



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИГО  
Т.Е. Абрамзон

01.02.2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***ПРАКТИКУМ ПО КОНФЛИКТОЛОГИИ***

Направление подготовки (специальность)  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы  
Психолого-педагогическое консультирование и медиации в образовании

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения  
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	4
Семестр	8

Магнитогорск  
2022 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

26.01.2022, протокол № 7

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО

01.02.2022 г. протокол № 6


Председатель  Т.Е. Абрамзон

Согласовано:

Зав. кафедрой Психологии

 О.П. Степанова

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук  Н.В. Мартынова

Рецензент:

зам.директора по социальным вопросам МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусyak



## Лист актуализации рабочей программы

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

### **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

Целями освоения дисциплины «Практикум по конфликтологии» являются: формирование у студентов системы знаний, умений и владений в соответствии с компетенциями, обеспечивающими эффективное применение конфликтологических знаний при решении задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества и создающие условия для работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

### **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Практикум по конфликтологии входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Психология

Конфликтология

Технологии регулирования конфликтов

Педагогическая психология

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Производственная – преддипломная практика

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Практикум по конфликтологии» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-6	Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями
ОПК-6.1	Осуществляет отбор и применение психолого-педагогических технологий для индивидуализации обучения, развития и воспитания обучающихся

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 52 акад. часов;
- аудиторная – 49 акад. часов;
- внеаудиторная – 3 акад. часов;
- самостоятельная работа – 20,3 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;
- подготовка к экзамену – 35,7 акад. час

Форма аттестации - экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Общая теория конфликта								
1.1 Предмет и методы конфликтологии	8	2		2		Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-6.1
1.2 Конфликт как социально-психологическое явление		2	2	2	3	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-6.1
1.3 Структурная и динамическая модели конфликта		2	2	2	2	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-6.1
Итого по разделу		6	4	6	5			
2. Психология конфликтов								
2.1 Психология внутриличностных конфликтов	8	2	2	2	1,3	Ознакомление с текстом лекции; анализ определений, представленных в лекции и собственных проблем в общении	Участие в дискуссии и тренинговых упражнениях на практическом занятии	ОПК-6.1
2.2 Психология микросоциальных конфликтов		2		2	2	Ознакомление с текстом лекции; анализ определений, представленных в лекции и собственных проблем в общении	Участие в дискуссии и тренинговых упражнениях на практическом занятии	ОПК-6.1
Итого по разделу		4	2	4	3,3			
3. Методы и технологии управления и разрешения конфликтов								

3.1 Технология управления конфликтами	8	2	2	2	2	Ознакомление с текстом лекции, работа с источниками литературы	Разбор кейса по конфликтам в социальной работе; участие в игре.	ОПК-6.1
3.2 Технология предупреждения конфликтов		2	2	2	2	Ознакомление с текстом лекции, работа с источниками литературы	Разбор кейса по предупреждению конфликта, участие в игре	ОПК-6.1
3.3 Правовые технологии разрешения конфликтов			2	3	2	Ознакомление с текстом лекции, работа с источниками литературы	Разбор кейса по правовым технологиям разрешения конфликтов.	ОПК-6.1
3.4 Альтернативные методы разрешения конфликтов			2	4	6	Ознакомление с текстом лекции, работа с источниками литературы	Устный опрос, конспект	ОПК-6.1
Итого по разделу		4	8	11	12			
Итого за семестр		14	14	21	20,3		экзамен	
Итого по дисциплине		14	14	21	20,3		экзамен	

## 5 Образовательные технологии

В ходе освоения курса предусмотрено использование следующих форм обучения, а.и. коммуникативно-информационные технологии (использование мультимедиа на лекционных занятиях), диалоговые технологии (использование диспутов и дискуссий на практических занятиях), технологии учебно-поисковой деятельности (поиск информации с последующей презентацией результатов в виде докладов, рефератов, сообщений), кейс-метод (анализ конкретных ситуаций по результатам диагностики в группе).

## 6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

## 7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

## 8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

### а) Основная литература:

1. Балынская Н. Р. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н. Р. Балынская ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1280.pdf&show=dcatalogues/1/1123475/1280.pdf&view=true>. - Макрообъект.

