



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Т.Е. Абрамзон

01.02.2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ

Направление подготовки (специальность)
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль/специализация) программы
Технологии и практики социального развития и предпринимательства

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	1
Семестр	1

Магнитогорск
2022 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

26.01.2022, протокол № 7

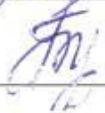
Зав. кафедрой _____  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО

01.02.2022 г. протокол № 6

Председатель _____  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиПО, канд. пед. наук _____  Т.А. Безенкова

Рецензент:

зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук _____  Н.Ю. Андрусyak



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

знакомство студентов с профессией специалиста по социальной работе, его назначением в современном обществе, правилами, обязанностями, функциями, сферами деятельности.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Введение в профессию входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

школьного курса "Обществознание"

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Нормативно-правовое обеспечение социальной работы

Семьеведение

Социально-педагогическая работа с разными типами семей

Социальные технологии и технологии социальной работы

Профессионально-этические основы социальной работы

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Введение в профессию» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ОПК-4.1	Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
ОПК-4.2	Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
ОПК-4.3	Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц 180 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 57,2 акад. часов;
- аудиторная – 54 акад. часов;
- внеаудиторная – 3,2 акад. часов;
- самостоятельная работа – 87,1 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;
- подготовка к экзамену – 35,7 акад. час

Форма аттестации - экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Личность специалиста по социальной работе								
1.1 Специалист по социальной работе как профессия	1	1		2	8	Изучение научной и учебной литературы Подготовка к практическому занятию	Индивидуальный опрос Творческое задание	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
1.2 Функции специалиста по социальной работе		1		2	6	Изучение научной и учебной литературы Подготовка к практическому занятию	Опрос Составление тезисного плана Анализ ситуаций	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
1.3 Права и обязанности специалиста по социальной работе				2	6	Изучение научной и учебной литературы Подготовка к практическому занятию	Индивидуальный опрос Тестирование Выполнение кейс-задания	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
1.4 Квалификационная характеристика направления «социальная работа». Профессиональный стандарт: сущность, содержание, функции				2	6	Анализ документов Подготовка к практическому занятию	Опрос Выполнение кейс-задания	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
1.5 Профессиональная подготовка бакалавра социальной работы		1		2	6	Изучение научной и учебной литературы Подготовка к практическому занятию	Групповой опрос	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3

1.6 Кодекс этики специалиста по социальной работе		1		2	8	Изучение научной и учебной литературы Анализ документов Подготовка к практическому занятию	Дискуссия	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
Итого по разделу		4		12	40			
2. Социальная работа как наука, практическая деятельность и профессиональная								
2.1 Социальная работа как наука	1	4		6	8	Изучение научной и учебной литературы Подготовка к практическому занятию Составление глоссария	Опрос	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
2.2 Социальная работа как практическая деятельность		4		4	8	Построение сводной таблицы	Контрольная работа Выполнение кейс-задания	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
2.3 Социальная работа как профессиональная деятельность		2		2	8	Изучение научной и учебной литературы Подготовка к практическому занятию Составление сводного конспекта	Тестирование Проверка конспектов	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
2.4 Система социальной работы в России. Особенности социальной работы с различными категориями населения		2		4	8	Изучение научной и учебной литературы Подготовка к практическому занятию Разработка презентации	Опрос Работа в микрогруппах	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
2.5 Структура социальной службы				4/2И	6	Изучение научной и учебной литературы Подготовка к практическому занятию Составление схематического конспекта	Опрос Проверка конспектов Выполнение кейс-задания	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3
2.6 Содержание деятельности учреждений социальной защиты		2		4	9,1	Изучение научной и учебной литературы Подготовка к практическому занятию Построение сводной таблицы	Проверочная работа Индивидуальный опрос	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3

Итого по разделу	14		24/2И	47,1			
Итого за семестр	18		36/2И	87,1		экзамен	
Итого по дисциплине	18		36/2И	87,1		экзамен	

5 Образовательные технологии

1. Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую трансляцию знаний от преподавателя к студенту:

Информационная лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами.

Семинар – беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений с единым перечнем рекомендуемой литературы.

Лабораторная работа – организация учебной работы с реальными материальными и информационными объектами.

2. Технологии проблемного обучения – организация образовательного процесса, которая предполагает постановку проблемных вопросов, создание учебных проблемных ситуаций для стимулирования познавательной деятельности студентов:

Проблемная лекция – изложение материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов.

Практическое занятие в форме практикума – организация учебной работы, направленная на решение комплексной учебно-познавательной задачи.

Практическое занятие на основе кейс-метода – обучение в контексте моделируемой ситуации, воспроизводящей реальные условия деятельности.

3. Игровые технологии – организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий:

Учебная игра – форма воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста.

Деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма».

Ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях.

4. Технологии проектного обучения – организация образовательного процесса в соответствии с алгоритмом поэтапного решения проблемной задачи или выполнения учебного задания.

Типы проектов:

Исследовательский проект – структура приближена к формату научного исследования (доказательство актуальности темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, выдвижение гипотезы, обобщение результатов, выводы, обозначение новых проблем).

Творческий проект, как правило, не имеет детально проработанной структуры; учебно-познавательная деятельность студентов осуществляется в рамках рамочного задания, подчиняясь логике и интересам участников проекта, жанру конечного результата (газета, фильм, праздник, издание, экскурсия и т.п.).

