



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Т.Е. Абрамзон

01.02.2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

***ТЕХНОЛОГИИ РАЗРЕШЕНИЯ ЭТИЧЕСКИХ ДИЛЕММ В
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ***

Направление подготовки (специальность)
39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль/специализация) программы
Организация и управление в социальной работе

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения
заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	1

Магнитогорск
2022 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 80)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

26.01.2022, протокол № 7


Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО

01.02.2022 г. протокол № 6


Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук  Т.А. Безенкова

доцент кафедры СРиППО, д-р пед. наук  О.С. Маметьева

Рецензент:

зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района Магнитогорка Челябинской области, канд. пед. наук, магистр социальной работы  Н.Ю. Андрусyak



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

формирование у магистрантов целостного, системного представления о ценностно-этических основаниях деятельности и профессиональной морали в социальной работе (профессиональной научной и практической деятельности магистра) и основ ценностно-этического мышления магистра социальной работы.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Технологии разрешения этических дилемм в социальной работе входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Основы научной коммуникации

Профессиональная культура руководителя социальной службы

Профилактика конфликтов в трудовом коллективе

Психология социальной работы с разными группами населения

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Организационно-административная работа в социальной службе

Теория и практика управления в социальной работе

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Производственная - преддипломная практика

Консультирование в социальной работе с разными группами населения

Теория и практика социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами

Теория и практика социальной работы с семьями различных типов

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Технологии разрешения этических дилемм в социальной работе» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-1	Способен управлять организацией социального обслуживания
ПК-1.1	Планирует деятельность по организации социального обслуживания
ПК-1.2	Управляет ресурсами организации социального обслуживания
ПК-1.3	Контролирует и обеспечивает развитие организации социального обслуживания

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 академических часов, в том числе:

- контактная работа – 4,4 академических часов;
- аудиторная – 4 академических часов;
- внеаудиторная – 0,4 академических часов;
- самостоятельная работа – 99,7 академических часов;
- в форме практической подготовки – 0 академических часов;

Форма аттестации - зачет с оценкой

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в академических часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Социальная работа как этико-аксиологическая профессиональная								
1.1 Место и роль ценностей в социальной работе.	1	2			10	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии, решение кейсов (ситуаций)	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
1.2 Профессионально значимые ценности социальной работы					7	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии, решение кейсов (ситуаций)	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Итого по разделу		2			17			
2. Деонтология в профессиональной социальной работе								
2.1 Долг и ответственность как основные категории деонтологии социальной работы	1				10	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
2.2 Проблема профессионального долга и ответственности магистра социальной работы					10	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии, решение кейсов (ситуаций)	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Итого по разделу					20			

3. Дилемма в социальной работе: понятие, виды.								
3.1 Понятие дилеммы в профессиональной этике социальной работы	1				10	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии, решение кейсов (ситуаций)	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
3.2 Виды дилемм					10	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии, решение кейсов (ситуаций) Дискуссия	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Итого по разделу					20			
4. Технологии разрешения этических дилемм в социальной работе								
4.1 Принципы разрешения этических дилемм в социальной работе.	1				10	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии, решение кейсов (ситуаций)	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
4.2 Этапы разрешения этических дилемм в деятельности магистра социальной работы					10	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии, решение кейсов (ситуаций)	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Итого по разделу					20			
5. Развитие этико-аксиологической компетентности магистра социальной работы								
5.1 Профессионально-этические требования к профиограмме магистра социальной работы	1			1	10	Подготовка к практическим занятиям	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии, решение кейсов (ситуаций)	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
5.2 Личность магистра социальной работы				1/И	12,7	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы с опорой на контрольные вопросы	Проверка домашнего задания, устный опрос на практическом занятии, решение кейсов (ситуаций)	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Итого по разделу				2/И	22,7			
Итого за семестр		2		2/И	99,7		зао	
Итого по дисциплине		2		2/И	99,7		зачет с оценкой	

5 Образовательные технологии

1. Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую трансляцию знаний от преподавателя к студенту:

Информационная лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами.

