения и его структура. 6. Системы принятия решений. 7. Участники процесса принятия управленческого решения. 8. Понятие и виды управленческих проблем. 9. Характер управленческих проблем. 10. Проблемная ситуация и факторы, влияющие на нее. 11. Формы разработки управленческих решений. 12. Формы реализации управленческих решений. 13. Классификация и типология управленческих решений. 14. Соотношение интуиции, суждений и рациональности в управленческих решениях. 15. Удовлетворительные, допустимые и оптимальные решения в организациях. 16. Требования к управленческим решениям и условия их достижения. 17. Качество управленческих решений. Условия и факторы, влияющие на качество управленческих решений. 18. Условия и факторы, организационные и психологические предпосылки качества управленческого решения. 19. Эффективность управленческого решения. Показатели и критерии эффективности управленческого решения. 20. Аспекты эффективности управленческих решений. 21. Управленческие решения и ответственность. 22. Стили разработки и принятия управленческих решений. 23. Метод прогнозных сценариев в разработке управленческого решения. 24. Методы «снятия» неопределенности в разработке управленческого решения. 25. Методы выбора и принятия управленческих решений. <p>Примерные тестовые вопросы:</p> <p><i>1. Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор»?</i></p> <p>А) быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу;</p> <p>В) иметь аналитический склад ума;</p> <p>С) быть предельно объективным и полагаться на факты и</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>логику;</p> <p>Д) методичность в работе, прогнозирование будущего.</p> <p><i>2. Реальное влияние при управлении по целям имеют руководители:</i></p> <p>А) среднего уровня;</p> <p>В) низшего уровня;</p> <p>С) высшего, среднего и низшего уровня;</p> <p>Д) высшего уровня.</p> <p><i>3. Как следует отнестись к накоплению информации о проблеме?</i></p> <p>А) чем больше информация, тем лучше;</p> <p>В) избыток информации также вреден, как и её недостаток;</p> <p>С) получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя;</p> <p>Д) избыточный объём информации – залог успеха.</p> <p><i>4. Основные функции управления:</i></p> <p>А) планирование, контроль;</p> <p>В) планирование, организация, мотивация, контроль;</p> <p>С) организация, мотивация;</p> <p>Д) организация, мотивация, контроль.</p> <p><i>5. Чем характеризуется компромисс при принятии решения?</i></p> <p>А) установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников.</p> <p>В) уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом;</p> <p>С) принятием решения аудитивно, учитывая мнения всех заинтересованных сторон;</p> <p>Д) уменьшением выгоды.</p> <p><i>6. Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «организатор»?</i></p> <p>А) быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу;</p> <p>В) иметь аналитический склад ума;</p> <p>С) квалифицированно определять предпосылки и цели деятельности, подбирать исполнителей, ставить задачи, распределять ответственность;</p> <p>Д) достижение целей организации в строгом соответствии с нормативно-правовыми актами.</p> <p><i>7. Управленческие решения, классифицированные по причинам, бывают:</i></p> <p>А) неожиданными;</p> <p>В) плановыми;</p> <p>С) традиционными;</p> <p>Д) оперативными.</p> <p><i>8. Ресурсный подход к измерению эффективности управленческих решений это:</i></p> <p>А) оценка на основе внутренней активности организации и её экономичности;</p> <p>В) наблюдение за началом процесса управления и оценки</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>способности организации эффективно добывать ресурсы, необходимые для успешной деятельности;</p> <p>С) выявление целей организации и оценка того, насколько хорошо организация достигает этих целей;</p> <p>Д) комплексный подход к управлению организацией, нацеленной на рост ценности компании для собственников (акционеров).</p> <p><i>9. Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям?</i></p> <p>А) для оптимального решения комплексной задачи;</p> <p>В) для сохранения «группового» стиля работы;</p> <p>С) для проверки квалификации рабочих;</p> <p>Д) всё перечисленное.</p> <p><i>10. Какой из перечисленных ниже методов распределения обязанностей в организации принят по функциональному признаку?</i></p> <p>А) созданы филиалы предприятия в пяти городах;</p> <p>В) созданы отделы по производству, маркетингу, кадрам, финансовым вопросам;</p> <p>С) созданы цеха на предприятии по производству печенья, шоколадных конфет, карамели;</p> <p>Д) созданы отделы на предприятии, равные по численности.</p>