2. Конфликтология [Электронный ресурс] : Методические указания по дисциплине "Про-фессиональная педагогика и психология" для студентов всех форм обучения / сост. : А. В. Сарапулова ; МГТУ ; Белорецкий филиал. - Магнитогорск : МГТУ, Б. г. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3094.pdf&show=dcatalogues/1/1135452/3094.pdf&view=true>. - Макрообъект.

### б) Дополнительная литература:

Бахольская Н. А. Педагогическая конфликтология [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н. А. Бахольская ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3055.pdf&show=dcatalogues/1/1135047/3055.pdf&view=true>. - Макрообъект.

### в) Методические указания:

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46с.

### г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

#### Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно

#### Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
----------------	--------

Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>

## **9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: доска, мультимедийный проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

## **Приложение 1**

### **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

#### **Перечень тем для подготовки к семинарским занятиям:**

1. Раздел Общая теория конфликта

1.1. Тема Конфликты в современном обществе

Развитие конфликтологии как науки. От Античности до современности

Становление дисциплины Конфликтология

Востребованность конфликтологического знания в современном мире

1.2. Тема Конфликт как социально-психологическое явление

Методы исследования и диагностики конфликтов (психодиагностика, ситуационный метод, математическое моделирование)

Функции конфликтов

Типология конфликтов

1.3. Тема Структурная и динамическая модели конфликта

Структурная модель конфликта

Динамическая модель конфликта

Этап эскалации. Формирование образа «врага»

2. Раздел Психология конфликта

2.1 Психология внутриличностного конфликта

Внутриличностные конфликты.

Теории внутриличностных конфликтов

Поведение в конфликтной ситуации. Модель двойной заинтересованности К. Томаса

Исследования конфликтов в поведенческом подходе



## 2.2. Тема Психология микросоциальных конфликтов

### 2.1. Семейные и супружеские конфликты

Особенности возникновения семейных конфликтов и методы их изучения.  
Детско-родительские конфликты

Особенности возникновения супружеских конфликтов и методы их изучения

### 2.2. Организационные и трудовые конфликты

Организационные конфликты: причины возникновения, виды, особенности профилактики и предупреждения

Трудовые конфликты и споры причины возникновения, виды, особенности профилактики и предупреждения

## 3. Раздел Методы и технологии управления и разрешения конфликтов

### 3.1. Технология управления конфликтами

Факторы управляемости и неуправляемости конфликтов

Внутриличностные, структурные и межличностные методы управления конфликтами

Этапы управления конфликтами

### 3.2. Технология предупреждения конфликтов

Прогнозирование и предупреждение конфликтов как этапы управленческой деятельности: формы, методы, средства

(Разработка программы профилактики конфликтов в учреждении)

### 3.3. Правовые технологии разрешения конфликтов

Судебное разбирательство конфликта.

Принципы судопроизводства.

Обеспечение доступа граждан к правосудию.

Исполнение судебных решений.

Разрешение споров в арбитражном суде.

Конституционный суд и его роль в разрешении конституционального конфликта.

### 3.3. Трудовые конфликты и правовые способы их разрешения

Трудовые конфликты как следствие социально-экономической ситуации (забастовки, акции протеста, безработица)

Определение и порядок регулирования индивидуальных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ.

Определение и порядок регулирования коллективных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ

### 3.4. Альтернативные методы разрешения конфликтов

ФЗ 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (медиатора)». Основные положения закона: термины, сфера применения, принципы, виды

соглашений. Процедура медиации.

Технология работы медиатора

Претензионное производство

Мировое соглашение

Третейский суд

### **Тесты для самопроверки:**

Раздел 1

Задание 1. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели

поведения в конфликтном взаимодействии:

а) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов;

б) доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне;

в) стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях;

г) не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса;

д) стремится уладить конфликт, доброжелательно относится к сопернику, уходит от острых вопросов.