Семинар – беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений с единым перечнем рекомендуемой литературы.

Лабораторная работа – организация учебной работы с реальными материальными и информационными объектами.

2. Технологии проблемного обучения – организация образовательного процесса, которая предполагает постановку проблемных вопросов, создание учебных проблемных ситуаций для стимулирования познавательной деятельности студентов:

Проблемная лекция – изложение материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов.

Практическое занятие в форме практикума – организация учебной работы, направленная на решение комплексной учебно-познавательной задачи.

Практическое занятие на основе кейс-метода – обучение в контексте моделируемой ситуации, воспроизводящей реальные условия деятельности.

3. Игровые технологии – организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий:

Учебная игра – форма воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста.

Деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма».

Ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях.

4. Технологии проектного обучения – организация образовательного процесса в соответствии с алгоритмом поэтапного решения проблемной задачи или выполнения учебного задания.

Типы проектов:

Исследовательский проект – структура приближена к формату научного исследования (доказательство актуальности темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, выдвижение гипотезы, обобщение результатов, выводы, обозначение новых проблем).

Творческий проект, как правило, не имеет детально проработанной структуры; учебно-познавательная деятельность студентов осуществляется в рамках рамочного задания, подчиняясь логике и интересам участников проекта, жанру конечного результата (газета, фильм, праздник, издание, экскурсия и т.п.).

Информационный проект – учебно-познавательная деятельность с ярко выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации о каком-то объекте, ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение для презентации более широкой аудитории).

5. Интерактивные технологии – организация образовательного процесса, которая предполагает активное и нелинейное взаимодействие всех участников, достижение на этой основе лично значимого для них образовательного результата.

Формы учебных занятий с использованием специализированных интерактивных технологий:

Лекция «обратной связи» – лекция–провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками), лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-прессконференция.

Семинар-дискуссия – коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы, выявление мнений в группе (межгрупповой диалог, дискуссия как спор-диалог).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Мельник М. А. Профессиональная этика и профессионально-деловая коммуникация [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / М. А. Мельник, А. И. Назарычева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2650.pdf&show=dcatalogues/1/1131143/2650.pdf&view=true>. - Макрообъект.

2. Слепухина Г. В. Деловая коммуникация [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. В. Слепухина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM)- Режим доступа:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3183.pdf&show=dcatalogues/1/1136625/3183.pdf&view=true>. - Макрообъект.

б) Дополнительная литература:

1. Теория и практика социальной работы с разными группами населения [Электронный ресурс] : учебное пособие / [Н. Ю. Андрусак, Б. Т. Ищанова, Е. В. Олейник и др.] ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3181.pdf&show=dcatalogues/1/1136618/3181.pdf&view=true>. - Макрообъект.

2. Этика деловых отношений : учебник / В.К. Борисов, Е.М. Панина, М.И. Панов, Ю.Ю. Петрунин, Л.Е. Тумина. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 176 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0844-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/987726>

в) Методические указания:

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн. ун-та им. Носова, 2019. 46с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным	URL: http://window.edu.ru/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://magtu.informsystema.ru/Marc.html?locale=ru
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации; комплекс заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Приложение 1

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Раздел 1. Научно-теоретические основы социальной экспертизы

1.1. Социальная экспертиза в проектировании: место и роль

Задание:

Составьте тезисы ответов на вопросы:

1. Сформулируйте сущность понятий "педагогический проект" и "проект образовательной системы".
2. Каковы цели и задачи проекта образовательной системы?
3. Дайте характеристику последовательным ступеням развития проекта образовательной системы.
4. Сформулируйте основные отличия понятий "экспертиза", "оценка", "мониторинг".
5. Существуют ли специфические особенности проведения экспертизы в образовательной сфере?
6. Что является предметом экспертизы?
7. Сформулируйте принципы гуманитарной экспертизы в образовании.

Задание:

1. Составьте терминологический словарь по курсу «Социальная экспертиза научных и проектных разработок»

1.2 Современное состояние и проблемы осуществления экспертизы научных и социальных проектов

Задание:

Составьте тезисы ответов на вопросы:

1. Понятие экспертизы и экспертной деятельности. Сравнительный анализ понятий экспертиза и оценка.
2. Цели, задачи и функции экспертизы инновационных проектов и программ.
3. Внутренняя и внешняя экспертиза.
4. Субъекты и объекты экспертизы. Субъекты и объекты управления.

Задание:

1. **Определите методологический аппарат педагогического проектирования.**
2. **Составить таблицу «Субъекты и объекты проектной деятельности», определив значимые характеристики для сравнения.**

1.3 Требования к экспертам и методы их отбора

Задание:

Составьте тезисы ответов на вопросы:

1. Основные требования к профессиональной компетентности и личностным качествам эксперта.
2. Технологии подготовки экспертов.
3. Методика подбора экспертов для проведения экспертизы инновационных проектов и программ.
4. Формирование команды экспертов.

Задание:

1. Разработайте памятку эксперту

Раздел 2. Организация и поведение социальной экспертизы

2.1. Модели организации социальной экспертизы

Задание:

Составьте тезисы ответов на вопросы:

1. Общие основания выделения и классификации моделей экспертизы инновационных проектов и программ.
2. Характеристика основных моделей проведения экспертизы инновационных проектов и программ.
3. Методика выбора модели экспертизы.
4. Ресурсное обеспечение экспертной деятельности

Задание:

1. Подготовьте экспертное заключение проекта по модели «Рецензия».

2.2. Технология проведения социальной экспертизы

Задание:

Составьте тезисы ответов на вопросы:

1. Процессная модель экспертизы инновационных проектов и программ.
2. Основные этапы подготовки и проведения экспертизы инновационного проекта.
3. Индивидуальная и групповая деятельность экспертов.
4. Управление проведением экспертизы инновационных проектов и программ.
5. Порядок подготовки экспертного заключения.

Задание:

1. Разработайте критериальную базу для экспертизы заявок социозащитных учреждений на участие в каком-либо профессиональном конкурсе

2.3. Методы социальной экспертизы

Задание:

Составьте тезисы ответов на вопросы:

1. Перечислите основные методы экспертной работы.
2. Какие направления экспертного исследования может включать в себя экспертиза образовательного процесса?
3. Сформулируйте основные критерии оценки программы развития образовательного учреждения.
4. Назовите возможных участников экспертизы.
5. Назовите, при каких условиях чаще всего возникает потребность в проведении экспертизы.
6. Назовите критерии экспертизы программы развития образовательного учреждения.
7. Назовите критерии и ценностные основания экспертизы образовательных программ.
8. Какие документы составляют нормативно-правовую основу экспертизы?
9. Назовите базовые этические и юридические принципы экспертной работы.
10. Какие требования предъявляются к содержанию и форме представления экспертного заключения?

Задание:

1. Разработайте макет экспертного заключения по результатам оценки инновационных проектов и программ

Приложение 2

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ПК-2	Способен прогнозировать и проектировать реализацию социального обслуживания , объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки	