ПК-3.2	ПК-3.2: Составляет бизнес-прогнозы реализации стратегий развития компаний	<p>Примерные практические задания:</p> <p>Ситуация №1</p> <p>Вы менеджер по производству на фирме, выпускающей холодильники.</p> <p>Недавно вы узнали, что конкурирующая фирма придала своим холодильникам свойство, которого в ваших холодильниках нет, но оно окажет большое влияние на сбыт. Например, в холодильниках «NO FROST» теперь можно хранить продукты не только в вакуумной упаковке, но и обычные, не боясь их усыхания. На ежегодной специализированной выставке фирмы-конкурента будет офис для гостей, и на одном из приёмов для своих дилеров глава фирмы расскажет им об этом новом свойстве холодильника и о том, каким образом это было достигнуто. Вы можете послать своего сотрудника на этот приём под видом нового дилера, чтобы узнать о нововведении. Постановка задачи: Пойдёте ли вы на такой шаг? Почему?</p> <p>Ситуация №2</p> <p>Вы главный менеджер известной фирмы и изо всех сил стараетесь добиться заключения выгодного контракта на большую сумму продаж с одной компанией. В ходе переговоров узнаете, что представитель покупателя подыскивает себе более выгодную работу. У вас нет желания брать его к себе на работу, но если вы намекнете ему об этой возможности, он скорее всего передаст заказ именно вам. Постановка задачи: Как поступите вы? Почему?</p> <p>Ситуация №3</p> <p>Вы менеджер по персоналу. В вашу фирму пришла молодая способная женщина, желающая стать торговым агентом.</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>Уровень её квалификации значительно выше, чем у претендентов-мужчин на эту должность. Но приём её на работу неизбежно вызовет отрицательную реакцию со стороны ряда ваших торговых агентов, среди которых женщин нет, а также может раздосадовать некоторых важных клиентов фирмы.</p> <p>Постановка задачи: Возьмёте ли вы эту женщину на работу? Почему?</p> <p>Ситуация №4</p> <p>Известно, что на рынке компьютеров ежемесячно может быть реализовано до 5 тыс. единиц этой техники. Действующие фирмы реализуют только 4 тыс. Они предполагают нарастить их выпуск до 4,2 тыс. Доход от продажи каждого компьютера составляет 100 у.е. Ваша фирма производит планшеты. По данным маркетинговых исследований можно увеличить их выпуск на 400 единиц. Доход от продажи каждого – 200 у.е. Перед вами стоит дилемма, что выгоднее сделать: перепрофилировать производство на выпуск компьютеров, что обойдется в 3 0000 у.е., или расширить выпуск планшетов, что будет стоить 20 000 у.е.</p> <p>Ваша задача состоит в следующем:</p> <ol style="list-style-type: none"> Определить факторы, которые вы будете учитывать при принятии решения. Определить весь перечень возможных альтернатив. Провести расчёты доходности. Выбрать единственное решение. <p>Ситуация №5</p> <p>Ваша фирма производит 5 000 компьютеров. Для того чтобы усиленно противодействовать конкурентам, вам предстоит решить задачу:</p> <ol style="list-style-type: none"> Либо снизить цену на продукцию на 10%. Тогда ваш доход с продажи каждого компьютера сократится с 300 у.е. до 200 у.е. Либо усилить рекламу и увеличить сеть сбытовых организаций. При этом рекламные затраты на единицу продукции возрастут с 100 у.е. до 150 у.е., а сбытовые – 50 до 120 у.е. <p>Вам предстоит:</p> <ol style="list-style-type: none"> Определить факторы, которые будут учитываться при принятии решения, и перечень альтернатив. Рассчитать доходность. Принять единственное решение.

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические и комплексные задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета.

Показатели и критерии оценивания зачета:

– **«зачтено»** – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– **«не зачтено»** – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач