



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Т.Е. Абрамзон

01.02.2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

СОЦИОКУЛЬТУРНЫЕ КОНФЛИКТЫ В МОЛОДЕЖНОЙ СРЕДЕ

Направление подготовки (специальность)
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы
Психолого-педагогическое консультирование и медиации в образовании

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	1
Семестр	1

Магнитогорск
2022 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

26.01.2022, протокол № 7

Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО

01.02.2022 г. протокол № 6

Председатель _____ Т.Е. Абрамзон

Согласовано:

Зав. кафедрой Психологии

_____ О.П. Степанова

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук _____

_____ Т.А. Безенкова

Рецензент:

зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук _____ Н.Ю. Андрусяк



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

формирование готовности к профилактике и разрешению конфликтов в молодежной среде

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Социокультурные конфликты в молодежной среде входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения школьных курсов Истории, обществознания, русского языка

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Социальная психология

Сетевая коммуникация в профессиональной деятельности

Производственная - педагогическая практика

Профилактика агрессивного поведения

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Практикум по конфликтологии

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Социокультурные конфликты в молодежной среде» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-7	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
ОПК-7.1	Применяет технологии взаимодействия участников образовательных отношений в образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 академических часов, в том числе:

- контактная работа – 55 академических часов;
- аудиторная – 54 академических часов;
- внеаудиторная – 1 академический час;
- самостоятельная работа – 53 академических часов;
- в форме практической подготовки – 0 академических часов;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в академических часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Теория социокультурных конфликтов								
1.1 Феномен социокультурного конфликта.	1	2	4		6	Изучение научной и учебной литературы Подготовка к лабораторному занятию	Опрос. Выполнение кейс- и творческих заданий, упражнений	ОПК-7.1
1.2 Причины, типология и динамика социокультурных конфликтов		2	4		6	Изучение научной и учебной литературы Подготовка к лабораторному занятию	Опрос. Выполнение кейс- и творческих заданий, упражнений	ОПК-7.1
1.3 Политический и межэтнический конфликты		2	4		6	Изучение научной и учебной литературы Подготовка к лабораторному занятию	Опрос. Выполнение кейс- и творческих заданий, упражнений	ОПК-7.1
1.4 Юридический и правовой конфликты		2	4		6	Изучение научной и учебной литературы Подготовка к лабораторному занятию	Опрос. Выполнение кейс- и творческих заданий, упражнений	ОПК-7.1
1.5 Организационно-управленческий и семейный конфликты		2	4		6	Изучение научной и учебной литературы Подготовка к лабораторному занятию	Опрос. Выполнение кейс- и творческих заданий, упражнений	ОПК-7.1
Итого по разделу		10	20		30			

2. Управление социокультурными конфликтами в молодежной среде								
2.1 Социальные регуляторы конфликтов молодежи.	1	2	4		6	Изучение научной и учебной литературы Подготовка к лабораторному занятию	Опрос. Выполнение кейс-и творческих заданий, упражнений	ОПК-7.1
2.2 Методы урегулирования конфликтов		2	4		6	Изучение научной и учебной литературы Подготовка к лабораторному занятию	Опрос. Выполнение кейс-и творческих заданий, упражнений	ОПК-7.1
2.3 Переговорный процесс		2	4		6	Изучение научной и учебной литературы Подготовка к лабораторному занятию	Опрос. Выполнение кейс-и творческих заданий, упражнений	ОПК-7.1
2.4 Приемы профилактики и разрешения конфликтов при работе с молодежью.		2	4		5	Изучение научной и учебной литературы Подготовка к лабораторному занятию	Опрос. Выполнение кейс-и творческих заданий, упражнений	ОПК-7.1
Итого по разделу		8	16		23			
Итого за семестр		18	36		53		зачёт	
Итого по дисциплине		18	36		53		зачет	

5 Образовательные технологии

1. Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую трансляцию знаний от преподавателя к студенту:

Информационная лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами.

Семинар – беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений с единым перечнем рекомендуемой литературы.

Лабораторная работа – организация учебной работы с реальными материальными и информационными объектами.

2. Технологии проблемного обучения – организация образовательного процесса, которая предполагает постановку проблемных вопросов, создание учебных проблемных ситуаций для стимулирования познавательной деятельности студентов:

Проблемная лекция – изложение материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов.

Практическое занятие в форме практикума – организация учебной работы, направленная на решение комплексной учебно-познавательной задачи.

Практическое занятие на основе кейс-метода – обучение в контексте моделируемой ситуации, воспроизводящей реальные условия деятельности.

3. Игровые технологии – организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий:

Учебная игра – форма воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста.

Деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма».

Ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях.

4. Технологии проектного обучения – организация образовательного процесса в соответствии с алгоритмом поэтапного решения проблемной задачи или выполнения учебного задания.