<p>ПК-2.1</p>	<p>Разрабатывает инструментарий для проведения мониторинга социальной ситуации, составляет прогноз развития социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки</p>	<p>Перечень теоретических вопросов к экзамену:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Принципы социальной диагностики 2. Методы социальной диагностики. 3. Этапы социальной диагностики. 4. Социальная экспертиза проекта. 5. Функции социальной экспертизы. 6. Цели социальной экспертизы. 7. Методы социальной экспертизы. 8. Экспертные методы в практике социального проектирования. <p>Практические задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработайте макет экспертного заключения по результатам оценки инновационных проектов и программ 2. Разработайте критериальную базу для экспертизы заявок социозащитных учреждений на участие в каком-либо профессиональном конкурсе 3. Выполните тест для самопроверки <p>1. Социальная экспертиза это –</p> <p>2. Какой модели социальной экспертизы не существует?</p> <ol style="list-style-type: none"> а) «проект» б) «доклад» в) «рецензия» г) «мониторинг» <p>3. Кто может выступать в роли эксперта?</p> <ol style="list-style-type: none"> а) любой человек с высшим образованием б) специалист в исследуемой области в) любой человек (образование и иные требования не обязательны) г) для этого существуют специальные экспертные группы <p>4. Итогом социальной экспертизы являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> а) экспертное наблюдение б) постановка социальной проблемы в) экспертное заключение г) проектная разработка <p>5. Эксперты социальной экспертизы должны установить:</p> <ol style="list-style-type: none"> а) социальную значимость проекта б) количество участников экспертного проекта в) масштаб планируемой деятельности
---------------	--	--

		<p>г) реалистичность проекта</p> <p>6. Альтернативность идей и проектов лежит в основе следующего общего принципа социального проектирования:</p> <ul style="list-style-type: none">а) опустимости порога модификации и модернизацииб) персонифицированности процесса и результатов проектированияв) оптимальной ориентации на сохранение и изменениег) проблемно-целевой ориентациид) все из вышеперечисленногое) ничего из вышеперечисленного <p>7. Проектная технологическая стратегия, предполагающая возможность возвращаться непосредственно в процессе проектной деятельности к одному из предыдущих этапов конструирования:</p> <ul style="list-style-type: none">а) линейнаяб) разветвленнаяв) циклическаяг) адаптивнаяд) стратегия приращенияе) ничего из вышеперечисленного. <p>8. Какой из этапов реализации технологии социального проектирования предусматривает выбор методов и средств получения информации?</p> <ul style="list-style-type: none">а) теоретический.б) процедурный.в) методический.г) практический. <p>9. Объектом социального проектирования могут быть:</p> <ul style="list-style-type: none">а) человек как общественный индивид с его потребностями, интересами, ценностными ориентациями, установками, социальным статусом, престижем, ролями в системе отношений;б) различные элементы и подсистемы социальной структуры общества (трудовые коллективы, регионы, социальные группы и т. п.);в) разнообразные общественные отношения (политические, идеологические, управленческие, эстетические, нравственные, семейно-бытовые, межличностные и т. п.);г) технологические и технические аспекты
--	--	---

		<p>функционирования промышленных предприятий;</p> <p>д) все из вышеперечисленного;</p> <p>е) ничего из вышеперечисленного.</p> <p>10. Экспертиза проекта, предполагающая регулярно повторяющееся исследование одного и того же объекта (явления, процесса) по одной и той же методике:</p> <p>а) «Рецензия»</p> <p>б) «Мониторинг»</p> <p>в) «Проект»</p> <p>г) Все из вышеперечисленного</p> <p>д) Ничего из вышеперечисленного</p>
ПК-2.2	Проводит анализ и обобщает полученную в процессе мониторинга информацию	<p>Перечень теоретических вопросов к экзамену:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Мониторинг - модель социальной экспертизы. 2. Рецензия - модель социальной экспертизы. 3. Проект - модель социальной экспертизы. 4. Требования к эксперту. 5. Методы отбора экспертов. <p>Практические задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработайте памятку эксперту 2. Подготовьте экспертное заключение проекта по модели «Рецензия».
ПК-2.3	Готовит предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания	<p>Перечень теоретических вопросов к экзамену:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Технология проведения социальной экспертизы. 2. Итоги социальной экспертизы. <p>Практическое задание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Представьте проект (с Вашими рекомендациями по исправлению или улучшению).