Информационный проект – учебно-познавательная деятельность с ярко выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации о каком-то объекте, ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение для презентации более широкой аудитории).

5. Интерактивные технологии – организация образовательного процесса, которая предполагает активное и нелинейное взаимодействие всех участников, достижение на этой основе лично значимого для них образовательного результата.

Формы учебных занятий с использованием специализированных интерактивных технологий:

Лекция «обратной связи» – лекция–провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками), лекция–беседа, лекция–дискуссия, лекция–прессконференция.

Семинар-дискуссия – коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы, выявление мнений в группе (межгрупповой диалог, дискуссия как спор-диалог).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Шмелева, Н. Б. Введение в профессию "Социальная работа" [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Н. Б. Шмелева. - М.: Дашков и К, 2017 - 224 с. - ISBN 978-5-394-01246-4 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415133>

2. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 445 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04631-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438801> (дата обращения: 28.10.2019).

б) Дополнительная литература:

1. Холостова, Е. И. Генезис социальной работы в России : учебное пособие / Е. И. Холостова. — 5-е изд., испр. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 230 с. - ISBN 978-5-394-03769-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093192>

2. Основы социальной работы : учебник / отв. ред. П.Д. Павленок. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 534 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-004920-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052217>

в) Методические указания:

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Adobe Flash Professional CS 5 Academic Edition	К-113-11 от 11.04.2011	бессрочно
MS Office 2003 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно

Браузер	свободно	бессрочно
Браузер Mozilla	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным	URL: http://window.edu.ru/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://magtu.informsystema.ru/Marc.html?locale=ru
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации; комплекс заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Приложение 1 «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся»

Темы семинарских занятий

Тема 1. Специалист по социальной работе как профессия

Цель изучения: введение в профессию, общее знакомство с профессией и направлением подготовки «социальная работа».

Особое внимание обратить на:

- понятие специалиста по социальной работе как человека, компетентного в вопросах оказания социальной, психолого-педагогической, правовой и другой помощи нуждающимся категориям населения;
- отличительные особенности назначения и деятельности специалиста по социальной работе и социального работника;
- цель и задачи практической деятельности специалиста по социальной работе;
- назначение специалиста по социальной работе как посредника в системе взаимодействия личности, семьи, общества.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

- Кто такой специалист по социальной работе?
- Когда в России был официально введен институт специалистов по социальной работе?
- Что общего и чем отличаются специальности «социальная педагогика» и «социальная работа»?
- Назовите цель и задачи практической деятельности специалиста по социальной работе.
- С какими категориями людей работает специалист по социальной работе?

План практического (семинарского) занятия по теме 1.

1. Особенности профессии «специалист по социальной работе».
2. Специалист по социальной работе и социальный педагог.
3. Профессиональная деятельность специалиста по социальной работе.

Вопросы к семинарскому занятию

1. Кто такой специалист по социальной работе?
2. Кто такой социальный работник?
3. Чем специалист по социальной работе отличается от социального работника?
4. Когда в России была официально введена профессия специалист по социальной работе?
5. Кто такой социальный педагог?
6. Чем специалист по социальной работе отличается от социального педагога?
7. Какую деятельность осуществляет специалист по социальной работе?
8. С какими категориями населения работает специалист по социальной работе?
9. В каких учреждениях может работать специалист по социальной работе?
10. В каких учреждениях может работать социальный педагог?
11. Каким образом специалист по социальной работе взаимодействует с социальным работником и социальным педагогом?

Тема 2. Функции специалиста по социальной работе

Цель изучения: знакомство с функциями специалиста по социальной работе.

Особое внимание обратить на:

- реализацию диагностической функции в деятельности специалиста по социальной работе;
- реализацию прогностической функции в деятельности специалиста по социальной работе;
- реализацию предупредительно-профилактической функции в деятельности специалиста по социальной работе.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

- Какие функции выполняет специалист по социальной работе?
- Раскройте содержание диагностической функции специалиста по социальной работе.
- Раскройте содержание прогностической функции специалиста по социальной работе.
- Раскройте содержание правозащитной функции специалиста по социальной работе.
- Раскройте содержание организаторской функции специалиста по социальной работе.
- Раскройте содержание предупредительно-профилактической функции специалиста по социальной работе.
- Раскройте содержание социально-медицинской функции специалиста по социальной работе.
- Раскройте содержание социально-педагогической функции специалиста по социальной работе.
- Раскройте содержание психологической функции специалиста по социальной работе.
- Раскройте содержание социально-бытовой функции специалиста по социальной работе.
- Раскройте содержание коммуникативной функции специалиста по социальной работе.

План практических (семинарских) занятий по теме 2.

1. Функции специалиста по социальной работе.
2. Содержание функций специалиста по социальной работе.

Вопросы к семинарскому занятию

1. Что понимается под функциями?
2. Какую деятельность осуществляет специалист по социальной работе в рамках диагностической функции?
3. Какую деятельность осуществляет специалист по социальной работе в рамках прогностической функции?
4. Какую деятельность осуществляет специалист по социальной работе в рамках правозащитной функции?
5. Какую деятельность осуществляет специалист по социальной работе в рамках организаторской функции?
6. Какую деятельность осуществляет специалист по социальной работе в рамках предупредительно-профилактической функции?
7. Какую деятельность осуществляет специалист по социальной работе в рамках социально-медицинской функции?
8. Какую деятельность осуществляет специалист по социальной работе в рамках социально-педагогической функции?

9. Какую деятельность осуществляет специалист по социальной работе в рамках психологической функции?

10. Какую деятельность осуществляет специалист по социальной работе в рамках социально-бытовой функции?

11. Какую деятельность осуществляет специалист по социальной работе в рамках коммуникативной функции?

12. Для чего специалист по социальной работе должен соблюдать функции?

Тема 3. Права и обязанности специалиста по социальной работе.

Цель изучения: знакомство с правами и обязанностями специалиста по социальной работе.

Особое внимание обратить на:

- право специалиста по социальной работе представлять и защищать интересы клиентов;
- право специалиста по социальной работе делать официальные запросы в государственные учреждения и общественные организации;
- право специалиста по социальной работе информировать государственные органы о состоянии той или иной проблемы.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

- Назовите права специалиста по социальной работе.
- Что означает право специалиста по социальной работе информировать государственные органы о состоянии той или иной проблемы?
- Что означает право специалиста по социальной работе представлять и защищать интересы клиентов?
- Что означает право специалиста по социальной работе вести практику при наличии соответствующего документа о базовом образовании?
- Что означает право специалиста по социальной работе делать официальные запросы в государственные учреждения и общественные организации?
- Назовите обязанности специалиста по социальной работе.
- В каких случаях специалист по социальной работе обязан представлять и защищать интересы клиентов?

Тема 4. Квалификационная характеристика направления «социальная работа»

Цель изучения: знакомство с квалификационной характеристикой специальности «социальная работа».

При изучении темы особое внимание обратить на:

- назначение специалиста по социальной работе;
- общие требования к образованности специалиста;
- знания, умения и навыки специалиста по социальной работе;
- сферы профессиональной деятельности специалиста.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

- В чем состоит профессиональное назначение специалиста по социальной работе?
- Назовите квалификационные требования к специалисту по социальной работе.
- Что означает требование к специалисту «быть способным в условиях развивающейся науки и изменяющейся социальной практики к переоценке

накопленного опыта, анализу своих возможностей, уметь приобретать новые знания, используя современные информационные образовательные технологии»?

- Что означает требование к специалисту «быть способным находить нестандартные решения типовых задач, уметь решать нестандартные задачи»?
- Какими знаниями должен владеть специалист по социальной работе?
- Почему специалисту по социальной работе необходимо знание основ правового обеспечения социальной работы?
- Какими умениями должен владеть специалист по социальной работе?
- Что означает умение специалиста по социальной работе диагностировать девиантность поведенческих проявлений детей и проводить коррекцию отклоняющегося поведения?
- Где может работать специалист по социальной работе?

План практических (семинарских) занятий по теме 4.

1. Квалификационная характеристика как документ.
2. Профессиональное назначение специалиста по социальной работе.
3. Квалификационные требования к специалисту.

Вопросы к семинарскому занятию

1. Что такое квалификационная характеристика?
2. Для чего предназначена квалификационная характеристика специальности?
3. Кто составляет квалификационные характеристики специальностей?
4. Какая информация содержится в квалификационной характеристике специальности?
5. Что включает в себя квалификационная характеристика специальности «социальная работа»?
6. Какие требования предъявляются к образованности специалиста по социальной работе?
7. Какими знаниями должен владеть специалист по социальной работе?
8. Какими умениями должен владеть специалист по социальной работе?

Тема 5. Профессиональная подготовка специалиста по социальной работе

Цель изучения: знакомство с системой профессиональной подготовки специалиста по социальной работе.

Особое внимание обратить на:

- историю становления социальной работы как профессиональной деятельности;
- современную систему профессиональной подготовки специалиста по социальной работе;
- структуру учебного плана (блоки дисциплин, производственная практика, итоговая государственная аттестация);
- систему повышения квалификации специалиста по социальной работе.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

- Когда в России началась профессиональная подготовка специалистов по социальной работе?
- Какие учебные заведения готовят специалистов по социальной работе?

- Какие формы обучения включает в себя базовая подготовка специалистов по социальной работе?
- Что представляет из себя государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования?
- Что включает в себя учебный план по специальности «социальная работа»?
- Назовите формы повышения квалификации специалистов по социальной работе.

Тема 6. Кодекс этики специалиста по социальной работе

Цель изучения: знакомство с кодексом этики специалиста по социальной работе.

При изучении темы 6 необходимо:

изучить «Кодекс этики социального работника и социального педагога».

Особое внимание обратить на:

- ценности социальной работы;
- принципы социальной работы;
- стандарты этического поведения специалиста по социальной работе.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

- Кем разработан Кодекс этики социального работника и социального педагога?
- Какие международные документы легли в основу Кодекса этики социального работника и социального педагога?
- Назовите ценности социальной работы.
- Назовите принципы социальной работы.
- Назовите стандарты этического поведения специалиста по социальной работе.

План практических (семинарских) занятий по теме 6.

1. Структура и содержание кодекса этики социальной работы.
2. Ценности социальной работы.
3. Принципы социальной работы.
4. Стандарты этического поведения социального работника.