Типы проектов:

Исследовательский проект – структура приближена к формату научного исследования (доказательство актуальности темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, выдвижение гипотезы, обобщение результатов, выводы, обозначение новых проблем).

Творческий проект, как правило, не имеет детально проработанной структуры; учебно-познавательная деятельность студентов осуществляется в рамках рамочного задания, подчиняясь логике и интересам участников проекта, жанру конечного результата (газета, фильм, праздник, издание, экскурсия и т.п.).

Информационный проект – учебно-познавательная деятельность с ярко выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации о каком-то объекте, ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение для презентации более широкой аудитории).

5. Интерактивные технологии – организация образовательного процесса, которая предполагает активное и нелинейное взаимодействие всех участников, достижение на этой основе лично значимого для них образовательного результата.

Формы учебных занятий с использованием специализированных интерактивных технологий:

Лекция «обратной связи» – лекция–провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками), лекция–беседа, лекция–дискуссия, лекция–прессконференция.

Семинар-дискуссия – коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы, выявление мнений в группе (межгрупповой диалог, дискуссия как спор-диалог).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся
Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации
Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Воденко, К. В. Социология молодежи : учебник / К.В. Воденко, С.С. Черных, С.И. Самыгин, П.С. Самыгин ; под ред. К.В. Воденко. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2022. — 189 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI: https://doi.org/10.12737/textbook_58dbc61de35ac. - ISBN 978-5-369-01681-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1870707> (дата обращения: 03.07.2022). – Режим доступа: по подписке.

2. Социология современного образования : учебник / Г. Ф. Шафранов-Куцев, М. М. Акулич, М. В. Ба-тырева [и др.] ; общ. ред. Г. Ф. Шафранова-Куцева. - Москва : Логос, 2020. - 432 с. - (Новая уни-верситетская библиотека). - ISBN 978-5-98704-842-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1213745> (дата обращения: 03.07.2022). – Режим доступа: по подписке.

3. Крутько, И. С. Конфликтология в работе с молодежью : учебное пособие / И. С. Крутько, Н. В. Попова, Л. Л. Толвайшис ; под общ. ред. И. С. Крутько. - 2-е изд., стер - Москва : ФЛИНТА : Изд-во Урал. ун-та, 2022. - 196 с. - ISBN 978-5-9765-5001-8 (ФЛИНТА) ; ISBN 978-5-7996-3116-1 (Изд-во Урал. ун-та). - Текст : электронный. - URL:

<https://znanium.com/catalog/product/1891142> (дата обращения: 03.07.2022). – Режим доступа: по подписке.

б) Дополнительная литература:

1. Чупров, В. И. Социология молодежи : учебник / В.И. Чупров, Ю.А. Зубок. — Москва : Норма : ИН-ФРА-М, 2020. — 336 с. - ISBN 978-5-91768-174-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1045655> (дата обращения: 03.07.2022). – Режим доступа: по подписке.

2. Козырев, Г. И. Социология : учеб. пособие / Г. И. Козырев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ИД «ФОРУМ», 2018. — 320 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0405-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/914117> (дата обращения: 03.07.2022). – Режим доступа: по подписке.

в) Методические указания:

1. Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3816.pdf&show=dcatalogues/1/1530261/3816.pdf&view=true> (дата обращения: 22.03.2021). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
Браузер Yandex	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/

Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных научных изданий «Springer	https://www.nature.com/siteindex
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://magtu.informsystema.ru/Marc.html?locale=ru
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/
Международная реферативная и полнотекстовая справочная база	http://scopus.com
Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Международная коллекция научных протоколов по различным отраслям	http://www.springerprotocols.com/
Международная база полнотекстовых журналов Springer	http://link.springer.com/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации; комплекс заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Приложение 1. «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся»

Лабораторная работа 1.

Кейс 1. «Исеть»

На совещании у руководителя Совета молодежи фирмы «Исеть» подводятся итоги заводской спортивной легкоатлетической спартакиады. Кремнев Игорь, руководитель совета молодежи отдела закупок, сообщает, что не все желающие участвовать в эстафете смогли это сделать, поскольку поздно узнали о ее проведении и не успели получить допуск медицинского работника. По словам Игоря, данная ситуация повторяется периодически, и именно их отдел по каким-то причинам всегда поздно получает информацию о планируемых заводских мероприятиях. Причина, утверждает Игорь, в том, что ответственный за спортивное направление Жамов Евгений преднамеренно игнорирует их коллектив, чтобы его «родной» коллектив, в котором он работает, был в заводских соревнованиях победителем; руководитель Совета молодежи фирмы «Исеть» Пашкова Дарья в курсе этого, но действий не предпринимает.