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии

оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Социальная экспертиза научных и проектных разработок» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме экзамена.

В процессе подготовки к экзамену следует опираться на рекомендованную для этих целей научную и учебную литературу: основную и дополнительную, для этого можно воспользоваться информационными ресурсами в библиотеке ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова».

Критерии оценки (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

– на оценку «отлично» – обучающийся показывает высокий уровень сформированности компетенций, т.е. полное, глубокое знание учебного материала, с учетом основной и дополнительной литературы, ответ логичный, аргументированный; умение выявить взаимосвязь основных понятий и категорий социальной экспертизы научных и проектных разработок; владение способностями взаимосвязи теоретических положений с практикой самостоятельной экспертизы;

– на оценку «хорошо» – обучающийся показывает средний уровень сформированности компетенций, т.е. полное знание учебного материала с использованием основной литературы, рекомендованной к занятиям, систематический характер выступлений на учебных занятиях; способность к самостоятельному пополнению знаний и совершенствованию умений самостоятельного использования методов социальной экспертизы;

– на оценку «удовлетворительно» – обучающийся показывает пороговый уровень сформированности компетенций, т.е. знания репродуктивного характера, преобладает описание фактов без их взаимосвязи, допустимы некоторые погрешности, которые студент исправляет с помощью преподавателя;

– на оценку «неудовлетворительно» – результат обучения не достигнут, обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

Перечень теоретических вопросов к экзамену

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Принципы социальной диагностики
2. Методы социальной диагностики.
3. Этапы социальной диагностики.
4. Социальная экспертиза проекта.
5. Функции социальной экспертизы.
6. Цели социальной экспертизы.
7. Методы социальной экспертизы.
8. Экспертные методы в практике социального проектирования.
9. Мониторинг - модель социальной экспертизы.
10. Рецензия - модель социальной экспертизы.
11. Проект - модель социальной экспертизы.
12. Требования к эксперту.
13. Методы отбора экспертов.
14. Технология проведения социальной экспертизы.
15. Итоги социальной экспертизы.

Задания к экзамену:

1. Разработайте макет экспертного заключения по результатам оценки инновационных проектов и программ
2. Разработайте критериальную базу для экспертизы заявок социозащитных учреждений на участие в каком-либо профессиональном конкурсе
3. Разработайте памятку эксперту
4. Подготовьте экспертное заключение проекта по модели «Рецензия».
5. Представьте проект (с Вашими рекомендациями по исправлению или улучшению).

Приложение 2 «Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации»

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
Код и содержание компетенции ПК-1: Способен управлять организацией социального обслуживания		
ПК-1.1	Планирует деятельность по организации социального обслуживания	<p>Тест:</p> <p>1. Это качество личности социального работника связано с умением анализировать свою деятельность, давать беспристрастную оценку своим действиям и поведению, видеть свои ошибки и пути их решения:</p> <p>а) стремление к самосовершенствованию; б) самокритичность; внимательность и наблюдательность.</p> <p>2. Это качество личности социального работника характеризуется потребностью поступать в соответствии со своими личными представлениями о добре, благе и справедливости:</p> <p>а) совесть; б) объективность; в) тактичность.</p> <p>3. Это качество личности социального работника характеризуется уважительным отношением к интересам, убеждениям, верованиям, привычкам других людей:</p> <p>а) доброта; б) эмпатия; в) терпимость.</p> <p>4. Идеал в социальной работе – это:</p> <p>а) представления о совершенном состоянии специалиста, клиента, социальной работы; б) предмет профессионально-этического кодекса социальной работы; в) цель, которую ставит перед собой специалист по социальной работе.</p> <p>5. Этическое сознание специалиста по социальной работе предполагает наличие и сочетание:</p>

- а) этических знаний специалиста и потребностей общества;
- б) этических знаний, этических убеждений, этических потребностей;
- в) этически знаний и этических потребностей.