Вопросы к семинарскому занятию

1. Что понимается под кодексом?
2. С какой целью создаются кодексы?
3. Когда и кем был создан первый этический кодекс социальной работы?
4. Какие этические кодексы социальной работы существуют?
5. Из каких пунктов состоит этический кодекс социального педагога и социального работника?
6. Какие ценности социальной работы прописаны в этическом кодексе МФСР?
7. Какие принципы должен соблюдать специалист по социальной работе согласно этическому кодексу?
8. Что понимается под стандартами этического поведения?
9. Какие стандарты этического поведения должен соблюдать специалист по социальной работе?

Тема 7. Социальная работа как наука

Цель изучения: знакомство с социальной работой как наукой

При изучении темы особое внимание обратить на:

- определение социальной работы как науки;
- предмет, объект социальной работы;
- категории социальной работы;
- различные подходы к классификации теорий социальной работы;
- разработку теории социальной работы современными учеными.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

- Дайте определение социальной работе как науке.
- Назовите предмет и объект социальной работы как науки.
- Назовите основные категории социальной работы.
- Дайте характеристику категориям социальной работы.
- Когда зародилась социальная работа как наука?
- Раскройте различные подходы к классификации теорий социальной работы.
- Назовите современных ученых в области социальной работы.

План практических (семинарских) занятий по теме 7.

1. Понятие науки.
2. Классификация наук.
3. Критерии научности.
4. Определение социальной работы как науки.
5. Теории социальной работы.

Вопросы к семинарскому занятию

1. Что такое наука?
2. Критерии научности?
3. Какие виды наук существуют?
4. Является ли социальная работа наукой?
5. Какие существуют подходы к определению объекта социальной работы?
6. Какие существуют подходы к определению предмета социальной работы?
7. Возникновение теории социальной работы?
8. Подходы к классификации теорий социальной работы?

Тема 8. Социальная работа как практическая деятельность

Цель изучения: знакомство с социальной работой как практической деятельностью.

Особое внимание обратить на:

- модели социальной помощи;
- современное развитие практики социальной работы;
- проблемы, из-за которых человек становится объектом социальной работы.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

- Что вы понимаете под социальной работой как практической деятельностью?
- Раскройте основные этапы исторического развития социальной работы на Руси.
- Назовите модели социальной помощи в России.
- Назовите проблемы, из-за которых человек становится объектом

- социальной работы.
- Назовите учреждения социальной службы.

План практических (семинарских) занятий по теме 8.

1. Модели социальной помощи в России
2. Объекты и субъекты практики социальной работы в историческом ракурсе
3. Современное развитие практики социальной работы

Вопросы к семинарскому занятию

1. Что такое деятельность?
2. Какие исторические этапы прошла социальная работа как практическая деятельность на Руси.
3. Каковы объекты помощи на различных этапах?
4. Каковы субъекты помощи на различных этапах?
5. Какие проблемы делают человека объектом социальной работы?
6. В каких учреждениях социальной службы решаются подобные проблемы?

Тема 9. Социальная работа как профессиональная деятельность

Цель изучения: знакомство с социальной работой как профессиональной деятельностью.

Особое внимание обратить на:

- историю развития социальной работы как профессиональной деятельности;
- становление социальной работы как профессиональной деятельности в г. Магнитогорске;
- требования к профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

- Что оказало влияние на становление социальной работы как профессиональной деятельности?
- Когда в России началась профессиональная подготовка специалистов по социальной работе?
- Какие учебные заведения готовят специалистов по социальной работе в России?
- Какие учебные заведения готовят специалистов по социальной работе в г. Магнитогорске?
- Какие требования предъявляются к профессиональной деятельности специалиста по социальной работе?

План практических (семинарских) занятий по теме 9.

Становление социальной работы как профессиональной деятельности в России
Специалист по социальной работе как субъект профессиональной деятельности.

Вопросы к семинарскому занятию

1. Назовите основные признаки профессиональной деятельности
2. В чем заключается пограничный характер профессиональной деятельности?
3. В чем заключается посреднический характер профессиональной деятельности?

4. В чем заключается интегральный характер профессиональной деятельности?
5. Какие исторические этапы прошла социальная работа как профессиональная деятельность в России?
6. В каких учебных заведениях готовят специалистов по социальной работе?
7. Какие требования предъявляются к профессиональной деятельности специалиста по социальной работе

Тема 10. Система социальной работы в России

Цель изучения: знакомство с системой социальной работы в России.

Особое внимание обратить на:

- понятия социальной работы и социальной педагогики в России, их соотношение;
- формы социального обслуживания населения;
- роль государственных, частных и общественных благотворительных организаций в социальной работе с различными категориями населения.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

- Как соотносятся понятия «социальная работа» и «социальная педагогика»?
- Назовите благотворительные организации, действующие в России.
- Назовите категории населения, нуждающиеся в помощи.
- По каким направлениям осуществляется социальная работа с детьми, оставшимися без попечения родителей?
- Какие учреждения социальной защиты оказывают помощь инвалидам?
- Какие учреждения социальной защиты специализируются на оказании социальной помощи семье и детям?

План практических (семинарских) занятий по теме 10.