Можно ли в данном случае говорить о конфликте? Мотивируйте свое мнение. В случае положительного ответа рассмотрите функции, стадии, динамику, конфликтующие стороны – воссоздайте анатомию конфликта. Что делать Пашковой Дарье как руководителю Совета молодежи фирмы «Исеть» в этой ситуации?

Кейс 2. «Эверест»

На промышленном предприятии «Эверест» возникла следующая ситуация. Крылов Евгений, директор по управлению персоналом, на открытии заводской молодежной научно-практической конференции объявил, что победители получают возможность учиться за счет завода в аспирантуре по выбранной ими специальности. После подведения итогов конференции выяснилось, что победители (молодые работники, занявшие первые места в своих секциях) не изъявили желания учиться в аспирантуре. К директору завода подошла Санина Светлана, занявшая второе место в секции «Управление персоналом», с просьбой оплатить ее учебу в аспирантуре, на что получила согласие. Узнав об этом, Потапов Григорий, который тоже занял второе место, но в другой секции (секция «Энергетика»), сразу же обратился с аналогичной просьбой к Крылову Евгению, придя к нему на прием вместе со своим начальником – руководителем цеха Гришиным Петром. Начальник цеха сказал, что Григория Потапова рекомендует общее собрание цеха, на что Крылов Евгений ответил, что на заводе пока не разработано Положение о направлении работников в аспирантуру. А когда данное Положение в отделе подготовки кадров разработают, он даст Григорию рекомендацию. Со времени визита Потапова и Гришина к Крылову прошло полгода, но этот документ так и не был утвержден. На следующий год Потапов Григорий отказался от участия в молодежной научно-практической конференции. Начальник цеха Петр Гришин выразил недовольство поступком

Потапова и не включил его в кадровый резерв на продвижение. Руководитель Совета молодежи предприятия «Эверест» Жихарев Владимир узнал об этом накануне проведения конференции.

Налицо ли здесь конфликт? Мотивируйте свое мнение. В случае положительного ответа рассмотрите функции, стадии, динамику, конфликтующие стороны – воссоздайте анатомию конфликта. Что делать Жихареву Владимиру как руководителю Совета молодежи предприятия в этой ситуации?

Кейс 3. «Эврика»

В ответ на критические замечания, высказанные Жамовой Екатериной, отвечающий на предприятии «Эврика» за культурно-массовую работу, руководитель Совета молодежи организации Крылова Галина начала придираться к Екатерине по мелочам и перестала приглашать ее на неформальные молодежные вечеринки, которые организовывала для приближенного круга друзей. При встрече с Крыловой Екатерина Жамова сказала, что не хочет больше заниматься общественной работой в свое личное время и попросила найти ей замену.

Возник ли конфликт? Мотивируйте свое мнение. В случае положительного ответа рассмотрите функции, стадии, динамику, конфликтующие стороны – воссоздайте анатомию конфликта. Что делать Крыловой Галине как руководителю Совета молодежи предприятия в этой ситуации?

Лабораторная работа 2.

Кейс 1. «Деталь»

Руководитель отдела молодежной политики завода «Деталь» Грязин Сергей, получив задание от директора по персоналу подготовить доклад об итогах реализации корпоративной программы

«Молодежь», поручил своим подчиненным Петрову Игорю и Ивановой Маше разработать проект этого доклада для дальнейшей им, Грязиным, корректировки. Через три дня, поинтересовавшись результатом, он узнал, что проект доклада не готов, а Игорь и Маша даже не показывали свои материалы друг другу. Сергей Грязин рассердился и сказал Маше и Игорю, что им поручать ничего нельзя, и он все сделает сам, поскольку времени совсем не осталось: завтра директор по персоналу должен доклад получить. Для информации: Петров Игорь выбран недавно председателем молодежной комиссии профкома завода.

Можно ли в данном случае говорить о конфликте? Если да, то к какому типу он относится? Мотивируйте свое мнение: укажите функции конфликта, его стадии, динамику, конфликтующие стороны – воссоздайте анатомию конфликта. Что делать в этой ситуации Петрову Игорю, председателю молодежной комиссии профкома завода?

Кейс 2. «Премьера»

На предприятии «Премьера» на протяжении ряда лет существует Совет молодых специалистов, и в последнее время его возглавляет Чернышов Вадим. Молодыми специалистами считаются работники с высшим образованием в возрасте до 35 лет. В прошлом году на предприятии был создан Совет молодежи, и его возглавил Патрушев Павел, студент-заочник 3-го курса, совмещающий производственную деятельность с общественной. Чернышов Вадим сказал, что он не будет выполнять указания Патрушева Павла, так как тот еще не получил высшего образования и не имеет достижений в научно-техническом творчестве.

