



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Г.Е. Абрамзон

01.02.2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ТЕХНОЛОГИИ РЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Направление подготовки (специальность)
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы
Психолого-педагогическое консультирование и медиации в образовании

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	2
Семестр	3

Магнитогорск
2022 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

26.01.2022, протокол № 7

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО

01.02.2022 г. протокол № 6

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Согласовано:

Зав. кафедрой Психологии

 О.П. Степанова

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. филос. наук



Н.Г. Супрун

Рецензент:

доцент кафедры ПОиД, канд. пед. наук



Т.Г. Неретина

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

освоение технологии регулирования конфликтов в профессиональной деятельности

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Технологии регулирования конфликтов входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Конфликтология

Личностно-профессиональное саморазвитие

Социальное партнерство

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Медиация в консультативной деятельности образовательных организаций

Социально-психологический тренинг в психологическом сопровождении

Тьюторское сопровождение в образовательном процессе

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Технологии регулирования конфликтов» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-6	Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями
ОПК-6.1	Осуществляет отбор и применение психолого-педагогических технологий для индивидуализации обучения, развития и воспитания обучающихся

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 73 акад. часов;
- аудиторная – 72 акад. часов;
- внеаудиторная – 1 акад. часов;
- самостоятельная работа – 35 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Теоретические направления исследования и практическая деятельность по урегулированию конфликтов								
1.1 Урегулирование в системе управления конфликтом	3	4	5		5	Ознакомление с текстом лекции; анализ определений, представленных в лекции	Устный опрос, конспект	
1.2 Роль третьей стороны в завершении конфликта		2	5		4	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	
1.3 Основные технологии урегулирования конфликтов		2	7		4	Ознакомление с текстом лекции; анализ определений, представленных в лекции и собственных проблем в общении	Устный опрос, конспект	
1.4 Способы (модели) решения социальных конфликтов.		2	7		4	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	
Итого по разделу		10	24		17			
2. Практика урегулирования и разрешения различных видов конфликтов								
2.1 Переговоры как технология регулирования конфликтами.	3	2	6		4	Подготовка к практическому занятию	Участие в дискуссии и тренинговых упражнениях на практическом занятии	

2.2 Альтернативное урегулирование споров.		2	8		4	Подготовка к практическому занятию	Участие в дискуссии и тренинговых упражнениях на практическом занятии	
2.3 Конфликтологическое консультирование		2	8		4	Подготовка к практическому занятию	Участие в дискуссии и тренинговых упражнениях на практическом занятии	
2.4 Завершение конфликта		2	8		6	Подготовка к практическому занятию	Участие в дискуссии и тренинговых упражнениях на практическом занятии	
Итого по разделу		8	30		18			
Итого за семестр		18	54		35		зачёт	
Итого по дисциплине		18	54		35		зачет	

5 Образовательные технологии

В ходе освоения курса предусмотрено использование следующих форм обучения, а.и. коммуникативно-информационные технологии (использование мультимедиа на лекционных занятиях), диалоговые технологии (использование диспутов и дискуссий на практических занятиях), технологии учебно-поисковой деятельности (поиск информации с последующей презентацией результатов в виде докладов, рефератов, сообщений), кейс-метод (анализ конкретных ситуаций по результатам диагностики в группе).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Замедлина, Е. А. Конфликтология : учебное пособие / Е.А. Замедлина. - 2-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 141 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI: <https://doi.org/10/12737/19528>. - ISBN 978-5-369-01082-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1062378>.

2. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 301 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052434>.

б) Дополнительная литература:

1. Балынская Н. Р. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н. Р. Балынская ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1280.pdf&show=dcatalogues/1/1123475/1280.pdf&view=true>. - Макрообъект.

2. Бахольская Н. А. Педагогическая конфликтология [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н. А. Бахольская; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3055.pdf&show=dcatalogues/1/1135047/3055.pdf&view=true>. - Макрообъект.