1. Дайте определение понятия «социальная работа»?
2. Дайте определение понятия «социальная педагогика»?
3. Назовите направления современной социальной работы в России?
4. Назовите субъекты социальной работы в современной России?
5. Назовите объекты социальной работы в современной России?

Вопросы к семинарскому занятию

1. Социальная работа и социальная педагогика в современной России.
2. Организации и учреждения социальной защиты населения в России.
3. Клиенты учреждений социальной защиты.

Тема 11. Структура социальной службы

Цель изучения: знакомство со структурой социальной службы города.

Особое внимание обратить на:

- понятия «социальная служба», «учреждение социальной службы», «органы

- управления социальной службы», их соотношение;
- структуру управления социальной работой в городе;
- содержание деятельности отделов управления социальной защиты населения администрации города;
- содержание деятельности учреждений социальной защиты города.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

- Что означает понятие «социальная служба»?
- Что означает понятие «учреждение социальной службы»?
- Что означает понятие «органы управления социальной службы»?
- Как соотносятся понятия «социальная служба», «учреждение социальной службы», «органы управления социальной службы»?
- Что представляет из себя структура социальной службы на примере г. Магнитогорска?
- Какие отделы действуют в управлении социальной защиты населения администрации города?
- Назовите учреждения социальной защиты города Магнитогорска.

План практических (семинарских) занятий по теме 11.

1. Социальная служба как субъект социальной работы.
2. Учреждения социальной службы г. Магнитогорска.

Тема 12. Содержание деятельности учреждений социальной защиты

Цель изучения: знакомство с содержанием деятельности учреждений социальной защиты.

Особое внимание обратить на:

- направления и формы работы с различными категориями населения в деятельности различных учреждений социальной защиты.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

- Назовите категории населения, нуждающиеся в помощи.
- По каким направлениям осуществляется социальная работа с детьми, оставшимися без попечения родителей?
- Какие учреждения социальной защиты оказывают помощь инвалидам?
- Какие учреждения социальной защиты специализируются на оказании социальной помощи семье и детям?
- Какие учреждения социальной защиты оказывают помощь пожилым людям?
- Какие учреждения работают с бездомными гражданами?
- Какие учреждения социальной защиты оказывают помощь лицам, освободившимся из мест лишения свободы?

План практических (семинарских) занятий по теме 12.

1. Учреждения социальной защиты населения г. Магнитогорска
2. Направления деятельности учреждений социальной защиты населения г. Магнитогорска
3. Категории населения, получающие помощь и поддержку в учреждениях социальной защиты населения г. Магнитогорска.

Приложение 2 «Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации»

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
<p>Код и содержание компетенции ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>		
ОПК-4.1	Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p>Теоретические вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. . Специалист по социальной работе как профессия. 2. Функции специалиста по социальной работе. 3. Права специалиста по социальной работе. 4. Обязанности специалиста по социальной работе. 5. Квалификационная характеристика направления «Социальная работа». 6. Профессиональная подготовка бакалавра социальной работы. 7. Кодекс этики специалиста по социальной работе: ценности социальной работы. 8. Кодекс этики специалиста по социальной работе: принципы социальной работы. 9. Кодекс этики специалиста по социальной работе: стандарты этического поведения. 10. Социальная работа как наука. 11. Основные категории теории социальной работы. 12. Социальная работа как практическая деятельность. 13. Социальная работа как профессиональная деятельность. 14. Система социальной работы в России. 15. Особенности социальной работы с различными категориями населения. 16. Структура социальной службы. 17. Содержание деятельности учреждений социальной защиты семьи и детей. 18. Содержание деятельности учреждений социальной защиты людей с ограниченными возможностями. 19. Содержание деятельности учреждений социального обслуживания пожилых людей. 20. Содержание деятельности благотворительных общественных организаций. 21. Содержание деятельности комплексных центров социального обслуживания населения. 22. Содержание деятельности социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних. 23. Содержание деятельности социозащитного учреждения для бездомных 24. Содержание деятельности специализированных учреждений для пожилых людей. <p style="text-align: center;">Тест</p>

- | | | |
|--|--|--|
| | | <ol style="list-style-type: none">1. Василий Великий понимал сущность милосердия как сострадание к:<ol style="list-style-type: none">1) своим родственникам2) заблудшимся в вере3) ближнему, впавшему в крайнее нездоровье, нищету4) единоверцам2. Указ 1682 г. обязывал институты помощи «увечных и старых людей, не имеющих родственников»<ol style="list-style-type: none">1) лечить и до смерти их кормить2) заставлять работать3) передавать в монастыри4) учить грамоте3. Первый в России приют для "засорных" (незаконнорожденных) детей был основан близ Новгорода в 1706 г.<ol style="list-style-type: none">1) митрополитом Иовом2) славянскими просветителями Кириллом и Мефодием3) Петром I4) князем Владимиром4. Екатерина II создает целую сеть специальных учреждений, открытых в сорока губерниях на основании "учреждения о губерниях" 1775 г., называемых<ol style="list-style-type: none">1) работными домами2) приютами для вдов3) богадельнями4) "Приказы общественного призрения"5. Тенденции развития общественного призрения в Киевской Руси были прерваны, как и весь ход исторического процесса формирования российской государственности,<ol style="list-style-type: none">1) польской интервенцией2) Октябрьской социалистической революцией3) татаро-монгольским нашествием4) нашествием шведских псов-рыцарей |
|--|--|--|

6. 11 февраля 1930 года Наркомат труда СССР утвердил Правила обеспечения

- 1) по старости
- 2) по случаю потери кормильца
- 3) по инвалидности
- 4) материнства и детства

7. Закон «О пенсиях и пособиях членам колхозов» Верховный Совет СССР принимает в

- 1) 1965 г.
- 2) 1964 г.
- 3) 1966 г.
- 4) 1961 г.