Возник ли в данном случае конфликт? Если да, то к какому типу он относится? Мотивируйте свое мнение: укажите функции конфликта, его стадии, динамику, конфликтующие стороны – воссоздайте анатомию конфликта. Что делать в этой ситуации Патрушеву Павлу, руководителю Совета молодежи?

Лабораторная работа 3.

1. Выделите наиболее актуальные социокультурные конфликты в вашем окружении и предложите способы их разрешения.
2. Поразмышляйте об этнической дистанции: представителей каких народов вы бы охотнее всего видели в качестве друга (подруги), соседа (соседки), супруга (супруги), коллеги по работе, бизнес-партнера? Есть ли группы, по отношению к которым у вас этническая дистанция? Проанализируйте, под воздействием каких факторов она сформировалась.
3. Составьте ретроспективный сценарий гипотетических исторических предпосылок формирования в России политической системы, в основе которой был бы заложен принцип согласия, реализованный в Швейцарии.
4. Проведите контент-анализ основных социокультурных конфликтов в сфере искусства в вашей стране за последний год, выделив основные линии социокультурного разлома.

Лабораторная работа 4.

1. Используя материал лекций и материал, добытый самостоятельно, составьте социальный портрет современной российской молодежи. Какие черты вы бы отметили как главные. Почему?
2. В чем выражается противоречивость положения молодежи?
3. Какие особенности поколения Y/Z обуславливают конфликтное поведение его представителей?
4. Назовите основные социально-психологические особенности молодежи как социальной группы.
5. Приведите пример конфликта у молодежи, отраженный в одном из современных сериалов. Опишите суть конфликта, укажите его психосоциальные причины.

Лабораторная работа 5.

Кейс 1. «Куча мала»

В восьмом классе был запланирован поход в музей на экскурсию с интерактивным представлением. При выходе учеников из класса образовалась «пробка». Ваня толкнул одного из своих друзей, и возникла «куча мала». Внизу оказался Ваня. И тут раздался крик: «Вы очумели? Ваня, ты с нами не идешь! Завтра с родителями ко мне!» Это был крик классного руководителя.

Можно ли в данном случае говорить о конфликте? Если да, то к какому типу он относится? Обоснуйте свое мнение: укажите функции конфликта, его стадии, динамику, конфликтующие стороны, причины – воссоздайте анатомию конфликта. Каков прогноз отношений учителя с классом?

Кейс 2. «Отличник»

Студент-отличник Тимофей перед экзаменом консультировал всю группу, но на экзамене он получил оценку «удовлетворитель- но», а те, кого он консультировал, – оценку «отлично». Группа воз- мутилась. Тимофей расстроился, но сказал, что пересдавать экза- мен не будет, так как к нему несправедливое отношение из-за того, что он пропускал занятия. И, вообще, занятия по этому предмету проводились преподавателем неинтересно.

Уместно ли в этой ситуации говорить о конфликте? Если да, то к какому типу он относится? Обоснуйте свое мнение: укажите функции конфликта, его стадии, динамику, конфликтующие сто- роны, причины – воссоздайте анатомию конфликта. Каков прогноз отношений Тимофея с группой?

Лабораторная работа 6.

1. Запишите все слова, ассоциирующиеся у вас со словом «конфликт», и сосчитайте их. Проанализируйте, каких ассоциаций больше – положительных или отрицательных, и попробуйте объяс- нить, почему это так. Повторите данное упражнение после прохождения курсов конфликт-менеджмента и медиации.

2. Назовите социальные регуляторы, наиболее активно прояв- ляющие себя в окружающей вас действительности.

3. Смоделируйте процедуру медиации для урегулирования конф- ликта по вашему выбору, соблюдая все правила медиации и требо- вания к медиатору.

4. Выстройте интегративную стратегию конфликт-менеджмен- та применительно к выбранному вами конфликту.

5. Проанализируйте выбранный вами конфликт с точки зрения конфликт- менеджмента, выделяя демонстрируемые сторонами стили – подходы к конфликту.

Лабораторная работа 7.

Кейс 1. «Коллективный договор»

На предприятии перед наступлением очередного календарно- го года разрабатывался коллективный договор. Председатель мо- лодежной комиссии профкома Дмитриев Егор обратился к предсе- дателю профкома Горбунову В. И. с предложением внести в кол- лективный договор раздел «Молодежь» и смету на реализацию молодежных инициатив. Горбунов В. И. ответил, что он уже обра- щался к главному экономисту организации Андрееву В. В. с этим вопросом, и они пришли к совместному решению, что пусть «мо- лодежь работает», а финансово будут поддерживаться лишь те ме- роприятия, которые необходимы с точки зрения руководства. Ког- да руководство увидит, что молодежь вкладывает силы не только в культурно-массовую и спортивную деятельность, но и решает про- изводственные и другие важные с позиции администрации задачи, тогда Андреев В. В. готов вернуться к этому вопросу, но не в теку- щем году. Дмитриев Егор сказал, что работающая в организации

молодежь проводит не только культурно-массовые и спортивные мероприятия; на предприятии организуются и конкурсы профмас- терства молодых работников, и

соревнования на лучший молодеж- ный коллектив и др., но никто из представителей администрации на этих мероприятиях не бывает и не может о них судить.