3. Конфликтология [Электронный ресурс] : Методические указания по дисциплине "Профессиональная педагогика и психология" для студентов всех форм обучения / сост. : А. В. Сарапулова ; МГТУ ; Белорецкий филиал. - Магнитогорск : МГТУ, Б. г. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3094.pdf&show=dcatalogues/1/1135452/3094.pdf&view=true>. - Макрообъект.

в) Методические указания:

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-	Д-162-21 от 26.03.2021	26.03.2023

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://magtu.informsystema.ru/Marc.html?locale=ru

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: доска, мультимедийный проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

Приложение 1

Приложение 1 «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся»

ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ (оценивание знаниевого компонента компетенции)

- 1) Ограничение возможностей политического выбора характерно для такого вида насилия, как ...
 - а) политическое насилие
 - б) физическое насилие
 - в) моральное насилие
- 2) Побой, увечья, убийства – следствия ...
 - а) экономического насилия
 - б) культурного насилия
 - в) физического насилия
- 3) Навязывание «чужих» культурных и религиозных стандартов характерно для такого вида насилия, как ...
 - а) экономического насилия
 - б) этническое насилие
 - в) физическое насилие

-) Искажение общественной морали характерно для такого вида насилия, как ...
- а) экономическое насилие
 - б) моральное насилие
 - в) этническое насилие
- 5) Изнасилование, инцест – следствия ...
- а) сексуального насилия
 - б) культурного насилия
 - в) психологического насилия
- 6) Угрозы, запугивание, оскорбление, унижение, ругань, вмешательство в личную жизнь характерны для такого вида насилия, как ...
- а) психологическое насилие
 - б) физическое насилие
 - в) политическое насилие
- 7) Запрещение работать/подрабатывать, лишение средств на повседневные нужды характерны для такого вида насилия, как ...
- а) психологическое насилие
 - б) сексуальное насилие
 - в) экономическое насилие
- 8) К «жестким» формам насилия относится ...
- а) психологическое насилие
 - б) сексуальное насилие
 - в) принуждение в профессиональной сфере
- 9) Преднамеренное нанесение человеку физических повреждений, которые могут привести к его смерти или вызывают серьезные нарушения физического здоровья, - ...
- а) физическое насилие
 - б) психологическое насилие
 - в) моральное насилие
- 10) Возможный признак физического насилия ...
- а) синяки неслучайного происхождения
 - б) сыпь
 - в) появление соблазняющей манеры поведения
- 11) Оскорбление, брань, обвинение или публичное унижение работника характерны для такого вида насилия, как ...
- а) психологическое насилие
 - б) экономическое насилие
 - в) физическое насилие
- 12) Длительное, постоянное или периодическое психологическое воздействие, приводящее к формированию у сотрудника психосоматических заболеваний, патологических черт характера, нарушающее развитие его личности - ...
- а) сексуальное насилие
 - б) физическое насилие
 - в) психологическое насилие
- 13) Возможный признак психологического насилия над человеком ...
- а) педикюлез
 - б) нервный тик
 - в) отпечатки на его коже пальцев
- 14) Запугивание человека с помощью действий, жестов, взглядов характерно для такого вида насилия, как ...
- а) физическое насилие
 - б) моральная жестокость
 - в) психологическое насилие
- 15) Побои характерны для ...
- а) физического насилия
 - б) сексуального насилия