8. В советское время трудоустройством инвалидов стали заниматься следующие общественные организации:

- 1) всероссийский совет кооперации инвалидов, объединения слепых и глухих
- 2) профессиональные союзы
- 3) крестьянской общественной взаимопомощи
- 4) комитеты помощи голодающим

9. Верны ли определения?

А) Милосердие – это высшее проявление человеческого сострадания, объединяющие жалость, сопереживание с активной, деятельной любовью к ближнему

В) Милосердие – это организованная поддержка искусства лицами, обладающими значительными средствами и влиянием в обществе

Выберите правильный ответ

- 1) А – да, В – нет
- 2) А – да, В – да
- 3) А – нет, В – нет
- 4) А – нет, В – да

10. В конце июня 1941 г. был выпущен целый ряд указов, послуживших основой для социального обеспечения

- 1) инвалидов войны

		<ul style="list-style-type: none"> 2) партизан 3) сестер милосердия 4) семей фронтовиков <p>11. В организованных решением государственного комитета обороны от 8 декабря 1942 г. домах для инвалидов Великой Отечественной войны</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) инвалидов не только подготавливали к труду, но и обучали новым профессиям 2) инвалиды учились ходить 3) инвалидов лечили 4) инвалиды проходили курс реабилитации <p>12. Современные благотворительные учреждения отличаются от предшественников XIX в.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) наличием у их организаторов определенного образования и опыта работы 2) источниками финансирования 3) универсальностью 4) масштабами <p>13. Основными формами общественного призрения в сельской местности являлись</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) устройство праздников, свадеб 2) строительство и ремонт жилья 3) натуральные и денежные пособия 4) строительство свинарников, овчарен
ОПК-4.2	Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p>Тест</p> <p>1. Мероприятия государства, направленные на создание правовых, экономических и организационных условий и гарантий для самореализации личности молодого человека и развития молодежных объединений, движений и инициатив – это</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) организация культурного досуга молодежи 2) государственная молодежная политика

- | | | |
|--|--|--|
| | | <ol style="list-style-type: none">3) профориентация молодежи4) социальная работа с молодежью. <p>2. Служба органов по делам молодежи, цель которой – оказание помощи криминогенным категориям молодежи, утратившим социально-полезные связи, находящимся в состоянии дезадаптации, с целью «вживления» их в социосферу, предотвращения рецидива и т.п. – это</p> <ol style="list-style-type: none">1) центр ресоциализации несовершеннолетних и молодежи, вернувшихся из мест заключения2) центр информации для молодежи3) центр социально-психологической помощи молодежи4) консультационный центр для подростков и молодежи <p>3. Социальное убежище, социальный приют, социальная гостиница – это учреждения социальной помощи ___ типа, в которых лицам, попавшим в тяжелую жизненную ситуацию (в первую очередь детям и женщинам), предоставляется возможность временного пребывания</p> <ol style="list-style-type: none">1) открытого2) закрытого3) стационарного4) смешанного <p>4. Верны ли определения?</p> <p>А) Социальная работа с инвалидами – это психическое состояние, возникающее в результате несоответствия социопсихологического или психофизиологического статуса (возможностей) человека требованиям ситуации жизнедеятельности, что, в свою очередь, не позволяет ему адаптироваться в условиях среды его существования</p> <p>В) Дезадаптация – это оказание практической помощи инвалидам, семьям и группам таких людей с низкими материальными доходами, страдающим от различных хронических заболеваний, с нарушенными социальными контактами; создание для них условий, способствующих их физическому выживанию и – в идеальном случае – сохранению их социальной активности</p> |
|--|--|--|

Подберите правильный ответ

- 1) А – да, В – да
- 2) А – нет, В – да
- 3) А – да, В – нет
- 4) А – нет, В – нет

5. Система мероприятий, направленных на восстановление психического и физического здоровья наркоманов, предупреждение развития их наркозависимости и устранение ее тягостных проявлений – это

- 1) ведение медицинского учета
- 2) реабилитация
- 3) консультационные услуги
- 4) лечение наркозависимости

6. Целью социально-медицинской работы является

- 1) достижение максимально возможного уровня здоровья инвалидов и пожилых
- 2) достижение максимально возможного уровня здоровья и функционирования лиц с медицинской патологией и социальным неблагополучием
- 3) социальная защита граждан в трудной жизненной ситуации
- 4) терапия физически и психически больных граждан

7. Активная помощь клиентам с длительно текущими заболеваниями в то время, когда заболевание не поддается лечению и когда управление болью и другими симптомами является важнейшей социальной, психологической и духовной проблемой, оказание помощи клиентам до самой смерти – это ___ помощь

- 1) медицинская
- 2) психологическая
- 3) психолого-педагогическая
- 4) паллиативная

8. Среди учреждений социального обслуживания пожилых людей особое место занимают стационарные учреждения, основным видом которых являются

- 1) пансионаты
- 2) специальные дома для престарелых граждан
- 3) дома-интернаты
- 4) дома ветеранов

9. Верны ли утверждения?