Можно ли в данном случае говорить о конфликте? В чем его причина? Что бы вы порекомендовали Дмитриеву Егору, предсе- дателю молодежной комиссии профкома?

Кейс 2. «Новичок»

В организации появился новичок – Григорьев Павел. В коллек- тиве Павла встретили очень дружелюбно, тем более что молодеж- ный лидер Сачков Денис представил его всем как очень надежно- го и активного товарища и выразил надежду, что он возглавит куль- турно-массовый сектор. Павел взялся за новое дело с энтузиазмом, но первое же организованное им мероприятие прошло не так, как он хотел. Не был доволен Павел и следующим мероприятием. После этого он сказал Сачкову Денису, что ребята в организации неактивные, не хотят проявлять себя и его начинания не поддержи- вают, поэтому он заниматься общественной деятельностью боль- ше не будет. Поведение Павла изменилось: из веселого и жизне- радостного человека, каким его знал Денис, он превратился в мол- чаливого и всем недовольного субъекта. Вскоре Павел подхватил простуду и долго не мог выздороветь.

Налицо ли здесь конфликт? Если да, то в чем его причина? В какой ситуации оказался Григорьев Павел? Что бы вы ему поре- комендовали? Что делать Сачкову Денису как руководителю Со- вета молодежи организации в этой ситуации?

Кейс 3. «Размолвка»

В научно-исследовательской организации молодые сотрудни- цы Дарья и Екатерина, поступившие на работу одновременно, в последнее время перестали общаться, хотя еще недавно они сов- местно организовывали походы выходного дня для всех желаю- щих. Эти мероприятия сотрудникам очень нравились, но Дарья и Екатерина их проводить прекратили. Наставник девушек Петров Д. С., заметив охлаждение в отношениях своих подопечных, обратился к молодежному лидеру Сергею и попросил помирить их, сказав, что он возлагает надежды на таких перспективных сотрудниц.

Уместно ли в данной ситуации говорить о конфликте? Если да, то к какому типу он относится? Каковы возможные способы его ре- шения? В чем может заключаться роль молодежного лидера Сергея?

Лабораторная работа 8.

Кейс 1. «Радуга»

В научно-исследовательской организации «Радуга» главный инженер Сидоров П. И. пригласил к себе молодого специалиста Вахрушева Валерия и предложил ему возглавить на общественных началах Совет молодых специалистов, пояснив при этом, что в перспективе у Валерия, если он справится со своим поручением, появится возможность получить повышение по службе. «Подумай три дня, – сказал главный инженер, – и сообщи о своем решении». Дома в свободное от работы время Валерий выполнял проек-

ты на заказ. Эти проекты хорошо оплачивались и позволяли Вале- рию погашать ипотечный кредит. Валерий осознавал, что работа на общественных началах ухудшит

его финансовое положение, а отказ от предложения главного инженера чреват тем, что их отношения испортятся, и о карьере в этой организации можно будет забыть.

Является ли данная ситуация конфликтной? Есть ли да, то к какому типу конфликт относится? Воссоздайте анатомию конфликта. Что делать в этой ситуации Валерию Вахрушеву? Как могла бы в данном случае выглядеть профилактика конфликта?

Кейс 2. «Премьера»

В профкоме организации «Премьера» сложились напряженные отношения между Советом ветеранов, который возглавляла Седова А. В., и молодежной комиссией, которую возглавлял Крюков Роман. Седова А. В. пожаловалась председателю профкома Качалкову В. В. на то, что в последнее время молодежь не стала приглашать ветеранов на традиционные профсоюзные молодежные мероприятия. Причина этого ей не известна. На ее просьбы сообщать об очередных мероприятиях никто из молодежной комиссии не реагирует, ссылаясь на то, что время и дата этих мероприятий не известны.

Качалков В. В. пришел на заседание молодежной комиссии побеседовать на эту тему. Члены комиссии заявили, что ветераны не выдерживают регламент проведения мероприятий и стараются привлекать к себе как можно больше внимания. И, вообще, без ветеранов интереснее.

Можно ли говорить о возникновении конфликта? Если да, то к какому типу он относится? Обоснуйте свое мнение: укажите его функции, стадии, динамику, конфликтующие стороны – воссоздайте анатомию конфликта. Что делать в этой ситуации Крюкову Роману, председателю молодежной комиссии? Как могла бы в данном случае выглядеть профилактика конфликта?

Лабораторная работа 9.