6. Нравственная потребность характеризуется:

- а) личной ответственностью социального работника за нежелательные для клиента и общества последствия его действий;
- б) наличием моральной потребности в соблюдении требований профессиональной этики;
- в) отсутствием предрассудков и предубеждений в отношении клиента.
- г) Опишите систему ценностных ориентаций человека.
- д) Дайте определение и приведите примеры инструментальных, производных и финальных ценностей.
- е) Охарактеризуйте уровни функционирования ценностных парадигм.

Задание: Ознакомиться с проблемной ситуацией, представить возможные варианты решения ситуации дилеммы, опираясь на алгоритм и обосновывая выбор методов.

Алгоритм:

- а) определение проблемы или вопроса, которые требуют решения;
- б) постановка цели;
- в) определение альтернативных стратегий и мишеней;
- г) оценка и взвешивание возможных результатов по каждой позиции в результате достижения цели;
- д) отбор лучших или наиболее подходящих условий (возможностей);
- е) инструментальный отбор;
- ж) развитие результатов решения и действий.

Ситуация 1. Наталья К., не замужем, 42 года, живет вдвоем с больной престарелой матерью. Дочь оставила прежнюю работу, чтобы быть рядом с матерью, нашла надомную работу и практически все свое время посвятила уходу за матерью. Постепенно отношения между ними стали портиться, мать стала очень раздражительной, состояние здоровья ее ухудшилось. Обстановка в доме стала невыносимой. Мать была ветераном войны и

		<p>состояла на учете в центре социального обслуживания. Наталья обратилась за помощью к специалисту по социальной работе, чтобы посоветоваться, что ей делать, как помочь матери и ей самой. Наталья считает, что, очевидно, будет лучше для обеих, если они будут жить отдельно, и она, наконец, займется устройством своей личной жизни, найдет себе хорошую работу, друзей, то есть будет жить нормальной, полноценной жизнью и склоняется к устройству матери в дом престарелых.</p>
<p>ПК-1.2</p>	<p>Управляет ресурсами организации социального обслуживания</p>	<p>Тест:</p> <p>1. Профессионально-этическая регламентация предполагает:</p> <p>а) разработку и введение должностных инструкций;</p> <p>б) введение дополнительных нормативно-правовых актов;</p> <p>в) разработку этического кодекса.</p> <p>2. Термин деонтология введен в научный обиход:</p> <p>а) Б.Спинозой;</p> <p>б) И.Бентамом;</p> <p>в) Л.Фейербахом.</p> <p>3. Деонтология социальной работы – это:</p> <p>г) совокупность внешних форм поведения и общения специалиста;</p> <p>д) совокупность требований к личностным качествам специалиста;</p> <p>е) учение о должном поведении специалиста.</p> <p>4. Основные стандарты этического поведения в социальной работе касаются:</p> <p>а) отношений клиента и специалиста по социальной работе;</p> <p>б) отношений между клиентами;</p> <p>в) отношений между специалистами по социальной работе;</p> <p>г) отношений между клиентами, специалистами социальной сферы разного уровня;</p> <p>д) все вышеперечисленное верно, кроме б).</p> <p>5. Одной из этических дилемм социальной работы является патернализм и самоопределение — это:</p> <p>а) возможность вмешательства социального работника в желания и свободу клиента;</p> <p>б) запрещение вмешательства социального</p>