А) Многие одинокие люди находятся в изоляции от общества, никто их не навещает, и они не навещают никого

В) Не во всех случаях причиной является отсутствие родных, некоторые не поддерживают никаких контактов с имеющимися у них родственниками

- 1) А - да, В - нет
- 2) А - да, В - да
- 3) А - нет, В - да
- 4) А - нет, В - нет

10. Адресность социальной защиты, основанная на научных методах и расчетах и учитывающая ___ пожилого человека является средством обеспечения социальной справедливости

- 1) индивидуальную трудную жизненную ситуацию
- 2) прожиточный минимум
- 3) потребительскую корзину
- 4) материальное положение

Ситуационные задачи

Дайте развернутую характеристику данных ситуаций и действий специалиста по социальной работе, обосновывая теорией социальной работы и нормативными документами. Используйте мнения различных ученых и практиков в сфере социальной работы.

Несколько месяцев назад Мария Ивановна сообщила специалисту по социальной работе, что подозревает

жестокое обращение с ребенком в семье ее соседей этажом выше. Глава семьи, Сидоров П., по ее мнению, постоянно и жестоко бьет своего двухлетнего сына Петю. Несколько вечеров подряд она слышала очень сильный шум. Мальчика Мария Ивановна встречает очень редко, и каждый раз видит на нем бинты. Он выглядит очень грустным.

Специалист по социальной работе отметила это в своем отчете, но не предприняла никаких мер. Через месяц после этого разговора Мария Ивановна привела Петю в больницу для оказания экстренной помощи. У мальчика были многократные переломы, которые, как сказала его мать, он получил в результате падения с лестницы. Наблюдающий мальчика врач не поверил в эту историю и в соответствии с законом сообщил о данном случае в управление здравоохранения. Подозрение врача – жестокое обращение с ребенком.

Для выяснения обстоятельств заявления врача в квартиру семьи Сидоровых был направлен специалист по социальной работе. После разговора с родителями специалист по социальной работе заключил, что прямой угрозы жизни мальчика не существует. Через две недели произошел повторный визит специалиста в семью, который согласился с заключением своего коллеги.

Через 10 дней после визита второго специалиста по социальной работе Мария Ивановна позвонила в скорую помощь и сказала, что мальчик задыхается. Когда скорая помощь прибыла, мальчик был без сознания. Спустя 12 часов мальчик умер в больнице, не приходя в сознание. В медицинском заключении о смерти ребенка было написано «Смерть наступила в результате жестокого избиения».

Вопросы:

Был ли прав первый специалист по социальной работе, ограничившийся упоминанием в отчете сообщения о предполагаемом насилии над ребенком?

Было ли достаточно подозрения соседки для вмешательства специалиста по социальной работе?

Когда наказания детей родителями можно считать насилием?

В каких случаях допустимо перемещение ребенка из семьи и возможно ли это без согласия родителей?

Как могли специалисты решить, что ситуация не представляет опасности для мальчика?

Ольга – специалист по социальной работе в начальной школе. Катя Петрова – девятилетняя девочка, приемный ребенок в семье и нуждается в участии. Одноклассники считают Катю милой и доброй девочкой. Учитель воспринимает ее как трудного ребенка. Трудные дети в школе, как правило, направляются на консультацию к специалисту по социальной работе, так как у учителей мало времени на работу с такими учениками. Ольга предположила, что учитель спровоцировал конфликтную ситуацию в классе. Решение проблемы видит в работе с учителем, а не с ребенком. Тем не менее, супервайзер Ольги отверг эту стратегию, так как в школе сложилась традиция занятий специалиста по социальной работе с детьми и их родителями, учителя

		<p>же выступают как коллеги, а не объект социальной работы.</p> <p>Вопросы: Как специалист по социальной работе должен поступить? Кто является объектом социальной работы в данных случаях? Какие субъекты социальной работы должны заниматься решением этой проблемы?</p>
ОПК-4.3	<p>Применяет методы контроля В профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p style="text-align: center;">Тест</p> <p>Для социального работника ___ является внешним проявлением сущности профессии – постоянной готовности оказать услугу тому, кто в этом нуждается, не оскорбив при этом человеческого достоинства</p> <p>точность внимательность скромность вежливость</p> <p>Профессионально-этическое качество социального работника, выражающееся в ровном, доброжелательном отношении со всеми клиентами вне зависимости от чувств, вызываемых у социального работника тем или иным клиентом, – это</p> <p>тактичность справедливость самокритичность терпимость</p> <p>3. Верны ли определения?</p> <p>А) Эмпатия – это характеристика личности социального работника, выражающаяся в сознательной волевой нацеленности на выполнение объективно необходимых действий, способности не отступать перед препятствиями, возникающими в процессе деятельности, и доводить начатое дело до конца</p> <p>В) Эмпатия – это постижение эмоционального состояния другого человека, проникновение, «вчувствование» в его переживания.</p>