1. Посмотрите на Ютубе ролик «Окно Овертона». Опишите технологию манипуляции согласно этому подходу.
2. Представители религиозных сообществ приводят следующие примеры подмены понятий: «любовь» – «секс», «фальшивая красота» – «гламур», «свобода» – «контроль», «Дед Мороз» – «Санта-Клаус». Объясните, как происходит эта подмена. Найдите примеры подобных подмен в текстах средств массовой информации.
3. Проанализируйте 2–3 реальных конфликта с вашими близкими, особенности своего поведения в конфликтной ситуации. Можно ли было уйти от этих конфликтов и что следовало сделать для их профилактики?
4. Составьте для специалиста по работе с молодежью памятку по профилактике разрешения межличностных конфликтов.
5. Разработайте и представьте для обсуждения деловую игру «Психологическое айкидо».

6. Проанализируйте свое поведение в конфликтных ситуациях со сверстниками и попытайтесь предупредить его в дальнейшем, составив поэтапный план профилактики конфликтов.
7. В чем заключается превентологическая деятельность специалиста по работе с молодежью? Составьте алгоритм его действий.

Приложение 2 «Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации»

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
<p>Код и содержание компетенции ОПК-7: Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>		
ОПК-7.1	Применяет технологии взаимодействия участников образовательных отношений в образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные современные концепции конфликта, как социально-психологического явления. 2. Основные структурные компоненты конфликта, конфликтной ситуации. 3. Основные функции конфликта, их характеристика. 4. Основные формы протекания конфликта как способа социального взаимодействия. 5. Основные виды конфликтного взаимодействия. 6. Основные типы конфликтогенов. 7. Основные условия протекания конфликта, их характеристика. 8. Субъекты, объекты конфликта, их характеристика. 9. Причины возникновения конфликтов, их характеристика. 10. Участники конфликта, их характеристика. 11. Основные формулы развития конфликта. 12. Структура инцидента. 13. Типологизация конфликтов. 14. Что предполагает технология эффективного и рационального поведения в конфликте? 15. Стили делового общения в конфликте. 16. Характеристика каждого стиля делового общения. 17. Основные группы методов организации рационального взаимодействия в конфликте, их характеристика. 18. Основные правила эмоционального самоконтроля как одного из способов организации рационального взаимодействия в конфликте. 19. Типы конфликтных личностей, их характеристика. 20. Основные установки при общении с трудными оппонентами, их характеристика.

- | | | |
|--|--|---|
| | | <ol style="list-style-type: none">21. Психологические механизмы защиты, их сущность и содержание.22. Основные технологии ненасильственного прекращения конфликта, их характеристика.23. Основные возможные исходы конфликта и технологии к ним приводящие.24. Основные технологии управления конфликтом, их характеристика.25. Основной способ взаимодействия при регулировании конфликта.26. Основные принципы управления завершением конфликта.27. Основные управленческие воздействия в процессе управления завершением конфликта.28. Технология разрешения конфликта, ее характеристика.29. Что предполагает технология разрешения конфликта?30. Что предполагает технология регулирования конфликта?31. Определение переговоров, основные функции переговоров, их содержание и виды.32. Основные типы переговоров, их характеристика.33. Условия возможности переговоров.34. На какой стадии целесообразно вести переговоры, а на каких нецелесообразно?35. Стратегии конфликтного поведения, одновременно реализуемые в ходе ведения переговоров, их сущность и содержание.36. Основные стратегии переговорного процесса, их характеристика.37. К каким схемам разрешения конфликта приводят соответствующие стратегии переговорного процесса?38. Стили конфликтного поведения характерны для соответствующих стратегий переговорного процесса.39. Основные формы стратегий переговорного процесса.40. Тактические приемы характерные для соответствующих стратегий переговорного процесса.41. Основные стили ведения переговоров.42. Чем определяются позиции сторон в ходе переговоров.43. Чем определяется отношение к проблеме, в ходе переговоров.44. Что предполагает регулирование конфликта.45. Что предполагает разрешение конфликта.46. Основные этапы переговорного процесса, характеристика каждого этапа.47. Основные психологические реакции в ходе переговорного процесса.48. Основные условия возможности переговоров. |
|--|--|---|

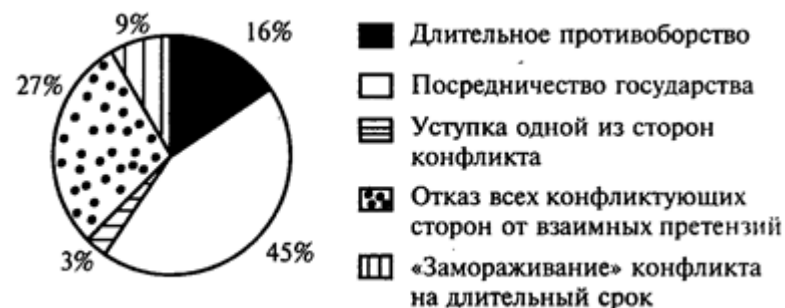
49. На какой стадии развития конфликта целесообразны прямые переговоры, а на какой переговоры с участием посредника?