- в) психологического насилия
- 16) Унижение достоинства человека, использование обидных прозвищ характерны для ...
 - а) психологического насилия
 - б) физического насилия
 - в) экономического насилия
- 17) Поведение, направленное на причинение вреда или ущерба другому живому существу, называется ...
 - а) уверенным
 - б) ассертивным
 - в) агрессивным
- 18) Нанесение человеку ударов, его избивание характерны для ...
 - а) физической агрессии
 - б) вербальной агрессии
 - в) эмоциональной агрессии
- 19) Словесное оскорбление или унижение другого человека характерны для ...
 - а) эмоциональной агрессии
 - б) вербальной агрессии
 - в) физической агрессии
- 20) Использование оскорбительных жестов и мимики характерны для ...
 - а) вербальной агрессии
 - б) физической агрессии
 - в) эмоциональной агрессии
- 21) Распространение порочащих слухов или пренебрежительные высказывания за глаза в адрес сотрудника характерны для ...
 - а) вербальной активной не прямой агрессии
 - б) физической активной прямой
 - в) эмоциональной пассивной прямой
- 22) Поведение, основанное на построении открытых искренних отношений, и способное защитить человека от манипуляций и психологического насилия, называется ...
 - а) агрессивным
 - б) ассертивным
 - в) пассивным

Приложение 2
Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<p>ОПК-6: Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p>		
<p>ОПК-6.1:</p>	<p>Осуществляет отбор и применение психолого-педагогических технологий для индивидуализации обучения, развития и воспитания обучающихся</p>	<p>Перечень тем и заданий для подготовки к зачету</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Урегулирование конфликтов с учетом разных стратегий поведения оппонентов. 2. Место и роль урегулирования в системе управления конфликтами. 3. Виды завершения конфликта. 4. Роль третьей стороны в завершении конфликта. 5. Техника ПРИСН (последовательные и реципрокные инициативы в снижении напряжения), разработанная Чарлзем Осгудом. 6. Стратегия и тактика поведения в конфликте. 7. Этические принципы участия третьих лиц в урегулировании конфликта. 8. Основные типы участия арбитра в урегулировании конфликта. 9. Третейские суды в российской истории. 10. Сравнительная характеристика государственных арбитражных судов и третейских разбирательств. 11. Личные и профессиональные качества Третейского судьи. 12. История развитие конфликтологического арбитража за рубежом. 13. Представительства Международного коммерческого арбитража в России. 14. Развитие теории конфликтологического консультирования за рубежом. 15. Особенности конфликтологического консультирования в организациях. 16. Специфика семейного конфликтологического консультирования. 17. Преимущества и недостатки контактного и дистантного

		<p>конфликтологического консультирования.</p> <p>18. Роль активного слушания в конфликтологическом консультировании.</p> <p>19. Проксемика конфликтологического консультирования.</p> <p>20. Личностные качества и профессиональные знания конфликтолога-консультанта.</p> <p>21. Метод принципиальных переговоров.</p> <p>22. Тактики содействию конструктивной атмосфере, применяемые в переговорном процессе.</p> <p>23. Психологические и организационные условия успеха на переговорах.</p> <p>24. Критерии успешности переговоров.</p> <p>25. История становления и развития медиации в России.</p> <p>26. Медиация в зарубежном законодательстве.</p> <p>27. Личные качества профессиональных медиаторов.</p> <p>Практические задания</p> <p>Анализ конфликтных ситуаций, с применением психолого-педагогических знаний</p> <p>Решение конфликтологических задач (структура конфликта, функции, динамика, предупреждение, решение)</p> <p>Обсуждение мер профилактики и предупреждения конкретных конфликтных ситуаций для индивидуализации обучения, развития и воспитания обучающихся</p> <p>Выскажите критические суждения об основных технологиях урегулирования конфликтов</p> <p>Тезисно сформулируйте вступительную речь медиатора</p> <p>Тезисно сформулируйте вступительную речь конфликтологического консультанта</p> <p>Составьте повестку дня переговоров</p> <p>Отреагируйте на высказывание с использованием эхо-техники</p> <p>Обоснуйте выбор эффективной технологии урегулирования в конкретном конфликте</p>
--	--	--

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине включает теоретический, практический вопросы и комплексное задание, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачет.

Показатели и критерии оценивания зачета:

– Зачтено – работа выполнена в соответствии с заданием, обучающийся показывает хороший уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;

– не зачтено – задание преподавателя выполнено частично, обучающийся не может воспроизвести и объяснить содержание, не может показать интеллектуальные навыки решения поставленной задачи.