Подберите правильный ответ

А – нет, В – нет

А – нет, В – да

А – да, В – нет

А – да, В – да

Общее нравственное требование к поведению и деятельности социального работника в его отношении к субъектам социальной работы (в том числе и к клиентам), справедливое во всех ситуациях и обстоятельствах, – это

национальный характер

человеческий фактор

моральная норма

система ценностей

Этический принцип в проведении исследований над людьми, заключающийся в том, что на исследователя ложится личная ответственность за тщательную этическую оценку приемлемости исследования, методов, применяемых в его ходе, и сферы использования результатов исследования, – это принцип

конфиденциальности

уважения к объектам исследования

добровольности участия

честности и открытости

Разнообразные требования и задачи, возложенные на социального работника в силу его профессионального статуса или на социальную работу как на институт, востребованный обществом, – это

престиж профессии

честь и достоинство социального работника

моральный долг специалиста
профессиональные обязанности

Понятие, используемое в гуманитарных науках (философия, социология и др.) для обозначения объектов, явлений, их свойств, а также абстрактных идей, воплощающих в себе общественные идеалы и выступающих благодаря этому как эталон должного, – это

аутентичность
принятие
ценность
интервенция

Совокупность устойчивых норм и правил, которыми должен руководствоваться работник в своей деятельности, – это

экологическая этика
социальная этика
агафология
профессиональная этика

Нравственное качество социального работника, выражающееся в том, что он должен говорить правду о положении клиента, о возможности решить его проблемы, о тех затруднениях, которые встречаются в работе, о совершенных ошибках, – это

оптимизм
честность
доброта
совесть

10. Верны ли определения?

А) Уважение – это способность ценить клиента как личность, принятие обязательств по отношению к нему, воздержание от критических суждений, демонстрация разумной меры теплоты

В) Уважение – это правовое обоснование, на которое социальный работник (группа специалистов) или социальная служба официально опирается в основах своей деятельности

Подберите правильный ответ

А – нет, В – нет

А – да, В – нет

А – нет, В – да

А – да, В – да

___ предполагает способность понимать и считаться с переживаниями другого человека, улавливать оттенки его настроения, способность как можно меньше доставлять человеку неприятностей и неудобств

Внимательность

Скромность

Точность

Чуткость

Ситуационные задачи

№ 1. Лиза С. – миловидная девочка 13 лет, употребляет алкоголь, пробовала наркотики и несколько раз убегала из дому. Ее родители казались приветливыми и терпеливыми. Однако, по мнению специалиста по социальной работе, который последние 4 недели общался с Лизой, проблемы были именно в них. На пятой встрече с Лизой в конце разговора специалист по социальной работе почувствовал, что девочка стала откровенной и начала очень эмоционально рассказывать о причинах своих проблем. По расписанию на каждого клиента отводилось 3 минуты, а визит Лизы затягивался уже на 15 минут. Оказалось, что отчим девочки и ее старший брат

не раз пытались вступить с ней в половой контакт. Когда она рассказала об этом матери, та посоветовала забыть о случившемся. Это и было причиной побегов из дома.

Специалист по социальной работе понимал, что нельзя ограничивать время разговора с девочкой только из-за того, что по расписанию должен прийти другой клиент. Но как долго будет и может ждать другой клиент. Сколько времени может потребоваться Лизе: один час, два часа. Более того, если девочка не преувеличивала, то ее надо было срочно переселять из дома, а это может потребовать много дополнительного времени.

Вопросы:

Какие обязательства у этого специалиста могут быть перед девочкой, ее родителями, перед обществом? Дайте развернутый ответ.

№ 2. Татьяна А. – социальный работник с пожилыми людьми. Она организовала группу добровольцев, которые навещали пожилых людей, выявляя тех, кто нуждался в дополнительной помощи. Один из добровольцев сообщил о пожилom мужчине – Иване Яковлевиче, который живет в холодном и сыром помещении и прикован к постели. Он нуждался в большем внимании, так как был очень слаб. Ивану Яковлевичу иногда помогал его 79-летний сосед. Когда сосед забывал прийти, что случалось достаточно часто, Иван Яковлевич на несколько дней оставался без еды.

Последний раз медицинская помощь была ему оказана несколько лет назад. Визит социального работника очень обрадовал Ивана Яковлевича, и он ждал его в следующий раз.

Татьяна вскоре опять навестила этого клиента. Она рассказала ему о специальном доме-интернате для пожилых людей, о сервисной, медицинской, психологической помощи, которая там оказывается. Клиент отказывался от услуг, ссылаясь на тяжелое положение и нежелание переезжать в дом-интернат для престарелых.

Социальный работник объяснила все плюсы и минусы сложившейся ситуации, определила время, до которого необходимо принять решение, сказав, чем она сможет помочь в дальнейшем. Иван Яковлевич понял, что у него есть время и он может принять решение сам. В конце разговора он попросил у социального работника совета, что, по ее мнению, будет лучшим решением проблемы.

Вопросы:

Означает ли это, что Иван Яковлевич дал согласие воспользоваться предложением?

Что означала его просьба рекомендовать лучший вариант?

Насколько удачным был путь предоставления информации?

Какие еще могут быть способы подачи информации?

Должна ли была Татьяна, учитывая неопытность клиента в данном вопросе, взять ответственность на себя?

Можно ли действительно уберечь клиента от всех отрицательных моментов?