50. Какие основные цели реализуются на каждом этапе переговоров.

Задание 1

Социологи опросили совершеннолетних жителей города Z. Им задавали вопрос: «Каков, по-вашему, наиболее эффективный способ поведения в условиях социального конфликта?».

Результаты опроса представлены в графической форме.



Проанализируйте результаты опроса. Какой вывод можно сделать на основе данных диаграммы?

- 1) Более половины опрошенных считают, что посредничество государства необходимо для разрешения конфликта.
- 2) Абсолютное большинство опрошенных не считают уступку эффективным способом поведения в конфликте.
- 3) Больше опрошенных считают эффективным длительное противоборство в конфликте, чем отказ всех конфликтующих сторон от взаимных претензий.
- 4) Меньше опрошенных считают эффективным «замораживание» конфликта, чем уступку одной из сторон конфликта.

Задание 2

Выберите верные суждения о социальном конфликте и запишите цифры, под которыми они указаны. *Цифры укажите в порядке возрастания.*

- 1) В основе социального конфликта могут лежать противоречия между социальными группами.
- 2) Социальные конфликты существуют в любом обществе.
- 3) Предметом социального конфликта являются объективные обстоятельства, при которых возникает конфликт.
- 4) Социальные конфликты выполняют как позитивные, так и негативные функции.
- 5) Социальные конфликты всегда ведут к разрушению социальной системы.



Задание 3

Выберите верные суждения о социальных конфликтах и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Социальные конфликты складываются только в экономической сфере общества.
- 2) Социальный конфликт предполагает противоборство сторон.
- 3) Конфликтную ситуацию может спровоцировать незначительный повод.
- 4) Сторонами социального конфликта могут быть большие социальные группы.
- 5) Причина социального конфликта связана с интересами противоборствующих сторон.

Задание 4

Выберите верные суждения о социальных конфликтах и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Объективные противоречия социальных конфликтов обусловлены явлениями и процессами, зависящими от воли и сознания людей.
- 2) Если все конфликтующие стороны проявляют склонность к компромиссу, то это не разрешает, а загоняет социальный конфликт внутрь.
- 3) Одним из условий возникновения социального конфликта могут стать различия в ценностях противоборствующих сторон.
- 4) Социальный конфликт — это высшая стадия развития противоречий в системе отношений людей, социальных групп, социальных институтов, обществе в целом.
- 5) Социальный конфликт предотвращает окостенение социальной системы, открывает дорогу новым формам —

инновациям.

Задание 5

Выберите верные суждения о социальных конфликтах и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Причины социальных конфликтов связаны с противоречием интересов разных социальных групп.
- 2) Одним из путей разрешения социального конфликта является продолжение конфронтации.
- 3) Социальный конфликт всегда порождён экономическими причинами.
- 4) Основой социального конфликта всегда являются неприязненные личные отношения конкретных индивидов.
- 5) Социальный конфликт может охватывать разные стороны общественных отношений.

Задание 6

Прочитайте приведённый ниже текст, в котором пропущен ряд слов.

Выберите из предлагаемого списка слова, которые необходимо вставить на места пропусков.

Социальный конфликт — высшая стадия развития ___ (А) в отношениях между людьми, социальными группами, социальными институтами, которая характеризуется ___ (Б) противоположных тенденций, столкновением различных интересов.

Участники конфликта могут и не находиться в непосредственном _____ (В), однако они влияют на ход конфликта.

Благо, предмет, проблема, вопрос, по поводу которого разгорается конфликт, называется предметом конфликта.

Его не надо путать с ___ (Г) конфликта — объективными обстоятельствами, которые определяют появление конфликта. Повод для конфликта — это какое-либо часто даже незначительное событие, которое определяет конфликт.

Социальные конфликты в жизни общества неизбежны, поскольку социальное развитие осуществляется в условиях противоборства различных интересов, _____ (Д), стремлений. Однако в развитом обществе существуют _____ (Е) предотвращения и мирного урегулирования конфликтов в рамках нормированных отношений.

Слова в списке даны в именительном падеже. Каждое слово может быть использовано только один раз.

Выбирайте последовательно одно слово за другим, мысленно заполняя каждый пропуск. Обратите внимание на то, что слов в списке больше, чем Вам потребуется для заполнения пропусков.