		<p>работника в свободу выбора клиента; в) навязывание своих услуг, игнорируя полный отказ клиента от помощи; г) сотрудничество клиента и социального работника; д) все не верно.</p> <p>6. Уровни этической оценки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - интернальный, интерактивный, экстрогенный; - интернальный, медианный, экстернальный; - императивный, медианный, категориальный. <p>1. Раскройте структуру и содержание профессионально-этического кодекса.</p> <p>2. Охарактеризуйте влияние зарубежных профессионально-этических систем социальной работы на становление и развитие профессионально-этической системы современной российской социальной работы</p> <p>3. Сравните профессионально-этические кодексы в социальной работе зарубежных стран, выделите общее и особенное.</p> <p>Задание: Ознакомиться с проблемной ситуацией, представить возможные варианты решения ситуации дилеммы, опираясь на алгоритм и обосновывая выбор методов.</p> <p>Алгоритм:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. определение проблемы или вопроса, которые требуют решения; 2. постановка цели; 3. определение альтернативных стратегий и мишеней; 4. оценка и взвешивание возможных результатов по каждой позиции в результате достижения цели; 5. отбор лучших или наиболее подходящих условий (возможностей); 6. инструментальный отбор; 7. развитие результатов решения и действий. <p>Ситуация. В отделение социальной помощи семье и детям обратилась женщина для получения консультации о мерах социальной поддержки. Выяснилось, что женщина не проживает совместно с мужем, но развод не оформлен. Алименты на содержание ребенка муж не выплачивает. Специалист понимает, что неполные семьи получают больше мер социальной поддержки, и поэтому лучше оформить развод. Посоветовать ли женщине развестись?</p>
ПК-1.3	Контролирует и обеспечивает развитие организации социального обслуживания	<ol style="list-style-type: none"> 1. Место и роль ценностей в социальной работе 2. Профессионально значимые ценности социальной работы 3. Долг и ответственность как

		<p>основные категории деонтологии социальной работы</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Проблема профессионального долга и ответственности магистра социальной работы 5. Понятие дилеммы в профессиональной этике социальной работы. 6. Виды дилемм. 7. Принципы разрешения этических дилемм в социальной работе. 8. Этапы разрешения этических дилемм в деятельности магистра социальной работы. 9. Дилеммы Кольберга. 10. Профессионально-этические требования к профиограмме магистра социальной работы. <p>Личность магистра социальной работы и ее роль в разрешении дилемм</p> <ol style="list-style-type: none"> 11. Подумайте над примерами расхождения личностных и профессиональных ценностей. Каким образом это может отразиться на профессиональной компетентности социального работника? 12. Приведите примеры негативной и позитивной дискриминации в современном обществе, а также принципов позитивной и негативной свободы в практике социальной работы. В каких случаях социальному работнику следует применять принципы уважения личности, автономии клиента, опеки и самоопределения? <p>Задание: Ознакомиться с проблемной ситуацией, представить возможные варианты решения ситуации дилеммы, опираясь на алгоритм и обосновывая выбор методов.</p> <p>Алгоритм:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. определение проблемы или вопроса, которые требуют решения; 2. постановка цели; 3. определение альтернативных стратегий и мишеней; 4. оценка и взвешивание возможных результатов по каждой позиции в результате достижения цели; 5. отбор лучших или наиболее подходящих условий (возможностей); 6. инструментальный отбор; 7. развитие результатов решения и действий. <p>Ситуация. Сергей Николаевич, 48 лет, женат. Seriously болен и его состояние в последнее время постоянно ухудшается. Чтобы остановить прогрессирующую болезнь, врачи прописали</p>
--	--	--

		<p>ему сильнодействующие препараты. Предупредив его, что они могут отрицательно сказаться на его привычном укладе жизни. Вскоре Сергей Николаевич обнаружил у себя расстройство сексуальной функции, наступившее в результате приема этих препаратов. После очередного визита к врачу он принял решение отказаться принимать данные препараты, мотивируя тем, что хочет прожить остаток дней счастливым и полноценным мужчиной. Врач обратился за помощью к социальному работнику больницы.</p> <p>Ситуация. Тяжело и неизлечимо больной клиент социального работника, каждый день терпит жуткие страдания. Он хочет уйти из жизни. Решившись на этот шаг, он договаривается по телефону со своим родственником о том, что тот привезет ему сильнодействующее лекарство, которое поможет больному безболезненно уйти из жизни. Этот разговор услышал социальный работник. Что он должен делать в такой ситуации</p>
--	--	--