Задание 2. Какие поведенческие характеристики присущи конфликтной личности ригидного типа:

а) хочет быть в центре внимания, хорошо приспосабливается к различным ситуациям, планирование осуществляет стихийно;

б) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и другим людям, подозрителен;

в) ведет себя вызывающе, агрессивен, подозрителен, хорошо приспосабливается к различным ситуациям;

г) обладает завышенной самооценкой, подозрителен, прямолинеен и негибок;

д) отношение к людям определяет тем, как они к нему относятся, обладает завышенной самооценкой, несамокритичен

Задание 3. Назовите конфликты профессионализации

Задание 4 Внутрипрофессиональные конфликты – это .....

Раздел 2

Задание 1. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов;

доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне;

стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях;

не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса; стремится уладить конфликт, доброжелательно относится к сопернику, уходит от острых вопросов.

Задание 2. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «бесконфликтного типа»:

а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение

б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;

в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;

г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;

д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

Задание 3. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «неуправляемого типа»:

а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение;

б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;

в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;

г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;  
д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

Задание 4. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «сверхточного типа»:

а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение;

б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;

в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;

г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;

д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

Раздел 3

Задание 1. Выберите вариант правильного ответа Управление конфликтами — это: целенаправленное воздействие на процесс его динамики;

целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;

целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

Задание 2. Содержание управления конфликтами включает:

прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;

прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;

прогнозирование, регулирование, разрешение;

прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;

анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

Задание 3. Предпосылками разрешения конфликта являются:

достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта.

достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;

наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;

высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе;

стиль руководства, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности.

Задание 4. Что относится к форме разрешения конфликта:

порицание, юмор, убеждение, уступка;

уступка, компромисс, уход, сотрудничество;

требования, критика, убеждение, юмор;

уступка, требования, убеждение, критика;

подчинение; примирение; убеждение, согласование.

Задание 5. Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации:

прогнозирование и предупреждение (стимулирование);

прогнозирование, предупреждение (стимулирование) и регулирование;

только прогнозирование;  
только предупреждение (стимулирование);

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОПК-6: Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями		

только регулирование.

## Приложение 2

### 7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

ОПК-6.1	Осуществляет отбор и применение психолого-педагогических технологий для индивидуализации обучения, развития и воспитания обучающихся	<p align="center"><b>Перечень тем и заданий для подготовки к зачету</b></p> <p>История конфликтологии.  Структурная модель конфликта  Методы исследования и диагностики конфликтов (психодиагностика, ситуационный метод, математическое моделирование).  Динамическая модель конфликта  Внутриличностные конфликты.  Поведение в конфликтной ситуации.  Модель двойной заинтересованности К.Томаса  Технологии эффективного общения в конфликте  Противодействие манипуляции в конфликте  Особенности возникновения семейных конфликтов и методы их изучения.  Детско-родительские конфликты  Особенности возникновения супружеских конфликтов и методы их изучения  Трудовые конфликты как следствие социально-экономической ситуации (забастовки, акции протеста, безработица)  Определение и порядок регулирования индивидуальных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ.  Определение и порядок регулирования коллективных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ</p> <p>1. Практические задания  Анализ конфликтных ситуаций (формула конфликта и динамика развития), с применением психолого-педагогических знаний  Решение конфликтологических задач (структура конфликта, функции, динамика, предупреждение, решение)  Обсуждение мер профилактики и предупреждения конкретных конфликтных ситуаций в обществе с применением психолого-педагогических технологий для индивидуализации обучения, развития и воспитания обучающихся</p>
---------	--	--

**б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Практику по конфликтологии» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений,

проводится в форме экзамена.

Экзамен по данной дисциплине проводится в устной форме по экзаменационным билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса и одно практическое задание.

В процессе подготовки к экзамену следует опираться на рекомендованную для этих целей научную и учебную литературу: основную и дополнительную, для этого можно воспользоваться информационными ресурсами в библиотеке ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова».

Для систематизации знаний большое значение имеет выполнение студентами заданий для самостоятельной работы, посещение студентами лекций, практических занятий, а также консультаций, которые проводятся по расписанию.

#### **Показатели и критерии оценивания экзамена:**

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.