Список терминов:

- | | | |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|
| 1) <i>усиление</i> | 2) <i>система</i> | 3) <i>противоборство</i> |
| 4) <i>обстоятельство</i> | 5) <i>противоречия</i> | 6) <i>причина</i> |
| 7) <i>группа</i> | 8) <i>установка</i> | 9) <i>механизм</i> |

В данной ниже таблице приведены буквы, обозначающие пропущенные слова. Запишите в ответ цифры, расположив их в порядке, соответствующем буквам:

А	Б	В	Г	Д	Е

Прочитайте текст и выполните задания

Если исходить из большого числа социально-психологических исследований, направленных на поиски путей устранения конфликта из внутриличностной сферы, сферы межличностных, внутригрупповых и межгрупповых отношений, то легко прийти к ошибочному выводу, что конфликт играет лишь негативную роль, выполняет лишь деструктивную функцию. В действительности, однако, социальный конфликт, будучи одним из наиболее ярких проявлений противоречия, сам внутренне противоречив, выполняя не только деструктивную, но и конструктивную функцию. <...>

Проявления деструктивных функций конфликта крайне разнообразны. Внутриличностный конфликт, например, порождает состояние психологического дискомфорта, который влечёт, в свою очередь, серию различных негативных последствий и в крайних случаях может привести к разрушению личности. На уровне группы конфликт может нарушать систему коммуникаций, взаимосвязей, ослаблять ценностно-ориентационное единство,

снижать групповую сплочённость и в итоге понижать эффективность функционирования группы в целом. Аналогичным образом деструктивные функции конфликта проявляются и в межгрупповых взаимоотношениях. Заметим, что деструктивное влияние конфликта может иметь место на каждом из этапов его эволюции: этапе объективной конфликтной ситуации, этапе её осознания сторонами, этапе конфликтного поведения, а также на стадии разрешения конфликта. Особенно остро деструктивные воздействия конфликта обнаруживаются обычно на стадии конфликтного поведения, конфликтных действий.

Конструктивные воздействия конфликта также весьма многообразны. Так, общеизвестно, что внутриличностный конфликт не только способен оказывать негативное влияние на личность, но и часто служит мощным источником развития личности, её совершенствования. В групповых и межгрупповых отношениях конфликт может способствовать предотвращению застоя, служит источником нововведений, развития. Конфликт, особенно на стадии конфликтного поведения, играет познавательную роль, роль практической проверки и коррекции имеющихся у сторон образов ситуации. Кроме того, обнаруживая, обнажая объективные противоречия, существующие между членами группы (группами), и устраняя их на стадии разрешения, конфликт освобождает группу от подтачивающих её факторов и тем самым способствует её стабилизации. Общеизвестно также, что внешний конфликт может выполнять интегративную функцию, сплачивая группу перед лицом внешней опасности, внешних проблем.

(Л. А. Петровская)

Задание 1

В каких четырёх сферах возможно, по мнению автора, возникновение конфликта? В чём проявляется противоречивый характер конфликта?

Задание 2

В чём проявляется, по мнению автора, конструктивная роль конфликта в групповых и межгрупповых отношениях? Используя содержание текста, приведите четыре проявления. Опираясь на обществоведческие знания объясните смысл понятия «социальный конфликт».

Задание 3

Приведите пример конфликтной ситуации в группе. На этом примере покажите деструктивное влияние конфликта на группу на каждом этапе эволюции конфликта (используя содержание текста, сначала назовите этап конфликта, а затем пример его влияния).

Задание 4

Согласны ли вы с мыслью автора о том, что внутриличностный конфликт служит источником развития личности, её совершенствования? Используя содержание текста, обществоведческие знания и личный социальный опыт, приведите три аргумента в обоснование своего мнения.

Задание 5

Используя обществоведческие знания,

1) раскройте смысл понятия «социальный конфликт»;

2) составьте два предложения:

– одно предложение, содержащее информацию о причине(-ах) социальных конфликтов;

– одно предложение, раскрывающее отличие повода социального конфликта от его причины.

Предложения должны быть распространёнными и содержащими корректную информацию о соответствующих аспектах понятия.

Задание 6

Используя обществоведческие знания,

1) раскройте смысл понятия «социальный конфликт»;

2) составьте два предложения:

— одно предложение, содержащее информацию о видах социального конфликта;

— одно предложение, раскрывающее одну из функций социального конфликта.

(Предложения должны быть распространёнными и содержащими корректную информацию о соответствующих аспектах понятия.)

Задание 7

15-летний Саша поспорил с родителями о том, как ему провести ближайшие выходные. Родители настаивали на семейной поездке к родственникам, Саша хотел весь день провести с друзьями. После бурной дискуссии было решено, что Саша часть дня проведет с родителями у родственников, а потом встретится с друзьями. Назовите социальное явление, которое иллюстрирует данная ситуация. Укажите способ разрешения, который был применен участниками данной ситуации. Приведите ещё два любых способа решения, которые могут применять участники подобной ситуации.